

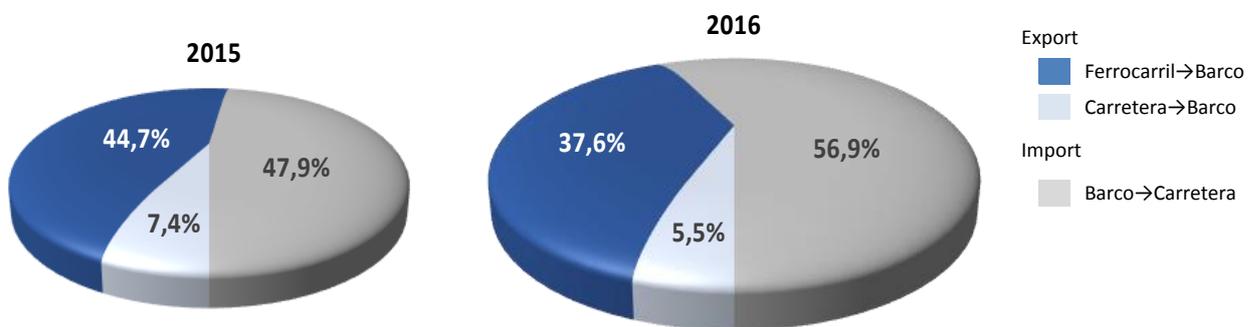
**Puerto de TARRAGONA**

**Valoración 2016** **4,3**

Valoración 2015 **4,3**

El **Puerto de Tarragona** es el sexto en volumen de vehículos transportados con 149.000 vehículos en 2016 y un incremento muy significativo del 39,4%.

En 2016 prácticamente el 57% de los vehículos movilizados en el Puerto de Tarragona han sido de importación, de los cuales el 100% de los vehículos han salido de puerto por carretera. Mientras que, por su parte, los vehículos que llegan al puerto para ser exportados lo hacen principalmente en tren (87% de las exportaciones) y una pequeña parte llega en camión (13%).



**Valoración de la Autoridad Portuaria:**

	Valoración
Impulso de la mejora de su propio sistema de gestión	<b>4,0</b>
Impulso de la mejora de sus infraestructuras	<b>4,0</b>
Proactividad del Puerto ante problemas planteados por el cliente	<b>4,0</b>
<b>PROMEDIO AUTORIDAD PORTUARIA</b>	<b>4,0</b>

## A. Nivel de accesibilidad al puerto

### A.1 Acceso por carretera

					Valoración
Accesos externos: últimos 10 km hasta el Puerto		Estado de la carretera			4,6 ↑
		Retenciones de tráfico			4,0 =
Tráfico interno	Tiempo medio desde entrada camión al puerto hasta punto carga/descarga	OPERADOR 1 4,1	OPERADOR 2 n.d.	OPERADOR 3 4,0	PROMEDIO PUERTO 4,0 =
	Tiempo medio desde punto carga/descarga hasta salida camión del puerto	4,1	n.d.	4,0	4,0 =
<b>Valoración de la accesibilidad por carretera</b>		<b>4,1</b>	<b>n.d.</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2 ↑</b>

### A.2 Acceso ferroviario

	OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3	PROMEDIO PUERTO
Capacidad instalaciones ferroviarias	4,0	4,0	4,0	4,0 =
Gestión instalaciones ferroviarias	4,0	4,0	4,0	4,0 =
Tiempo medio desde entrada del tren al Puerto hasta punto carga/descarga	n.d.	4,0	n.d.	4,0 =
<b>Valoración de la accesibilidad por ferrocarril</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0 =</b>

## B. Agilidad en la gestión para asignación de zonas de depósito en las terminales

	OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3	PROMEDIO PUERTO
Tiempo medio que espera un camión desde que solicita la carga/descarga hasta que se le asigna una zona de depósito*	4,1	n.d.	4,0	4,0 =
Condiciones de la zona de depósito (limpieza, iluminación, marcado de plazas, etc.)	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
<b>PROMEDIO TERMINAL/OPERADOR</b>	<b>4,1</b>	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3 =</b>

### C. Manipulación de los vehículos

#### C.1 En la carga/descarga de camiones

		OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3	PROMEDIO PUERTO
Grado de cumplimiento de las instrucciones de la Marca	Velocidad conducción	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
	Modo conducción	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
	Vestimenta	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
	Preparación y cuidado	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
Valoración daños sobre vehículos		4,0	4,0	4,0	4,0 =
<b>PROMEDIO TERMINAL/OPERADOR</b>		<b>4,1</b>	<b>4,8</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5 ↑</b>

