



www.porttarragona.cat







Memoria de sostenibilidad 2017

índice

Introducción

7 Mensaje del presidente 9 Misión, visión y valores

Dimensión institucional

11 Estrategia

13 Funciones y forma jurídica

14 Gobierno y calidad de gestión

20 Infraestructuras y capacidad

39 Principales usos portuarios: terminales y muelles

52 Mercados y servicios

64 Calidad del servicio

69 Integración en el sistema de transporte

73 Promoción comercial

77 Compromiso institucional

Dimensión económica

82 Situación económica y financiera

84 Nivel y estructura de las inversiones

86 Negocio y servicios

87 Valor generado y productividad

88 Impacto económico y social

Dimensión social

90 Empleo en la Autoridad Portuaria

91 Comunicación interna y participación

94 Formación

98 Estructura de la plantilla y equidad

100 Seguridad y salud en el trabajo

103 Empleo y seguridad en el trabajo en la comunidad portuaria

Dimensión ambiental

109 Estrategia ambiental

111 Gestión ambiental

113 Calidad del aire

116 Calidad del agua

121 Ruidos

122 Gestión de residuos

125 Biodiversidad y sensibilización ambiental

129 Ecoeficiencia

135 Comunidad portuaria

Port y ciudad, relaciones con el entorno

138 La integración Port y ciudad

140 Port de Tarragona, puerto de cruceros

142 Moll de Costa, la apuesta por la cultura

149 PortSolidari

Comunicación

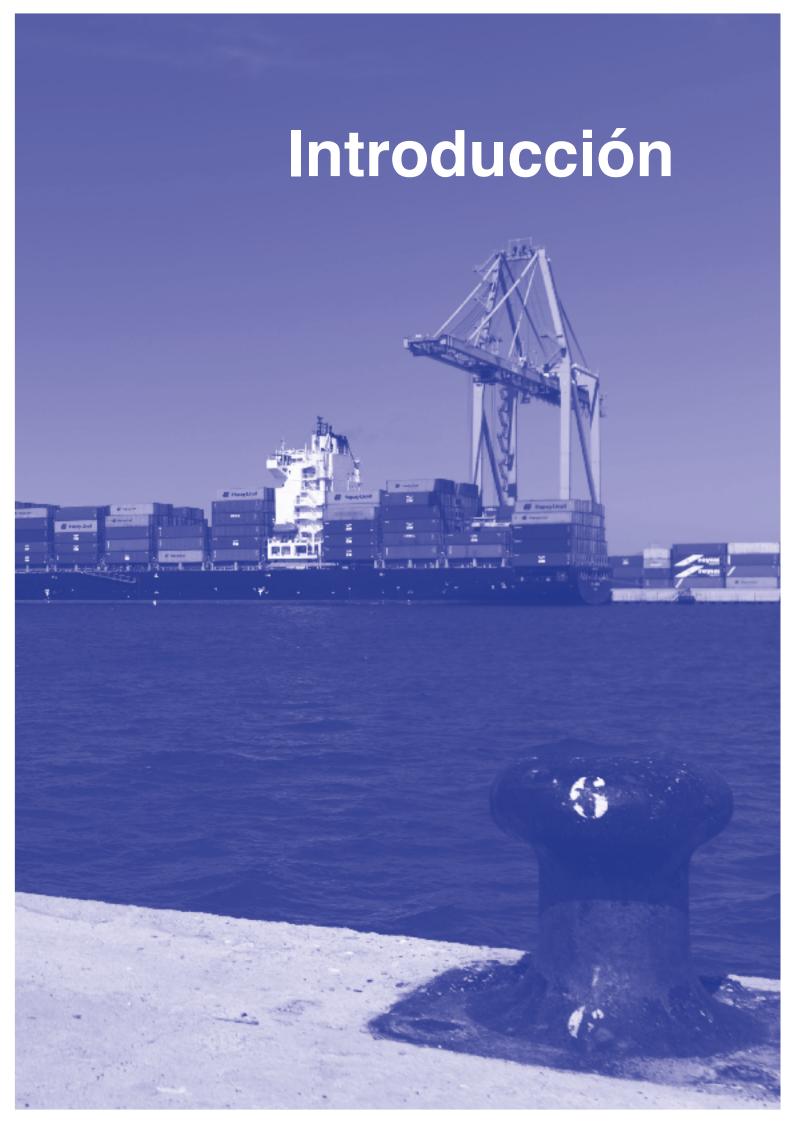
154 Comunicación institucional

162 El año en imágenes

Índice de indicadores

169 Indicadores





En el año 2017 el Port de Tarragona ha superado el tráfico total de mercancías de los últimos años, con un crecimiento del 7,5% respecto a 2016 llegando a los 33,7 millones de toneladas. La clave de este crecimiento es fruto de la diversificación ya que además de la consolidación del tráfico tradicional, con 22,03 millones de toneladas de tráfico anual de graneles líquidos (+8,7%), entre los cuales destaca el crudo de petróleo con 9,59 millones de toneladas (+12,5%), también se ha incrementado el tráfico de carbón con 3,69 millones de toneladas (4.9%). el de automóviles con 291 mil toneladas (+33,6%), la sal con 454 mil toneladas (+134%) y la pasta de papel con 585 mil toneladas (+42,6%).

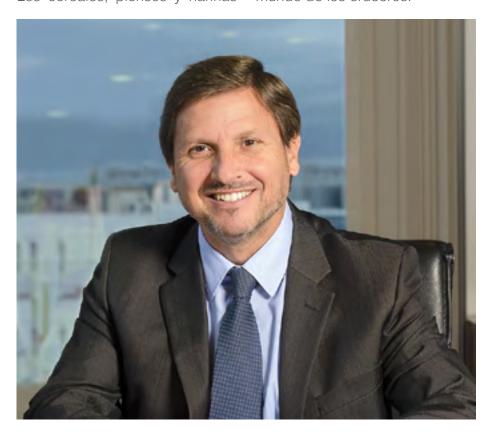
Asimismo, nos hemos consolidado como uno de los puertos mediterráneos más especializados en el tráfico de project cargo y en 2017 nuestras instalaciones portuarias han sido escenario de la construcción de grandes proyectos para la industria.

Los productos energéticos continúan siendo los mayoritarios en el tráfico del Port de Tarragona con un movimiento de 23,287 millones de toneladas (+9,0%) y le siguen en importancia los productos agroali-

Mensaje del presidente

mentarios con 4,792 millones de toneladas (-5,7%), con una ligera bajada respecto el 2016 debido al descenso del tráfico de los cereales y sus harinas. El tercer grupo en importancia son los productos químicos con 1,890 millones de toneladas (+5,2%).

Los tráficos agroalimentarios se mantienen como uno de los principales tráficos consolidados. Los cereales, piensos y harinas do en cruceros con 37 escalas (+68,2%) y más de 51.393 cruceristas (+282,3%). Estos buenos resultados se deben, en gran parte, a la apuesta de Costa Cruceros por el Port de Tarragona como puerto base y se consolida la alianza con las instituciones locales que, bajo la marca Cruise Port Costa Dorada, suman esfuerzos para ser una destinación turística de primer nivel en el mundo de los cruceros.



han alcanzado los 4,55 millones de toneladas mientras que el resto de mercancías (fosfatos, potasas, abonos y productos químicos) han mantenido un crecimiento importante con el incremento del 42,0%, llegando a 1,26 millones de toneladas.

Dentro de la línea estratégica de diversificación, merece especial atención el crecimiento conseguiEl Port de Tarragona ha realizado un esfuerzo inversor en este ejercicio y ha adecuado las terminales y muelles portuarios para ponerlos a disposición de los usuarios, lo que permite que se adapten a las necesidades del mercado a través de una mayor presencia en su hinterland como la adquisición del nuevo espacio de 150.000 m2 en Puerto Centro (Guadalajara), como una terminal

e Indicadores INTRODUCCIÓN

interior clave. La apuesta por mejorar las infraestructuras así como la estrategia de diversificación de los tráficos ha permitido obtener unos excelentes resultados económicos en 57,4 M€ (+9,75%) respecto al 2016, una cifra que pone en evidencia el esfuerzo realizado para contribuir a la competitividad de la actividad portuaria. El EBITDA también se ha incrementado alcanzando los 32,05 M€ (+12,8%). En cuanto a la capacidad de generación de recursos, el cash flow del ejercicio ha sido de 31,28 M€ (+19,7%), lo que permite hacer frente a los retos de crecimiento futuro.

Cabe resaltar que, con las anteriores cifras, nos situamos en los niveles precrisis y que reflejamos la evolución económica de nuestro entorno. Unas cifras que evidencian el esfuerzo realizado para contribuir a la competitividad de la actividad y de los operadores portuarios. Durante este ejercicio, el Port de Tarragona ha realizado inversiones en infraestructuras destinadas a la estrategia intermodal, la red perimetral general de agua contra incendios en el muelle de Reus y el varadero v la nueva estación transformadora, en media tensión, en el muelle de Catalunya; además de facilitar proyectos de inversión privados, fruto de la implicación con la comunidad portuaria.

El Port de Tarragona es uno de los principales motores económicos y así se refleja en su apuesta constante en el territorio destacando este año el proyecto de la pasarela Port-ciudad que une el centro de la ciudad con la fachada marítima superando las vías de ferrocarril.

En la vertiente de la sostenibilidad, el Port de Tarragona ratifica su firme apuesta por la transparencia en la gestión ambiental: mantiene la certificación ISO 50001 y la ISO 14001, además de elaborar, en 2017, un proyecto de descontaminación con la delimitación de la zona con presencia de contaminantes, la constitución de un Grupo de Medio Ambiente de la Comunidad Portuaria, la implantación de zonas verdes en el recinto portuario con especies autóctonas y el incremento de valorización de residuos.

Las iniciativas comerciales del Port de Tarragona durante el 2017 se han concentrado en promover la diversificación de tráficos, sin olvidar la alta especialización de las instalaciones actuales. Por tanto, se ha tratado de propiciar que exista una menor dependencia de los tráficos tradicionales (graneles) y fomentar otros con productos de mayor valor añadido como la mercancía general, los cruceros o los contenedores, contando con el apoyo y la colaboración de los operadores locales del Port. Entre estas iniciativas destacamos la asistencia a 10^a European Oil Storage (Platts), 51° European Petrochemical Association (Berlín) conjuntamente con el Clúster ChemMed, la International Petrolium Week (Londres), la 4th Platts European Petrochemicals Conference (Dusseldorf) y la 6th Platts Biofuel Conference (Ginebra).

Cabe destacar la Argus Petrochemical Markets Conference, celebrada en Tarragona, y patrocinado por el Port de Tarragona. Esta conferencia técnica, la más relevante del mercado, permitió compartir experiencias con clientes, operadores logísticos, productores, otros puertos y potenciales inversores y, a la vez, promover el potencial de Tarragona como plataforma logística del Mediterráneo.

En el sector agroalimentario, el Port de Tarragona ha intensificado su presencia nacional e

internacional en las principales citas del sector: el VI Encuentro Nacional de Operadores de Cereales (Zaragoza), la XVI Bolsa de Cereales Interpirenaica (Mollerussa), la XV Lonja de Cereales del Mediterráneo (Barcelona), la 57^a Bolsa de Comercio Europea (Bruselas) y el Grains Seminar (Ginebra).

En cuanto al sector hortofrutícola, en 2017 se participó en la 9^a Fruit Attraction (Madrid) y en la Fruit Logístic (Berlín). También se ha asistido a otros eventos importantes relacionados con la intermodalidad y la logística internacional: el Salón Internacional de la Logística (Barcelona), la Transport Logistic (Munich), la Intermodal South América (Sao Paulo), la Break Bulk (Antwerp) y la 19^a European Supply Chain & Logistics Summit (Barcelona).

línea con la En estrategia comercial de diversificación de tráficos, se participó a la 5ª Feria de la Biomasa de Catalunya (Vic) y la Expo Biomasa (Valladolid). Finalmente, en relación con el tráfico de cruceros, el Port de Tarragona, con su marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada, estuvo en las ferias más destacadas del sector como la Seatrade Cruise Global, en Fort Lauderdale (Estados Unidos) y la Seatrade Europe, celebrada en Hamburgo (Alemania).

El Port de Tarragona afronta los retos futuros con el esfuerzo colectivo de toda la comunidad portuaria manteniendo la competitividad bajo las premisas de sostenibilidad económica, social y medioambiental con el objetivo de consolidarnos como uno de los principales puertos del Mediterráneo.

Josep Andreu i Figueras Presidente del Port de Tarragona

Misión, visión y valores

Con el objetivo de ser uno de los principales motores de desarrollo de su entorno social y empresarial, el Port de Tarragona tiene como misión, visión y valores:

MISIÓN

Contribuir al desarrollo económico y social de su entorno de forma sostenible, en un contexto de máxima competitividad, impulsando la modernización y adecuación de las infraestructuras portuarias a la prestación de servicios de valor añadido, bajo un marco de cohesión entre los miembros de la comunidad portuaria, favoreciendo la realización profesional de su capital humano.

La Autoridad Portuaria de Tarragona llevará a cabo su misión con un firme compromiso con la calidad de la gestión, el desarrollo de una actividad respetuosa con el medio ambiente y bajo los criterios de sostenibilidad, con garantía de seguridad, optimización y rentabilizando de forma competitiva sus recursos, integrándose en las redes logísticas internacionales, promoviendo la inversión y la iniciativa privada, y con un especial cuidado del capital humano de la entidad y del conjunto de la comunidad portuaria.

Consolidar el liderazgo en el sistema portuario en tráficos de graneles líquidos y sólidos.

VISIÓN

Desarrollar la estrategia para convertir el Port en puerto logístico de referencia que sea impulsor del polo logístico del sudoeste europeo.

Ser una referencia intermodal y de integración en los programas de Autopistas del Mar.

Ser reconocida por su importancia en la actividad económica de Cataluña y del Valle del Ebro.

Liderazgo. Ser ejemplo y referente. Ser conciliadores.

Integridad de criterios (honestidad, rectitud ética y dignidad).

Responsabilidad social corporativa.

Equipo humano eficiente y comprometido.

VALORES

Transparencia y accesibilidad de información para los diferentes agentes implicados.

Orientación a la satisfacción del cliente.

Excelencia operativa en las actividades diarias, con una prestación de servicios de calidad y competitiva dentro del Sistema Portuario.

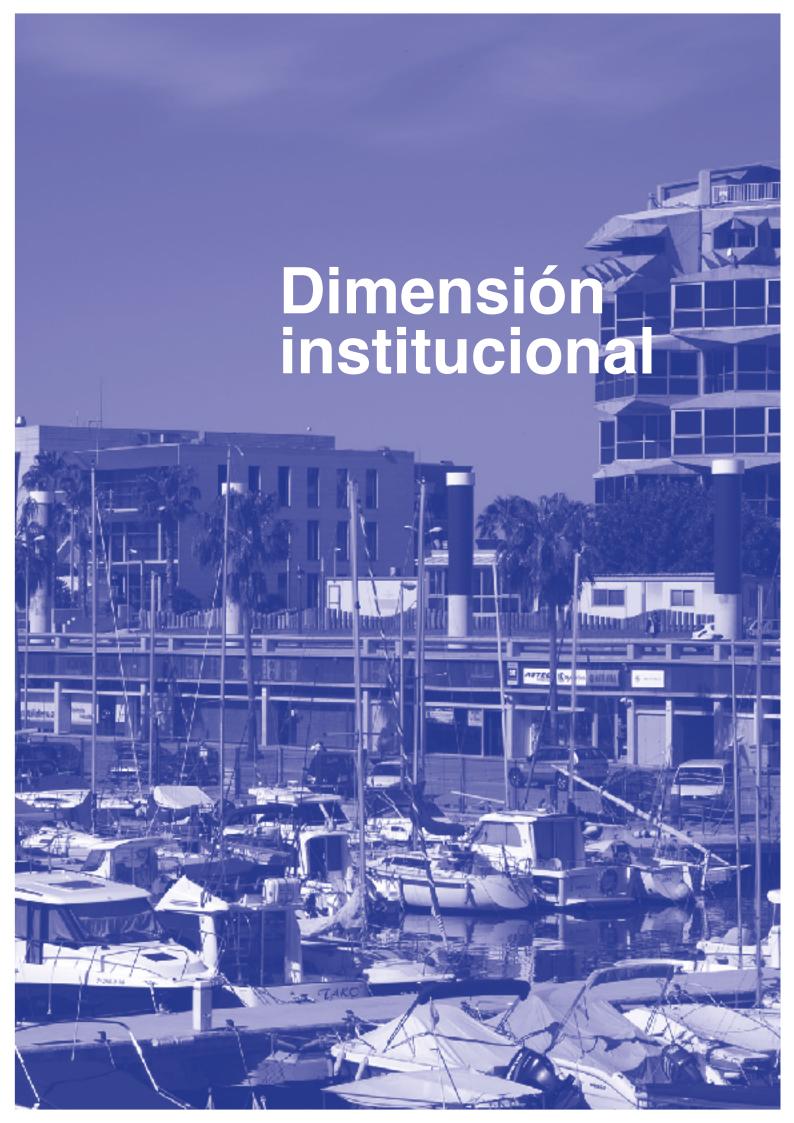
Innovación tecnológica y de gestión.

Respeto y cuidado del entorno medioambiental y contribución al desarrollo sostenible.

Cumplimiento de compromisos y mejora continua.

Compromiso social con la ciudad y el entorno socioeconómico del Port.

ce Indicadores INTRODUCCIÓN



02

El Port de Tarragona mantiene su estrategia de crecimiento basada en cinco ejes: proyección internacional, diversificación de los tráficos, impulso de infraestructuras, apuesta por los cruceros y la sostenibilidad. Estas son las cinco líneas estratégicas sobre las cuales se articula el plan de acción, que fija los objetivos de crecimiento del Port de Tarragona para reforzar su posicionamiento en el conjunto de los puertos españoles y del Mediterráneo

Dimensión institucional

Estrategia



Con la voluntad de convertirse en referente en el Mediterraneo, el Port de Tarragona proyecta un nuevo plan director (2015-2035) que está en tramitación. Los objetivos inmediatos comprenden la Zona de Actividades Logísticas (ZAL), la diversificación de los tráficos, la consolidación de los cruceros e implicar estratégicamente a todos los agentes del territorio para nuevas inversiones privadas y públicas.

La estrategia de internacionalización se basa en consolidarse como un importe hub euromediterráneo para el transporte de mercancías intercontinental, y para ella apuesta por la ampliación de su hinterland y fortalecer las alianzas internacionales con operadores externos, puertos y comunidades portuarias.

La diversificación posiciona el Port de Tarragona en un escenario de continuo crecimiento, potenciando los principales tráficos como agroalimentarios, químicos y petroquímicos, e impulsando el tráfico de carga general y de mayor valor añadido como son los vehículos, contenedores, pasta de papel, animales vivos, project cargo, fruta y productos siderúrgicos.

El nuevo Plan director 2015-2035 ha de impulsar las infraestructuras eficientes que faciliten la expansión y crecimiento del Port y que respondan a las necesidades de clientes y operadores, con la previsión de nuevas grandes infraestructuras portuarias como el contradique de Els Prats, que incluirá espacios de carga general y el uso temporal de los cruceros; o la terminal definitiva urbana de cruceros, entre otros. Además, la terminal intermodal La Boella y la ZAL son las principales infraestructuras internas en las que se está trabajando para dar impulso a la actividad logística de Tarragona.

Paralelamente al crecimiento de la propia infraestructura, el Port de

Tarragona ha proyectado su sostenibilidad, con la bonificación directa sobre la actividad por las buenas prácticas ambientales de los operadores y las líneas de trabajo en materia de medio ambiente. Las certificaciones de AENOR (la ISO 14001 y la 50001) acreditan su esfuerzo para dirigirse hacia una administración, gestión y producción más sostenible. El Port de Tarragona es uno de los principales puertos mediterráneos que ha iniciado el camino hacia el crecimiento sostenible, y se basa en un compromiso con el medio ambiente y la seguridad en entorno portuario y la apuesta para llegar a ser un *smart* puerto.

Bajo la marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada se reúnen todos los agentes del territorio conformando la Mesa de Cruceros que apoya una línea estratégica impulsada por el Port de Tarragona. La apuesta por el tráfico de cruceros se inició en 2012 y se han superado las expectativas en sólo cuatro años. Las previsiones para este 2018 son de recibir 55 cruceros y 80.000 cruceristas.

Entre los principales retos comerciales en los proyectos estratégicos cabe resaltar:

Constante modernización e innovación portuaria para ofertar servicios competitivos en tecnología, calidad y operaciones.

Crecimiento del hinterland/foreland, con el objetivo de aumentar la dimensión y concentrar volúmenes de carga creciente para sequir atrayendo a las navieras.

Mejora de los accesos al puerto y su vertebración intermodal con el resto del territorio a fin de facilitar el tránsito de los flujos de carga a través del puerto como elementos críticos para concentrar y distribuir las cargas de manera competitiva.

Desarrollo logístico e intermodal para configurar Tarragona como nodo eficiente de concentración, distribución y servicios de valor añadido a la carga, integrado en las cadenas de suministro globales.

Fidelización y atracción de grandes navieras, así como el aumento de conexiones, con el objetivo de incrementar la competitividad del comercio exterior.

Desarrollo de las infraestructuras y del espacio portuario, para disponer de unas instalaciones acordes a la demandada.

Integración puerto-ciudad, con el fin de optimizar el equilibrio entre los distintos usos del territorio.



Durante 2017 se han llevado a cabo diversos objetivos con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados en el Port de Tarragona

Planificación de las conexiones terrestres.

Elaboración del Pliego de prescripciones para la prestación del servicio portuario de manipulación de mercancías.

Elaboración del pliego de prescripciones para la prestación del servicio portuario de amarre/desamarre.

Actualización de los instrumentos de planificación y ordenación del dominio público portuario del Port de Tarragona.

Aprobación de políticas de seguridad integrales de la APT y obtención de certificado ISO en materia de seguridad.

Nueva edición del plan de autoproteccion del Port de Tarragona.

Elaboración del Pliego de prescripciones para la prestación del servicio portuario al pasaje: embarque y desembarque de pasajeros y carga y descarga de equipajes en el Port de Tarragona.

Implantación de la ISO 9001:2015 en la APT.

Valoración de los terrenos y de las aguas del Port.

Atracción de nuevos tráficos intermodales.

Actualización plan interior marítimo (zonas I y II).

Plan de protección portuaria.

Funciones y forma jurídica

La APT es un organismo público dependiente del Ministerio de Fomento a través de Puertos del Estado, cuya función principal es la gestión del Port de Tarragona. Tiene personalidad jurídica y patrimonio propio así como plena capacidad de obrar independiente del Estado. Su actuación se sujeta al ordenamiento jurídico privado, incluso en las adquisiciones patrimoniales y la contratación, salvo en el ejercicio de las funciones de poder público que el ordenamiento les atribuye.

El organismo se rige por disposiciones de la Ley General Presupuestaria y la Ley General Tributaria que le sean de aplicación, Ley de organización y funcionamiento de la Administración General del Estado y legislación específica (RDL 2/2011, que aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante). Entre sus funciones y competencias destacan:

Prestación y gestión de los servicios necesarios para lograr que los usuarios desarrollen su actividad en condiciones óptimas de eficacia, economía, productividad y seguridad.

Ordenación de la zona de servicio del Port y de los usos portuarios.

Planificación, proyecto, construcción, conservación y explotación de las obras y servicios del puerto y de las señales marítimas.

Provisión del suelo y de las infraestructuras adecuadas a los operadores de la comunidad portuaria, según lo establecido en la norma aplicable.

Gestión económica del patrimonio y de los recursos del Port.

Fomento de actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario.

Coordinación de las operaciones de las distintas modalidades de transporte en el espacio portuario.

I 01



Gobierno y calidad de gestión

La Presidencia

El presidente forma parte de los órganos de gobierno de la APT y es designado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma entre personas de reconocida competencia profesional e idoneidad. Sus funciones principales son representar a la Autoridad Portuaria, establecer directrices para la gestión de los servicios, velar por el cumplimiento de las normas aplicables en la entidad y los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración, y ejercer las facultades especiales que este Consejo le delegue y las demás facultades que la ley le atribuya.

La Dirección General

El director general es nombrado por el Consejo de Administración a propuesta del presidente. Le corresponde la dirección y gestión de la entidad y de sus miembros, de acuerdo con las directrices que recibe del presidente o del Consejo de Administración, así como la elaboración y el seguimiento de los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad.

El Consejo de Administración

El Consejo de Administración de la APT es el órgano máximo de decisión de nuestra institución y asegura su carácter plural con la presencia de miembros de todas las administraciones y sectores económicos que tienen relación con la actividad portuaria, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Composición del Consejo de Administración (31 de diciembre de 2017)

Presidente de la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT):

Josep Andreu i Figueras

En representación de la Generalidad de Cataluña

Representante de la Asociación Empresarial Química de Tarragona (AEQT):

Josep F. Font Máñez

Delegado de la Asociación Catalana de Empresas Concesionarias con instalaciones portuarias (ASCIPORT)

Joan Oriol Rovira

Presidente de la Asociación de Empresas Estibadoras del Port de Tarragona

Joan Marc Papió

Representante de la Federación Empresarial d'Auto Transports de la Província de Tarragona

Rafael Campaña



En representación de la Administración General del Estado

Capitán Marítimo de Tarragona

Núria Obiols Vives

Abogado del Estado y coordinador de la Asistencia Jurídica

Alicia Villaseca Ballesca

Directora de la Asesoría Corporativa y Comunicación de Puertos del Estado

Eva Miquel Subía

Subdelegado del Gobierno en Tarragona

Emilio Ablanedo Reyes (Hasta 27.6.2017)

Jordi Sierra Viu (Desde 27.6.2017)

En representación de los municipios en los cuales se encuentra la zona de servicios del Port de Tarragona

Representante del Ayuntamiento de Tarragona

José Luis Martín García

Representante Ayuntamiento de Vila-seca

Josep Poblet i Tous

En representación de las cámaras de comercio, organizaciones empresariales y sindicales, y sectores económicos relevantes en el ámbito portuario

Presidente de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Reus

Isaac Sanromà Ortega

Presidente de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona

Andreu Suriol Ribé

Representante de UGT de Catalunya

Joan Moreno Cabello (Hasta 7.3.2017)

Joan Llort i Vallés (Desde 7.3.2017)

Secretario general de la Unión intercomarcal de las Comarcas de Tarragona de CCOO

Jaume Pros Perelló (Hasta 27.6.2017)

Vicente Moya Baillo (Desde 27.6.17)

Tienen voz pero no voto

Director general de la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT)

Ramón I. García Rodríguez

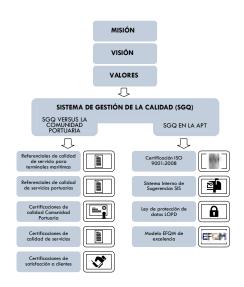
Secretaria general de la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT)

Yolanda Vizcarro Caparrós

Durante el 2017 se celebraron 11 sesiones del Consejo de Administración de la APT.

I_02, I_03, S_05









Sistemas de gestión y apoyo en la toma de decisiones

La APT cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad basado en la gestión por procesos, desarrollado según la Norma ISO 9001, que ha obtenido la certificación y sus consiguientes renovaciones desde el año 2012. Durante el ejercicio 2017 se ha realizado la adaptación del SGQ a la versión ISO 9001:2015 con el fin de renovar la certificación en el próximo 2018, adecuada a esta nueva normativa.

Asimismo, tiene implantado, desde el inicio, un sistema de gestión por objetivos, común a todo el Sistema Portuario, basado en un Cuadro de Mando Integral (CMI), desarrollado por Puertos del Estado junto con las Autoridades Portuarias.

Ambos sistemas ofrecen información a la Dirección para la gestión y apoyo a la toma de decisiones, puesto que se analizan trimestralmente y se obtienen valoraciones objetivas sobre los siguientes elementos de ambos sistemas:



Propios de la APT

Vinculados a procesos

La APT cuenta con tres certificaciones de Calidad de Servicios.

Certificación ISO 9001:2008 la prestación de servicios al buque, a la mercancía y al pasaje vinculadas a la escala en el Port de Tarragona. La gestión del dominio público portuario. La prestación de servicios de coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios. La coordinación y control de las actividades y servicios comerciales directamente relacionados con la actividad portuaria.

Certificación basada en el Referencial Específico de Calidad del servicio para el tráfico de vehículos nuevos en el Port de Tarragona, esquema de certificación común con ANFAC, junto con la terminal marítima y la SAGEP.

Certificación basada en el Referencial de Servicio para las Ayudas a la Navegación.

I_04

Comité de dirección y su estructura

El Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo es un órgano de dirección decisorio que se reúne quincenalmente y analiza el día a día de los asuntos portuarios más relevantes, dando impulso, resolviendo y ejecutando los diferentes temas portuarios con el fin y efecto de cumplir los objetivos marcados y establecidos por la propia Autoridad Portuaria. Está integrado por:



El presidente El director general La secretaria general y la directora de Servicios Jurídicos El director de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad La directora de Comunicación e Imagen El director de Port/Ciudad y Servicio de Atención al Cliente El director de Infraestructuras y Conservación El director de Dominio Público y Protección Portuaria La Dirección de Organización y Recursos Humanos El director de Sistemas de Información El director de Operaciones Portuarias

La directora de Comercial y Desarrollo de Negocio

El director de Administración y Finanzas

Los miembros de este Comité tienen también como objetivo realizar, teniendo en cuenta los criterios de rigor, orden y trabajo, las tareas necesarias y adecuadas para la preparación de las sesiones del Consejo de Administración. Se ha reunido en un total de veintitrés sesiones.

El Comité de Negocio

El Comité de Negocio es un órgano de dirección decisorio integrado por el presidente, el director general, el director de Infraestructuras y Conservación, el director de Dominio Público y Protección Portuaria, la directora de Comercial y Desarrollo del Negocio y el director de Operaciones Portuarias. Sus miembros se reúnen semanalmente y analizan el día a día de los asuntos portuarios de negocio más relevantes, dando impulso, resolviendo y ejecutando los diferentes temas portuarios con el fin y efecto de cumplir los objetivos marcados y establecidos por la propia Autoridad Portuaria.

Los miembros de este Comité tienen también como objetivo realizar, teniendo en cuenta los criterios de rigor, orden y trabajo, las tareas necesarias y adecuadas para la preparación de las sesiones del Consejo de Administración, y se han reunido durante este ejercicio en 18 sesiones.

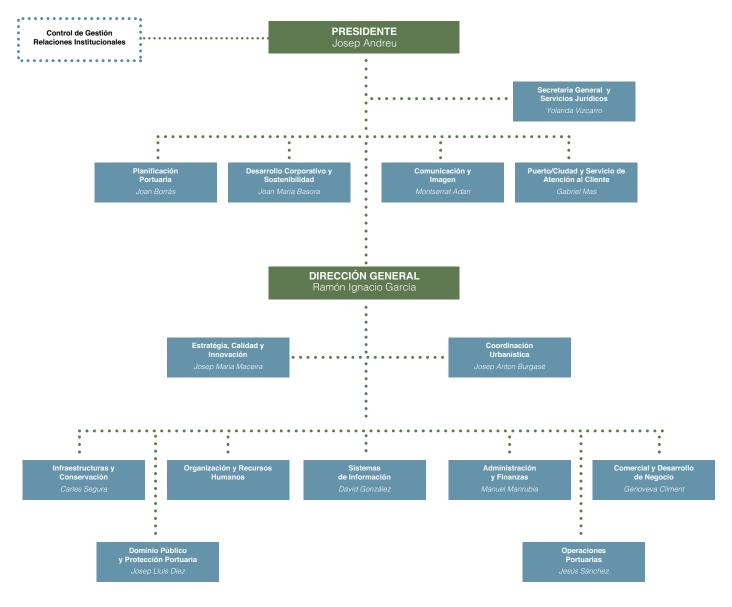
El Comité Directivo

Es un órgano de dirección integrado por los miembros del Comité Ejecutivo, los directores de Estrategia, Calidad e Innovación, Planificación Portuaria y Coordinación Urbanística, las jefas de los Departamentos de Calidad y Planificación, y de Estudios e Innovación. El Comité Directivo es un órgano consultivo y de planificación estratégica, que en 2017 se reunió una vez.

El Comité Operativo

Es un órgano informativo integrado por los mandos intermedios de la organización, en el cual el presidente, el director general y la dirección de Organización y Recursos Humanos comparten información de interés y fomentan la participación del resto de los miembros, y que se reunió en una sesión anual.

Organigrama



I 05

Comités técnicos sectoriales

Además de los comités directivos anteriores, apoyan al Consejo de Administración los siguientes órganos técnicos sectoriales:

El Consejo de Navegación y Puerto

El Consejo de Navegación y Puerto es un órgano de asistencia e información al servicio del presidente de la Autoridad Portuaria y de la Capitanía Marítima. En él están representados los organismos y entidades que tienen un interés directo en el buen funcionamiento del puerto y del comercio marítimo y que pueden contribuir de forma eficaz a su desarrollo y buena marcha de este.

El Comité de Servicios Portuarios

El Comité de Servicios Portuarios se constituye a instancia del Consejo de Navegación y Puerto y está formado por los usuarios de los servicios y organizaciones que los representan y las organizaciones sectoriales de trabajadores y prestadores de servicios más representativas.

La Autoridad Portuaria consulta al Comité de Servicios Portuarios, en relación con las condiciones de prestación de servicios portuarios y, en particular, sobre las tasas de los servicios abiertos de uso general, la organización y la calidad de los servicios, así como sobre el establecimiento, mantenimiento o revisión del acuerdo de limitación del nombre de prestadores de un servicio. Los informes y las actas del Comité se tramitan al Observatorio Permanente del Mercado de Servicios Portuarios.

El Comité Consultivo de Protección del Port

El Consejo de Administración de la APT constituyó el Comité Consultivo de Protección del Port de Tarragona el 16 de diciembre de 2008. Este Comité está integrado por miembros representantes de la propia Autoridad Portuaria y miembros representantes designados de diferentes administraciones: Marítima, Aduanas, Protección Civil, Control Sanitario, Delegación del Gobierno, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Comandancia Naval, Policía Autónoma y corporación local, todos ellos en calidad de vocales. Se reúne dos veces al año.

Funciones

Aprobar el reglamento de funcionamiento interno del comité.

Desarrollar procedimientos y protocolos de colaboración y coordinación entre los organismos y entidades participantes, y entre estos y el resto de organismos y entidades afectadas o interesadas en materia de protección de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Proponer sugerencias y recomendaciones a la autoridad nacional competente en relación con la protección marítima para la mejora de la protección del transporte marítimo, de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Emitir informe sobre la evaluación y el plan de protección del Port y sus modificaciones, con carácter previo a su aprobación.

Asistir a la autoridad de protección portuaria en situaciones de crisis.

Y, finalmente, colaborar en la programación y el desarrollo de los ejercicios y prácticas de protección de las instalaciones portuarias y de los puertos.

El Comité de Seguridad Integral

El Comité está integrado por los miembros del Comité Ejecutivo y el delegado de Seguridad de la APT y se reúne dos veces al año. Dentro de la política de seguridad corporativa de la APT, que sirve como marco del conjunto de planteamientos, estudios y actuaciones que se realizan en el ámbito de la seguridad global, en aplicación de la Ley 8/2011, de 28 de abril, y como parte del compromiso de la alta dirección de la organización, se realiza la primera reunión del Comité de Seguridad Integral, el 25 de septiembre de 2017, con el objeto de llevar a cabo los objetivos plasmados en seno de la referida política de seguridad integral.

Este comité de seguridad integral se constituye como órgano colegiado al servicio del órgano de gobierno de la APT, y le corresponde realizar la propuesta de revisión o mantenimiento de la política de seguridad de la misma.

En esta línea, el Comité de Autoprotección, definido en el artículo 8.3 del Decreto 30/2015, de 3 de marzo, queda integrado, según resolución firmada por el presidente de la APT, el 11 de octubre de 2017, y en consecuencia, las líneas de trabajo del mismo, quedan recogidas y reflejadas en el referido Comité de Seguridad Integral. Las funciones del comité de autoprotección son prever y asesorar sobre las acciones de gestión, implantación y mantenimiento del plan de autoprotección.

I_06

Infraestructuras y capacidad

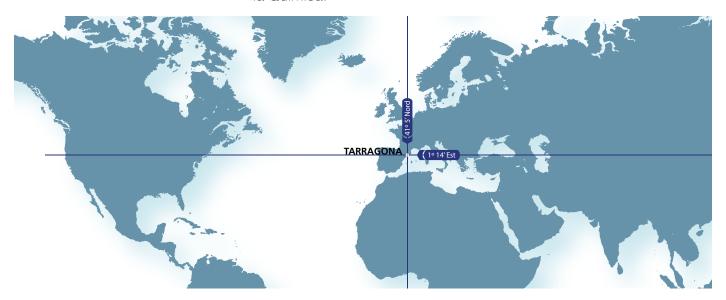
Instalaciones y características técnicas

La entidad portuaria planifica, proyecta, construye, conserva y explota las obras de acuerdo con la planificación general, especificaciones y coordinación que establece Puertos del Estado y siempre dentro de una gestión responsable de los recursos. A ese objetivo concibe un modelo de gestión, como promotora de estrategias globales dirigidas a aumentar la competitividad del puerto, y a la vez proveedora de infraestructuras y reguladora del dominio público portuario. A partir de este punto son las empresas proveedoras de servicios y los distintos negocios marítimos los que explotan la infraestructura a través de concesiones y/o autorizaciones otorgadas por la APT.

El Port de Tarragona, tradicionalmente importante en graneles sólidos y líquidos, no ha dejado de apostar de forma clara y firme por la diversificación de tráficos. En este sentido, la infraestructura portuaria tiene la vocación de actuar como gran nodo logístico e intermodal y su favorable situación geoestratégica lo ampara, pues es paso obligado en las rutas Norte-Sur del Corredor del Mediterráneo, así como puerta de acceso al interior de la Península Ibérica a través del Valle del Ebro.

El Port de Tarragona continúa en la mejora de sus infraestructuras y servicios. En 2017 ha quedado totalmente finalizada y operativa la terminal intermodal La Boella, dotada de electrificación que la conecta directamente con la red ferroviaria nacional. Junto con la terminal de contenedores operada por DP World, el objetivo común es captar nuevos tráficos de contenedores marítimos así como tráficos terrestres de cajas móviles y semirremolques. Además, se espera que en breve la conexión de Tarragona con el ancho UIC de Europa sea una realidad. La red ferroviaria del puerto tiene puntos de conexión con la red principal de ferrocarril y la estación de clasificación en 3 puntos (muelle de Llevant, muelle de Reus y explanadas de Ribera). También se prevé una mejora de la conexión entre los sistemas ferroviarios del puerto y de ADIF, en materia de señalización, seguridad e infraestructura que permitirán una gestión más eficiente de las entradas y salidas de ferrocarriles a vía principal. Por otro lado, se sigue apostando por

el ancho internacional, por lo que se está trabajando para que llegue a más puntos del puerto. Finalmente, se sigue mejorando la intermodalidad puerto-ferrocarril, con el desarrollo de la terminal intermodal La Boella y las mejoras previstas en la terminal intermodal del muelle de la Química.



Aun teniendo buenas conexiones, la APT tiene previstas una serie de actuaciones a lo largo de los próximos años como el nuevo acceso oeste, que conectará el puerto con la futura ZAL y la red de carreteras a través de las carreteras TV-3148 y la A-7.

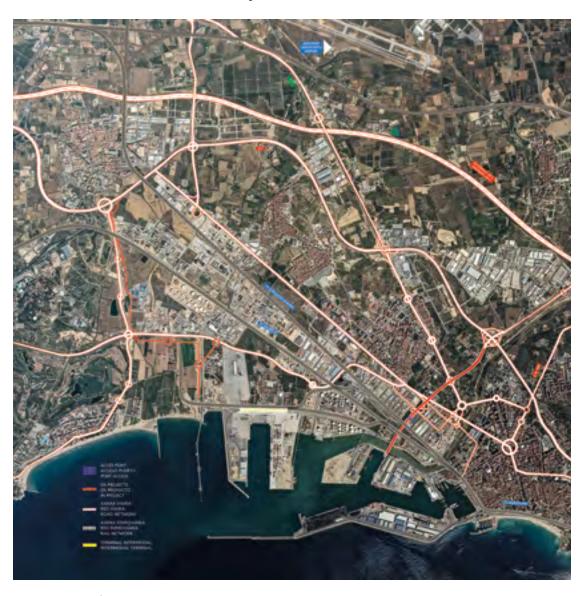
Durante el 2017 se ultimaron los trámites y procesos de adquisición de los terrenos para poner en funcionamiento un puerto seco en Guadalajara – Marchambalo (Madrid), un espacio de 220 ha destinado a una plataforma logística intermodal, quedando pendiente para 2018 la formalización del acuerdo. Dicho acuerdo permitirá a los clientes y operadores del puerto acceder al gran mercado del centro peninsular en condiciones de máxima eficiencia y mínimo coste.

El Port de Tarragona es la puerta de entrada a un hinterland muy amplio que se extiende por la Península Ibérica, especialmente en el valle del Ebro, noroeste y centro peninsular, y llega a clientes de distintos países europeos como son Francia, la zona conocida como ARA y otros países de la cuenca Mediterránea: Marruecos, Argelia, Túnez, etc.

Características técnicas generales

Situación:	Longitud 1° 14' E / Latitud 41° 05' N	
Entrada de bocana:	Orientación SO / 570 m anchura	
Calado máximo:	19 m (prolongación dique de Llevant)	
	/ 42,80 (monoboia)	
Área de lámina de agua:	Zona I: 326,53 ha, Zona II: 17.581,56 ha, de las	
	cuales 145, 54 son zonas de baño y 4,12 puerto	
	deportivo	
Área terrestre:	542,84 ha	
Línea total de atraque (muelles y pantalanes):	11 km públicos y 6 km privados	
Rampas ro-ro:	8 de las cuales 2 son dobles	
Remolcadores:	6	
Área de depósito:	233 ha	
Almacenamiento cubierto:	50,9 ha	
Almacenamiento descubierto:	287,6 ha	

Accesos terrestres y comunicaciones



La terminal intermodal contribuye a potenciar los flujos de mercancías entre el Port de Tarragona y el resto de la Península Ibérica, así como con el norte de Europa

	Ca	arre	eter	as
--	----	------	------	----

Autopistas AP-7 y AP-2, Autovías A-7, A-27 (tramo Tarragona-Valls) y T-11 Carreteras nacionales N-240 (Valls-Lleida-Huesca) y N-340 (Valencia-Barcelona)

La accesibilidad al Port de Tarragona por vía terrestre está garantizada a través del Eje Transversal y de las tradicionales entradas por los muelles de Llevant y Reus, mediante una red de viales que permite a los vehículos rodados acceder directamente sin trama urbana y circular con facilidad.

Ferrocarril:

1Estación AVE del Camp de Tarragona (13 km del Port). Red interna de 46 km con acceso a todos los muelles, de los cuales 6 km son de ancho mixto (ibérico + internacional) que posibilita la llegada del tren a todos los muelles y explanadas del puerto. Los dos accesos ferroviarios que se definen en los dos puntos de conexión, uno en la zona del Serrallo y otro en la zona de ribera del Port de Tarragona, este último electrificado hasta la estación intermodal La Boella en el interior del puerto.

Red aérea:

Aeropuerto de Reus (8 km del Port) y aeropuerto del Prat de Llobregat (82 km del Port).

I_07, I_22



Infraestructura y capacidad portuaria

Infraestructuras en ejecución y obras

Las inversiones ejecutadas en 2017 mejoran las infraestructuras e instalaciones a fin de adaptarse al contexto portuario y que reviertan en una mayor calidad en la gestión de la organización.

Las principales inversiones en infraestructura y capacidad portuaria promovidas por la APT responden a la creciente demanda de crecimiento y diversificación de los tráficos. Así pues, el proyecto constructivo de la obra de fábrica de cruzamiento del encauzamiento de las rieras de La Baorada y La Boella, aun siendo una primera fase del vial de la ZAL, es el primer paso para poder explotar la campa temporal de vehículos que se construirá

durante 2018, con capacidad para más de 5.500 vehículos. Otras inversiones realizadas en el muelle de Andalusia han servido para habilitar toda la superficie existente en las explanadas que todavía no estaban pavimentadas. Así pues, se han habilitado más de 15 ha para su explotación.

Otras inversiones realizadas garantizarán la calidad del servicio de las empresas ubicadas en el puerto, como son el firme del vial en el andén bajo en muelle de Aragó o la pavimentación en muelle de Castella Oeste junto a ro-ro. Finalmente se han adecuado edificios e instalaciones para mejorar los servicios y distintos usos prestados por la APT.

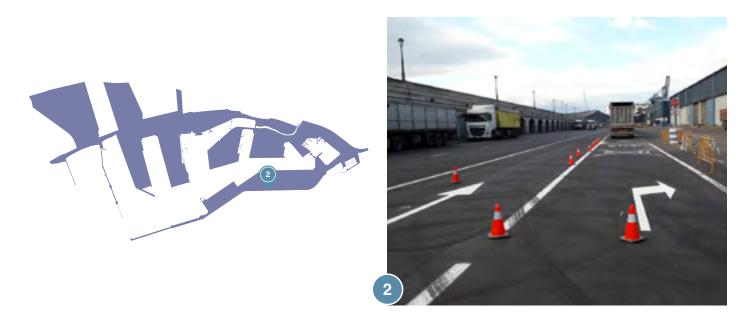




Proyecto constructivo de la obra de fábrica de cruzamiento del encauzamiento de las rieras de La Boarada y La Boella

Se realiza un total de 220 m de vial de 3 capas aglomerado asfáltico, preparando el tramo para la futura construcción del acceso Oeste en su prolongación, más una rampa de acceso a los terrenos de la ZAL de 40 m. Por otro lado, para la obra de fábrica del cruzamiento se han necesitado 170 m de marcos de hormigón prefabricado. Estas obras permiten disponer de un acceso a la zona de la futura ZAL y se continúa el vial territorial en el tramo elevado sobre el rack de Repsol que se construyó en 2011 con una sección tipo similar. Además, se ha realizado el cruzamiento del encauzamiento construido por esta APT, también con una estructura de marcos de hormigón prefabricado con una sección de 3 marcos de paso interior de 6,00 m x 3,00 m.

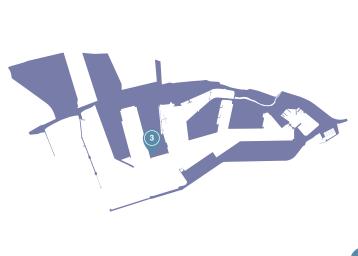
Presupuesto certificado en el año: 918.882,91€



Firme del vial en el andén bajo en muelle de Aragó

El vial en el andén bajo del dique de Llevant, en su desarrollo por el muelle de Aragó (unos 1,6 km), mantenía una solución provisional desde su construcción original, con lo que se ha podido dar servicio hasta ahora. La actuación ha consistido en completar la sección, con distintas soluciones según el tramo de vial sobre el que actuar y según el estado en que se encuentran, además de mejorar el sistema de drenaje a lo largo de casi 400 m del vial.

Presupuesto certificado en el año: 564.360,99 €

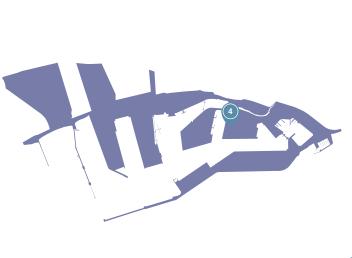




Pavimentación en extremo sur del muelle de Andalusia

Pavimentación de una explanada de 14.770 m², con capacidad para el tráfico rodado pesado en el extremo sur del muelle de Andalusia, con un pavimento de hormigón de 38 cm, dimensionado para poder albergar distintas posibilidades de almacenaje. La pavimentación incluye la construcción de 4 vigas de hormigón armado, integradas en el pavimento, para permitir el paso de grúas RTG.

Presupuesto certificado en el año: 569.907,17 €





Pavimentación en muelle de Castella Oeste junto a ro-ro

Renovación de aproximadamente 7.600 m² del pavimento existente por otro de hormigón para mejorar la capacidad portante.

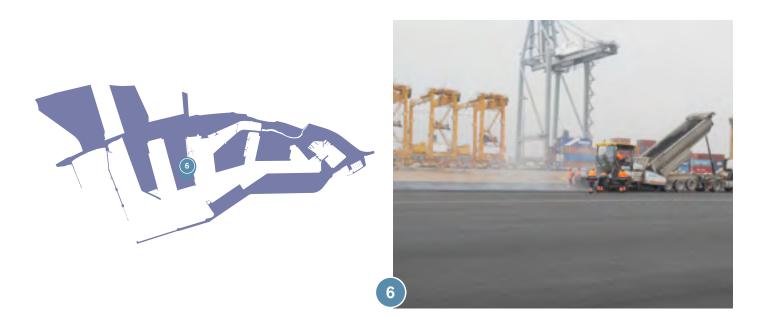
Presupuesto certificado en el año: 406.326,95 €



Pavimentación en testero en el muelle de Andalusia

Pavimentación de una explanada de 10.678 m², con sección de hormigón.

Presupuesto certificado en el año: 375.830,26 €



Pavimentación junto a testero en el muelle de Andalusia

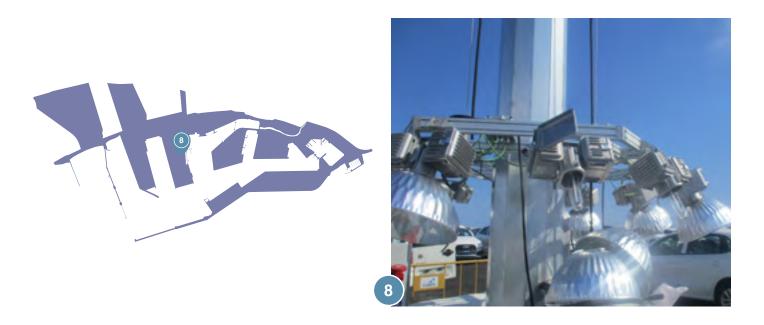
Pavimentación de 20.000 m² con MBC y adecuación de la red de saneamiento así como la correspondiente al alumbrado de la zona contemplada.

