Port Tarragona

CRECIMIENTO DIVERSIFICADO Y DE VALOR AÑADIDO	COMPETITIVIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	DESARROLLO DE LAS INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS Y DE SERVICIOS LOGÍSTICOS	INTEGRACIÓN CON EL ENTORNO Y DESARROLLO SOSTENIBLE

***PROPUESTA DE VALOR:* ORIENTAR LA GESTIÓN A LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES CON EL FIN DE SER EXCELENTES EN:**

- V1 PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE PERSONAS E INSTALACIONES
- V2 MODERNIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO
- V3 PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL BUQUE Y LA MERCANCÍA
- V4 OFERTA INNOVADORA Y AMPLIA DE SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO
- V5 CAPACIDAD DE RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES

CLIENTES Y COMUNIDAD PORTUARIA

DESARROLLO DEL PUERTO COMO POLO LOGÍSTICO DEL SUDESTE EUROPEO

- C1 DESARROLLAR EL PUERTO COMO HUB DE GRANELES
- C2 POTENCIAR EL TRÁFICO DE CONTENEDORES

DESARROLLO DEL PUERTO COMO REFERENCIA INTERMODAL

- C3 DESARROLLAR LA ZAL E IMPULSAR LAS PLATAFORMAS LOGÍSTICAS/INTERMODALES
- C4 ACCESOS PORTUARIOS Y MEJORA DE LAS CONEXIONES

RESPETO DEL ENTORNO MEDIOAMBIENTAL Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE

- C5 POTENCIAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PUERTO DE TARRAGONA

ECONÓMICA Y ENTORNO

- E1 AVANZAR EN LA DIVERSIFICACIÓN DE TRÁFICOS
- E2 AMPLIAR Y FORTALECER EL HINTERLAND TERRESTRE
- E3 ASEGURAR EL RETORNO DE LAS INVERSIONES
- E4 AUMENTAR EL VALOR AÑADIDO DEL ESPACIO PORTUARIO
- E5 GENERAR RECURSOS QUE ASEGUREN EL DESARROLLO PORTUARIO
- E6 POTENCIAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
- E7 AUMENTAR EL IMPACTO SOCIOECONÓMICO DEL PUERTO EN SU ENTORNO

PROCESOS

- P1 POTENCIAR LA ACCIÓN COMERCIAL Y LA COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE
- P2 DESARROLLAR UNA CONTINUA INVESTIGACIÓN DE MERCADO Y PLANIFICACIÓN
- P3 PROMOVER EL COMPROMISO DE LA COMUNIDAD PORTUARIA EN LA MEJORA CONTÍNUA DE SERVICIOS
- P4 GESTION Y MANTENIMIENTO DE LAS INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS
- P5 IMPLEMENTAR SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

RECURSOS

- R1 ORIENTAR LA ORGANIZACIÓN A LA ESTRATEGIA Y LA GESTIÓN POR PROCESOS
- R2 COMPROMISO Y MOTIVACIÓN DEL EQUIPO HUMANO DE LA APT Y LA COMUNIDAD PORTUARIA
- R3 DESARROLLAR INFRAESTRUCTURAS PARA ATENDER LAS DEMANDAS DE LOS CLIENTES
- R4 FOMENTAR LAS RELACIONES CON LA COMUNIDAD PORTUARIA Y LOS AGENTES CLAVE ECONÓMICOS Y SOCIALES DEL ENTORNO
- R5 DESARROLLAR Y MODERNIZAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN