

***Estudi de satisfacció dels grups
d'interès del Port de Tarragona
2022***

Informe de resultats

225 CONTACTES INICIALS

24 NO UNIVERS

(No treballa amb el
Port, no localitzat)

201 UNIVERS

16 Negatives explícites

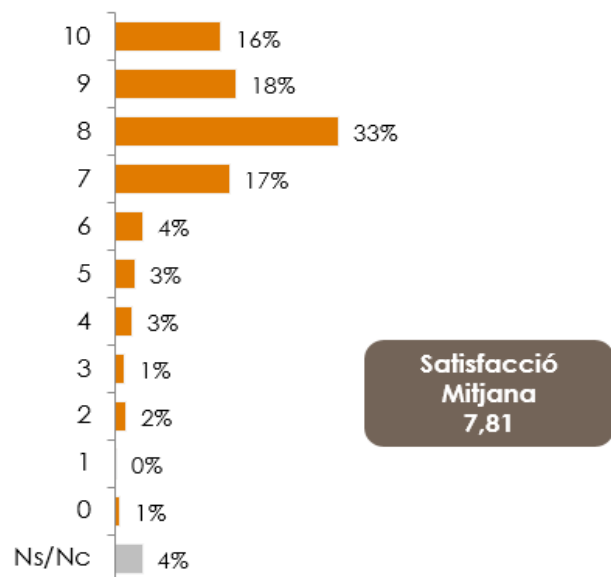
35 contactats en diverses
ocasions, però no la
responen

150 MOSTRA

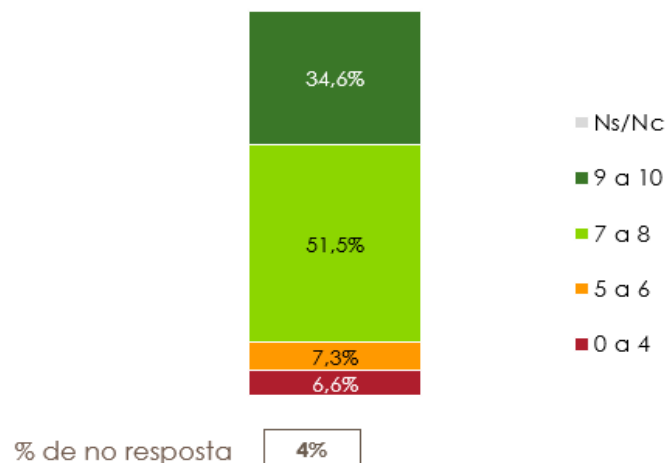
Satisfacció general amb el Port de Tarragona

Valoració general del Port de Tarragona

Valoració general del servei ofert



Valoració general del servei ofert (agrupada)

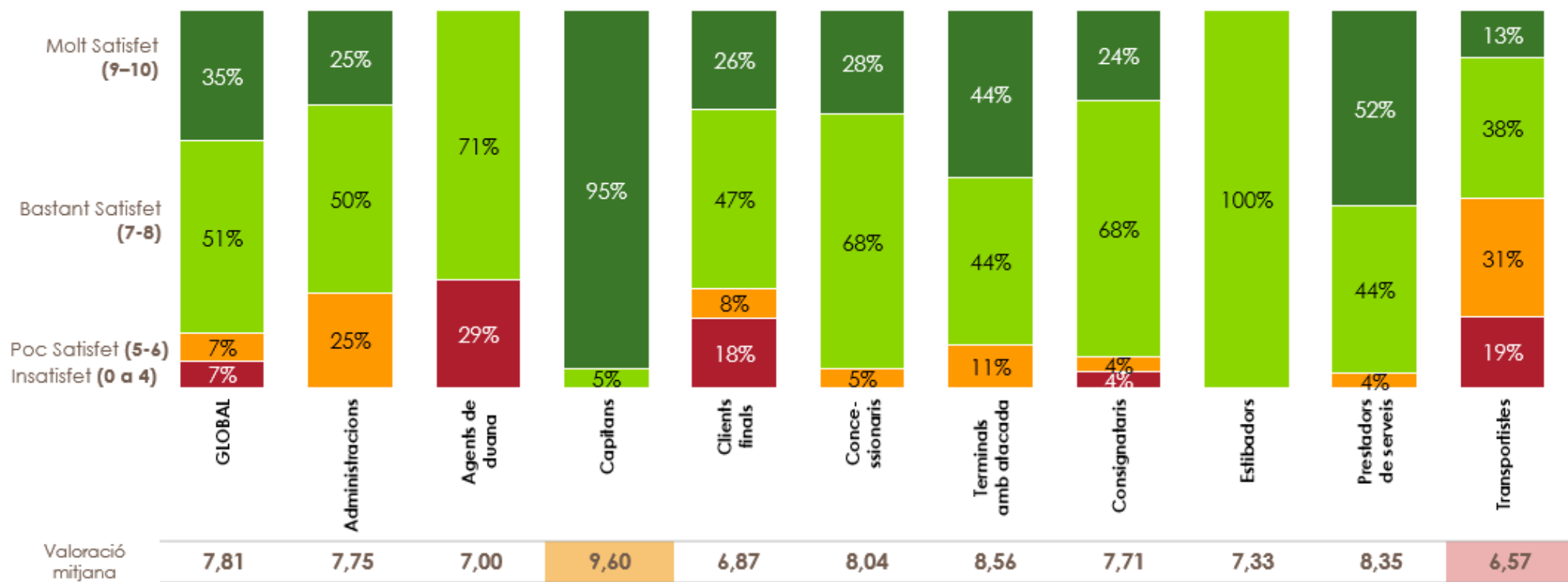


Dues tercers parts dels grups d'interès valoren el Port de Tarragona amb una puntuació superior o igual a 8, mentre que només el 7% ho fan amb una puntuació inferior a 5.

Un 4% dels usuaris no han contestat, pel que la mitjana s'ha calculat a partir d'aquells que sí han respost, obtenint-se així un 7,81 de satisfacció mitjana. La satisfacció global amb el Port de Tarragona es manté bastant estable respecte del 2018, en què la valoració mitjana va ser de 7,88.

Satisfacció general amb el Port de Tarragona

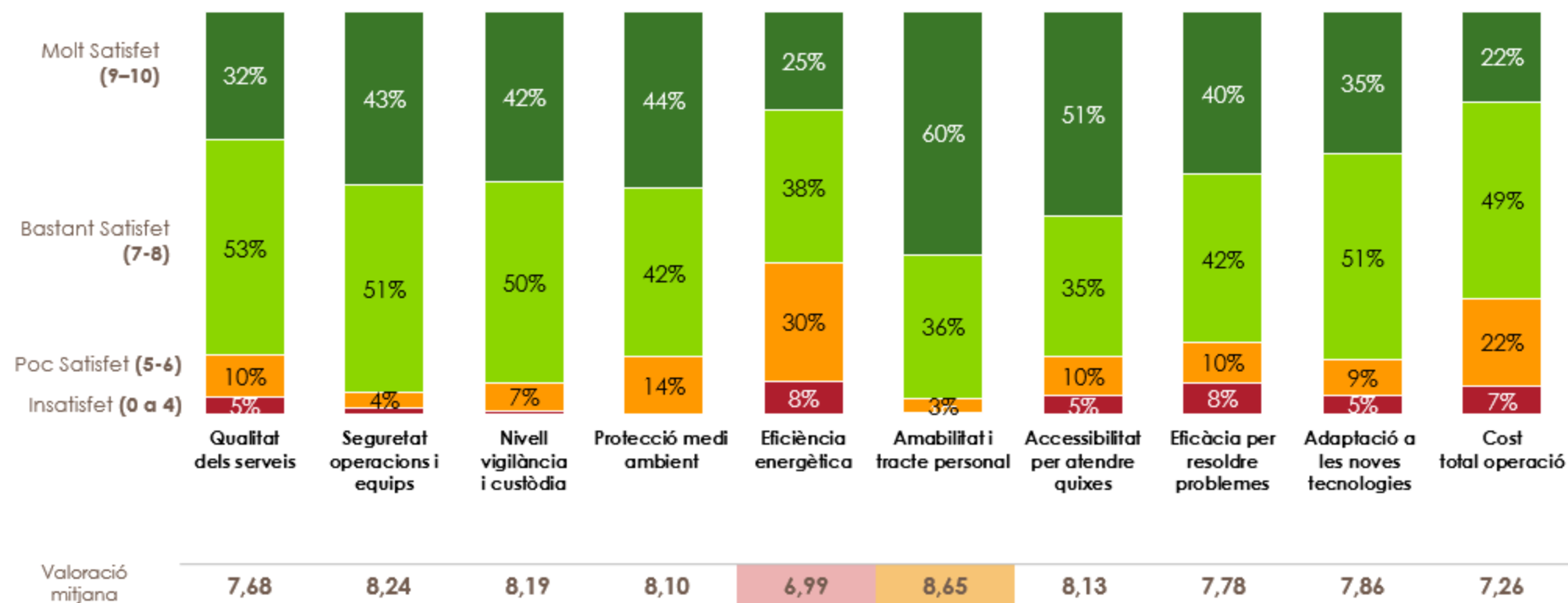
Com valoren al Port de Tarragona els seus grups d'interès



Valoració general del servei, segons els diferents perfils

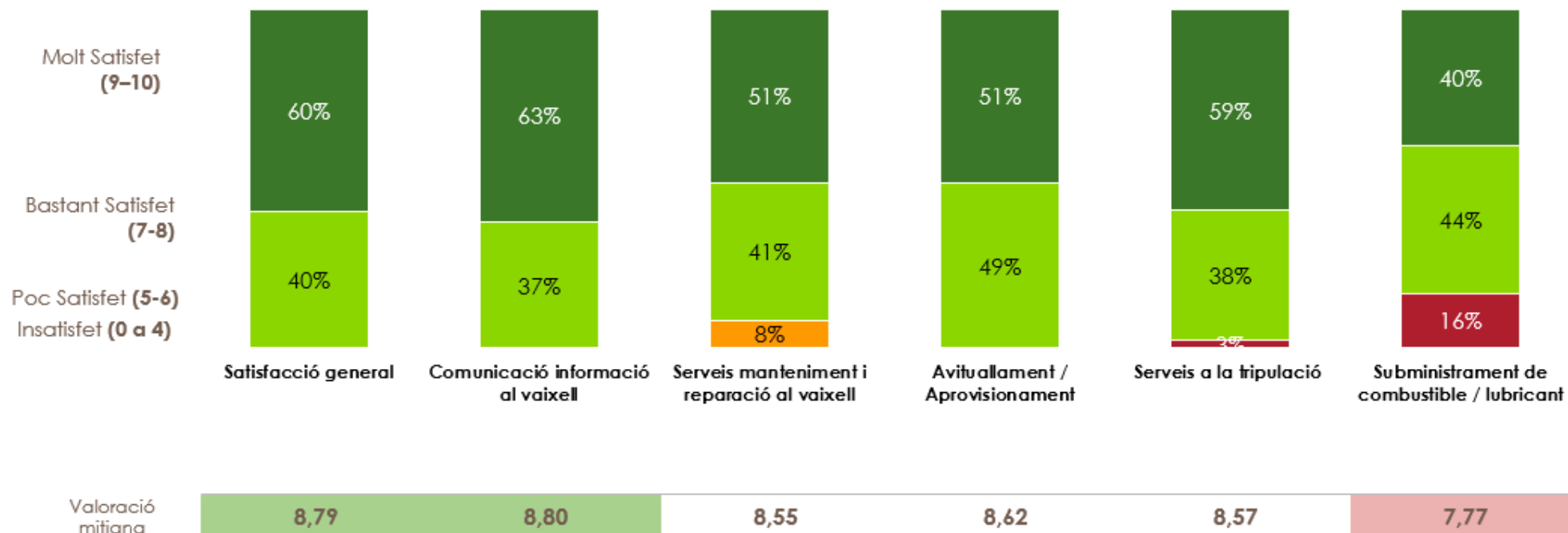
Satisfacció amb els diferents serveis del Port de Tarragona

Aspectes generals del servei



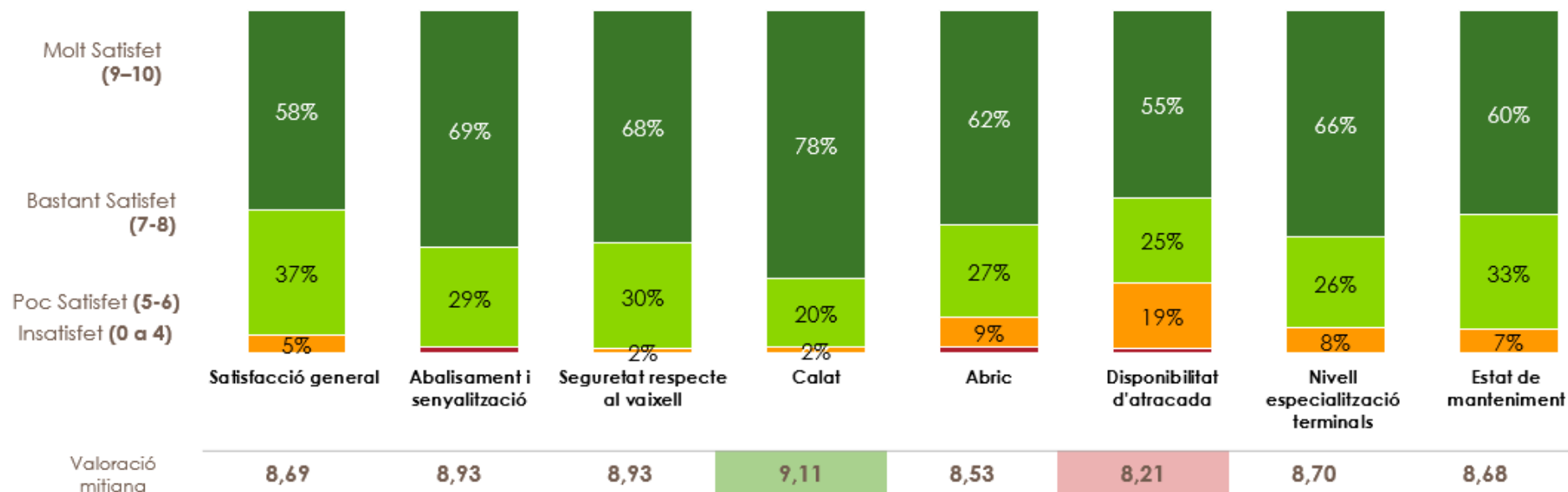
Satisfacció amb els diferents serveis del Port de Tarragona