Presupuesto certificado en el año: 283.069,08 €



Urbanización del entorno del antiguo edificio de la Policía Portuaria

Urbanización del entorno del antiguo edificio de la Policía Portuaria y Refugio 1 en el Moll de Costa, destinadas principalmente a aparcamiento, zona peatonal entorno a los edificios existentes y otras actividades. Presupuesto certificado en el año: 174.440,23 €



Alumbrado explanada asfaltada junto acceso en el muelle de Andalusia

Pavimentación de 28.000 m² con aglomerado asfáltico para habilitar la explanada como depósito de vehículos.

Presupuesto certificado en el año: 315.074,23 €



Pavimentación con aglomerado asfáltico junto acceso muelle de Andalusia

Terraplenado y pavimentación de una explanada de 28.000 m².

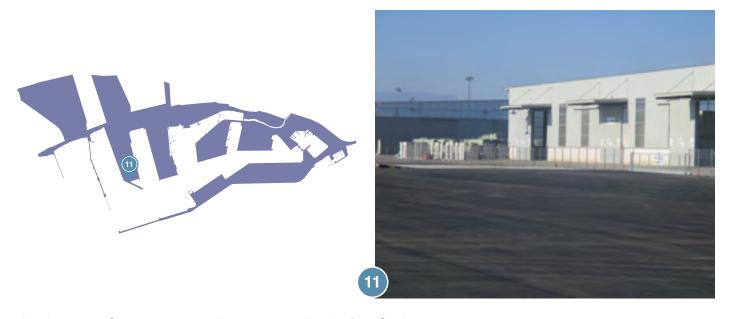
Presupuesto certificado en el año: 300.485,62 €



Instalación térmica de climatización del edificio dedicado a oficinas

Disposición de instalaciones térmicas apropiadas destinadas a proporcionar el bienestar térmico al edificio de oficinas.

Presupuesto certificado en el año: 72.719,54 €



Pavimentación zona contradique en muelle de Cantàbria

Pavimentación con firme flexible. Terraplenado y pavimentación con MBC de una explanada de 18.642 m².

Presupuesto certificado en el año: 281.863,34 €



Pavimentación en zona central del muelle de Andalusia

Pavimentación con aglomerado asfáltico. Terraplenado y pavimentación de una explanada de 19.124,81 m² en el muelle de Andalusia.

Presupuesto certificado en el año: 281.745,37 €



Terraplenado e instalación de servicios en el muelle de Andalusia

Terraplenado de una explanada de 25.448 m², entre los bolardos 38 y 52, con la finalidad de dejarla acondicionada para futuras pavimentaciones.

Presupuesto certificado en el año: 262.576,35 €



Pavimentación de la zona de maniobra en el muelle de Andalusia

Pavimentación de la zona de maniobras del muelle de Andalusia, entre los bolardos 0 y 7, con un pavimento de suficiente capacidad para suportar los tráficos existentes.

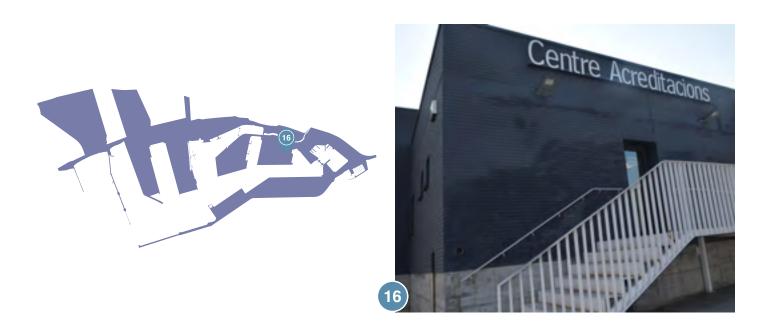
Presupuesto certificado en el año: 232.457,34 €



Vial en borde de explanada del muelle de Andalusia

Ejecución de un nuevo vial en el muelle de Andalusia, que continua el existente, con un carril por sentido y siguiendo la misma sección tipo y servicios que en el tramo de vial antiguo. Con esta obra se completa el vial perimetral del muelle de Andalusia.

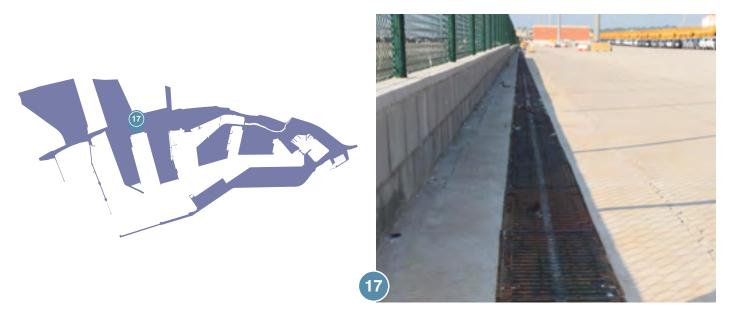
Presupuesto certificado en el año: 101.763,45 €



Adecuación de las instalaciones del antiguo PIF para nuevo Centro de Acreditaciones

Rehabilitación de un edificio en desuso (antiguo PIF) para transformarlo en el nuevo Centro de Acreditaciones en el muelle de Castella, a la vez que se adecua la urbanización del mismo para el funcionamiento correcto del servicio que se ofrece.

Presupuesto certificado en el año: 19.346,85 €



Instalación de depósitos para la recogida de derrames en la estación intermodal

Instalación de depósitos enterrados para recogida de los vertidos procedentes de potenciales derrames que puedan producirse en la terminal intermodal para impedir la contaminación de la red de saneamiento que accede a las aguas del Port de Tarragona, concretamente en el muelle de Cantàbria.

Presupuesto certificado en el año: 141.011,30 €



Protección con escollera de zonas del dique de Llevant

Instalación de depósitos para la recogida de derrames en la estación protección del manto con escolleras en zonas localizadas en el andén bajo del dique de Llevant.

Presupuesto certificado en el año: 75.686,38 €



Obras e instalaciones en grupo electrógeno ET 0.1 en el dique de Llevant

Reformas en la edificación y sus instalaciones en los casetones contenidos en la estación transformadora 0.1 del muelle de Catalunya del Port de Tarragona.

Presupuesto certificado en el año: 116.584,54 €

Descripción de las obras destacadas

Además de las tres primeras obras mencionadas (proyecto constructivo encauzamiento de La Baorada y La Boella, mejora del vial en el andén bajo del muelle de Aragó y pavimentación en extremo sur del muelle de Andalusia), se destacan:

Pasarela de peatones Port-Ciudad sobre las vías del ferrocarril

De acuerdo con el protocolo de colaboración entre el Ministerio de Fomento, la entidad pública Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF), la Autoridad Portuaria de Tarragona y el Ayuntamiento de Tarragona, el Port de Tarragona construye una pasarela peatonal que, superando las vías existentes en la zona de la estación de viajeros Tarragona, conectando el centro urbano de la ciudad con la playa del Miracle y la zona lúdico-cultural del puerto de Tarragona.

La pasarela se construye con una solución metálica, con dos rampas en el lado ciudad, una en el lado mar un tramo central que cruza las vías y dos ascensores en el lado mar. De este modo se respeta un pendiente máximo en el recorrido del 6%, además de facilitar el acceso al lado mar con los ascensores. La longitud agregada de todos los tramos es de 309 m.



Red perimetral general de agua contra incendios en el muelle de Reus y varadero del Port de Tarragona

Implantación de una red de agua contra incendios de más de 2 km de longitud en los muelles de Reus y Varadero, con tubería de polietileno enterrada de distintos diámetros según tramo. También se ha construido la caseta de bombas y se han instalado los equipos de bombeo necesarios, así como las instalaciones colaterales que se precisan para este suministro. Estas instalaciones permitirán en un futuro la conexión de nuevos anillos contra incendios de la zona



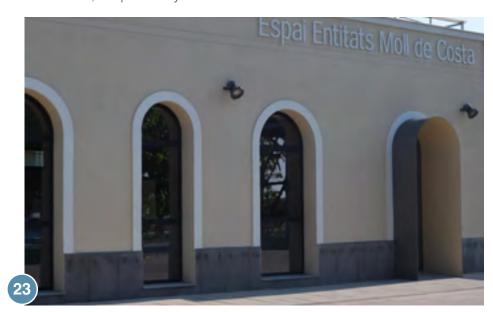
Nueva estación transformadora en media tensión en el muelle de Catalunya

Construcción de una nueva estación transformadora (ET) en el muelle de Catalunya, dentro de los locales del espaldón del dique de Llevant, que sustituya la ET existente que se encuentra en medio del muelle rodeada de depósitos de carbón. Con dicha construcción se ha solucionado el incremento de tareas de mantenimiento y la interferencia con la explotación del muelle.



Reforma del antiguo edificio de la Policía Portuaria

Reforma del antiguo edificio de la Policía Portuaria (también llamado "Factoría"), ubicado en el Moll de Costa y construido originalmente en dos fases (1947 y 1976). El edificio está formado por planta baja más primera. Se ha actuado a nivel de estructura, divisiones, instalaciones, acabados, carpintería y fachada.



Iniciativas de promoción logística

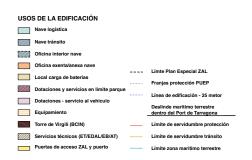
ZAL Port de Tarragona

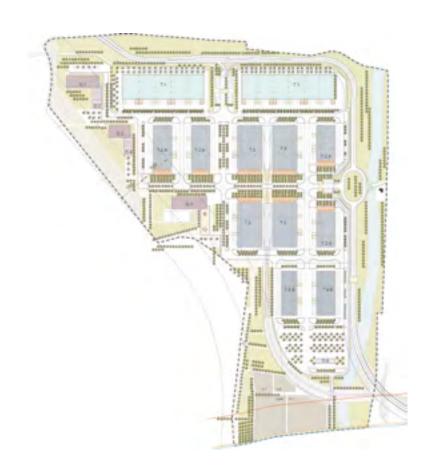
La Zona de Actividades Logísticas (ZAL) del Port de Tarragona se encuentra en fase de tramitación urbanística. El 30 de octubre de 2014 la Comisión de Urbanismo de Tarragona aprobó inicialmente el Plan Especial de la ZAL del Port de Tarragona. Una vez aprobado inicialmente el Plan Especial se presentaron toda una serie de alegaciones al mismo. Una vez resueltas las mismas, el Port de Tarragona debe redactar una Plan Especial de Infraestructuras de Accesos a la ZAL y un nuevo Documento Ambiental para conseguir la aprobación definitiva a lo largo del año 2018.

El objetivo de la ZAL es potenciar el tráfico marítimo del Port de Tarragona con una oferta de servicios logísticos de primer orden que den valor añadido a la mercancía. La concentración de operadores logísticos, transportistas, la puesta en servicio de la cercana terminal ferroviaria intermodal electrificada hasta cabecera, junto con la moderna terminal de contenedores de Tarragona a escasos metros de la bocana, hacen de Tarragona un puerto mucho más competitivo y eficiente por tener unos accesos viarios y ferroviarios que no están nada colapsados como ocurre en otros puertos.

De manera provisional ya se están llevando a cabo los trabajos destinados a una campa (aparcamiento) de vehículos de aproximadamente 120.000 m2 de superficie.

Este nuevo gran depósito de vehículos entrará en funcionamiento el primer semestre de 2018.



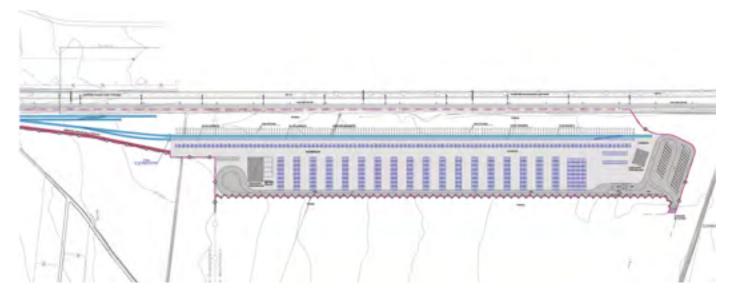


La terminal Puerto Centro en Guadalajara

Con la puesta en servicio de la terminal ferroviaria intermodal del Port de Tarragona (playa de cuatro vías de 800 m de longitud y con los dos anchos UIC e ibérico en todas la vías), electrificada hasta cabecera, el puerto de Tarragona ya vió en su momento la necesidad de posicionarse en la zona centro de la península, a través de una terminal ferroviaria homóloga en Guadalajara.

Este proyecto aprovecha el magnífico y expedito corredor ferroviario Tarragona-Zaragoza- Madrid, quedándose a menos de 50 km de la capital en una zona sin tráfico de cercanías, con lo que se garantiza totalmente la disponibilidad de surcos ferroviarios para las mercancías del puerto. En este momento los terrenos ya cuentan con el planeamiento urbanístico correspondiente, se dispone de la autorización de conexión a la RFIG por parte de ADIF, se dispone de la autorización de las obras por parte de la CHT y se está a la espera de la adquisición de los terrenos para proceder al inicio de las obras de urbanización correspondientes, después de haberse superado todos los trámites administrativos correspondientes a la autorización por parte de patrimonio de Hacienda del Estado para realizar dicha compra.

La terminal Puerto Centro en Guadalajara

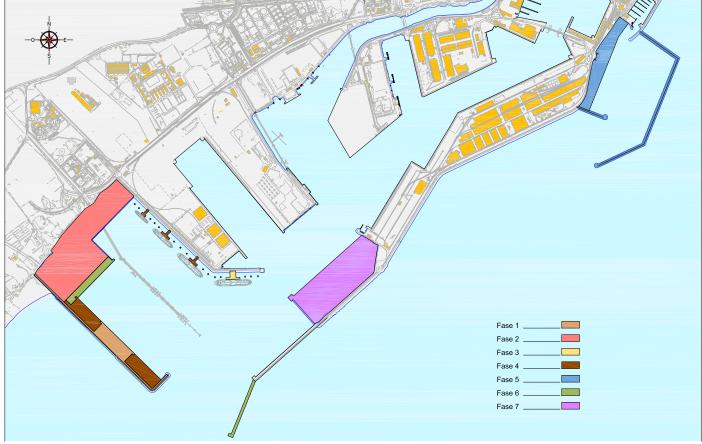


IVAG PUTURAG VA MUEVA EN BALASTO

PLAN DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURAS 2015 - 2035

Una vez licitada y adjudicada la redacción del Plan Director de Infraestructuras 2015 - 2035 a finales del año 2015. En septiembre de 2017 se recibió el documento de referencia del Ministerio de Medio Ambiente que permitirá la redacción de la Evaluación Estratégica Ambiental asociada, por lo que se ha procedido a recopilar toda la información disponible al respecto, y a adjudicar la redacción de los documentos pertinentes.

I_09



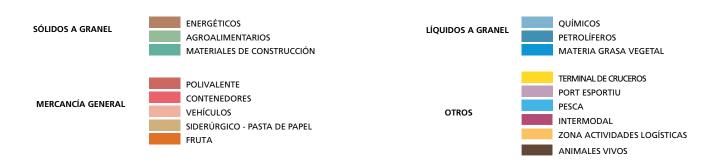
Solución de desarrollo 14.12.16

Principales usos portuarios: Terminales y muelles operativos

Muelles y terminales 2017

Aragó 1.056 Mercancia general en contenedor 1.070 Sildos a granel (principalmente agrocalmenta-rice) prezancia general convencional 1.070 Percancia general convencional 1.070 Percancia general convencional 1.070 Percancia general convencional 1.071 Percancia general productos siderizgicos 1.071 Percancia (prolongeción) Proposition 1.072 Percancia general productos siderizgicos 1.071 Percancia (prolongeción) Proposition 1.072 Percancia general 1.071 Percancia general 1.071 Percancia (prolongeción) Proposition 1.072 Percancia general 1.071 Percancia (prolongeción) Proposition 1.072 Percancia general 1.071 Percancia (prolongeción) Proposition 1.072 Percancia (principalmente energéticos -carbón-)	Muelle	Longitud (m)	Usos principales
Aragó 1.070 Sólidos a granel (principalmente agroalimenta- rios) y mercancia general convercional Auxillar (Cantàbria) 193 Vehículos, pasta de papel, mercancia ge- cantabria (prolongación) 772 Vehículos, pasta de papel, mercancia ge- cantabria (prolongación) 772 Vehículos, pasta de papel, mercancia ge- cantabria (prolongación) 772 Vehículos, pasta de papel, mercancia ge- cantabria (prolongación) 772 Vehículos, pasta de papel, mercancia ge- cantabria (prolongación) 772 Vehículos, pasta de papel, mercancia general Castella Sur 696 Solidos a granel y mercancia general Castella Oeste 496 Solidos a granel y mercancia general Castella Oeste 496 Solidos a granel y mercancia general Cataluturya 674 Solidos a granel (principalmente energéticos - carbón-) Costa 426 Embarcaciones de recreo Calque de Llevant 707 Estación marítima de cruceros Calque de Llevant 707 Estación marítima de cruceros Calque de Llevant 707 Estación marítima de cruceros Calque de Llevant 707 Embarcaciones de recreo Calque de Llevant 708 Mercancia general convencional Calcida Sur 189 Mercancia general convencional Calcida Sur 280 Líquidos a granel: productos petrolíteros y químicos Calcida Sur 280 Líquidos a granel: productos petrolíteros y químicos Calcida Sur 280 Líquidos a granel: productos petrolíteros y químicos Calcida Sur 290 Líquidos a granel: productos petrolíteros y químicos Calcida Sur 290 Líquidos a granel: productos petrolíteros y químicos Calcida Sur 290 Líquidos a granel: productos petrolíteros y químicos Calcida Sur 290 Líquidos a granel: productos petrolíteros y Calcida Sur 290 Líquidos a granel: productos petrolíteros Ca	Alcúdia	127	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Auxillar (Cantàbria) 193 193 194 194 194 194 195 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 196 197 197	Andalusia	1.056	Mercancía general en contenedor
Authuriar (Camaoriar) 193	Aragó	1.070	0 11 1
Cantàbria (prolongación) 772 Nehiculos, pasta de papel, mercancía general y productos siderirgicos Castella Sur 666 Sólidos a granel y mercancía general Castella Oeste 486 Sólidos a granel y mercancía general Castella Oeste 674 Sólidos a granel y mercancía general Catalunya 674 Sólidos a granel y mercancía general Catalunya 674 Sólidos a granel y mercancía general Catalunya 675 Embarcaciones de recreo Catalunya 676 Embarcaciones de recreo Catalunya 677 Estación marítima de cruceros Catalunya 678 Sólidos a granel (principalmente energéticos - carbón-) Catalcía 680 Vehículos y mercancía general Catalunya 690 Mercancía general convencional Catalunya 691 Mercancía general convencional Catalunya 692 Sólidos a granel (principalmente energéticos - carbón-) 692 Pescadors 693 Líquidos a granel (principalmente energéticos - carbón-) 692 Pescadors 694 Pescadors 795 Pesca Catalunica 796 Sólidos a granel (principalmente energéticos - carbón-) 796 Pescadors 796 Pescadors 797 Descadors 798 Pesca Catalunica 798 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Catalunica B 799 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Catalunica catraque 1 790 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Catalunica atraque 2 790 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Catalunica ampliación atraque 3 799 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Catalunica atraque 3 799 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Catalunica atraque 3 790 Líquidos a granel: productos petrolíferos Catalunica atraque 4 790 Líquidos a granel: productos petrolíferos Catalunica atraque 4 790 Líquidos a granel: productos petrolíferos Catalunica atraque 5 790 Líquidos a granel: productos petrolíferos Catalunica atraque 6 790 Líquidos a granel: productos petrolíferos Catalunica atraque 7 790 Líquidos a granel: productos petrolíferos Catalunica atraque 8 790 Líquidos a granel: productos petrolíferos Catalunica atraque 8 790 Líquidos a granel:	Auxiliar (Cantàbria)	193	
Castella Sur 696 Sólidos a granel y mercancia general Castella Coste 496 Sólidos a granel y mercancia general Castella Coste 496 Sólidos a granel y mercancia general Catalunya 674 Sólidos a granel y mercancia general Catalunya 677 Embarcaciones de recreo Catalunya 677 Estación marítima de cruceros Catalunya 678 Pesca 679	Cantàbria	246	Vehículos y mercancía general
Castella Oeste 496 Sólidos a granel y mercancia general Catalunya 674 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Costa 426 Embarcaciones de recreo Díque de Llevant prolongación) 707 Estación maritima de cruceros Catalogue de Llevant prolongación) 707 Estación maritima de cruceros Catalogue de Llevant 1820 Vehículos y mercancia general Caleida Norte 207 Embarcaciones de recreo Caleida Sur 189 Mercancia general convencional Caleida Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencional (fruta) Y Sólidos a granel Caleida Sur 189 Mercancia general convencio	Cantàbria (prolongación)	772	
Catalunya 674 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Costa 426 Embarcaciones de recreo Díque de Llevant 707 Estación marítima de cruceros Catalicia 280 Vehículos y mercancia general Lleida Norte 207 Embarcaciones de recreo Lleida Sur 169 Mercancia general convencional Llevant 327 Embarcaciones de recreo Lleida Sur 682 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Cavarra 682 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Cavarra 682 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Cavarra 683 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 683 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 684 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 685 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 686 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 686 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 686 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 688 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 688 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 688 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cavarra 688 Cavarra	Castella Sur	696	Sólidos a granel y mercancía general
Dique de Llevant prolongación) 707 Estación maritima de cruceros prolongación) 707 Estación maritima de cruceros prolongación) 707 Estación maritima de cruceros prolongación) 708 Salicia 280 Vehículos y mercancia general calcidador de recreo prolongación de levant 207 Embarcaciones de recreo prolongación de recreo	Castella Oeste	496	Sólidos a granel y mercancía general
Polque de Llevant prolongación) 707 Salicía 280 Vehículos y mercancía general Leida Norte 207 Embarcaciones de recreo Leida Sur 169 Mercancía general convencional Leivant 327 Embarcaciones de recreo Navarra 562 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Pescadors Pesca Duimica A 280 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Duimica B 200 201 201 202 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos 201 201 201 202 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos 201 201 202 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos 201 202 203 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos 203 204 204 205 205 206 207 208 208 208 209 209 209 209 209	Catalunya	674	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
prolongación) Autoriologación Autoriol	Costa	426	Embarcaciones de recreo
Leida Norte 207 Embarcaciones de recreo Leida Sur 169 Mercancía general convencional Levant 327 Embarcaciones de recreo Navarra 562 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Pescadors Pesca Química A 583 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química B 373 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química C 286 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 1 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química atraque Asea P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química atraque Asea P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química atraque Asea P/6 140 Líquidos a granel: productos p	Dique de Llevant (prolongación)	707	Estación marítima de cruceros
Leida Sur 169 Mercancia general convencional Levant 327 Embarcaciones de recreo Navarra 562 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Pescadors Pesca Química A 583 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química B 373 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química B 169 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 1 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química Servicios a buques Química Mercancia general convencional (fruta) Química Ampliación atraque 3 230 Mercancia general convencional (fruta) Química Reus Sur 349 Mercancia general convencional (fruta) Química Atraque Asesa P/100 408 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Asesa P/20 200 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Atraque Repsol 355 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Galícia	280	Vehículos y mercancía general
Levant 327 Embarcaciones de recreo Navarra 562 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Pescadors Pesca Química A 583 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química B 373 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química C 286 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 1 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel Química ampliación atraque 3 230 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel Química ampliación atraque 3 230 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel Química ampliación atraque 3 230 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel Química ampliación atraque 3 230 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel Química a Ríoja 234 Mercancía general convencional (fruta) Química Altraque Asesa P/100 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Ríoga Altraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Altraque Repsol 11S 155 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Altraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Altraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Altraque Repsol 35T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química Altraque Repsol 35T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Lleida Norte	207	Embarcaciones de recreo
Navarra 562 Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-) Pescadors Pescadors Química A 583 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química B 373 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química C 286 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 1 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química ampliación atraque 3 230 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel Química atraque 4 sesa P/100 408 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química atraque 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química atraque 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química atraque 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química atraque 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química atraque 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química 4 sesa P/20 Líquidos a granel: productos petrolíferos Química 4 sesa	Lleida Sur	169	Mercancía general convencional
Pescadors Química A S83 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química B S04 Química C Química A S86 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química C Química atraque 1 S04 Química atraque 2 Química atraque 2 Química atraque 2 Química atraque 3 Química ampliación atraque 4 Químicos agranel: productos petrolíferos 4 Químicos 4 Q	Llevant	327	Embarcaciones de recreo
Cuímica A 583 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química B 373 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química C 286 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 1 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel Química	Navarra	562	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Aurique Asesa P/100 Aurique Asesa P/20 Aurique Asesa P/30 Aurique Ases	Pescadors		Pesca
Química C 286 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 1 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos a granel Químicos Quí	Química A	583	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Reus Norte 255 Servicios a buques Reus Testero 122 Sólidos a granel Reus Sur 349 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel La Rioja Atraque Asesa P/100 408 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/20 200 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 11S 155 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T	Química B	373	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Cuímica atraque 2 220 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Cuímica ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Caus Norte 255 Servicios a buques Caus Testero 122 Sólidos a granel Caus Sur 349 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel Caus Reus Sur Caus Reja Ca	Química C	286	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química ampliación atraque 3 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos Reus Norte 255 Servicios a buques Reus Testero 122 Sólidos a granel Reus Sur 349 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel La Rioja Atraque Asesa P/100 408 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/20 200 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Terminal TAPP 200 Líquidos a granel: productos químicos Terminal Euroenergo 190 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 11S 155 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Líquidos a granel: productos petrolíferos Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Química atraque 1	220	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Reus Norte Reus Testero 122 Sólidos a granel Reus Sur 349 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel La Rioja Atraque Asesa P/100 Atraque Asesa P/20 Atraque Asesa P/6 Terminal TAPP 200 Líquidos a granel: productos petrolíferos Líquidos a granel: productos químicos Terminal Euroenergo 190 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Química atraque 2	220	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Reus Testero 122 Sólidos a granel Reus Sur 349 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel La Rioja 234 Mercancía general convencional (fruta) Atraque Asesa P/100 408 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/20 200 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Terminal TAPP 200 Líquidos a granel: productos químicos Terminal Euroenergo 190 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 11S 155 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Química ampliación atraque 3	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Reus Sur 349 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel La Rioja 234 Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel convencional (fruta) y Sólidos a granel en convencional en convenci	Reus Norte	255	Servicios a buques
La Rioja 234 Mercancía general convencional (fruta) Atraque Asesa P/100 408 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/20 200 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Terminal TAPP 200 Líquidos a granel: productos químicos Terminal Euroenergo 190 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 11S 155 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Reus Testero	122	Sólidos a granel
Atraque Asesa P/100 408 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/20 200 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Terminal TAPP 200 Líquidos a granel: productos químicos Terminal Euroenergo 190 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 11S 155 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T	Reus Sur	349	Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel
Atraque Asesa P/20 200 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Terminal TAPP 200 Líquidos a granel: productos químicos Terminal Euroenergo 190 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 11S 155 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T	La Rioja	234	Mercancía general convencional (fruta)
Atraque Asesa P/6 140 Líquidos a granel: productos petrolíferos Líquidos a granel: productos químicos Líquidos a granel: productos químicos Líquidos a granel: productos petrolíferos	Atraque Asesa P/100	408	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Asesa P/6 Erminal TAPP 200 Líquidos a granel: productos petrolíferos Erminal Euroenergo 190 Líquidos a granel: productos químicos Atraque Repsol 11S 155 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Atraque Asesa P/20	200	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Terminal Euroenergo 190 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 11S 155 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Atraque Asesa P/6	140	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 11S Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Terminal TAPP	200	Líquidos a granel: productos químicos
Atraque Repsol 35T 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Terminal Euroenergo	190	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 35S 230 Líquidos a granel: productos petrolíferos Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Atraque Repsol 11S	155	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 80T 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Atraque Repsol 35T	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos
	Atraque Repsol 35S	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 80S 290 Líquidos a granel: productos petrolíferos	Atraque Repsol 80T	290	Líquidos a granel: productos petrolíferos
	Atraque Repsol 80S	290	Líquidos a granel: productos petrolíferos

Terminales e instalaciones





Longitud de los muelles: 17 km

Calado máximo: 19 m (barco) 42,80 m (monoboya)

Área de depósito: 233 ha

N° de atraques: 113



Terminales e instalaciones

Contenedores

Muelle: Andalusia

Terminales: DP World Tarragona SA

Superficie: más de 70.000 m²

Línea de atraque: más de 1.056 m o 15,5 según

tramo

Calado: 14,00 m

Capacidad máxima: 0,7 millones de TEU

Infraestructuras: un punto de atraque ro-ro y terminal ferroviaria. Dispone de tres grúas súper

post-panamax y dos panamax.

Contenedores y carga general



Vehículos

Vehículos

Muelles: Cantàbria y Galícia

Terminales: Bergé Marítima SL

Superficie: 39.650 m²

Línea de atraque: más de 1.056 m Capacidad máxima: 2.150 vehículos

Infraestructuras: tres rampas ro-ro

Dispone de protección antigranizo y terminal fe-

rroviaria.



Vehículos de importación

Terminales: Bergé Automotive Logistics

Superficie: 357.154,50 m²

Capacidad máxima: 13.000 vehículos

Infraestructuras: PDI (Predelivery Inspection)

Dispone de protección antigranizo y terminal fe-

rroviaria.



Pasta de papel y productos siderúrgicos

Muelle: Cantàbria

Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL (también

carga general)

Superficie: 63.395 m² con tres almacenes

Línea de atraque: más de 440 m

Calado: 16,00 m

Infraestructuras: medios mecánicos y grúas puente para la manipulación y descarga de estos

productos, así como de ferrocarril



Muelle: Aragó

Terminales: Prime Steel, SA (almacenaje de estos productos)

Superficie: 7.994,91 m²

Capacidad: más de 32.000 t de productos siderúr-

gicos y 30.000 t de pasta de papel

Infraestructuras: medios mecánicos para almace-

naje y manipulación y línea de ferrocarril



Muelle: Aragó

Terminales: Gonvarri Tarragona, SL (almacenaje y

tratamiento de productos siderúrgicos)

Superficie: 34.139 m² Capacidad: 120.000 t

Infraestructuras: dispone de 8 grúas puente y medios mecánicos, así como de acceso ferroviario

en el interior de sus instalaciones



Pasta de papel y productos siderúrgicos

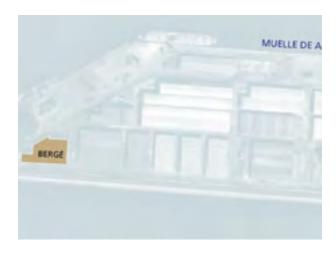
Muelle: Aragó

Terminales: Bergé Marítima SL (almacenaje)

Superficie: 10.567 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para la mani-

pulación de mercancía



Muelle: Aragó y Lleida

Terminales: Schwartz-Hautmont Construcciones Metálicas SA (centro de producción de transfor-

mados metálicos)

Superficie: 17.821 m²



Muelle: Aragó

Terminales: Noatum Terminal Tarragona, SA (al-

macenaje de estos productos)

Superficie: 16.451,20 m²

Capacidad: más de 67.000 t de productos

siderúrgicos.

Infraestructuras: medios mecánicos para almace-

naje y manipulación y línea de ferrocarril



Fruta

Muelles: Reus y La Rioja

Terminales: Fruport Tarragona SL, 2 instalaciones frigoríficas (almacenaje y manipulación de

fruta)

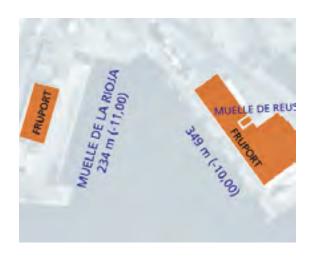
Superficie: 19.022 m² (distribuidos en 7 cámaras

de temperatura independiente)

Capacidad: 15.000 palés

Infraestructuras: Modernos sistemas de control, 6 grúas para la descarga y 15 bocas para la carga

de camiones



Productos sólidos a granel

Productos agroalimentarios

Muelle: Aragó y Catalunya

Terminales: Bergé Marítima SL

(almacenaje horizontal)

Superficie: 41.305 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para

manipulación



Muelles: Castella y Aragó

Terminales: Noatum Terminal Tarragona S.A.

(almacenaje)

Superficie: 39.475,50 m²

Infraestructuras: grúas y cintas automáticas para

la descarga



Productos sólidos a granel

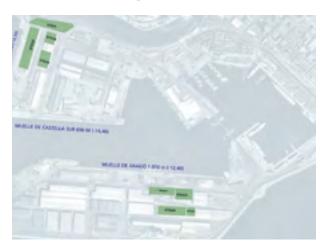
Muelles: Castella y Aragó

Terminales: Silos de Tarragona SA (dos terminales y almacenes)

Superficie: 47.247,45 m² (silos verticales y horizontales)

Infraestructuras: grúas neumáticas y convencionales, medios mecánicos de manipulación y aparta-

dores ferroviarios propios



Muelle: Castella

Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL (una terminal y diversos almacenes)

Superficie: 20.195,56 m² Capacidad: 113.000 t

Infraestructuras: grúas especializadas permiten un rendimiento de descarga de 1.000 t/ hora, cintas transportadoras y medios mecánicos.

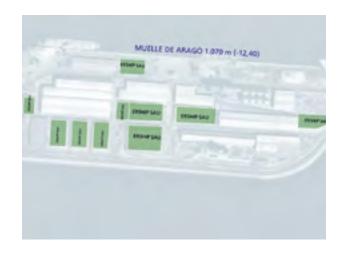


Muelle: Aragó

Terminales: Ership, SAU Superficie: 57.901,51 m² Capacidad: 150.000 t

Infraestructuras: medios mecánicos necesarios

para la descarga y manipulación



Minerales

Muelles: Catalunya, Alcúdia y Navarra

Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL

(descarga y almacenaje de carbón y coque)

Superficie: 114.540,02 m² Capacidad: 606.000 t

Infraestructuras: grúas, cintas transportadoras, medios mecánicos de carga y descarga automática (2.500 t/hora), apartador y playa de vías para la

distribución de productos.



Cemento

Muelle: Reus

Terminales: Cemex (descarga, almacenaje y

manipulación)

Superficie: 2.000 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para el

ensacado.



Muelle: Aragó

Terminales: Lafarge Cementos, SAU (almacén para materias primas, molida, ensilado, carga

general y ensacado de cemento)

Superficie: 35.091,75 m²



Cemento

Muelle: Reus

Terminales: Calera Veinte SL (descarga, almace-

naje y manipulación)

Superficie: 2.882,04 m²

Infraestructuras: medios mecánicos.



Productos líquidos a granel

Productos petrolíferos

Muelle: Pantalán y monoboya

Terminales: Repsol Petróleo, SA

Superficie: 21.928,75 m² de superficie

concesionada y 89.550 m² de lámina de agua

Infraestructuras: medios mecánicos



Muelle: de la Química

Terminales: Repsol Butano, SA (atraque y tuberías para la carga-descarga de gases licuados del petróleo)

Superficie: 8.438,52 m² de superficie concesionada y 447,60 m² de lámina de agua



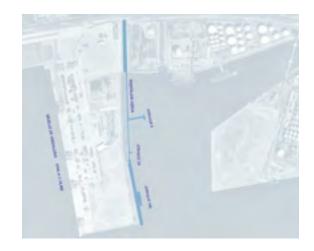
Productos petrolíferos

Muelle: Andalusia

Terminales: Asfaltos Españoles, SA (descarga)

Superficie: 2.389 m² de superficie terrestre y

14.184 m² de lámina de agua



Muelle: explanada de Hidrocarburs

Terminales: Euroenergo España, SL (parque de tanques de almacenaje)

Superficie: 61.979,97 m² Capacidad: 328.400 m³

Infraestructuras: acceso ferroviario



Productos químicos

Muelle: de la Química

Terminales: Terminales Portuarias, SL

Superficie: 30.510,06 m² de superficie de

almacenaje (38 tanques)

Capacidad: 43.380 m³

Infraestructuras: acceso operativo a tres puntos

de atraque y acceso ferroviario



Productos petrolíferos

Muelle: de la Química y explanada de Hidrocarburs

Terminales: Terminales Químicos, SA (almacenaje en 78 tanques)

Superficie: 136.160,84 m² de superficie terrestre y

14.184 m² de lámina de agua

Capacidad: 384.100 m³

Infraestructuras: dispone de un apartador

ferroviario



Muelle: explanada de Hidrocarburs

Terminales: Basf Española, SA (productos

químicos a granel en tanques)

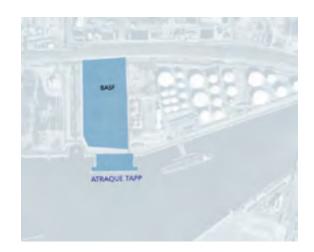
Superficie: 75.326,93 m² de superficie terrestre y

17.035,19 m² de lámina de agua

Capacidad: 54.370 m³

Infraestructuras: instalación conectada al rack Dixquimics que distribuye productos al polígono químico de Tarragona. Instalación conectada a la

terminal de la empresa TAPP



Muelle: explanada de Hidrocarburs

Terminales: Dow Chemical Ibérica, SA

Superficie: 47.500 m² Capacidad: 3.000 m³

Infraestructuras: Instalación conectada a la

terminal de la empresa TAPP



Otros productos líquidos

Muelle: Castella

Terminales: Norel, SA Superficie: 12.471 m²

Infraestructuras: 45 tanques para descarga y almacenaje de productos derivados de ácidos

grasos y aceites vegetales.





Mercados y servicios

Evolución del tráfico

El movimiento de mercancías tráfico portuario del Port de Tarragona en el ejercicio 2017 ha sido de 33.700.185 toneladas, con un crecimiento del 7,5% respecto a 31.359.796 toneladas que se realizaron en el 2016, superando el tráfico realizado en el 2015 que fue de 33.034.592 toneladas.

El tráfico marítimo (graneles líquidos y sólidos y carga general) creció un 7,3% con un movimiento de 33.620.952 toneladas de las que 22.035.857 corresponden a graneles líquidos, 9.505.432 a graneles sólidos y 2.079663 a carga general (591.681 en contenedor y 1.487.982 mercancía general convencional).

Evolución de tráficos (toneladas)

	2015	2016	2017
Graneles líquidos	22.306.303	20.268.770	22.035.857
Graneles sólidos	8.391.029	9.065.474	9.505.432
Mercancía general convencional	1.301.048	1.162.710	1.487.982
Mercancía general en contenedores	936.389	831.815	591.681
Avituallamiento	70.418	14.863	75.563
Pesca	4.005	4.489	3.670
Tráfico local	25.400	3.675	0
Total tráfico marítimo	33.034.592	31.351.796	33.700.185
Tráfico terrestre	90.823	211.551	328.050
Total	33.225.415	31.563.347	34.028.235

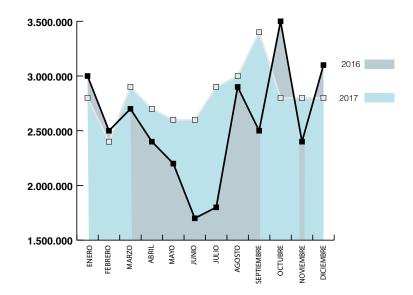
El crecimiento del tráfico al final del ejercicio se basó en una evolución constante a lo largo de los meses de 2017 contra la mayor irregularidad en el 2016. Si analizamos el movimiento mensual obtenemos una media de 2.829 miles de toneladas, y observamos que los meses de febrero, mayo y junio son los que más se alejan de la media, en más de 100 mil toneladas y en gran parte debido a los graneles sólidos.

Idéntica tendencia se repite durante los meses de agosto y septiembre pero en el caso contrario; son estos meses los que producen dos picos importantes que se encuentra por encima de la media y en la misma medida es gracias al movimiento de graneles sólidos.

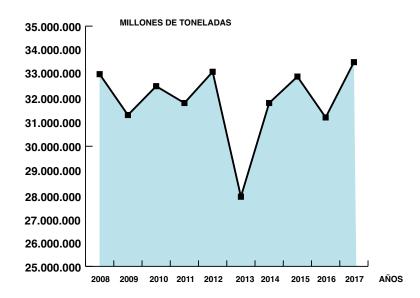
La estacionalidad del granel sólido se ve diluida durante el transcurso de un año y permite hacer un mejor análisis del incremento del 4,9% total registrado que nos aportan 439 mil toneladas; en cambio si solo contabilizamos el tráfico durante los 5 primeros meses habríamos obtenido las mismas cifras que durante el 2016.

El aumento del 7,5% del tráfico que ha permitido superar los 33 millones de toneladas ha comportado que el ejercicio 2017 haya sido el mejor de los últimos 10 años.

Tráfico marítimo mensual Port de Tarragona



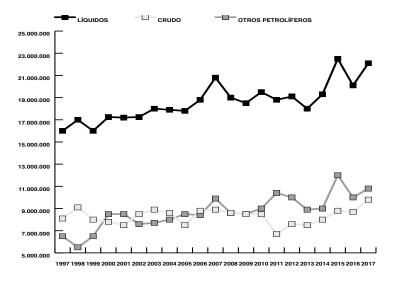
Tráfico marítimo



Los graneles líquidos han sido por forma de presentación de la mercancía los que más han contribuido a este crecimiento con una variación del 8,7% y 22,035 millones de toneladas. Es destacable que el ejercicio ha finalizado como el segundo de la serie histórica en movimiento de graneles líquidos solo superado en el ejercicio 2015 con 22,315 millones de toneladas.

El comportamiento de los graneles líquidos tiene una mayor estabilidad durante el ejercicio 2017 al no registrarse ninguna parada en las plantas procesadoras de estas mercancías. Especialmente significativa ha sido la buena evolución del tráfico de crudo de petróleo con un crecimiento del 12,5% y obteniendo cifras históricas de actividad con 9,592 millones de toneladas. Por importancia en el volumen de tráfico de graneles líquidos también se deben destacar el fuel-oil con 3,415 millones de toneladas, los otros productos petrolíferos (naftas principalmente e hidrocarburos cíclicos y acíclicos) con 2,881 millones de toneladas y los productos químicos con 1,558 millones de toneladas.

Graneles líquidos

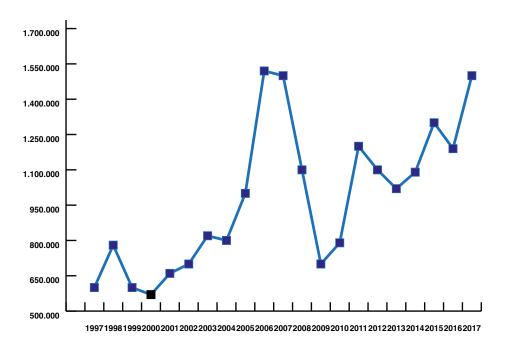


Los graneles sólidos han tenido un crecimiento inferior al del conjunto del puerto, un 4,9%, desigualmente repartido por tipos de tráfico. El aspecto más negativo lo protagonizan los cereales, piensos y harinas (partidas de agroalimentarios) con un descenso respecto el año 2016 del 4,4%, aunque continúa siendo el principal tipo de mercancía de los graneles sólidos con un movimiento en el ejercicio de 4,550 millones de toneladas; es destacable la diferencia en la evolución de los dos semestres, en el primero el descenso respecto al mismo periodo del año anterior fue del 28,1% y 1,510 millones de toneladas, en cambio en el segundo se superaron los 3 millones de toneladas y en la comparativa se creció un 14,1%, siendo el mejor semestre en el tráfico de agroalimentarios. Por el contrario el carbón mejoró notablemente con un ascenso del 4,9% llegando a los 3,693 millones de toneladas.

El resto de mercancías han sido las que han mantenido un crecimiento más importante con el 42,0% y habiendo llegado a 1,260 millones de toneladas. En este grupo se encuentran los fosfatos, potasas, abonos y productos químicos. Es de especial relevancia el crecimiento de la exportación de sal que ha superado en el ejercicio las 450 mil toneladas.

La carga general en su conjunto ha tenido un movimiento de 2,079 millones de toneladas y un crecimiento del 4,3% con un comportamiento desigual entre las mercancías movidas en contenedores (591 mil toneladas y un descenso del tráfico del 28,9%) y las que lo hicieron por otros medios (1,487 millones de toneladas y un crecimiento del 28,0%). Conviene resaltar que el ejercicio ha finalizado como el mejor de la serie histórica del puerto en cuanto a actividad en la mercancía general convencional, superando los 1,339 millones de toneladas realizados en el ejercicio 2006.

Mercancía general convencional



El resto de tráfico portuario posee un peso en el conjunto de la actividad portuaria muy limitado, avituallamiento, pesca y tráfico local solo han realizado un movimiento de 79 mil toneladas sobre los 33,700 millones de toneladas del tráfico portuario.

Por naturaleza de la mercancía los productos energéticos continúan siendo los mayoritarios en el tráfico del Port de Tarragona, el movimiento en el 2017 fue de 23,287 millones de toneladas, un 9,0% más que en el ejercicio 2016 con 21,363 millones de toneladas. Le siguen en importancia los productos agroalimentarios con 4,792 millones de toneladas y un descenso respecto el 2016 del 5,7% debido fundamentalmente al descenso del tráfico de los cereales y sus harinas. El tercer grupo en importancia son los productos químicos con 1,890 millones de toneladas y un aumento del 5,2% respecto los 1,797 millones de toneladas del 2016.

Por mercancías el principal tráfico ha sido el crudo de petróleo con 9,592 millones de toneladas y un crecimiento del 12,5%. Se han superado los 9 millones de toneladas por primera vez.

Los carbones y coque de petróleo con 3,696 millones de toneladas es el segundo tipo de mercancía en importancia. El movimiento de este tipo de mercancías ha crecido un 8,1% respecto a los 3,419 millones de toneladas del ejercicio anterior. El tercer tipo de mercancía en importancia ha sido el fuel-oil, de los 2,976 millones de toneladas del 2016 se han pasado a los 3,415 millones de toneladas, que ha significado un aumento del 14,7%.

En el cuarto lugar se encuentra el primer tipo de mercancía no energético, los cereales y sus harinas, el movimiento en 2017 fue de 2,906 millones de toneladas y un descenso del 9,6% respecto a los 3,213

millones de toneladas del 2016. De un primer semestre con un movimiento mensual de 477 mil toneladas se ha pasado a un segundo semestre de 1,854 millones de toneladas, que ha comportado que dicho semestre sea el de mayor actividad en el movimiento de cereales y sus harinas.

En el último ejercicio debemos destacar el comportamiento de tres tipos de mercancías: la sal común, el papel y la pasta de papel y los automóviles y sus piezas. La sal común es un tráfico movido como granel sólido y que ha duplicado el movimiento del ejercicio anterior (192 mil toneladas), llegando a las 454 mil toneladas en 2017.

El papel y la pasta de papel ha tenido un movimiento de 585 mil toneladas, y un aumento del 42,6% respecto a las 410 mil toneladas del año 2016, cifra que ha significado un nuevo récord histórico en el movimiento de este tipo de mercancías.

El tráfico de automóviles ha seguido la evolución positiva de los últimos ejercicios. El grupo de mercancías bajo el epígrafe de automóviles y sus piezas ha crecido un 33,6%, de las 217 mil toneladas del 2016, se ha pasado a las 291 mil toneladas. El crecimiento anual en los últimos 3 ejercicios ha sido del 50% anual.

Evolución de tráficos (t) en porcentajes

	2015	2016	2017
Graneles líquidos	67,14%	64,22%	64,76 %
Graneles sólidos	25,25%	28,72%	27,93 %
Mercancía general convencional	3,92%	3,68%	4,37 %
Mercancía general en contenedores	2,82%	2,64%	1,74 %
Avituallamiento	0,21%	0,05%	0,22 %
Pesca	0,01%	0,01%	0,01 %
Tráfico local	0,08%	0,01%	0 %
Total tráfico marítimo	99,43%	99,33%	99,04 %
Tráfico terrestre	0,57%	0,67%	0,96 %
Total	100,00%	100,00%	100 %

I_10

El Port de Tarragona es el puerto líder en el Mediterráneo en movimiento de agroalimentarios por delante de puertos como Ravena (Italia), Cartagena o Valencia.

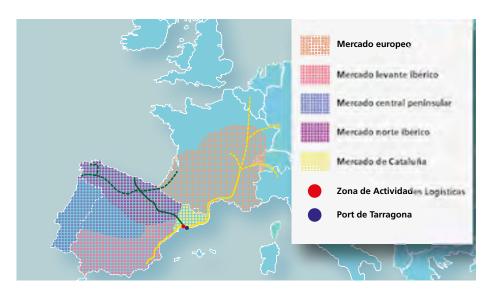
Hinterland y foreland

El posicionamiento del Port de Tarragona en el Mediterráneo como centro logístico y de distribución (hub) en el sector agroalimentario es manifiesto, representando este tráfico un 16,66% del volumen total de mercancías movidas por el Port durante 2017.

En la zona de influencia más cercana (hinterland) del Port de Tarragona que comprende la zona de Lleida, el valle del Ebro y parte de Aragón y Castilla se produce el 40% de los piensos que se fabrican en todo el Estado, y la infraestructura portuaria contribuye a esta actividad económica gracias a los servicios e infraestructuras que facilitan la importación.

Primer complejo petroquímico del sur de Europa que mueve el 30% de la industria química en España, generando el 60% de las importaciones y exportaciones del Port.

Los principales flujos de mercancías químicas se dan con Alemania y Bélgica mediante transporte combinado.



El punto fuerte del Port de Tarragona es la alta especialización de la comunidad portuaria, con el valor añadido de las buenas comunicaciones terrestres, tanto viarias cómo ferroviarias en el hinterland consumidor.

El Port de Tarragona cuenta con cinco terminales especializadas para el tráfico de productos agroalimentarios y la productividad media es de 500 toneladas/hora. Además, el Port de Tarragona se convierte en punto de conexión entre la materia primera que se importa, para alimentar a ovinos y vacunos de la ganadería del hinterland que posteriormente se exportan también a través del Port de Tarragona, con destino países del norte de África.

El hinterland más próximo al puerto lo conforman más de un centenar de empresas productoras de distintos sectores, con una amplia variedad de productos (petroquímicos, poliolefinas, plásticos, productos químicos orgánicos, productos industriales, productos químicos de especialidad y química fina), lo que representa la clásica cadena de creación de valor. Además, el Port dispone de una red de tuberías que abastece a todo el polígono petroquímico de Tarragona desde el puerto.

La actividad que presenta el índice de exportación más alto en Tarragona es la industria química. Es por ello que el mayor clúster químico del sur de Europa –ChemMed Tarragona– que incluye un núcleo duro industrial, logístico, académico y científico, está situado en el área de Tarragona. Dicho clúster es un actor de vital importancia en relación con la conexión de la zona del puerto con la red de ferrocarril de ancho internacional (UIC).

El Port canaliza sus esfuerzos en la diversificación de mercancías que transitan en las instalaciones portuarias. Sin olvidar el fortalecer los tráficos tradicionales de sólidos y líquidos a granel de su hinterland más cercano, el Port de Tarragona apuesta por potenciar el tráfico de carga general para seguir con la estrategia de promoción económica de las empresas del territorio en el ámbito internacional.

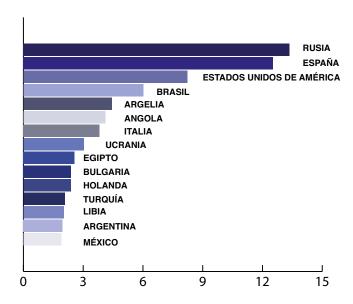
En cuanto a mercancía general containerizada, el hinterland del Port coincide con el de otros existiendo una gran competencia en los procesos de consolidación de la carga. El Port de Tarragona tiene un papel esencial en su capacidad de atracción hacía a la industria. Son varios los elementos que aporta y aumentan su competitividad: la terminal de contenedores en el muelle de Andalusia, la nueva terminal intermodal y el nuevo equipamiento adicional.

Los altos niveles de conectividad del Port de Tarragona con su hinterland sustentan la capacidad de atracción, es decir, la idoneidad tanto de la red viaria como de la ferroviaria existentes, así como los puntos y nodos con disposición para consolidar, agrupar y, complementariamente, distribuir las mercancías: áreas logísticas, centros integrados de mercancías (CIM) y plataformas intermodales y de intercambio. A todo ello hay que sumar la ausencia de congestión, la agilidad en el acceso al ámbito estrictamente portuario y la eficacia de los servicios portuarios, tanto básicos como complementarios, en la carga y en el buque.

En este caso, el Port de Tarragona, supera con creces dichos requerimientos de exigencia. Adicionalmente a la red viaria y ferroviaria expuesta, cuenta con una red de tuberías que alimenta el polígono petroquímico desde el puerto, el CIM el Camp, áreas logísticas como la terminal de contenedores de Constantí, distintas plataformas logísticas en las empresas químicas, nueva ZAL del Port, nueva terminal intermodal en el Port, etc.

Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, que suponen el 70% del tráfico

Países	Total (t)	%
RUSIA	4.488.773	13,36%
ESPAÑA	4.211.809	12,53%
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	2.763.973	8,23%
BRASIL	2.018.089	6,01%
ARGELIA	1.492.930	4,44%
ANGOLA	1.379.561	4,11%
ITALIA	1.284.726	3,82%
UCRANIA	1.018.795	3,03%
EGIPTO	860.171	2,56%
BULGARIA	803.293	2,39%
HOLANDA	797.536	2,37%
TURQUÍA	698.420	2,08%
LIBIA	682.906	2,03%
ARGENTINA	657.350	1,96%
MÉXICO	638.040	1,90%



En 2017 el número de países que representan el 70% de la actividad son 15 toda vez que el ejercicio anterior fueron 17. El tráfico con Rusia, el principal país con toneladas operadas, es fundamentalmente de importación de crudo de petróleo.

Con otros puertos españoles el balance entre carga y descarga está más equilibrado aunque predomina la carga, los productos refinados y el carbón son los principales productos operados. Con Estados Unidos de América se importan hullas, coque de petróleo sin calcinar y gases energéticos y se exporta coque de petróleo calcinado y productos refinados del petróleo.

El tráfico con Brasil es de importación y principalmente de crudo de petróleo y agroalimentario. Argelia y Angola se importan por el Port de Tarragona crudo y productos petrolíferos.

Junto a España, Holanda y Turquía son los dos países, entre los 15 principales en toneladas operadas, donde la mercancía salida del Port de Tarragona es superior a la descargada

País	Embarcadas (t)	Desembarcadas (t)	Total (t)
ANGOLA	3.423	1.376.137	1.379.561
ARGELIA	166.256	1.326.675	1.492.930
ARGENTINA	0	657.350	657.350
BRASIL	16.429	2.001.659	2.018.089
BULGARIA	87	803.206	803.293
E.E.U.U.	973.706	1.790.267	2.763.973
EGIPTO	278.328	581.843	860.171
ESPAÑA	2.338.949	1.872.861	4.211.809
HOLANDA	609.123	188.413	797.536
ITALIA	435.359	849.367	1.284.726
LIBIA	33.117	649.789	682.906
MEXICO	17.157	620.883	638.040
RUSIA	32	4.488.742	4.488.773
TURQUIA	443.542	254.877	698.420
UCRANIA	9.355	1.009.440	1.018.795

I_11

Servicios



La APT gestiona diferentes servicios, junto con los operadores, con el objetivo de facilitar un óptimo y sostenible desarrollo de la operativa así como de la infraestructura portuaria. Los servicios que se prestan en el Port de Tarragona comprenden los servicios generales, los servicios portuarios, servicios comerciales y servicios de señalización marítimos. La mayoría de servicios comerciales son prestados por empresas externas, en régimen de libre concurrencia, mediante autorización o licencia mientras que los de señalización marítima son servicios prestados directamente por la APT. Como objetivo de prestación de servicios al buque y a la mercancía y de los diferentes subprocesos, se han establecido una serie de indicadores para conocer si los servicios se están prestando en las condiciones de calidad y seguridad de acuerdo con los estándares fijados.

Servicios generales

La gestión de los servicios generales prestados por la APT comprenden la ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre, coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios básicos comerciales, servicio de señalización, balizamiento y otras ayudas a la navegación, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de prevención y control de emergencias, y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario. La prestación de los servicios generales en la zona de servicio del puerto se rige por la Ley de Puertos y de la Marina Mercante.



Servicios portuarios

Los servicios portuarios de practicaje, remolque, amarre, desamarre, manipulación de mercancías y recepción de desechos generados por los bugues son prestados por empresas privadas que cuentan con medios humanos y técnicos, bajo el sistema de gestión portuario de land lord, donde el Port de Tarragona facilita a los operadores de espacio e infraestructuras portuarias básica y regula las operaciones desarrolladas en el puerto. Se consideran servicios portuarios los servicios técnico-náuticos (practicaje, remolque y servicio de amarre y desamarre), servicios al pasaje, servicios de manipulación de mercancías y recepción de desechos generados por los buques. El servicio de señalización marítima es un servicio prestado directamente por la APT.



La APT regula la prestación de estos servicios a través de la aprobación de las prescripciones particulares, que incluyen los recursos humanos y materiales con los que el prestador ha de afrontar su función que da lugar al otorgamiento de una licencia para prestar el servicio.

Las actividades autorizadas a operar en el puerto en régimen de concesión o autorización, incluidos los servicios portuarios (remolque, amarre, estiba, practicaje y recogida de residuos de los buques) están reguladas por condicionados y pliegos reguladores donde además de las garantías en el servicio, que incluyen regulaciones de carácter ambiental, de seguridad y de prevención de riesgos laborales, incorporando obligaciones derivadas de nuestros sistemas de gestión de calidad y ambientales que persiguen influir en el funcionamiento de las empresas operadoras para que vayan adoptando procedimientos de gestión más eficientes, que en un futuro podrán a ser de obligado cumplimiento.

Servicios comerciales

Los servicios comerciales y el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios por terceros, a pesar de no tener carácter de servicios portuarios, están vinculados a la actividad portuaria. Estos servicios se encuentran regulados en la normativa portuaria referenciada, su prestación se enmarcará en el cumplimiento de condiciones particulares aprobadas por la APT, la cual promueve la competencia en la prestación de los mismos.

El Texto Refundido de la Ley de puertos del Estado y de la Marina Mercante define que son servicios comerciales las actividades de prestación de naturaleza comercial que, no teniendo el carácter de servicios portuarios, estén vinculadas a la actividad portuaria.



Servicios de control de mercancías

Instalaciones Fronterizas de Control Sanitario de Mercancías (IFCSM), para el control e inspección de las mercancías de la Unión Europea.



PIF (Punto de Inspección Fronterizo)

Inspección de animales vivos y productos de origen animal, consumo humano y no consumo humano; y también se inspeccionan productos de origen no animal para consumo animal.

RAH (Recinto Aduanero Habilitado)

Inspección de productos de origen no animal y consumo humano.

PDI (Punto Designado de importación)

Inspección de productos sometidos a especiales medidas de protección.

ΡΝΔΔ

Inspección para productos de origen no animal destinados a alimentación animal

PVNCH

Inspección para productos de origen vegetal no destinados a consumo humano





Sanidad Exterior – Importaciones: Realiza los controles y vigilancia de las condiciones sanitarias en el tráfico internacional de mercancías para consumo humano; POA al Punto de Inspección Fronterizo (PIF), PONA al Recinto Aduanero Habilitado (RAH) y Frutos secos caso especial en el Punto Designado de Importación (PDI)

Sanidad Animal – Importaciones: Le corresponde la inspección y control sanitario de animales vivos y de productos de origen animal no destinados al consumo humano, productos zoosanitarios, para la alimentación animal y medicamentos veterinarios. Realiza las inspecciones POA al Punto de Inspección Fronterizo (PIF), PONA al Recinto Aduanero Habilitado (RAH) y en el PNAA.

Sanidad Vegetal – Importaciones: Actuación en la inspección y control fitosanitario, contra la introducción en territorio nacional o de la Unión Europea de organismos nocivos para los productos vegetales de terceros países, etc. Realización de inspecciones en el RAH / PIF y en el PVNCH.



Instalaciones Fronterizas para el Control SOIVRE de mercancías

Realiza controles para garantizar el cumplimento de la normativa de seguridad y calidad de los productos agroalimentarios, juguetes, textil, calzado, etc. Realiza las inspecciones en las IFCSM y resto del recinto aduanero portuario

Punto de inspección Aduanero (PIA).

Está dotado de un escáner para la inspección no intrusiva de contenedores y vehículos que facilita los procedimientos aduaneros en el puerto, dando la necesaria agilidad al control de las mercancías y reduciendo la demora propia de estas inspecciones

I_14



Empresas prestadoras de servicios portuarios que operan en el puerto durante 2017

Tipo de servicios	Número de empresas
Estiba	5
MARPOL	2
Practicaje	1
Remoque	1
Amarre	1
Pasaje	1
Concesiones	98
Autorizaciones	102

I_15

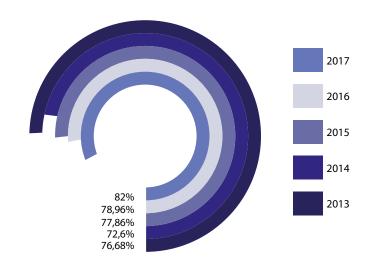
La APT gestiona el dominio público portuario en régimen de concesión o autorización, a través de los correspondientes pliegos de condiciones generales y de condiciones particulares. Asimismo, regula tanto la ocupación del dominio público portuario como el ejercicio de las actividades que en él se desarrollan.

Porcentaje de superficie terrestre, caracterizado como uso comercial, concesionado

Superficie terrestre concesionable	2.985.069 m ²
Superficie terrestre en concesión	2.446.481 m ²
Ratio	82 %

Evolución de la ratio superficie concesionable / superficie concesionada en los últimos años.

2013	2014	2015	2016	2017	
76,68%	72,84%	77,86%	78,96%	82%	



I_16

Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías

Toneladas movidas (% sobre total)	2015	2016	2017
Total tráfico de mercancías (toneladas)	33.225.415	31.563.347	34.028.235
Toneladas movidas en terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas	26.974.135	25.545.543	27.287.884
% ton. movidas en terminales conc-aut./ total	81,19%	80,93%	80,19 %

La importante especialización del puerto permite la existencia de un fuerte grupo de terminales marítimas que permiten el intercambio entre los modos de transporte marítimo y terrestre. Todos los tipos de presentación de mercancías se encuentran representados, graneles líquidos y sólidos, carga general convencional y en contenedores.

El aumento de los graneles sólidos ha significado una ligera disminución del porcentaje de tráfico movido por dichas instalaciones, ya que parte de su destino son concesiones portuarias o salida directa en ferrocarril o camión.

I_17

Calidad del servicio

Mecanismos de información

Los mecanismos de información para garantizar que el libre acceso y la libre concurrencia de la iniciativa privada en el puerto se realizan mediante los diversos comités: de calidad, de servicios portuarios, de protección, etc.

La APT pone a disposición de los operadores en la web del Port de (www.porttarragona.cat) apartado "Gestión Portuaria/ Dominio Público" el modelo de solicitud de una concesión o autorización de ocupación del dominio público portuario. Desde la perspectiva del otorgamiento de títulos de ocupación del dominio público se siguen los procedimientos legales establecidos en el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (RDL 2/2011, de 5 de septiembre), que garantizan el cumplimiento con los principios de transparencia y libre concurrencia de los interesados. En algunos casos el procedimiento es por concurso convocado por la APT y, en otros, a solicitud del interesado/a.

En relación con el otorgamiento de concesiones de dominio público, la APT puede convocar concursos en los siguientes supuestos:

Concesiones para la prestación de servicios portuarios abiertos al uso general.

Concesiones para terminales de pasajeros o de manipulación y transporte de mercancías dedicadas a usos particulares, cuando haya varias solicitudes de interés de interés portuario o cuando en el trámite de competencia de proyectos se presenten varios proyectos alternativos de igual o similar interés portuario.

Concesiones de dársenas e instalaciones náutico-deportivas, construidas o no por particulares, salvo cuando el solicitante sea un club náutico u otro deportivo sin fines lucrativos.

Concesiones de lonjas pesqueras, construidas o no por particulares.

Medidas implantadas por la APT para garantizar el libre acceso y libre concurrencia de la iniciativa privada en el puerto:

Están disponibles en internet las condiciones generales de otorgamiento de concesiones.

Existe en internet información sobre los procesos de tramitación, que es necesario realizar para solicitar una licencia o

Existe en internet información disponible sobre las superficies disponibles y los usos a los que se dedican.

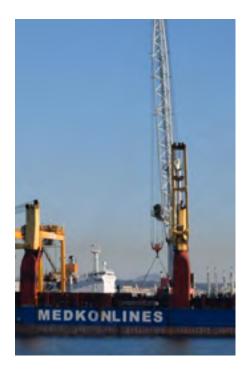
Se pone a disposición de posibles operadores documentación en la que se detallen claramente los trámites y pasos a seguir para operar en el Port, bien como prestadores de servicio, o bien como titulares de una concesión.

Se han regulado las condiciones de prestación de servicios generales como Puntos de Inspección Fronterizo, aguada,

Mejora significativa de la información a disposición de los usuarios en el entorno web, incluyendo mapa de valoraciones de terrenos, normativa, modelos de solicitud, de avales, etc.

Iniciativas de mejora de la calidad y de la eficiencia de los servicios

El Port de Tarragona lidera un grupo de trabajo compuesto por la Delegación del Gobierno, la Asociación de Consignatarios de Tarragona, el Colegio Oficial de Agentes de Aduanas y todos los servicios de inspección dependientes de la Administración General del Estado (Sanidad Exterior, Sanidad Animal, Sanidad Vegetal y SOIVRE – Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de les Exportaciones—), para identificar posibles mejoras en la prestación de dichos servicios. Durante 2017, este grupo de trabajo trabajó para la mejora de la logística de exportación de animales vivos a fin de optimizar los procesos asociados a la operativa de exportación por vía marítima, respetando el bienestar animal.



Por otro lado, el Port de Tarragona lidera la Mesa de Cruceros, formada por el Patronato de Turismo del Ayuntamiento de Tarragona, la Diputación de Tarragona, el Patronato de Turismo del Ayuntamiento de Reus, la Universidad Rovira i Virgili y Port Aventura. Dicha mesa de trabajo tiene una parte institucional, que se reúne trimestralmente, y una parte técnica, que se reúne una vez al mes. De dicha comisión tiene como objetivo identificar las necesidades en materia de cruceros en el territorio así como establecer una estrategia común bajo la marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada.

La APT lidera la Comisión de Optimización de Condiciones Técnico-Náuticas; esta comisión está integrada por representantes designados de la Capitanía Marítima, Corporación de Prácticos, Asociación de Consignatarios y Autoridad Portuaria. Entre sus cometidos principales se encuentra la revisión continuada de normas particulares de condiciones de atraque, calados, maniobrabilidad, restricciones, condiciones de seguridad y, en especial, de mejora de las condiciones de prestación de los servicios portuarios; pudiendo invitar a representantes de entidades u organizaciones con vinculación a la prestación de servicios generales, portuarios o comerciales.

En cuanto a los pliegos de prescripciones particulares de servicios portuarios vigentes, prevén en su contenido, los requisitos de acreditación de cumplimiento, tanto para el proceso de obtención de licencia, como para su renovación o de aportación de información, que define la prescripción de condiciones de la prestación. Concretamente, las prescripciones particulares de los servicios portuarios de amarre, desamarre, practicaje, remolque y servicio portuario de recepción de desechos generados por buques, establecen que el prestador del servicio deberá disponer de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio en las condiciones requeridas de seguridad, calidad, continuidad y regularidad, conforme a las características de la demanda.

Así, deberá acreditar por medio de presentación de documentación que responda a las necesidades de cumplimiento con las condiciones técnicas, administrativas o de otro carácter, condiciones de innovación y mejora del servicio así como la aportación de datos de indicadores que permitan medir la prestación del servicio en términos

de calidad, su cuantificación, fórmula de cálculo, valores máximos o mínimos, entre otros.

Entre otros, los indicadores de calidad utilizados para medir cada uno de los servicios portuarios, se definen bajo conceptos de: productividad, rendimiento, puntualidad, disponibilidad de medios, siniestralidad, satisfacción de clientes, reclamaciones y quejas.

Los pliegos de prescripciones Particulares de servicios portuarios, prevén que el prestador deberá disponer en el plazo de un año a partir del otorgamiento o para la obtención de la licencia, de una certificación ISO 9001, en su último estado de revisión, con ámbito de aplicación suficiente a juicio de la APT y emitidas por una entidad debidamente acreditada conforma norma UNE-EN-45011.

En lo que se refiere al compromiso de servicio a los clientes finales, la APT mantiene como órgano del sistema de gestión de la calidad, la Comisión de seguimiento de los Referenciales, que vela por el cumplimiento de las evidencias, indicadores y registros derivados de la aplicación de los referenciales específicos de calidad para tráficos y servicios portuarios en el periodo entre certificaciones o en la fase previa a la obtención por primera vez de estas certificaciones de calidad. Está formada por:

Interlocutores autorizados en materia de calidad designados por las respectivas empresas, de acuerdo con lo previsto en los Referenciales respectivos que les son de aplica-

Representantes de la APT, de las Direcciones/Departamentos implicados en los referenciales.

Los Referenciales de Calidad de Servicio aprobados por Puertos del Estado y ratificados por el Consejo de Administración de la APT son:

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de contenedores

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de mercancía general convencional

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de cargas sólidas y líquidas

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de vehículos en régimen de mercancía (Esquema ANFAC-Puertos del Estado)

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el tráfico de cruceros

Referencial Específico de Calidad de Servicio para el servicio de recepción de desechos generados por buques

Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio de amarre y

Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio practicaje

Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio remolque

Referencial Específico de Calidad del servicio para el tráfico de mercancía rodada (ro-ro)





Las principales iniciativas en la mejora de la calidad de los servicios en 2017 se han materializado en las acciones siguientes:

Realización del Estudio de Satisfacción de Clientes y Usuarios del Port de Tarragona bianual

Aplicación a las terminales marítimas certificadas de la revisión de los indicadores del sistema de calidad de la APT hacia la comunidad portuaria.

Adaptación a los parámetros de la revisión efectuada en el referencial de calidad para el tráfico de vehículos nuevos. Sistema conjunto ANFAC-Puertos del Estado.

Plan de seguimiento y control de los referenciales específicos de calidad del Port de Tarragona. Convocatoria semestral de Comisiones de Seguimiento del Referencial a cada terminal o servicio portuario certificado.

I_19

Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuariosacogidas a la bonificación para mejorar la calidad del servicio en 2017

Tipo de actividad	Número de empresas	Volumen de tráfico que representan
Concesiones (terminales marítimas)	6	65%
Autorizaciones	0	
Prestadoras de servicios	1	100,0%

I_20

Iniciativas para recibir y gestionar quejas o sugerencias de clientes finales

La APT dispone de un servicio específico para recibir y tramitar solicitudes de información, quejas, reclamaciones y sugerencias de sus clientes y usuarios finales. Al Servicio de Atención al Cliente (SAC) del Port de Tarragona se pueden llegar peticiones a través de distintos canales:



El servicio está ubicado en la planta baja de la sede de la APT, junto a la puerta de acceso del edificio. La atención del SAC, que cuenta con 4 personas, atiende dicho servicio en horario de oficina.



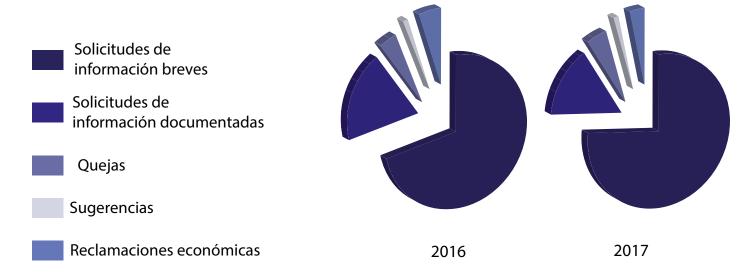


El Port de Tarragona dispone en su web de un apartado sobre el SAC que permite acceder directamente al formulario de demandas que clasifica: quejas, reclamaciones, solicitudes de información y sugerencias.

Durante el año 2017 se registraron a través del SAC 672 peticiones.

Evolución de las peticiones en 2016-2017

	2016		2017	
PETICIONES	NÚMERO	PORCENTAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
Solicitudes de información breves	540	71,6%	517	76,9%
Solicitudes de información documentadas	140	18, 6%	96	14,3%
Quejas	28	3,7%	31	4,6%
Sugerencias	8	1,1%	7	1,1%
Reclamaciones económicas	38	5,0%	21	3,1%

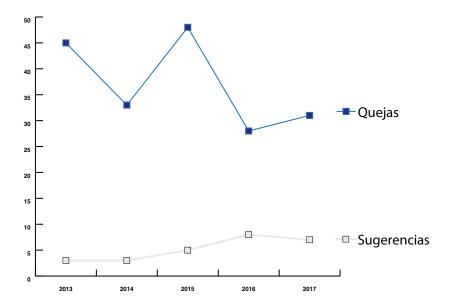


La mayoría de las reclamaciones económicas están relacionadas con errores de facturación y las quejas están vinculadas a la falta de mobiliario urbano, el cierre del KM 0 por la operativa de cruceros o por casos puntuales de suciedad en el dominio público portuario.

La práctica totalidad de las solicitudes de información se respondieron en poco más de un día (1) y el resto de solicitudes se hizo en poco más de seis días (6,2), a pesar que el procedimiento contempla la posibilidad de responder un máximo de veinte días (20), las reclamaciones, quejas, sugerencias y solicitudes de información documentadas, que requieren información de otros departamentos de la propia APT.

Por otra parte, la APT no suele organizar reuniones periódicas con operadores y usuarios para evaluar el servicio y no exige a los operadores portuarios, disponer de un registro de quejas y sugerencias para evaluar periódicamente el grado de satisfacción de sus clientes.

Evolución quejas y sugerencias



Para evaluar el grado de satisfacción de los clientes y usuarios sobre los servicios prestados por el Port, la Dirección de Estrategia, Calidad e Innovación publica cada dos años el resultado del Estudio de Clientes y Usuarios del Port de Tarragona. Dicho estudio se realizó en 2016 y evidenció un nivel de satisfacción general de 8,03 puntos sobre 10, lo que supone una mejora respecto al anterior estudio de 2014 en el que la valoración fue de 7,99.

En 2017, mediante una muestra representativa, se realizaron encuestas para los cruceros, valorándose a principios de año qué cruceros nos podían aportar un mayor muestreo. El número real de respuestas obtenidas en 2017 fue de 1.886, que se llevaron a cabo en un total de 26 cruceros que atracaron en Tarragona, entre un universo de 28.800 pasajeros que estaban en tránsito.

I_21

Integración en el sistema de transporte

Estrategia intermodal

El Port de Tarragona tiene una localización estratégica en la encrucijada del Corredor del Ebro y el Corredor del Mediterráneo, disponiendo de una clara ventaja competitiva en relación con el resto de puertos de la fachada mediterránea. El puerto posee unos adecuados accesos por carretera: por el Norte, con dos accesos viarios que lo conectan con el centro urbano de la ciudad, y por el Sur, con un acceso directo a las carreteras de alta capacidad y especialmente destinado al paso del tráfico pesado. Además, el Port de Tarragona cuenta con ferrocarril en todos sus muelles.

Las líneas de FFCC Tarragona-Valencia y Tarragona-Zaragoza-Madrid pasan junto al puerto y se dividen al norte de éste. Existen dos accesos para ferrocarril: al Norte, que conecta con la parte exterior del puerto, y por el centro, enlazando directamente con el muelle de Andalusia y la terminal intermodal la Boella.



En cuanto a las comunicaciones interiores por ferrocarril, es importante destacar que todos los muelles disponen de acceso ferroviario, bien con ancho Ibérico (1,668 m) o de tipo mixto. La red ferroviaria interior del Port es de 46.426 m, de los cuales 36.104 m son de ancho Ibérico, 5.423 m de ancho mixto y 4.899 m vías con tercer carril electrificado. La operadora RENFE sirve a una demanda diversa de tráfico: contenedores, carga general no contenerizada, graneles sólidos y graneles líquidos. Por su parte, Transfesa se encarga de la demanda de tráfico de vehículos tanto de import como de export.



La terminal intermodal La Boella del Port de Tarragona, situada en el muelle de Andalucía/Galicia, junto a la terminal de DP World opera desde 2015.



Características de la terminal

5 ha de pavimento de hormigón (incluyendo el espacio de vías), pero con importante capacidad para crecer.

4 vías en placa de ancho mixto (UIC e ibérico) para carga y descarga de trenes de 750 m. Posible ampliación de 3 vías más en paralelo, para trenes de 750 m.

Acceso electrificado hasta la cabecera de la terminal y en ancho mixto que permite la entrada directa de locomotoras eléctricas.

2 vías de recepción y expedición y de maniobras para cambio de locomotora (para trenes de 750 m)

Vías para dar la vuelta la locomotora diésel.



Desde la llegada de la electrificación a la terminal intermodal, en el puerto se expiden y reciben trenes directos con locomotora eléctrica. Asimismo, el Port de Tarragona ha planificado la construcción de una o dos vías de recepción y expedición adicionales, a la entrada del puerto.



Además, el Port ha instalado una línea de sistema contra incendios en la terminal intermodal garantizando una mayor seguridad en la manipulación de mercancías peligrosas.

El Port de Tarragona dispone de dos accesos ferroviarios que se definen en sendos puntos de conexión de la red administrada por la APT con la red ferroviaria general, uno ubicado en la zona del Serrallo y el otro en la zona de ribera del Puerto de Tarragona. Gracias al Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria y demás normas de explotación ferroviaria implantadas recientemente, las operaciones ferroviarias se han racionalizado y ejecutado con mayor seguridad.

Asimismo, se dispone de la denominada información sobre la red (que puede ser descargada, junto con otra documentación, desde la web portuaria) y de las normas para la circulación sobre las infraestructuras ferroviarias de la RFIG del Port de Tarragona que se constituyen básicamente en la reglamentación de circulación y las consignas de la red ferroviaria portuaria.

1 22

La APT es socia de la Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia (Shortsea Promotion Center) y ha participado en reuniones que se han realizado en 2017. A lo largo de este ejercicio se ha trabajado intensamente con el fin de lograr una nueva línea ro-ro que amplíe la oferta del Port de Tarragona.





Evolución del tráfico por ferrocarril

	2015	2016	2017
Mercancía que entra/sale del puerto por ferrocarril (toneladas)	1.333.808	1.393.608	1.773.211
Tráfico atendido por carretera y ferrocarril (toneladas)	8.189.074	8.933.838	8.082.158
Porcentaje de tráfico ff.cc. / total (carretera y ff.cc.)	16,29%	15,60%	21,93 %

Evolución del tráfico mediante operativa ro-ro

	2015	2016	2017
Mercancía que entra/sale del puerto mediante carga/descarga por rodadura (toneladas)	169.347	220.583	291.766
Mcía. gral. marítima import-export (toneladas)	2.153.714	1.994.525	1.823.578
Porcentaje mercancía ro-ro / total mercancía general	7,86%	11,05%	15,99 %



La disminución del tráfico con entrada o salida de la zona portuaria por carretera o ferrocarril en 851 mil toneladas se ha basado en la disminución en los vehículos que utilizan la carretera para hacerlo, más de 1,231 millones, mientras las toneladas que utilizan el ferrocarril han aumentado en 379 mil toneladas, un 27,2% más que en el ejercicio anterior, superando el 20 por ciento las mercancías que utilizan el ferrocarril como medio de transporte.

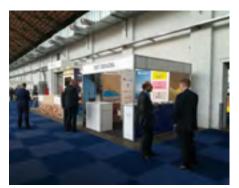
El tráfico ro-ro en el Port de Tarragona es exclusivamente de movimiento de vehículos, importación y exportación, los últimos ejercicios ha continuado creciendo la actividad en este tipo de tráfico con aumentos anuales en el número de vehículos que superan el 30 por ciento.

1 24



Promoción comercial

Las acciones comerciales del Port de Tarragona durante el 2017 se han concentrado en promover la diversificación de tráficos, sin olvidar la alta especialización de las instalaciones actuales. Por tanto, se ha tratado de propiciar que exista una menor dependencia de los tráficos tradicionales (graneles) y fomentar otros con productos de mayor valor añadido como la mercancía general, los cruceros o los contenedores.



La asistencia del Port de Tarragona a los distintos foros nacionales e internacionales, donde se reúnen los principales operadores y traders de los productos que son objeto de la política comercial del puerto, se ha seleccionado teniendo en cuenta los criterios anteriores.

En el año 2017 se atendieron los más importantes eventos de los principales sectores de actividad: ganadero, de cruceros, de logística, químico, de mercancía general y project cargo, de agroalimentarios y de *shipping*.



En la mayoría de los eventos en los que el Port de Tarragona ha participado con un estand, se ha contado con el apoyo y la colaboración de los operadores locales del Port. Además, para la selección del calendario comercial, siempre se tiene en cuenta la opinión de los operadores y se impulsa que su participación sea activa, para que toda la comunidad portuaria obtenga los máximos beneficios de cada acción comercial.

En el sector de la logística y la distribución de los productos químicos, el Port de Tarragona ha participado en las ferias y eventos internacionales más importantes, con el fin de ofrecer espacios portuarios del muelle de la Química a nuevos operadores para incrementar el tráfico de productos químicos.



EPCA









A comienzo de año, se asistió a la 10^a conferencia sectorial **European** Oil Storage de Platts, un encuentro de primer orden que permite situar al Port de Tarragona dentro del mercado europeo y también a nivel internacional. Se trata de una de las reuniones más reconocidas del sector en cuanto a la relevancia de los ponentes y al análisis del mercado, y se trataron las perspectivas del año y los cambios a largo plazo.

Este 2017 se celebró el 51º encuentro anual de la **EPCA** (European Petrochemical Association), una reunión especialmente dirigida a la industria química con un alto reconocimiento a nivel europeo y uno de los más importantes a nivel mundial. El encuentro tuvo lugar en Berlín (Alemania) y el Port de Tarragona, conjuntamente con el Clúster ChemMed, promocionó sus servicios y su potencial de inversión para las industrias complementarias. Se trata de una ocasión excepcional para potenciar los tráficos del Port, hacer acciones de networking y así como nuevas inversiones en la zona de Tarragona.

Cabe destacar el encuentro de Argus Petrochemical Markets Conference, celebrado este año Tarragona y con el Port de Tarragona como patrocinador oficial. La reunión marcó un hito en la agenda del Port puesto que se trata de la conferencia técnica más relevante del mercado, que permitió compartir experiencias no sólo con clientes, operadores logísticos y productores, sino también con otros puertos y potenciales inversores. Además, el evento permitió promover el potencial de Tarragona como plataforma logística del Mediterráneo así como la industria local y sirvió para dar a conocer, una vez más, el clúster ChemMed.

También asistimos a la **International Petrolium Week** celebrada en Londres (Reino Unido), a la 4th Platts European Petrochemicals Conference de Dusseldorf (Alemania) y a la 6th Platts Biofuel Conference de Ginebra (Suiza). En todos estos encuentros se hicieron acciones de networking.

Dentro de las acciones comerciales llevadas a cabo en el sector petroquímico, el Port de Tarragona es un miembro activo del clúster de la industria química de Tarragona (ChemMed) y, como tal, ha asistido y colaborado en todas las reuniones celebradas. En la mayoría de los eventos anteriormente detallados, se ha participado de forma coordinada con ChemMed, dando mayor relevancia a la presencia del Port de Tarragona y, sobretodo, ofreciendo una imagen de un sector industrial cohesionado.

En el sector agroalimentario, el Port de Tarragona ha intensificado su presencia nacional e internacional acudiendo a las principales citas del sector, como son el VI Encuentro Nacional de Operadores de Cereales (ENOC) en Zaragoza, la XVI Bolsa de Cereales Interpirenaica de Mollerussa, la XV Llotja de Cereals de la Mediterrània en Barcelona, la 57ª Bolsa de Comercio Europea que se celebró en Bruselas (Bélgica) y al **Grains Seminar** que se celebró en Ginebra (Suiza).

En este sector, se ha hecho especial hincapié en el fortalecimiento de las relaciones con los diferentes importadores y exportadores, ope-











13–16 March 2017 | Expo: 14–16 March 2017 Fort Lauderdale/Broward County Convention Center Fort Lauderdale, FL USA

radores logísticos y traders, de los diferentes subsectores de este colectivo, atendiendo, al mismo tiempo, a los diferentes mercados de los productos que los componen.

En cuanto al sector hortofrutícola, en 2017 se participó en la **9ª Fruit Attraction** de Madrid y, a nivel internacional, en la **Fruit Logística de Berlín** (Alemania).

Durante 2017, también se ha asistido a otros eventos importantes relacionados con el transporte, la intermodalidad y la logística internacional de productos de los denominados como mercancía general. El objetivo de estos encuentros ha sido el de presentar los servicios a los operadores internacionales, captar nuevos clientes y fortalecer la imagen del puerto como plataforma de distribución. En este sentido, a nivel nacional el Port de Tarragona ha participado en el **Salón Internacional de la Logística** (SIL) de Barcelona y, a nivel europeo, en la **Transport Logistic de Munich** (Alemania).

En cuanto a nuestra presencia en eventos internacionales no europeos del sector logístico, cabe destacar la **Intermodal South América** en Sao Paulo, una de las ferias de referencia de toda América del Sur, cuyo interés ha sido reforzar la imagen exterior y potenciar las relaciones comerciales con Brasil.

Otra de las citas habituales del Port de Tarragona es la **Break Bulk**, que en este 2017 se celebró en Amberes (Bélgica), con la asistencia activa de todos los operadores del Port. Se trata del evento europeo más importante que reúne al sector de la carga de proyecto y las cargas fraccionadas como los vehículos o los productos siderúrgicos.

También, asistimos a la **19^a European Supply Chain & Logistics Summit** celebrada en Barcelona, como punto de encuentro internacional de los responsables de las cadenas logísticas de diferentes sectores.

Además, se participó en el encuentro internacional **PPI Transport Symposium** celebrado en Savannah (Estados Unidos), para defender la candidatura del Port de Tarragona en futuras ediciones.

En línea con la estrategia comercial del Port de Tarragona de diversificación de tráficos y atendiendo las necesidades del mercado con el crecimiento de otros graneles, se asistió a la **5ª Feria de la Biomasa de Catalunya**, celebrada en Vic (Barcelona), y a la **Expo Biomasa** de Valladolid.

Finalmente, en relación con el tráfico de cruceros, el Port de Tarragona con su marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada ha asistido a las ferias más destacadas del sector, como son la **Seatrade Cruise Global**, celebrada en 2017 en Fort Lauderdale (Estados Unidos) y la **Seatrade Europe** celebrada en Hamburgo (Alemania), ambas ferias punto de reunión tanto de armadores de cruceros como de tour operadores especializados y donde se presentó la oferta turística de la provincia de Tarragona. Además, cabe mencionar la participación del Port como asociado en las reuniones periódicas de la asociación MedCruise y la asistencia a **Fitur Madrid**.

I_30

Gastos destinados a la promoción comercial del puerto

	2016	2017
Montante de gastos	1.049.633 €	1.113.606 €
Gastos de explotación	47.302.963 €	48.926.014 €
% de gastos en promoción comercial/total explotación	2,22%	2,28%

I_31



ChemMed Tarragona

El clúster químico de Tarragona, ChemMed Tarragona, se constituyó en 2014 conformado por el Port de Tarragona con la Asociación Empresarial Química de Tarragona y Aguas Industriales de Tarragona SA. Es el primer clúster químico del sur de Europa que integra infraestructuras y servicios mancomunados. Además cuenta con el apoyo del Instituto Catalán de Investigación Química y Centro Tecnológico de la Química de Cataluña junto con el Campus de Excelencia Internacional de Cataluña Sur, la Universidad Rovira i Virgili y diversos centros de Formación Profesional.

Representa la industria química, asociaciones profesionales, instituciones públicas y departamentos de investigación y desarrollo, con más de un centenar de empresas de todos los tamaños, cuya producción abarca productos petroquímicos, poliolefinas, plásticos, productos químicos orgánicos y productos industriales, así como productos químicos de especialidad y química fina, lo que representa la clásica cadena de creación de valor.



Promoción de la comunidad portuaria

La Agrupación para la Promoción del Port de Tarragona (APPORTT) canaliza los intereses e inquietudes, tanto de carácter público como privado, en relación con la proyección y promoción del Port.

Su objetivo es la gestión y promoción de los intereses comunes de las empresas del Port, coordinar la prestación de servicios para facilitar, desarrollar y mejorar los resultados de las actividades empresariales del centenar de socios.

Están representados los sectores: instituciones locales y del territorio, operadores, empresas usuarias, del sector pesquero, entidades financieras, entidades relacionadas con el transporte, el turismo y los servicios, etc. Cabe destacar entre sus actuaciones de información y promoción de los servicios portuarios, una publicación que informa sobre las actividades en relación con la promoción de la comunidad portuaria del Port de Tarragona.

Compromiso institucional





Applus[®] AUTORITAT PORTUARIA DE TARRAGONA

Servicios telemáticos

La APT, a fin de mejorar el servicio y atención a los clientes, usuarios y al público en general, y para dar cumplimiento a la legislación de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, cuenta con una sede electrónica desde su web que ofrece el servicio de registro electrónico de entrada para poder hacer instancias generales o el trámite de quejas y sugerencias.

A través del servicio de registro electrónico de entrada de instancia general permite a los interesados presentar solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidos a la APT.

El servicio de trámite de quejas o sugerencias permite informar de manera electrónica sobre quejas y sugerencias.

En la página web del Port de Tarragona hay una sección de Datos Abiertos en el que se pueden consultar el siguiente catálogo de datos: agenda de actividades, bibliografía del archivo del puerto, catálogo de publicaciones, comunidad portuaria, concesiones, Estudio de Satisfacción del Cliente, estadísticas, fototeca, líneas regulares, memorias, notas de prensa, obras en ejecución, perfil del contratante, Port en imágenes, registro de empresas de servicios portuarios, Servicio de Atención al Cliente, situación de faros y balizas y situación de buques.

No se dispone de un plan de continuidad de negocio ni un plan de contingencias en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Tampoco se ha desarrollado ninguna iniciativa en el ámbito de los puertos inteligentes.

En cuanto a las iniciativas desarrolladas en materia de ciberseguridad se han realizado las que siguen:

Monitorización de ciberseguridad de los elementos críticos de la organización, que permite gestionar y controlar la ciberseguridad de la APT.

Implantación de la ISO 27001. La implantación de la ISO 27001 ha supuesto llevar a cabo diferentes acciones relacionadas con la seguridad de la información en la APT siguiendo un estándar internacional.

En cuanto a la metodología específica a fin de garantizar la calidad en la prestación de los servicios TIC, se ha utilizado ITIL v3 como marco de referencia para garantizar la calidad del servicio prestado en nuestro HelpDesk.

Asimismo, en la APT se han implantado tres indicadores de valoración de la calidad en la prestación de los servicios de TIC:

Número de incidencias, referidas al número de incidencias recibidas en un año en nuestro HelpDesk.

Porcentaje de peticiones resueltas. Este indicador es el porcentaje de las peticiones resueltas en un año respecto a las recibidas.

Porcentaje de peticiones resueltas en el mismo día. Indicador muestra el porcentaje de peticiones recibidas que han sido resueltas el mismo día de su notificación en relación con todas las peticiones recibidas en un año.

Indicador	2017
Número de incidencias	3.089
Porcentaje de peticiones resueltas	98,22%
Porcentaje de peticiones resueltas en el mismo día	24,02%

1 32

Plan de Innovación del Port de Tarragona

Desde el Departamento de Estudios e Innovación de la APT se gestiona el Plan de Innovación del Port de Tarragona, cuyas líneas estratégicas son la promoción de una cultura de innovación en la APT y en la comunidad portuaria, el impulso de acciones y proyectos de innovación, realizar acciones de Benchmarking, implantar el Sistema de Gestión I+D+i, de acuerdo con la UNE 166:00 y situar al Port de Tarragona, a nivel nacional y europeo, como un puerto innovador.

Este Plan de Innovación está alineado con la misión y visión de la APT y con el Plan Estratégico y el Plan de Empresa.

Ecosistema de Innovación del Port de Tarragona

Dentro del marco del Plan de Innovación del Port de Tarragona, la APT está realizando las acciones oportunas para la creación del Ecosistema de Innovación del Port de Tarragona, que iniciará su actividad durante el año 2018.

Durante 2017 se han efectuado reuniones bidireccionales con los posibles miembros de este Ecosistema de Innovación, para explicar la iniciativa y poder obtener su feedback. Se han firmado 23 acuerdos de intenciones con miembros de la comunidad portuaria y con organismos, entidades e instituciones que están promoviendo la innovación y la inteligencia colectiva.

Este Ecosistema de Innovación utilizará la Innovación Abierta, mediante la cual las organizaciones combinan el conocimiento interno y externo (inteligencia colectiva) para dar solución a sus retos estratégicos.

Som-Inn Port es el espacio de colaboración de la comunidad portuaria y el conjunto de los stakeholders del Port, para innovar en procesos, servicios y modelos de negocio del Port de Tarragona.

A finales de 2017, la APT realizó el proceso de contratación de una consultora especialista en Innovación Abierta, para colaborar en las acciones a realizar para la constitución de este Ecosistema de Innovación. Entre ellas la realización de un estudio de benchmark sobre distintas iniciativas de innovación que se están llevando acabo en diversos puertos, tanto nacionales como internacionales.





Proyectos europeos de innovación

Durante el año 2017, la APT ha participado en el Proyecto Europeo de Innovación **CORE LNGas hive** (Core Network Corridors and Liquefied Natural Gas), en el marco del programa Europeo CEF (Connecting Europe Facility). Este proyecto impulsado por Puertos del Estado y liderado por Enagás, cuenta con 42 socios de España y Portugal, entre ellos la APT.

Su objetivo es desarrollar una cadena logística integrada, segura y eficiente para el suministro del GNL como combustible en el sector transporte, especialmente marítimo en la Península Ibérica, dotando de infraestructuras las instalaciones para el suministro de GNL en los puertos que tienen regasificadora. La APT es responsable del estudio de Retrofitting a GNL de las locomotoras de servicio en el Port.

El presupuesto total es de 33.295.760 €, siendo el presupuesto de la APT de 250.000 € y el calendario de actuaciones comprende desde enero de 2014 a diciembre de 2020.

Durante 2017, la APT ha participado activamente en las diversas reuniones de los Working Groups y reuniones del Steering Committee del proyecto. La Asamblea General del proyecto se realizó el 21 de junio y se efectuó la primera conferencia del mismo en el Port de Barcelona, donde también participó la APT.

En el año 2017 la APT ha presentado como socio 9 propuestas de proyectos europeos a distintas convocatorias:



SYNCHROHUBS, Programa Europeo H2020.

Rail2Port, Programa Europeo CEF.

Poseidon2 (2nd call), Programa Europeo MED.

CAPLOG-MED, Programa Europeo MED.

Recursos económicos totales destinados a proyectos de I+D+i promovidos por la APT (miles de euros)

Inversiones I+D+i	1.036 €
Gastos I+D+i	265 €
Total gastos e inversiones APT	68.464 €
% inversiones I+D+i / total gastos e inversiones	1,51%
% gastos I+D+i / total gastos e inversiones	0,39%

1 33















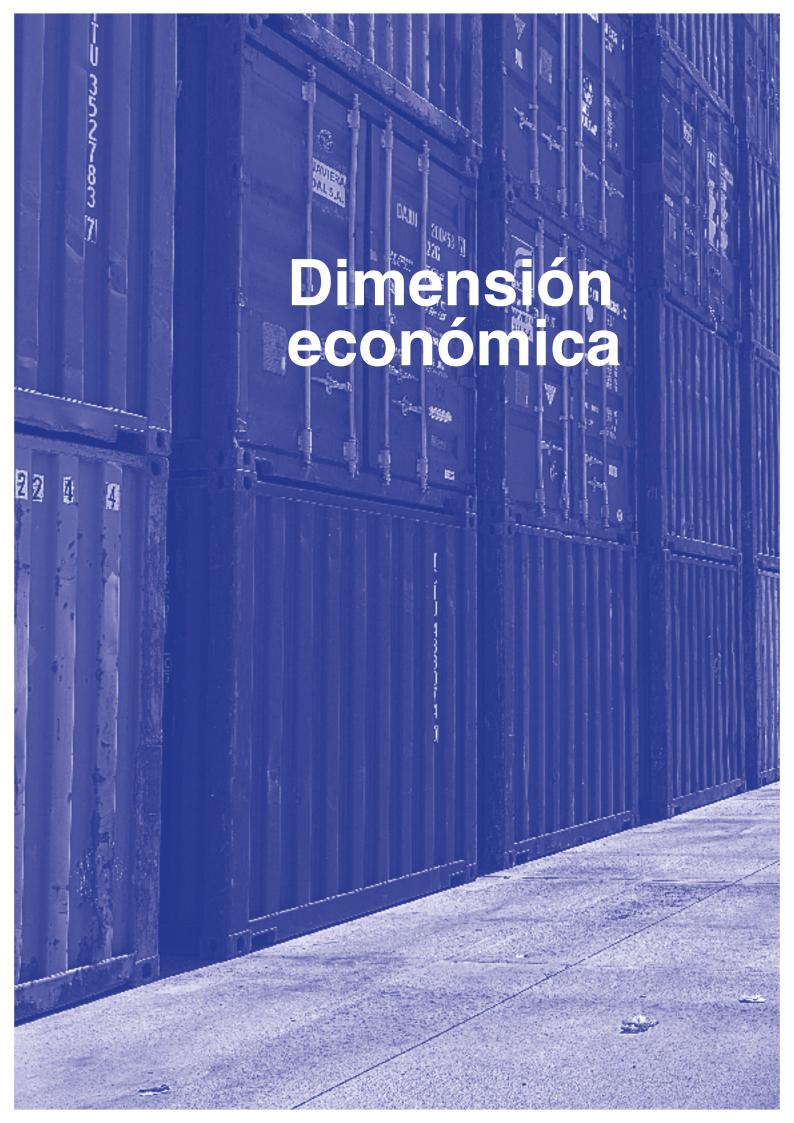
Recursos en protección y seguridad

El Port de Tarragona anualmente emplea recursos en llevar a cabo diversas iniciativas de inversión y gasto en la mejora de la protección de los buques y de las instalaciones portuarias, en relación con los actos que pueden perjudicar la protección del transporte marítimo, a los ciudadanos que lo utilizan y al medio ambiente.

	2016	2017
Gastos en seguridad	68,25 M€	68,25 M€
Gastos de explotación	47.303 M€	48.926,01 M€
% de Gastos en seguridad	0,14%	0,14%
Inversiones en seguridad	2.332,40 M€	1.603,48 M€
Total de inversiones	13.704,56 M€	17.340,46 M€
% de Inversiones en seguridad	17,02%	9,25%

I_36





Para cumplir con el principio de autosuficiencia económica establecido en el Real Decreto Legislativo 2/2011, esta Autoridad Portuaria trabaja en la consecución de un incremento continuado de los ingresos compatible con la optimización de los gastos e inversiones necesarias para obtener un rendimiento razonable de nuestros activos que nos

permita la sostenibilidad y viabilidad de nuestra estructura finan-

ciera.

Dimensión económica

Situación económica y financiera

Rentabilidad sobre activos (miles de euros)

	2015	2016	2017
Resultado del ejercicio*	7.499	7.463	12.350
Activo no corriente neto medio	457.779	454.091	437.042
Ratio	1,64%	1,64%	2,83%

^{*} Para el cálculo del resultado del ejercicio después de impuestos se ha excluido el deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado y otros resultados que tienen carácter extraordinarios, así como el Fondo de Compensación Interportuario aportado y recibido.

E 01

Este ratio se ha incrementado como consecuencia del aumento del resultado del ejercicio en un 65,48%

Evolución del EBITDA (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones)

	EBITDA (miles de euros)	Variación EBITDA (en %)
2015	27.246	106,19
2016	28.410	104,27
2017	32.055	112,83

E_02

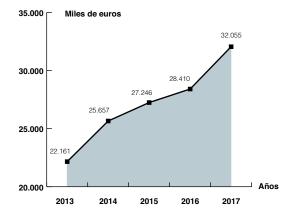
Evolución del EBITDA por tonelada movida (miles de euros/t)

	2015	2016	2017
EBITDA	27.246	28.410	32.055
Toneladas movidas	33.006	31.351	33.700
Ratio	82,55%	90,62%	95,12%

E 02

Este ratio ha tenido un incremento del 4,97% respecto al año 2016 debido a que se ha incrementado el EBIDTA en un 12,83% y también las toneladas movidas en un 7,49% en el ejercicio 2017.