#### C.2 En la carga/descarga de trenes

		OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3	PROMEDIO PUERTO
Grado de cumplimiento de las instrucciones de la Marca	Velocidad conducción	4,0	5,0	4,0	4,6 ↑
	Modo conducción	4,0	5,0	4,0	4,6 ↑
	Vestimenta	4,0	5,0	4,0	4,6 ↑
	Preparación y cuidado	4,0	5,0	4,0	4,6 ↑
Valoración daños sobre vehículos		4,0	4,0	4,0	4,0 =
<b>PROMEDIO TERMINAL/OPERADOR</b>		<b>4,0</b>	<b>4,8</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5 ↑</b>

#### C.3 En la carga/descarga de barcos

		OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3	PROMEDIO PUERTO
Grado de cumplimiento de las instrucciones de la Marca	Velocidad conducción	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
	Modo conducción	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
	Vestimenta	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
	Preparación y cuidado	4,0	5,0	4,0	4,6 ↑
Valoración daños sobre vehículos		4,0	5,0	4,0	4,6 ↑
<b>PROMEDIO TERMINAL/OPERADOR</b>		<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,6 ↑</b>

#### C.4 En las zonas de depósito

		OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3	PROMEDIO PUERTO
Grado de cumplimiento de las instrucciones de la Marca	Velocidad conducción	4,0	5,0	4,0	4,6 ↑
	Modo conducción	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
	Vestimenta	4,0	5,0	4,0	4,6 ↑
	Preparación y cuidado	4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
Valoración daños sobre vehículos		4,1	5,0	4,0	4,6 ↑
<b>PROMEDIO TERMINAL/OPERADOR</b>		<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,6 ↑</b>

#### D. Incidencias sobre los vehículos por otras causas

	OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3	PROMEDIO PUERTO
Por contaminación industrial	5,0	5,0	5,0	5,0 =
Por suciedad (excrementos de aves, silos, polvo de obras, etc.)	5,0	4,0	5,0	4,4 ↓
Por fenómenos atmosféricos	5,0	4,0	5,0	4,4 ↓
<b>PROMEDIO TERMINAL/OPERADOR</b>	<b>5,0</b>	<b>4,3</b>	<b>5,0</b>	<b>4,6 ↓</b>

#### E. Flexibilidad en la disponibilidad de horarios no habituales

	OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3	PROMEDIO PUERTO
Disponibilidad inmediata o necesidad de preavisos con mucha antelación para operar...	...en horarios no habituales	4,1	4,0	4,0 =
	...en fechas no habituales	4,1	3,0	3,4 ↑
"Extra-coste" asociado a operaciones en horarios o fechas no habituales	3,2	3,0	3,0	3,0 ↓
<b>PROMEDIO TERMINAL/OPERADOR</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5 ↑</b>

#### F. Trámites aduaneros

	PROMEDIO PUERTO
Agilidad en el despacho de mercancías por la aduana para exportación	4,2 ↓
Agilidad en el despacho de mercancías por la aduana para importación	4,2 ↓
<b>PROMEDIO TERMINAL/OPERADOR</b>	<b>4,2 ↓</b>

-----

**Resumen - Valoración Puerto de Tarragona 2016**

VALORACIÓN MEDIA DE TERMINALES/OPERADORES		
OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3
4,0	4,6	4,0

		VALORACIÓN PROMEDIO PUERTO	4,3 =
Proactividad del Puerto y relación con el cliente		4,0 =	
Acceso por carretera		4,2 ↑	
Acceso ferroviario		4,0 =	
Asignación zonas depósito		4,3 =	
Manipulación vehículos	carga/descarga camiones	4,5 ↑	
	carga/descarga trenes	4,5 ↑	
	carga/descarga barcos	4,6 ↑	
	en zonas de depósito	4,6 ↑	
Otras incidencias sobre vehículos		4,6 ↓	
Flexibilidad de servicios		3,5 ↑	
Trámites aduaneros		4,2 ↓	

- El puerto de Tarragona obtiene una buena calificación situándose igual que el año anterior y manteniendo el primer puesto del ranking que comparte con el Puerto de Santander.
- Mantiene muy buena valoración en todos los epígrafes siendo especialmente destacable el buen indicador en relación con la manipulación de las mercancías, que además ha incrementado para todos los modos de transporte este año.
- Sigue manteniendo una buena valoración por la ausencia de incidencias en los vehículos por suciedad, fenómenos atmosféricos y contaminación industrial.
- Los aspectos que son valorados con recorrido de mejora se centran básicamente en la necesidad de continuar avanzando en la flexibilidad del trabajo en las terminales.