Serveis als vaixells



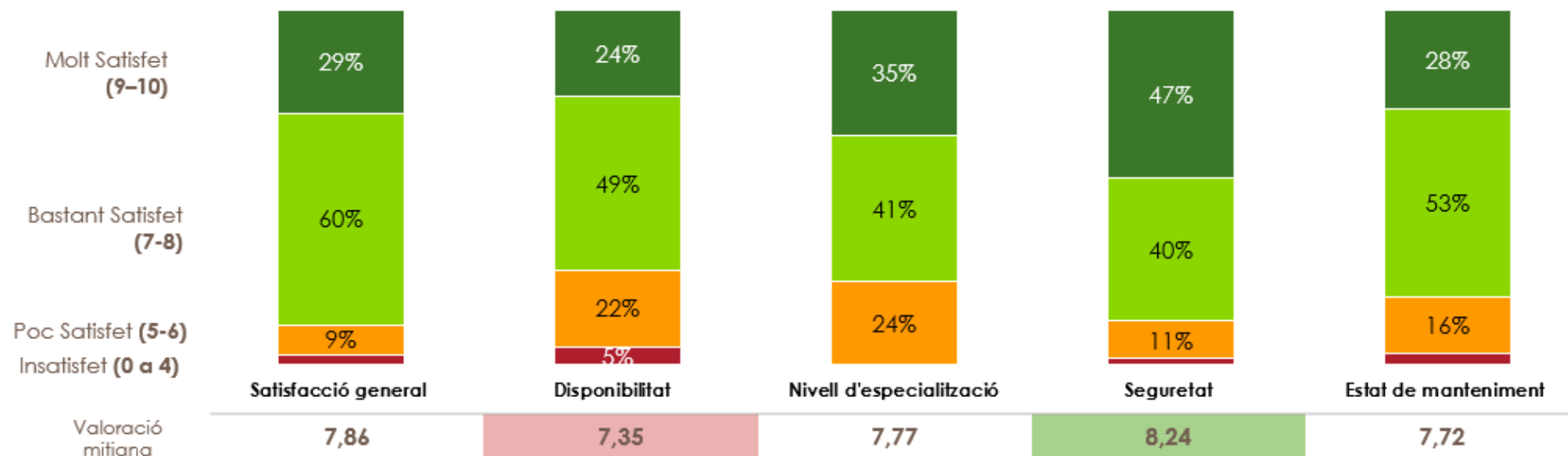
Satisfacció amb els diferents serveis del Port de Tarragona

Infraestructures per a la navegació i l'atracada



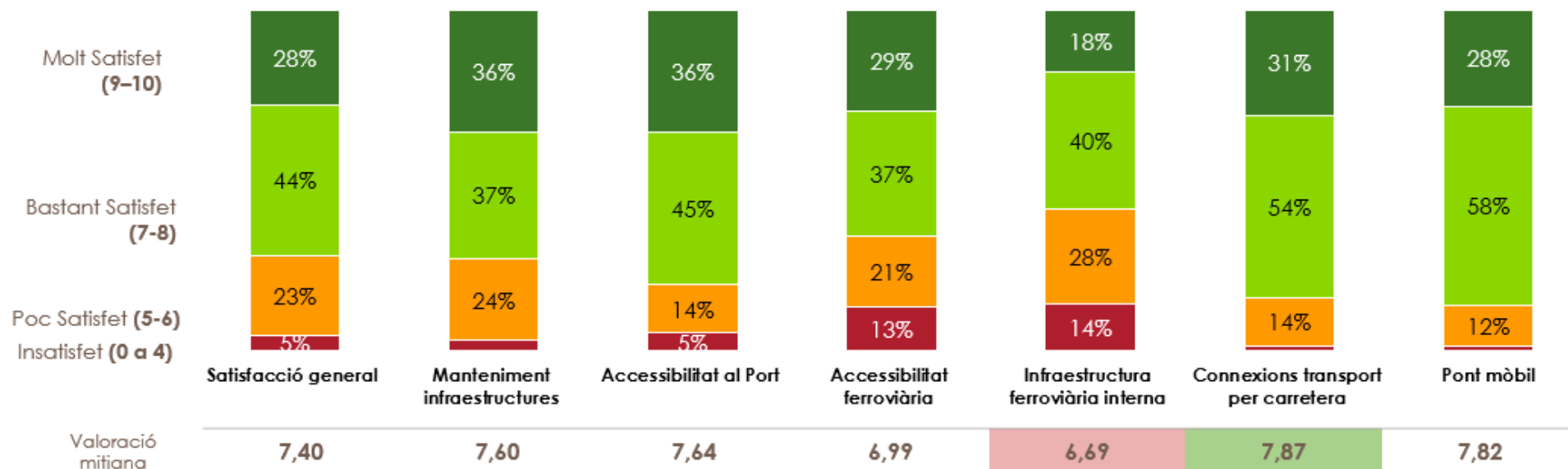
Satisfacció amb els diferents serveis del Port de Tarragona

Infraestructures per a l'emmagatzematge



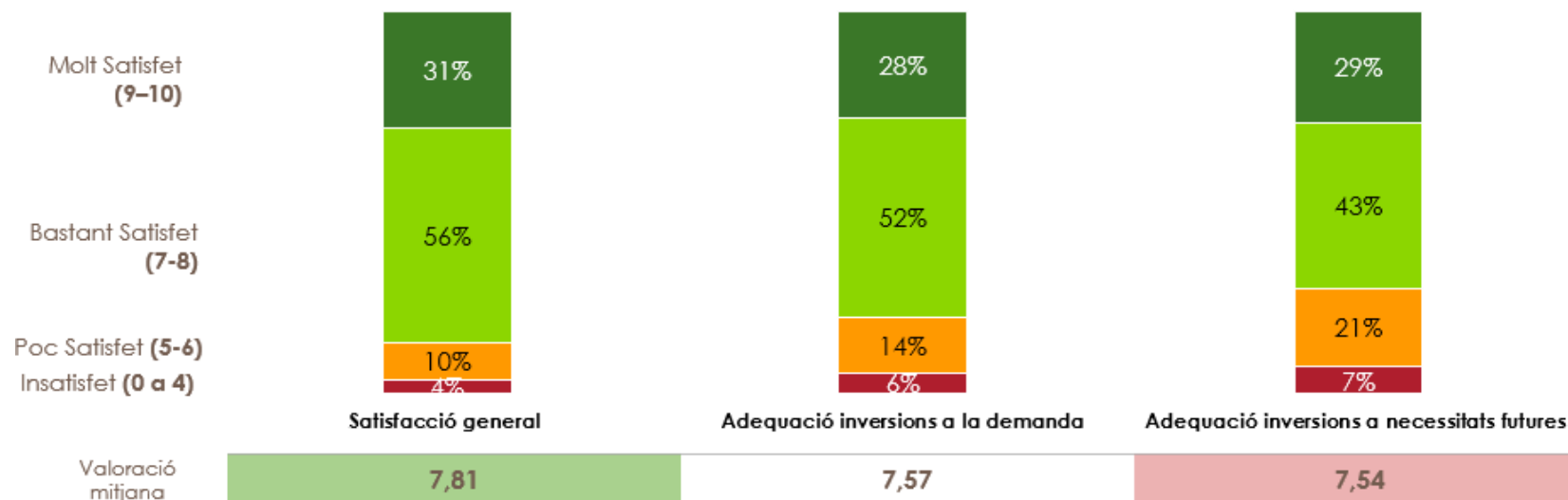
Satisfacció amb els diferents serveis del Port de Tarragona