EBITDA (miles de euros)



Servicio de la deuda (miles de euros)

	2015	2016	2017
Amortizaciones	0	0	2.667
Intereses	1.163	1.165	478
Suma	1.163	1.165	3.145
Cash flow (recursos generados)	25.219	26.136	31.758
Ratio	4,61%	4,46%	9,90%

E_03

En el ejercicio 2017 se ha empezado a amortizar capital del préstamo solicitado debido a que el periodo de carencia finalizo el año 2016, lo cual nos da un ratio superior respecto el año 2016.

Activos sin actividad (miles de euros)

	2017
Terrenos sin actividad	34.348
Activos no corriente neto medio	437.042
Ratio	7,86%

E_04

La previsión de la compra de terrenos en la zona Puerto Centro (Guadalajara), que no entran en funcionamiento hasta la conclusión de las infraestructuras que deben realizarse en ellos, ha provocado el incremento del ratio. Dicha actuación está reflejada también en el plan de empresa con la secuencia temporal prevista de ejecución.

Evolución de los gastos de explotación respecto a los ingresos (miles de euros)

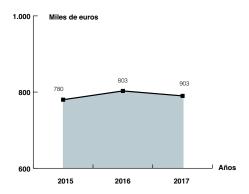
	2015	2016	2017
Gastos de explotación *	45.232	45.801	46.404
Ingresos de explotación**	51.862	52.321	59.419
Ratio	87,22%	87,54%	78,10%

^{*}Gastos de personal más Otros gastos de explotación (excluyendo las partidas Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales y el Fondo de Compensación Interportuario aportado) más amortizaciones.
**Tomando como Ingreso de explotación el Importe neto de la cifra de negocio.

E 05

Este ratio ha disminuido respecto el año 2016, teniendo mayor peso el incremento de los gastos de explotación que el aumento de los ingresos de explotación.

Evolución de los tributos (miles de euros)



Nivel y estructura de las inversiones

Evolución de la inversión pública a cargo de la APT en relación al cash flow (miles de euros)

	2015	2016	2017
Inversión pública	20.556	13.704	17.340
Cash flow (recursos generados)	25.219	26.136	31.280
Ratio	81,51%	52,43%	55,43%

E_06

Ha habido un incremento de la inversión pública del 26,53% respecto al año 2016, esto es debido a que el presupuesto de inversión en el 2017 es superior en un 40% que en el 2016 y se ha ejecutado un 22% más de obra.

La capacidad de generar recursos de la empresa se ha incrementado un 19,68%, debido a tres factores importantes: el incremento del resultado del ejercicio, de la amortización del inmovilizado y de los resultados por baja y enajenación de inmovilizado.

Evolución de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria (miles de euros)

	2015	2016	2017
Inversión privada	8.700	1.365	1.565
Inversión pública	20.556	13.704	17.340
Ratio	42,32%	9,96%	9,03%

E 07

Este resultado se mantiene prácticamente igual entre los años 2016 y 2017, destacando la bajada de la inversión privada de los últimos ejercicios.

Evolución de la renovación de activos (miles de euros)

	2015	2016	2017
Inversión pública	20.556	13.704	17.340
Activo no corriente neto medio	457.779	454.091	437.042
Ratio	4,49%	3,02%	3,97%

E_08

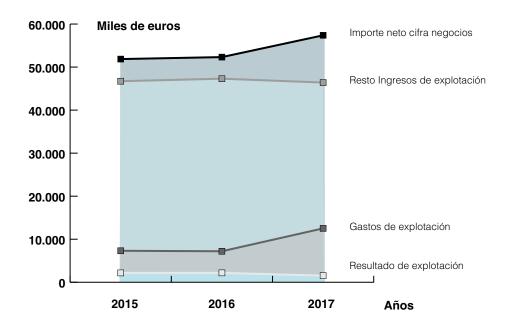
Este ratio ha incrementado respecto el año 2016 como consecuencia del incremento de la inversión pública.

Evolución de la actividad (miles de euros)

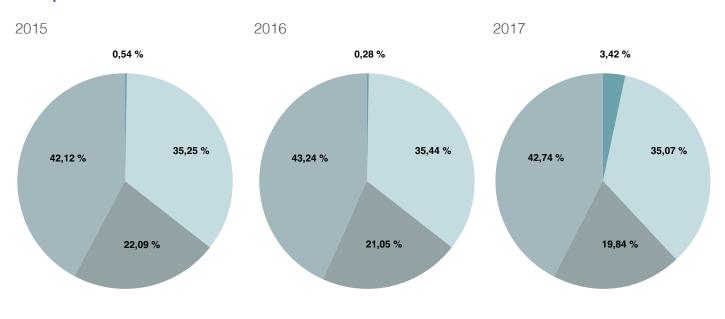
	2015	2016	2017
Importe neto cifra negocios	51.862	52.321	57.378
Resto Ingresos de explotación	2.174	2.185	1.543
Gastos de explotación	46.722	47.303	46.404
Resultado de explotación	7.313	7.204	12.517
Ratio (Gastos explotación/INCN)	90,09%	90,41%	80,87%

E 08

Evolución de la actividad (miles de euros)



Evolución de las principales partidas de gastos de explotación



Los gastos de explotación se han incrementado un 1,32%, siendo las Otros gastos de explotación Gastos de personal

partidas con más repercusión la de otros gastos de explotación y la amortización del inmovilizado.

Deterioro y rto. por enjenación

Amortizaciones de inmovilizado

Este incremento queda compensado en parte por la disminución de los gastos de personal en un 2,50% durante el año 2017.

Evolución de los gastos de personal (miles de euros)

	2015	2016	2017
Gastos de personal	10.319	9.957	9.709
Cargas sociales	2.791	2.781	2.768

Negocios y servicios

Ingresos por tasas de ocupación y actividad respecto al INCN (miles de euros)

	2015	Ratio	2016	Ratio	2016	Ratio
Tasa de ocupación	11.460	22,10%	12.576	24,04%	13.255	23,10%
Tasa de actividad	7.763	14,97%	7.901	15,10%	8.296	14,46%
INCN	51.862	37,07%	52.321	39,14%	57.378	37,56%

E_09

La cifra de negocios se ha incrementado un 9,66% respecto al año 2016, siendo la tasa de ocupación y las tasas de actividad las que han contribuido básicamente a ese aumento.

Evolución del importe neto de la cifra de negocios

La cifra de negocio de los cinco clientes principales ha sido del 51,63% sobre el total facturado

I 12

	2015	2016	2017
Importe neto cifra negocios (miles de euros)	51.862	52.321	57.378

Evolución de las toneladas movidas por m² de la zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial

	2015	2016	2017
Toneladas totales movidas (t)	33.225.415	31.563.347	34.028.235
Superficie para concesiones (m²)	2.646.583	2.785.069	2.785.069
Toneladas / m ²	12,55	11,33	12,22

E_10

La superficie concesionable se ha mantenido en el 2017 mientras que el número de toneladas operadas en el puerto por metro cuadrado ha aumentado el 7,5% de forma equivalente al aumento del tráfico.

El ratio obtenido es inferior al del 2015 al haberse incorporado en el 2016 los terrenos de la ampliación del muelle de la Química que todavía no se encuentran operativos al hallarse las nuevas instalaciones en proceso de construcción.

Evolución de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo

	2015	2016	2017
Toneladas totales movidas (t)	33.225.415	31.563.347	34.028.235
Metros lineales de muelle en activo	17.545	17.545	17.453
Toneladas / m	1.893,72	1.808,47	1.949,70

E_11

El aumento del tráfico en el 7,5% y el mantenimiento de los metros lineales de los muelles en activo genera que la evolución del indicador sea igual a la de las mercancías operadas. En los próximos ejercicios no se prevé la entrada en explotación de nuevos muelles.

Valor generado y productividad

Evolución del importe neto cifra negocio por empleado (miles de euros/empleado)

	2015	2016	2017
INCN	51.862	52.321	57.378
Plantilla media anual	240	238	235
ICN / n° de empleados	216,09	219,84	243,13

E_12

Este ratio ha incrementado como consecuencia del aumento de la cifra de negocios y a una ligera reducción de la plantilla media anual.

Evolución del EBITDA por empleado (miles de euros/empleado)

	2015	2016	2017
EBITDA	27.246	28.410	32.055
Plantilla media anual	240	238	235
EBITDA /n° de empleados	113,52	119,37	136,40

E_13

Este ratio es superior al año 2016 como consecuencia de incremento de la cifra de negocios en un 9,66%.

Impacto económico y social

sobre el impacto del Port de Tarragona sobre la economía catalana se presentaron en 2009. En dicho estudio, que se realizó con la colaboración de la Universidad Rovira i Virgili (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales), se aborda desde una perspectiva territorial y sectorial el área de influencia del Port y cuantifica su impacto en el territorio, y analiza la dinámica del indicador principal que caracteriza la evolución de la economía catalana entre 2000 i 2006, el VAB. La delimitación del área de influencia del Port de Tarragona presentada en este estudio se realizó a partir de la información recogida en la base de datos de la Dirección General de Aduanas. Los registros que la integran contemplan la provincia

de origen/destino de cada uno

de los flujos de comercio exterior

español, además del detalle de la

mercancía implica en cada tran-

sacción ubicada en la provincia

de Tarragona para canalizar sus

importaciones y exportaciones.

Los últimos estudios realizados

metodología input-output permitió cuantificar los efectos sobre la producción y ocupación considerando las relaciones que se establecen entre los sectores económicos. Metodológicamente reconstruye la tabla input-output de Catalunya con la incorporación e individualización del sector económico asociado al Port de Tarragona que se encuentra

agregado en el sector del transporte. Esta aproximación permite contemplar el ente portuario como una gran infraestructura territorial inductora de actividad económica en su entorno en términos de producción y ocupación, a la vez que permite cuantificar los efectos directos, indirectos e inducidos.

	Producción (miles de euros)	% sobre VAB catalán	Ocupados	% sobre ocupados catalanes
Impacto Inicial	546.646,00	0,31	2.243	0,06
Impacto Intersectorial	554.588,10	0,32	6.488	0,18
Directo	108.883,66	0,06	1.425	0,04
Indirecto	126.919,37	0,07	1.343	0,03
Inducido	318.785,07	0,18	3.720	0,10
Total	1.101.233,10	0,63	8.731	0,24

Los resultados corroboran la importancia del sector portuario y permiten observar los efectos derivados de la influencia del Port. El impacto inicial del sector portuario era cercano a los 547 millones de euros en términos de producción y de 2.243 ocupados. En cuanto a los impactos intersectoriales derivados de los efectos directos, indirectos e inducidos, supusieron el 0,32% del VAB catalán y 6.488 ocupados. En términos globales, el sector portuario significa el 0,63% del VAB i el 0,24% de la ocupación.

Los datos recogidos fueron expuestos en anteriores memorias ya que no se ha realizado un nuevo estudio sobre este tema.

E_14, E_15



Para la Autoridad Portuaria de Tarragona el conjunto de sus trabajadores y trabajadoras constituyen un activo estratégico por lo que es primordial ofrecer un buen entorno de trabajo. El compromiso con sus empleados es dotarles de todos los medios necesarios para que puedan evolucionar y crecer profesionalmente. Por ello, se ha desarrollado una estrategia basada en los siguientes pilares: fomentar el desarrollo laboral a través de la formación y plantear de nuevos retos, establecer canales de comunicación interna efectivos y equilibrar la vida personal y profesional ofreciendo mecanismos de flexibilidad y un conjunto de ayudas y beneficios sociales, dentro del marco de austeridad impuesto por las limitaciones presupuestarias.

El capital humano de la APT son las personas que trabajan, que conforman su competitividad y le dan valor de forma sostenible. siendo básico para ello tener un modelo de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, especialmente entre hombres y mujeres, la no discriminación y el respeto a la diversidad y el reconocimiento, la aportación de todos los profesionales en la creación de valor y el crecimiento de la organización.

Dimensión social

Empleo en la Autoridad Portuaria

Evolución del número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria

	2014	2015	2016	2017
Plantilla media anual	246	240	238	235

S_01

Evolución porcentaje de trabajadores eventuales de **la Autoridad Portuaria**

	2014	2015	2016	2017
Número de trabajadores fijos	208	207	204	198
Porcentaje de trabajadores eventuales	15,45%	13,75%	14,30%	15,75%

S_02

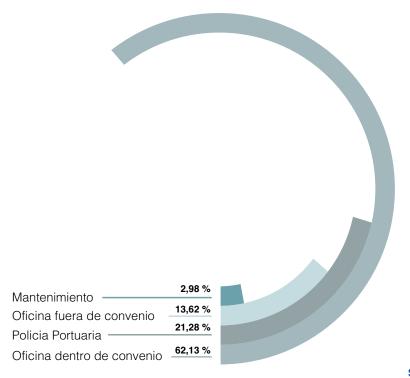
La APT mantiene una política de ocupación de calidad y estabilidad, reflejada en un elevado porcentaje de contratos indefinidos respecto del total de la plantilla (235 trabajadores/as), que el año 2017 ha sido de un 84,25% frente al 15,75% de contratos eventuales.

Evolución de la distribución de la plantilla por áreas de actividad

Actividad	2015	2016	2017
Policía Portuaria	55	48	50
Mantenimiento	7	8	7
Oficina adscrito a convenio colectivo	147	151	146
Oficina no adscrito a convenio colectivo	31	31	32
Total	240	238	235

El número de trabajadores/as sujetos a convenio colectivo en el conjunto de la plantilla en el año 2017 ha sido del 86,38% (203), de los cuales el 84,25% constituye personal fijo y el 15,75% restante corresponde a personal eventual. El personal fuera de convenio supone el 13,62% (32).

Distribución de la plantilla por áreas de actividad



S_03

Evolución del porcentaje de empleados en convenio colectivo

	2015	2016	2017
Fuera de convenio	13,33%	13,45%	13,62%
Dentro de convenio	86,67%	86,55%	86,38%

S_04

Francis Instance

Portada Intranet



Portada Manual de bienvenida

Comunicación interna y participación

Con la firme voluntad de mejorar la política comunicativa y consolidar la cultura de la comunicación interna de la organización, a lo largo de año 2017 se han llevada a cabo toda una serie de iniciativas y actividades entre las que cabe destacar:

Dos encuentros del presidente con el conjunto de la plantilla.

Las diferentes reuniones de trabajo (comités ejecutivo, directivo, operativo y departamentales). Del seguimiento que se ha llevado a cabo a lo largo de este ejercicio se han convocado un total de 115.

La aplicación de mejoras en la Intranet con la finalidad de facilitar cada vez más la información a la plantilla así como de dotarla de herramientas que ajuden en el trabajo del día a día. A lo largo de este ejercicio se han llevado a cabo diferentes modificaciones e incorporaciones fruto de las necesidades que se detectaron.

La actualización del *Manual de bienvenida* con nuevos datos, gráficos e imágenes.

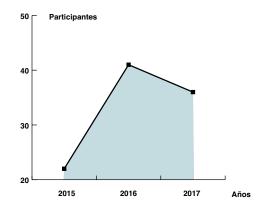
Desarrollo y mejora de MiPortal (la plataforma de autoservicio del trabajador/a)

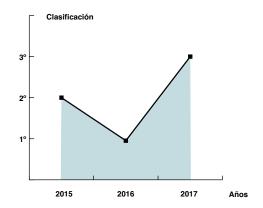
IV Concurso felicitaciones de Navidad infantiles 2017-2018.

Organización de la celebración de la Virgen del Carmen, con una cena informal para toda la plantilla, con una asistencia de más de 300 personas bajo el lema 'La vuelta al mundo en 80 minutos o menos....'

La participación de cerca de 40 trabajadores en la 6a edición de los Juegos de Empresa, donde se fomenta la pertenencia al colectivo de la plantilla y es una excelente plataforma de comunicación interna y externa. Los Juegos de Empresa son una propuesta de competición abierta a las empresas del territorio que cuenta con mas de 700 participantes de 50 empresas en 13 modalidades deportivas. El Port de Tarragona participa desde 2015 con un considerable éxito, tanto de participación como de resultados. El objetivo es aumentar la motivación y el sentimiento de pertenencia a la empresa entre sus empleados.

	2015	2016	2017
Participantes	22	41	36
Classificación	3°	1°	2°







IV concurso felicitaciones de Navidad infantiles 2017



Celebración Virgen del Carmen



6a edición de los Juegos de Empresa



6a edición de los Juegos de Empresa

Grupos sociales

Las actividades llevadas a cabo por el personal de la APT que se desarrollaban por iniciativa propia con un carácter lúdico, deportivo, social y cultural, originaron la creación de un grupo social en 2001.

Dada la envergadura que estas actividades y el número de participantes, se crea el Grupo de Actividades Sociales y Deportivas de los Trabajadores del Port de Tarragona que asume la coordinación de la organización de las diferentes actividades deportivas y socioculturales que ya se realizaban y se ofrece al colectivo de empleados, rentabilizando el potencial sociocultural de la plantilla.

El Port de Tarragona promociona e intenta introducir entre sus trabajadores valores y costumbres saludables y la consolidación de una tarea preventiva que mejore la salud de su plantilla.

Secciones y participantes en el Grupo de Actividades Sociales y Deportivas

Sección de Fútbol Sala: 20

Grupo Ciclista: 25

Sección de Tenis y Pádel: 29 Grupo Gastronómico: 20

Sección de Montañismo y Sende-

rismo: 24

Grupo Fotográfico: 16 Grupo de Golf: 14 Grupo Cultural: 32 Grupo de Tiro: 9

Sección de Baloncesto: 11 Grupo de Running: 25



Régimen laboral y mecanismos de participación

Las relaciones laborales del personal que presta servicios en la APT se rigen por lo establecido en el II Convenio colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias y el Acuerdo Local de Empresa. De manera supletoria, serán de aplicación las disposiciones normativas del Estatuto de los Trabajadores y del Estatuto Básico del Empleado Público.

La APT dispone de un Comité de Empresa en representación de los trabajadores, formado por 9 miembros con la siguiente composición: 3 representantes de la Confederación General del Trabajo, 2 representantes de la Unió General de Trabajadores, 2 representantes del Central Sindical Independiente de Funcionarios, 1 representante de Comisiones Obreras y 1 representante del Sindicato Profesional de la Policía Portuaria. Asimismo, en el Consejo de Administración hay dos representantes sindicales (Comisiones Obreras y Unión General de Trabajadores).

ndice Indicadores DIMENSIÓN SOCIAL 93

El Comité de Empresa mantiene reuniones periódicas con la Dirección de Organización y Recursos Humanos así como con la Dirección General de la organización.

El personal de la Autoridad Portuaria dispone de diversos mecanismos de participación técnica y de información orientados a la mejora de los procesos productivos de la entidad, como son los Comités Directivo y Operativo, las reuniones departamentales, el Sistema de Gestión de la Calidad (SGQ), el Sistema Interno de Sugerencias (SIS), la Comisión Local de Gestión por Competencias, la Comisión de Control del Plan de Pensiones y la Comisión de Igualdad y el Comité de Seguridad y Salud.

El Comité Ejecutivo se reúne periódicamente y realizó 23 reuniones en 2017, mientras que el Comité de Negocios lo hizo en 18 ocasiones, y el Directivo y Operativo en una.

La APT cuenta con un Sistema Interno de Sugerencias (SIS) que canaliza las aportaciones de los empleados dirigidas a la optimización de los recursos y procesos. Se aplica a todas las sugerencias formuladas por el personal y abarca su gestión, tramitación e implantación o desestimación. Las sugerencias pueden presentarse en formato electrónico a un correo específico del SIS (sis@porttarragona.cat) o bien de forma anónima en un buzón físico que se encuentra en las dependencias centrales de la APT.

Todas las sugerencias, para ser admitidas deben hacer referencia a procesos de trabajo, mejora de las infraestructuras, seguridad, medio ambiente, calidad, instalaciones o entorno de trabajo. Asimismo deben proponer acciones innovadoras, prácticas y beneficiosas para el Port e incluir la forma de llevarlas a cabo. Las sugerencias que se implantan son comunicadas a todo el personal mediante la Intranet.

S 05, S 06

Formación

Una vez analizados los perfiles personales junto con las ocupaciones y las necesidades formativas de la organización, y tras el acuerdo con la Comisión Local de Gestión por Competencias, se publicó el Plan de Formación donde se establecieron las líneas formativas con el objetivo de reducir la distancia entre el perfil profesional del personal con el del puesto que desempeña a través de 22 programas competenciales que supusieron un 16,30% del total de las acciones formativas impartidas.

La APT utiliza como instrumento integral de clasificación, formación y promoción de la plantilla el Modelo de Gestión por Competencias adoptado por el sistema portuario en su II Convenio colectivo



Los índices de formación analizados fueron similares a los obtenidos en el año anterior.

Total programas formativos: 135

Programas formativos competenciales: 22

16,30% s_09

Porcentaje de trabajadores/as que siguen programas de formación



Dentro de convenio 84,32%

Fuera de convenio 81,25%

S_07

Las 135 acciones formativas realizadas en 2017 se distribuyeron de acuerdo con las líneas de formación que siguen: conocimientos específicos (58,52%), competencias técnicas (14,07%), competencias genéricas (2,22%), formación estratégica (14,07%) e idiomas (11,11%).

La formación recibida ha sido certificada a un total de 401 personas y de estas, 258 han obtenido un certificado de aprovechamiento, es decir, con formación evaluada, una cifra que representa un 45,83% del total. Este índice tiene aún mayor relevancia teniendo en cuenta que la formación de seminarios o jornadas informativas a menudo no incluyen una evaluación de aprovechamiento



45,83%

Competencias genéricas	2,22 % 11,11 %	
Formación estratégica	14,07 %	
Competencias técnicas	14,07 %	
Conocimientos específicos	58,52 %	

ce Indicadores DIMENSIÓN SOCIAL 9

Principales índices de formación

	2014	2015	2016	2017
N° de horas de formación	10.109	14.395,5	15.017	11.768,5
N° de personas asistentes	572	804	609	563
N° de cursos	121	138	138	135
Horas de formación / Nº trabajadores	41,05	63,7	67,64	54,23

Promedio de horas de formación por trabajador/a

	2015	2016	2017
Fuera de convenio	1.737,5	32	54,30
Dentro de convenio	10.031	185	54,22

Las acciones formativas impartidas en 2017 se evaluaron mediante encuestas de valoración, obteniéndose un elevado índice de satisfacción: 4,46 sobre 5.

S_08

Formación en gestión por competencias

ACCIÓN FORMATIVA	COMPETENCIA TÉCNICA	MODALIDAD	HORAS EDICIÓN	HORAS ALUMNOS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL ALUMNOS
Logística e intermodalidad. Nivel 1	Logística e intermodalidad	En línea	15	3	1	0	1
Sector y estrategia portuaria. Nivel 2	Sector y estrategia portuaria	En línea	40	24	4	0	4
Náutica portuaria. Nivel 1	Náutica portuaria	En línea	10	3	0	1	1
Gestión documental. Nivel 2	Gestión documental	Presencial	15	210	13	1	14
Logística e intermodalidad. Nivel 2 (2017)	Logística e intermodalidad	En línea	40	120	3	0	3
Náutica portuaria. Nivel 1 (2017)	Náutica portuaria	En línea	10	40	4	0	4
Sistemas de ayuda a la navegación. Nivel 2 (2017)	Sistema de ayuda a la navegación	En línea	40	315	7	2	0
Gestión de mercancías, nivel 2 (2017)	Gestión de mercancías	En línea	40	93	1	2	3
Gestión de actividades pesqueras. Nivel 2 (2017)	Gestión de activi- dades pesqueras	En línea	40	200	3	2	5
Gestión de actividades pesqueras. Nivel 1 (2017)	Gestión de activi- dades pesqueras	En línea	10	42	0	6	6
Desarrollo de recursos humanos y relaciones laborales. Nivel 2. Ed 1	Desarrollo de recursos humanos	Presencial	16	160	7	3	10
Desarrollo de recursos humanos y relaciones laborales. Nivel 2. Ed 2	Desarrollo de recursos humanos	Presencial	16	144	4	5	9
Operaciones y servicios portuarios. Nivel 2 (2017)	Operaciones y servicios portuarios	En línea	40	196	4	3	7
Sector y estrategia portuaria. Nivel 2 (2017)	Sector y estrategia portuaria	En línea	40	168	5	1	6

Formación en gestión por competencias (Continuación)

ACCIÓN FORMATIVA	COMPETENCIA TÉCNICA	MODALIDAD	HORAS EDICIÓN	HORAS ALUMNOS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL ALUMNOS
Relaciones laborales. Nivel 2 (2017)	Relaciones laborales	En línea	40	120	1	2	3
Tráfico de pasajeros. Nivel 1 (2017)	Tráfico de pasajeros	En línea	10	10	1	0	1
Logística e intermodalidad. Nivel 1 (2017)	Logística e in- termodalidad	En línea	10	10	0	1	1
Gestión de mercancías, nivel 1 (2017)	Gestión de mercancías	En línea	10	6	0	1	1
Relaciones laborales. Nivel 1 (2017)	Relaciones laborales	En línea	10	7	1	0	1
Náutica portuaria. Nivel 1 (2017)	Náutica portuaria	En línea	10	40	4	0	4
Sistemas de ayuda a la navegación. Nivel 2 (2017)	Sistema de ayuda a la navegación	En línea	40	315	7	2	0
TOTAL			452	1871	59	30	89

La Policía Portuaria, inmersa en su proyecto de mejora y reorientación profesional, ha realizado cerca de 3.470 horas de formación vinculadas con sus funciones y responsabilidades.

