

Memoria de sostenibilidad

2018





Memoria de sostenibilidad 2018

Índice

01 Introducción

02 Dimensión institucional

03 Dimensión económica

04 Dimensión social

- 7 Mensaje del presidente
- 9 Misión, visión y valores

- 11 Estrategia
- 14 Funciones y forma jurídica
- 15 Gobierno y calidad de gestión
- 21 Infraestructuras y capacidad
- 37 Principales usos portuarios: terminales y muelles
- 50 Mercados y servicios
- 61 Calidad del servicio
- 68 Integración en el sistema de transporte
- 73 Promoción comercial
- 77 Compromiso institucional

- 82 Situación económica y financiera
- 84 Nivel y estructura de las inversiones
- 86 Negocio y servicios
- 87 Valor generado y productividad

- 89 Empleo en la Autoridad Portuaria
- 90 Comunicación interna y participación
- 93 Formación
- 97 Estructura de la plantilla y equidad
- 99 Seguridad y salud en el trabajo
- 103 Empleo y seguridad en el trabajo en la comunidad portuaria

Nota: Puede acceder directamente a los contenidos pichando sobre el número (página) y para regresar pinche en el lugar habilitado para ello.

05 Dimensión ambiental

- 109 Estrategia ambiental
- 111 Gestión ambiental
- 113 Calidad del aire
- 116 Calidad del agua
- 121 Ruidos
- 122 Gestión de residuos
- 125 Biodiversidad y sensibilización ambiental
- 129 Ecoeficiencia
- 135 Comunidad portuaria

06 Port y ciudad, relaciones con el entorno

- 138 La integración puerto y ciudad
- 140 Port de Tarragona, puerto de cruceros
- 142 Moll de Costa, la apuesta por la cultura
- 149 PortSolidari

07 Comunicación

- 155 Comunicación institucional
- 163 El año en imágenes

Índice de indicadores

- 169 Indicadores



Introducción



01

En este ejercicio de 2018, el Port de Tarragona ha consolidado las tendencias de los últimos años en todas sus líneas estratégicas de proyección internacional, diversificación de tráficos, optimización de las infraestructuras, apuesta por los cruceros y el territorio, y la sostenibilidad para reforzar su posición en el conjunto de puertos españoles y del Mediterráneo.

Este ejercicio de consolidación de los tráficos de mercancías de los últimos años nos permitirá afrontar el futuro con buenas perspectivas para avanzar en un período que será decisivo para hacer crecer el puerto en las futuras décadas con inversiones en el rack y la urbanización del muelle de la Química, la compra de vehículos de la futura ZAL, la adquisición de terrenos para la terminal intermodal Puerto Centro, la pasarela Port-ciudad y la remodelación del paseo Marítimo, estos dos últimos proyectos vertebran definitivamente la ciudad y la zona portuaria.

De igual modo, el posicionamiento del Port como puerto de embarque y desembarque de pasajeros además de suponer un retorno para la ciudad económicamente, con un incremento exponencial del tráfico, con 57 cruceros (+54,1%) y 98.141 cruceristas (+91%) respecto 2017, garantiza la adecuación de espacios para el desarrollo de los usos vinculados a la interacción Port-ciudad bajo la marca Cruise Port Costa Dorada en alianza con las instituciones locales y fruto de la apuesta de Costa Cruceros.

El incremento en el tráfico también en cereales y piensos, frutas, hortalizas y legumbre, pasta de papel, sal común o asfalto no ha evitado la disminución del 4,8% en el movimiento marítimo total, con

Mensaje del presidente

32,08 millones de toneladas en 2018. A pesar del descenso en el grupo de los graneles líquidos con 19,84 millones de toneladas (-9,9%), el tráfico del crudo de petróleo se ha mantenido en niveles altos con 9,34 millones de toneladas, cerrando el ciclo de ser el segundo ejercicio de mayor actividad, así como el grupo de asfalto con 963 mil toneladas (+9,1%) o los gases energéticos del petróleo (+33,2%), con 1.689 miles de toneladas.

El movimiento de graneles sólidos han mantenido una evolución positiva (+5,1%), con diversa representatividad: los carbones y el coque de petróleo así como los piensos y forrajes han descendido a la vez que los cereales y sus harinas han

productos químicos con 142 mil toneladas (+14,7%) y los productos siderúrgicos con operativas de 478 mil toneladas (+18,0%). Cabe destacar que nuestras instalaciones portuarias han acogido de grandes proyectos para la industria consolidándonos como uno de los puertos mediterráneos más especializados en el tráfico de project cargo.

En el aspecto económico, cabe recordar que el ejercicio 2017 había cerrado con un beneficio económico importante de 57,4 millones de euros, en tanto que en el balance económico de este ejercicio también se han obtenido buenos resultados, unos ingresos de 57,2 millones de euros y una inversión de más de 18



aumentado (+34,1%), con 3,90 millones de toneladas, o la carga de sal común (+49,5%), con 680 mil toneladas, el mayor movimiento de este tipo de mercancía.

La carga general, con un movimiento de 2,17 millones de toneladas ha tenido un crecimiento del 4,3%. La pasta de papel ha aumentado su tráfico alcanzando las 627 mil toneladas (+7,2%), siendo el mejor ejercicio en este tipo de actividad. También han tenido evoluciones positivas respecto el ejercicio anterior, el tráfico de carga general de frutas, hortalizas y legumbres con 196 mil toneladas (+44,5%), los

millones de euros, la inversión más alta de los últimos 3 años, con la perspectiva que en 2019 se ejecutaran las nuevas infraestructuras para el crecimiento físico del Port de Tarragona.

Los ingresos del ejercicio 2018 han sido de 57,2 millones de euros, y toda vez que suponen un ligero descenso respecto al año anterior, suponen un aumento con relación a los ejercicios de 2016 (52,3 M€) o 2015 (51,8 M€). El resultado de explotación de 2018 ha sido de 9,2 millones de euros y el ebitda se ha situado cerca de los 31,9 millones de euros. El cash flow

(capacidad de generación de recursos) ha sido de 30 millones de euros y el endeudamiento se ha reducido a 51,9 millones de euros. Unos datos económicos que ponen de relieve la importancia del Port de Tarragona en su hinterland inmediato y que evidencian que genera una mayor actividad y riqueza en su entorno.

En cuanto a las inversiones cabe destacar los espacios reservados para el desarrollo de la actividad portuaria como la ampliación del vial perimetral, la red de contra incendios y el rack interior del muelle de la Química, la campa de vehículos de la futura ZAL, la adquisición de terrenos para la terminal intermodal Puerto Centro, la pasarela Port-ciudad y la remodelación del paseo Marítimo. Estos dos últimos proyectos conectan definitivamente la ciudad y la zona portuaria, destinados a usos vinculados a la interacción puerto-ciudad. Como uno de los principales motores económicos del territorio, el Port de Tarragona ha apostado por los proyectos que unen el centro de la ciudad con la fachada marítima, superando las vías del ferrocarril. Cabe señalar que las actuaciones inversoras del Port se ejecutan con recursos propios, por lo que la buena gestión financiera es fundamental para poder ejecutarlas.

En cuanto a la vertiente de sostenibilidad, el Port de Tarragona apuesta por la transparencia en la gestión ambiental y mantiene las certificaciones ISO 50001 e ISO 14001, estableciendo como objetivos para 2018 la ampliación de zonas verdes en el recinto portuario con especies autóctonas, la mejora de la eficiencia energética con prueba piloto con led en el alumbrado público o la monitorización de la red de agua. Dichas certificaciones junto con las de gestión por procesos y del sistema de gestión de la seguridad de la información permiten garantizar la eficiencia del Port en su apuesta por la calidad del servicio.

El Port de Tarragona, químico y granelero por excelencia, ha concentrado sus iniciativas comerciales en 2018 en captar otros tráficos que aportan consolidación y un mayor valor añadido: mercancía general, cruceros y contenedores, con una intensa acción comercial a distintos foros nacionales e internacionales. Así pues, en el sector de la logística y la distribución de los productos químicos, ha participa-

do en las ferias y eventos para poner en valor espacios portuarios e incrementar el tráfico asistiendo a la 11ª conferencia sectorial European Oil Storage de Platts (Amsterdam) y al 52 European Petrochemical Association (Viena), conjuntamente con el clúster ChemMed, para promocionar sus servicios y su potencial de inversión con acciones de networking.

También se participó en la Argus Mediterranean Storage and Logistic, certamen enfocado en logística de líquidos a granel que nos permitió presentarnos como plataforma hub en la región mediterránea, y en la Gastech Exhibition & Conference (Barcelona).

En 2018, el Port de Tarragona organizó dos eventos en Tarragona de máxima trascendencia: el primer Petrochemical Day, en una edición workshop con una cincuentena de empresarios de España e Irán, consultorías, inversores, consignatarios y representantes de terminales e instituciones, y la segunda edición del Hub Day, organizado conjuntamente con el clúster ChemMed y las terminales de almacenamiento de productos químicos y petroquímicos del Port.

Por lo que respecta al sector agroalimentario, el Port de Tarragona ha intensificado su presencia acudiendo al VII Encuentro Nacional de Operadores de Cereales, la XVII Bolsa Interpirenaica de Cereales, la XXVI Lonja de Cereales de la Mediterránea, la European Commodities Exchange, la Fruit Logística (Berlín) y la Fruit Attraction (Madrid). También se organizó, junto con Puertos del Estado, la segunda edición del Agrifood, consolidando el enclave tarracónense como un referente del sector agroalimentario, y contó con 100 empresas del sector: estibadoras, consignatarias, importadores, fabricantes de piensos y de calidad.

También se participó en la XX edición del Salón Internacional de la Logística y la Manutención (Barcelona) y en la Breakbulk (Bremen), el evento europeo más importante del sector de la carga de proyecto, los vehículos o los productos siderúrgicos. Además, también se concurrió a la Sitl Europe y la Semana Internacional del Transporte y la Logística (París). Finalmente, con relación al tráfico de cruceros, el Port de Tarragona, con su marca "Tarragona Cruise Port Costa Daurada" ha

asistido a la Seatrade Cruise Global (Fort Lauderdale; Estados Unidos) y la Seatrade Med (Lisboa).

El Port de Tarragona afronta los retos futuros con el esfuerzo colectivo de toda la comunidad portuaria manteniendo la competitividad bajo las premisas de sostenibilidad económica, social y medioambiental con el objetivo de consolidarnos como uno de los principales puertos del Mediterráneo.

En 2018 se realizó la evaluación estratégica ambiental del Plan Director de Infraestructuras 2015-2035 que nos ha de permitir ejecutar las infraestructuras portuarias adecuadas para adaptarnos a las necesidades de la comunidad portuaria y alcanzar los objetivos estratégicos de la organización.

En este ejercicio, con el objetivo de ser uno de los principales motores de desarrollo de su entorno social y empresarial, el Port de Tarragona dio un nuevo impulso como líder de la comunidad portuaria con una nueva definición de su misión, visión y valores así como con la creación de Som-InPort, el ecosistema de innovación del Port, que reúne tanto a la comunidad portuaria como a los stakeholders para la creación de nuevas iniciativas que ayuden a mejorar la eficiencia, la competitividad y la excelencia de servicio de la comunidad portuaria.

Este impulso unido a las iniciativas culturales, económicas, sociales y solidarias que se han impulsado en la relación Port-ciudad han supuesto que, en este ejercicio, más de 140.000 personas nos visitasen como usuarios del espacio público portuario.

El Port de Tarragona mantiene su compromiso de tener como base esencial su crecimiento sostenible y que su infraestructura revierta a la sociedad, y para ello mantiene una colaboración continuada con toda la comunidad portuaria con quien mantiene objetivos comunes de crecimiento, diseñando las líneas de cooperación así la posición competitiva en el ámbito internacional, para contribuir al desarrollo económico, medioambiental y social del entorno.

Josep M. Cruset i Domènech
Presidente del Port de Tarragona

Con el objetivo de ser uno de los principales motores de desarrollo de su entorno social y empresarial, el Port de Tarragona tiene como misión, visión y valores:

MISIÓN

La misión de la Autoridad Portuaria de Tarragona es la prestación de servicios al barco, a la mercancía y al pasaje vinculados a la escalera al Port de Tarragona, la gestión del dominio público portuario y la prestación de servicios de coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios, así como la coordinación de las actividades y servicios comerciales directamente relacionados con la actividad portuaria.

La Autoridad Portuaria de Tarragona lleva a cabo su misión con un firme compromiso con la calidad de la gestión, el desarrollo de una actividad respetuosa con el medio ambiente y bajo criterios de sostenibilidad, contribuyendo al desarrollo económico y social de su entorno e impulsando la modernización y adecuación de las infraestructuras y servicios a las necesidades y requerimientos que ha identificado de sus grupos de interés.

Sus compromisos son:

- Poner a disposición de los clientes las infraestructuras adecuadas a sus necesidades siempre bajo los criterios de reducir al mínimo el impacto ambiental, para que puedan desarrollar sus actividades al Puerto de Tarragona.
- Impulsar la mejora continua de los servicios que se prestan al Puerto de Tarragona.
- Impulsar en la comunidad portuaria la implantación de plataformas de gestión tecnológica para agilizar la gestión administrativa de los procesos.
- Mantener actualizada la normativa legal aplicable para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales.
- Llevar a cabo la mejora continua de los procesos para conseguir la satisfacción de los grupos de interés identificados y revisar estos procesos de forma periódica.
- Difundir la política y objetivos de calidad y medioambiental a las personas de la empresa y de la sociedad
- Informar bajo criterios de transparencia a las partes interesadas

VISIÓN

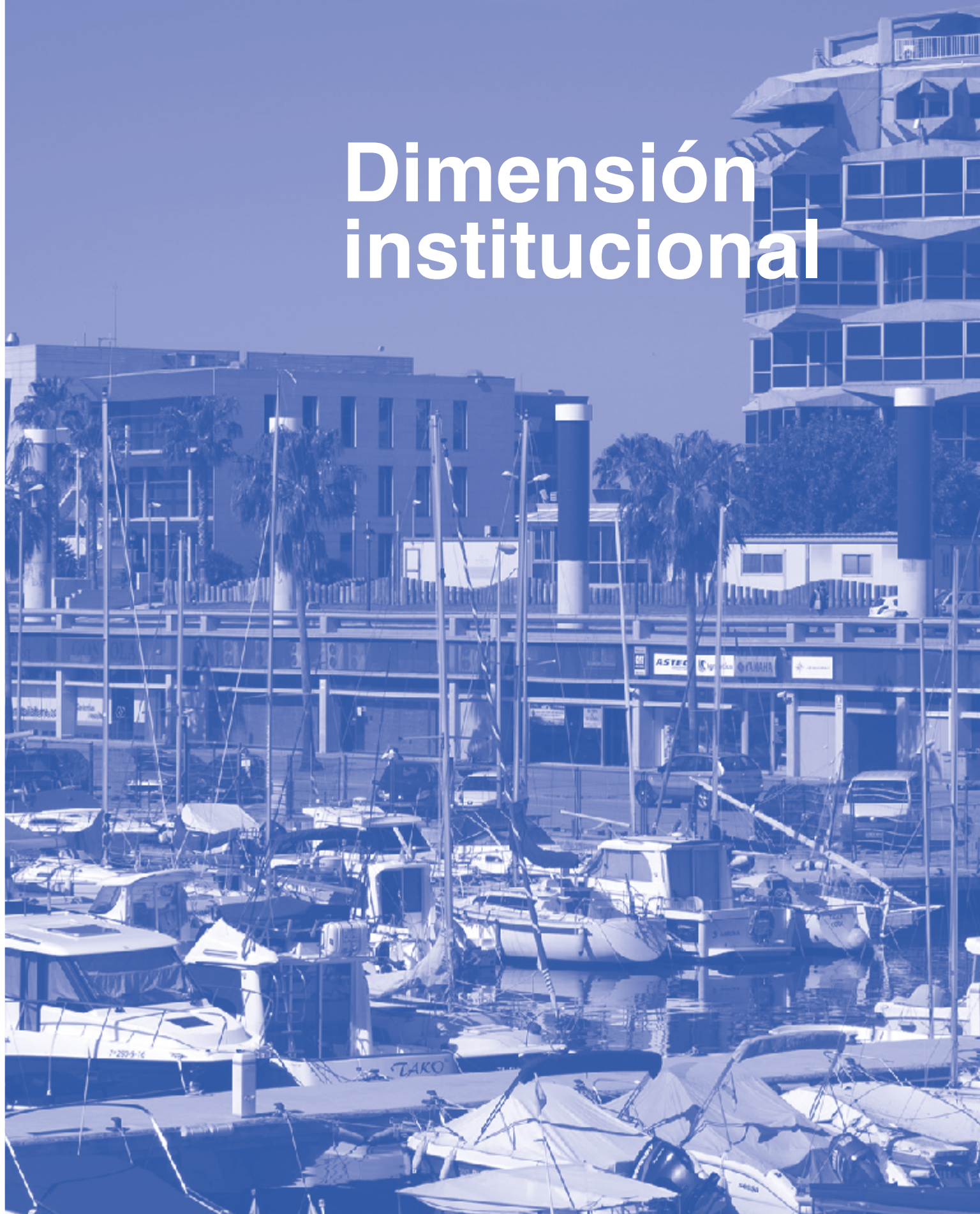
La Autoridad Portuaria de Tarragona orienta sus esfuerzos a su crecimiento basado en:

- Ser reconocido como motor económico de las comarcas de Tarragona, Cataluña y el valle del Ebro.
- Consolidar su proyección internacional como uno de los puertos de referencia en el sur de Europa.
- Impulsar la diversificación de los tráficos.
- Consolidar marca Tarragona Cruise Puerto entre las navieras target.
- Dotar al Port de Tarragona de una terminal intermodal.

VALORES

- Experiencia y conocimiento del sector portuario
- Compromiso en la optimización de servicios de calidad
- Confianza, honestidad y dignidad
- Liderazgo y referencia
- Transparencia y accesibilidad a la información
- Orientación a la satisfacción de los requisitos de las partes interesadas
- Responsabilidad social corporativa
- Innovación tecnológica y de gestión
- Respeto medioambiental y contribución a la sostenibilidad
- Compromiso con el entorno social

Dimensión institucional



Estrategia

El Port de Tarragona mantiene su estrategia de crecimiento basada en cinco ejes: **proyección internacional**, **diversificación de los tráfico**s, impulso de **infraestructuras**, apuesta por los **cruceros** y la **sostenibilidad**. Estas son las cinco líneas estratégicas sobre las cuales se articula el plan de acción, que fija los objetivos de crecimiento del Port de Tarragona para reforzar su posicionamiento en el conjunto de los puertos españoles y del Mediterráneo



Con la voluntad de convertirse en referente en los ámbitos de la logística de transporte intermodal, la química y los cruceros, el Port de Tarragona proyecta un nuevo plan director (2015-2035) que se está tramitando. Los objetivos inmediatos comprenden la Zona de Actividades Logísticas (ZAL), la diversificación de los tráficos, la consolidación de los cruceros e implicar estratégicamente a todos los agentes del territorio para nuevas inversiones. Además, la terminal intermodal La Boella y la ZAL son las principales infraestructuras internas en las que se está trabajando para dar impulso a la actividad logística de Tarragona.

La diversificación posiciona el Port de Tarragona en un escenario de continuo crecimiento, potenciando los principales tráficos como agroalimentarios, químicos y petroquímicos, e impulsando el tráfico de carga general y de mayor valor añadido como son los vehículos, contenedores, pasta de papel, animales vivos, *project cargo*, fruta y productos siderúrgicos.

Paralelamente al crecimiento de la propia infraestructura, el Port de Tarragona ha proyectado su sostenibilidad, con la bonificación directa sobre la actividad por las buenas prácticas ambientales de los operadores y las líneas de trabajo en materia de medio ambiente. Las certificaciones de AENOR (la ISO 14001 y la 50001) acreditan su esfuerzo para dirigirse hacia una administración, gestión y producción más sostenible.

El Port de Tarragona es uno de los principales puertos mediterráneos que ha iniciado el camino hacia el crecimiento sostenible, y se basa en un compromiso con el medio ambiente y la seguridad en entorno portuario y la apuesta para llegar a ser un *smart* puerto.

Bajo la marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada se reúnen todos los agentes del territorio conformando la Mesa de Cruceros que apoya una línea estratégica impulsada por el Port de Tarragona. La apuesta por el tráfico de cruceros se inició en 2012 y se han superado las expectativas en solo seis años, con 57 escalas y cerca de cien mil cruceristas.

En cuanto a las actuaciones realizadas en materia de sostenibilidad, cabe resaltar además de la renovación de la flota de vehículos e incorporación de vehículos eléctricos e híbridos y la instalación de puntos de carga eléctricos gratuitos para los trabajadores de la APT, la eliminación de las botellas de plástico en los edificios de oficinas de la sede e incorporación de fuentes y botellas de vidrio:

Reducción de emisiones de la huella de carbono de la organización con mejoras energéticas en las instalaciones portuarias (luminarias LED, telecontrol, equipos de rendimientos más elevados, etc.)

Formación en conducción eficiente a los trabajadores y obtención del Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental en la categoría de flota de vehículos.

Detección de vertidos al mar incontrolados y construcción de instalaciones depuradoras previo vertido.

Participación en el proyecto "core LNGas hive" con el estudio de conversión de una locomotora de tracción de gasóleo a gas natural licuado.

Instalación de placas fotovoltaicas en la cubierta del edificio sede de la APT, el edificio del Punto de Inspección Fronteriza, Policía Portuaria y aduanas.

Mitigación de emisiones de CO2 con la creación de zonas verdes sostenibles diseñadas con criterios de xerojardinería y de fomento de la biodiversidad: reforestación explanada en muelle de Hidrocarburs, sustitución de parterres de césped por plantas con menor demanda hídrica, creación de zonas verdes en el paseo marítimo de la playa de El Miracle y plantadas solidarias al acceso del muelle de Reus.

Detección de fugas de productos químicos e instalación de medidor atmosférico en continuo para detectar benceno.

Control continuo de los contaminantes atmosféricos mayoritarios y partículas en suspensión.

Jornadas de sensibilización ambiental en eficiencia energética y uso de plásticos desechables.

Construcción del carril bici en toda la zona Port - ciudad para fomentar la movilidad sostenible.

En cuanto a los proyectos estratégicos comerciales, el Port de Tarragona, a fin de poder ofrecer más y mejores servicios y ser cada día más competitivo, vive en una constante búsqueda de la optimización de las diferentes cadenas logísticas de todos sus tráficos portuarios.

La mejora de nuestros accesos e instalaciones portuarias y nuestra pretensión clara que la intermodalidad vertebró nuestro territorio, favorecerá el crecimiento de nuestro hinterland y foreland, concentrando volúmenes de carga y atrayendo a navieras y operadores logísticos, facilitando el tránsito de carga y concentrando y distribuyendo estas de manera eficaz y competitiva.

Este desarrollo intermodal y logístico, aunado con el propio desarrollo y modernización de nuestras infraestructuras y espacio portuario, nos lleva a disponer de unas instalaciones de primer orden que nos aportan gran competitividad y configuran a nuestro puerto como uno de los más activos de nuestra zona geográfica.

Nos asienta a su vez en la consolidación de captación de tráficos de carga general, sin dejar de potenciar la recepción y expedición de nuestros tráficos tradicionales, lo cual nos hace ser reconocidos como un enclave portuario flexible y ágil.

Otro aspecto en nuestra estrategia es tratar de conseguir una deseable y óptima integración del puerto con la ciudad, con el objetivo de equilibrar los diferentes usos del dominio público portuario.

Se ha iniciado la implementación del sistema GIS, que se llevará a cabo entre el 2018 y 2019, un sistema de información geográfica que integra y relaciona diversos componentes que permiten la organización, almacenamiento, manipulación, análisis y modelización de grandes cantidades de datos procedentes de una referencia espacial. Dicha aplicación permite integrar datos georreferenciados (polígono de ocupación en el terreno de una concesión, por ejemplo) con las diferentes magnitudes de datos de gestión (cliente, fecha inicio, fecha fin, metros útiles, etc.).

Los proyectos realizados en 2018 en el área de Sistemas de Información se han centrado en

Posidonia Dominio Público y Operaciones. Proyecto para implantar las aplicaciones del producto de Posidonia por las Direcciones de Dominio Público y Operaciones.

OCR (reconocimiento óptico de caracteres). Proyecto para desarrollar un sistema de digitalización de documentos / Certificados IRPF. Proyecto de digitalización de los certificados de IRPF y su distribución a través de Sharepoint Online garantizando la confidencialidad.

Digitals. Proyecto de transformación digital para desarrollar habilidades digitales a través del uso de herramientas del Office 365.

Ampliación del alcance de la ISO 27001. Proyecto para implantar la ampliación del alcance de la certificación ISO 27001 a la atención al cliente/usuario, gestión de proyectos, gestión operativa y diseño y planificación.

En cuanto a las actuaciones en ejecución y futuras en sostenibilidad que se proyectan desde el área medioambiental cabe destacar:

Incorporación de nuevos vehículos eléctricos e híbridos en la flota de vehículos.

Diseño de un servicio mancomunado de gestión de residuos en toda la zona portuaria para reducir emisiones del transporte individual y fomentar la valorización de los residuos gestionados.

Criterios de contratación verde según el Plan de Contratación Pública Ecológica de la Administración General del Estado, que entre otras, incluyen la obligación de un porcentaje mínimo de contratación y suministro de energía renovable, el uso de materiales sostenibles o reciclados, las mejoras energéticas y ambientales en las obras de edificación y la evaluación de compras según el ciclo de vida de los productos.

Mejora continua de la gestión ambiental y energética con el mantenimiento de las certificaciones ISO 14001 e ISO 50001.
Firma electrónica para evitar el uso de papel de oficina.
Proyecto de restauración ambiental de los humedales costeros de la playa de los prados, espacio portuario que forma parte de la Red Natura 2000.
Instalación de luminarias LED en todas las torres de alumbrado de explanadas en la zona portuaria.
Instalación de placas fotovoltaicas en la cubierta del edificio del Museo del Port de Tarragona.
Bonificaciones ambientales según la <i>Guía de Buenas Prácticas Ambientales de Puertos del Estado</i> para justificar inversiones de mejoras ambientales en las instalaciones portuarias (mejoras de eficiencia energética, mayor control de vertidos al mar, etc.)
Instrucciones operativas de mercancías pulverulentas sólidas a granel para reducir la contaminación atmosférica durante su manipulación.
Fomento de la videoconferencia para evitar desplazamientos.

Funciones y forma jurídica

La APT es un organismo público dependiente del Ministerio de Fomento a través de Puertos del Estado, cuya función principal es la gestión del Port de Tarragona. Tiene personalidad jurídica y patrimonio propio así como plena capacidad de obrar independiente del Estado.

Su actuación se sujeta al ordenamiento jurídico privado, incluso en las adquisiciones patrimoniales y la contratación, salvo en el ejercicio de las funciones de poder público que el ordenamiento les atribuye.

El organismo se rige por disposiciones de la Ley General Presupuestaria y la Ley General Tributaria que le sean de aplicación, Ley de organización y funcionamiento de la Administración General del Estado y legislación específica (RDL 2/2011, que aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante).

Entre sus funciones y competencias destacan:

Prestación y gestión de los servicios necesarios para lograr que los usuarios desarrollen su actividad en condiciones óptimas de eficacia, economía, productividad y seguridad.
Ordenación de la zona de servicio del Port y de los usos portuarios.
Planificación, proyecto, construcción, conservación y explotación de las obras y servicios del puerto y de las señales marítimas.
Provisión del suelo y de las infraestructuras adecuadas a los operadores de la comunidad portuaria, según lo establecido en la norma aplicable.
Gestión económica del patrimonio y de los recursos del Port.
Fomento de actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario.
Coordinación de las operaciones de las distintas modalidades de transporte en el espacio portuario.

I_01



Gobierno y calidad de gestión

La Presidencia

El presidente forma parte de los órganos de gobierno de la APT y es designado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma entre personas de reconocida competencia profesional e idoneidad. Sus funciones principales son representar a la Autoridad Portuaria, establecer directrices para la gestión de los servicios, velar por el cumplimiento de las normas aplicables en la entidad y los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración, y ejercer las facultades especiales que este Consejo le delegue y las demás facultades que la ley le atribuya.

La Dirección General

El director general es nombrado por el Consejo de Administración a propuesta del presidente. Le corresponde la dirección y gestión de la entidad y de sus miembros, de acuerdo con las directrices que recibe del presidente o del Consejo de Administración, así como la elaboración y el seguimiento de los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad.

El Consejo de Administración

El Consejo de Administración de la APT es el órgano máximo de decisión de nuestra institución y asegura su carácter plural con la presencia de miembros de todas las administraciones y sectores económicos que tienen relación con la actividad portuaria, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Composición del Consejo de Administración (31 de diciembre de 2018)

Presidente de la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT):

Josep Maria Cruset i Domènech

En representación de la Generalidad de Cataluña

Representante de la Asociación Empresarial Química de Tarragona (AEQT)

Josep F. Font Máñez

Presidente de la Asociación de Empresas Consignatarias de Tarragona

Gregorio de la Fuente Expósito

Presidente de la Asociación de Empresas Estibadoras del Port de Tarragona

Joan Marc Papió

Representante de la Federación Empresarial d'Auto Transports de la Provincia de Tarragona

Rafael Campaña



En representación de la Administración General del Estado

Capitán Marítimo de Tarragona

Núria Obiols Vives

Abogado del Estado y coordinador de la Asistencia Jurídica

Guillermo Leiva Escudero

Subdirector de Control de Gestión de Auditoría de Puertos del Estado

Rolando Lago Cuervo

Subdelegado del Gobierno en Tarragona

Joan Sabaté Borràs

En representación de los municipios en los cuales se encuentra la zona de servicios del Port de Tarragona

Representante del Ayuntamiento de Tarragona

José Luis Martín García

Representante Ayuntamiento de Vila-seca

Josep Poblet i Tous

En representación de las cámaras de comercio, organizaciones empresariales y sindicales, y sectores económicos relevantes en el ámbito portuario

Presidente de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Reus

Isaac Sanromà Ortega

Presidente de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona

Laura Roigé i Pons

Representante de UGT de Catalunya

Joan Llorc i Vallés

Secretario general de la Unión intercomarcal de las Comarcas de Tarragona de CCOO

Joan Canela Coll

Tienen voz pero no voto

Director general de la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT)

Ramón I. García Rodríguez

Secretaria general de la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT)

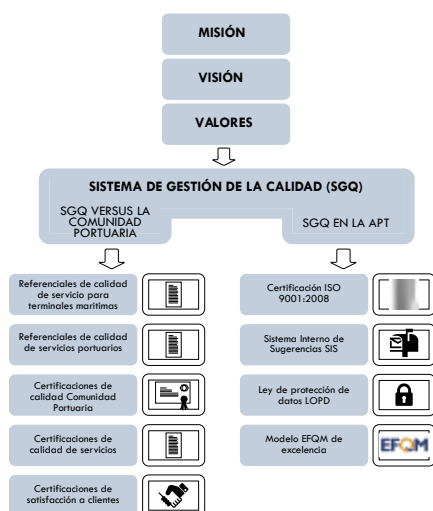
Yolanda Vizcarro Caparrós

Durante el 2018 se celebraron 10 sesiones del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Tarragona.

I_02, I_03, S_05



Sistemas de gestión y apoyo en la toma de decisiones



La APT cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la gestión por procesos, desarrollado según la Norma ISO 9001, que ha obtenido la certificación y las consiguientes renovaciones desde el año 2012. Durante el ejercicio 2018 se ha realizado la auditoria de seguimiento y se ha obtenido la renovación de la certificación ISO 9001:2015.

Asimismo, tiene implantado, desde el inicio, un sistema de gestión por objetivos, común a todo el Sistema Portuario, basado en un Cuadro de Mando Integral (CMI), desarrollado por Puertos del Estado junto con las Autoridades Portuarias.

Ambos sistemas ofrecen información a la Dirección para la gestión y apoyo a la toma de decisiones, puesto que se analizan trimestralmente y se obtienen valoraciones objetivas sobre los siguientes elementos de ambos sistemas:

Objetivos operativos

Mapa Estratégico

Procesos

Mapa de Procesos

Indicadores

Comunes a todo el Sistema Portuario

Propios de la APT

Vinculados a procesos



Además, tiene la certificación ISO 9001:2015 para las actividades de: Gestión integral de los procesos operativos, técnicos y administrativos de la Autoridad Portuaria para la prestación de Servicios a las partes interesadas, incluida la coordinación y el control de las actividades y servicios comerciales directamente relacionados con la actividad portuaria.

Adicionalmente, cuenta con dos certificaciones de Calidad de Servicios:

Certificación basada en el Referencial Específico de Calidad del servicio para el tráfico de vehículos nuevos en el Port de Tarragona, esquema de certificación común con ANFAC-Puertos del Estado, obtenida de forma coordinada con la terminal marítima y Estarraco CPE.

Certificación basada en el Referencial de Servicio para las Ayudas a la Navegación.

También se cuenta con las certificaciones de aseguramiento de la calidad ISO 1400, ISO 50001 e ISO 27001.

I_04

Comité de dirección y su estructura

El Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo es un órgano de dirección decisorio que se reúne quincenalmente y analiza el día a día de los asuntos portuarios más relevantes, dando impulso, resolviendo y ejecutando los diferentes temas portuarios con el fin y efecto de cumplir los objetivos marcados y establecidos por la propia Autoridad Portuaria. Está integrado por:



El presidente

El director general

La secretaria general y la directora de Servicios Jurídicos

El director de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad

La directora de Comunicación e Imagen

El director de Port/Ciudad y Servicio de Atención al Cliente

El director de Infraestructuras y Conservación

El director de Dominio Público y Protección Portuaria

El director de Organización y Recursos Humanos

El director de Sistemas de Información

El director de Operaciones Portuarias

La directora de Comercial y Desarrollo de Negocio

El director de Administración y Finanzas

Los miembros de este Comité tienen también como objetivo realizar, teniendo en cuenta los criterios de rigor, orden y trabajo, las tareas necesarias y adecuadas para la preparación de las sesiones del Consejo de Administración.

El Comité de Negocio

El Comité de Negocio es un órgano de dirección decisorio integrado por el presidente, el director general, el director de Infraestructuras y Conservación, el director de Dominio Público y Protección Portuaria, la directora de Comercial y Desarrollo del Negocio y el director de Operaciones Portuarias. Sus miembros se reúnen semanalmente y analizan el día a día de los asuntos portuarios de negocio más relevantes, dando impulso, resolviendo y ejecutando los diferentes temas portuarios con el fin y efecto de cumplir los objetivos marcados y establecidos por la propia Autoridad Portuaria.

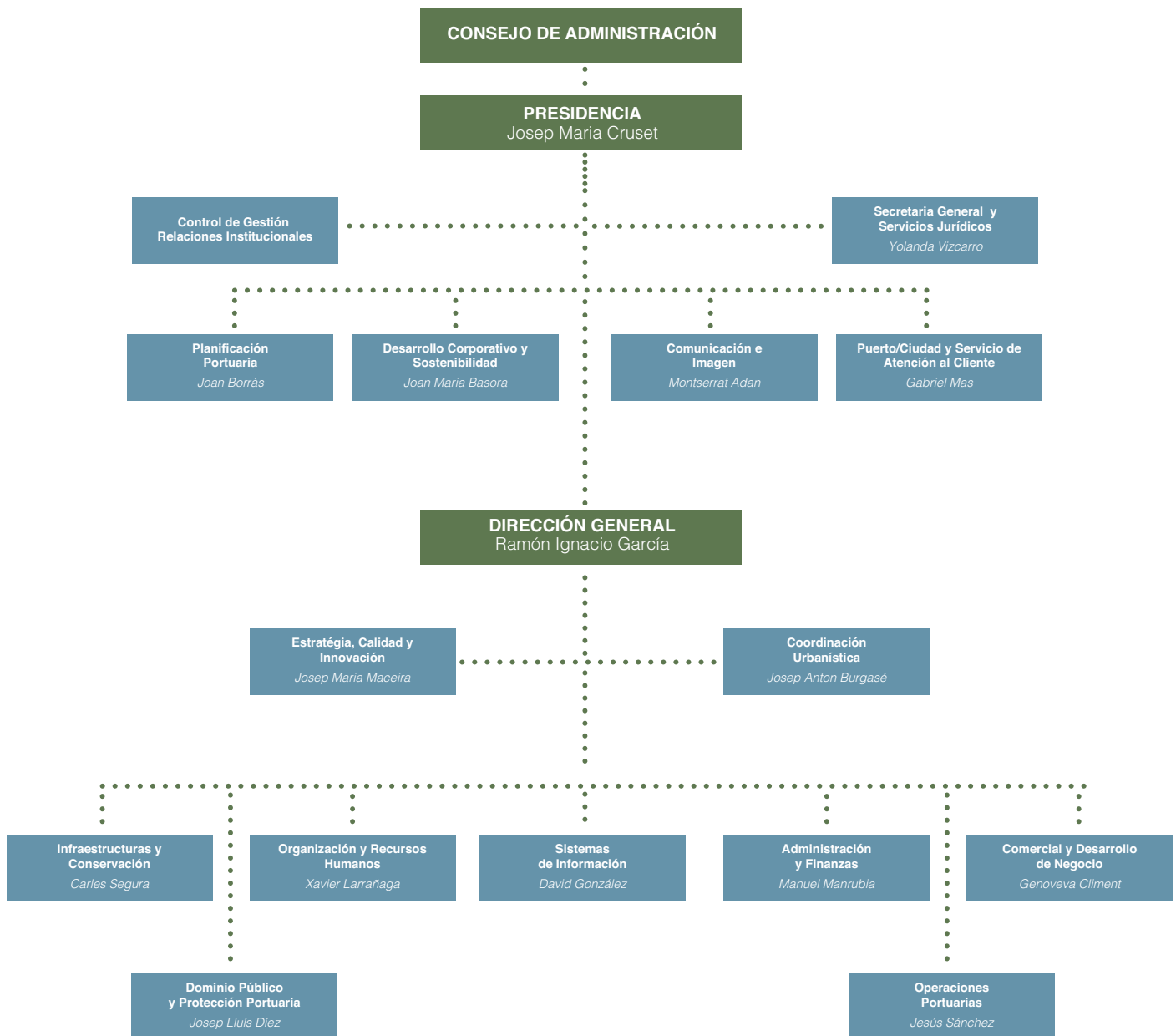
Los miembros de este Comité tienen también como objetivo realizar, teniendo en cuenta los criterios de rigor, orden y trabajo, las tareas necesarias y adecuadas para la preparación de las sesiones del Consejo de Administración.

El Comité Directivo

Es un órgano de dirección integrado por los miembros del Comité Ejecutivo, los directores de Estrategia, Calidad e Innovación, Planificación Portuaria y Coordinación Urbanística, las jefas de los Departamentos de Calidad y Planificación, y de Estudios e Innovación. El Comité Directivo es un órgano consultivo y de planificación estratégica.

El Comité Operativo

Es un órgano informativo integrado por los mandos intermedios de la organización, en el cual el presidente, el director general y la dirección de Organización y Recursos Humanos comparten información de interés y fomentan la participación del resto de los miembros.



I_05

Comités técnicos sectoriales

Además de los comités directivos anteriores, apoyan al Consejo de Administración los siguientes órganos técnicos sectoriales:

El Consejo de Navegación y Puerto

El Consejo de Navegación y Puerto es un órgano de asistencia e información al servicio del presidente de la Autoridad Portuaria y de la Capitanía Marítima.

En él están representados los organismos y entidades que tienen un interés directo en el buen funcionamiento del puerto y del comercio marítimo y que pueden contribuir de forma eficaz a su desarrollo y buena marcha de este.

El Comité de Servicios Portuarios

El Comité de Servicios Portuarios se constituye a instancia del Consejo de Navegación y Puerto y está formado por los usuarios de los servicios y organizaciones que los representan y las organizaciones sectoriales de trabajadores y prestadores de servicios más representativas.

La Autoridad Portuaria consulta al Comité de Servicios Portuarios, en relación con las condiciones de prestación de servicios portuarios y, en particular, sobre las tasas de los servicios abiertos de uso general, la organización y la calidad de los servicios, así como sobre el establecimiento, mantenimiento o revisión del acuerdo de limitación del nombre de prestadores de un servicio. Los informes y las actas del Comité se tramitan al Observatorio Permanente del Mercado de Servicios Portuarios.

El Comité Consultivo de Protección del Port

El Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria constituyó el Comité Consultivo de Protección del Port de Tarragona el 16 de diciembre de 2008. Este Comité está integrado por miembros representantes de la propia Autoridad Portuaria y miembros representantes designados de diferentes administraciones: Marítima, Aduanas, Protección Civil, Control Sanitario, Delegación del Gobierno, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Comandancia Naval, Policía Autónoma y corporación local, todos ellos en calidad de vocales. Se reúne dos veces al año.

Funciones

Aprobar el reglamento de funcionamiento interno del comité.

Desarrollar procedimientos y protocolos de colaboración y coordinación entre los organismos y entidades participantes, y entre estos y el resto de organismos y entidades afectadas o interesadas en materia de protección de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Proponer sugerencias y recomendaciones a la autoridad nacional competente en relación con la protección marítima para la mejora de la protección del transporte marítimo, de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Emitir informe sobre la evaluación y el plan de protección del Port y sus modificaciones, con carácter previo a su aprobación.

Asistir a la autoridad de protección portuaria en situaciones de crisis.

Y, finalmente, colaborar en la programación y el desarrollo de los ejercicios y prácticas de protección de las instalaciones portuarias y de los puertos.

El Comité de Seguridad Integral

El Comité está integrado por los miembros del Comité Ejecutivo y el delegado de Seguridad de la APT y se reúne dos veces al año.

Dicho comité es fruto de las responsabilidades interrelacionadas que desarrolla la APT (protección, autoprotección, policía, infraestructuras críticas, protección civil, ciberseguridad, seguridad de la información, prevención de riesgos laborales, seguridad industrial o seguridad marítima), y que han obligado a armonizar los diversos planes (Plan de protección del puerto y Planes de protección de las instalaciones portuarias, Plan de autoprotección, Plan de seguridad del operador

crítico, Plan de protección específico de la infraestructura crítica, Plan resultante del Esquema Nacional de Seguridad, Plan de autoprotección, Plan interior marítimo).

Dicho Comité también está recomendado como necesario por la *Guía de Buenas Prácticas del Plan de Seguridad del Operador Crítico* y el *Plan de Protección Específico de la Infraestructura Crítica*.

I_06

Infraestructuras y capacidad

Instalaciones y características técnicas

La situación geoestratégica, paso obligado en las rutas Norte-Sur del Corredor del Mediterráneo, así como puerta de acceso al interior de la Península Ibérica a través del valle del Ebro, hacen de la infraestructura portuaria un enclave privilegiado que actúa como nodo logístico e intermodal, con un hinterland muy amplio hacia el oeste, noroeste y centro peninsular y llega a clientes de distintos países europeos como son Francia, Italia y Alemania, la zona conocida como ARA y otros países del Magreb y de la cuenca mediterránea: Turquía, Grecia, Israel, Marruecos, Argelia, Túnez, Libia, Líbano, etc.

El Port de Tarragona se ha marcado como objetivo la apuesta decidida y firme por la diversificación de tráfico, sin perder de vista a los tráfico tradicionales del Port: los graneles sólidos y líquidos.

El Port de Tarragona está por una mejora continua y permanente de sus infraestructuras y servicios. En este sentido, durante 2018 se han emprendido, en muchos casos finalizado y en otros en fase de licitación, multitud de mejoras. Así, cabe mencionar las más relevantes por lo que a obras se refiere:

Red perimetral general de agua contra incendios en el Moll de Costa (1 MEUR).

La rehabilitación del edificio de oficinas de la antigua sede de la APT (5,5 MEUR).

Dragado de 14.000 m³ en la desembocadura del río Francolí dentro de la zona de servicio del puerto (4 MEUR).

Ampliación de la red de colectores de aguas pluviales en la zona sur del muelle de Aragón (0,7 MEUR).

Y por lo que respecta a las mejoras de servicios:

Servicios de gestión energética y mantenimiento integral de las instalaciones en el Port de Tarragona 2018-2020 (6 MEUR).

Servicio de gestión y emisión de tarjetas de acreditación para el acceso al Port de Tarragona (0,5 MEUR).

Servicio de soporte y mantenimiento TIC de la Autoridad Portuaria (0,8 MEUR).

Mención aparte merece la futura Terminal Intermodal Puerto Centro. En Guadalajara-Marchamalo, el Port de Tarragona, ha adquirido a finales del 2018: 150.000 m² para habilitar una terminal intermodal ferroviaria, la cual se enmarca en lo que será sin lugar a dudas la plataforma



logística más importante de la Península Ibérica: Puerta Centro-Ciudad del Transporte.

Con esta adquisición de terrenos en el Corredor del Henares, se desarrollará una plataforma logística multipropósito en este enclave estratégico conectado con las principales vías de comunicación, viarias y ferroviarias, a fin de captar nuevos tráficos marítimos desde el centro de España, además de captar tráficos continentales por ferrocarril.



Características técnicas generales

Situación:	Longitud 1° 14' E / Latitud 41° 05' N
Entrada de bocana:	Orientación SO / 570 m anchura
Calado máximo:	19 m (prolongación dique de Llevant) / 42,80 (monoboia)
Área de lámina de agua:	Zona I: 326,65 ha, Zona II: 17.431,9 ha, de las cuales 145,54 son zonas de baño
Área terrestre:	542,84 ha
Línea total de atraque (muelles y pantanenes):	11.252 km públicos y 6 km privados
Longitud total pantanenes:	2.347 m (en 7 atraques)
Rampas ro-ro:	9 de las cuales 2 son dobles
Remolcadores:	6
Área de depósito:	233 ha
Almacenamiento cubierto:	50,9 ha
Almacenamiento descubierto:	287,6 ha



La terminal intermodal contribuye a potenciar los flujos de mercancías entre el Port de Tarragona y el resto de la Península Ibérica, así como con el norte de Europa

Carreteras:	Autopistas AP-7 y AP-2 (A-27 tramo Tarragona-Valls variante), autovías A-7 y T-11, y carreteras nacionales N-241, N-240 y N-340
--------------------	---

La accesibilidad al Port de Tarragona por vía terrestre está garantizada a través del Eje Transversal y de las tradicionales entradas por los muelles de Llevant y Reus, mediante una red de viales que permite a los vehículos rodados acceder directamente sin trama urbana y circular con facilidad. La conexión entre las infraestructuras representa un factor clave para el futuro del puerto. Para ello, la Autoridad Portuaria de Tarragona tiene previstas una serie de actuaciones a lo largo de los próximos años como el nuevo acceso oeste, que conectará el puerto con la futura ZAL y la red de carreteras a través de las carreteras TV-3148 y la A-7.

Ferrocarril:	Estación AVE del Camp de Tarragona (13 km del Port). Red interna de 46 km con acceso a todos los muelles, de los cuales 6 km son de ancho mixto (ibérico + internacional) que posibilita la llegada del tren a todos los muelles y explanadas del puerto. Los dos accesos ferroviarios que se definen en los dos puntos de conexión, uno en la zona del Serrallo y otro en la zona de ribera del Port de Tarragona, este último electrificado hasta la estación intermodal La Boella en el interior del puerto.
---------------------	---

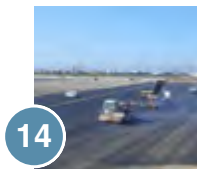
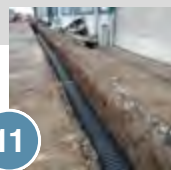
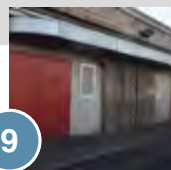
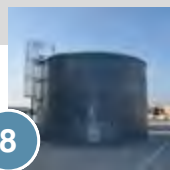
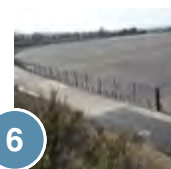
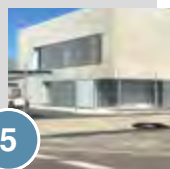
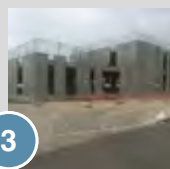
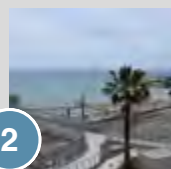
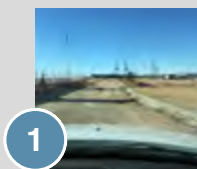
Red aérea:	Aeropuerto de Reus (a 8 km del Port) y aeropuerto del Prat de Llobregat (a 82 km del Port)
-------------------	--

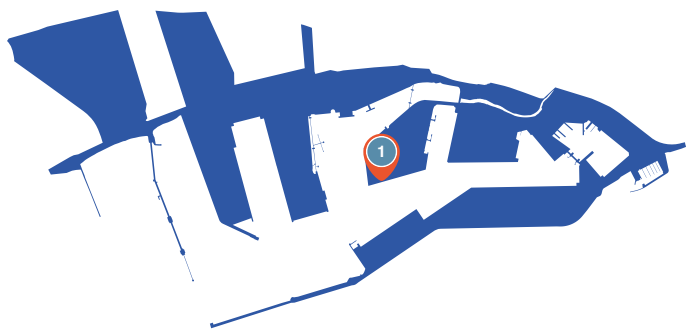


Infraestructura y capacidad portuaria

Infraestructuras en ejecución y obras

Las principales inversiones ejecutadas en 2018 mejoran las infraestructuras e instalaciones a fin que reviertan en una mayor calidad en la gestión de la organización.





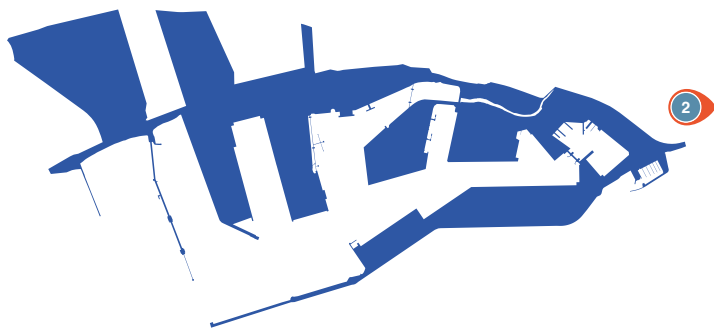
1

Ampliación del vial perimetral y red de contra incendios del muelle de la Química

Con la finalización de las obras de ampliación del muelle de la Química y de la primera fase del vial perimetral, se ejecuta el cierre del mismo desde el atraque 6 hasta el rack existente de tuberías en una longitud de 570 metros con dos carriles de 4 metros y arcén de 1,5 metros, con una sección de firme de tres capas. El vial se construye con todos sus servicios: electricidad y alumbrado, red de colectores, tubería contra incendios y alimentación eléctrica de los gers y alumbrado de cantil. Así mismo se han construido una serie de cajones enterrados bajo el vial de entre 30 y 40 metros de las siguientes tipologías: terminal-rack, terminal- atraque y rack-atraque

Presupuesto total: 1.935.879 €

Presupuesto certificado en el año: 1.310.843 €



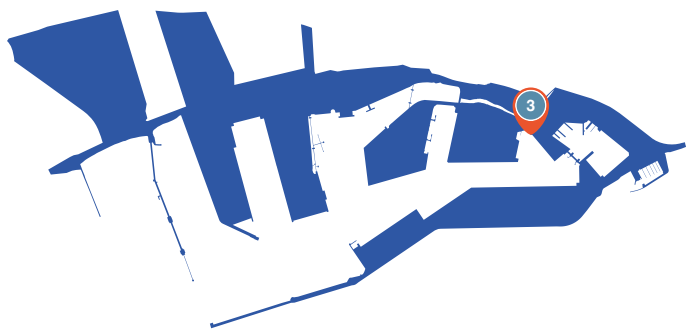
2

Pasarela de peatones Port-ciudad sobre las vías del ferrocarril

El Port de Tarragona ha construido una pasarela peatonal que, superando las vías existentes en la zona de la estación de viajeros Tarragona, conecta el centro urbano de la ciudad con la playa de El Miracle y la zona lúdico-cultural del puerto de Tarragona, mediante protocolo de colaboración entre el Ministerio de Fomento, el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF), la APT y el Ayuntamiento de Tarragona. La pasarela se ha construido con una solución metálica, con dos rampas en el lado ciudad, una en el lado mar un tramo central que cruza las vías y dos ascensores en el lado mar. De este modo se respeta un pendiente máximo en el recorrido del 6%, además de facilitar el acceso al lado mar con los ascensores. La longitud agregada de todos los tramos es de 309 m.

Presupuesto total: 1.524.042 €

Presupuesto certificado en el año: 1.664.967 €



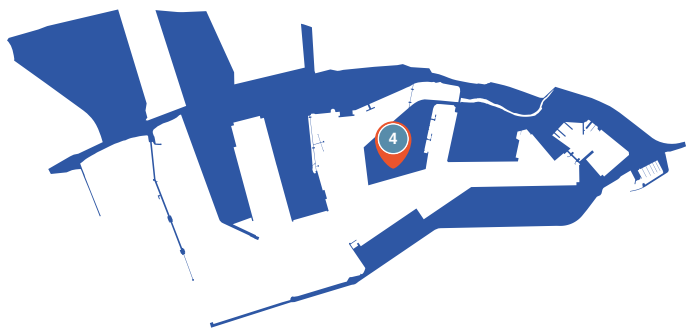
3

Edificio para la formación del Port de Tarragona en muelle de La Rioja

La APT considera oportuno remodelar un edificio existente en el muelle de La Rioja dedicado a la formación con una capacidad de 50 personas, dotado de salas de formación y un simulador, así como, albergar los espacios necesarios para su actividad corriente: salas de contratación, vestuarios, duchas para el personal y las correspondientes oficinas.

Presupuesto total: 1.470.235 €

Presupuesto certificado en el año: 116.155 €



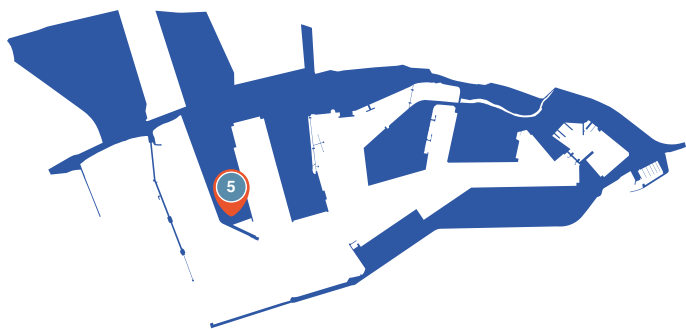
4

Rack interior ampliación en la explanada del muelle de la Química

Con la finalización de las obras de ampliación del muelle de la Química y el inicio de los trabajos de urbanización, es necesario construir la estructura de un rack de tuberías para el transporte de las materias de los operadores. En una primera fase se construye un rack a base de perfiles metálicos laminados con la correspondiente pintura para ambiente marino y sobre zapatas de hormigón armado, de 5 metros de anchura y dos pisos, preparado estructuralmente para tres. La longitud del mismo es de 1.000 metros.

Presupuesto total: 1.387.503 €

Presupuesto certificado en el año: 1.302.166 €



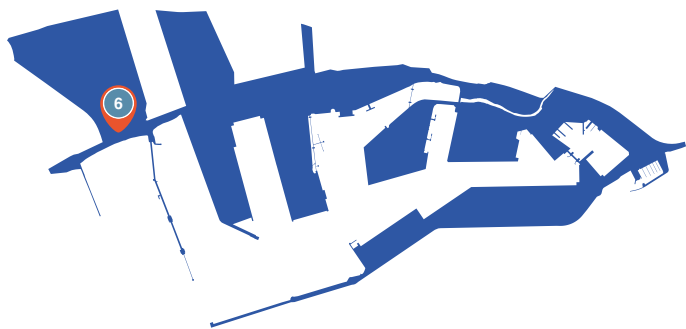
5

Edificio para el servicio marítimo de la Guardia Civil (SMP) en el muelle de Cantàbria

Se trata de un edificio de dos plantas y aparcamiento para albergar las instalaciones de la patrulla marítima de la Guardia Civil en el muelle de Cantàbria. El edificio es de obra de fábrica, con una primera planta de 480 m² y una segunda de 225 m². Así mismo la adecuación de un solar para aparcamiento o lavado de embarcaciones de 2000 m². El edificio alberga distintas zonas según las necesidades: taller para embarcaciones, almacén, zona de oficinas, zona de descanso y vestuarios.

Presupuesto total: 919.935

Presupuesto certificado en el año: 912.996 €



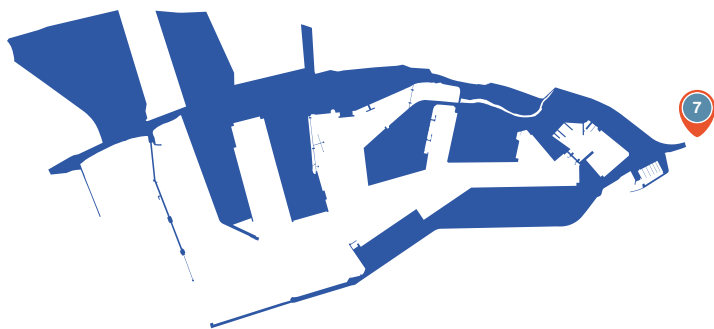
6

Pavimentación de 90.000 m² con aglomerado asfáltico junto camino de Els Prats d'Albinyana

En la zona ZAL se dispone de una superficie de 90.000 m² en material seleccionado. La APT quiere destinarla al aparcamiento de vehículos para lo cual se ejecuta la sección de firme que consta de 20 cm de zahorra artificial ZA-20 y 5 cm de mezcla bituminosa en caliente. Se mantiene la pendiente existente del terraplén del 0,4% hacia el mar.

Presupuesto total: 884.789 €

Presupuesto certificado en el año: 883.206 €



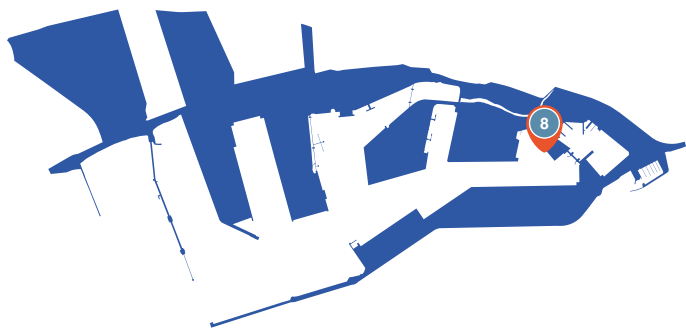
7

Urbanización del paseo de la zona de la pasarela Port-ciudad

Nace como necesidad de remodelar la zona del paseo marítimo en la zona de la pasarela. Con la construcción de la pasarela debe modificarse la sección tipo del paseo para encajar las rampas de la pasarela, ascensores y demás elementos. De este modo se plantea una solución con las siguientes características: dos viales de circulación de 3,5 metros de ancho, un carril-bici de 3 metros de ancho, una separación de elementos vegetales de 1,2 metros de ancho y una zona peatonal de 4 metros de ancho medio.

Presupuesto total: 848.607 €

Presupuesto certificado en el año: 727.828 €



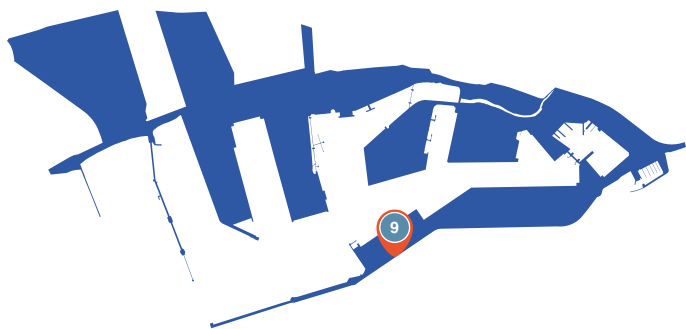
8

Red perimetral general de agua contra incendios en el muelle de Reus y varadero

Implantación de una red de agua contra incendios de más de 2 km de longitud en los muelles de Reus y Varadero, con tubería de polietileno enterrada de distintos diámetros según tramo. También se ha construido la caseta de bombas y se han instalado los equipos de bombeo necesarios, así como las instalaciones colaterales que se precisan para este suministro. Estas instalaciones permitirán en un futuro la conexión de nuevos anillos contra incendios de la zona.

Presupuesto total: 842.755 €

Presupuesto certificado en el año: 918.412 €



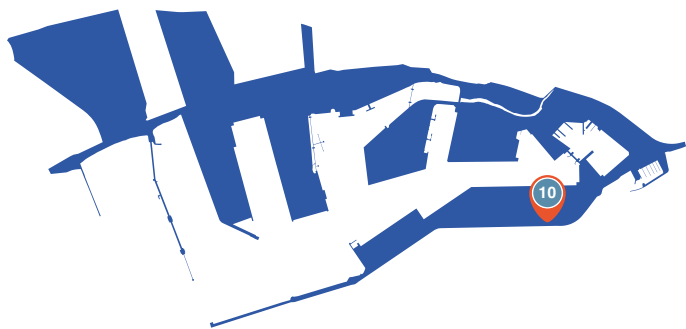
9

Nueva estación transformadora en media tensión en el muelle de Catalunya

Construcción de una nueva estación transformadora (ET) en el muelle de Catalunya, dentro de los locales del espaldón del dique de Llevant, que sustituya la ET existente que se encuentra en medio del muelle rodeada de depósitos de carbón. Con dicha construcción se ha solucionado el incremento de tareas de mantenimiento y la interferencia con la explotación del muelle.

Presupuesto total: 637.444 €

Presupuesto certificado en el año: 637.204 €



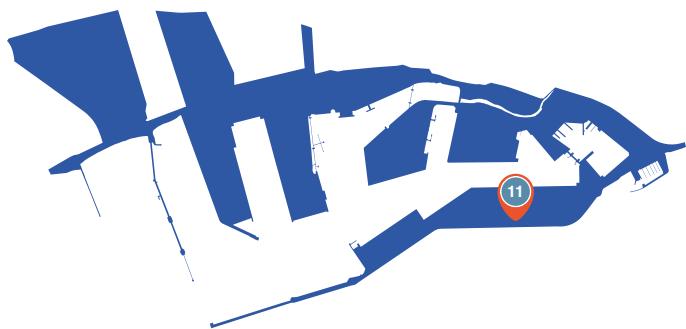
10

Firme del vial en el andén bajo en muelle de Aragón

El vial en el andén bajo del dique de Llevant, en su desarrollo por el muelle de Aragón (unos 1,6 km), mantenía una solución provisional desde su construcción original, con lo que se ha podido dar servicio hasta ahora. La actuación ha consistido en completar la sección, con distintas soluciones según el tramo de vial sobre el que actuar y según el estado en que se encuentran, además de mejorar el sistema de drenaje a lo largo de casi 400 m del vial.

Presupuesto total: 564.993 €

Presupuesto certificado en el año: 611.651 €



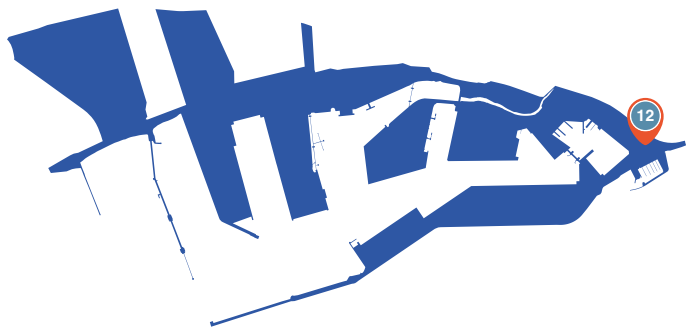
11

Ampliación de la red de colectores de pluviales en la zona sur del muelle de Aragón

La red de colectores del muelle de Aragón no dispone en algunas zonas del mismo la capacidad hidráulica suficiente para evacuar las aguas en importantes episodios de lluvia. Por ello se decidió acometer la mejora en una primera fase en la zona sur del muelle. Las principales actuaciones a realizar en la zona son ampliación de la sección de algunos colectores existentes cambiando los mismos, mejor reparto de las aguas pluviales entre los puntos de vertido de una misma vertiente, poder materializar el transvase de aguas de una vertiente a otra, mediante la intercomunicación, a través de los correspondientes colectores, que unan pozos de registro de las diferentes vertientes.

Presupuesto total: 549.555 €

Presupuesto certificado en el año: 346.631 €



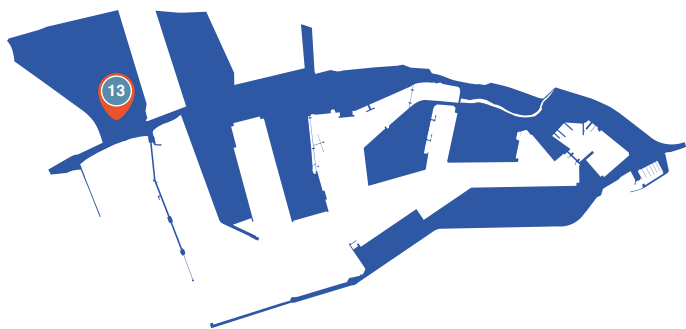
12

Reforma del antiguo edificio de la Policía Portuaria

Reforma del antiguo edificio de la Policía Portuaria ubicado en el Moll de Costa y construido originalmente en dos fases (1947 y 1976). El edificio está formado por planta baja más primera. Se ha actuado a nivel de estructura, divisiones, instalaciones, acabados, carpintería y fachada.

Presupuesto total: 462.985 €

Presupuesto certificado en el año: 509.003 €

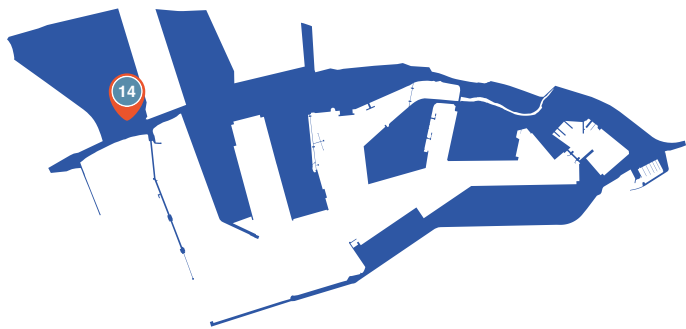


Movimiento de tierras para la pavimentación de 12 ha en zona sur de la ZAL

Con la finalidad de disponer de una superficie para el almacenamiento provisional de vehículos en la zona ZAL se acomete esta obra en 120.000 m² de superficie. Se realiza una pavimentación básica con 30 centímetros de suelo seleccionado.

Presupuesto total: 393.162 €

Presupuesto certificado en el año: 394.159 €

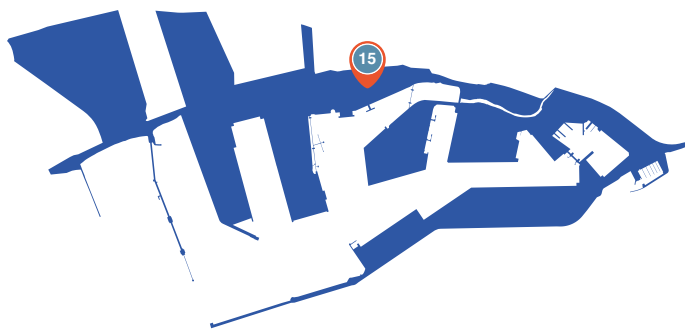


Pavimentación en la ZAL junto vía de ferrocarril

Se dispone en la zona ZAL de una explanada provisional para vehículos. Para la mayor atención de las superficies demandadas, dicha zona se pavimenta con 20 centímetros de zahorra artificial sobre la cual se extienden 5 centímetros de mezcla bituminosa en caliente.

Presupuesto total: 385.880 €

Presupuesto certificado en el año: 363.877 €



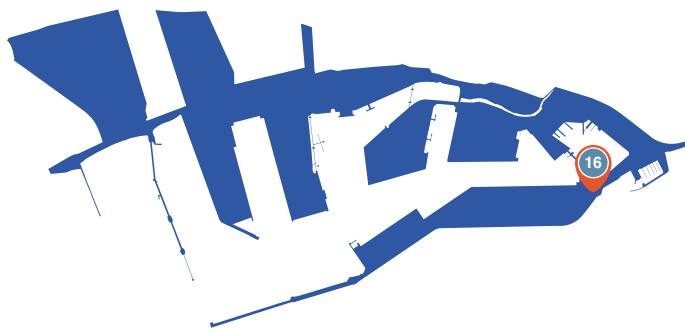
15

Automatización de mejora en desvío AI1 en el Port de Tarragona

La red ferroviaria del Port de Tarragona dispone de instalaciones de seguridad de señalización ferroviaria que ordenan y protegen básicamente el movimiento de los trenes en las intersecciones especiales y puertas de acceso, las cuales disponen de un funcionamiento automático. Las actuaciones a ejecutar para la automatización del desvío AI1 consisten en instalar: enclavamiento electrónico, mando local videográfico, accionamiento eléctrico de aguja, UPS, comprobador PAULE, contadores de ejes, señales de entrada y salida y cerradura de marmita.

Presupuesto total: 369.404 €

Presupuesto certificado en el año: 393.552 €



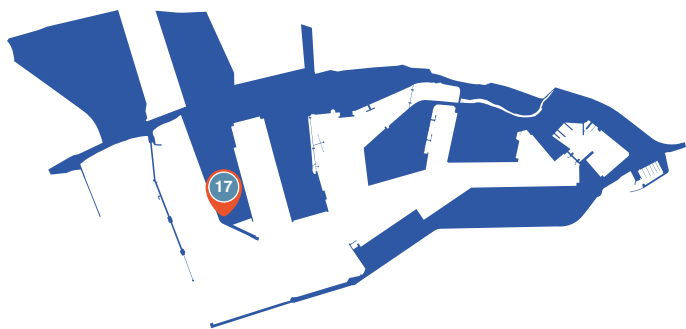
16

Renovación de las vías de ferrocarril en el muelle de Llevant

El importante deterioro de las vías del muelle de Llevant requiere su renovación consistente en las siguientes actuaciones después de su desmontaje: terraplenado y base de zahorras artificiales, lecho de balasto, vías en traviesa RS y desvíos sobre traviesa de madera, vía en placa mediante perfiles metálicos cada metro y hormigón con armadura inferior y fibras de polipropileno.

Presupuesto total: 339.453 €

Presupuesto certificado en el año: 346.058 €



17

Urbanización del entorno del edificio de la Guardia Civil

Una vez ejecutado el nuevo edificio de la Guardia Civil, éste requiere la correspondiente urbanización consistente en: cerramiento perimetral, pavimentación del entorno con mezcla bituminosa en caliente, ejecución de los servicios del edificio y de la urbanización, elementos de seguridad y control de accesos, pérgola metálica para el aparcamiento de vehículos y zona destinada al lavado y mantenimiento de embarcaciones.

Presupuesto total: 328.111 €

Presupuesto certificado en el año: 328.842 €

Iniciativas de promoción logística

ZAL Port de Tarragona

La Zona de Actividades Logísticas (ZAL) del Port de Tarragona se encuentra en fase de tramitación urbanística. El 27 de noviembre de 2018 la Comisión de Urbanismo de Tarragona aprobó inicialmente por segunda vez al Plan Especial de Ordenación de la ZAL y también el Plan Especial de Infraestructuras de Accesos a la ZAL.

A partir de esta aprobación inicial y una vez se resuelvan todas las alegaciones y se dé respuesta a los distintos informes sectoriales y de las administraciones públicas implicadas se espera poder conseguir la aprobación definitiva a lo largo de 2019.

El objetivo de la ZAL es potenciar el tráfico marítimo del Port de Tarragona con una oferta de servicios logísticos de primer orden que den valor añadido a la mercancía. La concentración de operadores logísticos, transportistas, la puesta en servicio de la cercana terminal ferroviaria intermodal electrificada hasta cabecera, junto con la moderna terminal de contenedores de Tarragona a escasos metros de la bocana, hacen de Tarragona un puerto mucho más competitivo y eficiente por tener unos accesos viarios y ferroviarios que no están nada colapsados como ocurre en otros puertos.

De manera provisional ya está operativa desde el segundo trimestre de 2018 una campa (aparcamiento) de vehículos de aproximadamente 120.000 m² de superficie.



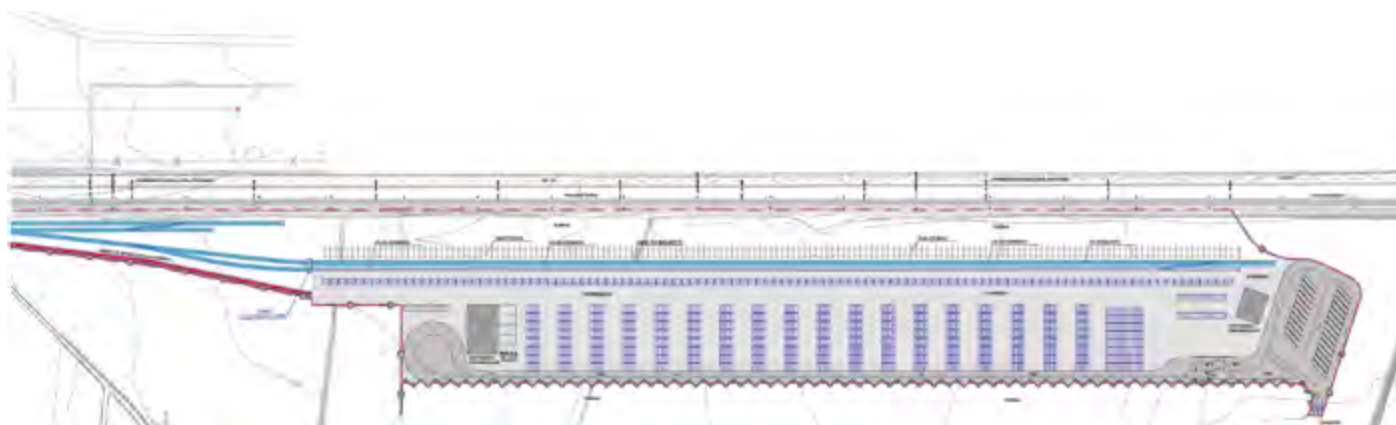
La terminal Puerto Centro en Guadalajara

Con la puesta en servicio de la terminal ferroviaria intermodal del Port de Tarragona (playa de cuatro vías de 800 m de longitud y con los dos anchos UIC e ibérico en todas las vías), electrificada hasta cabecera, el puerto de Tarragona ya vio en su momento la necesidad de posicionarse en la zona centro de la península, a través de una terminal ferroviaria homóloga en Guadalajara.

Este proyecto aprovecha el magnífico y expedito corredor ferroviario Tarragona-Zaragoza- Madrid, quedándose a menos de 50 km de la capital en una zona sin tráfico de cercanías, con lo que se garantiza totalmente la disponibilidad de surcos ferroviarios para las mercancías del puerto. En este momento los terrenos ya cuentan con el planeamiento urbanístico correspondiente, se dispone de la autorización de conexión a la RFIG por parte de ADIF, se dispone de la autorización de las obras por parte de la CHT y ya se ha materializado la adquisición de los terrenos para proceder al inicio de las obras de urbanización correspondientes, después de haberse superado todos los trámites administrativos correspondientes a la autorización por parte de Patrimonio de Hacienda del Estado para realizar dicha compra.

Las obras se licitarán el primer semestre de 2019 y se espera su finalización antes de finales de 2020.

La terminal Puerto Centro en Guadalajara

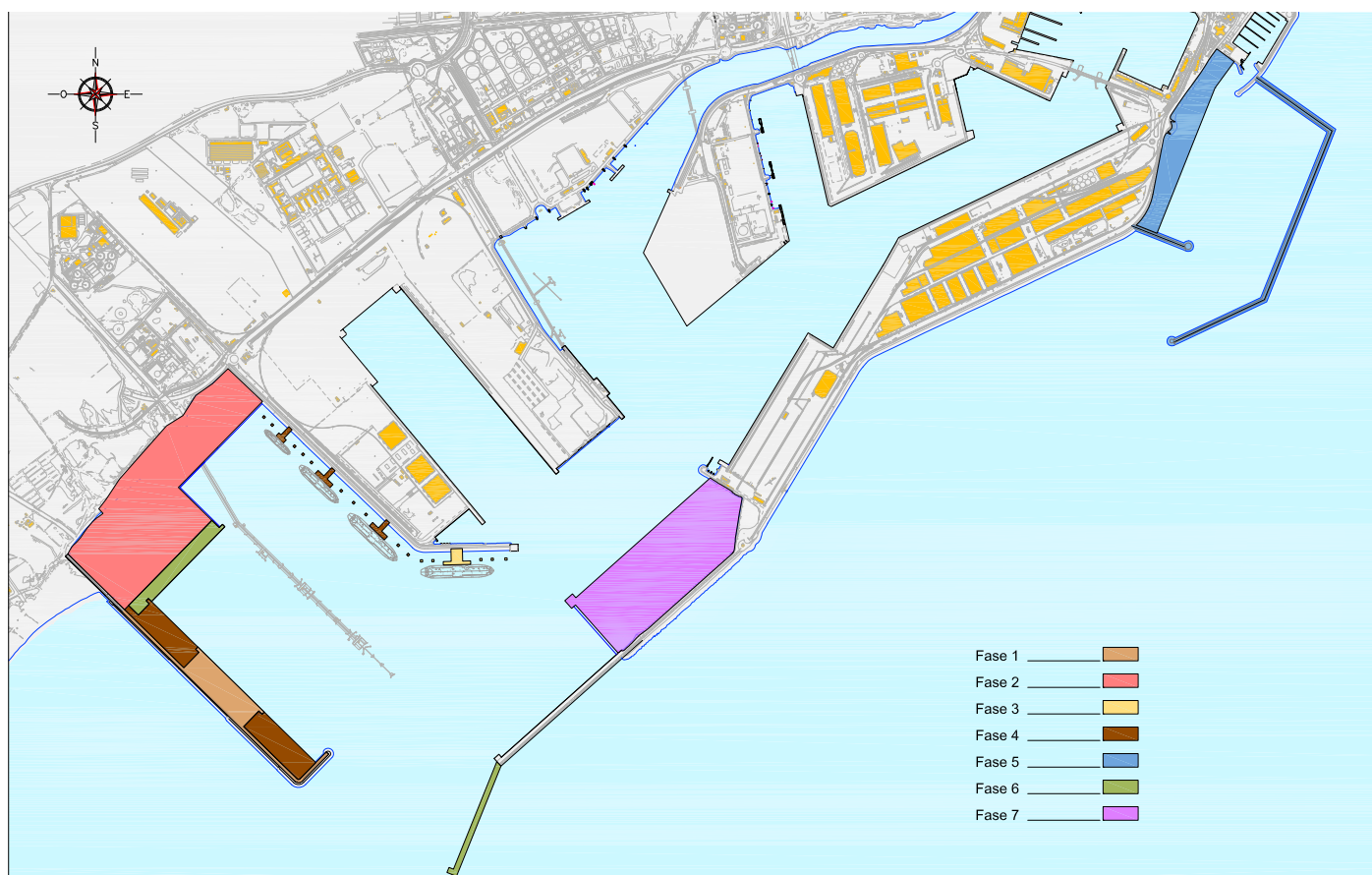


PLAN DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURAS 2015 – 2035

La redacción del Plan Director de Infraestructuras 2015-2035 se licitó y adjudicó a finales de 2015 y en 2016 se realizó la redacción. En septiembre de 2017, la APT recibió el documento de referencia del Ministerio de Medio Ambiente que permite la redacción de la evaluación estratégica ambiental asociada y se contrató la redacción de dicha evaluación estratégica en 2018.

En el primer semestre de 2019 ha de finalizar el Estudio ambiental estratégico mencionado y conjuntamente con el Plan Director en su versión inicial serán tramitados nuevamente a fin de obtener la aprobación definitiva.

I_09



Solución de desarrollo 14.12.16

Principales usos portuarios: Terminales y muelles operativos

Muelles y terminales 2018

Muelle	Longitud (m)	Usos principales
Alcúdia	127	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Andalusia	1.056	Mercancía general en contenedor
Aragó	1.070	Sólidos a granel (principalmente agroalimentarios) y mercancía general convencional
Auxiliar (Cantàbria)	193	Vehículos, pasta de papel, mercancía general y productos siderúrgicos
Cantàbria	246	Vehículos y mercancía general
Cantàbria (prolongación)	772	Vehículos, pasta de papel, mercancía general y productos siderúrgicos
Castella Sur	696	Sólidos a granel y mercancía general
Castella Oeste	496	Sólidos a granel y mercancía general
Catalunya	674	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Costa	426	Embarcaciones de recreo
Dique de Llevant (prolongación)	707	Estación marítima de cruceros
Galicia	280	Vehículos y mercancía general
Lleida Norte	207	Embarcaciones de recreo
Lleida Sur	169	Mercancía general convencional
Llevant	327	Embarcaciones de recreo
Navarra	562	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Pescadors		Pesca
Química A	583	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química B	373	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química C	286	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química atraque 1	220	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química atraque 2	220	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química ampliación atraque 3	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Reus Norte	255	Servicios a buques
Reus Testero	122	Sólidos a granel
Reus Sur	349	Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel
La Rioja	234	Mercancía general convencional (fruta)
Atraque Asesa P/100	408	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Asesa P/20	200	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Asesa P/6	140	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Terminal TAPP	200	Líquidos a granel: productos químicos
Terminal Euroenergo	190	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 11S	155	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 35T	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 35S	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 80T	290	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 80S	290	Líquidos a granel: productos petrolíferos

Terminales e instalaciones

SÓLIDOS A GRANEL

- MINERALES
- PRODUCTOS AGROALIMENTARIOS
- CEMENTO

LÍQUIDOS A GRANEL

- PRODUCTOS QUÍMICOS
- PRODUCTOS PETROLÍFEROS
- OTROS PRODUCTOS LÍQUIDOS

MERCANCÍA GENERAL

- CONTENEDORES
- VEHÍCULOS
- PRODUCTOS SIDERÚRGICOS
- PASTA DE PAPEL
- FRUTA



Longitud de los muelles: 17 km

Calado máximo: 19 m (barco) 42,80 m (monoboya)

Área de depósito: 233 ha

Nº de atraques: 113



Terminales e instalaciones

Contenedores

1



Muelle: Andalucía

Terminales: DP World Tarragona SA

Superficie: más de 70.139,26 m²

Línea de atraque: más de 1.056 m

Calado: 14,00 m o 15,5 según tramo

Capacidad máxima: 0,7 millones de TEU

Infraestructuras: dos puntos de atraque ro-ro y terminal ferroviaria. Dispone de tres grúas súper post-panamax, y dos panamax.

Contenedores y carga general



Vehículos

2



Muelles: Cantàbria y Galícia

Terminales: Bergé Marítima SL

Superficie: 333.628,2 m²

Capacidad máxima: 22.150 vehículos

Infraestructuras: tres rampas ro-ro

Dispone de protección antigranizo y terminal ferroviaria.

Vehículos



Vehículos de exportación

3



Muelles: Galícia

Terminales: Noatum Terminal Tarragona SA

Superficie: 19.279,27 m²

Capacidad máxima: 30.000 vehículos

Infraestructuras: tres rampas ro-ro



Pasta de papel y productos siderúrgicos

4



Muelle: Cantàbria

Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL (también carga general)

Superficie: 103.918,38 m² con tres almacenes

Línea de atraque: más de 440 m

Calado: 16,00 m

Infraestructuras: medios mecánicos y grúas puente para la manipulación y descarga de estos productos, así como de ferrocarril



5



Muelle: Aragón

Terminales: Prime Steel, SA (almacenaje de estos productos)

Superficie: 7.994,91 m²

Capacidad: más de 32.000 t de productos siderúrgicos y 30.000 t de pasta de papel

Infraestructuras: medios mecánicos para almacenaje y manipulación y línea de ferrocarril



6



Muelle: Aragón

Terminales: Gonvarri Tarragona, SL (almacenaje y tratamiento de productos siderúrgicos)

Superficie: 34.139 m²

Capacidad: 120.000 t

Infraestructuras: dispone de 8 grúas puente y medios mecánicos, así como de acceso ferroviario en el interior de sus instalaciones



Pasta de papel y productos siderúrgicos

7



Muelle: Aragón

Terminales: Bergé Marítima SL (almacenaje)

Superficie: 10.567 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para la manipulación de mercancía



8



Muelle: Aragón y Lleida

Terminales: Schwartz-Hautmont Construcciones Metálicas SA (centro de producción de transformados metálicos)

Superficie: 17.821 m²



9



Muelle: Aragón

Terminales: Noatum Terminal Tarragona, SA (almacenaje de estos productos)

Superficie: 16.451,20 m²

Capacidad: más de 67.000 t de productos siderúrgicos.

Infraestructuras: medios mecánicos para almacenaje y manipulación y línea de ferrocarril



10



Muelles: Reus y La Rioja

Terminales: Fruport Tarragona SL, 2 instalaciones frigoríficas (almacenaje y manipulación de fruta)

Superficie: 24.726,56 m² (distribuidos en 7 cámaras de temperatura independiente)

Capacidad: 15.000 palés

Infraestructuras: Modernos sistemas de control, 6 grúas para la descarga y 15 bocas para la carga de camiones

Fruta



Productos sólidos a granel

Productos agroalimentarios

11



Muelle: Aragón y Catalunya

Terminales: Bergé Marítima SL (almacenaje horizontal)

Superficie: 45.001,18 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para manipulación



12



Muelles: Castella y Aragón

Terminales: Noatum Terminal Tarragona S.A. (almacenaje)

Superficie: 39.031,50 m²

Infraestructuras: grúas y cintas automáticas para la descarga



Productos sólidos a granel

13



Muelles: Castella y Aragón

Terminales: Silos de Tarragona SA
(dos terminales y almacenes)

Superficie: 47.247,45 m²
(silos verticales y horizontales)

Infraestructuras: grúas neumáticas y convencionales, medios mecánicos de manipulación y apartadores ferroviarios propios



14



Muelle: Castella

Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL
(una terminal y diversos almacenes)

Superficie: 19.223,89 m²

Capacidad: 113.000 t

Infraestructuras: grúas especializadas que permiten un rendimiento de descarga de 1.000 t/hora, cintas transportadoras y medios mecánicos.



15



Muelle: Aragón

Terminales: Ership, SAU

Superficie: 57.901,51 m²

Capacidad: 150.000 t

Infraestructuras: medios mecánicos necesarios para la descarga y manipulación



16



Muelles: Catalunya, Alcúdia y Navarra

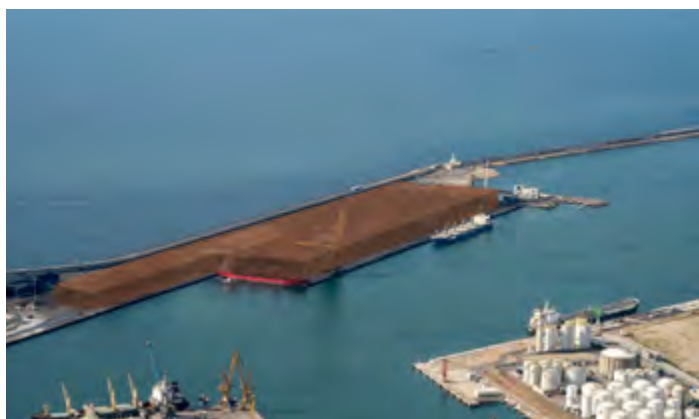
Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL
(descarga y almacenaje de carbón y coque)

Superficie: 114.540,02 m²

Capacidad: 606.000 t

Infraestructuras: grúas, cintas transportadoras, medios mecánicos de carga y descarga automática (2.500 t/hora), apartador y playa de vías para la distribución de productos.

Minerales



17



Muelle: Reus

Terminales: Cemex (descarga, almacenaje y manipulación)

Superficie: 2.000 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para el ensacado.

Cemento



18



Muelle: Aragón

Terminales: Lafarge Cementos, SAU (almacén para materias primas, molida, ensilado, carga general y ensacado de cemento)

Superficie: 35.091,75 m²



19



Muelle: Reus

Terminales: Calera Veinte SL (descarga, almacenaje y manipulación)

Superficie: 2.882,04 m²

Infraestructuras: medios mecánicos.

Cemento



Productos líquidos a granel

Productos petrolíferos

20



Muelle: Pantalán y monoboya

Terminales: Repsol Petróleo, SA

Superficie: 21.928,75 m² de superficie concesionada y 89.550 m² de lámina de agua

Infraestructuras: medios mecánicos



21



Muelle: de la Química

Terminales: Repsol Butano, SA (atraque y tuberías para la carga-descarga de gases licuados del petróleo)

Superficie: 8.594,44 m² de superficie concesionada y 447,60 m² de lámina de agua



Productos líquidos a granel

22



Muelle: Andalucía

Terminales: Asfaltos Españoles, SA (descarga)

Superficie: 2.389 m² de superficie terrestre y
14.184 m² de lámina de agua



23



Muelle: explanada de Hidrocarburos

Terminales: Euroenergo España, SL
(parque de tanques de almacenaje)

Superficie: 61.979,97 m²

Capacidad: 328.400 m³

Infraestructuras: acceso ferroviario



Productos químicos

24



Muelle: de la Química

Terminales: Terminales Portuarias, SL

Superficie: 30.510,06 m² de superficie de
almacenaje (38 tanques)

Capacidad: 43.380 m³

Infraestructuras: acceso operativo a tres puntos
de atraque y acceso ferroviario



Productos líquidos a granel

25



Muelle: de la Química y explanada de Hidrocarburs

Terminales: Terminales Químicos, SA (almacenaje en 78 tanques)

Superficie: 136.160,84 m² de superficie terrestre y 14.184 m² de lámina de agua

Capacidad: 384.100 m³

Infraestructuras: dispone de un apartador ferroviario



26



Muelle: explanada de Hidrocarburs

Terminales: Basf Española, SA (productos químicos a granel en tanques)

Superficie: 75.326,93 m² de superficie terrestre y 17.035,19 m² de lámina de agua

Capacidad: 54.370 m³

Infraestructuras: instalación conectada al rack Dixquímics que distribuye productos al polígono químico de Tarragona. Instalación conectada a la terminal de la empresa TAPP



27



Muelle: explanada de Hidrocarburs

Terminales: Dow Chemical Ibérica, SA

Superficie: 47.500 m²

Capacidad: 3.000 m³

Infraestructuras: Instalación conectada a la terminal de la empresa TAPP



Otros productos líquidos

28



Muelle: Castella

Terminales: Norel, SA

Superficie: 12.471 m²

Infraestructuras: 45 tanques para descarga y almacenamiento de productos derivados de ácidos grasos y aceites vegetales.



Mercados y servicios

Evolución del tráfico

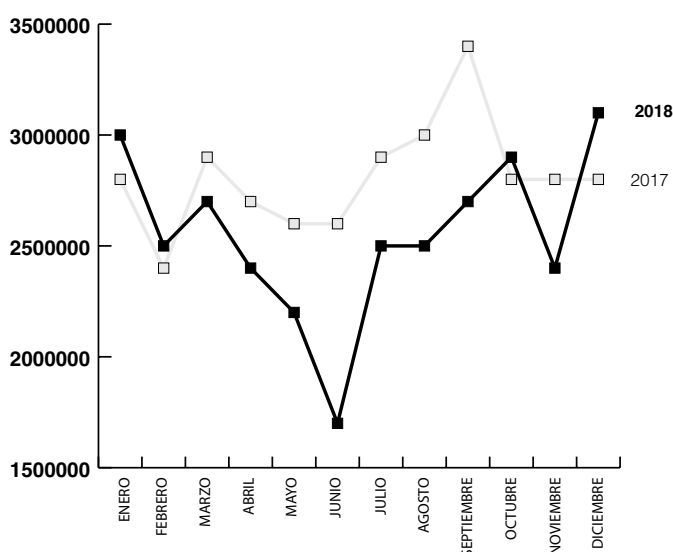
Durante el año 2018, el Port de Tarragona ha movido un total de 32.405.355 toneladas. La diferencia más representativa en la evolución del tráfico con el obtenido en el 2017, se observa en los graneles líquidos con un contraste que supera los dos millones de toneladas movidas. Por el contrario, se aprecian aumentos en los graneles sólidos con un crecimiento del 5,07% y un 4,28% en la mercancía general.

Evolución de tráfico (toneladas)

	2016	2017	2018
Graneles líquidos	20.268.770	22.035.857	19.849.475
Graneles sólidos	9.065.474	9.505.432	9.988.264
Mercancía general convencional	1.162.710	1.487.982	1.612.644
Mercancía general en contenedores	831.815	591.681	556.216
Avituallamiento	14.863	75.563	79.685
Pesca	4.489	3.670	3.626
Tráfico local	3.675	0	0
Total tráfico marítimo	31.351.796	33.700.185	32.089.911
Tráfico terrestre	211.551	328.050	315.444
Total	31.563.347	34.028.235	32.405.355

Teniendo en cuenta que los resultados del 2017 fueron de carácter extraordinario, por encima de los 34 millones de toneladas, el tráfico obtenido en el 2018 supera la media de los últimos 5 años en unas 200 mil toneladas y se sitúa, con un balance positivo de unas 800 mil toneladas, por encima de los datos del año 2016.

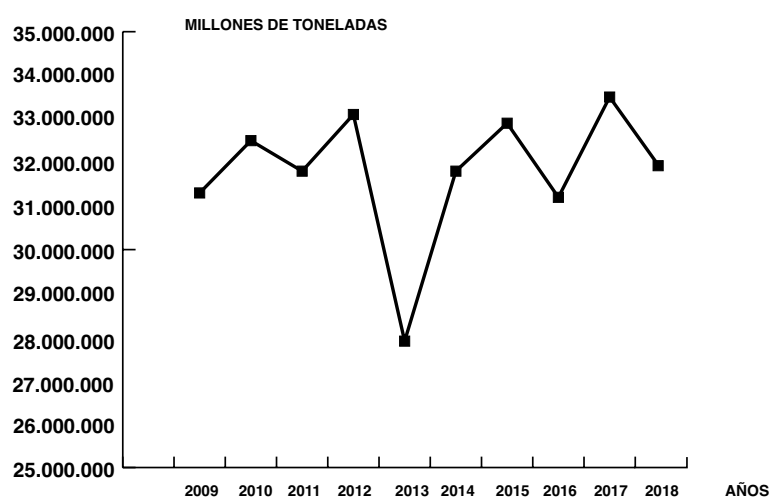
Tráfico marítimo mensual no acumulado del Port de Tarragona



La evolución del comportamiento de los tráficos en el 2018 ha sido dispar. En el primer trimestre se produjo un incremento acumulado del 5,29% que fue reduciéndose para cerrar el primer semestre con un incremento del 0,33%, reducción motivada por un mes de junio que no logró alcanzar los 2 millones de toneladas.

En el segundo semestre, los meses de octubre y diciembre se posicionaron por encima de los datos del 2017 aunque la anualidad finalizó con una caída acumulada de un 4,82%.

Tráfico marítimo



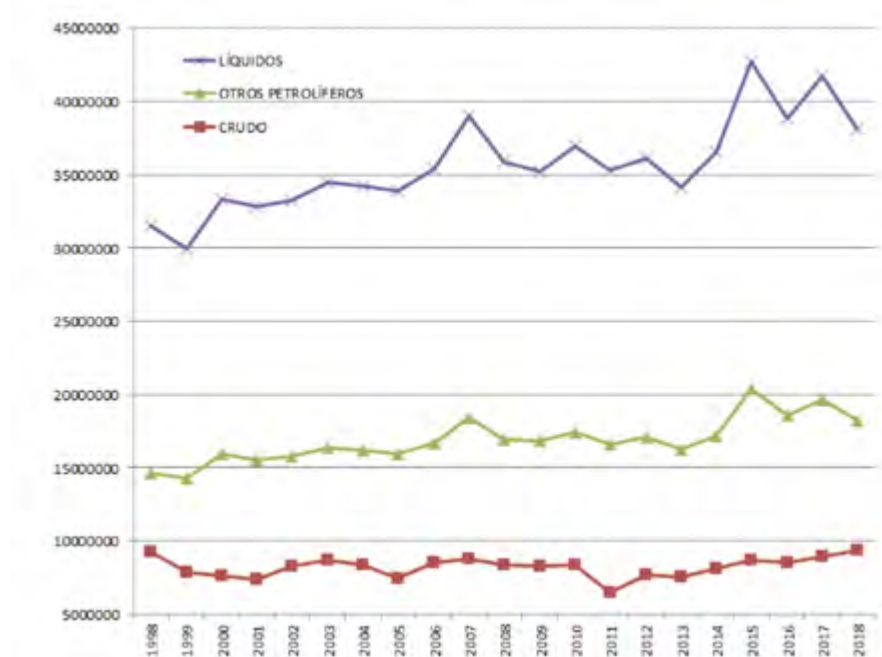
En el análisis de los graneles líquidos se observa una disminución en su importancia dentro de nuestro balance de un 3,51% debido no solo a una de las mercancías que se engloban en este grupo, sino que se produce en varias de ellas sin importar si se trata de líquidos desembarcados (-4,28%) líquidos embarcados (-17,34%) o líquidos en tránsito (-55,28%).

Todo ello permite que la mercancía general convencional, que este año rebasa los 1,5 millones de toneladas, se sitúe con una importancia de un 6,69% sobre nuestro total ayudado por los incrementos registrados en papel y pasta de un 6,52% (+36.049 toneladas), la subida de los productos siderúrgicos de un 18,78% (+73.498 toneladas) y las frutas y hortalizas que han contribuido con un aumento del 62,30% (+46.021 toneladas).

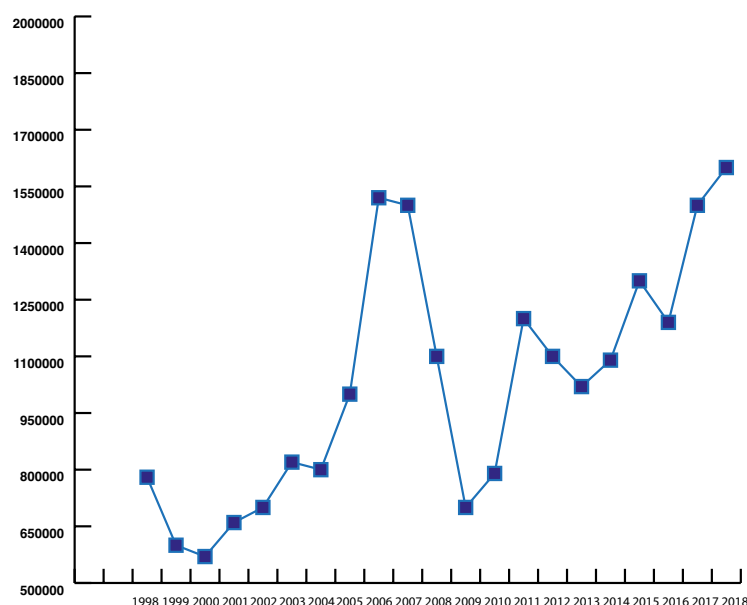
Los grupos de mercancía en descenso son, según su importancia en toneladas, los automóviles y sus piezas con una disminución del 3,83% (-11.063 toneladas) que rompe con la gráfica ascendente de ejercicios anteriores y la maquinaria y herramientas de repuesto con un descenso del 58,75% (-15.101 toneladas).

El resto hasta llegar a los 2.142.114 toneladas movidas como mercancía general, se conforma con las 556.220 toneladas de mercancías en contenedor, que ha moderado su descenso obteniendo en comparativa con 2017 (-5,99%).

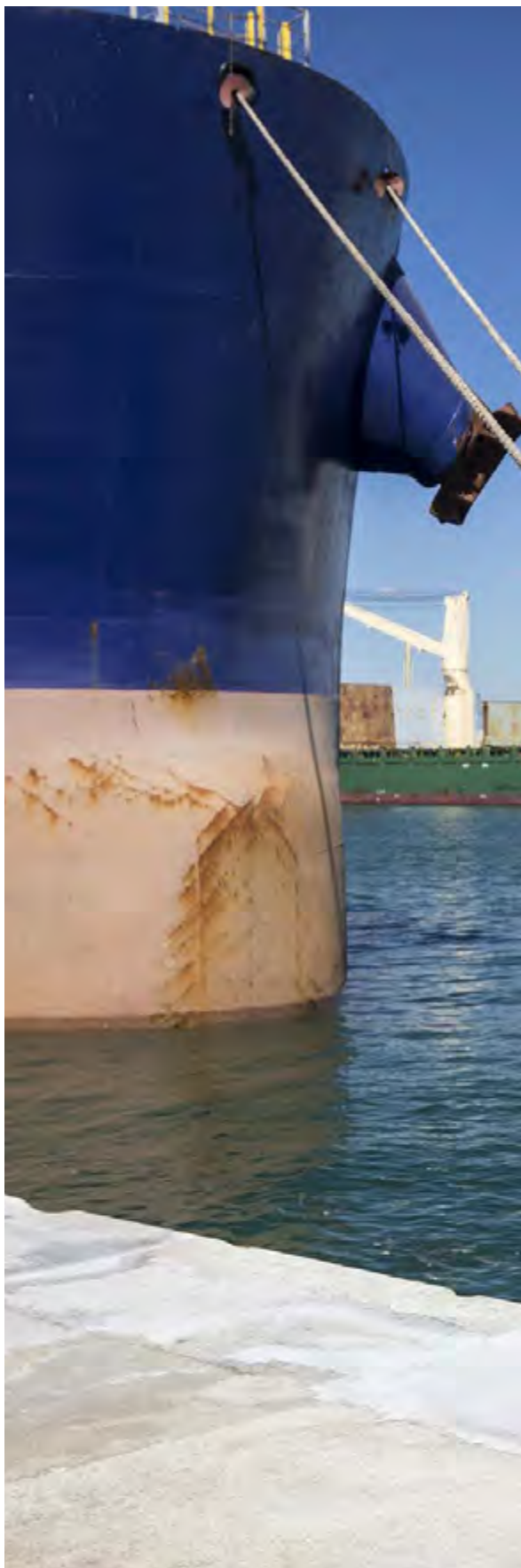
Graneles líquidos



Mercancía general



Los graneles sólidos han crecido, respecto 2017, un 5,1% (+482.831 toneladas), pero con un comportamiento dispar, y son los cereales y sus harinas con un peso en graneles sólidos de un 41%, los que han contribuido a este incremento, el aumento de este grupo en un 34,20% (+993.340 toneladas), la subida de un 50,74% (+228.622 toneladas) en sal común, así como un aumento de un 23,77% (+49.540 toneladas) en productos químicos y, finalmente, el espectacular aumento de frutas y hortalizas de un 14.868,83% (+310.812 toneladas), compensan los



resultados de otras mercancías tal como los fosfatos -41,28% (-41.634 toneladas), carbones y coque de petróleo con un -17,92% (-662.080 toneladas) y el recorte en Piensos y forrajes de un -22,16% (-364.953 toneladas).

Fuera de lo que es el tráfico marítimo nos encontramos con los grupos de avituallamiento y pesca (cuya representación ostenta un 2,5%) que no divergido al histórico de esta Autoridad Portuaria.

Si se analiza la agrupación por tipo de naturaleza de los productos movidos, se observa que los productos energéticos mantienen su estatus de referencia dentro de este puerto con un total de 20.518.186 toneladas movidas, pero con un descenso de un 11,89% (-2.769.700 toneladas). El peor comportamiento se encuentra en el segundo cuatrimestre de 2018 que registró una variación de -26,98% (2.131.936 toneladas) debido al comportamiento durante estos meses de mayo a agosto en los grupos de petróleo crudo -27,06% (-905.542 toneladas), fuel-oil -43,14% (-527.433 toneladas) y carbones y coque de petróleo con un descenso del -37,23% (-421.245 toneladas).

En el ciclo histórico, el segundo grupo por naturaleza que repite ranking y mejora los datos registrados durante 2017 es el grupo agro-ganadero y alimentario que, con unos datos totales de 5.781.537 toneladas, ha registrado una variación positiva de +20,64% en referencia al anterior ejercicio. Se observan dos tendencias dentro del mismo ejercicio, en el primer semestre se registró un aumento de 75,70% (+1.207.362 toneladas) y durante el segundo el descenso fue de un -6,83% (-218.284 toneladas).

En el primer semestre, los incrementos fueron debidos a los cereales y sus harinas con aumento de 1.268.252 toneladas (+195,06) y las frutas, hortalizas y legumbres con un incremento de 103.635 toneladas (+172,02%) y dentro de este mismo grupo la mercancía de hortalizas de vainas secas (guisantes) con un dato de 92.682 toneladas ese primer trimestre cuando en el anterior ejercicio el tráfico obtenido era irrelevante.

En el resto de mercancías por naturaleza, aunque no a tan mayor escala, se han producido las siguientes variaciones: los químicos han registrado un descenso del 5,21% (-98.433 toneladas), los materiales de construcción han logrado un crecimiento del 11,85% (+114.435 toneladas) y los minerales no metálicos han alcanzado las 745.916 toneladas con un incremento de +40,38 % (+214.570 toneladas).

Evolución de tráfico (t) en porcentajes

	2016	2017	2018
Graneles líquidos	64,22%	64,76%	61,25%
Graneles sólidos	28,72%	27,93%	30,82%
Mercancía general convencional	3,68%	4,37%	6,69%
Mercancía general en contenedores	2,64%	1,74%	1,72%
Avituallamiento	0,05%	0,22%	0,25%
Pesca	0,01%	0,01%	0,01%
Tráfico local	0,01%	0%	0%
Total tráfico marítimo	99,33%	99,04%	99,03%
Tráfico terrestre	0,67%	0,96%	0,97%
Total	100%	100%	100%

L_10

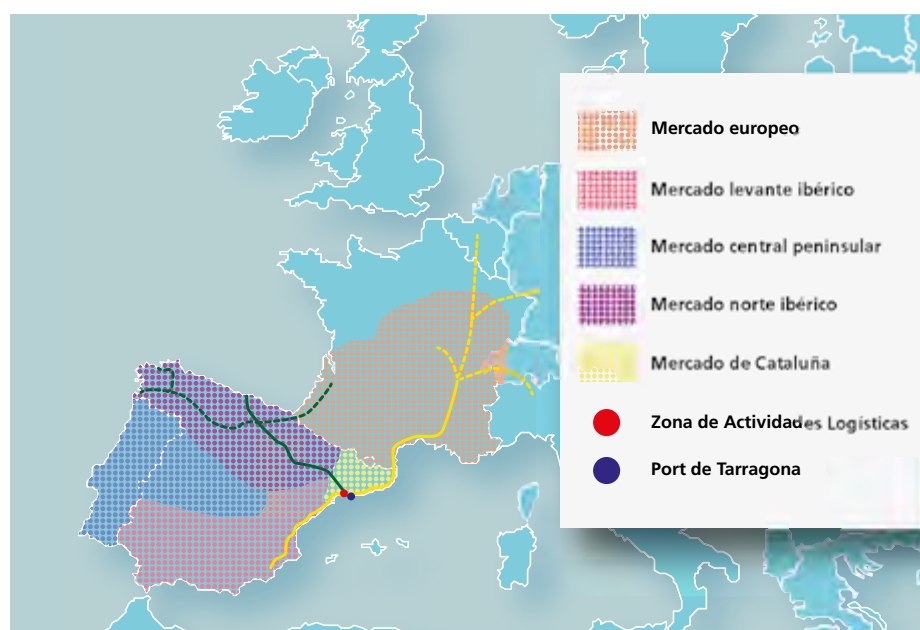
El Port de Tarragona es líder en el Mediterráneo en movimiento de agroalimentarios, confirmandose como hub (centro logístico y de distribución) en el sector

Hinterland y foreland

El Port de Tarragona es líder en el Mediterráneo en movimientos agroalimentarios por delante de puertos como Rávena (Italia), Cartagena o Valencia, confirmandose por tanto como un centro logístico y de distribución de primer orden en este sector.

El sector agroalimentario representa un 17,89% del volumen total de mercancías movidas por el Port durante este ejercicio 2018.

En la zona de influencia más cercana (hinterland) del Port de Tarragona; la zona de Lleida, el valle del Ebro y parte de Aragón y Castilla, se produce el 40% de los piensos que se fabrican en todo el Estado y nuestro enclave portuario contribuye de forma activa a esta actividad económica gracias a los servicios que ofrece nuestra comunidad portuaria y a las infraestructuras con altas prestaciones que facilitan a los fletadores sus importaciones de cereal.





El Port de Tarragona recibe cereales de diferentes países: Ucrania, Argentina, Rumanía, Bélgica, Francia, Letonia, Estados Unidos, Lituania, Brasil, etc. y cuenta con cuatro terminales especializadas para el tráfico de productos agroalimentarios y la productividad media es de 8.200 t/hora.

Además, el Port de Tarragona es sinónimo de alta especialización de la comunidad portuaria, que junto a las buenas comunicaciones tanto viarias como ferroviarias, hacen que se convierta en punto de conexión entre la materia primera que se importa para alimentar a ovinos y vacunos de la cañada existente en nuestro hinterland y la que posteriormente se exporta también a través del puerto con destino a países del norte de África: Argelia, Libia, Líbano, Turquía, etc.

El hinterland más próximo al puerto lo conforman más de un centenar de empresas productoras de distintos sectores, con una amplia variedad de productos (petroquímicos, poliolefinas, plásticos, productos químicos orgánicos, productos industriales, productos químicos de especialidad y química fina), lo que representa la clásica cadena de creación de valor. Además, el Port dispone de una red de tuberías que se conecta y abastece a todo el polígono petroquímico de Tarragona desde el puerto. El conjunto de estas empresas representa en importancia el primer complejo petroquímico del Sur de Europa y el 25% del total de la industria química en España, generando el 60% de las importaciones y exportaciones del Port. Los principales flujos de mercancías químicas se dan con Alemania y Bélgica mediante transporte combinado.

Por otra parte, nuestro puerto recibe productos químicos de Bélgica, de Arabia Saudí, de Egipto y de Estados Unidos, y productos petrolíferos de Rusia, Angola, México y Libia.

La actividad que presenta el índice de exportación más alto en Tarragona es la industria química. El mayor clúster químico del sur de Europa –ChemMed Tarragona– que incluye un núcleo duro industrial, logístico, académico y científico, está situado en el área de Tarragona. Dicho clúster es un actor de vital importancia en relación a la conexión de la zona del puerto con la red de ferrocarril de ancho internacional (UIC).

El Port canaliza sus esfuerzos en la diversificación de mercancías que transitan en las instalaciones portuarias. Sin olvidar el fortalecer los tráficos tradicionales de sólidos y líquidos a granel de su hinterland más cercano, el Port de Tarragona apuesta por potenciar el tráfico de carga general para seguir con la estrategia de promoción económica de las empresas del territorio en el ámbito internacional.

Dos tráficos de especial relevancia son la pasta de papel y los vehículos. El Port de Tarragona se ha convertido en un hub de pasta de papel en el sur de Europa, gracias a su envidiable ubicación geoestratégica y en las excelentes instalaciones de que disponemos en el muelle de Cantabria. La buena climatología, un calado de 16 metros y constantes inversiones en mejora continua de instalaciones y procesos, hacen que este tráfico haya dado un salto de calidad y cantidad en nuestra infraestructura portuaria.

En la actualidad, se recepciona principalmente pasta de papel de países como Brasil, Suecia, Finlandia, Uruguay y Canadá y se realiza transbordo con Italia y Turquía, a la vez que se abastece a nivel nacional a las diferentes papeleras de nuestro hinterland, principalmente Cataluña, Aragón y el Centro Peninsular.

Por lo que se refiere al tráfico de vehículos, gracias a la apuesta del grupo VAESA, de establecer su hub de distribución en el este de nuestra península, y más concretamente en Tarragona, nos ha permitido experimentar un gran crecimiento de este tráfico con unos flujos de exportación hacia Italia, y de importación, desde Eslovenia y Corea del Sur, principalmente.

Es importante destacar también en este tráfico, que durante este ejercicio 2018 se han cumplido 20 años que somos puerto de entrada, de los vehículos provenientes de Corea del Sur.

En cuanto a mercancía general containerizada, el hinterland del Port coincide con el de otros existiendo una gran competencia en los procesos de consolidación de la carga. El Port de Tarragona tiene aquí un papel esencial en su capacidad de atracción de cara a la industria. Son varios los elementos que aporta y aumentan su competitividad: la terminal de contenedores en el muelle de Andalucía, la nueva terminal intermodal La Boella y el futuro equipamiento adicional en la zona centro de la Península Ibérica.

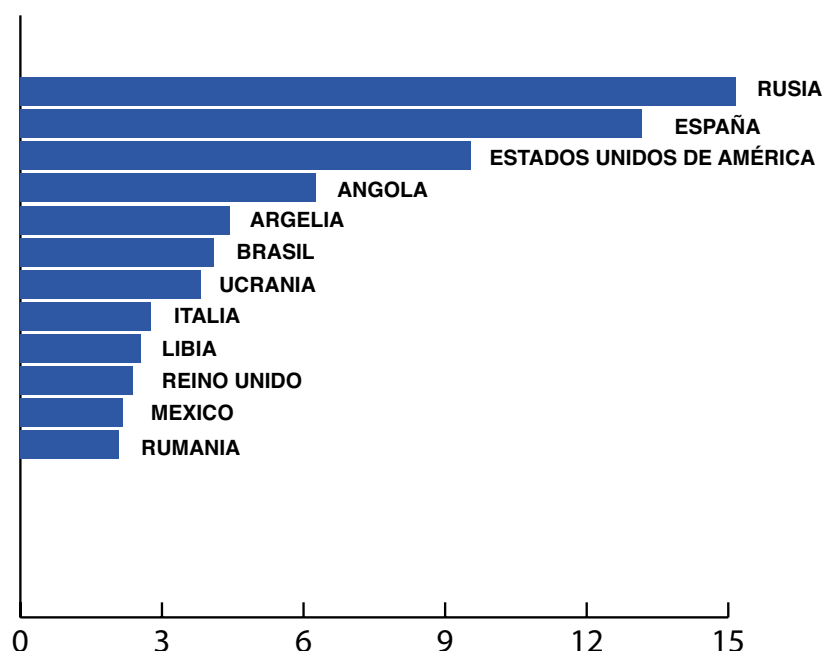
Durante el 2018, se han mantenido servicios regulares de contenedores hacia diversos países: Costa Rica, Colombia, Italia, Canarias, Guinea, Turquía, Israel, Grecia, Marruecos y África Occidental, entre otros países.

Los altos niveles de conectividad del Port de Tarragona con su hinterland sustentan la capacidad de atracción, es decir, la idoneidad tanto de la red viaria como de la ferroviaria existentes, así como los puntos y nodos con disposición para consolidar, agrupar y, complementariamente, distribuir las mercancías: áreas logísticas, centros integrados de mercancías (CIM) y plataformas intermodales y de intercambio. A todo ello hay que sumar la ausencia de congestión, la agilidad en el acceso al ámbito estrictamente portuario al contar con una red de tuberías propiedad de Dixquimics que alimenta a los polígonos petroquímicos desde el puerto y la eficacia de los servicios portuarios, tanto básicos como complementarios, en la carga y en el buque.



Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, que suponen el 70% del tráfico

Países	Total (t)	%
RUSIA	4.833.442	15,11%
ESPAÑA	4.305.111	13,46%
EE.UU.	3.285.698	10,27%
ANGOLA	2.035.479	6,36%
ARGELIA	1.482.350	4,63%
BRASIL	1.405.069	4,39%
UCRANIA	1.239.853	3,88%
ITALIA	910.091	2,84%
LIBIA	849.036	2,65%
REINO UNIDO	773.256	2,42%
MÉXICO	745.133	2,33%
RUMANÍA	743.338	2,32%



Durante este año el grupo de países necesarios para registrar un 70% de nuestra actividad ha disminuido hasta los 12, incrementando su peso los cuatro primeros de ellos con variaciones de +7.68 % (+344.699 toneladas) en Rusia, +18,88% (+521.725 toneladas) en EE.UU, +47,55 % (+655.918 toneladas) en Angola y un +2,22 % (93.302 toneladas) en lo que refiere al tráfico nacional.

País	Embarcadas (t)	Desembarcadas (t)	Total (t)
ANGOLA	2.035.479	-	2.035.479
ARGELIA	1.242.390	239.960	1.482.350
BRASIL	1.401.399	3.670	1.405.069
EE.UU.	2.612.077	673.621	3.285.698
ESPAÑA	1.881.089	2.424.022	4.305.111
ITALIA	532.728	377.363	910.091
LIBIA	811.374	37.663	849.036
MÉXICO	740.181	4.952	745.133
REINO UNIDO	258.977	514.279	773.256
RUMANÍA	727.602	15.737	743.338
RUSIA	4.833.379	63	4.833.442
UCRANIA	1.239.366	487	1.239.853

L_11



Servicios

La APT gestiona diferentes servicios, junto con los operadores, con el objetivo de facilitar un óptimo y sostenible desarrollo de la operativa así como de la infraestructura portuaria. Los servicios que se prestan en el Port de Tarragona comprenden los servicios generales, los servicios portuarios, servicios comerciales y servicios de señalización marítimos.

La mayoría de servicios comerciales son prestados por empresas externas, en régimen de libre competencia, mediante autorización o licencia mientras que los de señalización marítima son servicios prestados directamente. Como objetivo de prestación de servicios al buque y a la mercancía y de los diferentes subprocesos, se han establecido una serie de indicadores para conocer si los servicios se están prestando en las condiciones de calidad y seguridad de acuerdo con los estándares fijados.

Servicios generales

La gestión de los servicios generales prestados por la entidad portuaria comprenden la ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre, coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios básicos comerciales, servicio de señalización, balizamiento y otras ayudas a la navegación, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de prevención y control de emergencias, y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario.

La prestación de los servicios generales en la zona de servicio del puerto se rige por la Ley de Puertos y de la Marina Mercante. La prestación de los servicios generales en la zona de servicio del puerto se rige por la Ley de Puertos y de la Marina Mercante.



Servicios portuarios

Los servicios portuarios de practicaaje, remolque, amarre, desamarre, manipulación de mercancías y recepción de desechos generados por los buques son prestados por empresas privadas que cuentan con medios humanos y técnicos, bajo el sistema de gestión portuario de land lord, donde el Port de Tarragona facilita a los operadores de espacio e infraestructuras portuarias básicas y regula las operaciones desarrolladas en el puerto. Se consideran servicios portuarios los servicios técnico-náuticos (practicaaje, remolque y servicio de amarre y desamarre), servicios al pasaje, servicios de manipulación de mercancías y recepción de desechos generados por los buques. El servicio de señalización marítima es un servicio prestado directamente por la Autoridad Portuaria.



La entidad portuaria regula la prestación de estos servicios a través de la aprobación de las prescripciones particulares, que incluyen los recursos humanos y materiales con los que el prestador ha de afrontar su función que da lugar al otorgamiento de una licencia para prestar el servicio.

Las actividades autorizadas a operar en el puerto en régimen de concesión o autorización, incluidos los servicios portuarios (remolque, amarre, estiba, practicaaje y recogida de residuos de los buques) están reguladas por condicionados y pliegos reguladores donde además de las garantías en el servicio, que incluyen regulaciones de carácter ambiental, de seguridad y de prevención de riesgos laborales, incorporando obligaciones derivadas de nuestros sistemas de gestión de calidad y ambientales que persiguen influir en el funcionamiento de las empresas operadoras para que vayan adoptando procedimientos de gestión más eficientes, que en un futuro podrán a ser de obligado cumplimiento.

Servicios comerciales

La actividad portuaria de prestación de servicios se desarrolla en un marco de libre y de leal competencia por las empresas que los prestan en el puerto. Los servicios comerciales y el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios por terceros, a pesar de no tener carácter de servicios portuarios, están vinculados a la actividad portuaria.

Estos servicios se encuentran regulados en la normativa portuaria referenciada, su prestación se enmarcará en el cumplimiento de condiciones particulares aprobadas por la APT, la cual promueve la competencia en la prestación de los mismos.

Ciertos servicios comerciales, como el servicio de pesaje de camiones o el servicio de avituallamiento de agua potable a buques, son prestados directamente por la APT, exigiéndose como contraprestación el pago de tarifas.

Empresas prestadoras de servicios portuarios que operan en el puerto durante 2018

Tipo de servicios	Número de empresas
Estiba	5
Marpol	2
Practicaje	1
Remoque	1
Amarre	1
Pasaje	1
Concesiones	69
Autorizaciones	67

[I_15](#)

Porcentaje de superficie terrestre, caracterizado como uso comercial, concesionado

Superficie terrestre concesionable	2.985.069 m ²
Superficie terrestre en concesión	2.444.827,53 m ²
Ratio	81,9 %

Evolución de la ratio superficie concesionable / superficie concesionada en los últimos años.

2014	2015	2016	2017	2018
72,84%	77,86%	78,96%	81,9%	81,9%

[I_16](#)

Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías

Toneladas movidas (% sobre total)	2016	2017	2018
Total tráfico de mercancías (toneladas)	31.563.347	34.028.235	32.405.355
Toneladas movidas en terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas	25.545.543	27.287.884	25.630.225
% ton. movidas en terminales conc-aut./ total	80,93%	80,19%	79,09%

[I_17](#)

Mecanismos de información

La APT pone a disposición de los operadores en la web del Port de Tarragona (www.porttarragona.cat) el modelo de solicitud de una concesión o autorización de ocupación del dominio público portuario. Desde la perspectiva del otorgamiento de títulos de ocupación del dominio público se siguen los procedimientos legales establecidos en el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (RDL 2/2011, de 5 de septiembre), que garantizan el cumplimiento con los principios de transparencia y libre concurrencia de los interesados.

En algunos casos el procedimiento es por concurso convocado por la APT y, en otros, a solicitud del interesado/a.

Concursos: la Autoridad Portuaria de Tarragona podrá convocar concursos para el otorgamiento de concesiones de dominio público portuario. En cualquier caso deberán convocarse concurso en los siguientes supuestos:

Concesiones para la prestación de servicios portuarios abiertos al uso general.

Concesiones para terminales de pasajeros o de manipulación y transporte de mercancías dedicadas a usos particulares, cuando haya varias solicitudes de interés de interés portuario o cuando en el trámite de competencia de proyectos se presenten varios proyectos alternativos de igual o similar interés portuario.

Concesiones de dársenas e instalaciones náutico-deportivas, construidas o no por particulares, salvo cuando el solicitante sea un club náutico u otro deportivo sin fines lucrativos.

Concesiones de lonjas pesqueras, construidas o no por particulares.

Las bases de los concursos públicos iniciados por la Autoridad Portuaria se pueden encontrar a disposición de los interesados en el apartado “Gestión Portuaria/Dominio Público” de la web.

Medidas implantadas por la APT para garantizar el libre acceso y libre concurrencia de la iniciativa privada en el puerto:

Están disponibles en internet las condiciones generales de otorgamiento de concesiones.

Existe en internet información sobre los procesos de tramitación, que es necesario realizar para solicitar una licencia o concesión.

Existe en internet información disponible sobre las superficies disponibles y los usos a los que se dedican.

Se pone a disposición de posibles operadores documentación en la que se detallen claramente los trámites y pasos a seguir para operar en el Port, bien como prestadores de servicio, o bien como titulares de una concesión.

Se han regulado las condiciones de prestación de servicios generales como Puntos de Inspección Fronterizo, aguada, etc.

Mejora de la información a disposición de los usuarios en el entorno web, diversas plantilla de solicitud.

Iniciativas de mejora de la calidad y de la eficiencia de los servicios

La APT lidera la Comisión de Optimización de Condiciones Técnico-Náuticas, comisión integrada por representantes designados de la Capitanía Marítima, Corporación de Prácticos, Asociación de Consignatarios y Autoridad Portuaria, que tiene, entre sus cometidos principales, la revisión continuada de normas particulares de condiciones de atraque, calados, maniobrabilidad, restricciones, condiciones de seguridad y, en especial, de mejora de las condiciones de prestación de los servicios portuarios; pudiendo invitar a representantes de entidades u organizaciones con vinculación a la prestación de servicios generales, portuarios o comerciales.



En cuanto a los pliegos de prescripciones particulares de servicios portuarios vigentes, prevén en su contenido, los requisitos de acreditación de cumplimiento, tanto para el proceso de obtención de licencia, como para su renovación o de aportación de información, que define la prescripción de condiciones de la prestación. Concretamente, las prescripciones particulares de los servicios portuarios de amarre, desamarre, practicaje, remolque y servicio portuario de recepción de desechos generados por buques, establecen que el prestador del servicio deberá disponer de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio en las condiciones requeridas de seguridad, calidad, continuidad y regularidad, conforme a las características de la demanda.

En general, los pliegos de prescripciones particulares de servicios portuarios, prevén que el prestador deberá disponer en el plazo de un año a partir del otorgamiento o para la obtención de la licencia, de una certificación ISO 9001, en su último estado de revisión, con ámbito de aplicación suficiente a juicio de la APT y emitidas por una entidad debidamente acreditada conforma norma UNE-EN-45011.

Desde el Port de Tarragona se está en todo momento a implementar cualquier iniciativa que suponga una mejora de eficiencia, calidad y rendimiento en los servicios prestados a la mercancía. Como ejemplo durante 2018 y con base a la gran sensibilidad existente en el tráfico de animales vivos, se ha realizado una inversión en mejora de las instalaciones de carga y en el procedimiento operativo en los procesos de exportación, poniendo por delante en todo momento el bienestar del ganado.

Otro ejemplo de mejora continua ha sido la creación del grupo de trabajo multidisciplinar para mejorar las entregas de graneles sólidos agroalimentarios en el Port de Tarragona. Dicho grupo de trabajo lo conforman las empresas importadoras, traders, empresas estibadoras, transportistas terrestres y clientes finales productores de pienso y ganaderos. El objetivo final es la creación de un sistema de gestión de entregas homogéneo, a través del cual los compradores o clientes finales podrán gestionar junto a sus empresas transportistas terrestres, las entregas terrestres diarias de los graneles agroalimentarios.

Así pues, durante el ejercicio 2018 este grupo de trabajo comenzó a

analizar los flujos de comunicación entre los agentes involucrados, para acabar por consensuar el alcance del sistema que gestionará la propia Autoridad Portuaria como un servicio más de su Port Community System Vía PORTus.

Entre otros, los indicadores de calidad utilizados para medir cada uno de los servicios portuarios, se definen bajo conceptos de: productividad, rendimiento, puntualidad, disponibilidad de medios, siniestralidad, satisfacción de clientes, reclamaciones y quejas.

En lo que se refiere al compromiso de servicio a los clientes finales, la APT mantiene como órgano del sistema de gestión de la calidad, las comisiones de seguimiento de los referenciales, que velan por el cumplimiento de las evidencias, indicadores y registros derivados de la aplicación de los referenciales específicos de calidad para tráficos y servicios portuarios en el periodo entre certificaciones a las que se someten las terminales marítimas o servicios portuarios.

Las comisiones, que se reúnen como mínimo una vez al año, están formadas por:

Interlocutores autorizados en materia de calidad designados por las respectivas empresas, de acuerdo con lo previsto en los referenciales respectivos que les son de aplicación.

Representantes del Departamento de Planificación y Calidad de la APT así como de las Direcciones/Departamentos implicados en los referenciales.

Los Referenciales Específicos de Calidad de Servicio aprobados por Puertos del Estado y validados por el Consejo de Administración de la APT son:

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de contenedores

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de mercancía general convencional

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de cargas sólidas y líquidas a granel

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de vehículos en régimen de mercancía (Esquema ANFAC-Puertos del Estado)

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de cruceros

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el servicio de recepción de desechos generados por buques

Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio de amarre y desamarre

Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio practicaaje

Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio remolque

Referencial Específico de Calidad del servicio para el tráfico de mercancía rodada (ro-ro)

Durante 2018 se han realizado 9 comisiones de seguimiento con las empresas certificadas.



Las principales iniciativas en la mejora de la calidad de los servicios se han materializado en:

Realización del Estudio de Satisfacción de Clientes y Usuarios del Port de Tarragona bianual

Aplicación a las terminales marítimas certificadas de la revisión de los indicadores del sistema de calidad de la APT hacia la comunidad portuaria.

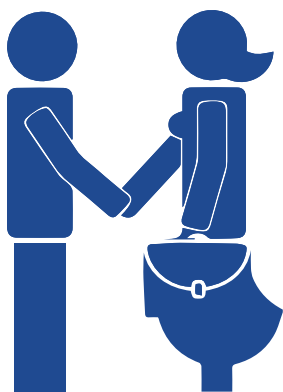
Adaptación a los parámetros de la revisión efectuada en el referencial de calidad para el tráfico de vehículos nuevos. Sistema conjunto ANFAC-Puertos del Estado.

Plan de seguimiento y control de los referenciales específicos de calidad del Port de Tarragona. Convocatoria semestral de Comisiones de Seguimiento del Referencial a cada terminal o servicio portuario certificado.



El Port de Tarragona también lidera la Mesa Institucional de Cruceros, bajo la marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada, formada por los Patronatos de Turismo de los Ayuntamientos de Tarragona y Reus, y de la Diputación de Tarragona, la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona, el Parque Científico y Tecnológico de la Universidad Rovira i Virgili, PortAventura World y la Federación Empresarial de Turismo de Tarragona al efecto de coordinar acciones conjuntas para mejorar la satisfacción de los crucerista con el destino Tarragona y así consolidar y aumentar las escalas en Tarragona.

Dicha mesa de trabajo se reúne periódicamente en dos formatos, la institucional, trimestralmente, y la técnica, de carácter mensual.



Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para mejorar la calidad del servicio en 2017

Tipo de actividad	Número de empresas	Volumen de tráfico que representan
Concesiones (terminales marítimas)	8	61%
Autorizaciones	0	--
Prestadoras de servicios	1	--

I_20

Servicio Atención al Cliente

sac@porttarragona.cat

977 259 400 | Ext. 1125 | 1219

977 259 462

901 116 658

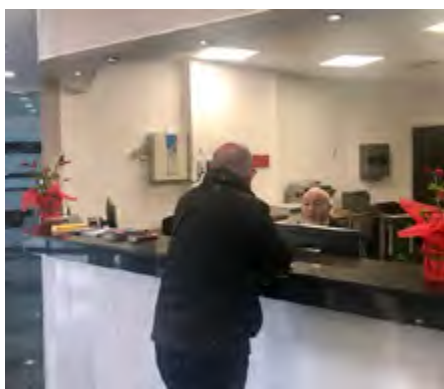
Fax. 977 225 499

Iniciativas para recibir y gestionar quejas o sugerencias de clientes finales

La APT dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) que centraliza todas las solicitudes de información, quejas, reclamaciones y sugerencias de sus clientes y usuarios finales. Existen diferentes formas o canales para dirigir tales solicitudes, quejas, reclamaciones y sugerencias:



Presencial:	En la sede de la APT. Paseo de la Escullera s/n - 43004 Tarragona
Telefónico:	977 259 400
Correo electrónico:	sac@porttarragona.cat
Formulario del SAC en la web corporativa:	https://www.porttarragona.cat/



El servicio está ubicado en la planta baja de la sede de la APT, junto a la puerta de acceso del edificio. La atención del SAC, que cuenta con 4 personas, atiende dicho servicio en horario de oficina.

Todas las solicitudes de información, quejas, reclamaciones o sugerencias recibidas por los canales antes mencionados, son registradas debidamente en un único Registro General del SAC.

Durante el 2018 el SAC recibió un total de 43 quejas relacionadas con la limpieza, mantenimiento, instalaciones y equipamiento portuarios. De todas ellas, 24 quejas se recibieron del Ayuntamiento de Tarragona, debido que una parte del Dominio Portuario se encuentra al lado de la trama urbana de la ciudad y fuera del recinto fiscal y aduanero, una zona abierta a la ciudadanía que conecta el barrio pescador y marinero de El Serrallo con la playa de El Milagro. Por otra parte, 14 quejas provinieron de la comunidad portuaria y las 5 restantes de particulares. En este mismo año, se recibieron 5 sugerencias.

Todas las solicitudes de información, sean breves o requieran información documentada, las quejas, reclamaciones o sugerencias, son contestadas en los plazos previstos en el procedimiento del SAC y se

mantiene un contacto permanente con la mayoría de los actores que conforman la comunidad portuaria.

Finalmente, la APT no exige a los operadores que dispongan de servicios de atención al cliente, con sus correspondientes registros de quejas y sugerencias, sin embargo, la entidad portuaria lleva a cabo cada dos años una encuesta de satisfacción relativa a los servicios que presta el Port de Tarragona, con el fin de tener una mayor conocimiento de la realidad y que al mismo tiempo permita tomar medidas para mejorar dichos servicios.

En las comisiones de seguimiento de los referenciales de servicio para terminales marítimas y servicios portuarios certificados se analizan con las empresas las diferentes quejas o sugerencias en dos direcciones:

Las que gestionan directamente las empresas portuarias en su servicio de atención al cliente, derivadas de los servicios portuarios

Las que presentan las propias terminales marítimas y servicios portuarios al SAC de la APT, o las que sobre estas realice cualquier otra empresa u operador portuario. En estas reuniones se informa sobre el resultado de la resolución de estos expedientes y se formalizan acciones de mejora, en caso de que se considere oportuno.

Los referenciales específicos de calidad de servicio para tráfico y servicios portuarios establecen en sus características la obligatoriedad de que las empresas dispongan de un SAC en el cual se atengan las quejas y sugerencias. Así mismo, obligan a enviar periódicamente a la APT el registro de estas quejas y sugerencia y los resultados de estos expedientes.

Con relación a la evaluación periódica del nivel de satisfacción, los referenciales específicos de calidad también obligan a realizar acciones a las empresas, participar en los estudios de satisfacción de clientes de la APT y comprometerse en la mejora continua de los parámetros que les son de aplicación. En este sentido, cabe destacar que son diversas las terminales que han adaptado sus cuestionarios a los que se utilizan en el estudio bienal del Port de Tarragona, a fin de poder realizar comparativas homogéneas entre ambos estudios.

La entidad portuaria realiza estudios de satisfacción de clientes cada dos años. El objetivo es obtener el grado de satisfacción de los clientes y usuarios de los servicios prestado por la comunidad portuaria, mediante cuestionarios de satisfacción prediseñados que se adaptan a los perfiles de cada uno de los segmentos encuestados, incorporando las preguntas que incumben a los servicios que les afecten en su actividad.

En el Estudio de 2018 se han diseñado 10 cuestionarios diferentes, según los segmentos de población agrupados en: aspectos generales, servicio de practica, servicio de amarraje, servicio de remolque, servicio a los buques, servicio de recogida de residuos Marpol, servicio de estiba y desestiba, servicios al pasaje, servicios aduaneros, otros servicios portuarios (fitosanitario, SOIVRE, Capitanía Marítima, Sanidad Exterior, veterinario, PIF...), infraestructuras para la navegación y el atraque, infraestructuras para el almacenaje, inversiones de la APT, nivel de satisfacción del Port de Tarragona en relación

con otros puertos conocidos, servicio de mantenimiento, comunicaciones con la APT, nivel de información de la APT, calidad en la atención a las empresas por parte de la APT, calidad de los servicios administrativos, innovación de servicios, Servicio de Atención al Cliente y evolución respecto del estudio anterior.

El trabajo de campo se realiza mediante entrevistas presenciales en sedes de los clientes directos y finales o mediante correo electrónicos si lo prefieren. Los cuestionarios se dirigen a los grupos de interés siguientes:

Clientes directos: empresas, entidades y organismos que conforman la comunidad portuaria y que, mediante una coordinada concurrencia desarrollan la operativa portuaria en el Port de Tarragona. Entre los miembros se establecen relaciones de cliente-proveedor: empresas consignatarias de buques, empresas estibadoras, agentes de aduana, administraciones, empresas concesionarias, empresas concesionarios con atraque, capitanes de buque, prestadores de servicios y transportistas.

Clientes finales: empresas, entidades y organismos que reciben los servicios portuarios prestados por el conjunto de la comunidad portuaria.

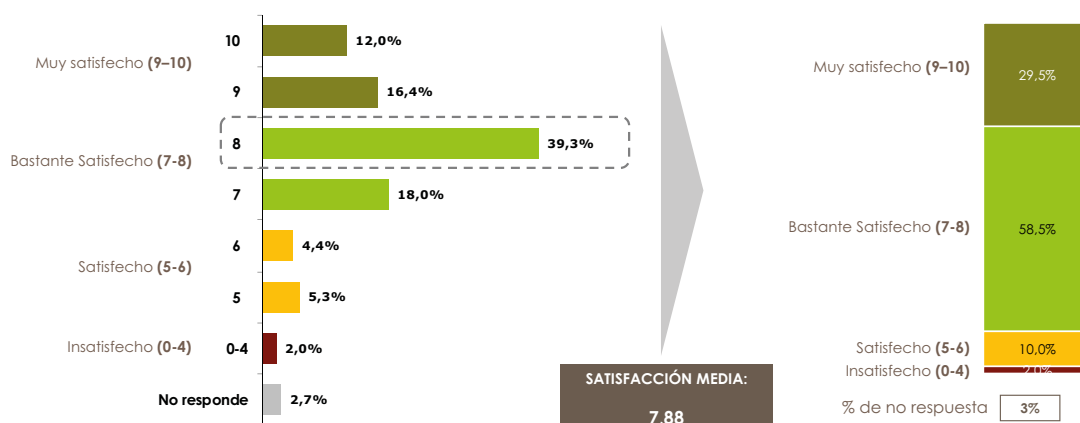
El conjunto de los dos grupos determina la medida y distribución de la muestra, que incluye todo el censo disponible de al APT, del cual se hace una selección con 225 encuestas.

La información obtenida permite definir y establecer las líneas estratégicas a seguir para determinar acciones de mejora concretas y, con su implantación, la mejora de la calidad de los servicios portuarios y de la satisfacción de los clientes, tanto del periodo como en comparación con estudios anteriores.

Tipo de actividad	Población	Muestra	Tasa de respuesta	Coefficiente de ponderación
Administración	6	6	100%	1
Agentes de Aduana	6	3	50%	2
Capitanes de buque	40	40	100%	1
Clientes finales	29	13	45%	2,23
Concesionarios	28	18	64%	1,55
Concesionarios con atraque	6	5	83%	1,2
Consignatarios	25	19	76%	1,32
Empresas estibadoras	8	7	88%	1,14
Prestadores de servicios	40	28	70%	1,43
Transportistas	16	10	63%	1,6
Total	204	149	73%	

I_21





En cuanto a la satisfacción de los cruceristas, desde el Port, realiza reuniones de coordinación, previas a la llegada de cruceros de turnaround, con todos los operadores implicados en la operativa, que sirven para poner en común los detalles de la operativa de embarque y desembarque. A través del Parque Científico de Cataluña (CPT) se realizan encuestas de satisfacción a los pasajeros que regresan al crucero, consistentes en evaluar la satisfacción global del pasajero con el destino. Una vez finalizada la temporada el CPT elabora un informe que es remitido a la APT, con el resultado:

Frecuencia. De los 57 cruceros de la temporada 2018 se realizó con una muestra de 1.247 encuestas de satisfacción entre los pasajeros de tránsito de 38 cruceros, representativos del universo total. Y 429 encuestas a pasajeros de embarque y desembarque de 19 cruceros Costa Victoria

Grupos objetivo (operadores del puerto, navieras, consignatarios, etc.) y pasajeros que regresan al crucero después de haber visitado la ciudad i/o el territorio (pasajeros en tránsito) y pasajeros que embarcan y/o desembarcan en Tarragona.

Aspectos analizados (adecuación de infraestructuras, precio, tiempo, etc.). Satisfacción con la visita a la ciudad y/o territorio. Satisfacción con el Port de Tarragona como titular de las instalaciones portuarias donde el crucero atraca, con los siguientes parámetros: Limpieza del puerto (terminal, distancia terminal ciudad, frecuencia *shuttle* a ciudad, parada del *shuttle* a ciudad, valoración global del Port de Tarragona) y tamaño de la muestra, indicando el número de respuestas reales obtenidas.

Integración en el sistema de transporte

Estrategia intermodal

El Port de Tarragona tiene una localización estratégica en la encrucijada del Corredor del Ebro y el Corredor del Mediterráneo, disponiendo de una ventaja competitiva en relación con el resto de puertos de la fachada mediterránea. El puerto posee unos adecuados accesos por carretera: por el Norte, con dos accesos viarios que lo conectan con el centro urbano de la ciudad, y por el Sur, con un acceso directo a las carreteras de alta capacidad y especialmente destinado al paso del tráfico pesado.

Aun teniendo buenas conexiones, la APT entiende que las infraestructuras son clave para el desarrollo de la actividad portuaria, especialmente cuando logística está siendo importante. Así pues, la conexión entre las infraestructuras representa un factor clave para el futuro portuario. Para ello, la APT tiene previstas una serie de actuaciones a lo largo de los próximos años como el nuevo acceso oeste, que

conectará el puerto con la futura ZAL y la red de carreteras a través de las carreteras TV-3148 y la A-7.

El Port de Tarragona cuenta con ferrocarril en todos sus muelles. Las líneas de ferrocarril Tarragona–Valencia y Tarragona–Zaragoza–Madrid pasan junto al puerto y se dividen al norte de este. Existen dos accesos para ferrocarril: al Norte, que conecta con la parte exterior del puerto, y por el centro, enlazando directamente con el muelle de Andalucía y la terminal intermodal La Boella, así como extendiendo su conexión con la futura ZAL del Port de Tarragona.

Los dos accesos ferroviarios que se definen en sendos puntos de conexión de la red administrada por la APT con la Red Ferroviaria de Interés General (RFIG) gestionada por el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF), uno ubicado en la zona de El Serrallo y el otro en la zona de ribera del Port de Tarragona.

Se dispone de convenio de conexión de las infraestructuras ferroviarias con la red ferroviaria de interés general administrada por el ADIF desde 2011 y desde el 19 de enero de 2017, se dispone de la Consigna CO . 16/16 que regula la conexión a la RFIG de la APT en la estación de Tarragona, la que tiene por objeto el establecimiento de las normas de circulación, así como las relaciones básicas de coordinación entre la estación de Tarragona y el Port.



El Port de Tarragona cuenta con ferrocarril en todos sus muelles. Las líneas de ferrocarril Tarragona–Valencia y Tarragona–Zaragoza–Madrid pasan junto al puerto y se dividen al norte de este. Existen dos accesos para ferrocarril: al Norte, que conecta con la parte exterior del puerto, y por el centro, enlazando directamente con el muelle de Andalucía y la terminal intermodal La Boella, así como extendiendo su conexión con la futura ZAL del Port de Tarragona.

Los dos accesos ferroviarios que se definen en sendos puntos de conexión de la red administrada por la APT con la Red Ferroviaria de Interés General (RFIG) gestionada por el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF), uno ubicado en la zona de El Serrallo y el otro en la zona de ribera del Port de Tarragona.

Se dispone de convenio de conexión de las infraestructuras ferroviarias con la red ferroviaria de interés general administrada por el ADIF desde 2011 y desde el 19 de enero de 2017, se dispone de la Consigna CO . 16/16 que regula la conexión a la RFIG de la APT en la estación de Tarragona, la que tiene por objeto el establecimiento de las normas de circulación, así como las relaciones básicas de coordinación entre la estación de Tarragona y el Port.

Desde 2015 se dispone de un Sistema de Gestión de la Seguridad (SGS) ferroviaria. Dicho SGS contempla las garantías del control de la gestión ferroviaria, la estructura orgánica, las responsabilidades, los procesos y los procedimientos ejecutivos y define el Plan de Contingencias para reducir los efectos y minimizar las consecuencias de cualquier accidente o incidente ferroviario.

Asimismo, se dispone de la denominada información sobre la red (que puede ser descargada, junto con otra documentación, desde la web portuaria) y de las normas para la circulación sobre las infraestructuras ferroviarias de la RFIG del Port de Tarragona.

En materia ferroviaria, se prevé en breve una mejora de la conexión entre los sistemas ferroviarios del puerto y de ADIF, en materia de señalización, seguridad e infraestructura que permitirán una gestión más eficiente de las entradas y salidas de ferrocarriles a vía principal. Por otro lado, esta Autoridad Portuaria sigue apostando por el ancho internacional, por lo que se está trabajando para que llegue a más puntos del puerto. Finalmente, se sigue mejorando la intermodalidad puerto-ferrocarril, con el desarrollo de la terminal intermodal La Boella y las mejoras previstas en la terminal intermodal del muelle de la Química.

La operadora Renfe sirve a una demanda diversa de tráfico: contenedores, carga general no contenerizada, graneles sólidos y graneles líquidos mientras que Transfesa se encarga de la demanda de tráfico de vehículos tanto de import como de export.



Desde mediados de 2015 está operativa la terminal Intermodal La Boella, situada en el muelle de Andalucía/Galicia, junto a la terminal de DP World:



Características de la terminal

5 ha de pavimento de hormigón (incluyendo el espacio de vías), pero con importante capacidad para crecer.

4 vías en placa de ancho mixto (UIC e ibérico) para carga y descarga de trenes de 750 m. Posible ampliación de 3 vías más en paralelo, para trenes de 750 m.

Acceso electrificado hasta la cabecera de la terminal y en ancho mixto que permite la entrada directa de locomotoras eléctricas.

2 vías de recepción y expedición y de maniobras para cambio de locomotora (para trenes de 750 m)

Vías para dar la vuelta la locomotora diésel.



Además, el Port ha instalado una línea de sistema contra incendios en la terminal intermodal garantizando una mayor seguridad en la manipulación de mercancías peligrosas y gracias al SGS ferroviario y demás normas de explotación ferroviaria implantadas recientemente, las operaciones ferroviarias se han racionalizado y ejecutado con mayor seguridad.



La Autoridad Portuaria es socia de la Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia (Shortsea Promotion Center) y ha participado en reuniones que se han venido realizando durante todo el 2018 con el fin de poder seguir potenciando el tráfico rodado en el Port.

Cabe destacar el esfuerzo que ha hecho el Port para seguir dotando al tráfico de vehículos de espacios portuarios con el fin de seguir la senda de crecimiento iniciado el año 2017.

El Port ha pasado de destinar poco más de medio millón de metros cuadrados para el tráfico de vehículos a dotarlo de cerca de un millón de metros cuadrados.

I_23



Evolución del tráfico por ferrocarril

	2016	2017	2018
Mercancía que entra/sale del puerto por ferrocarril (toneladas)	1.393.608	1.773.211	1.220.353
Tráfico atendido por carretera y ferrocarril (toneladas)	8.933.838	8.082.158	9.970.164
Porcentaje de tráfico ff.cc. / total (carretera y ff.cc.)	15,60%	21,93 %	12,24%

Evolución del tráfico mediante operativa ro-ro

	2016	2017	2018
Mercancía que entra/sale del puerto mediante carga/descarga por rodadura (toneladas)	220.583	291.766	296.632
Mcia. gral. marítima import-export (toneladas)	1.994.525	1.823.578	1.752.315
Porcentaje mercancía ro-ro / total mercancía general	11,05%	15,99%	16,93%



La variación tan abrupta producida en el tráfico por carretera y ferrocarril de 2018 es debida a la modificación en la obtención de los datos de las mercancías, no en el momento de ser expedidas sino en el momento de su declaración. De ahí que dichos datos no sean comparables por magnitudes hasta tener una serie histórica que permita un análisis más pormenorizado.

En lo que se trata de tráfico ro-ro registrado, vemos que aun habiendo sido muy buen ejercicio el 2017, este presente ejercicio se han podido superar esos datos con un crecimiento de un 1,6% (+4.866 toneladas).

I_24

Promoción comercial



Como en los últimos ejercicios, las acciones comerciales del Port de Tarragona durante el 2018 giran en torno a un objetivo claro: la diversificación de tráfico.

El Port de Tarragona, químico y granelero por excelencia, trata de tener cada vez menos dependencia de estos tráfico tradicionales, abriendo el paraguas e intentando captar otros tráfico que nos aporten consolidación y un mayor valor añadido: mercancía general, ganado, cruceros y contenedores, son algunos de los tráfico que se potencian y fidelizan.



Durante el 2018 se ha asistido a distintos foros nacionales e internacionales, donde tienen cabida los principales operadores y traders de los productos que son objeto de la política comercial portuaria.

En la mayoría de los eventos en los que el Port de Tarragona ha participado, se ha contactado y contado con el apoyo y colaboración de los propios operadores de la comunidad portuaria. Además, para la adecuación del calendario comercial se tienen en cuenta los propios operadores y se valora e impulsa su participación para que esta sea activa en beneficio de todos los agentes integrantes de la comunidad portuaria y poder así obtener los máximos beneficios de cada acción comercial.



Así pues, en el sector de la logística y la distribución de los productos químicos, el Port de Tarragona ha participado en las ferias y eventos internacionales con la finalidad de poner en valor y ofrecer espacios portuarios e incrementar el tráfico de productos químicos.

En enero de 2018, se asistió en Amsterdam a la **11ª conferencia sectorial European Oil Storage de Platts**, un certamen internacional de gran relevancia y en el que se dan a conocer las tendencias del mercado a nivel europeo y mundial. El prestigio de los ponentes, el análisis del mercado que realizan, junto con las perspectivas de crecimiento y los cambios que se vislumbran a medio y largo plazo, es una cita ineludible imprescindible para conocer bien y de primera mano la evolución del crudo y los hidrocarburos en el mercado internacional.



Durante el 2018, también se celebró el **52 encuentro anual de la EPCA (European Petrochemical Association)**, un evento especialmente dirigido a la industria química con un alto reconocimiento a nivel europeo. El certamen tuvo lugar en Viena (Austria) y el Port de Tarragona, conjuntamente con el clúster ChemMed, promocionó sus servicios y su potencial de inversión para las industrias complementarias. La EPCA es un encuentro único y excepcional para poder potenciar nuestros tráfico, hacer acciones de networking y entablar contactos y negociaciones para tratar de captar inversiones y tráfico para Tarragona.

Mención aparte merece también la **5ª edición de Platts European Petrochemicals Conference**, celebrado durante el 12 y 13 de febrero en Rotterdam (Holanda). Se trata de conferencias con oportunidades de



networking, presentaciones por categoría de productos y un seminario sobre petroquímica. Este certamen asentado en el panorama químico internacional es un encuentro de gran contenido y afluencia de asistentes, y donde nuestro puerto negoció para que Tarragona pueda ser el destino de la conferencia del próximo año y en la que tanto el Port como el clúster ChemMed Tarragona esponsorizan el congreso.

Durante 2018 se participó también en la **Argus Mediterranean Storage and Logistic**, certamen enfocado en logística de líquidos a granel que nos permitió promover nuestras instalaciones portuarias y el clúster petroquímico, así como fomentar el Port de Tarragona como plataforma hub en la región mediterránea. Y en la **Gastech Exhibition & Conference**, celebrada en septiembre, en Barcelona, nos permitió conocer las tendencias del mercado y donde se producirán las inversiones potenciales.

En 2018, el Port de Tarragona organizó dos eventos de máxima trascendencia en el sector. Por un lado, en junio se llevó a cabo el primer **Petrochemical Day**, dedicado a Irán en una edición workshop con el título “Investigating ME potencial welcoming Iran” donde una cincuenta de empresarios de España e Irán, entre consultorías, inversores, consignatarios y representantes de terminales e instituciones, participaron activamente en este workshop sobre la industria petroquímica de Irán. Esta iniciativa crea oportunidades para la industria del territorio y el intercambio de información clave para el mercado, con oportunidades de negocio vinculadas a la industria química.

Por otro lado, en noviembre se celebró en Tarragona la **segunda edición del Hub Day**, organizado conjuntamente por el Port de Tarragona, el clúster químico ChemMed y las terminales de almacenamiento de productos químicos y petroquímicos del Port de Tarragona. El objetivo es reunir a profesionales y expertos en el mercado de productos químicos y petroquímicos, empresas productoras, puertos, traders y agentes logísticos para potenciar al Mediterráneo como un “Regional hub” de productos petroquímicos sostenibles. Se cuenta con la presentación de casos de éxito ya en marcha y que ha logrado invertir la cadena logística inicial, conectando carga del Medio Oriente con el Port de Tarragona en la zona mediterránea sin pasar por la zona ARA.

Dentro de las acciones comerciales llevadas a cabo en el sector petroquímico, el Port de Tarragona es miembro del clúster de la industria química de Tarragona (ChemMed Tarragona) y durante este ejercicio ha pasado a ostentar la presidencia y dirección del mismo. En la mayoría de los eventos anteriormente detallados, se ha participado de forma coordinada con ChemMed Tarragona, dando mayor relevancia a la presencia del Port de Tarragona y ofreciendo una imagen de un sector industrial cohesionado.

Por lo que respecta al sector agroalimentario, el Port de Tarragona ha intensificado su presencia nacional e internacional acudiendo a las principales citas del sector, como **VII Encuentro Nacional de Operadores de Cereales**, la **XVII Bolsa Interpirenaica de Cereales**, la **XXVI Lonja de Cereales de la Mediterránea**, la **Bolsa de Cereales del Duero** y la **European Commodities Exchange**. En este sector, se ha hecho especial hincapié en el fortalecimiento de las relaciones con los diferentes importadores y exportadores, operadores logísticos



y traders, de los diferentes subsectores de este colectivo, atendiendo, al mismo tiempo, a los diferentes mercados de los productos que los componen.

En cuanto al sector hortofrutícola, en 2018 se participó en la **Fruit Logística de Berlín (Alemania)**, y en la **10 edición de la Fruit Attraction**, de Madrid. Cabe resaltar que en el 2018, desde el Port de Tarragona se organizó junto con Puertos del Estado, la segunda edición del **Agrifood**. Con este certamen, se constató una vez más, la importancia del Port de Tarragona como dinamizador económico del territorio. Además, sirvió para consolidarse como un referente del sector agroalimentario, contando con alrededor de 100 empresas del sector y la participación de empresas estibadoras, consignatarios, importadores, fabricantes de piensos y empresas de calidad entre otras.

Durante el 2018, también se ha asistido a otros eventos importantes relacionados con el transporte, la intermodalidad y la logística internacional de mercancía general. La finalidad y objetivo de estos encuentros ha sido el de presentar los servicios a los operadores internacionales, captar nuevos clientes y fortalecer la imagen del puerto como plataforma de distribución. En este sentido y a nivel nacional, el Port de Tarragona ha participado en Barcelona a la **XX edición del Salón Internacional de la Logística y la Manutención (SIL)**, llevado a cabo en junio.

En cuanto a nuestra presencia en eventos internacionales, otra de las citas habituales del Port de Tarragona es la **Breakbulk, feria celebrada en Bremen (Alemania)** entre los días 29 y 31 de mayo. Se trata del evento europeo más importante que reúne al sector de la carga de proyecto y las cargas fraccionadas como los vehículos o los productos siderúrgicos. Tráficos todos ellos en constante crecimiento en el Port y para los cuales debemos estar en permanente contacto con el sector a nivel internacional para conocer de primera mano las tendencias y demandas del mercado.

Además, también participamos en la **Sitl Europe**, que se celebró en París (Francia), en marzo. En la Semana Internacional del Transporte y la Logística de París, se presentan empresas con altos estándares de calidad y por ende, las soluciones más innovadoras en el sector del transporte, la cadena logística y también la cadena de suministro para la industria y las grandes distribuidoras. Francia, en este sentido, sigue siendo un mercado potencial y estratégico para nuestros transportistas y el principal receptor de mercancías españolas.

En línea con la estrategia comercial del Port de Tarragona de diversificación de tráfico y atendiendo a las necesidades del mercado, también se estuvo presente en el **VIII Encuentro Internacional (Arex-Aragón Exterior)**, llevado a cabo en Zaragoza, en septiembre, para conocer de primera mano las importantes plataformas logísticas aragonesas.

Finalmente, en relación al tráfico de cruceros, el Port de Tarragona, con su marca "Tarragona Cruise Port Costa Daurada", ha asistido a las ferias más destacadas del sector, como son la **Seatrade Cruise Global**, celebrada en 2018 en Fort Lauderdale (Estados Unidos), en marzo, y la **Seatrade Med**, realizada durante septiembre, en Lisboa (Portugal).

Cabe mencionar la participación del Port de Tarragona como asociado en las reuniones periódicas de la asociación Medcruise y la asistencia a **Fitur Madrid**.

Gastos destinados a la promoción comercial del puerto

	2016	2017	2018
Montante de gastos	1.049.633 €	1.113.606 €	1.143.114,16 €
Gastos de explotación	47.302.963 €	48.926.014 €	50.352.101,53 €
% de gastos en promoción comercial/total explotación	2,22%	2,28%	2,27%

L_31

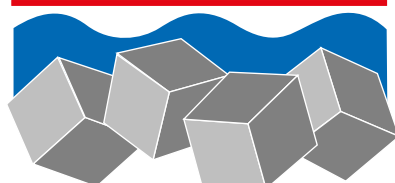
ChemMed Tarragona



El clúster químico de Tarragona, [ChemMed Tarragona](#), conformado por el Port de Tarragona con la Asociación Empresarial Química de Tarragona y Aguas Industriales de Tarragona SA en 2017. Es el primer clúster químico del sur de Europa que integra infraestructuras y servicios mancomunados. Además cuenta con el apoyo del Instituto Catalán de Investigación Química y Centro Tecnológico de la Química de Cataluña junto con el Campus de Excelencia Internacional de Cataluña Sur, la Universidad Rovira i Virgili y diversos centros de Formación Profesional.

Representa la industria química, asociaciones profesionales, instituciones públicas y departamentos de investigación y desarrollo, con más de un centenar de empresas de todos los tamaños, cuya producción abarca productos petroquímicos, poliolefinas, plásticos, productos químicos orgánicos y productos industriales, así como productos químicos de especialidad y química fina, lo que representa la clásica cadena de creación de valor.

APPORTT



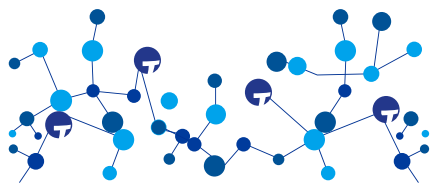
AGRUPACIÓ PER A LA PROMOCIÓ
DEL PORT DE TARRAGONA, A.I.E.

Promoción de la comunidad portuaria

La Agrupación para la Promoción del Port de Tarragona (APPOINTT) canaliza los intereses e inquietudes, tanto de carácter público como privado, en relación con la proyección y promoción del Port. Tiene como objetivo la gestión y promoción de los intereses comunes de las empresas del Port, coordinar la prestación de servicios para facilitar, desarrollar y mejorar los resultados de las actividades empresariales del centenar de socios.

Están representadas instituciones locales y del territorio, operadores, empresas usuarias, del sector pesquero, entidades financieras, entidades relacionadas con el transporte, el turismo y los servicios, etc.

Compromiso institucional



Servicios telemáticos

Con la finalidad de atender a los clientes, usuarios y al público en general así como dar cumplimiento a la legislación de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, el Port de Tarragona cuenta con una sede electrónica en su web.

La sede electrónica del Port de Tarragona ofrece el servicio de registro electrónico de entrada para poder hacer instancias generales o el trámite de quejas y sugerencias. A través del servicio de registro electrónico de entrada de instancia general permite a los interesados presentar solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidos a la Autoridad Portuaria de Tarragona.

El servicio de trámite de quejas o sugerencias permite informar de manera electrónica sobre quejas y sugerencias.

Asimismo se pone a disposición del ciudadano un catálogo de datos abiertos, y que tipo de datos son accesibles, en el marco del Plan de la Reutilización de la Información del Sector Público, Real Decreto 1495/2011, en la página web del Port de Tarragona mediante una sección de Datos abiertos en el que se pueden consultar el siguiente catálogo de datos: agenda de actividades, bibliografía del Archivo portuario, catálogo de publicaciones, comunidad portuaria, concesiones, estudio de satisfacción del cliente, estadísticas, fototeca, líneas regulares, memorias, notas de prensa, obras en ejecución, perfil del contratante, Port en imágenes, registro de empresas de servicios portuarios, servicio de atención al cliente, situación de faros y balizas y situación de buques

En cuanto a la seguridad en la prestación de servicios basados en las tecnologías de la información y comunicación (TIC), cabe destacar las iniciativas:

Monitorización de ciberseguridad de los elementos críticos de la organización, que permite gestionar y controlar la ciberseguridad de la APT.

Implantación de la ISO 27001. La implantación de la ISO 27001 ha supuesto llevar a cabo diferentes acciones relacionadas con la seguridad de la información en la APT siguiendo un estándar internacional.

La metodología implantada destinada a garantizar la calidad en la prestación de los servicios TIC en nuestro HelpDesk es la ITIL v3 como marco de referencia.

Además, en la APT se han implantado tres indicadores de valoración de la calidad en la prestación de los servicios de TIC:

Número de incidencias. Indicador que refiere el número de incidencias recibidas en un año en nuestro HelpDesk.

Porcentaje de peticiones resueltas. Este valor indica el porcentaje de las peticiones resueltas en un año respecto a las recibidas.

Porcentaje de peticiones resueltas en el mismo día. Indicador que identifica el porcentaje de peticiones recibidas y resueltas el mismo día de su notificación en relación con todas las peticiones recibidas en un año.

Indicador	2017	2018
Número de incidencias	3.089	2.607
Porcentaje de peticiones resueltas	98,22%	98,24%
Porcentaje de peticiones resueltas en el mismo día	24,02%	40,28%

I_32

Plan de Innovación del Port de Tarragona

El Plan de Innovación del Port de Tarragona mantiene las líneas estratégicas de promoción de una cultura de innovación en la APT y en la comunidad portuaria, el impulso de acciones y proyectos de innovación, realizar acciones de benchmarking, implantar el Sistema de Gestión I+D+i, de acuerdo con la UNE 166:00 y situar al Port de Tarragona, a nivel nacional y europeo, como un puerto innovador.

Este Plan de Innovación está alineado con la misión y visión de la APT, así como con el Plan Estratégico y el Plan de Empresa. Y desde la APT se promueve una cultura de innovación en la comunidad portuaria, mediante una actitud de liderazgo y compromiso activo para fomentar e impulsar las actividades I+D+i.

Som-Inn Port, el ecosistema de innovación del Port de Tarragona

En el marco del Plan de Innovación del Port de Tarragona, la APT ha creado Som-Inn Port, el ecosistema de innovación del Port de Tarragona, un espacio de colaboración de la comunidad portuaria y el conjunto de los stakeholders del Port, para innovar en procesos, servicios y modelos de negocio del Port de Tarragona.

Som-Inn Port se basa en la innovación abierta, mediante la cual las organizaciones combinan el conocimiento interno y externo (inteligencia colectiva) para dar solución a sus retos estratégicos. Los objetivos son impulsar la innovación en los procesos y los servicios que ofrece el Port a sus clientes, cooperar para hacer tangibles proyectos innovadores, fomentar la cultura de la innovación, promover internacionalmente las capacidades innovadoras del Port, realizar benchmarking, fomentar el talento profesional del Port e impulsar la participación en proyectos europeos.



Som-Inn Port impulsa la innovación abierta mediante la vigilancia competitiva, co-innovación a través del Design Thinking, desarrollo de prototipos mediante Desing Sprint, formación en innovación corporativa y networking entre sus miembros.

En la Jornada de lanzamiento de Som-Inn Port, 21 de junio, el Ecosistema de Innovación tenía 11 miembros adheridos, 2 entidades colaboradoras y 23 acuerdos de intenciones. A finales de año los miembros adheridos eran ya 29.

Las herramientas de gestión de Som-Inn Port son:

Comisión de Innovación, encargada de asegurar el buen funcionamiento y coordinación del Ecosistema de Innovación del Port de Tarragona, así como de la calidad de los contenidos y propone mejoras o cambios para ser posteriormente aprobados por el Ágora.

Ágora es la herramienta de gestión principal del Ecosistema de Innovación y todo miembro de Som-Inn Port forma parte de la misma. Su objetivo es realizar el seguimiento del desarrollo de los 5 ejes del modelo de innovación y aprobar las propuestas de la Comisión de Innovación.

Agentes de Innovación son las personas referentes de Som-Inn Port de cada entidad miembro del Ecosistema de Innovación, quienes forman parte del Ágora, haciendo de nexo entre su entidad y el Ecosistema de Innovación. Participan en las sesiones de formación en innovación y hacen vigilancia competitiva con la exploración de tendencias para identificar retos de innovación y son las personas encargadas de transmitir los aspectos tratados en las sesiones de networking, así como de motivar la participación al resto de profesionales de las entidades miembro de Som-Inn Port. A finales de 2018 Som-Inn Port contaba con 46 agentes de innovación.

Plataforma Digital, es el entorno de colaboración virtual de Som-Inn Port, que permite el acompañamiento digital del ciclo de Innovación Abierta.



En el segundo semestre, en Som-Inn Port se han realizado las siguientes sesiones y talleres: **sesión de lanzamiento** (21 de junio), **sesiones de la Comisión de Innovación** (17 de julio, 25 de septiembre y 26 de noviembre, sesiones del Ágora (20 de julio, 28 de septiembre y 28 de noviembre), **talleres de co-innovación** (Definición de retos, el 20 de julio, Empatía y exploración, el 28 de septiembre, Ideación y conceptualización, el 10 de octubre, Modelo de negocio, el 23 de octubre y Validación y presentación de propuestas, el 15 noviembre); **sesiones de formación** (previa la realización de los talleres de Design Thinking se han realizado diversas sesiones de formación en herramientas aceleradoras de la innovación, coincidiendo con las reuniones del Ágora) y **sesiones de networking** (coincidiendo con las reuniones del Ágora y los distintos talleres realizados, se han efectuado sesiones de networking entre las personas agentes de innovación participantes).

Durante la fase piloto de Innovación Abierta se han definido **5 retos**, se han creado **6 células de innovación**, se han generado **272 ideas** y se han obtenido **6 propuestas de innovación**. Estas seis propuestas pasarán a la fase piloto de desarrollo ágil de prototipos en 2019.

Para facilitar la comunicación entre los miembros de Som-Inn Port e informar sobre las actividades que realiza este Ecosistema de Innovación, se han generado los siguientes canales de comunicación: página web (www.sominnport.cat) y en las redes sociales (twitter, LinkedIn, Facebook).



Así es como impulsamos la innovación en Som-Inn Port

Ejes de innovación abierta



Vigilancia competitiva



Co-innovación a través del Design Thinking



Desarrollo ágil de prototipos



Formación en innovación corporativa



Networking entre miembros de Som-Inn Port

Recursos económicos totales destinados a proyectos de I+D+i promovidos por la APT (miles de euros)

	2017	2018
Inversiones I+D+i	1.036	1.749,1
Gastos I+D+i	265	254,4
Total gastos e inversiones APT	68.464	72.423,7
% inversiones I+D+i / total gastos e inversiones	1,51%	2,42
% gastos I+D+i / total gastos e inversiones	0,39%	0,35

I_33

Recursos en protección y seguridad

El Port de Tarragona anualmente emplea recursos en llevar a cabo diversas iniciativas de inversión y gasto en la mejora de la protección de los buques y de las instalaciones portuarias.

	2017	2018
Gastos en seguridad	66,00 M€	68,25 M€
Gastos de explotación	50.352,10 M€	48.926,01 M€
% de Gastos en seguridad	0,13%	0,14%
Inversiones en seguridad	581,23 M€	1.603,48 M€
Total de inversiones	18.505,54 M€	17.340,46 M€
% de Inversiones en seguridad	3,14%	9,25%

I_36

An aerial, high-angle photograph of a large container yard filled with numerous stacked shipping containers. The containers are arranged in neat rows and columns, creating a strong sense of perspective and depth. The image is overlaid with a solid yellow color, which serves as a background for the text. Various shipping line logos and names are visible on the sides of the containers, including 'K LINE', 'MAERSK', 'COSCO', 'ZIM', and 'CHINA S'.

Dimensión económica

03

Dimensión económica

Situación económica y financiera

Rentabilidad sobre activos (miles de euros)

	2016	2017	2018
Resultado del ejercicio*	7.463	12.350	10.327
Activo no corriente neto medio	454.091	437.042	438.189
Ratio	1,64%	2,83%	2,36%

* Para el cálculo del resultado del ejercicio después de impuestos se ha excluido el deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado y otros resultados que tienen carácter extraordinarios, así como el Fondo de Compensación Interportuario aportado y recibido.

Para cumplir con el principio de autosuficiencia económica establecido en el Real Decreto Legislativo 2/2011, esta Autoridad Portuaria trabaja en la consecución de un incremento continuo de los ingresos compatible con la optimización de los gastos e inversiones necesarias para obtener un rendimiento razonable de nuestros activos que nos permita la sostenibilidad y viabilidad de nuestra estructura financiera.

E_01

Este ratio ha sido inferior respecto al año anterior debido a que el resultado de explotación se ha reducido un 16,38%.

Evolución del EBITDA (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones)

	EBITDA (miles de euros)	Variación EBITDA (en %)
2016	28.410	104,27
2017	32.055	112,83
2018	31.961	99,71%

E_02

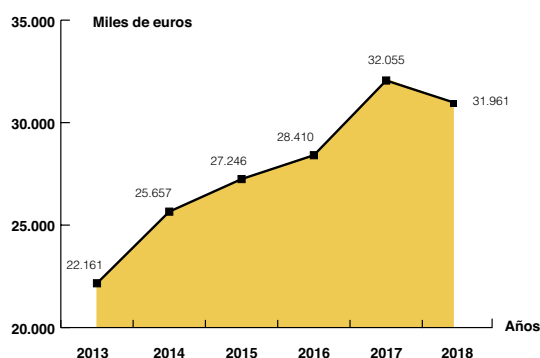
Evolución del EBITDA por tonelada movida (miles de euros/t)

	2016	2017	2018
EBITDA	28.410	32.055	31.961
Toneladas movidas	31.351	33.700	33.809
Ratio	90,62%	95,12%	94,53%

E_02

Este ratio nos indica un resultado inferior respecto al año pasado ya que el ebitda ha sufrido una disminución superior al incremento de las toneladas.

EBITDA (miles de euros)



Servicio de la deuda (miles de euros)

	2016	2017	2018
Amortizaciones	0	2.667	2.667
Intereses	1.165	478	464
Suma	1.165	3.145	3.131
Cash flow (recursos generados)	26.136	31.758	30.028
Ratio	4,46%	9,90%	10,43%

E_03

En el ejercicio 2018 se ha amortizado capital del préstamo solicitado ya que el periodo de carencia finalizo el año 2016, debido a esto el resultado del ratio es superior respecto el año 2016.

Activos sin actividad (miles de euros)

	2017	2018
Terrenos sin actividad	21.772	21.772
Activos no corriente neto medio	437.042	438.189
Ratio	4,98%	4,97%

E_04

Evolución de los gastos de explotación respecto a los ingresos (miles de euros)

	2016	2017	2018
Gastos de explotación *	45.801	46.404	48.517
Ingresos de explotación**	52.321	59.419	57.220
Ratio	87,54%	78,10%	84,79%

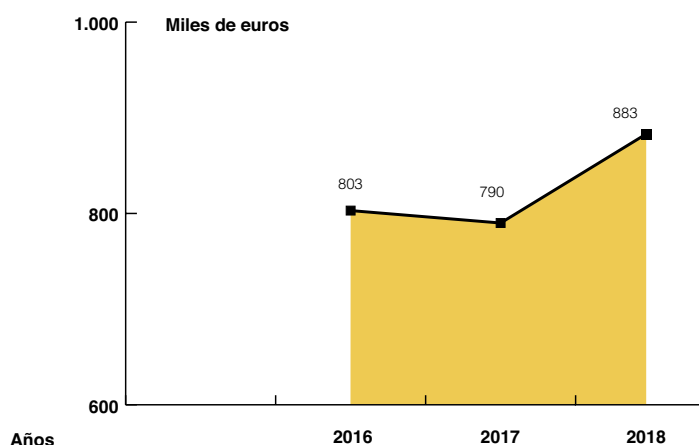
* Gastos de personal más Otros gastos de explotación (excluyendo las partidas Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales y el Fondo de Compensación Interportuario aportado) más amortizaciones.

** Tomando como Ingreso de explotación el Importe neto de la cifra de negocio.

Este ratio ha aumentado respecto el año 2017, teniendo mayor peso el incremento de los gastos de explotación que la disminución de los ingresos de explotación.

E_05

Evolución de los tributos (miles de euros)



Nivel y estructura de las inversiones

Evolución de la inversión pública a cargo de la APT en relación al *cash flow* (miles de euros)

	2016	2017	2018
Inversión pública	13.704	17.340	18.505
Cash flow (recursos generados)	26.136	31.280	30.028
Ratio	52,43%	55,43%	61,68%

E_06

Ha habido un incremento de la inversión pública del 6,72% respecto al año 2017, esto es debido a que el presupuesto de inversión en el 2018 es superior que en el 2017.

La capacidad de generar recursos de la empresa se ha reducido un 4%, debido a la disminución del resultado del ejercicio.

Evolución de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria (miles de euros)

	2016	2017	2018
Inversión privada	1.365	1.565	
Inversión pública	13.704	17.340	18.505
Ratio	9,96%	9,03%	100%

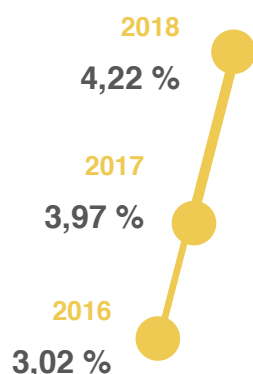
E_07

En el año 2018 no ha habido inversión privada.

Evolución de la renovación de activos (miles de euros)

	2016	2017	2018
Inversión pública	13.704	17.340	18.505
Activo no corriente neto medio	454.091	437.042	438.189
Ratio	3,02%	3,97%	4,22%

E_08



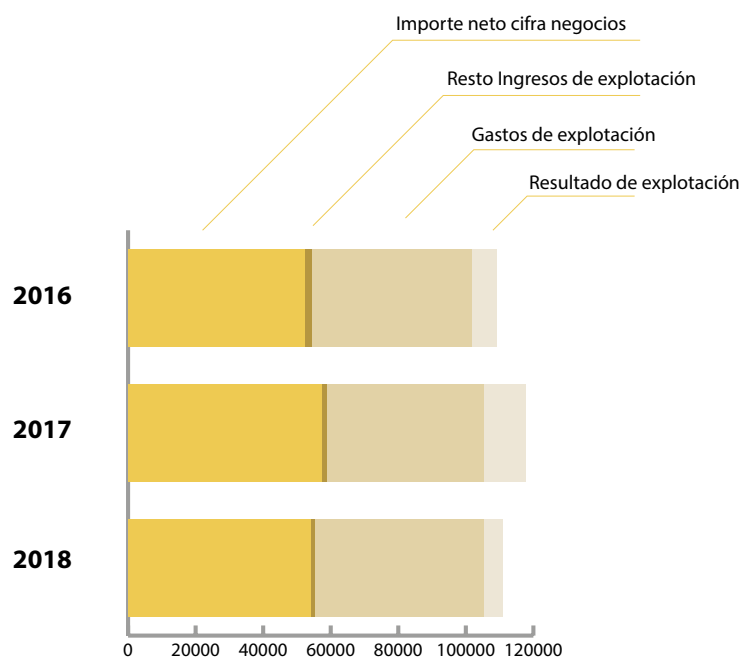
Este ratio ha incrementado respecto el año 2017 debido al incremento de la inversión pública.

Evolución de la actividad (miles de euros)

	2016	2017	2018
Importe neto cifra negocios	52.321	57.378	57.220
Resto Ingresos de explotación	2.185	1.543	1.700
Gastos de explotación	47.303	46.404	48.517
Resultado de explotación	7.204	12.517	9.230
Ratio (Gastos explotación/INCEN)	90,41%	80,87%	84,79%

E_08

Evolución de la actividad (miles de euros)



Evolución de las principales partidas de gastos de explotación

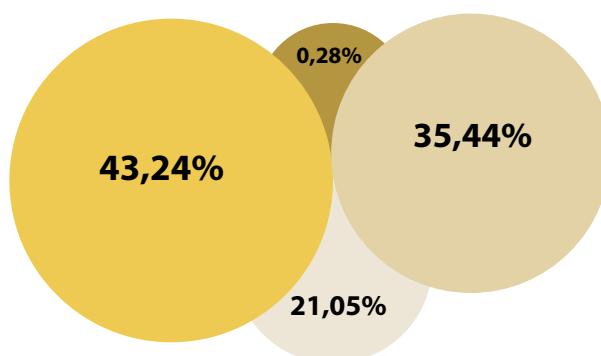
2016

Amortizaciones de inmovilizado

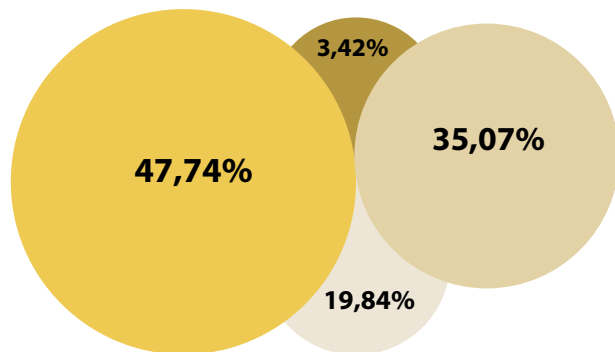
Gastos de personal

Otros gastos de explotación

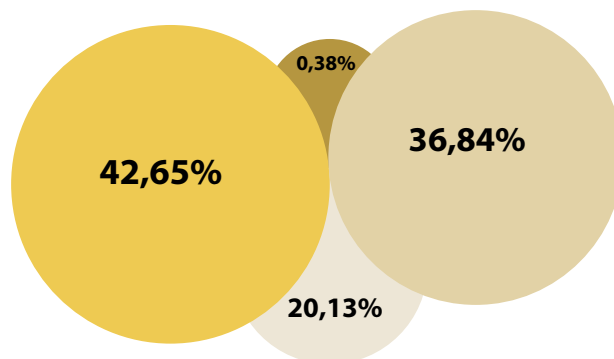
Deterioro y rto. por enajenación



2017



2018



Los gastos de explotación se han incrementado respecto al año 2017, siendo las partidas con más repercusión la de otros gastos de explotación y la amortización del inmovilizado.

Evolución de los gastos de personal (miles de euros)

	2016	2017	2018
Gastos de personal	9.957	9.709	10.134
Cargas sociales	2.781	2.768	2.882

Negocios y servicios

Ingresos por tasas de ocupación y actividad respecto al INCN (miles de euros)

	2016	Ratio	2017	Ratio	2018	Ratio
Tasa de ocupación	12.576	24,04%	13.255	23,10%	13.569	23,71%
Tasa de actividad	7.901	15,10%	8.296	14,46%	8.112	14,18%
INCN	52.321	39,14%	57.378	37,56%	57.220	37,89%

E_09

La cifra de negocios se ha reducido un 0,28% respecto al año 2017.

La cifra de negocio de los cinco clientes principales ha sido del 51,57% sobre el total facturado

I_12

Evolución del importe neto de la cifra de negocios (miles de euros)

	2016	2017	2018
Importe neto cifra de negocios	52.321	57.378	57.220

Evolución de las toneladas movidas por m² de la zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial

	2016	2017	2018
Toneladas totales movidas (t)	31.563.347	34.028.235	32.405.355
Superficie para concesiones (m²)	2.785.069	2.785.069	2.985.069
Toneladas / m²	11,33	12,22	10,86

E_10

La superficie concesionable se ha incrementado en el 2018, en cambio el número total de toneladas movidas ha disminuido por lo que el número de toneladas/m² se ha visto minorado debido a que existe superficie concesionable a la que no se le puede dar todavía salida debido a los trámites que todavía deben llevarse a cabo.

Evolución de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo

	2016	2017	2018
Toneladas totales movidas (t)	31.563.347	34.028.235	32.405.355
Metros lineales de muelle en activo	17.453	17.453	17.453
Toneladas / m ²	1.808,47	1.949,70	1.856,72

E_11

Valor generado y productividad

Evolución del importe neto cifra negocio por empleado (miles de euros/empleado)

	2016	2017	2018
INCEN	52.321	57.378	57.220
Plantilla media anual	238	235	250
ICN / nº de empleados	219,84	244,16	228,88

E_12

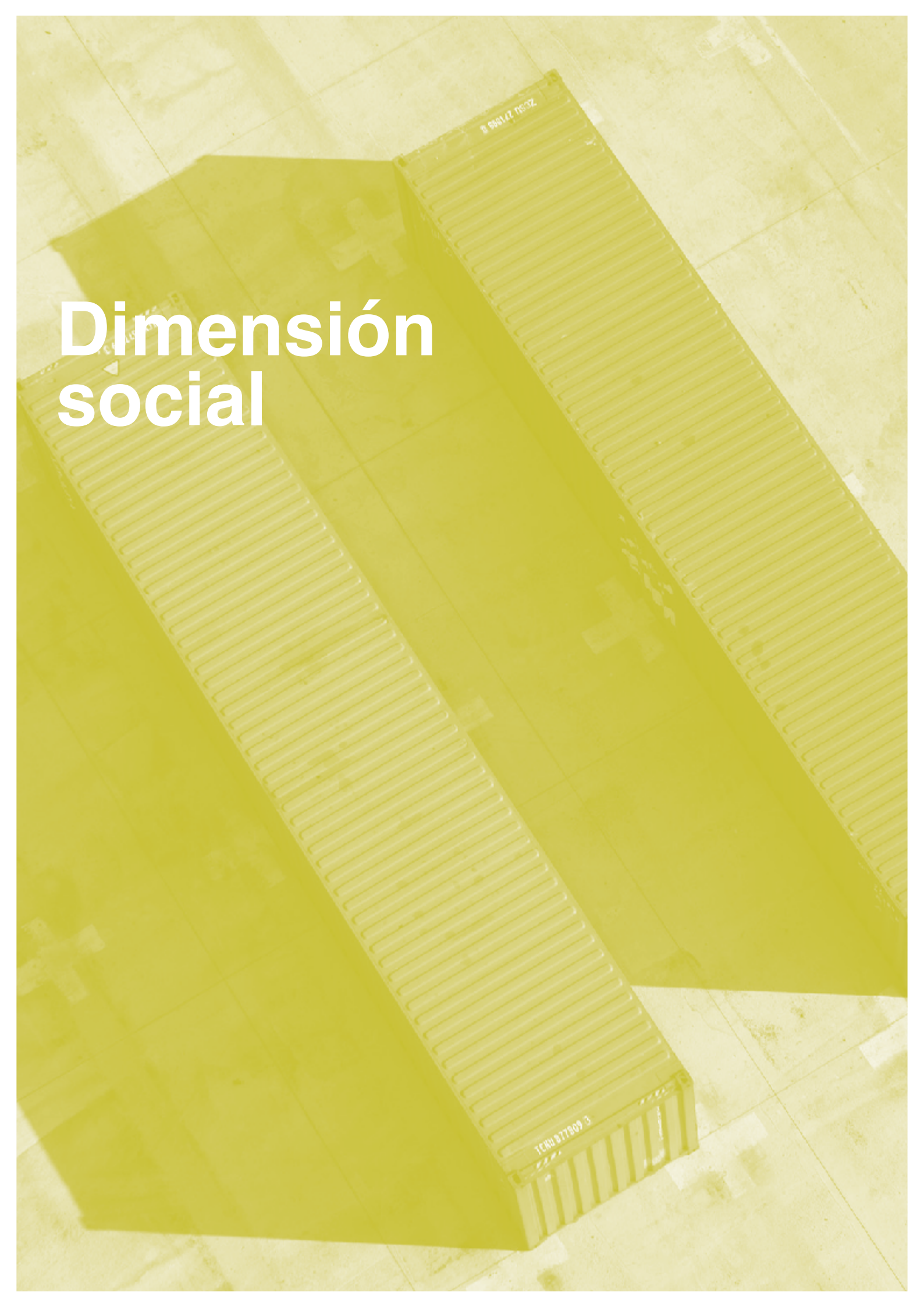
Este ratio ha visto reducido como consecuencia de la disminución de la cifra de negocios y al aumento de la plantilla media anual.

Evolución del EBITDA por empleado (miles de euros/empleado)

	2016	2017	2018
EBITDA	28.410	32.055	31.961
Plantilla media anual	238	235	250
EBITDA /nº de empleados	119,37	136,40	127,84

E_13

Este ratio es menor al año 2017 consecuencia de la disminución de la cifra de negocios.



Dimensión social

04

El capital humano es la clave del éxito para la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT), está detrás de sus logros y día a día contribuye definitivamente a conseguir los objetivos estratégicos de la organización. Detrás de cada proyecto y de la innovación está el esfuerzo de un equipo de profesionales comprometido y altamente calificado.

La gestión de personas en la APT persigue ofrecer el mejor entorno posible para conseguir una relación de confianza que atraiga y fidelice el talento, algo imprescindible en un entorno crecientemente globalizado y de cambio, con nuevas tecnologías y formas de trabajo. Se hace necesario por eso tener un modelo de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, especialmente entre hombres y mujeres, la no discriminación y el respecto a la diversidad y el reconocimiento, la aportación de todos a la creación de valor y al crecimiento de la organización.

El compromiso de la APT con los empleados es dotarlos de todos los medios necesarios para que puedan evolucionar y crecer profesionalmente mientras estén trabajando a la empresa. Por eso, se ha desarrollado una estrategia basada en los siguientes pilares: fomentar el desarrollo laboral a través de la formación y el planteamiento de nuevos retos, establecer canales de comunicación interna efectivos y equilibrar la vida personal y profesional ofreciendo mecanismos de flexibilidad y un conjunto de ayudas y beneficios sociales, dentro del marco de austeridad impuesto por las limitaciones presupuestarias.

Dimensión social

Empleo en la Autoridad Portuaria

Evolución del número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria

	2016	2017	2018
Plantilla media anual	238	235	250

S_01

Evolución porcentaje de trabajadores eventuales de la Autoridad Portuaria

	2016	2017	2018
Número de trabajadores fijos	204	198	201
Porcentaje de trabajadores fijos	85,7%	84,25%	80,4%
Número de trabajadores eventuales	34	37	49
Porcentaje de trabajadores eventuales	14,3%	15,75%	19,6%

S_02

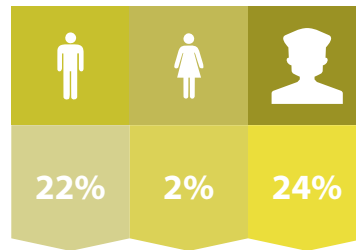
La APT mantiene una política de ocupación de calidad y estabilidad, reflejada en un elevado porcentaje de contratos indefinidos respecto del total de la plantilla (250 trabajadores/as), que el año 2018 ha sido de un 80,4% frente al 19,6% de contratos eventuales.

Evolución de la distribución de la plantilla por áreas de actividad

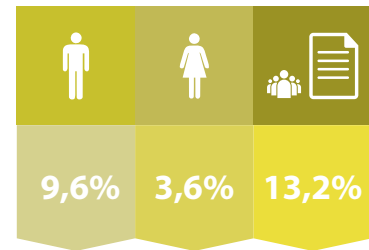
Actividad	2016	2017	2018
Policia Portuaria	55	57	60
Mantenimiento	49	45	46
Oficina adscrito a convenio colectivo	103	101	111
Oficina no adscrito a convenio colectivo	31	32	33
Total	238	235	250

Distribución de la plantilla por áreas de actividad

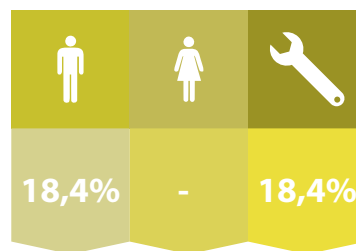
Policía portuaria



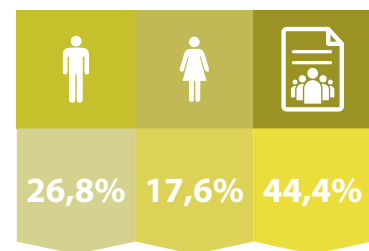
Oficina fuera convenio



Mantenimiento



Oficina dentro convenio



S_03

Evolución del porcentaje de empleados en convenio colectivo

	2016	2017	2018
Fuera de convenio	13,4%	13,6%	13,2%
Dentro de convenio	86,5%	86,4%	86,8%

S_04



Portada Manual de bienvenida



V concurso felicitaciones de Navidad infantiles 2018

El número de trabajadores/as sujetos a convenio colectivo en el conjunto de la plantilla en el año 2018 ha sido del 86,80%, de los cuales el 84,4% constituye personal fijo y el 16,6% restante corresponde a personal eventual. El personal fuera de convenio supone el 13,2%.

Comunicación interna y participación

Con la firme voluntad de mejorar la política comunicativa y consolidar la cultura de la comunicación interna de la organización, a lo largo de año 2018 se han llevado a cabo toda una serie de iniciativas y actividades entre las que cabe destacar:

Un encuentro del presidente con el conjunto de la plantilla.

Las diferentes reuniones de trabajo (comités ejecutivo, directivo, operativo y departamentales). Del seguimiento que se ha llevado a cabo a lo largo de este ejercicio se han convocado un centenar.



Celebración Virgen del Carmen



7a edición de los Juegos de Empresa

La aplicación de mejoras en la Intranet con la finalidad de facilitar la información a la plantilla así como de dotarla de herramientas que ayuden en el trabajo del día a día. A lo largo de este ejercicio se han llevado a cabo diferentes modificaciones e incorporaciones.

Actualización de la información del *Manual de bienvenida*.

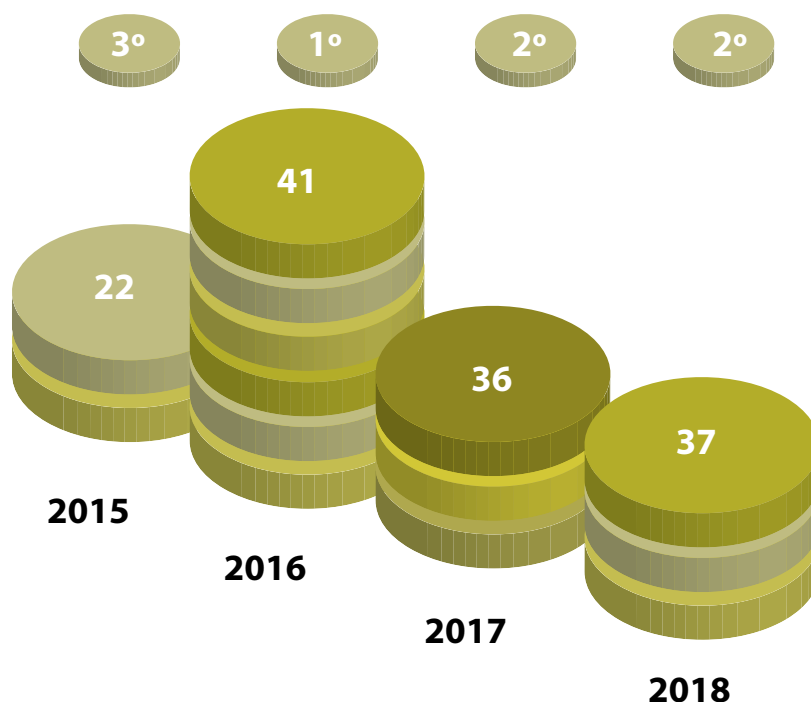
Mejora de MiPortal (la plataforma de autoservicio del trabajador/a)

V Concurso felicitaciones de Navidad infantiles 2018-2019.

Organización de la celebración de la Virgen del Carmen, con una cena informal para toda la plantilla, con una asistencia de 265 personas.

La participación en la 7a edición de los Juegos de Empresa (cerca de 40 trabajadores), donde se fomenta la pertenencia al colectivo de plantilla y, a la vez, es una excelente plataforma de comunicación interna y externa. Este evento deportivo con formato de juegos olímpicos, es una propuesta de competición abierta a las empresas del territorio que cuenta con 650 participantes de 62 empresas en 16 modalidades deportivas. El Port de Tarragona participa desde 2015 con un considerable éxito, tanto de participación como de resultados. El objetivo es aumentar la motivación y el sentimiento de pertenencia a la empresa entre sus empleados, además de establecer lazos y ampliar la red de contactos dentro y fuera de la empresa.

	2015	2016	2017	2018
Participantes	22	41	36	37
Classificación	3º	1º	2º	2º



Secciones y participantes en el Grupo de Actividades Sociales y Deportivas

Sección de fútbol sala

Memorial Josep Lluís Navarro

Entrenamientos El Serrallo

Campeonato de fútbol sala de Puertos del Estado

Sección de baloncesto

Torneo interempresas Juegos de Empresas

Torneo de la patrona

Lliga de empresas y entrenamientos

Sección de tenis y padel

Mini torneo de la patrona Padel Cambrils

Torneo de Navidad "TPI"

Grupo Ciclista

Memorial J.L. Navarro

Pesebre

Sección de montañismo senderismo y deportes de naturaleza

El barraco de Viern y la sierra de la Llena

Plantada al río Gaià

Salida a la sierra de Argentera y alrededores

Grupo gastronómico

Cena de Santa Tecla, patrona de Tarragona

Concurso de tortilla

Cena de Navidad

Grupo fotográfico

Reportaje fotográfico de estudio en el grupo Viuda

Negra

Navidad fotográfica

Curso impartido por el profesional Jordi de Meritx

Grupo de running

Media maratón de Salou

Clásica Behovia San Sebastián

Grupo de golf

Salida a Lumine Ruins

Gupo cultural

Tortosa medieval

Visita Museu Rural de La Espluga

Grupo de tiro

Campeonato de la patrona Sant Salvador

Grupos sociales

Desde la plantilla se organizan, proponen e impulsan diferentes eventos con un carácter lúdico, deportivo, social y cultural bajo la denominación de Grupo de Actividades y Ocio de los Trabajadores del Port de Tarragona desde 2001.

El Grupo asume la coordinación de las actividades deportivas y socioculturales que ya se vienen realizando, repartiendo la asignación económica que dote la APT, para promocionar todas las actividades que gocen de una iniciativa y un respaldo social en la empresa.

Se asume, para su buen funcionamiento integral, la preocupación por el estado psicofísico de su plantilla, promocionando e intentando introducir entre sus trabajadores valores y costumbres saludables.



Régimen laboral y mecanismos de participación

Las relaciones laborales del personal que presta servicios en la APT se rigen por lo establecido en el II Convenio colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias y el Acuerdo Local de Empresa. De manera supletoria, serán de aplicación las disposiciones normativas del Estatuto de los Trabajadores y del Estatuto Básico del Empleado Público.

La APT dispone de un Comité de Empresa en representación de los trabajadores, formado por 9 miembros con la siguiente composición: 3 representantes de la Confederación General del Trabajo, 2 representantes de la Unión General de Trabajadores, 2 representantes del Central Sindical Independiente de Funcionarios, 1 representante de Comisiones Obreras y 1 representante del Sindicato Profesional de la Policía Portuaria. Asimismo, en el Consejo de Administración hay dos representantes sindicales (Comisiones Obreras y Unión General de Trabajadores).

El Comité de Empresa mantiene reuniones periódicas con la Dirección de Organización y Recursos Humanos así como con la Dirección General de la organización.

El personal de la Autoridad Portuaria dispone de diversos mecanismos de participación técnica y de información orientados a la mejora de los procesos productivos de la entidad, como son los Comités Directivo y Operativo, las reuniones departamentales, el Sistema de Gestión de la Calidad (SGQ), el Sistema Interno de Sugerencias (SIS), la Comisión Local de Gestión por Competencias, la Comisión de Control del Plan de Pensiones y la Comisión de Igualdad y el Comité de Seguridad y Salud.

Los Comités Ejecutivo (6 personas) y de Negocio (14 personas) se reúnen con una periodicidad semanal y realizaron 22 y 14 sesiones respectivamente, mientras que los Comités Directivo (19 personas) y Operativo (21 personas) una.

La Autoridad Portuaria cuenta con un Sistema Interno de Sugerencias (SIS) que canaliza las aportaciones de los empleados dirigidas a la optimización de los recursos y procesos. Se aplica a todas las sugerencias formuladas por el personal y abarca su gestión, tramitación e implantación o desestimación. Las sugerencias pueden presentarse en formato electrónico a un correo específico del SIS (sis@porttarragona.cat) o bien de forma anónima en un buzón en la sede de la APT.

Todas las sugerencias, para ser admitidas deben hacer referencia a procesos de trabajo, mejora de las infraestructuras, seguridad, medio ambiente, calidad, instalaciones o entorno de trabajo. Asimismo deben proponer acciones innovadoras, prácticas y beneficiosas para el Port e incluir la forma de llevarlas a cabo. Las sugerencias que se implantan son comunicadas a todo el personal mediante la Intranet.

La Dirección de Estrategia, Calidad e Innovación así como el Departamento de Calidad se reúnen quincenalmente para tratar temas relacionados con calidad: preparación de auditorías, internas i externas, análisis de los informes derivados de las auditorías, tratamientos de las acciones de mejora, análisis trimestrales de los indicadores, dirección y coordinación del estudio de satisfacción de los clientes, seguimiento del SIS, etc.

En 2018 se han realizado 7 reuniones para la revisión de las fichas de proceso con una asistencia de 29 personas.

Durante este ejercicio se tramitaron 14 sugerencias, de las cuales 9 fueron admitidas. Se implantaron 7 de las sugerencias admitidas mientras que las dos restantes, atendiendo a su complejidad, están en fase de resolución. Se evidencia que el SIS es una herramienta activa que mejora los procesos organizativos.

S_05, S_06

Formación

Una vez analizados los perfiles personales junto con las ocupaciones y las necesidades formativas de la organización, y tras el acuerdo con la Comisión Local de Gestión por Competencias, se publicó el Plan de Formación donde se establecieron las líneas formativas con el objetivo de reducir la distancia entre el perfil profesional del personal con el del puesto que desempeña a través de 32 programas competenciales que supusieron un 21,92% del total de las acciones formativas impartidas.

La APT utiliza como instrumento integral de clasificación, formación y promoción de la plantilla el Modelo de Gestión por Competencias adoptado por el sistema portuario en su II Convenio colectivo.



Total programas formativos: 146



Programas formativos competenciales: 32

21,92%

S_09

Porcentaje de trabajadores/as que siguen programas de formación



Dentro de convenio 93,30%



Fuera de convenio 100%

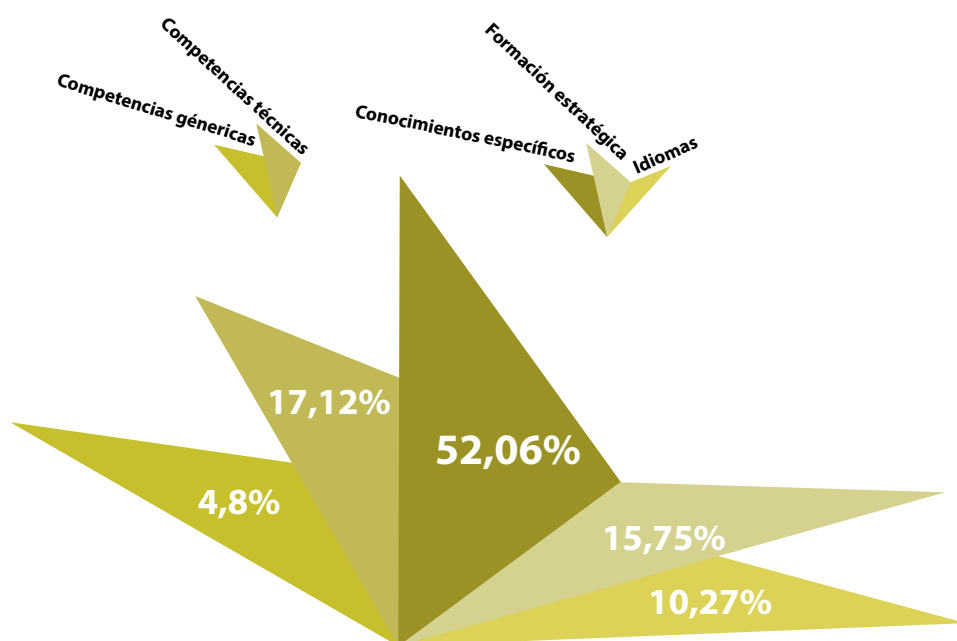
S_07



52,74%

En 2018 se impartieron 146 acciones formativas distribuyéndose de acuerdo con las líneas de formación que siguen: conocimientos específicos (52,06%), competencias técnicas (17,12%), competencias genéricas (4,80%), formación estratégica (15,75%) e idiomas (10,27%).

Se ha certificado un total de 488 personas y de estas, 423 se obtuvo un certificado de aprovechamiento, es decir, con formación evaluada, una cifra que representa un 52,74% del total.



Principales índices de formación

	2015	2016	2017	2017
Nº de horas de formación	14.395,5	15.017	11.768,5	11.962
Nº de personas asistentes	804	609	563	802
Nº de cursos	138	138	135	146
Horas de formación / Nº trabajadores	63,7	67,64	54,23	52,70

Promedio de horas de formación por trabajador/a

	Total horas		Nº de empleados		Promedio	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Fuera de convenio	1.737,5	2.144	32	33	54,30	50,61
Dentro de convenio	10.031	9.818	185	194	54,22	64,97

Se valoraron las acciones formativas impartidas en 2018 se evaluaron mediante encuestas de valoración, obteniéndose un elevado índice de satisfacción: 4,49/5 tres décimas superior a 2017 (4,46/5%).

S_08

Formación en gestión por competencias

ACCIÓN FORMATIVA	COMPETENCIA TÉCNICA	MODALIDAD	HORAS EDICIÓN	HORAS ALUMNOS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL ALUMNOS
Sistemas de ayuda a la navegación. Nivel 2 (2017)	Sistemas de ayuda a la navegación	En línea	40	10	1	1	2
Gestión de mercancías. Nivel 2 (2017)	Gestión de mercancías	En línea	40	9	0	1	1
Gestión de actividades pesqueras. Nivel 1 (2017)	Gestión de actividades pesqueras	En línea	10	6	0	2	2
Operaciones y servicios portuarios. Nivel 2 (2017)	Operaciones y servicios portuarios	En línea	40	24	2	0	2
Sector y estrategia portuaria. Nivel 2 (2017)	Sector y estrategia portuaria	En línea	40	60	4	1	5
Gestión de mercancías. Nivel 1 (2017)	Gestión de mercancías	En línea	10	4	0	1	1
Relaciones laborales. Nivel 1 (2017)	Relaciones laborales	En línea	10	3	1	0	1
¿Cómo transmitir ideas eficazmente?	Comunicar	Presencial	5	5	0	1	1
Gestión y dirección de equipos	Liderar	Presencial	14	14	0	1	1
Logística e intermodalidad. Nivel 2	Logística e intermodalidad	En línea	40	200	2	3	5
Gestión de actividades pesqueras. Nivel 2	Gestión de actividades pesqueras	En línea	40	120	3	0	3
Tráfico de pasajeros. Nivel 2	Tráfico de pasajeros	En línea	40	80	1	1	2
Normativa portuaria. Nivel 2	Normativa portuaria	En línea	40	462	10	4	14
Operaciones y Servicios Portuarios. Nivel 2	Operaciones y Servicios Portuarios	En línea	40	320	7	1	8
¿Cómo hablar de forma eficaz en público y con medios de comunicación	Comunicar	Presencial	10	10	0	1	1
Herramientas para el trabajo colaborativo en red	Trabajo en equipo	Presencial	4	12	0	3	3

Formación en gestión por competencias (Continuación)

ACCIÓN FORMATIVA	COMPETENCIA TÉCNICA	MODALIDAD	HORAS EDICIÓN	HORAS ALUMNOS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL ALUMNOS
Sector y estrategia portuaria. Nivel 2 (2018)	Sector y estrategia portuaria	En línea	40	264	6	2	8
Calidad. Nivel 2 (2018)	Calidad	En línea	40	66	1	1	2
Gestión de actividades pesqueras. Nivel 1	Gestión de actividades pesqueras	En línea	10	20	1	1	2
Comunicación y habilidades de relación interpersonal: Influencia positiva	Comunicar	Presencial	16	128	7	1	8
Lideraje efectivo	Liderar	Presencial	16	224	6	8	14
Calidad. Nivel 1	Calidad	En línea	10	30	2	1	3
Gestión de mercancías. Nivel 1	Gestión de mercancías	En línea	10	10	0	1	1
Sistema de ayudas a la navegación. Nivel 1	Sistema de ayudas a la navegación	En línea	10	10	1	0	1
Operaciones y servicios portuarios. Nivel 1	Operaciones y Servicios Portuarios	En línea	10	20	0	2	2
Planificación de recursos humanos	Planificar	En línea	40	40	0	1	1
Gestión de mercancías. Nivel 2	Gestión de mercancías	En línea	40	80	2	0	2
Sistema de ayudas a la navegación. Nivel 2	Sistema de ayudas a la navegación	En línea	40	240	5	1	6
Relaciones laborales. Nivel 2	Relaciones laborales	En línea	40	280	6	1	7
Relaciones laborales. Nivel 1	Relaciones laborales	En línea	10	20	1	1	2
Náutica portuaria. Nivel 1	Náutica portuaria	En línea	10	14	1	1	2
Normativa portuaria. Nivel 1	Gestión documental	En línea	10	10	0	1	1
TOTAL			452	1871	59	30	89

Cabe destacar que el colectivo de la Policía Portuaria, dentro de su proyecto de mejora y reorientación profesional, ha realizado cerca de 2.221 horas de formación vinculadas con sus funciones y responsabilidades.

Asimismo se debe resaltar los cursos que siguen con un alto nivel de vinculación a la seguridad portuaria y prevención de riesgos laborales: Oficial de Protección de Instalación Portuaria OPIP (30 horas /5 asistentes), Curso Soporte Vital Básico y Uso del Desfibrilador Semiautomático (8 horas /5 asistentes), Curso de reciclaje SVB y DESA, en 4 ediciones, (4 horas edición/ 46 asistentes), Curso teórico-práctico de extinción de incendios, en 2 ediciones (4 horas edición/ 5 asistentes), Curso teórico-práctico de primeros auxilios avanzado (8 horas/3 asistentes), Plan de emergencia sede APT, 4 ediciones (1 hora/ 115 asistentes) y Reglamentación mercancías peligrosas en entornos portuarios, en 4 ediciones (3 horas edición/ 34 asistentes)

Programa de prácticas externas

Se han firmado convenios con diferentes centros y programas formativos, durante el curso 2017-2018, para acoger a alumnado mediante el desarrollo de prácticas en la empresa.





Alumnado. Se ha acogido a un total de 27 estudiantes (16 chicas y 11 chicos) de diferentes formaciones universitarias (Universidad Rovira y Virgili, Universidad Politécnica de Cataluña y Universidad Autónoma de Barcelona) y formación profesional (Instituto Vidal y Barraquer, Instituto Pere Martell y Escuela Joan XXIII).

Formación Profesional Dual. Se ha formado la tercera promoción de alumnado de la especialidad de Administración y Finanzas y Gestión Administrativa y a la segunda promoción del alumnado de la especialidad de Transporte y Logística durante un periodo de 10 meses.

Valoración. La valoración global del desarrollo de las prácticas del alumnado ha sido muy positiva, con un promedio de 5/5, una décima superior al curso anterior 4,9/5.

Relaciones con el entorno

En relación con su entorno social en aspectos como la presencia del Port en la actividad educativa y técnica de divulgación de la actividad portuaria a la ciudadanía, se puede observar en el capítulo **Port y ciudad, relaciones con su entorno**, así como se ha participado en diferentes foros de discusión y promoción de la formación profesional y la ocupación como:

Consejo Municipal de la Formación Profesional y la Ocupación a Tarragona impulsado por el Ayuntamiento de Tarragona.

Alianza para la FP Dual (Fundación Bertelsmann), participando en un grupo de trabajo sobre el rol de los tutores/as de empresa y del centro a nivel nacional.

Servicio Municipal de Ocupación: servicio impulsado por el Ayuntamiento de Tarragona donde hemos realizado charlas a personas que participan en programas de formación que se encuentran en situación de paro.

Estructura de la plantilla y equidad

Retribuciones

La retribución de la plantilla viene estipulada en el II Convenio colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias, y por las cantidades autorizadas en esta materia para el personal directivo y técnico. En la APT no existe discriminación por razón de género en materia retributiva.

Igualdad de oportunidades

Desde 2011 la APT dispone del I Plan de Igualdad de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias, así como el protocolo para la prevención y el tratamiento de los casos de abuso sexual y por razón de sexo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias aunque desde 2008 ya se impulsó la aplicación y la integración del principio de igualdad efectiva entre mujeres y hombres mediante un proyecto para el fomento de la igualdad de oportunidades entre ambos sexos en el ámbito de las relaciones laborales.



23,2% sobre plantilla

Fuera de convenio

S_10



72,7%

27,3%



3,6 %

S_11

Menor de 30 años

0,5%



Mayor de 50 años

64,2%



Resto 30-50 años

35,3%



En 2018 se ha utilizado la red interna Intranet como plataforma de comunicación dirigida a la plantilla donde además de publicar artículos sobre el 8 de marzo y sobre el uso no sexista del lenguaje. Asimismo, se han incorporado las acciones formativas en el plan formativo: Sensibilización sobre igualdad de género a los miembros del Comité Directivo.

En relación con el año 2017 hay un ligero aumento de mujeres en la APT (0,20%). El 23,2% del total de la plantilla está formada por mujeres (58), de las cuales el 3,6% (9) esta fuera de convenio (este porcentaje se ha mantenido respecto el 2016). Estos porcentajes se elevan al 27,3% si se tiene en cuenta la relación de las mujeres de fuera de convenio con el total del personal de fuera de convenio (33), en un entorno portuario donde, históricamente, ha habido una escasa presencia femenina.

Evolución de trabajadoras sobre la plantilla

Año	Nº mujeres trabajadoras	%	Nº mujeres en convenio	%	Nº mujeres fuera de convenio	%
2016	49	20,4	39	16,4	10	4,2
2017	51	22	41	17,4	10	4,2
2018	58	23,2	49	19,6	9	3,6

S_10, S_11

En relación con la distribución de la plantilla fija según la edad, el 64,2% (129) de la plantilla fija tiene más de 50 años mientras que el 0,5% (1) es menor de 30.

	2016	2017	2018
Número de trabajadores fijos > 50 años	113	125	129
Trabajadores fijos > 50 años	55,4%	63,1%	64,2%

	2016	2017	2018
Número de trabajadores fijos de 30-50 años	89	72	71
Trabajadores fijos > 50 años	43,6%	36,4%	35,3%

	2016	2017	2018
Número de trabajadores fijos < 30 años	2	1	1
Trabajadores fijos < 30 años	1%	0,5%	0,5%

S_12, S_13

De acuerdo con las plazas aprobadas en la Oferta de Empleo Público (OEP) para el año 2018 (RDL 955/2018, de 27 de julio), fueron asignadas 8 plazas de nuevo ingreso además de 8 plazas de estabilización de la ocupación (RD 954/2018, de 27 de julio).

Diversidad



Projecte Heura i Maragda



La Autoridad Portuaria intenta garantizar el cumplimiento de la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI). Además de incluir en su plantilla trabajadores y trabajadoras con discapacidad, se acoge al Decreto 86/2015, de 2 de junio, con medidas alternativas en los acuerdos:

Fundación Privada Onada, que se ocupa de la integración social y laboral de las personas con discapacidad psíquica. Un equipo de 10 personas realiza el mantenimiento de las zonas ajardinadas del recinto portuario y la limpieza de los vehículos oficiales de la APT.

Taller Baix Camp (Asociación de familiares de personas con discapacidad intelectual i de desarrollo tbc). Realizan trabajos de pintura de la señalización horizontal del puerto.

Asociación Aurora. Desarrollan tareas de limpieza de la playa Prats de la Pineda y de su entorno, donde recogen materiales como papeles, cristales, plásticos, latas, etc.

Convenio de colaboración con el Consell Comarcal del Baix Camp, a través de su Servicio de Inserción Sociolaboral de Personas con Discapacidad (Proyectos Maragda y Heura) para la realización de prácticas no laborales (desde junio de 2013).

Ponencia “Hablemos de diversidad”. Con el compromiso adquirido de la APT en la gestión de la diversidad, se ha continuado con las jornadas de sensibilización a la plantilla con el ponente Edu Carrera, que nos aportó su experiencia vital para superar las dificultades y su actitud positiva hacia el trabajo y la vida.



Seguridad y salud en el trabajo

La siniestralidad se mantiene en niveles bajos respecto a la de nivel nacional y se sigue realizando un esfuerzo en elevar el número de horas de formación impartida en prevención de riesgos laborales.

Indicadores de siniestralidad en la APT

	2015	2016	2017	2018
Índice de frecuencia anual de accidentes (IF)	12	4,8	12	4,8
Índice de gravedad anual de accidentes (IG)	0,45	0,01	0,46	1,03
Índice de absentismo laboral (IA)	2,16	1,92	2,55	4,32

IF = (Número de accidentes con baja/número de horas trabajadas) * 1.000.000
 IG = (Número de jornadas perdidas por accidente/número de horas trabajadas) * 1.000
 IA = (Número de días naturales perdidos por bajas de enfermedad * 100) / (plantilla media * 365)

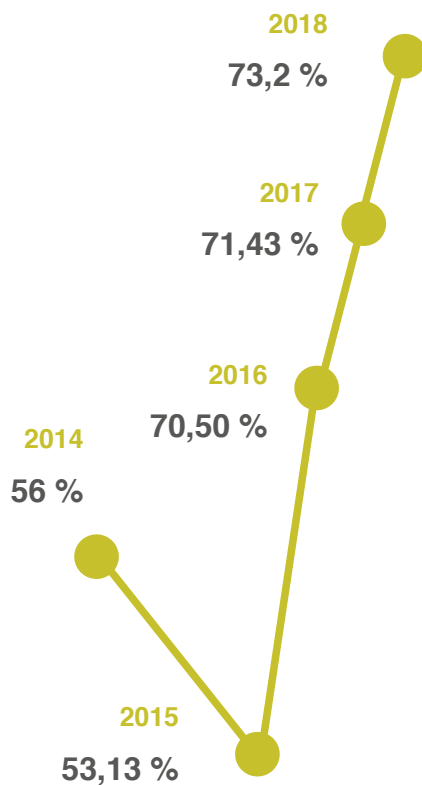
[S_14](#), [S_15](#), [S_16](#)

Esfuerzo formativo en prevención de riesgos laborales en la APT

	2014	2015	2016	2017	2018
Horas en formación en PRL	470	507	1.176	248	646
Promedio de horas de formación en PRL por trabajador/a	1,9	2,02	7,77	2,61	2,58

[S_17](#)

Evolución de la vigilancia de la salud



Los 183 exámenes de salud se desglosaron en los tipos que siguen

	Número
Periódico	143
Inicial	10
Reincorporación al trabajo después de ausencia prolongada	6
Sensibilidades especiales	1
A petición	21
Especial	2

A partir de los exámenes se relacionan los criterios de valoración de aptitud:

	Número
Aptitud para su trabajo habitual	180
Aptitud, conrestricciones laborales adaptativas	1
Aptitud considerando sensibilidad especial	2

Los exámenes se han realizado aplicando los protocolos específicos de vigilancia de la salud de acuerdo con el análisis de la evaluación de riesgos. Distribución de dichos protocolos:

	Número
Ruido (M)	11
Trabajos en altura (A)	14
Turnicidad (A)	72
General básico (A)	183
Posturas forzadas (M)	21
Pantallas de visualización de datos(M)	179
Nocturnidad(A)	72
Alveolitis alérgica extrínseca(M)	72
Manipulación manual de cargas(M)	17
Dermatosis laboral(M)	2
Conductores(A)	153

M Protocolo del Ministerio de Sanidad y protocolos de procedimiento interno. **A** Protocolo de sp/activa.



JORNADA ACTUACIONS EN CAS D'EMERGÈNCIA EN CREUERS ATRACATS EN PORTS	
Dia 26 d'abril de 2018	
Sala de conferències de l'Autoritat Portuària de Tarragona	
9.00 a 9.15 h	Obertura de les jornades President de l'Autoritat Portuària de Tarragona
Sessió 1 9.15 a 10.00 h	APT - Pla d'autoprotecció del Port Coordinació d'actuacions en cas d'emergència
Sessió 2 10.00 a 11.00 h	Capitania Marítima - Seguretat en creuers
Pausa i cafè	
11.00 a 11.30 h	Salvament Marítim - Operacions de salvament en vaixells amb passatgers
Sessió 3 11.30 a 12.30 h	Bombers de la Generalitat - Gestió d'actuacions operatives en emergències en creuers i vaixells
Sessió 4 12.30 a 14.00 h	Tàula rodona. Anàlisi del simulacre realitzat al Costa Victoria el 20 d'abril
Sessió 5 14.00 a 14.30 h	

Ejercicios y simulacros

En 2018 se realizaron diferentes simulacros dentro de las diferentes empresas ubicadas en el recinto portuario. Estos simulacros afectaron tanto a los planes de autoprotección así como a los planes de protección de las diferentes concesiones.

Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.

Nº de ejercicios o simulacros en materia de protección	4
Nº de ejercicios o simulacros en materia de seguridad	15

Simulacros o ejercicios más significativos en materia de protección

Fecha de activación	Empresa	Objeto del simulacro	Plan activado
31.5.2018	PIF	Intrusión de un objeto sospechoso que puede contener artefacto explosivo	Sin activación planes
30.11.2018	Noatum Codemar	Simulacro de protección por intrusión de persona con resultado de agresión a un trabajador (nave Aragón)	Sin activación. Solo llamadas desde CCV
5.12.2018	Tepsa	Sabotaje en brazo de carga con vertido producto	Activación PAU y PP Tepsa. PAU y PP APT en alerta
12.12.2018	Euroports	Simulacro incendio subestación eléctrica entre Cataluña-Navarra por sabotaje	Activación en fase alerta PAU APT y PPP. Realizar llamadas desde CCV



Simulacros más destacados que activaron el Plan de Autoprotección (PAU)

Fecha de activación	Empresa	Objeto del simulacro	Plan activado
10.1.2018	Marina Port Tarraco	Comprobar la eficacia de los procedimientos de comunicación y la coordinación de los diferentes grupos operativos.	PAU concesión N2
20.4.2018	APT / Costa Victoria	Actuaciones de comunicación y coordinación de equipos de intervención en caso de emergencia en crucero, entre buque, puesto de mando avanzado y sala de crisis.	Plan de emergencia buque y PAU APT N1

Cabe resaltar el 12 y 20 de noviembre las prácticas de embarque desde Helimer y Salvamar a buque en zona de fondeo, realizadas en colaboración con Salvamento Marítimo, Bombers de la Generalitat y Bomberos de los Parques Químicos de Seguridad (12 y 20 de noviembre). Y también se realizaron durante el mes de octubre se realizaron cinco prácticas de rescate por parte de los equipos de intervención en las instalaciones portuarias.

En fecha 20 de abril, se realizó el simulacro de Autoprotección y Protección, de la Autoridad Portuaria de Tarragona, conjuntamente con Pérez y Cia, y el crucero Costa Victoria, con el objeto de verificar la operatividad de los protocolos de comunicación establecidos en caso de emergencia en cruceros atracados en puerto, entre los distintos organismos que intervendría en la gestión operativa de la misma y los centros de control de emergencia.

Del mismo modo, el 21 de octubre, se realizó un segundo simulacro, en colaboración con Vopak – Terquimsa y Dixquímics, para verificar la eficiencia de las acciones de los equipos de intervención frente a derrame de producto químico (anilina) en rack de tuberías, así como la efectividad y correcto funcionamiento de los protocolos de comunicación.

Bomberos del Parque Químico de Seguridad, como equipo de intervención en incidentes o emergencias, en virtud del III Acuerdo de Colaboración con la Asociación de Empresas del Parque Químico de Seguridad para la prestación de los servicios comunes de prevención y control de emergencias, realizó durante el 2018 un total de prácticas y ejercicios, relacionados con las funciones que tienen recogidas en el seno del referido acuerdo, que supusieron 150 horas en total.

Del mismo modo, los equipos de Bomberos de la Generalitat de Cataluña, como equipos de intervención especializados de ámbito superior, realizaron un elevado número de prácticas, ejercicios y rondas de reconocimiento del entorno portuario, al objeto de seguir aumentando el grado de conocimiento del entorno portuario, tanto en zona terrestre como marítima.

Fecha de activación	Empresa	Objeto del simulacro	Plan activado
21.5.2018	Terquimsa 3	Comprobar las comunicaciones internas y externas de emergencia, evacuación, control de accesos y coordinación con ayudas externas.	PAU terminal
17.07.2018	Plataforma Casablanca	Vertido de crudo. Comunicaciones con Salvamento Marítimo y Autoridad Portuaria.	PIM terminal N1
23.8.2018	Euronergo	Incendio en la terminal por derrame en el atraque 10 de gasolina (ONU1203). Coordinación de equipos de intervención y comunicaciones internas y con centro de comunicación de la APT.	PAU Terminal N1
19.9.2018	Dow	Simulacro de emergencias interno en la terminal, con fuga en el depósito D106 de n-propanol, con comunicaciones a centro de control APT.	PAU Terminal N1
20.9.2018	Repsol - Pantalán	Movilización de equipos de intervención como consecuencia de derrame de benceno por sobrellenado de tanques.	PAU Terminal
03.10.2018	Berge Carport	Incendio en campa de almacenamiento de vehículos y actuaciones de los equipos de intervención de la terminal.	PAU terminal N1
21.10.2018	APT / Terquimsa/ Dixquímics	Fuga de anilina en rack de tuberías y actuación de los equipos de intervención de la terminal. Coordinación de comunicaciones entre equipos de intervención, terminalista y gestor del rack de tuberías.	PAU terminal N1 y PAU APT alerta
30.11.2018	Noatum	Pérdida de conocimiento de un trabajador por mala praxis en incendio en terminal. Actuaciones de los equipos de intervención propios de la terminal.	PAU terminal N1
5.12.2018	Tepsa	Rotura parcial de brazo de carga de acetato de vinilo del tanque H01. Coordinación de las actuaciones de los equipos de intervención y efectividad de los protocolos de comunicación internos y externos. Activación de protocolos de protección y autoprotección.	PAU Terminal N1 y alerta PAU APT
11.12.2018	Euroports	Simulacro de emergencia en terminal de carbón, como consecuencia de la fuga de gasoil en depósito en Muelle Cataluña, al objeto de verificar comunicaciones internas y externas de la empresa.	PAU Terminal N1
12.12.2018	Euroports	Incendio en subestación eléctrica en terminal de carbón al objeto de verificar el nivel de operatividad del personal de la terminal y los protocolos de comunicación internos y externos.	PAU Terminal N2
27.12.2018	Tepsa	Verificar los protocolos de comunicaciones por activación simultánea de PIM y PAU de la terminal, por fuga de acetato de butilo en el atraque 1 del muelle de la química.	PIM Terminal N1 PAU Terminal alerta

Empleo y seguridad en el trabajo en la comunidad portuaria

Sistemas de gestión y salud laboral

La creación del Servei Mancomunat de Prevenció del Port de Tarragona SA, Prevenport, situado en el muelle de Castella, es el compromiso de la APT para mejorar e incrementar el nivel de protección y bienestar en materia de prevención de riesgos laborales de todos los trabajadores que componen la comunidad portuaria, de acuerdo con la Ley 31/1995 y legislación posterior concordante.

Actividades realizadas en prevención de riesgos laborales

2017	2018
966 visitas de vigilancia de la salud	1.030 visitas de vigilancia de la salud
180 visitas de seguridad a operativas de estiba y desestiba	240 visitas de seguridad a operativas de estiba y desestiba
42 medidas correctoras	66 medidas correctoras
Campaña de seguridad vial	Campaña de seguridad vial
Simulacros de emergencia (abril, junio, octubre y noviembre)	Simulacros de emergencia (abril, junio, octubre y noviembre)
Investigación de accidentes	Investigación de accidentes
Revisión de evaluaciones de riesgo	Revisión de evaluaciones de riesgo
Campaña “Ruido en el trabajo”, en el mes de julio	Campaña “Ruido en el trabajo”, en el mes de julio
Actividades con los Bomberos de la Generalidad: formación de gruistas para la auto evacuación de las grúas autopropulsadas	Actividades con los Bomberos de la Generalidad: formación de gruistas para la auto evacuación de las grúas autopropulsadas
Realización de mediciones higiénicas (ruido, polvo, luz)	Realización de mediciones higiénicas (ruido, polvo, luz)
Control de riesgos psicosociales	Control de riesgos psicosociales
Estudios ergonómicos del puesto de trabajo.	Estudios ergonómicos del puesto de trabajo.
Presencia en los Comités de Seguridad y Salud de la zona portuaria	Presencia en los Comités de Seguridad y Salud de la zona portuaria

S_23

Formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria

Curso AEQT/AEST Inicial Básico
Curso Básico PRL 50 h
Formación continuada PRL-Transportistas
Anual estiba: resp.capataces generales
Anual estiba: utilización jaula rescate
Comunicación asertiva
Formación anual estibadores portuarios
Formación en ergonomía
Gestión de conflictos y negociación (RS)
Manipulación manual de cargas y posturas forzadas



Formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria (Continuación)

Prevención de accidentes in itinere
Primeros auxilios básicos
Primeros auxilios avanzados
Carretillas elevadoras
Emergencia y lucha contra incendios
PRL Autoevacuación grúa autopropulsada
PRL Carretillas con pinzas
PRL Conductor de Transtainer (RTG)
PRL Conductor medios mecánicos oper. siderometalúrgicos
PRL Conductores de Reach Stacker i RTG
PRL en la Manipulación de medios mecánicos
PRL Gruista siderometalúrgico
PRL Ruido, polvo, bórax y Atex
PRL Seguridad vial
PRL Trabajos en altura
PRL Trincaje y destrincaje de contenedores (EV)
Riesgos en trabajos de extinción de incendios
RR Carretilla elevadora / PEM
RR Carretillero
RR Conductor de medios mecánicos
RR Conductor de pala cargadora

Evolución de la formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria

	2015	2016	2017	2018
Alumnado	862	1.066	886	966
Días de formación	123	135	103	123
Nivel de satisfacción	88,22%	88,63%	86,9%	88,7%

S_17

En 2018 se realizaron acciones formativas de carácter técnico, dirigidas a los grupos de intervención en incidentes o emergencias en el recinto portuario:

Instalación	Actividad formativa
Sala de conferencias APT	Jornada técnica 'Actuaciones en caso de emergencia en cruceros atracados en puerto', realizada en colaboración con Capitanía Marítima, Salvamento Marítimo, Parques Químicos de Seguridad, Guardia Civil y Bomberos de la Generalitat, y dirigida a los diferentes miembros de los equipos de intervención (26 de abril).
Buque propano Buque carbón	Visita con los equipos de intervención (BPQ y BG) a buque de propano y granelero de carbón, al objeto de profundizar en el conocimiento de los buques como entornos de intervención, equipamientos y especificidades propias (25 de mayo y 3 de diciembre).
Sala de conferencias APT	Jornada de difusión del plan de emergencia de la sede de la APT, en colaboración con Bomberos de la Generalitat, y dirigida al personal de oficinas de la entidad portuaria (13, 16, 20 y 23 de noviembre).