Infraestructures per al transport



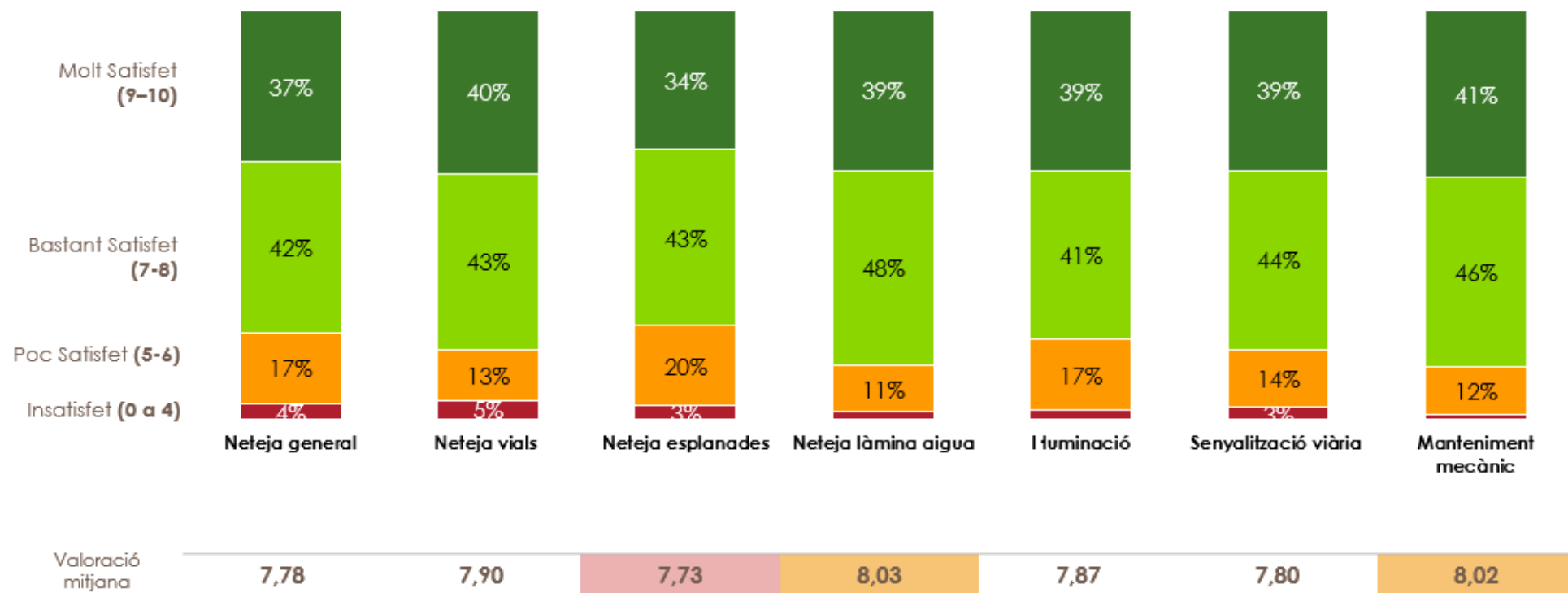
Satisfacció amb els diferents serveis del Port de Tarragona

Inversions de la APT



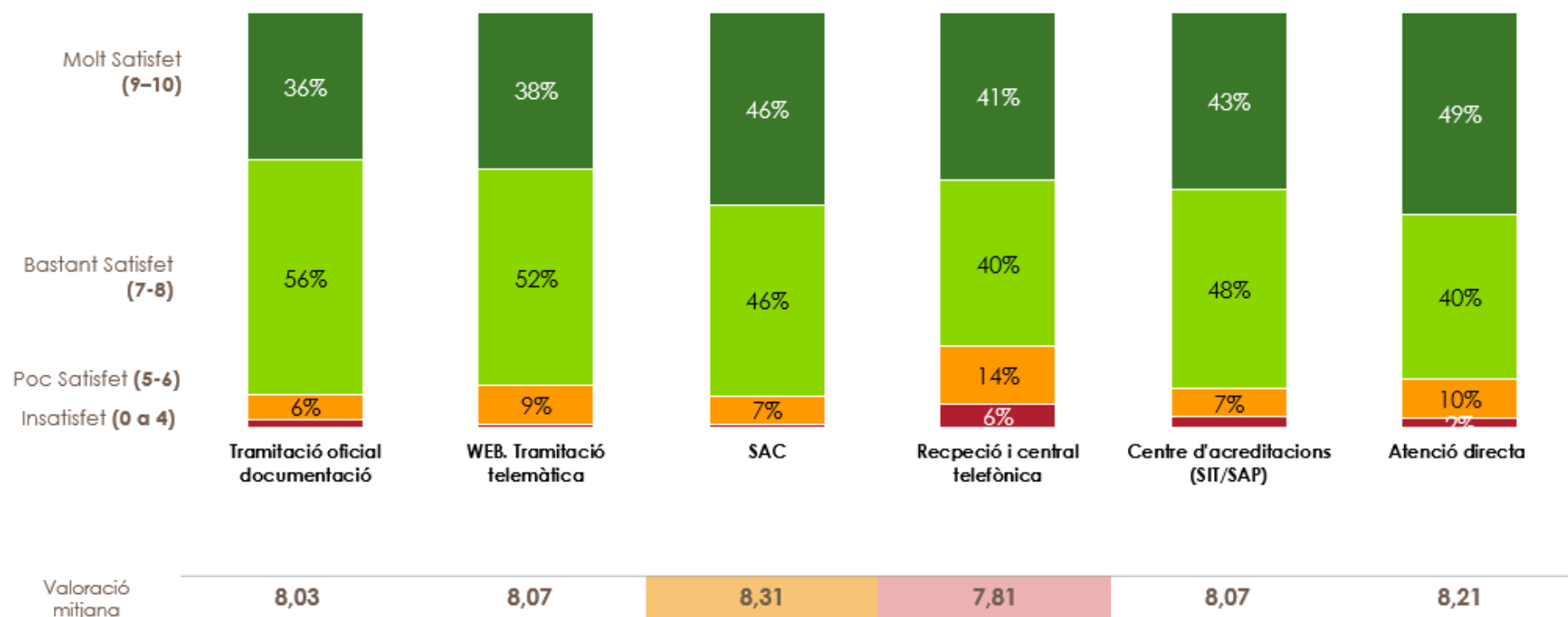
Satisfacció amb els diferents serveis del Port de Tarragona

Servei de manteniment



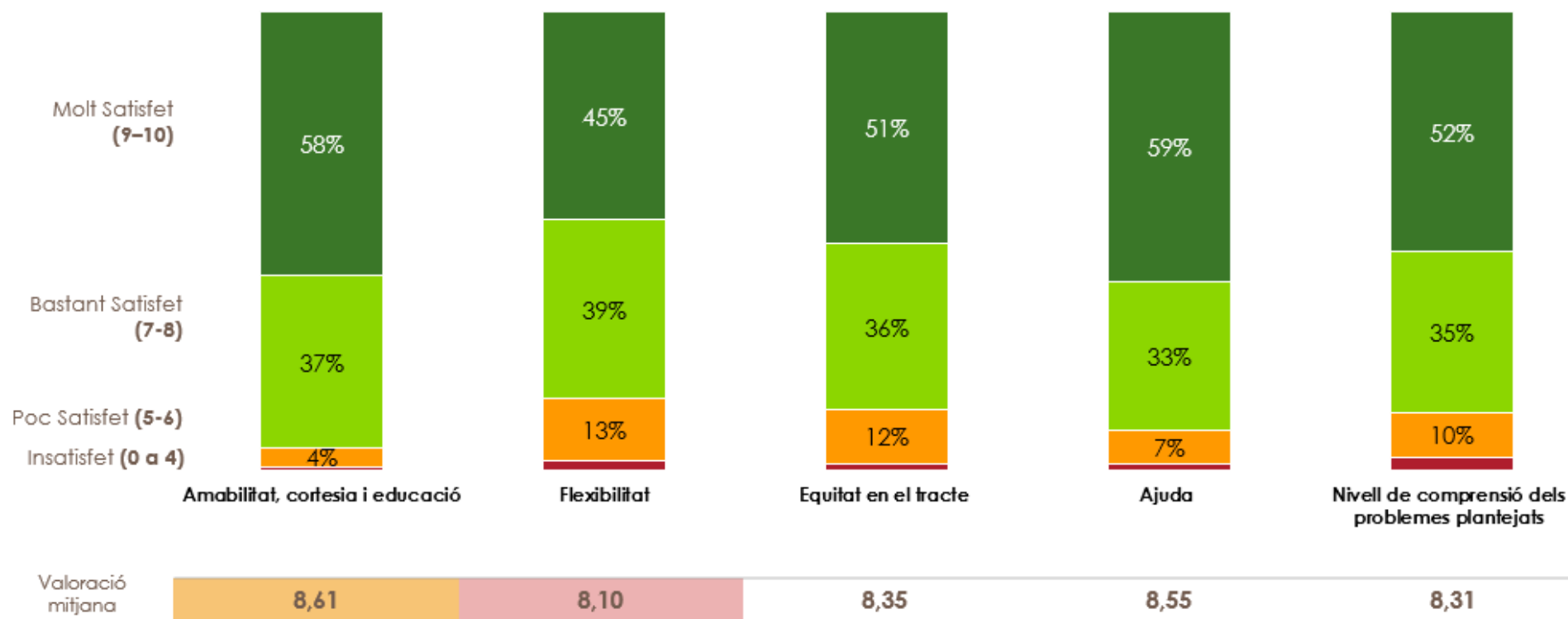
Satisfacció amb els diferents serveis del Port de Tarragona

Comunicacions amb l'APT



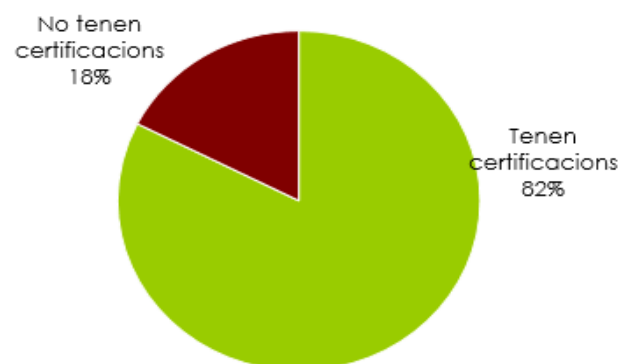
Satisfacció amb els diferents serveis del Port de Tarragona

Qualitat de l'atenció a les empreses



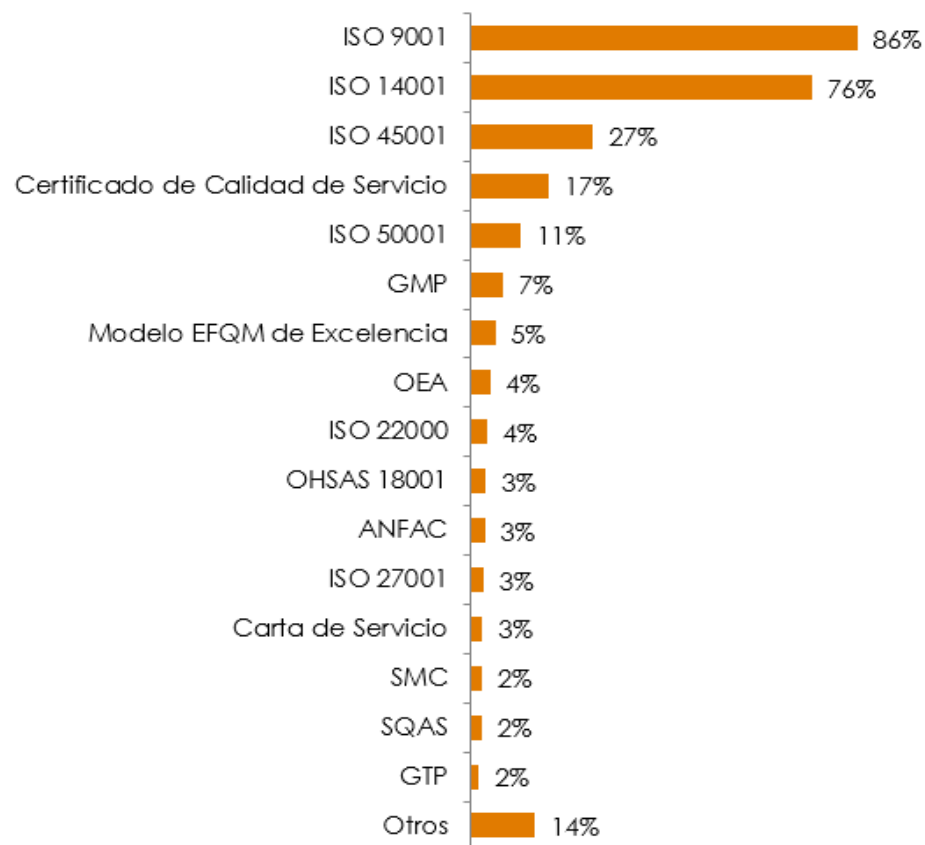
Certificacions

Disponibilitat de certificacions de qualitat



	Disposen de certificacions
Administració	50%
Agents de duana	75%
Capitans	55%
Clients finals	84%
Concessionaris	96%
Concessionaris amb atracada	100%
Consignataris	90%
Estibadors	100%
Prestadors de serveis	90%
Transportistes	53%

BASE: 825% dels clients/usuaris que disposen de certificacions



Avís legal

La propietat intel·lectual de la informació continguda en aquest document
(textos, imatges, logotips, esquemes, dissenys, símbols, dibuixos, fotografies, dades, notes, etc.)
és de l'Autoritat Portuària de Tarragona.

Està totalment prohibida la còpia, reproducció, lloguer o distribució a tercers persones amb finalitat comercial o d'altra índole d'aquests continguts, bé parcial o total, així com el seu ús en general.

Qualsevol ús haurà d'estar subjecte a la prèvia autorització de l'Autoritat Portuària de Tarragona.