DP World

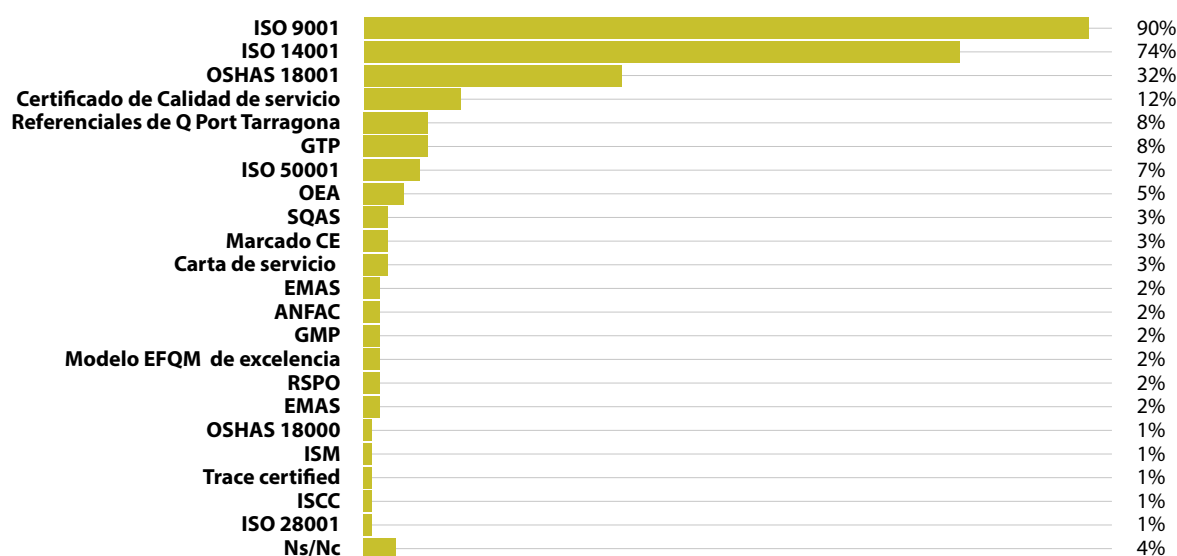
Visita a la terminal de contenedores de DP World con miembros de Bomberos del Parque Químico y Bomberos de la Generalitat para un más profundo conocimiento de las instalaciones, operativas y riesgos asociados (17 de diciembre).

Centro de Formación Jovellanos

Como parte de la formación específica en entornos marítimos para los diferentes equipos de intervención (bomberos de la Generalitat y Parque Químico de Seguridad), formación especializada de actuación frente a incidentes y emergencias en entornos marítimos, desde una perspectiva operativa y de gestión de la dirección de las mismas, a un total de 23 personas con responsabilidades en los ámbitos de actuación descritos (diciembre).

S_23

Terminales marítimas y de empresas de servicios que tienen implantado un sistema OHSAS de prevención de riesgos laborales



S_22

Según los datos registrados en la base de datos de acceso al Port de Tarragona (SIT/SAP), el número de usuarios nuevos generados en el año 2018 fue de 29.703 mientras que en el ejercicio anterior fueron 26.223. Estos datos se corresponden con las altas de las tarjetas colaboradores habituales y provisionales además de los conductores habituales y provisionales que entran en el recinto portuario (empresas de servicios, centros oficiales, servicios al buque, suministros, etc.). También se han registrado en esta base de datos 22.983 visitantes frente a las 26.223 de 2017.

S_19

Las empresas prestadoras de servicios portuarios y las empresas que operan en la APT en régimen de concesión o autorización presentan informes y estudios para evitar y reducir el impacto ambiental que puedan producir según la actividad realizada. Proponen las medidas preventivas a adoptar.

Las prescripciones particulares de los servicios portuarios de Amarre, Desamarre, Practicaje, Remolque y Servicio Portuario de recepción de desechos generados por buques establecen que el prestador del



servicio deberá disponer de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio en las condiciones requeridas de seguridad, calidad, continuidad y regularidad, conforme a las características de la demanda.

La empresa prestadora del servicio ha de cumplir con lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre) y en la normativa complementaria, debiendo estar aprobado el Plan de Prevención de Riesgos antes del inicio de la prestación del servicio. Además, el prestador del servicio se compromete, expresamente, a adoptar los procedimientos y medidas establecidos y a cumplir los pactos y normas que, en relación con la seguridad y salud de los trabajadores, se implanten dentro de la zona portuaria.

Asimismo el prestador del servicio ha de cumplir la legislación laboral vigente en cada momento y establecer un plan de formación para mantener la formación continua de su personal, de acuerdo con las necesidades del servicio y las mejoras futuras y estará integrada dentro del Plan de Formación de la Autoridad Portuaria.

S_20



Coordinación de actividades empresariales

Desde la aprobación del *Manual General de Riesgos y normas de seguridad y prevención de la zona portuaria*, como el mecanismo principal de coordinación de actividades empresariales según RD 171/2001, de 30 de enero, por el cual se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, este manual ha sido la base y el instrumento eficaz de coordinación de actividades. Actualmente se está estudiando dar un paso más y tiene previsto para 2019 centralizar las coordinaciones de actividades que no sean llevadas por un coordinador de seguridad a través del Servicio de Prevención Mancomunado.



Este *Manual* informa sobre el papel de la APT en materia de coordinación de prevención de riesgos laborales en el puerto y de los mecanismos de coordinación utilizados, como la realización de reuniones periódicas, el desarrollo de protocolos de intercambio de información, la designación de responsables de coordinación en las diferentes empresas que operan en el Port, etc. independientemente de la actividad que desarrollen.

El *Manual*, en lo referente a la evaluación de riesgos y medidas de prevención en la zona portuaria, se ha elaborado de acuerdo con la siguiente metodología:





División de la zona portuaria en áreas teniendo en cuenta la homogeneidad o especificidad de las actividades o servicios que comprende y/o se realizan en la zona afectada de cada área.

Definición de todas las posibles operaciones, tareas o actividades que puedan tener lugar en las mismas, a fin de poder identificar fácilmente los riesgos específicos de dichas operaciones, tareas o actividades, una vez establecidas las áreas básicas.

Evaluación de los agentes de riesgo cuyas deficiencias definirían un alto porcentaje de las causas de riesgo, una vez identificados los mismos.

Establecimiento de las medidas preventivas a adoptar en función de la cuantificación del riesgo.

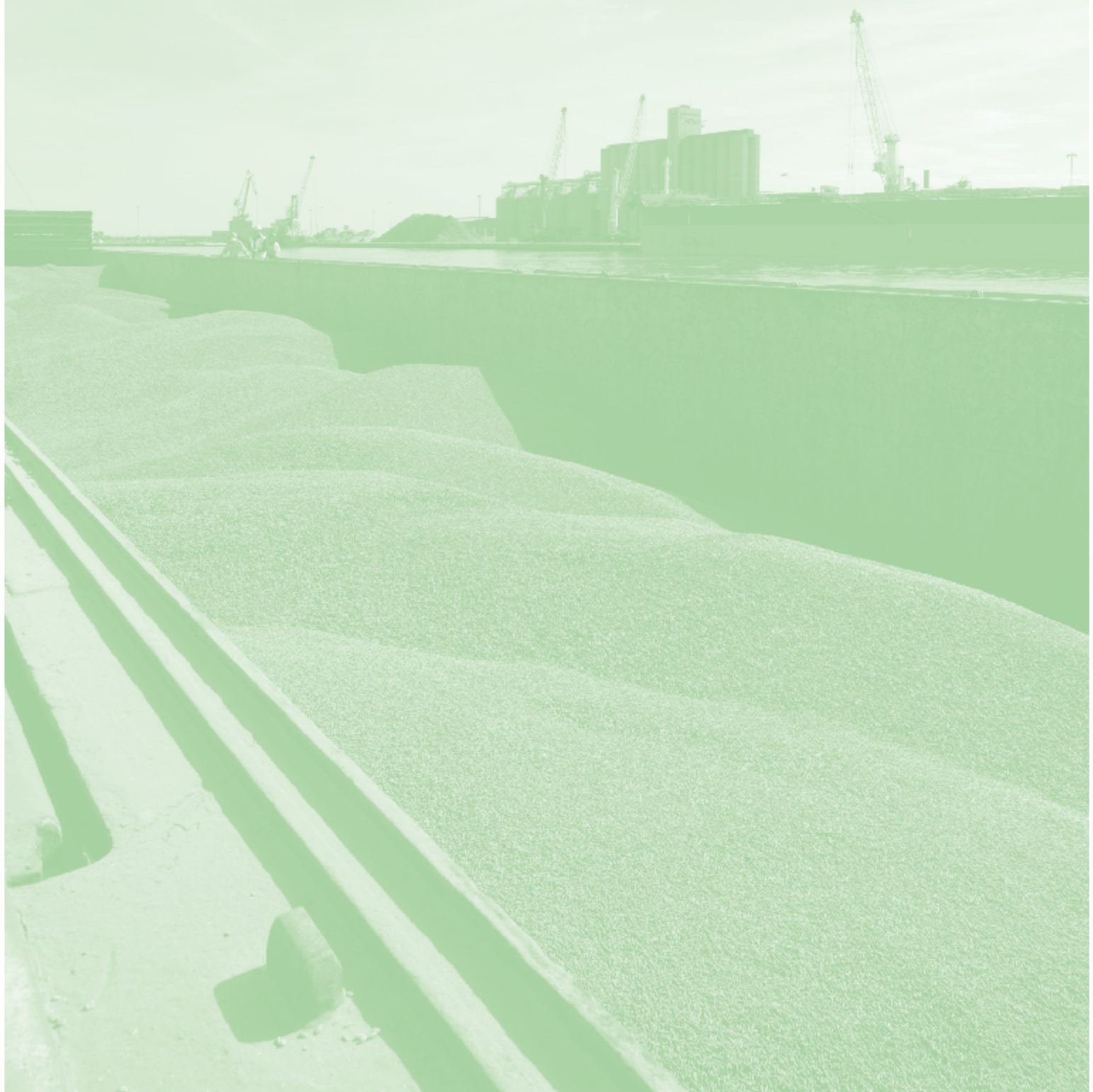
S_21



El recinto portuario del Port de Tarragona es un espacio cardioprotigido y cuenta con diez equipos DEA ubicados en el edificio sede de la APT (planta baja), Refugio 1 (sala 1 y 2), el Teatret del Serrallo (acceso), Estación Marítima acceso (dique de Llevant), dos unidades móviles en vehículos de la Policía Portuaria, oficinas de Euroports (muelle de Cantàbria) y Activa Mutua (dispensario y ambulancia)



Dimensión ambiental



Dimensión ambiental

Estrategia ambiental

En una economía global, cabe mantener la competitividad y la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT), consciente del desafío, atiende la demanda social de proteger el medio ambiente y hacer un uso responsable de los recursos energéticos. Y para ello mantiene como objetivo permanente alcanzar la excelencia en la gestión ambiental y energética dentro del ámbito del Port de Tarragona, con el firme apoyo de la Presidencia y la Dirección General de la APT, asumiendo los compromisos:

Controlar y minimizar los impactos ambientales derivados de la actividad portuaria, especialmente en los ámbitos de las emisiones atmosféricas, vertidos de aguas residuales, generación de residuos y consumos de recursos naturales.

Cooperar con las empresas del Port y otras administraciones públicas en la prevención y lucha contra la contaminación del entorno portuario.

Fomentar la minimización, la reutilización, el reciclaje y la gestión eficaz de los residuos generados en el Port.

Promover la concienciación ambiental y energética a través de programas de formación y sensibilización, y fomentar el trabajo en equipo de todas las personas de la organización con incidencia en la gestión ambiental y energética.

Mejorar el desempeño energético en nuestras instalaciones y actividades durante todo el ciclo de vida de las mismas, optimizando la tecnología y diseño de los procesos así como la operación de las instalaciones y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.

Establecer objetivos y metas anuales de mejora ambiental y eficiencia energética. Existe el compromiso de la Dirección General de asegurar la disponibilidad de información y asignar los recursos necesarios.

Asegurar el cumplimiento legal de los requisitos ambientales y energéticos vigentes, así como de los otros relacionados que la organización suscriba, promoviendo además la adaptación de su operativa e instalaciones a los cambios que se produzcan en el marco regulatorio vigente.

Comunicar la política ambiental a todos los empleados y difundirla entre sus grupos de interés (comunidad portuaria, contratistas, etc.) y ponerla a disposición del público.

Un activo fundamental de dicha estrategia es la promoción de la formación medioambiental de su plantilla y la implicación de los recursos humanos dedicados a la gestión ambiental: cuatro personas se dedican a la gestión y supervisión medioambiental mientras que el 8,8% de la plantilla ha realizado formación en relación con la eficiencia energética y el medio ambiente, cifra que supone que 22 trabajadores realizaron dicha formación medioambiental en función sus competencias en tareas de vigilancia o gestión del medio ambiente durante 2018.



Objetivos 2018

Reducción de episodios de partículas con afectación a zonas públicas y zonas no industriales a un máximo de 15 anuales. De las 4 metas propuestas para la consecución del objetivo solo se ha realizado una (la colocación de la pantalla de lamas en el dique de Llevant para evitar la dispersión de carbón). Queda pendiente la visita técnica al Puerto de Alicante y la aprobación de las instrucciones operativas específicas por tipo de mercancía y no se ha implantado el sistema de alerta a los usuarios de la zona de ocio del dique en episodios de contaminación por partículas. El objetivo no se ha alcanzado ya que durante en 2018 se han detectado superaciones durante 120 días.

Aumento de zonas verdes. El número de elementos vegetales en el Port de Tarragona previsto era de un 1% pero se alcanzó el 22% con las actuaciones en el muelle de Hidrocarburs (planificación y presupuesto) y en el acceso del muelle de Lleida además de otras pequeñas iniciativas en el recinto portuario.

Mejora de la eficiencia energética. Se han instalado los contadores previstos, pero no se puede contabilizar el porcentaje de mejora porque en 2017 no se había realizado un diagnóstico de las instalaciones para conocer el nivel de monitorización. En 2018 se pudo completar y en el futuro se podrá evaluar anualmente la mejora. También se realizó la prueba piloto con LED en las torres de alumbrado público con un resultado muy satisfactorio.

Monitorización de la red de agua (SCADA). Se han ejecutado todas las acciones previstas de monitorización (muelle de Andalucía, autoconsumo y entradas principales), pero no puede contabilizar la mejora atendiendo que el diagnóstico se realizó en 2018. En posteriores ejercicios se podrá contabilizar.

Reducir los episodios de partículas a un máximo de 30 anuales. Aprobación de instrucciones específicas de operativa por tipos de mercancías e implantación sistema de alerta a los usuarios de la zona de ocio del dique en episodios de partículas.

Aumentar la eficiencia en el servicio de recogida y gestión de residuos. Diseñar un servicio de recogida y gestión mancomunado para todas las empresas portuarias.

Reducir el 2% de agua destinada a riego. Sustituir las zonas de césped del Moll de Costa por plantas de menor demanda hídrica (mínimo 2 parterres como prueba piloto).

Reducir en 5% el número de fotocopias e impresiones. Establecer reuniones con los departamentos que consumen más papel de oficina y, por tanto, con más oportunidad de mejora para que propongan y apliquen medidas de reducción.

Aumentar el control de la calidad del aire. Realizar la compra e instalación de un medidor de benceno en continuo.

Reducir el plástico de un solo uso en las oficinas de la APT. Diseñar y adquirir botellas de vidrio para todos los trabajadores de la APT y salas de reuniones, impulsar una jornada de sensibilización ambiental destinada a los trabajadores de la APT en conmemoración del Día Mundial del Reciclaje. Inicio de la campaña #PlàsticZero y aplicación progresiva de las medidas que en ella se contemplan.

Mejorar la eficiencia energética. Estudio de viabilidad de planta fotovoltaica en la zona lúdica del Port de Tarragona (Refugio 2). Sistema inyección cero a la red (autoconsumo), alumbrado explanadas (estudio de sustitución de lámparas de 1.000 w VSAP por LED 400-600 w), redacción del proyecto de sustitución de la CPD en la sede de la APT por otra nueva con eficiencia energética (PUE 1,6), redacción de proyecto de sustitución de las cámaras de bitéperas instaladas en el PIF por otras de eficiencia energética (COP).



Gestión ambiental

La APT dispone de un Sistema de Gestión Ambiental completamente certificado, que se compone de vectores ambientales y energéticos, certificados con las normas internacionales ISO 14001 e ISO 50001: la gestión directa de los servicios portuarios prestados (ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre, servicio de señalización y balizamiento marítimos, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de prevención y control de emergencia y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario). Además tiene la gestión directa de servicios portuarios básicos: técnico-náuticos (practicaje, remolque y el servicio de amarre y desamarre), servicios al pasaje, servicios de manipulación y transporte de mercancías y servicio Marpol, a la vez que la gestión del uso del dominio público portuario (concesiones y autorizaciones). La APT fue la primera autoridad portuaria del Estado en obtener la certificación en el sistema de gestión energética (ISO 50001).

El ámbito de aplicación es el recinto portuario, aunque también incluye las señales marítimas exteriores que dependen del Port de Tarragona. En 2018 se ha realizado un programa de caracterización ambiental o medición (calidad del aire y espacios o especies protegidos).

Cabe destacar que la APT fue la primera autoridad portuaria del Estado en obtener la certificación en el sistema de gestión energética (ISO 50001).

Recursos económicos en gestión ambiental de la APT

Recursos económicos en implantación o mantenimiento del SGA

Gastos ligados a la implantación o mantenimiento del SGA	193.706,39 €
(Gastos en SGA / Otros gastos de explotación) * 100	1,01%

[A_01](#)

Recursos económicos en monitorización y/o caracterización medioambiental

Gastos en caracterización medioambiental	44.069,87€
(Gastos en caracterización / Otros gastos de explotación)*100	0,23%

[A_02](#)

Gastos e inversiones ambientales (miles de euros)

Gastos en materia ambiental	390,25
Gastos de explotación	50.352,10
(Gastos en materia ambiental / gastos de explotación) * 100	0,78%
Inversiones en materia ambiental	327,16
Total de inversiones	18.505,54
(Inversiones en materia ambiental / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	1,77%

[I_37](#)



Calidad del aire

La APT realiza un inventario de focos de emisión (grupos electrógenos, cámaras frigoríficas, calderas, vehículos, equipos de clima, etc.) y su valoración a la atmósfera en el puerto, y se calcula anualmente la huella de carbono.

Además, se controla la calidad del aire mediante 5 cabinas atmosféricas, en las que se analizan periódicamente concentraciones de partículas de distintos tamaños y los contaminantes mayoritarios. La principal causa del deterioro de la calidad del aire en el entorno portuario son las emisiones de polvo y partículas y los gases de combustión (CO, NOx, SOx, etc.)

Relevancia de los focos de emisión a la atmósfera

Activitat	Numero de focos
1. Manipulación de graneles sólidos mediante medios convencionales (número de empresas con licencia de estiba que mueven graneles)	5
2. Almacenamiento de graneles sólidos a la intemperie (número de concesiones que almacenan graneles sólidos a la intemperie)	3
3. Manipulación de graneles mediante sistemas especiales no cubiertos (número de empresas que cuentan con sistemas continuos de acarreo de mercancía)	2
4. Emisiones procedentes de motores de vehículos	
5. Actividades industriales en concesiones (número de concesiones donde se realizan actividades industriales que implican emisiones a la atmósfera)	6
6. Obras	
7. Emisiones procedentes de cajas de camiones sin toldar	
8. Emisiones procedentes de buques y cruceros atracados	
9. Limpieza y pintura de cascos de barcos (número de concesiones que realizan tareas de limpieza y pintura de cascos a la intemperie)	1

A_05

Evolución del número de quejas relativas a emisiones de polvo o calidad del aire

2016 2017 2018

7 — 2 — 1

A_06

Aunque no se dispone de un procedimiento específico para la recepción y gestión de quejas ambientales, desde el Servicio de Atención al Cliente (SAC) se registran todas las quejas y sugerencias, incluidas las ambientales.

Una vez registradas en el SAC, se transmiten al departamento/dirección correspondiente a fin de dar una respuesta o proponer una medida de mejora. En el caso de quejas internas se canalizan a través del correo de la Dirección de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad y se gestionan directamente.

La queja registrada en 2018 corresponde al acopio de residuos procedente de la comunidad portuaria.

Medidas implantadas para controlar la contaminación atmosférica

Seguimiento y control a operaciones portuarias de autorizaciones y notificaciones reglamentarias en materia de emisiones a la atmósfera.

Instrucciones de dirección específicas para ciertas operaciones.

Guía de buenas prácticas y códigos ambientales voluntarios.

Supervisión directa en muelle por técnicos de la APT.

Sistemas de medida de parámetros de calidad del aire o campañas periódicas.

Estudios de caracterización del efecto de la actividad del puerto sobre la calidad del aire.

Requisitos sobre emisiones a la atmósfera en condiciones de otorgamiento de concesiones.

Firmas de convenios de buenas prácticas.

Medidas técnicas para el control de emisiones de polvo: pantallas cortavientos, sistema de riego de acopios de graneles y viales, sistemas de lavado de ruedas de vehículos, sistema de alerta e información ligados a la velocidad del viento y parada operativa por velocidad del viento adversa.

Port de Tarragona

Guía de Buenas Prácticas

Manual de buenas prácticas ambientales en el Puerto de Tarragona

Autoridad Portuaria de Tarragona



Diciembre, 2013
9-00007-13

Asimismo se verifica si se satisfacen los requisitos administrativos y de control establecidos por la Ley 33/2007 y Real Decreto 100/2011 de calidad del aire: se realizan comprobaciones periódicas mediante las visitas de seguimiento ambiental a concesiones, autorizaciones, y empresas de servicios de la comunidad portuaria

Se han elaborado protocolos para las diferentes familias de mercancías para reducir las emisiones en las operativas, en consonancia a lo especificado en la *Guía de buenas prácticas ambientales específica para graneles sólidos en el Port de Tarragona*.

Se dispone de una instrucción operativa aprobada en la manipulación y almacenamiento de carbones y se sigue a la espera de la finalización y aprobación de los otros protocolos para las diferentes familias de mercancías que se manipulan en el puerto, a fin de evitar situaciones de gran impacto ambiental que se producen durante las operativas y que afectan principalmente a la calidad del aire.

A_07

Estaciones fijas operativas de medida de la calidad del aire

Lugar	Equipo	Objeto	Tipo de contaminantes
Muelle de Reus	Hada	Control de la calidad del aire general	SO ₂ , NO, NO ₂ , NOx, PM ₁ , PM _{2,5} , PM ₁₀ y O ₃
Dique de Llevant	Dique	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀
Port Tarraco	Port Tarraco	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀
Moll de Costa (edificio Xiquets del Serrallo)	Costa	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀
Muelle de Hidrocarburs	Hidrocarburs	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀

Para el control de la calidad del aire se dispone de una cabina Hada y además existen 4 captadores de partículas repartidos estratégicamente en distintos puntos del puerto para avaluar la incidencia de PM_{10} y $PM_{2,5}$: tres equipos Teom situados en muelle de Hidrocarburs, en el Moll de Costa y en Marina Tarraco, y un equipo Topas en el dique de Llevant.

En el marco de una asistencia técnica de colaboración entre la APT y la Universidad Rovira i Virgili (ampliado hasta febrero de 2020), se han analizado los diferentes parámetros medidos y se comparan con los límites legales y con otras zonas de la ciudad para conocer la aportación del Port. También se realizan muestreos puntuales de PAHs y VOCs, analizados a partir de la fracción PM_{10} del aire y de la fase gas, respectivamente.



En 2018, se obtuvieron 130 superaciones de PM_{10} en global en todo el puerto (116 al punto dique de Llevant, 8 en la cabina Hada, 3 en la cabina Marina Tarraco y 4 en el muelle de Hidrocarburs). Algunas de estas superaciones se produjeron un mismo día en más de una cabina, y sumaron un total de 120 días.

Se ha seguido realizando el análisis periódico de los compuestos del grupo de contaminantes emergentes de las benzotriazolas, benzothiazolas y benzosulanoamidas aprovechando los filtros de los equipos Teom. Se ha detectado una presencia baja de estos compuestos y no representan un problema grave en la salud.

También se han realizado dos muestreos de dioxinas en el aire durante los meses de julio y noviembre con un equipo, previamente calibrado, HVS PUF Sampler de la URV, instalado en la cabina Hada.

Por otra parte, la APT participa en el proyecto europeo CORE LNGas, con el desarrollo del estudio de cambio de locomotora de tracción a diésel por gas natural licuado.

En 2018 se han realizado campañas de medidas sobre la calidad del aire: se ha medido en continuo con todas las cabinas automáticas y además se han realizado campañas de medicación de compuestos orgánicos volátiles e hidrocarburos aromáticos policíclicos. La motivación de estos estudios es ver la afectación de las diferentes actividades portuarias y el cumplimiento de la legislación aplicable. No responde a ningún plan de vigilancia de DIA ni quejas ni otras exigencias, sino a controles por voluntad propia portuaria dentro del seguimiento ambiental de empresas descrito en el Sistema de Gestión.

Existen acuerdos con el Ayuntamiento de Tarragona y la Generalidad de Cataluña en materia de vigilancia de la calidad del aire: las cabinas de control atmosférico sirven para realizar los controles de emisiones de las empresas sujetas a cumplimientos de emisiones por la licencia o autorización ambiental. También se participa en la Mesa de Calidad del Aire (un ente de control de calidad del aire en Tarragona) con reuniones periódicas de distintos grupos de trabajo y planificación de actuaciones.

Resultados de contaminación en el balance anual de 2018

Contaminante	Valor medio anual ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Nº de superaciones del valor límite diario
Partículas en suspensión PM_{10}	26,19	120
SO_x	19,86	0
NO_x	37,93	0
NO	13,39	-
O_3	31,98	0
$\text{PM}_{2,5}$	9,84	0



Se mantiene el Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental, así como la adhesión de acuerdos voluntarios de reducción de emisiones de cambio climático, que son dos puntos importantes en la mejora directa de la afectación de la APT a la calidad del aire.

A_09

Calidad del agua

La APT cuenta con varios puntos de vertido de aguas residuales autorizados al colector municipal. Dichos puntos no requieren analíticas de control periódico. Además, tanto las aguas residuales de distintos edificios/locales como las aguas pluviales vierten al mar o al río, en varios puntos del recinto portuario; de los cuales también se dispone de las autorizaciones correspondientes de la Agencia Catalana del Agua (ACA).

En 2018 se han realizado las analíticas anuales correspondientes de los puntos que vierten a mar, excepto el punto de vertido del varadero que se controla trimestralmente. Solo los faros de Salou y Sant Carles de la Ràpita generan vertidos: el de Salou a fosa séptica, autorizado por la ACA y de la cual no se pueden realizar analíticas por falta de arqueta, por lo que se generan vaciados de fangos y control del correcto funcionamiento, y el de Sant Carles que vierte a colector municipal, para lo que se dispone de autorización y no se fijan límites de control del vertido. Cada año se instalan nuevas depuradoras o se generan nuevos puntos de vertido que se añaden al control operacional de la APT.

Relevancia de la procedencia del vertido

1. Vertidos no reglamentarios procedentes de buques (sentinas, etc.)
2. Derrames en carga /descarga de graneles sólidos
3. Vertidos accidentales en carga/descarga de graneles líquidos
4. Obras
5. Dragados
6. Aguas residuales urbanas no depuradas
7. Ríos, arroyos, ramblas o acequias
8. Limpieza y chorreos de cascos de barcos
9. Escorrentías de lluvia o riego, no canalizadas o canalizadas sin tratar
10. Bunkering de buques fondeados
11. Repostado y avituallamiento de buque en muelle
12. Malas prácticas en limpieza y mantenimiento de muelles y equipos
13. Vertidos industriales de concesiones portuarias
14. Aguas residuales tratadas urbanas (EDARs)

Cabe destacar que la principal causa de deterioro de la calidad de las aguas del puerto son los vertidos de concesiones.

Se ha realizado un inventario y caracterización de los distintos focos de vertido y contaminación, de las aguas portuarias utilizando la metodología ROM 5.1-13 (actualmente no se aplica).

A_10

Medidas implantadas para controlar o mejorar la calidad de las aguas del puerto

Implantación de programa ROM 5.1 hasta el año 2016.

Inventariado y caracterización de las fuentes de contaminación de las dársenas.

Seguimiento a concesiones de permisos reglamentarios de vertidos.

Campañas periódicas de caracterización de la calidad del agua y sedimentos.

Instrucciones técnicas específicas para carga/descarga de graneles sólidos.

Supervisión directa en muelle por técnicos de la APT.

Mejoras en red de saneamiento.

Requisitos ambientales específicos sobre gestión de aguas residuales y de escorrentías en condiciones de otorgamiento de concesiones.

Convenios de buenas prácticas.

Aprobación de Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación marina.

La APT verifica si las concesiones disponen de los permisos en materia de vertidos, aunque ninguna de las medidas adoptadas para controlar y mejorar la calidad de las aguas portuarias figura en el plan hidrológico de cuenca. A las empresas se les solicita la documentación requerida en materia ambiental (límites de vertido, periodicidades de control, etc.), se realiza un seguimiento documental y presencial en sus instalaciones y se verifica la vigencia de la documentación (licencias, autorizaciones de vertido, etc.).

En 2018, la APT no ha realizado ninguna campaña de medida de la calidad de las aguas portuarias que no estuviera obligada por Declaraciones de Impacto Ambiental.

A_11, A_12



Control de la contaminación de suelos y aguas subterráneas

El porcentaje de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento es del 59,52% frente al 4,5% que cuenta con red de saneamiento conectada al colector municipal o a una EDAR y un 0,5% vierte a fosas sépticas. Desde la entidad portuaria se realiza la gestión de la red de saneamiento y a fin de mejorar dicha red ha instalado nuevas depuradoras en edificios que tenían fosas sépticas o en desuso.

En el muelle de Hidrocarburos se instalaron dos piezómetros que se sumaron a la red de 17 piezómetros instalados voluntariamente a fin de controlar la calidad del suelo en las zonas públicas y realizar muestreos periódicos.

Actualmente se dispone de varios puntos con estudios de descontaminación de suelos activos, controlados desde la APT pero se lideran y coordinan desde cada una de las empresas involucradas en la contaminación. En 2018 la APT realizó el análisis trienal voluntario de toda la red de control de suelos.

También se realizan acciones preventivas de contaminación del suelo, como las operaciones de mantenimiento de las redes y sistemas de tratamiento de aguas, el almacenaje de residuos peligrosos aislados del suelo y bajo cubierto, las buenas prácticas ambientales en operaciones de mantenimiento donde se usen o se manipulen sustancias contaminantes, y el mantenimiento realizado a los vehículos.

A_13

Evolución de la superficie de la zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas pluviales

	2016	2017	2018
Porcentaje de la superficie terrestre que cuenta con red de recogidas de pluviales	100%	100%	100%
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales	6,8%	6,8%	6,8%

A_14

Evolución del servicio de limpieza de flotante de la lámina de agua

	2016	2017	2018
Nº de embarcaciones	1	1	1
Frecuencia de la limpieza	Diaria (5 días a la semana)	Diaria (5 días a la semana)	Diaria (5 días a la semana)
Peso de los residuos recogidos	369,59 m³	261,41 m³	352,35 m³

El servicio de limpieza de la lámina de agua y recogida de flotantes se realiza mediante una embarcación pelícano durante 5 días a la semana. En 2018 el volumen de los residuos recogidos ha sido de 352,35 m³.

En el recinto portuario existe un parque mancomunado entre la APT y la AEQT (Asociación de Empresas Químicas de Tarragona) de respuesta ante la contaminación marina, que dispone de los medios necesarios para hacer frente a la recogida y/o control del vertido. Además dispone de una empresa contratada para hacer frente a la emergencia y aportar toda la ayuda necesaria junto con Sasemar. En el supuesto de alguna mancha muy densa de contaminación marina accidental se recoge a través de la empresa de recogida de flotantes, Ecolmare.



A_15

Activación de los Planes Interiores Marítimos ante emergencias por contaminación

	2017	2018
Número de incidentes de contaminación marina que no han requerido activación del PIM	16	13
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM. De alguna concesión sin necesidad de activación del PIM del Port ("situación 0")	1	1
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM del Port ("situación 0")	0	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del Plan Marítimo Nacional ("situación 1 o superior")	2	0

El PIM de la APT, aprobado en junio de 2014 y adaptado al nuevo RD 1695/2012, incluye los planes de todas las terminales a las que es de aplicación, además de las memorias técnicas de las empresas suministradoras de combustibles y empresas reguladas por el régimen de autorización.

También incluye el estudio de riesgo de los productos y su afectación en función de las variables meteorológicas con una vigencia de 5 años.

Capitanía Marítima decide la activación del PIM, pudiendo requerir apoyo técnico o asesoramiento de la APT. Sasemar, por su parte, coordina los grupos de intervención en la emergencia y colabora con la prestación de medios propios. Durante el 2018 ocurrieron 13 incidentes de contaminación marina. Uno de ellos requirió la activación del PIM de la empresa causante.

A_16

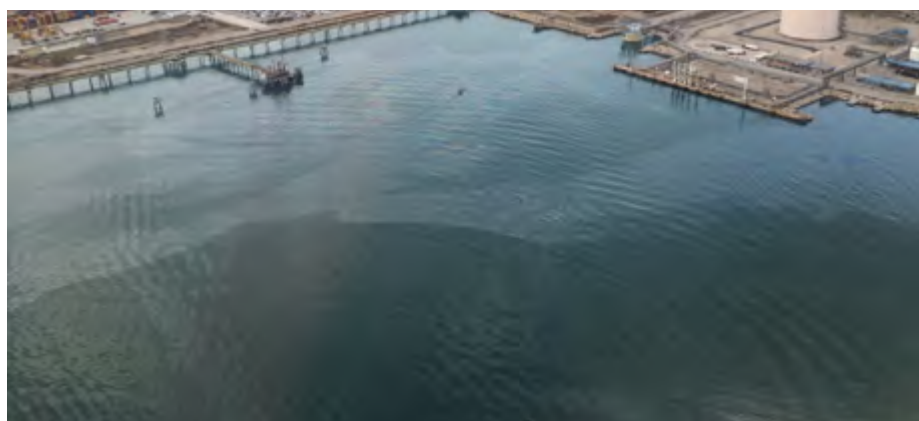
Vertidos

Las aguas residuales procedentes de las instalaciones y edificios de la APT pasan por sistemas de tratamiento de aguas (depuradoras), previamente a su incorporación a la red y posterior vertido al mar. También existe una fosa séptica y cuatro sistemas de trituración. Se dispone de autorización de la ACA para veintisiete puntos de vertido.

La sede de la APT y el Moll de Costa vierten las ARU (urbanas) en la EDAR municipal mediante colector. También el faro de Sant Carles de la Ràpita vierte las ARU al EDAR municipal. Además, la APT tiene 26 puntos de vertido al mar, todos ellos de naturaleza ARU, menos uno que es de origen industrial (varadero) y también vierte al mar después de pasar por una depuración físico-química. Las autorizaciones exigen realizar una analítica anual para cada punto, excepto la autorización del varadero que al ser un tratamiento industrial (pinturas, disolventes, pluviales contaminadas derivadas de la actividad) exige controles analíticos trimestrales.

El volumen de ARU en 2018 ha sido de 16.133,25 m³ y 5.840 m³ de ARI (industriales). En total el volumen es de 21.973,25 m³. El destino de las aguas residuales es el colector municipal y el tratamiento propio. En la estimación del volumen generado no se tiene en cuenta los colectores que vierten a la red municipal, por lo tanto, el volumen indicado es el que se vierte al mar.

A_17



Ruidos

La APT realiza el seguimiento ambiental de concesiones/autorizaciones, a pesar de que Puertos del Estado, según comunicación de 14 de febrero de 2013, aclara que no es de aplicación a las infraestructuras portuarias de titularidad estatal lo establecido en el art. 38.2 de la Ley 16/2002. Con el objetivo de evitar problemas a la ciudad se han ordenado las actividades portuarias: las actividades más ruidosas que se colocan en zonas lejanas a las áreas urbanas.

Actualmente no está previsto realizar ningún estudio porque el ruido no es un vector ambiental relevante en el Port de Tarragona, ya que los bajos niveles de ruido no generan disconformidades entre los operadores y la ciudad. Las emisiones acústicas ligadas a la actividad del puerto se controlan mediante la vigilancia/inspección de la APT, con limitaciones de la velocidad en viales del puerto.

Relevancia de los focos de emisión de ruido según la actividad

1.	Manipulación de chatarra
2.	Tráfico ferroviario
3.	Tráfico de camiones
4.	Maquinaria portuaria
5.	Manipulación de contenedores
6.	Movimiento terminales ro-ro
7.	Obras
8.	Buques atracados
9.	Locales de ocio
10.	Actividad industrial en concesiones

A_18

Evolución de quejas sobre contaminación acústica atribuible a la actividad portuaria

2016 2017 2018



Las quejas, incluidas las ambientales, se gestionan a través del Servicio de Atención al Cliente (SAC). El ciudadano, operario o alentador de la queja se pone en contacto con la APT, a través del SAC o del Centro de Control y Vigilancia de la Policía Portuaria, y se transmite al departamento o dirección correspondiente de la organización.

En su apuesta por el modelo de Gestión Ambiental Interna, se ha elaborado un mapa de ruido del puerto en todos los muelles y zonas urbanas adyacentes, aunque el recinto portuario no está incluido en ningún mapa de ruido elaborado por los municipios limítrofes. Actualmente no hay previsión de realizar campañas de medición de ruido porque no es un vector ambiental relevante, puesto que los bajos niveles de ruido no generan disconformidades entre los operadores y la ciudad.

Las medidas implementadas a fin de controlar las emisiones acústicas ligadas a la actividad del puerto en 2018 comprenden la vigilancia e inspección por el personal de la organización y las limitaciones de velocidad en viales portuarios.

[A_19](#), [A_20](#), [A_21](#)

Gestión de residuos



La APT contabiliza el volumen de residuos generados en sus instalaciones por tipo de residuos, los que pasan a un proceso de valorización y dispone de un plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo.

Recogida y valorización de residuos

Tipo de residuo	Recogida Separada (kg residuos separados / kg residuos totales generados)	Valorización (kg residuos valorizados / kg residuos totales generados) *100
RSU	44%	100%
Residuos peligrosos	100%	100%
Aceites	100%	100%

La APT contabiliza el volumen, tipo y destino de los residuos generados por el servicio de limpieza.

Tipo de residuo	Cantidad recogida durante el año en m³	Porcentaje respecto del total de recogida
Inertes	RSU de la barredora	Contabilizados dentro del total de RSU
No peligrosos	352,35	Son residuos indirectos que se recogen en la limpieza de lámina de agua
Peligrosos	-	

Principales focos de generación de residuos

Las empresas que desarrollan su actividad en régimen de concesión tienen la obligación de entregar un inventario de residuos generados por su actividad antes de su inicio.

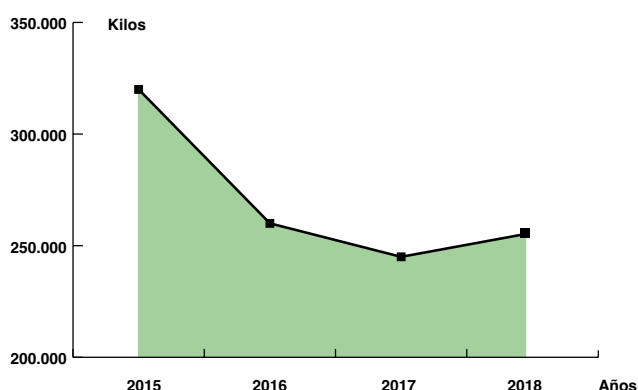
Se contabilizan los residuos generados en las zonas comunes de la comunidad portuaria, que son recogidos en los 21 puntos habilitados en el recinto portuario. Los residuos son retirados por FCC, que facilita los datos de las cantidades retiradas y entrega los diferentes residuos a gestores autorizados. Además, se recogen los residuos de los viales con una máquina barredora mecánica, y también se contabilizan los

residuos del Punto Verde portuario, dónde las empresas portuarias entregan pequeñas cantidades de residuos no peligrosos de manera gratuita. Dichos residuos son producidos por la comunidad portuaria, mientras que los generados por la APT representan un porcentaje muy pequeño aunque la entidad portuaria los controla para asegurar la correcta segregación y conocer la evolución del reciclaje en el recinto portuario.

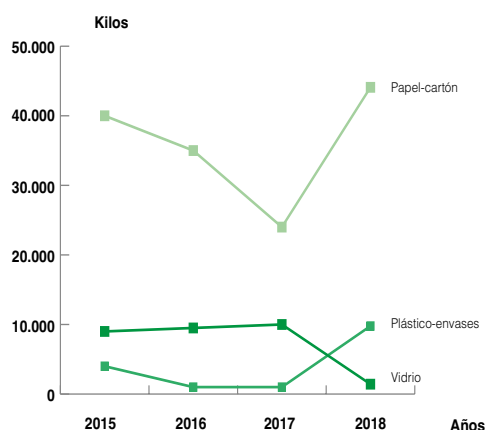
Para el control de residuos de la comunidad portuaria, la APT solicita a las empresas un inventario de residuos generados por su actividad antes del inicio de la misma y realiza un seguimiento documental continuo, estando pendiente de la vigencia de las autorizaciones y licencias. Además, mensualmente se visitan empresas del recinto portuario, para inspeccionar físicamente lo que se establece a nivel documental y se realizan rondas de vigilancia ambiental diarias en los diferentes muelles y zonas portuarias.

En cuanto a la gestión de residuos especiales (REs), se generan principalmente con la actividad de las empresas de mantenimiento, las cuales lo gestionan por su cuenta con gestores autorizados o lo llevan al Punto Verde. En dicho punto solo se aceptan residuos peligrosos propios de la actividad de la APT o indirectos a través de sus empresas de mantenimiento u otras actividades y no se aceptan residuos peligrosos de terceros.

Evolución RSU



Evolución recogida selectiva



Los RNEs retirados en 2018 es significativamente superior a la de años anteriores mientras que la valorización total de los RNEs es mejor, ya que ha alcanzado un 44%, debido a que se han generado mayores cantidades de residuos fácilmente valorizables, como los lodos de depuradora. En cambio, la cantidad de RSU ha aumentado y esta fracción no se valoriza: se lleva a incinerar o a vertedero controlado, aumentando así el impacto ambiental del Port.

La APT establece acuerdos con las diferentes empresas que le prestan servicios para que gestionen sus residuos y destinarlos, siempre que sea posible, a un tratamiento de valorización. Por otro lado, presta, a través de empresas autorizadas, el servicio de retirada de residuos Marpol, gestiona la recogida de Marpol Ic y V, y residuos flotantes mientras que el resto se gestiona directamente por los estibadores y consignatarios.

Desglose de los gastos de limpieza en zonas comunes de tierra y agua

Gastos en limpieza terrestre	117.952,44 €
Área superficie terrestre de servicio	4.695.319 m ²
Gastos en limpieza terrestre / Superficie zona servicio terrestre	0,025 €/m ²
Gastos en limpieza de lámina de agua	84.177,39 €
Área superficie zona I	326.530 m ²
Gastos en limpieza de lámina de agua / Superficie zona I	0,26 €/m ²

Fuentes generadoras de residuos

1.	Entrega de desechos MARPOL
2.	Restos de barreduras de movimiento de graneles sólidos
3.	Residuos de carga y estiba (carga desechada, embalajes, etc.)
4.	Actividades de concesiones generados por concesiones
5.	Limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes)
6.	Limpieza de muelles, viales y zonas comunes
7.	Obras
8.	Pesca (embalajes, redes, restos de pescado, etc.)
9.	Limpieza de vertidos accidentales
10.	Actividad de bares, ocio y comercio en zona de servicio
11.	Limpieza de fosas sépticas
12.	Mantenimientos de maquinaria

Iniciativas para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria

Inventariado de las actividades generadoras de residuos del puerto.
Seguimiento periódico a concesiones y prestadores de servicios portuarios para comprobar el seguimiento de los requisitos administrativos establecidos por la ley de residuos.
Puntos limpios con recogida separada.
Campañas de sensibilización.

La APT verifica que los operadores de concesiones y prestadores de servicios cumplen con los requisitos administrativos impuestos por la ley de residuos conjuntamente con otros vectores ambientales y se realiza un seguimiento documental con visitas mensuales a empresas del recinto portuario.

También se realizan rondas de vigilancia ambiental diarias en los diferentes muelles y zonas portuarias. El gestor y transportista autorizado es FCC y TRISA.

A_03

A_22, A_23, A_24

Dragados

Los dragados efectuados en 2018 han supuesto un volumen total de 113.836,55 m³ con un porcentaje del 100% de material de categoría A. No hubo dragados de categoría B ni C o residuo ni se han tenido que adoptar medidas para reducir el impacto del dragado.

Dicho volumen se ha dividido en dos acciones: el dragado en la desembocadura del río Francolí dentro de la zona de servicio del puerto, para el mantenimiento, con un volumen de 12.162,55 m³, y el dragado anual para la regeneración de la playa de la Pineda, por razones ambientales con un volumen total de 101.674 m³, de acuerdo con lo indicado en la Resolución de la Secretaría General de Medio Ambiente con fecha 24 de octubre de 2003, dónde se formulaba la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) sobre el proyecto Prolongación del dique de Llevant.

A_25

Biodiversidad y sensibilización ambiental

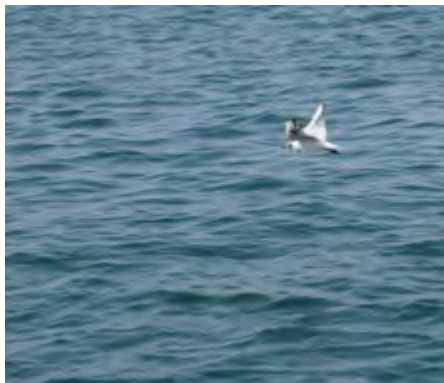
El Port tiene una importante biodiversidad en la zona portuaria: la zona Red Natura 2000, la desembocadura del río Francolí y la antigua cantera del cabo de Salou, aunque ninguna de estas zonas cuenta con plan de gestión porque es competencia de la Generalidad y no los ha impulsado.

Con todo, la APT tiene la previsión de la previsión de desarrollar un gran proyecto de recuperación ambiental en la Red Natura 2000, como compensación ambiental de la Zona de Actividades de Logísticas (ZAL) y la ampliación del contradique y construcción de la terminal de cruceros. Actualmente está en fase de evaluación ambiental estratégica para la aprobación del Plan Director del Port.

Durante el primer semestre del 2018, el recinto portuario acogió la nidificación de la gaviota de Audouin (especie protegida) en la ampliación del muelle de la Química. Durante este periodo se prohíbe la actividad en la zona para no perturbar el período de cría y se anillan los pollos para tener control del retorno a la zona portuaria. Actualmente se está elaborando un estudio para buscar un espacio alternativo en la zona portuaria, probablemente en la misma Red Natura 2000, que se adecuara para facilitar la nidificación de esta especie.

El Port también cuenta con una Zona de Especial Protección para las Aves Marinas (ZEPA) dentro de la Red Natura 2000 y tiene especial interés por las aves marinas que frecuentan la zona cercana al Port y la utilizan como un punto de descanso y alimentación en su travesía desde o al Delta del Ebro.

Se han incluido diseños de zonas verdes y jardines (Moll de Costa y paseo marítimo de El Miracle), con criterios de bajo mantenimiento y plantas autóctonas o sostenibles en obras de infraestructuras.



Actuaciones de conservación y estudio de la biodiversidad

Seguimiento de la distribución de algas invasoras en el litoral.

Protección y puesta en valor de espacios naturales (cantera, faro de Salou, desembocadura río Francolí, Red Natura 2000).

Avistamiento y seguimiento de aves migratorias y presentes en el Port de Tarragona, con un convenio con el Instituto Catalán de Ornitología.

También algunas especies protegidas como: *Aphanius Iberus*, *Gambusia punctata*, *Ichthyætus audouinii*, *Ardea cinérea* y *Falco alopex* constituyen una reserva faunística.

Espacios protegidos que pueden verse afectados por la actividad portuaria

Lugar	Tipo de espacio	Distancia al puerto
Els Prats de la Pineda	Xarxa Natura 2000	Incluido
Desembocadura del Francolí	Espacio abierto de protección especial	Incluido
Séquia Major	PEIN	Zona I
Gaviota de Audouin	Especie protegida	Incluido (Nidificación en la ampliación del muelle de la Química)



Lugar	Plan de gestión
Séquia Major	La gestión del espacio la lleva el Ayuntamiento de Vila-seca, y el Port no participa en ella
Desembocadura del Francolí	No hay plan de gestión
Els Prats de la Pineda	No hay plan de gestión, pero se ha redactado un Plan de recuperación ambiental como compensación al Plan Director del Port de Tarragona que está pendiente de aprobación
Gaviota de Audouin	Paralización de la actividad en la zona de nidificación hasta que las crías sean independientes. Anillamiento de los pollos con la Generalidad de Cataluña

Se han ejecutado trabajos de caracterización e inventario del medio natural portuaria y zonas adyacentes y se ha realizado una cartografía bionomía submarina.

Caracterización macroinvertebrados	
Lugar	Diferentes puntos de muestreo de la UGAP (Unidad de Gestión Acuático Portuaria)
Estado	Desarrollado
Año	2016
Motivo	Valoración de la calidad ecológica de la UGAP
Descripción	Como conclusión se obtiene que el potencial ecológico de la UGAP muy modificada es moderado
Inventario flora	
Lugar	Toda la zona portuaria, excepto el interior de las concesiones y autorizaciones
Estado	En desarrollo
Año	2017-2018
Motivo	Estudio de la biodiversidad actual e indicadores de su conservación y mejora en términos de sostenibilidad
Descripción	Inventario de especies vegetales, ejemplares de cada una, procedencia, distribución, demanda hídrica, potencial invasor, aporte al ecosistema mediterráneo, etc.

Durante 2018 se ha continuado la regeneración de la playa de la Pineda (Vila-seca) con aportación de arena, dragando el sedimento marino, a fin de reforzar la falta de sedimentación natural de la playa debido a la ampliación del dique de Llevant, con un importe de 493.923,33 € IVA incluido.

[A_27](#), [A_28](#)

Control de plagas

Los tratamientos de desinsectación, desratización, control de mosquitos y otros insectos voladores, control de palomas y otras plagas se realizan con dos empresas subcontratadas. La plaga que requiere más esfuerzo son las palomas. En 2018 se capturaron 16.470 palomas que se han incinerado como residuo biológico.

Para el tratamiento del resto de plagas (cucarachas, ratas, insectos, etc.) se divide el recinto portuario en función de la sensibilidad de la zona. En espacios muy sensibles la frecuencia de actuaciones y tratamientos es mayor y la empresa subcontratada encargada dispone de un sistema online de información para el seguimiento de sus actuaciones.

En la APT existe un caso especial: los gatos abandonados, que se han ido reproduciendo en la zona portuaria, por lo cual se colabora con la asociación Tarraco Felina para esterilizar a estos animales y facilitar la búsqueda de adoptantes.



Formación y sensibilización ambiental

El Plan de formación anual incluye cursos de temática ambiental, ya sean solicitados por el personal u programados a nivel general en función de las competencias de cada trabajador.

La APT dispone de un Plan de Sensibilización Ambiental anual que en 2018 se han traducido en:

Día Mundial del Medio Ambiente: plantada solidaria de una zona verde en el acceso del muelle de Reus en colaboración de la Onada y Sorigué.

Formación ambiental inicial a través del programa de recepción de nuevos empleados y estudiantes en prácticas.

Elaboración y distribución de un calendario de medio ambiente 2018, destinado al personal de la APT.

Formación teórica y práctica en conducción eficiente.



Ecoeficiencia



El porcentaje de la zona de servicio terrestre del puerto ocupada en 2018 por instalaciones activas en régimen de concesión o autorización es del 81,9%.

A_29

Consumos de agua

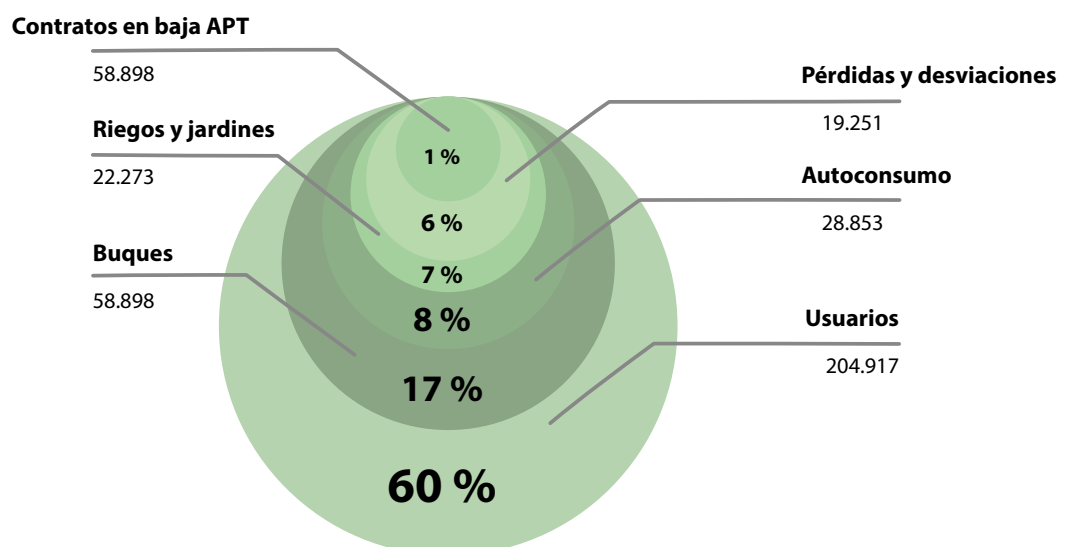
La gestión de la red de distribución de agua del puerto y la venta de agua en el puerto se realiza por la Autoridad Portuaria, la cual controla y registra las diferentes fuentes de consumo en un porcentaje mayor al 75%.

El consumo de agua potable (con datos medidos) en función de su uso es el que sigue: usuarios, buques, autoconsumo (red hidráulica portuaria), riegos y jardines, contratos en baja APT y pérdidas y desviaciones.

Consumo total de agua en el Port de Tarragona (m³)

	2016	2017	2018
Consumo de agua (m³)	283.386	298.008	339.705
Superficie zona de servicio (m²)	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ratio m³/m²	0,05	0,05	0,06

Balance de la red de agua 2018 (m³)



Consumo de agua por usos

Fuente de consumo	% sobre el total
Doméstico/oficinas	10,92%
Riego zonas verdes	6,61%
Sistemas de prevención de polvo por riego (solo si son de la APT)	-
Otros usos (usuarios+buques)	73,95%

Medidas de ahorro

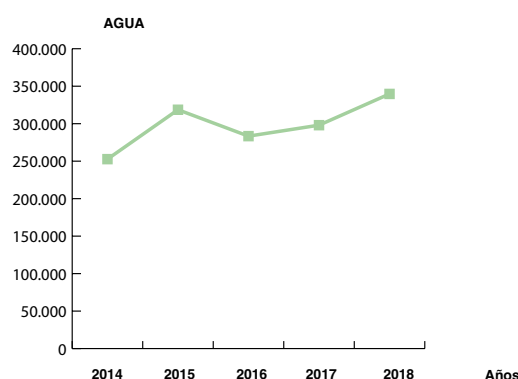
Instalación de contadores con tecnología de telecontrol para tener mejor conocimiento de consumos por aplicación y detectar pérdidas

Control de fugas de la red principal

Obras de mejora en la red

Mejoras en el riego de zonas ajardinadas optimizando sistemas de riego o utilizando plantas con menores requerimientos

Se ha disminuido en un 11,36% el autoconsumo en edificios e instalaciones debido a una mayor concienciación del uso de agua por parte del personal y la eficacia en el servicio del mantenimiento mientras que el consumo en riegos y jardines ha aumentado un 15,42%, porque se han incrementado las zonas verdes y se mantienen zonas con altos requerimientos hídricos como los céspedes. En los edificios que disponen de contratos de baja presión ha disminuido el consumo en un 16,22%.



A_30

Evolución de la eficiencia de la red de distribución

2015	87,3%
2016	92,24%
2017	91,47%
2018	91,47%

La eficiencia en la red de distribución de agua potable ha sido ha ido aumentando en los últimos ejercicios debido a la detección y reparación de fugas, a la renovación de tramos de tuberías y a la instalación de más contadores.

Las medidas adoptadas para mejorar el control de los consumos y reducir posibles pérdidas son la instalación de contadores individuales y más operativos para detectar la potencial fuga y los controles de identificación de desviaciones y pérdidas en los diferentes parte de la red.

A_31

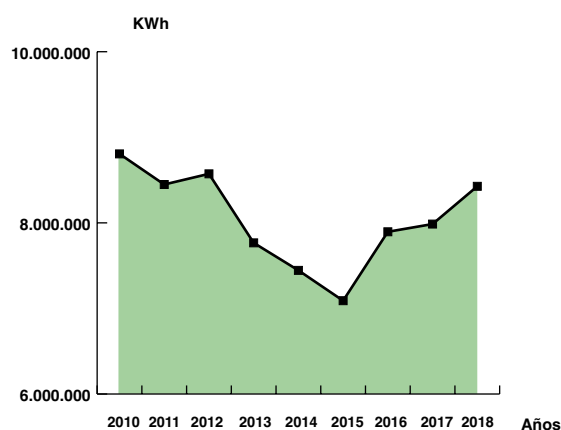
Consumo energético: electricidad y combustibles

La APT realiza, en un porcentaje mayor del 75%, el control o registro de las fuentes de consumo de la gestión de la red eléctrica portuaria y la venta de energía eléctrica a los operadores del puerto. Se cuenta con un cuadro de mando de recogida y análisis de datos de consumo

(SCADA) y un informe de revisión energética anual con la evolución del consumo de electricidad, gas natural, combustible de grupos electrógenos y agua en grupos de análisis y en función del recurso consumido.

El autoconsumo se ha incrementado un 3,82% respecto al año 2017, con un aumento del alumbrado público portuario, recintos interiores portuarios y explanadas de muelles, y demás espacios de libre circulación que se encuentren a cargo de la entidad portuaria.

Evolución del consumo de electricidad



Medidas de ahorro de energía eléctrica

- Instalación de contadores para tener mejor conocimiento de consumos por aplicación
- Optimización y telecontrol de alumbrado público
- Sustitución de luminarias TL8. Vsap 1000 V por placas LED de menor potencia
- Renovación de los equipos de climatización de la sede

Evolución del consumo de energía eléctrica

	2015	2016	2017	2018
Consumo en kWh	7.060.400	7.520.038	7.970.670	8.427.117
Superficie zona de servicio en m ²	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ratio kWh/m ²	1,30	1,39	1,47	1,55

En 2018 el consumo ha aumentado un 15,15% respecto al año anterior. Este incremento se debe principalmente a la entrada en funcionamiento de 14 torres (10 lámparas de 1000 w Vsap) en el alumbrado del muelle de Andalucía.

El suministro a los edificios e instalaciones se realiza a través de las ET ubicadas en el recinto portuario en baja tensión y de contrataciones en baja tensión para las instalaciones donde no se ha podido suministrar desde nuestros centros de transformación, reduciéndose un 4,55% el consumo en 2018.

Fuentes de consumo

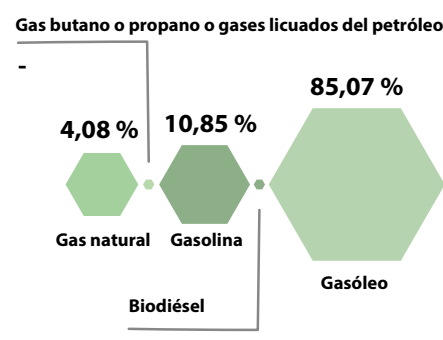
	% sobre el total
Alumbrado viales	38,56%
Oficinas (iluminación, climatización, etc.)	43,74%
Otros usos	17,70%

A_32

Consumo de combustibles 2018

Consumo total de combustibles en kWh	379.590,8
Superficie zona de servicio en m ²	5.428.400
Ratio kWh/m ²	0,007

Consumo por tipo de combustible



Consumo de combustibles por usos

	% del total
Calefacción/Agua caliente sanitaria	0,05
Vehículos	86,2
Embarcaciones	5,5
Generadores	5,5
Otros usos	-

Medidas de ahorro de combustible

Adquisición de turismos más eficientes, o híbridos y eléctricos
Optimización de alumbrado mediante telecontrol y luminarias de menor consumo y mayor rendimiento
Mejora del sistema de climatización del edificio de la sede



Factores de conversión a kWh

Combustible	kWh/litro	kWh/kg	
Gas natural	0,0117	15,75	Gasnam
Gas natural licuado (GNL)	6,79	15,75	Gasnam
Gas licuado de petróleo (GPL)		12,75	IDAE
Butano		12,44	IDAE
Propano		12,83	IDAE
Gasolina	9,23	12,39	Gasnam
Gasóleo	10,26	12,14	Gasnam
Biodiesel	8,80	10,25	IDAE

Grupos electrógenos

Los grupos electrógenos prevén el corte del suministro eléctrico de compañía y el descargo de compañía una vez al año.

Combustibles de vehículos

En 2018 el total de efectivos en el parque móvil ha sido de 59 vehículos y el consumo total de combustible se ha reducido un 9,67% respecto al 2017, habiendo reducido también el total de km en un 7,25%.

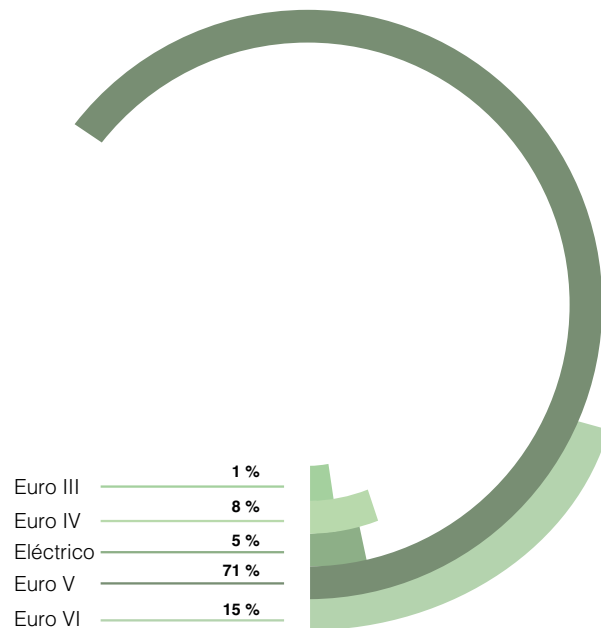
La eficiencia en el consumo medio de combustible del parque de vehículos es de 7,47 l/km, siendo ligeramente inferior al del año 2017 que fue de 7,95 l/km. De este dato de eficiencia se excluyen los vehículos eléctricos, los camiones y las motos con motores diferentes que alteran el resultado del análisis de eficiencia en el consumo.

Con la renovación de vehículos que se lleva haciendo des de 2012, la APT cuenta con una flota moderna dónde abundan tecnologías eficientes (vehículos Euro V y Euro VI, eléctricos e híbridos) y, además, anualmente se realizan cursos en conducción eficiente teórico-práctico. En 2018 el mayor porcentaje de km se ha realizado con vehículos de tecnología Euro V, una de las más eficientes junto con Euro VI y eléctricos.

Las dos embarcaciones de la Policía Portuaria son otra fuente de consumo de combustible: la embarcación *Llampuga Ú* (gasoil) con un consumo de 1388 litros y la *Lluerna Ú* (gasolina), de 172,72 litros totales.



Km por tecnología euro (2018)

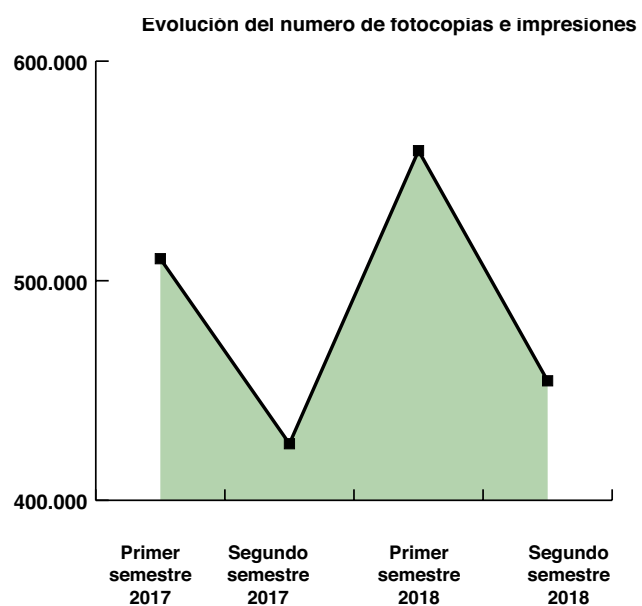


Gas natural

En 2018 ha disminuido el consumo de suministro de gas en un 2,19%. Aunque se dispone de varios puntos de suministro de gas natural, el servicio se centra en la prestación de gas al servicio de cocina del restaurante ubicado en la sede de entidad.

Consumo de papel de oficina

El consumo de papel en las oficinas se ha analizado estableciendo dos indicadores: el número de paquetes de papel comprados anualmente y el de fotocopias e impresiones realizadas en el año. En 2018 ha aumentado el 8,3% en relación con el ejercicio anterior, con un aumento del 20,9% la compra de papel.



A_33

Comunidad portuaria

Requerimientos exigibles a los servicios portuarios, concesiones y autorizaciones

Disponer de un SGA sobre el conjunto de la actividad.

Disponer de control operativo documentado de los procesos susceptibles de generar emisiones, vertidos, derrames o residuos.

Exigencia de medidas técnicas específicas que prevengan o mitiguen impactos ambientales.

Exigencia sobre nivel de orden y limpieza de instalaciones de trabajo.

Exigencia sobre gestión de residuos.

En movimiento de mercancías referencia a gestión de residuos de carga y de estibado de mercancías.

Planes de contingencia y medios necesarios.

En operaciones en muelle, obligación de disponer de responsable de operaciones que responda de la operativa.

Control de contaminación de suelos y obligación descontaminación en concesiones.

Dotación de red de saneamiento y pluviales en concesiones.

A_34

Seguimiento ambiental de empresas

Conforme a las normas internacionales ISO 14001 e ISO 50001 se dispone de un Sistema de Gestión Integrado, de Medio Ambiente y Eficiencia Energética, que permite conocer el grado de implantación de sistemas de gestión ambiental de prestadores de servicio y terminales de manipulación de mercancías.

En 2018 se ha realizado la auditoría interna de manera integrada para las dos normativas (ISO 14001 e ISO 50001), además, de haber realizado satisfactoriamente en 2017 la adaptación del sistema de gestión a la nueva norma ISO 14001:2015.

En la comunidad portuaria existen 14 terminales de mercancías con SGA, 2 terminales de pasajeros, 4 servicios de estiba, 2 servicios Marpol y 1 servicio técnico-náutico certificados con ISO 14001 o EMAS.

Se dispone de un procedimiento para establecer la manera en que realiza el seguimiento ambiental de las empresas que trabajan para ella (empresas contratadas) y de las que desarrollan su actividad en el recinto portuario (autorizaciones/concesiones).

Anualmente se elabora un plan de visitas de seguimiento ambiental de empresas, dónde hace constar las 12 empresas prioritarias para visitar ese año (una al mes).

Asimismo se realiza un seguimiento documental continuo a todas las empresas que desarrollan su actividad en el recinto portuario y se es-

tablecen cláusulas ambientales generales y específicas en los títulos concesionales y en las autorizaciones, a la vez que se realizan rondas de vigilancia ambiental por parte de los técnicos de medio ambiente y la colaboración de la Policía Portuaria y los guardamuelles, dónde se detectan prácticas con impacto ambiental por parte de las empresas o directamente incidencias ambientales.

Terminales marítimas y empresas de servicios con SGA implantado para toda su actividad

Tipo de terminal/ servicio	Nº total con SGA	% con SGA respecto el total
Terminal de mercancías	14	93,33%
Terminal de pasajeros	1	100%
Servicio estiba	4	100%
Servicio MARPOL	2	100%
Servicio técnico-náutico	1	33,33%

También se establecen convenios de buenas prácticas en referencia a la *Guía de Buenas Prácticas Ambientales de Puertos del Estado*, dónde las empresas que cumplen los requisitos y desean añadirse deben justificar una inversión en una o varias actuaciones de carácter ambiental. En el año 2018 se han firmado convenios con 10 empresas.

Asimismo, la APT realiza convenios de buenas prácticas ambientales que requieren que la empresa disponga de una ISO14001 y ha incluido en la expedición o renovación de títulos concesionales el requisito de implantar un SGA en el plazo máximo de tres años a las nuevas concesiones.

A_35



Port y ciudad, relaciones con el entorno



06

Port y ciudad, relaciones con el entorno

La integración puerto y ciudad

Con la voluntad de llevar a cabo su compromiso de responsabilidad social corporativa, el Port de Tarragona refuerza cada año su contribución al desarrollo sostenible del entorno, con la implicación en los proyectos e iniciativas de los barrios adyacentes al recinto portuario, con una programación estable cultural y el acondicionamiento urbanístico de los espacios cercanos a la ciudad.

PortSolidari, la comisión social de la plantilla del Port, con su compromiso de voluntariado articula este proyecto ayudado con la actividad educativa y cultural de la marca Moll de Costa.

Bajo la marca Moll de Costa se una el proyecto del Port de proporcionar beneficios sociales a la ciudad y fortalecer la presencia de la entidad portuaria ante su territorio: tanto con las obras realizadas en infraestructuras como en su apuesta por los cruceros, que ha tenido un crecimiento exponencial, con la llegada de casi cien mil cruceristas, un incremento del 91%.

Las acciones que se han llevado a cabo para mejorar y proyectar la imagen del Port de Tarragona se han centrado la actividad del Museo del Port que con un total de 23.017 visitantes en 2018. Las visitas grupales, 438, han sido de público en general que han hecho visitas guiadas, la mayor parte incluidas en las actividades didácticas del Museo del Port y un buen porcentaje han venido a través del Campo de Aprendizaje de Tarragona del Departamento de Enseñanza de la Generalidad.

La puesta en marcha a finales de año del Observatori Blau permite descubrir a la fauna marítima y el mundo de la pesca, proyectando una actividad marinera presente en el puerto. Con esta nueva oferta se amplía la visión poliédrica del puerto, abarcando la parte comercial, la deportiva y la pesquera. El gasto generado en el Museo durante todo el año 2018 ha sido de 84.049,37 euros.

Proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad

Los proyectos emprendidos en 2018 a fin de mejorar la interfase puerto-ciudad para poner en valor el patrimonio cultural de la marca Moll de Costa se concretaron en:

Moll de Costa

Las actuaciones en el espacio han sido diversas: ampliación del parque infantil frente al Tinglado 4 y la pavimentación de adoquín de zona de acceso a dicho parque y aparcamiento público. Además de la pintura del carril bici en esta zona se han sustituido pilonas.





El Serrallo

Las actuaciones destacadas en la zona de El Serrallo han consistido en la colocación de cubre contenedores de residuos en zona muelle de Pescadors y calle de Gravina, la instalación de fuentes de agua potable accesibles en calle de Gravina, muelle de Pescadors y Moll de Costa y la sustitución de bancos en zona del muelle de Pescadors.



Pasarela peatonal Port-ciudad

La pasarela peatonal sobre las vías del ferrocarril entró en servicio a partir de junio 2018 y permite conectar el centro de la ciudad de Tarragona con el mar a la altura del paseo y la playa de El Miracle. La pasarela metálica apoyada sobre pilares de hormigón tiene unos 300 metros de longitud y salva una altura de 17 metros con pendientes máximas del 6% adaptada para minusválidos. La nueva infraestructura también cuenta con dos ascensores de gran capacidad para salvar un primer desnivel de 8,00 metros en el lado mar. La obra ha conseguido adaptarse muy bien al terreno, respondiendo a un encaje geométrico que salva las vías de ferrocarril y el vial de Bryant y creando el mínimo impacto visual posible.



Accesibilidad

Entre las iniciativas llevadas a cabo para facilitar la accesibilidad en el recinto portuario se hallan: la adecuación de espacio Antigua Aduana en Moll de Costa para recepción de pasajeros, itinerario practicable y baño adaptado, el itinerario accesible en el proyecto de la Urbanización paseo zona pasarela, la pavimentación de adoquín de zona de acceso a parque infantil y aparcamiento público en Moll de Costa y la instalación de fuentes de agua potable accesibles (calle de Gravina, muelle de Pescadores y Moll de Costa).

Además de estas actuaciones en las zonas cercanas a la ciudad, también se han hecho accesibles las nuevas dependencias para revisiones médicas en el muelle de Castella.

En 2018 se auditaron nuestros edificios de servicios con acceso al público a una empresa especializada en accesibilidad, ILUNION Tecnología y Accesibilidad del Grupo Social ONCE y se redactó el Plan Estratégico de Accesibilidad del Port de Tarragona.

La Dirección de Infraestructuras y Conservación redactó un plan de acción para llevar a cabo dicho plan en 2019.

Cabe destacar que las nuevas edificaciones cumplen con las condiciones de accesibilidad. Asimismo, el pliego de prescripciones particulares del servicio portuario de pasaje, según definido en el art. 129 del TRLPEMM, prevé que los titulares de las licencias adopten las medidas necesarias, así como la aportación de los medios humanos y materiales para el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa comunitaria y estatal, en los que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

S_24

Port de Tarragona, puerto de cruceros

Bajo la marca Cruise Tarragona Port Costa Daurada se desarrolla la estrategia para impulsar el turismo de cruceros en Tarragona, liderada por el Port de Tarragona y que suma la participación de la Mesa de Cruceros con los patronatos de turismo de Tarragona, Reus i de la Diputación de Tarragona así como la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona, la URV, PortAventura World y la Federación Empresarial de Turismo de Tarragona.

La temporada de 2018 ha finalizado con 57 cruceros, de los cuales 23 fueron con operativa de desembarque y embarque total en el Port de Tarragona. También han crecido exponencialmente los cruceristas, llegando a 98.126, con un aumento del 91%.





En 2018 se ha seguido con la comercialización del puerto y territorio mediante:

La maximización de contactos con los armadores

Ferias más importantes de cruceros como Seatrade Cruise Global y Seatrade Med.

Patrocinio del International Cruise Summit, que permite el acceso a reuniones privadas con las navieras.

Miembros de asociaciones claves como Medcruise y CLIA que permite acceder a diferentes acontecimientos donde se organizan B2B con las navieras, así como otras oportunidades de negocio.

Reuniones en las oficinas de los armadores a lo largo del año.

Presencia en prensa especializada internacional.

El desarrollo de materiales de comunicación (mantenimiento de la web www.tarragonacruiseport.com, catálogo comercial, etc.).



Iniciado en 2017, se ha consolidado la Zona de Acogida para los Cruceristas (ZAC), bajo la marca Cruises Amicvm, que auspicia el Ayuntamiento de Tarragona, un programa que va enfocado a los comercios y restaurantes de la ciudad de Tarragona, estableciéndose una zona de interés comercial para el crucerista, y con flexibilidad horaria cuando llega un crucero de más de 300 personas. En 2018 alrededor de 45 establecimientos se adhirieron al programa.

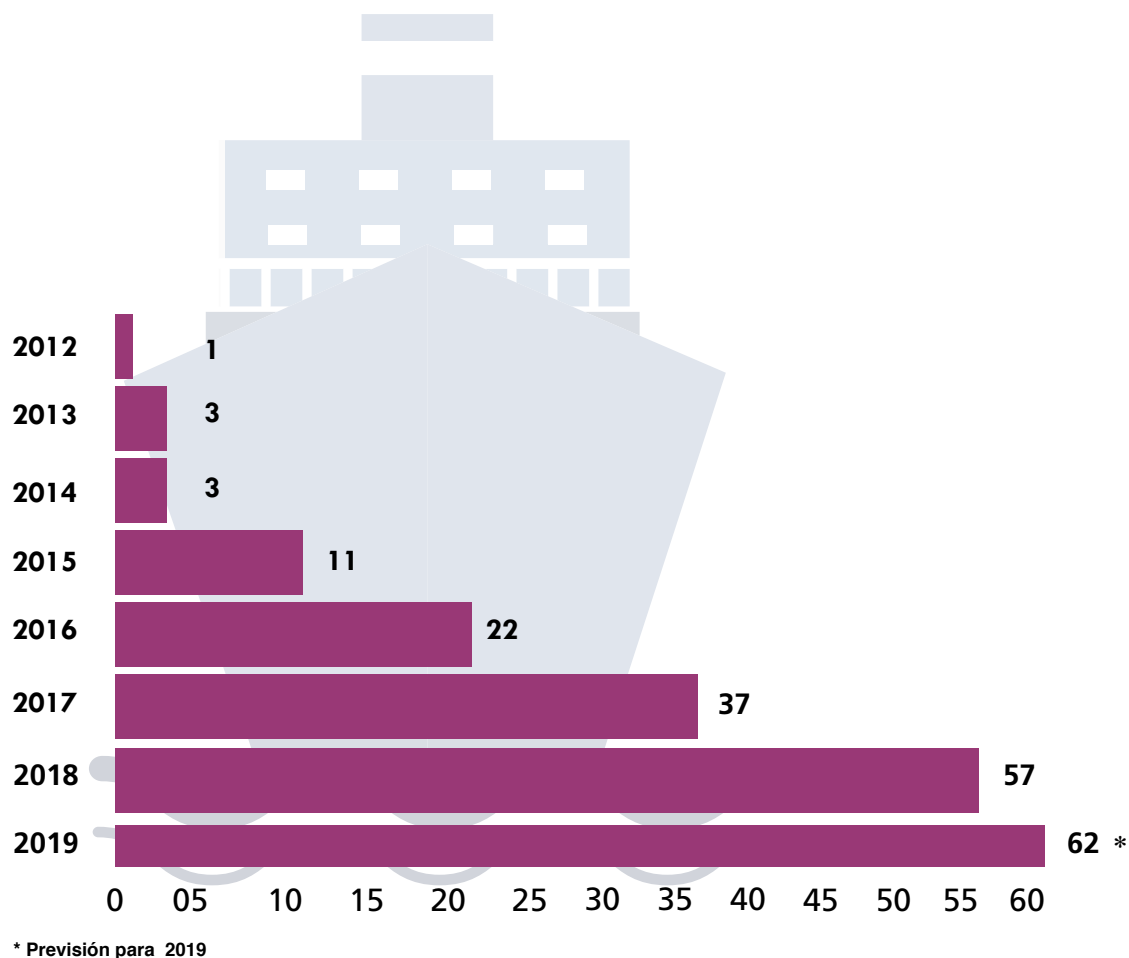


Costa Cruceros ha sido clave en el transcurso de la temporada 2018, ya que ha ofrecido regularidad semanal de escalas con su crucero Costa Victoria, desde el 6 de abril al 28 de septiembre, con 23 escalas que tuvieron operativa parcial de embarque y desembarque.

Para el año 2019, Costa Cruceros ha confirmado la llegada el crucero Costa Fortuna que sustituye al Costa Victoria, con una capacidad de 3.470 pasajeros un total de 19 escalas, con operativa de embarque y desembarque parcial de 600 personas cada semana. Asimismo también con turnaround, Costa Cruceros ha confirmado el crucero Costa NeoRiviera, con una capacidad 1.727 pax con 14 escalas en 2019. En este año se prevé un volumen aproximado de 110.000 pasajeros en un total de 65 escalas.



Evolución de las escalas de cruceros



Moll de Costa, la apuesta por la cultura

En el transcurso de 2018 se han llevado a cabo 242 iniciativas lúdicas y culturales promovidas o con el soporte del Port, con un total de 143.085 usuarios. Dichas iniciativas, bajo la marca Moll de Costa en la cual se integra la relación puerto y ciudad, se han llevado a cabo en diversas ubicaciones: KM0, Tinglados 1 y 4, Refugio 1, El Teatret, el Archivo del Port, El Serrallo y el Museo del Port.

El Museo del Port, dedicado a divulgar la historia y la realidad portuaria, ocupa un lugar destacado en estos espacios puesto que atiende con especial atención el público escolar que en 2018 acudió en un número superior a los veinte mil visitantes. Finalmente, el Archivo portuario, administrativo e histórico, lleva a cabo la custodia del legado documental generado por la entidad portuaria y el Teatret, un espacio cultural de referencia en la ciudad, que atrae diferentes iniciativas culturales innovadoras.

Esta importante oferta cultural y social de la ciudad, se da a conocer a través de distintos medios de comunicación local y del web www.porttarragona.cat.



143.085 visitantes en las actividades del Port de Tarragona



Moll de Costa Exposiciones 36.679



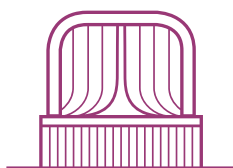
Actividades Moll de Costa y el Serrallo 72.261



Museo del Port 23.071



Arxiu del Port 713



Teatret 10.415

Exposiciones y otras actividades

La oferta cultural y social en las instalaciones del Moll de Costa acogió 143.085 personas durante 2018 en multitud de actos: exposiciones en los Tinglados y Refugios así como en los acontecimientos deportivos solidarios (triatlones, carreras atléticas, de bicicletas, etc.).

En 2018 las iniciativas programadas supusieron un incremento notable de participantes. En exposiciones como “El otro Bigas Luna. La seducción de lo tangible”, “Tarragona bajo el mar. Una muestra de la vida en el parque subacuático” o una muestra de producción propia “Els castells en la Ciudad de Tarragona, donde se reflejaba la historia de uno de los fenómenos culturales, folclóricos y sociales más importantes de la ciudad, impulsada por las cuatro collas locales. La exposición ‘70 Tarraconenses delante de la cámara” de Albert Saludes, una muestra de retratos para darlos a conocer a través de la redes sociales, el desfile benéfico TGN Fashion Trends III, la Fiesta para todos de Down o la XXVIII Muestra del Sindicato de Iniciativa y Turismo Tarragona también tuvieron acogida en estos espacios.

A la vez se unieron a otras exposiciones como #tumediacara genuine” de la Liga Genuine Santander, Asociación Autismo Córdoba i Port de Tarragona, una muestra de la diversidad i la inclusión social y también como cada año se acogió la jornada solidaria La Maratón de TV3 impulsada por la Fundación para la Maratón de TV3 con la Carrera del Maratón y los talleres solidarios a favor de dicha actividad.

La actividades deportivas como facilitar el entrenamiento de fútbol adaptado para discapacitados visuales de la Fundación ONCE o el impulso de la Carrera y Caminata contra el Cáncer de Mama, la Ruta Literaria Año Fabra y la colaboración en actos solidarios como la cena benéfica anual a favor del Teléfono de la Amistad promovida por los Padres Rogacionistas (una iniciativa que pone en valor la ayuda a las personas solitarias de forma altruista), fueron actuaciones destacadas.

Asimismo el Moll de Costa ha sido el escenario anual de la Cabalgata de Reyes, que se inicia en las instalaciones portuarias, la colaboración portuaria con las fiestas patronales de la ciudad y de los barrios marítimos, así como las cantadas de habaneras veraniegas que cada año o en actividades sociales de casas regionales, cofradías de Semana Santa, asambleas de entidades o colegios profesiones o visitas de centros educativos.



M O L L D E C O S T A



Archivo

Durante el año 2018 desde el Archivo del Port se ha continuado con la digitalización de series documentales y su posterior publicación a la página web, de consulta y descarga gratuita. Este año se han pasado a formato digital los libros de Certificados y entregas del Fondo de la Junta Protectora de las Obras del Puerto de Tarragona de los años 1805 al 1818. En total 20.306 imágenes digitalizadas disponibles en línea en el web del Port de Tarragona (apartado Archivo Digital) que el 2018 tuvieron 1.743 visitas.



El número de consultas durante 2018 ha estado de 34, 336 los documentos consultados y 548 las reproducciones realizadas.

El mes de enero se entregó el VIII Premio de Investigación que ganó Patricia Terrado Ortuño con el proyecto titulado: "Ciudad. Puerto y territorio. Cartografía histórica de Tarragona entre los siglos XVII y XIX." La Biblioteca Auxiliar cuenta actualmente con 9.378 volúmenes, y el catálogo, disponible en línea, ha tenido 36.767 visitas.

A raíz de los acuerdos de intercambio establecidos con instituciones y entidades se han incorporado 98 nuevas publicaciones. En cuanto a los descatalogados y duplicados, durante este ejercicio han sido 400 las unidades enviadas a diferentes instituciones.



Los Martes en el Archivo, la nueva apuesta de difusión, se ha consolidado con nuevas propuestas:

Un taller a cargo de Susanna Muriel, archivera especializada en colecciones fotográficas bajo el epígrafe 'Archivero doméstico. Organiza y conserva tu archivo familiar'.

Dos rutas guiadas. La primera conducida por Ramon Aloguin en 'Las escaleras del mar'. La segunda ruta, 'Los presos y el Puerto de Tarragona', fue a cargo de Montserrat Gisbert Belio.



El Día Internacional de los Archivos se organizó una nueva actividad titulada 'Los secretos del Archivo' con Rat Cebrián dirigida al público familiar con niños de hasta 12 años.

La actividad consiste en una visita teatralizada con un personaje vinculado a la historia del Port de Tarragona y dos talleres: 'Mi familia y yo' y 'Un lugar para cada cosa'. Se hicieron dos sesiones de la actividad, el sábado 9 de junio y el domingo 10 y se volvió a repetir el Día Marítimo Mundial, el 29 de septiembre y el Día Internacional del Niño, el 18 de noviembre.



Se ha colaborado con el Servicio de Publicaciones del Port en la presentación de libros, y en la quinta edición del Premio de Narrativa Corta del Port de Tarragona, al cual optaron 87 trabajos.

Finalmente, en cuanto al alumnado de institutos y de la URV durante 2018, 210 alumnos han pasado por nuestras instalaciones.



Las cifras del Archivo

Visitas página web: 6.967

Documentos digitalizados: 20.603

Asistencia público actividades: 713

Seguidores redes sociales: 3.908

Visitas blog Arxiportus: 31.942

Consultas: 736

Museo

La consolidación del público fidelizado a las actividades del [Museu](#) es un objetivo en 2018, ya que hemos conseguido más de 23.000 usuarios en nuestras.

Dentro de los proyectos del Museo también cabe destacar la inauguración de un nuevo espacio didáctico fuera de las instalaciones de la misma entidad museística, relacionada con el mundo de la pesca y que realiza en el edificio del Espacio de Entidades de El Serrallo. 'Observatori Blau, el món pesquer del Serrallo' explica de una manera multisensorial las treinta especies más capturadas en la mar tarragonense y el proceso que se realiza hasta que el pescado llega a nuestras mesas, gracias a la actividad de los pescadores y con la singularidad que ofrece la subasta del pescado en directo. Se adapta a todos los niveles educativos desde infantil a la universidad, así como para las familias y público en general.

Las visitas a la exposición permanente, tanto individual como de grupos, llegan al 40% del total, seguidas por [El Museu Educa](#) con un 39,5% y el 19% restante vinculado a las actividades de la programación anual y de las entidades externas. En cuanto a la procedencia de las visitas individuales: un 25% de visitantes de otros países, destacando Inglaterra en primer lugar, seguida de Francia, Rusia e Italia. El 75% restante corresponde a los usuarios del Estado español (destacando Aragón, Comunidad de Madrid y Valencia). Respecto a esta cifra, el 80% provienen de Cataluña siendo el Tarragonès la comarca con más visitantes, un total de 4.864 usuarios.

La programación de actividades orientada a público general y familiar han tenido 4.009 asistentes que han disfrutado de la amplia oferta: Domingos en el Museo, con visitas teatralizadas; visitas comentadas al Museo y al barrio de El Serrallo; la actividad familiar 'Ven al Museo y pescarás la historia...'; el baile de los Nanos Pescadores Pequeños en el interior del Museo con la [Associació de Portants dels Nanos Nous de](#)



990 seguidores



3.263 seguidores



1.043 seguidores

Las cifras del Museo

Visitas inidividuales: 6.507

Visitas de grupos: 2.877

Museu Educa: 9.023

Programa de actividades: 4.100

Otras entidades: 510

Total de usuarios: 23.017

Tarragona: Día Internacional de los Museos y La astucia de la mar; la Noche de los Museos, con el 'Viaje a la Constelación Museo', organizada por los museos y salas de arte de Tarragona, y La Pequeña Noche de la Mar donde los niños y niñas realizaron manualidades y disfrutaron de los cuentacuentos de la mar; El Festival romano de Tarraco Viva con el recorrido arqueológico 'Descubriendo el puerto romano' y 'Tiberius Claudius Amiantus comerciante por el Mare Nostrum'; el Día Marítimo Europeo, y el taller degustación 'El pez, de Roma a nuestra mesa'.

Durante la celebración de los XVIII Juegos del Mediterráneo con nuestra ciudad como sede, se colaboró con la actividad didáctica 'Remando en el Náutico', para los escolares y también con la exposición de pequeño formato 'Compartiendo la mar con... Los Juegos Mediterráneos', dedicada a los remeros del Club Náutico de Tarragona que en los II Juegos del Mediterráneo a Barcelona, en 1955, consiguieron la medalla de bronce en la modalidad de 4 sin timonel.

Les fiestas de San Pedro de El Serrallo acercaron a los más pequeños la historia de Ramon el Ranxero, protagonista del cuento de la colección «Petit Museu» explicada por Rat Cebrián. Disfrutaron al mismo tiempo, de la visita al Observatori Blau, actividad que se programó, también, el Día Marítimo Mundial, en la propuesta conjunta de las entidades culturales del puerto- Archivo y El Teatret del Serrallo- para dar relevancia a nuestra mar.



En julio atracó el pailebote *Santa Eulàlia*, barco histórico del [Museo Marítimo de Barcelona](#) que celebraba su centenario, que visitaron más de 1.300 personas. Se organizaron actividades como la visita teatralizada 'Trabajando en el muelle'. El pailebote también se convirtió en el tema del VI Concurso Instagram Museu del Port #100santaeulaliatarragona. Las Noches del Museo del Port con 'Viviendo el Port, maridaje de historias portuarias con vinos de Bodegas Singulares' ofrecieron el vínculo de vinos singulares e historias portuarias. En las Jornadas Europeas de Patrimonio, con la propuesta 'Misterio en los Museos', se consiguió que participara el público juvenil con la actividad 'El caso de las 7 copias'.



Fruto del convenio con la Biblioteca Pública de Tarragona se han realizado la XIII y XIV edición de la ruta literaria 'El Serrallo visto por los escritores', paseo por los lugares emblemáticos del barrio pesquero, el ciclo 'La mar de contes. Contes des del bressol', orientado a un público familiar con niños y en La hora del cuento se presentó el quinto número de la colección «Petit Museu»: *Josep, el Lluçet, pescador de palangre*.

Museu Educa contabilizó 9.023 escolares, siendo de Ciclo Inicial de Educación Primaria los usuarios más numerosos con un 25%, seguido de Educación Infantil y Ciclo Medio. Hay un gran aumento respecto años anteriores de estudiantes de ciclos formativos, universitarios y formación de adultos, interesados con el nuevo espacio de la pesca y la actividad Import/Export. Cabe reseñar el gran aumento observado este año en los grupos extranjeros, llegando casi al millar de chicos y chicas procedentes de Francia, China, Inglaterra, Alemania y Bélgica.

En el periodo de vacaciones escolares, el Museu presenta actividades familiares: Semana Santa y Navidad en el Museo con 'La Mar de contes i rondalles' y la maleta didáctica 'Mare Nostrum'. Ésta última también nos permitió complementar la exposición temporal '¿Quién ensucia el Mar?' cedida por la Agencia Catalana del Agua y Sant Jordi con las escuelas con el taller de Exlibris marítimos para la escuela Bonavista y el Casal Amic.

En las redes sociales contamos con Facebook, con 3.263 seguidores, Twitter, con 990 seguidores e Instagram, con 1.043 seguidores.



El Teatret, nuevo espacio cultural

El Teatret del Serrallo, a pesar de su reciente inauguración, ha experimentado una evolución meteórica con unos índices de ocupación y actividad extraordinarios.

El emplazamiento estratégico, emblemático y encantador lo hace el espacio idóneo para todo tipo de actividad.

Durante el 2018 se han realizado más de **120 actividades** con más de **10.400 personas** que han pasado por sus instalaciones con un alto grado de satisfacción.

La diversidad de sus actividades hace que el público sea completamente heterogéneo: se han celebrado actividades de cariz privado, reuniones de trabajo, jornadas de formación, ruedas de prensa, así como conferencias, presentaciones de libros entre otros.

En esta línea también se han llevado a cabo actividades relacionadas con la Autoridad Portuaria, su actividad social y la del sector portuario,



como son el **Som-Inn Port**, **HubDay** o el **Día de la Policía Portuaria**.

También se desarrolla una importante actividad social y cultural de apoyo al tejido asociativo de la ciudad, que engloba actividades solidarias con la **Fundación Vicente Ferrer**, de cine con el **PsiCurt** y el **REC**, conciertos y música en general con el **JaVeus** y **Gotas de Música** y **Notas de Vino** entre otros, entregas de premios del sector de la prensa, de la administración municipal, etc.



Y, en último lugar, la programación propia que se desarrolla a lo largo del año en ciclos específicos, **Teatret familiar**, **Teatret de circo**, **Noches Mediterráneas**, **Teatret de Sant Jordi**, **PortAutors**, **Teatret de Cuento**, **Nadal de Sueño**, la celebración del **Día Marítimo Mundial**, y las colaboraciones con las programaciones de la ciudad cómo son la **Dixie**, **Santa Tecla** entre otros, con gran aceptación de la ciudad.

El Teatret del Serrallo se ha consolidado como nuevo icono del puerto y punto de referencia en el mapa de equipamientos culturales y sociales del territorio y de la ciudad de Tarragona.



Servicio de Publicaciones

Las visitas y/o descargas al web del Servicio de Publicaciones del Port de Tarragona han sido 95.667 (noventa y cinco mil seiscientos sesenta y siete). Datos que hay que considerar una continuación de la evolución positiva de las consultas y descargas que se venden efectuando al web del Puerto en general, y al Servicio de Publicaciones en particular.





Pep Escoda (2011)



Ernest Descals Pujol

Fondo de Arte

Durante estos años, dependiendo siempre del tipo de muestra, muchos artistas han hecho donación de obras y trabajos que día a día engrandecen este fondo y que actualmente está integrado por ochenta piezas en diversas disciplinas (escultura, fotografía, grabado, etc.), con un papel destacado de la pintura. La intención del Port de Tarragona siempre ha sido hacer pedagogía y acercar la cultura y el arte al público.

En este ejercicio se ha continuado trabajando en la catalogación, clasificación y conservación de todas las piezas que forman parte del Fondo.

El artista que cedió su obra fue Ernest Descals Pujols, ganador del 2º premio del Concurso de Pintura de la Fundación Mutua Catalana, celebrado el mes de octubre de 2017.

Mediante el lema 'Hagamos visible el Fondo de Arte' acercamos nuestro espacio expositivo situado en el vestíbulo de la sede del Port de Tarragona, al público. Este ejercicio se ha podido ver las obras del fotógrafo Pep Escoda.

PortSolidari



El Port de Tarragona mantiene el proyecto de PortSolidari, iniciado en 2015, como una iniciativa que nace de la confluencia de la necesidad de hacer partícipes a los trabajadores y trabajadoras de la APT de la responsabilidad social corporativa por un lado y de dar visibilidad a las iniciativas solidarias de la plantilla, por otro.

Este proyecto que cuenta con iniciativas anuales que tienen un notable impacto social tanto en el plantilla como en el entorno social.

IV Convocatoria de Ayudas Sílvia Cuesta a Proyectos Sociales de PortSolidari



La IV Convocatoria de Ayudas Sílvia Cuesta a Proyectos Sociales de PortSolidari tiene como objetivo dar soporte a iniciativas solidarias de la plantilla. El 1 de junio se celebró la sede de la APT el acto de entrega de los premios correspondientes a la IV Convocatoria y el presidente del Port de Tarragona, Josep Andreu, agradeció la implicación de los padrinos y madrinas, que forman parte de la plantilla, por dar a conocer las entidades sociales premiadas.



Asociación Provincial de Parálisis Cerebral de Tarragona

Proyecto: “Salidas, convivencias e integración social de las personas con parálisis cerebral”
Madrina: Elisenda Segura



Fundación privada ECOM

Proyecto: “Borra una barrera”
Padrino: Daniel Vera



Asociación de familiares de personas con discapacidad intelectual y de desarrollo

Proyecto: “Sala multisensorial”
Padrino: Francesc Díez Gil



Plantación solidaria

En el Día Mundial del Medio Ambiente, 2 de junio, PortSolidari, conjuntamente con la Unidad de Medio Ambiente y en colaboración con la Fundación Onada, realizó la plantada solidaria de varias especies vegetales, así como un taller infantil, en el que participaron la plantilla, familiares y amigos.

El objetivo de la plantada solidaria era dar a conocer a este colectivo las actividades que realiza la Fundación Onada y poder compartir un rato con los trabajadores de la Fundación.

Durante el acto se dieron gorras conmemorativas a los asistentes, se sortearon dos camisetas del Nàstic de Tarragona firmadas por todos sus jugadores y un libro, y se realizó un mural conmemorativo con la colaboración de Pere Graner.





Vermut musical solidario

El 17 de junio, en la pérgola de El Serrallo se celebró el Vermut Musical Solidario a favor del proyecto Júlia's, una iniciativa de 'Haz Sonreír', la escuela solidaria del colegio Pineda.

Este proyecto nace en septiembre de 2017 a raíz de la situación de Júlia, una alumna de Primaria que sufre Ataxia de Friedrich, una enfermedad degenerativa que actualmente no tiene cura.

El objetivo del acto fue doble:

- Dar soporte económico a la investigación de un fármaco contra la enfermedad, con la Fundación Stop-FA. Esta asociación sin ánimo de lucro cuenta con el soporte de los mismos pacientes, sus familiares y amigos.
- Contribuir a la construcción de un aula multidisciplinar dentro de la escuela Pineda para la atención a alumnos con necesidades educativas especiales.



Proyecto colaborativo “¿Quieres pintar El Serrallo?”

En noviembre PortSolidari organizó con la colaboración de la Asociación de Vecinos de El Serrallo, un proyecto educativo participativo con la gente joven del El Serrallo y del CRAE (Centro Residencial de Acción Educativa) del mismo barrio con el objetivo de fomentar espacios de encuentro para los jóvenes que viven.

El proyecto quiere conseguir este objetivo dignificando una de las zonas más deterioradas del barrio utilizando las artes visuales y plásticas y que sean los mismos jóvenes los que transformen esta zona con un mural colaborativo. Estuvo dirigido por Pere Graner, ilustrador y educador con una amplia experiencia en la educación a través de las artes.

El proyecto constó de cuatro sesiones que se realizaron en el mismo barrio de El Serrallo:



Taller de grafiti (Los jóvenes se iniciaron en el mundo del grafiti y el arte urbano pintando cajas de cartón en un lugar emblemático del barrio).



Taller de ilustración. Un artista de la ciudad dirigió dicho taller para que los jóvenes realizaran esbozos inspirados en el término "Serrallo".



Taller de muralismo. Graner explicó a los jóvenes los diferentes murales y muestras de arte que hay a la vista del barrio y se planteó un diseño de mural a pintar para la jornada final.



Mural colaborativo. Con las ideas surgidas en las diferentes sesiones se realizó conjuntamente el mural colaborativo en la zona elegida para dignificar el espacio. Se organizó una fiesta para los vecinos.

Campaña de recogida de alimentos "Cafè i Caliu"



En noviembre se inició una nueva campaña de recogida de alimentos y productos higiénicos para "Cafè i caliu".

Además de los alimentos recogidos, también se hizo una compra de alimentos y productos higiénicos, que se entregaron directamente al local solidario.



Campaña de recogida de ropa



Bajo el lema "Haz de tu armario un armario solidario", en abril se inició hasta finalizar el año, una nueva campaña de recogida de ropa para aprovechar el cambio de armario de ropa de invierno.

El punto de recogida de ropa en el Espacio de PortSolidari, situado en el vestíbulo de la sede de la APT. La ropa se entregó a Cáritas Diocesana de Tarragona.



Campaña de Navidad Cruz Roja/Abacus

Un año más, la campaña de Navidad consistió en la compra de juguetes en la tienda Abacus y su entrega a la Cruz Roja para colaborar con la campaña de recogida de juguetes nuevos que hacen por Navidad.



Lote solidario

Desde PortSolidari ofreció la posibilidad de escoger un lote de Navidad solidario. El contenido del lote solidario estaba producido por empresas y entidades que fomentan la integración y el trabajo social en sus organizaciones. Con la compra del lote solidario se hace una aportación a un fundación sin ánimo de lucro.

En cuanto a los **recursos económicos dedicados a los programas sociales y culturales** promovidos en 2018 ascendió a 56.400 €, cifra que representa el 0,11% de los gastos de explotación de la APT

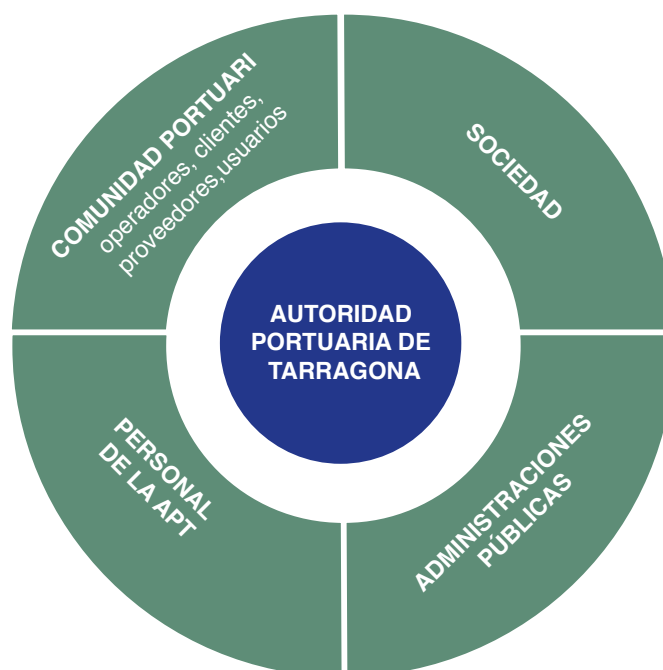
Comunicación

The image is a full-page background photograph with a monochromatic blue tint. It depicts a modern architectural installation consisting of a row of tall, cylindrical columns that increase in height from left to right. The columns are white with dark blue caps. In the foreground, a paved walkway leads towards the columns, with a few people walking in the distance. To the right, there are some outdoor seating areas with tables and chairs. The sky is a clear, light blue.

Comunicación institucional

Principales grupos de interés

La APT identifica los principales grupos de interés (stakeholders), que se agrupan en torno a cuatro grandes colectivos:



I_25

El objetivo principal de la estrategia comunicativa del Port de Tarragona es establecer relación informativa activa y transparente con su público objetivo y, a la vez, consolidar su imagen externa e interna en todos los estamentos que integran la sociedad en la cual el Port desarrolla su actividad.

Las líneas estratégicas del Port son los pilares fundamentales en que se basa el plan de comunicación que se establece anualmente desde la Dirección de Comunicación e Imagen.

De esta forma, la internacionalización, la diversificación, los cruceros, la sostenibilidad y las infraestructuras son los objetivos prioritarios que se quieren potenciar mediante diferentes canales y acciones comunicativas. Estos objetivos se distribuyen en una comunicación activa en tres grandes áreas: puerto comercial, puerto de cruceros y la relación puerto y ciudad.

Durante 2018 el Port de Tarragona ha consolidado su imagen como motor económico del territorio y ha dado pasos decisivos para erigirse en puerta logística de referencia en el Mediterráneo. La apuesta para nuevas infraestructuras esenciales así como la consolidación del liderazgo en diferentes sectores ha contribuido a promover la imagen de un puerto activo y en expansión. En la misma línea se ha trabajado

comunicativamente para mostrar el Port de Tarragona como un puerto de cruceros con unas buenas cifras que avalan la apuesta firme que este enclave portuario inició hace unos años.

En clave social, el Port ha potenciado su vinculación con una ciudad con la remodelación de sus espacios públicos, la planificación continuada de actos abiertos a la ciudadanía y la recientemente inaugurada pasarela de peatones.

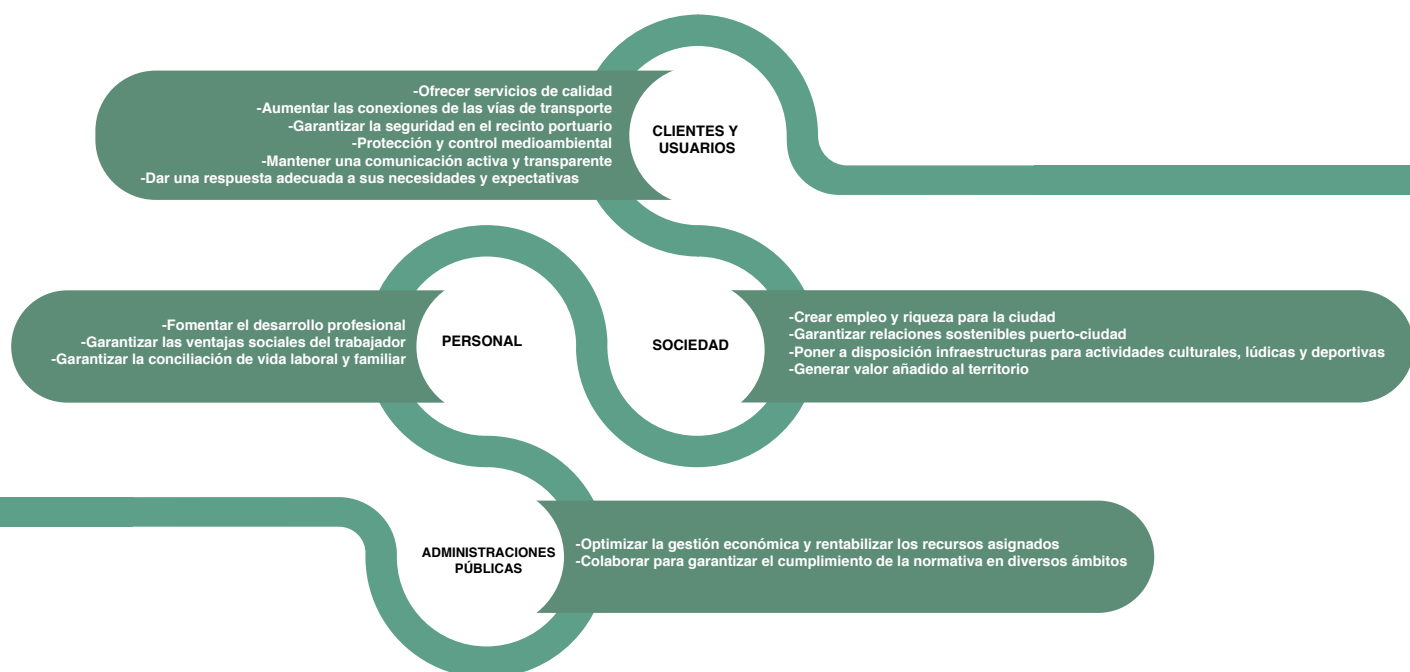
En toda esta proyección ha contribuido la tarea realizada desde el punto de vista estricto de herramientas de comunicación. Este periodo ha servido para fortalecer y ampliar la relación con los medios de comunicación (sobre todo con la prensa especializada), para consolidar la web corporativa portuaria, para apostar por la presencia del Port en las redes sociales, para la creación de un portal propio de contenidos audiovisuales, el impulso de las memorias de sostenibilidad, la consolidación de la imagen del Port o el impulso de la marca cultura Moll de Costa, entre otras acciones.

Participación y principales inquietudes de los grupos de interés

Conocer las necesidades de nuestros grupos de interés es clave para ofrecer un mejor y eficiente servicio. Con este objetivo se utilizan todos los instrumentos que permitan potenciar la interacción con ellos y a la vez promover la participación de los mismos. Son diversos los instrumentos y canales habilitados con cuyo objeto y entre los que destacan las comisiones internas, el Portal del empleado, el Consejo de Administración, los comités internos y con la comunidad portuaria, la Intranet portuaria o la web.

También la formación y sesiones informativas, reuniones de trabajo con sus principales representantes, participación en foros ciudadanos, económicos y académicos, proyectos europeos, sesiones informativas y comunicaciones de prensa, peticiones de información, sugerencias y contribuciones recibidas a través de los diferentes medios y la atención que la entidad mantiene a disposición de los usuarios portuarios, como el servicio de atención al cliente, las encuestas de satisfacción a la comunidad portuaria, los encuentros con representantes de los diferentes actores, etc.

A partir de este análisis, se identificaron los principales aspectos de interés y preocupaciones de los colectivos mencionados:



[I_26](#), [I_27](#)

Proyectos de colaboración y coordinación con otras administraciones

En su relación con la ciudadanía y la gestión de los servicios operativos, el Port de Tarragona, en 2018, continúa creando sinergias con las distintas administraciones y entidades relacionadas con su actividad.

Colaboración de asistencia jurídica con el Servicio Jurídico del Estado.

Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas de control sanitario de mercancías del puerto de Tarragona (IFCSM), con el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Colaboración para la puesta a su disposición del edificio e instalaciones de Inspección Fiscal y Aduanera, en el muelle de Andalucía, con la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.

Colaboración para la puesta a disposición de la ocupación privativa del dominio público portuario y la gestión de la instalación de un escáner de control, con la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas para el control SOIVRE de mercancías del Port de Tarragona, con el Ministerio de Economía y Competitividad.

Colaboración para la organización y participación en las V Jornada de Derecho Portuario de Tarragona, con el Colegio de Abogados de Tarragona.

Colaboración para la ejecución de los Trabajos Asociados al proyecto SAMOA, con Puertos del Estado.



También se colabora en diversos proyectos.

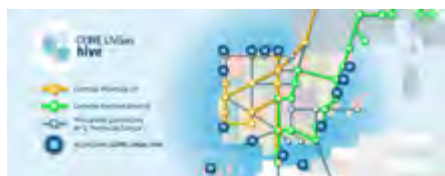
Proyecto de Ecosistema de Innovación del Puerto de Tarragona

Como miembros o colaboradores, asociaciones empresariales, empresas y entidades privadas y administraciones trabajan con la entidad portuaria para la promoción de la Innovación y la Inteligencia Colectiva en el Port de Tarragona. Las administraciones son: Acció (Agencia para la competitividad de la empresa) adscrita a la Generalidad de Cataluña; Centro para el Desarrollo Tecnológico Integral, vinculado al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades; Tarragona Impulsa, Fundación Tarragona Smart Mediterranean y Ematsa, del Ayuntamiento de Tarragona; Unidad de Proyectos Europeos y Región del Conocimiento de la Diputación de Tarragona; Cátedra para el Fomento de la Innovación Empresarial, y Demola, de la Universidad Rovira i Virgili; Centro de Innovación del Transporte, vinculado a la Universidad Politécnica de Cataluña e Institutos Públicos de Formación Baix Camp y Vidal i Barraquer.

Proyecto CORE LNGas hive

En este proyecto europeo de innovación la APT colabora con: Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima, Dirección General de la Marina Mercante, Puertos del Estado, Autoridades Portuarias de Barcelona, Cartagena, Ferrol-San Cibrao, Bahía de Algeciras, Huelva, Valencia, Bilbao, Gijón, Melilla, Santander, Vigo y Santa Cruz de Tenerife, Fundación de la Comunidad Valenciana para la Investigación, Promoción y Estudios Comerciales de Valenciaport, Renfe Mercancías, SA, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad de Santiago de Compostela; además de con las empresas y entidades privadas que también forman parte del consorcio de este proyecto.

I_28



Asociaciones técnicas o empresariales a las que pertenece la APT

La APT pertenece y participa activamente en las siguientes asociaciones nacionales e internacionales, con el objetivo de estar presentes en las organizaciones sectoriales más destacadas y relevantes del sector portuario, tanto a nivel logístico, como en importación y exportación, entretejiendo sinergias y nexos de unión para realizar nuestra labor comercial y poder captar nuevos tráficos y vías de negocio.

Organizaciones nacionales

AEC (Asociación Española para la Calidad)		CIAC (Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya)	
APPORTT (Agrupació per a la Promoció del Port de Tarragona)		CEPTA (Confederació Empresarial de la Província de Tarragona)	
Asociación de Derecho Portuario		Lonja de Cereales de Barcelona	
Asociación Técnica de Puertos		Shortsea Promotion Center – Spain	
CHEMMED (Clúster petroquímico del sur de Europa)		Transprime (Asociación española de empresas con transporte privado de mercancías y grandes usuarios del servicio público)	
BCL (Barcelona-Catalunya Centre Logístic)			

Organizaciones Internacionales

CLIA Cruise Lines International Association (Australasia)		IPCSA (European Port Community Systems EEIG)	
EPCA (The European Petrochemical Association)		MedCruise (The Association of Mediterranean Cruise Ports)	
FERRMED (Asociación para la promoción del gran eje ferroviario de mercancías del Mediterráneo)		Villes et Ports AIVP	
IAPH (International Association of Ports and Harbors)			

En 2018 se ha participado en reuniones, jornadas, conferencias y talleres de las asociaciones, comisiones y grupos de trabajo de los cuales se es miembro o bien participa activamente:



Asociación Española para la Calidad

Reuniones de la Comunidad de Innovación, de la Comisión de Cultura de la Innovación y del grupo de trabajo Frenos y Aceleradores de la Innovación.



Jornadas de ACCIÓ

Jornada ¿Tienes un reto y quieres soluciones innovadoras para abordarlo?.



Som-Inn Port

Jornada de lanzamiento, Comisión de Innovación, Ágora y talleres.



Universidad Rovira i Virgili

Jornada innovaciones disruptivas y start-ups.



EMATSA

Jornada de Innovación Idea.



Fundació Catalunya Cultura

Jornada Impulsa, *hub* de empresa y cultura



Autoridad Portuaria de Cartagena

Jornadas de Innovación en los puertos del siglo XXI



Comunicación con los grupos de interés

A través de la Dirección de Comunicación e Imagen se canaliza la información sobre las actuaciones y actividades generadas por el Port de Tarragona al mundo exterior y uno de los canales de relación con los principales grupos de interés son los comunicados, notas de prensa y escritos dirigidos a los medios de comunicación: locales, nacionales, generales y especializados.

De este modo es posible informar sobre la evolución y desarrollo de la actividad portuaria y ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades y expectativas de información del público. Información que persigue el objetivo de presentar de primera mano la realidad del Port de Tarragona y conseguir la excelencia en la comunicación, de forma activa y transparente.

Cabe destacar, en cuanto al contenido de los comunicados de prensa, los movimientos mensuales de tráfico, acciones comerciales, proyectos en el marco de la sostenibilidad y el medio ambiente, la llegada de cruceros al Port de Tarragona, la presencia en ferias y congresos internacionales, visitas institucionales, proyectos europeos y obras portuarias.



Para promover la retroalimentación y el intercambio de información directa con los medios de comunicación a lo largo de 2018, se han convocado diferentes conferencias y ruedas de prensa, entre las que destacan los encuentros del presidente a inicio y final del año para explicar los resultados económicos y de tráfico de los ejercicios así como la evaluación de la temporada de cruceros.



Este año también destaca la presentación del nuevo presidente del Port de Tarragona, Josep Maria Cruset, acompañado por el consejero de Territorio y Sostenibilidad, Damià Calvet, acto con un gran éxito de asistencia en medios de comunicación.



Otros actos con un gran repercusión mediática han sido el Congreso International AgriFood que permitió situar al Port de Tarragona como puerto referente agroalimentario en el Mediterráneo; la inauguración de la pasarela, una obra enmarcada dentro del ámbito de puerto-ciudad y que ha conectado el centro de la ciudad con el frente marítimo y con una gran aceptación por parte de la ciudadanía o la presentación del proyecto de la estación intermodal Puerto Centro a la comunidad portuaria y que ampliará el hinterland natural del puerto al centro de la Península.

Dentro del ámbito de la **Imagen corporativa**, la Dirección de Comunicación e Imagen colabora de manera constante y transversal con las diferentes áreas de la institución creando todo el material gráfico y corporativo necesario a la vez que cuida por el respeto de la marca Port de Tarragona.



Cabe destacar los trabajos realizados para la Dirección Comercial y de Desarrollo de Negocio como el diseño de los stands para ferias, el material promocional o anuncios sectoriales y campañas publicitarias



así como todo el material necesario para la celebración de congresos o encuentros empresariales tanto a nivel nacional como internacional.

También se ha participado muy activamente en la creación de grafismos tanto para la web como para la Intranet así como los trabajos de rotulación que se realizan en el recinto portuario.

También participa en difundir la imagen del Port de Tarragona como marca homogénea, reconocida y reconocible en la tarea comunicativa y como soporte al área de Imagen, el Servicio Lingüístico. A fin de mejorar la eficacia de la comunicación corporativa y aportar calidad a la imagen de la institución, se ha continuado con la atención de las consultas lingüísticas así como al asesoramiento lingüístico y de revisión de textos.

Además, desde la página web del [Servicio Lingüístico](#), se da apoyo a la autonomía lingüística, y se pone al alcance de la comunidad portuaria los recursos lingüísticos y formativos en línea. En 2018 se ha revisado el material editado como memorias, catálogos, textos de exposiciones y publicaciones periódicas así como los textos corporativos que se han realizado para la difusión de la marca 'Port de Tarragona' con un total de 626 páginas revisadas, 147 solicitudes y 143 consultas. Y se mantiene el apartado de recursos comunicativos en la Intranet portuaria, que incluye herramientas de comunicación de lengua y edición, en catalán, español e inglés.

También se edita mensualmente el boletín *EN PARLEM*, en la Intranet y la web, con la voluntad de difundir las novedades en lengua catalana a la plantilla y a la comunidad portuaria. Además se coorganizó la actividad [V Noche de la Lengua en el Mundo Digital](#), en el Año Fabra, en formato de wikimaratón, donde participaron el Departamento de Cultura de la Generalidad, Amical Wikimedia, la Escuela Oficial de Idiomas y la URV. Los participantes, de forma voluntaria, mantuvieron la línea de traducción iniciada en ediciones anteriores y realizaron más de 100 ediciones.

[I_26](#)

Mecanismos de comunicación e información

Apuesta por las redes sociales

Una de las últimas apuestas de Port de Tarragona fue la entrada en las redes sociales. Toda vez que el puerto disponía de redes sociales destinadas a la consolidación de la marca cultural del puerto sin hacer hincapié en potenciar la información como puerto comercial y referente económico. A tal fin se decidió implementar toda una estrategia comunicativa en redes sociales para consolidar su marca en estas plataformas. Su crecimiento ha sido año exponencial.

La página de Facebook, con más de 1.000 seguidores, da una gran visibilidad y posicionamiento de la marca Port de Tarragona. Los datos demográficos nos indican que el 40% de nuestros seguidores son mujeres y el 60% hombres, y la edad más concurrida es de los 25 a



los 45 años. Su procedencia es principalmente de España, seguido de Francia.

La cuenta de Twitter nos proporcionan un alto índice de interacción y visualización de nuestro perfil, consiguiendo uno de nuestros objetivos, ser referentes en nuestro ámbito de actuación. Paralelamente, las cuentas que difunden de la vertiente cultural del Port, son la página Moll de Costa a Facebook y a Instagram.

La página de Facebook tiene más de 600 seguidores. En contraste con la página del Port, esta cuenta con un 60% de seguidores femeninos y un 40% masculinos. El perfil de Instagram tiene más de 500 seguidores y es un perfil diferenciado por la tipología de publicaciones. Hay dos diferentes, estáticas y permanentes, dinámicas y temporales. Este perfil tiene una gran interacción con los seguidores al ser una red con un gran crecimiento.

El tipo de publicaciones que más interacción e interés despiertan en las redes son las de contenido audiovisual. Se ha apostado por realizar videos de producción propia para las redes, un material de costosa creación pero que resulta muy interesante en cuanto a la repercusión.

La web corporativa del Port de Tarragona representa un canal de comunicación vital entre la entidad y los grupos de interés.

Hace dos años se renovó la imagen creando un nuevo portal web y durante el 2018 las visitas se han incrementado de manera notable.

Los nuevos usuarios en este año han estado de 47.692 y las páginas visualizadas 421.

Un canal de comunicación fundamental que refleja la actividad que realiza la APT son las Memorias que se coordinan y editan anualmente desde la Dirección de Comunicación e Imagen *Memoria de sostenibilidad del Port de Tarragona* y la *Memoria anual del Port de Tarragona* que recoger la información sobre la actividad generada durante el año en todos sus ámbitos de actuación.

L_18



El año en imágenes



Visita delegación francesa del sector agroalimentario



Premio de Costa Cruceros a Tarragona Cruise Port Costa Durada



II Congreso de Agrifood en el Port de Tarragona



Presentación de resultados ejercicio 2017-2018 a la prensa



Asistencia al Seatrade Cruise Med de Lisboa



Obras de asfaltado de la ZAL



Asistencia a la Intermodal South America



Asamblea general de ChemMed



Visita de cooperativistas cerealistas de Navarra, Huesca, Álava y Burgos



Visita del Instituto de Torredembarra



Visita y reunión de trabajo con la cámara de Comercio de Tortosa



El Port de Tarragona se promociona en la 5a Platts European Petrochemicals Conference



El Port de Tarragona en el SIL



Entrega de premios Silvia Cuesta Port Solidari



Inauguración pasarela del Port que conecta la ciudad con el mar



Pasarela del Port que conecta la ciudad con el mar



Presentación del proyecto de innovación SOM-INN Port



Entrega de premios Edición V Narrativa Corta Port de Tarragona



Entrega de certificados de prácticas FP dual



Presentación VI Edición IMEX



Jornada sobre el Corredor Mediterráneo



Inauguración Observatori Blau, situado en la Confraria de Pescadors



Visita delegación marroquí - Bergé



Nombramiento del nuevo presidente del Port de Tarragona, Josep Maria Cruset



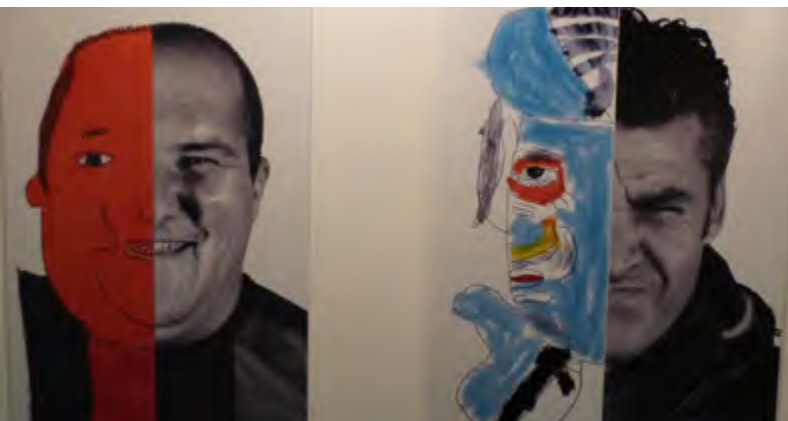
VII Carrera y caminata contra el cáncer de mama



VII edición del 'Día de la Policía Portuaria', en el Teatret del Serrallo



Reunión rectora URV y Port



Exposición 'Tu media cara' genuine, a favor de la diversidad y la inclusión



Jornada de divulgación del GNL en un entorno portuario



II Edición del Hub Day en el Port de Tarragona



Presentación resultados temporada de cruceros 2018



Presentación del cuento *Josep, el Lluçet, pescador de palangre* en el Museo



Visita de la Policía Portuaria al Hospital Joan XXIII



El Port de Tarragona, sede telefónica de 'La Marató de TV3'



Jornada de RSC. Diversidad en primera persona de Edu Carrera



Entrega de los premios Apport a la comunidad portuaria

Índice de indicadores



DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Presentación y estrategia Misión, visión y valores	7,8 y 11 9
FUNCIONES Y FORMA JURÍDICA		
I_01	Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria, informando sobre aspectos como la titularidad, el marco de competencias, el esquema de gestión del dominio público y los mecanismos de financiación (de acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Puertos).	14
GOBIERNO Y CAPACIDAD DE GESTIÓN		
I_02	Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, como son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.	16
I_03	Estructura del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, informando sobre grupos y asociaciones representados en el mismo.	16
I_04	Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados por la Autoridad Portuaria, como pueden ser sistemas de gestión de la calidad, cuadros de mando integral, campañas de caracterización de mercados, etc.	16
I_05	Existencia de comité de dirección y su estructura.	19
I_06	Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración, además del Consejo de Navegación y Puerto, el Comité de Servicios Portuarios, Comité Consultivo de Seguridad.	21
INFRAESTRUCTURAS Y CAPACIDAD		
I_07	Descripción del papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo del tipo "land lord". Enumeración de las características técnicas generales del puerto.	23
I_08	Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve.	25
I_09	Iniciativas de promoción industrial o logística, tales como participación en una Zona de Actividades Logísticas (ZAL), puerto seco, etc. y fines a los que sirve.	36

Nota: Puede acceder directamente a los contenidos pichando sobre el número (página) y para regresar pinche en el lugar habilitado para ello.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
MERCADOS SERVIDOS		
L_10	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los tráficos, representados como total de toneladas movidas, total de toneladas por grupos genéricos de mercancías y como porcentaje de cada uno de dichos grupos sobre el total.	54
L_11	Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, entendiendo por tales aquellos que suponen el 70% del tráfico del puerto.	58
L_12	Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales, expresado en tanto por ciento del total facturado.	86
L_13	Descripción de los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo.	NA
SERVICIOS		
L_14	Descripción del papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios, describiendo para cada uno de ellos papel de la Autoridad Portuaria y de la iniciativa privada. Descripción del papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad.	59
L_15	Número de empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización, o en régimen de licencia.	60
L_16	Porcentaje de superficie terrestre real, caracterizado como uso comercial, concesionado.	60
L_17	Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías.	60
CALIDAD DE SERVICIO		
L_18	Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso.	61 y 162

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_19	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía.	64
I_20	Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras empresas.	65
I_21	Descripción de las iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con los servicios prestados por el puerto.	67
INTEGRACIÓN EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE. MOVILIDAD SOSTENIBLE		
I_22	Accesos viarios y ferroviarios actuales, y actuaciones previstas para la mejora de los mismos, así como descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad.	71
I_23	Descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (ro-ro).	72
I_24	Evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril y rodadura.	72
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL		
I_25	Relación de los grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria.	155
I_26	Esquema de comunicación con grupos de interés y modelo de participación de los mismos.	156 y 161
I_27	Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.	156
I_28	Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.	158

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_29	Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente.	159
PROMOCION COMERCIAL		
I_30	Descripción de las iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto.	75
I_31	Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto, expresados como total de gastos y como porcentaje en relación a gastos de explotación.	76
COMPROMISO INSTITUCIONAL		
I_32	Descripción de proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas, destinados a optimizar la gestión portuaria, facilitar información a grupos de interés, o permitir la gestión administrativa de clientes o proveedores.	78
I_33	Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participa activamente, objetivos y logros de los mismos, e instituciones con las que colabora en dichos proyectos. Recursos económicos totales destinados a este concepto.	80
I_34	Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria.	153
I_35	Descripción de programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto.	139
I_36	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia de protección y seguridad.	80
I_37	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia medioambiental.	112

DIMENSIÓN ECONÓMICA

SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

E_01	Rentabilidad anual, expresado como porcentaje del resultado del ejercicio frente a activos no corrientes medios, de acuerdo con la definición dada en la disposición final vigésima segunda de la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado.	82
------	---	----

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
E_02	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, del EBIDTA expresado en euros, del total de toneladas movidas, del ratio EBIDTA frente a tonelada movida y del porcentaje de variación del EBIDTA.	82
E_03	Servicio de la deuda, expresado como $100 \times (\text{Amortización de la deuda} + \text{Intereses}) / \text{cash flow}$.	83
E_04	Activos sin actividad, definidos como terrenos y bienes naturales sin actividad durante el ejercicio los cuales puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental, expresado como porcentaje del valor contable neto sobre el activo neto medio del ejercicio.	83
E_05	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.	83
NIVEL Y ESTRUCTURA DE LAS INVERSIONES		
E_06	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación al <i>cash-flow</i> .	84
E_07	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.	84
E_08	Renovación de activos, expresada como la relación del volumen de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio (según la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado).	84
NEGOCIO Y SERVICIOS		
E_09	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los ingresos por tasas de ocupación y actividad, así como porcentaje de cada uno de ellos respecto de la cifra neta de negocio.	86
E_10	Evolución durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro cuadrado de zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial (superficie para concesiones).	86
E_11	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo.	87
VALOR GENERADO Y PRODUCTIVIDAD		
E_12	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, del importe neto de la cifra de negocio por empleado (plantilla media anual).	87
E_13	Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBIDTA por empleado (plantilla media anual).	87

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
IMPACTO ECONÓMICO-SOCIAL		
E_14	Estimación del numero de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	NA
E_15	Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	NA

DIMENSIÓN SOCIAL

	Descripción de la política de recursos humanos.	89
EMPLEO EN LA AUTORIDAD PORTUARIA		
S_01	Número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria.	89
S_02	Porcentaje de trabajadores eventuales sobre el total de fijos.	89
S_03	Distribución de plantilla por áreas de actividad. Entendidas dichas áreas como personal adscrito al servicio de policía, personal de mantenimiento, personal de oficina en convenio y personal de oficina excluido de convenio.	90
S_04	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	90
COMUNICACIÓN INTERNA Y PARTICIPACIÓN		
S_05	Mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación de los mismos con la dirección.	16 y 93
S_06	Mecanismos de participación técnica de los trabajadores en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria (sistemas de sugerencias, reuniones periódicas de coordinación de la actividad, grupos de calidad, etc.).	93

INDICADOR FORMACIÓN	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
S_07	Porcentaje de trabajadores que siguen programas de formación, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.	94
S_08	Evolución del promedio de horas de formación por trabajador, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.	95
S_09	Número de programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias.	94
ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA Y EQUIDAD		
S_10	Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores.	98
S_11	Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores y sobre el total de trabajadores fuera de convenio.	98
S_12	Porcentaje de trabajadores fijos de más de 50 años.	98
S_13	Porcentaje de trabajadores fijos de menos de 30 años.	93
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
S_14	Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (IF), expresado como la relación del número de accidentes con baja registrados en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año.	100
S_15	Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (IG), expresado como la relación del número de jornadas perdidas (número de días hábiles perdidos) por accidente en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año.	100
S_16	Evolución del índice absentismo anual, expresado como la relación del número de días naturales perdidos por baja, respecto del número de trabajadores.	100
S_17	Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales, expresado como número total de horas de formación dividido por el número de trabajadores.	100 y 104

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
S_18	Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.	102
EMPLEO Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA COMUNIDAD PORTUARIA		
S_19	Número total estimado de empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.	105
S_20	Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas, sobre aspectos como seguridad y formación, dentro en pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización.	106
S_21	Descripción de los mecanismos de coordinación de actividades empresariales existentes en la comunidad portuaria en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto.	107
S_22	Número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistema OHSAS.	105
S_23	Número de acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, coordinadas por la autoridad portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.	103 y 105
RELACIONES CON EL ENTORNO		
S_24	Acciones de la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados (entre otras: condiciones en las licencias de servicio al pasaje, y en las concesiones y autorizaciones asociadas a estaciones marítimas; acciones concretas en zonas comunes).	140

DIMENSIÓN AMBIENTAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Descripción de la estrategia ambiental.	109
GESTIÓN AMBIENTAL		
A_01	Recursos económicos totales: gastos, así como inversiones en su caso, asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión ambiental de la Autoridad Portuaria conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO14001:2004 o a la certificación PERS.	112
A_02	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, en monitorización y caracterización medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	112
A_03	Gastos de limpieza correspondientes a la limpieza de zonas comunes de tierra y agua, expresados como miles de euros por metro cuadrado de zona de servicio.	124
A_04	Formación medioambiental, expresada como porcentaje de personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, que ha recibido formación ambiental, acreditada por la Autoridad Portuaria, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.	109
CALIDAD DEL AIRE		
A_05	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas	113
A_06	Evolución durante, al menos, los últimos tres años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.	113
A_07	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas, como puedan ser elaboración de normas ambientales, control de la operativa ambiental por parte del servicio de vigilancia del puerto, medición de parámetros ambientales, limitaciones a la manipulación de mercancías pulverulentas, u otras iniciativas.	114

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_08	Descripción sintética de las iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria.	115
A_09	Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto, como puedan ser valores medios anuales o número de superaciones del valor límite diario, para contaminantes que resulten significativos en relación con la actividad portuaria: partículas PM, partículas sedimentables, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre.	116
CALIDAD DEL AGUA		
A_10	Descripción de los principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto.	117
A_11	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas (puntos de limpieza y mantenimientos controlados, mejoras de red de saneamiento, vigilancia operativa, etc.).	117
A_12	Número y descripción sintética de campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto, que no sean resultado de obligaciones emanadas de declaraciones de impacto ambiental.	117
A_13	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales.	118
A_14	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales.	118
A_15	Descripción esquemática de los medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.	119
A_16	Activación de los Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación.	120

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_17	Volumen de vertidos de aguas residuales generadas por la Autoridad Portuaria, o vertidas por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria, desglosadas por tipos.	120
RUIDOS		
A_18	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.	121
A_19	Número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto, relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.	122
A_20	Descripción de la situación del puerto en relación a la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica.	122
A_21	Número de actuaciones, y características de dichas actuaciones, acometidas durante el año en curso sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.	122
GESTIÓN DE RESIDUOS		
A_22	Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos.	124
A_23	Descripción sintética de las principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro de puerto, tales como actividades pesqueras (artes de pesca, embalajes), movimiento de gráneles sólidos (restos de mercancía tras la operativa), zonas lúdicas, tareas de mantenimiento de maquinaria, o lodos de fosas sépticas, entre otros.	124
A_24	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria. Existencia de puntos limpios, programas de recogida de residuos, programas de valorización, etc.	124
A_25	Tipo de gestión aplicado al material dragado, expresado como volúmenes de material dragado de cada una de las categorías en las que dicho material puede ser tipificado según las Directrices de Dragado de la CIEM.	125
A_26	Descripción de zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.	126

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_27	Trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes. En particular, la disponibilidad de cartografía bio-nómica submarina de las aguas del puerto.	127
A_28	Descripción esquemática de proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria, y valoración en euros del coste de dichas actuaciones.	127
ECOEficiencia		
A_29	Eficiencia en el uso del suelo, expresada como porcentaje de la zona de servicio que es ocupada por instalaciones activas, ya sean estas propias o en régimen de concesión o autorización.	129
A_30	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria, expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de superficie de la zona de servicio, indicando si la gestión de la red recae en la Autoridad Portuaria o está externalizada.	130
A_31	Evolución, al menos en los últimos tres años, de la eficacia de la red de distribución de agua, expresada en tanto por ciento, para aquellas Autoridades Portuarias que realicen una gestión directa de dicha red de distribución.	130
A_32	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común, expresado como kWh totales y como kWh totales por metro cuadrado de zona de servicio.	132
A_33	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), empleado por la Autoridad Portuaria (coches, calefacción, etc.), expresado como kWh y como kWh por metro cuadrado de zona de servicio.	134
Comunidad Portuaria		
A_34	Descripción sintética del tipo de condiciones, o exigencias establecidas, sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.	135
A_35	Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias, expresado como número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, y de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales, que dispongan de acreditación EMAS o que estén certificadas según la norma ISO 14001:2004.	136



2018

 **Port de Tarragona**

Memoria de sostenibilidad