Las acciones formativas más destacadas para la Policía Portuaria fueron: Curso básico de la Policía Portuaria (210 horas), Curso RCP (8 horas), Curso CCV (14 horas), Curso de director de seguridad, Curso sanitario específico inicial (3 horas), Curso inicial de acceso a Policía Portuario (4 horas), Cursos Fortis 4G (8 y 3 horas), Curso Ropip, Curso de náutica, Curso Pice, Curso Puente Móvil (2 horas), Curso interno para jefes de equipo (4 horas), Curso OPIP (30 horas), Curso equipos de respiración autónoma (3 horas), Curso Dea + renovación (4 horas), Curso de subinspector (200 horas), Curso red social y empresa (27 horas), Talleres de policía administrativa (60 horas), Curso de infraestructuras críticas (100 horas), Curso de investigación de accidentes de tráfico y Curso de sargento.







Programa de prácticas externas

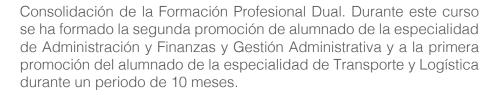
Durante el curso 2016-2017 se han firmado convenios con diferentes centros y programas formativos para acoger a alumnado mediante el desarrollo de prácticas en la empresa.

Tipología de alumnado. Este curso se ha acogido a un total de 28 estudiantes (16 chicas y 12 chicos) de diferentes formaciones universitarias (Universidad Rovira y Virgili, Universidad Politécnica de Cataluña, Universidad Politécnica de Madrid y Universidad Autónoma de Barcelona) y formación profesional (Instituto Vidal y Barraquer, Instituto Pere Martell y Escuela Joan XXIII).

Indicadores DIMENSIÓN SOCIAL







Valoración del alumnado. La valoración global del desarrollo de las prácticas del alumnado ha sido muy positiva, con un promedio de 4,9 sobre 5.



Relaciones con el entorno

Los principales retos, iniciativas de gestión y programas de actuación promovidos por la APT en relación con su entorno social en aspectos como la presencia del puerto en la actividad educativa y técnica e iniciativas de divulgación de la actividad portuaria a la ciudadanía.

La APT participa de forma activa en foros de promoción de la formación profesional y la ocupación como:

Consejo Municipal de la Formación Profesional y la Ocupación a Tarragona impulsado por el Ayuntamiento de Tarragona.

Alianza para la FP Dual (Fundación Berltelsmann), participando en un grupo de trabajo sobre el rol de los tutores/as de empresa y del centro a nivel nacional.

Servicio Municipal de Ocupación: servicio impulsado por el Ayuntamiento de Tarragona donde hemos realizado charlas a personas que participan en programas de formación que se encuentran en situación de paro.

Estrutura de la plantilla y equidad

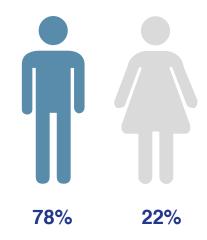
Retribuciones

La retribución de la plantilla viene estipulada en el II Convenio colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias, y por las cantidades autorizadas en esta materia para el personal directivo y técnico. En la APT no existe discriminación por razón de género en materia retributiva.

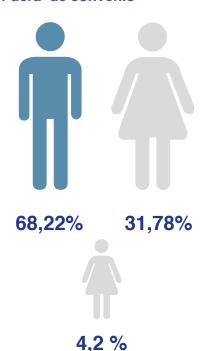
Igualdad de oportunidades

La APT trabaja desde 2008 en la aplicación y la integración del principio de igualdad efectiva entre mujeres y hombres mediante un proyecto para el fomento de la igualdad de oportunidades entre ambos sexos en el ámbito de las relaciones laborales. Desde 2011 la APT dispone del I Plan de Igualdad de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias, así como el protocolo para la prevención y el tratamiento de los casos de abuso sexual y por razón de sexo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias.

Dentro de convenio



Fuera de convenio



Menor de 30 años



Mayor de 50 años



Resto plantilla



En 2017 se ha utilizado la red interna Intranet como plataforma de comunicación dirigida a la plantilla donde además de publicar artículos sobre el 8 de marzo y el 25 de noviembre se publicó un vídeo de sensibilización del Día Internacional de la Mujer Trabajadora donde participaron trabajadoras de la APT. Asimismo, se han incorporado las acciones formativas siguientes en el Plan de formación: Sensibilización sobre igualdad de género a los miembros de los tribunales de los procesos de selección (parte social y parte organizativa) y un módulo sobre igualdad en el curso Desarrollo de recursos humanos y relaciones laborales de nivel 2.

Respecto al año 2016 hay un aumento del 2% de mujeres en la APT. El 22% del total de la plantilla está formada por mujeres (52), de las cuales el 4,2% (10) esta fuera de convenio (este porcentaje se ha mantenido respecto el 2016). Estos porcentajes se elevan al 31,78% si se tiene en cuenta la relación de las mujeres de fuera de convenio con el total del personal de fuera de convenio (32), en un entorno portuario donde, históricamente, ha habido una escasa presencia femenina.

Evolución de trabajadoras sobre la plantilla

Año	Nº mujeres trabajadoras	%	Nº mujeres fuera de convenio	%
2014	49	20	9	3,6
2015	50	20,81	10	4,2
2016	48	20,38	10	4,2
2017	52	22	10	4,2

S_10, S_11

En cuanto a la distribución de la plantilla fija según la edad, el 62,63% (125) de los trabajadores/as fijos tienen más de 50 años mientras que el 0,51% (1) son menores de 30.

	2014	2015	2016	2017
Número de trabajadores fijos > 50 años	121	124	113	125
% Trabajadores fijos > 50 años	57,61	59,90	56,21	62,63
	2014	2015	2016	2017
Número de trabajadores fijos< 30 años	4	2	2	1
% Trabajadores fijos < 30 años	1,89	1,65	1,00	0,51

S_12, S_13

Cabe señalar que de acuerdo con las plazas aprobadas en la Oferta de Empleo Público (OEP) para el año 2017 (Real Decreto Legislativo 196/2015, de 22 de marzo), fueron asignadas 5 plazas de nuevo ingreso en la APT.







Projecte Heura i Maragda



Diversidad

La APT trata de garantizar el cumplimiento de la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI). Además de incluir en su plantilla trabajadores y trabajadoras con discapacidad, se acoge al Decreto 86/2015, de 2 de junio, con medidas alternativas en los acuerdos contraídos:

Fundación Privada Onada, que se ocupa de la integración social y laboral de las personas con discapacidad psíquica. Un equipo de unas 10 personas realiza el mantenimiento de las zonas ajardinadas del recinto portuario y la limpieza de los vehículos oficiales de la APT.

Taller Baix Camp (Asociación de familiares de personas con discapacidad intelectual i de desarrollo tbc). Realizan trabajos de pintura de la señalización horizontal del puerto.

Asociación Aurora. Desarrollan tareas de limpieza de la playa Prats de la Pineda y de su entorno, donde recogen materiales como papeles, cristales, plásticos, latas, etc.

Convenio de colaboración con el Consell Comarcal del Baix Camp, a través de su Servicio de Inserción Sociolaboral de Personas con Discapacidad (**Proyectos Maragda y Heura**) para la realización de prácticas no laborales (desde junio de 2013).

Ponencia "Hablemos de diversidad" y Taller de sensibilización. Con el compromiso en la gestión de la diversidad, un año más se ha realizado una jornada de sensibilización a la plantilla con Claudia Tecglen relatando su historia vital y lucha diaria para superar los obstáculos con los que se encuentra. La ponente, psicóloga y presidenta de la Asociación Convives con Espasticidad, ha realizado un taller vivencial donde los asistentes experimentaron y reflexionaron sobre la discapacidad para transformar aquello diferente en diversidad y la discapacidad en normalidad.

Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla. Centre Especial de Treball. Divisió Jardineria. Desde enero de 2015 una brigada realiza dos veces a la semana trabajos en zonas portuarias como limpieza de viales, recogida de pequeños residuos y limpieza y mantenimiento esporádico de alguna zona vegetal.

Seguridad y salud en el trabajo

La siniestralidad de la APT se mantiene en niveles bajos y se ha realizado un esfuerzo en elevar el número de horas de formación impartida en prevención de riesgos laborales.

Indicadores de siniestralidad en la APT

Evolución de la vigilancia de la salud



	2015	2016	2017
Índice de frecuencia anual de accidentes (IF)	12	4,8	12
Índice de gravedad anual de accidentes (IG)	0,45	0,01	0,46
Índice de absentismo laboral (IA)	2,16	1,92	2,55

- $IF = (N\'umero de accidentes con baja/n\'umero de horas trabajadas) * 1.000.000 \\ IG = (N\'umero de jornadas perdidas por accidente/n\'umero de horas trabajadas) * 1.000 \\ IA = (N\'umero de dias naturales perdidos por bajas de enfermedad *100) / (plantilla media * 365)$

S_14, S_15, S_16

Esfuerzo formativo en prevención de riesgos laborales en la APT

	2013	2014	2015	2016	2017
Horas en formación en PRL	193	470	507	1.176	248
Promedio de horas de formación en PRL por trabajador/a	0,77	1,9	2,02	7,77	2,61

S_17

Ejercicios y simulacros



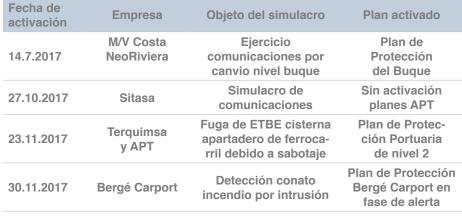
Durante 2017 se realizaron diferentes simulacros dentro de las diferentes empresas ubicadas en el recinto portuario. Estos simulacros afectaron tanto a los planes de autoprotección así como a los planes de protección de las diferentes concesiones.

Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.

Nº de ejercicios o simulacros en materia de protección	4
N° de ejercicios o simulacros en materia de seguridad	11



Simulacros o ejercicios más significativos en materia de protección





DIMENSIÓN SOCIAL | 101 **Indicadores**

Simulacros más destacados que activaron el Plan de Autoprotección (PAU)









12.6.2017	Tepsa	Comprobar la eficiencia de las co- municaciones así como la capaci- dad de respuesta de la terminal.	PAU Terminal alerta
5 0 2017 - ·	ow – Termi- nal marina	Rotura parcial de la línea de carga/ descarga de octano desde el tan- que V9000 hasta la zona del atra- que TAPP.	PAU terminal activado y PAU Port Alerta
22.9.2017 Te	erquimsa 3	Comprobar las comunicaciones internas y externas de emergencia, evacuación, control de accesos y coordinación con ayudas externas.	PAU Terminal
27.10.2017	Sitasa	PAU y práctica de protección com- binada para verificar el conoci- miento interno de ambos planes.	PAU Terminal N1
6.11.2017 I	Euroports	Simulacro de emergencia en la terminal de carbón de Euroports Ibérica TPS, para comprobar la correcta comunicación de la emer- gencia a nivel interno y externo.	PAU Terminal N1
21.11.2017	Noatum	Comprobación de la eficiencia y conocimiento de los procedimientos operativos de activación y comunicación de emergencias	PAU Terminal N1
23.11.2017	APT / ſerquimsa	Movilización de equipos huma- nos y materiales adscritos al PAU como consecuencia de emergen- cia en la terminal ferroviaria de operativa de sustancias químicas, provocada por sabotaje en carga de cisterna de ETBE. Comprobar la eficiencia en los protocolos de actuación y comunicación, así como la coordinación de medios internos y externos.	PAU Terminal y PAU Port N2
30/11/2017	Bergé Carport	Confinamiento de personal en oficinas y evacuación de campa como consecuencia de incendio controlado y presencia de intruso en terminal.	PAU terminal N1
30/11/2017	Tepsa	Comprobar la capacidad de res- puesta de la terminal y la coordina- ción entre ambos planes, así como las comunicaciones en las diferen- tes fases interna y externamente.	PIM Terminal N0 PAU Terminal alerta
13/12/2017 E	Dixquimics	Comprobar la eficacia en la intervención de los grupos de intervención de la empresa y su coordinación con bomberos del parque químico.	PAU Dixquímics N1
20/12/2017 I	Euroports	Rescate en cabina de la cinta del muelle de Alcúdia (terminal de carbón) para comprobar la eficacia de las actuaciones, nivel de conocimiento de los procedimientos y protocolos de comunicación y la coordinación de los equipos de intervención internos y externos.	PAU Terminal N1
	Repsol –	Verificar la coordinación y comu- nicaciones. Solo se llevan a cabo	PAU Terminal alerta

Empleo y seguridad en el trabajo en la comunidad portuaria

Sistemas de gestión y salud laboral

La creación del Servei Mancomunat de Prevenció del Port de Tarragona SA, Prevenport, situado en el muelle de Castella, es el compromiso de la APT para mejorar e incrementar el nivel de protección y bienestar en materia de prevención de riesgos laborales de todos los trabajadores que componen la comunidad portuaria, de acuerdo con la Ley 31/1995 y legislación posterior concordante.



Actividades realizadas en prevención de riesgos laborales

966 visitas de vigilancia de la salud

180 visitas de seguridad a operativas de estiba y desestiba

42 medidas correctoras

Campaña de seguridad vial

Simulacros de emergencia (abril, junio, octubre y noviembre)

Investigación de accidentes

Revisión de evaluaciones de riesgo

Campaña "Ruido en el trabajo", en el mes de julio

Actividades con los Bomberos de la Generalidad: formación de gruistas para la auto evacuación de las grúas autopropulsadas

Realización de mediciones higiénicas (ruido, polvo, luz)

Control de riesgos psicosociales

Estudios ergonómicos del puesto de trabajo.

Presencia en los Comités de Seguridad y Salud de la zona portuaria





Formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria

Curso AEQT/AEST Inicial Básico

Curso Básico PRL 50 h

Formación continuada PRL-Transportistas

Anual estiba: autoev.grúa autop. y jaula rescate

Anual estiba: resp.capataces generales

Anual estiba: utilización jaula rescate

Comunicación asertiva

Formación anual estibadores portuarios

Formación en ergonomía

Gestión de conflictos y negociación (RS)

Manipulación manual de cargas y posturas forzadas

Prevención de accidents in itinere

Primeros auxilios básicos

Indicadores DIMENSIÓN SOCIAL 103





Formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria (Continuación)

PRL Autoevacuación grúa autopropulsada

PRL Carretillas con pinzas

PRL Conductor de Transtainer (RTG)

PRL Conductor medios mecánicos oper. siderometalúrgicos

PRL Conductors de Reach Stacker i RTG

PRL en la Manipulación de medios mecánicos

PRL Gruista siderometalúrgico

PRL Ruido, polvo, bórax y Atex

PRL Seguridad vial

PRL Trabajos en altura

PRL Trincaje y destrincaje de contenedores (EV)

Riesgos en trabajos de extinción de incendios

RR Carretilla elevadora / PEM

RR Carretillero

RR Conductor de medios mecánicos

RR Conductor de pala cargadora

Evolución de la formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria

	2015	2016	2017
Alumnado	862	1.066	886
Días de formación	123	135	103
Nivel de satisfacción	88,22%	88,63%	86,9%

S_17

El Port de Tarragona es un espacio cardioprotegido (cuenta con cinco desfibriladores, dos de ellos en coches de la Policia Portuaria).







Durante 2017 se realizaron acciones formativas de carácter técnico, dirigidas a los grupos de intervención en incidentes o emergencias en el puerto de Tarragona, que se detallan a continuación:

Instalación	Actividad formativa
Pantalán Repsol	Visita con Bomberos del P. Químico de Seguridad y Bomberos de la Generalidad al pantalán de Repsol para profundizar en el concocimiento de la tipología de las instalaciones, operativas y riesgos asociados (18 de abril).
DP Word	Visita a la terminal de contenedores de DP World con miembros de Bomberos del Parque Químico y Bomberos de la Generalidad para profundizar en el conocimiento de las instalaciones, operativas y riesgos asociados (18 y 25 de enero).
Buque propano	Visita con los equipos de intervención (BPQ y BG) a buque de propano, al objeto de profundizar en el conocimiento de los buques como entornos de intervención, equipamientos y especificidades propias (24, 27 y 28 de febrero).
Centro de Forma- ción Jovellanos	Formación específica en entornos marítimos para los diferentes equipos de intervención (Bomberos de la Generalidad y Parque Químico de Seguridad, desde una perspectiva operativa y de gestión, a un total de 26 personas con resposabilidades en los ámbitos de actuación descritos (6, 7, 8, 9 y 10 de noviembre).

S_23

Número total y porcentaje de terminales marítimas y de empresas de servicios que tienen implantado un sistema OHSAS de prevención de riesgos laborales

Tipo de terminal/ servicio	N° Total con OHSAS	% con OHSAS
Terminal de mercancías	11	31%
Terminal de pasajeros		
Servicio estiba	2	33%
Servicio MARPOL	2	100%
Servicio técnico náutico		

S_22

Según los datos registrados en la base de datos de acceso al Port de Tarragona, el número de usuarios nuevos generados en el año 2017 fue de 26.223 mientras que en 2016 fueron 27.140. Estos datos se corresponden con las altas de las tarjetas colaboradores habituales y provisionales además de los conductores habituales y provisionales que entran en el recinto portuario (empresas de servicios, centros oficiales, servicios al buque, suministros, etc.). También se han registrado en esta base de datos 26.223 visitantes frente a las 31.348 de 2016.

S_19

La APT exige a las empresas que prestan prestan servicios en el puerto, en las condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización, en cuanto a aspectos como seguridad y formación, la

ndice Indicadores DIMENSIÓN SOCIAL | 105

obligatoriedad de cumplir las disposiciones vigentes que afecten al dominio público concedido, y a las obras y actividades que en el mismo se desarrollen, especialmente las correspondientes a licencias y prescripciones urbanísticas y de licencia ambiental.

En relación con la prevención de riesgos laborales, la APT informa en el título concesional o autorización que el concesionario/autorizado ha de cumplir las obligaciones de coordinación empresariales en calidad de titular del centro de trabajo de acuerdo con lo que dispone la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. Se establecen las condiciones de seguridad aplicables en concreto para cada tipo de actividad concesional.

En cuanto a los requerimientos de seguridad en la actividad concesional, se establecen las condiciones de seguridad aplicables en concreto para cada tipo de actividad.

Las Prescripciones Particulares de los servicios portuarios de Amarre, Desamarre, Practicaje, Remolque y Servicio Portuario de recepción de desechos generados por buques, establecen que el prestador del servicio deberá disponer de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio en las condiciones requeridas de seguridad, calidad, continuidad y regularidad, conforme a las características de la demanda.

La empresa prestadora del servicio ha de cumplir con lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre) y en la normativa complementaria, debiendo estar aprobado el Plan de Prevención de Riesgos antes del inicio de la prestación del servicio. Además se compromete, expresamente, a adoptar los procedimientos y medidas establecidos y a cumplir los pactos y normas que, en relación con la seguridad y salud de los trabajadores, se implanten dentro de la zona portuaria.

Asimismo el prestador del servicio ha de cumplir la legislación laboral vigente en cada momento y establecer un plan de formación para mantener la formación continua de su personal, de acuerdo con las necesidades del servicio y las mejoras futuras y estará integrada dentro del Plan de Formación de la Autoridad Portuaria.

S_20

Coordinación de actividades empresariales

El Manual General de Riesgos y normas de seguridad y prevención de la zona portuaria, que constituye el mecanismo principal de coordinación de actividades empresariales en materia de prevención de riesgos laborales dentro del recinto portuario ha sido elaborado por la APT a través del Servei Mancomunat de Prevenció del Port de Tarragona SA, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente. Dicho Manual informa sobre el papel de la APT en materia de coordinación de prevención de riesgos laborales en el puerto y de

los mecanismos de coordinación empleados, como la celebración de reuniones periódicas, el desarrollo de protocolos de intercambio de información, la designación de responsables de coordinación en las diferentes empresas que operan en el puerto, etc. independientemente de la actividad que desarrollen.

Dicho Manual, en lo referente a la evaluación de riesgos y medidas de prevención en la zona portuaria, se ha elaborado de acuerdo con la siguiente metodología:

División de la zona portuaria en áreas teniendo en cuenta la homogeneidad o especificidad de las actividades o servicios que comprende y/o se realizan en la zona afectada de cada área.

Definición de todas las posibles operaciones, tareas o actividades que puedan tener lugar en las mismas, a fin de poder identificar fácilmente los riesgos específicos de dichas operaciones, tareas o actividades, una vez establecidas las áreas básicas.

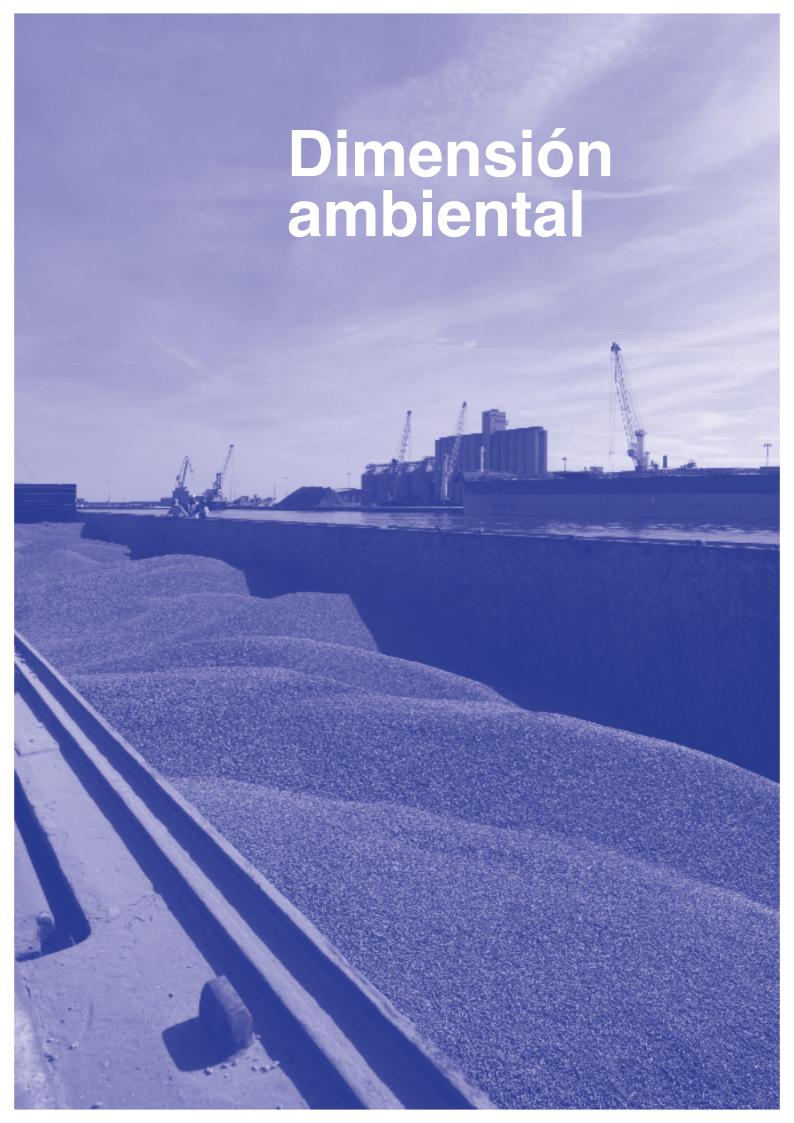
Evaluación de los agentes de riesgo cuyas deficiencias definirían un alto porcentaje de las causas de riesgo, una vez identificados los mismos.

Establecimiento de las medidas preventivas a adoptar en función de la cuantificación del riesgo.

S_21



indice Indicadores DIMENSIÓN SOCIAL 107



Dimensión ambiental

Estrategia ambiental

La Autoridad Portuaria de Tarragona (APT), consciente de los retos y desafíos que debe afrontar permanentemente para mantener la competitividad en una economía global, así como para atender la demanda social de proteger el medio ambiente, hace un uso responsable de los recursos energéticos. Para ello, es un objetivo permanente alcanzar la excelencia en la gestión ambiental y energética dentro del ámbito del Port de Tarragona. La consecución de este objetivo requiere el firme apoyo de la Presidencia y la Dirección General, quien lo expresa asumiendo los compromisos incluidos en la siguiente política:

Controlar y minimizar los impactos ambientales derivados de la actividad portuaria, especialmente en los ámbitos de las emisiones atmosféricas, vertidos de aguas residuales, generación de residuos y consumos de recursos naturales.

Cooperar con las empresas del Port y otras administraciones públicas en la prevención y lucha contra la contaminación del entorno portuario. Fomentar la minimización, la reutilización, el reciclaje y la gestión eficaz de los residuos generados en el Port.

Promover la concienciación ambiental y energética a través de programas de formación y sensibilización, y fomentar el trabajo en equipo de todas las personas de la organización con incidencia en la gestión ambiental y energética.

Mejorar de manera continua el desempeño energético en nuestras instalaciones y actividades durante todo el ciclo de vida de las mismas, optimizando la tecnología y diseño de los procesos así como la operación de las instalaciones y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.

Establecer objetivos y metas anuales de mejora ambiental y eficiencia energética. Para su cumplimiento la Dirección General se compromete a asegurar la disponibilidad de información y asignar los recursos necesarios.

Asegurar el cumplimiento legal de los requisitos ambientales y energéticos vigentes, así como de aquellos otros requisitos relacionados que la organización suscriba, promoviendo además la adaptación de su operativa e instalaciones a los cambios que se pudieran producir en el marco legal vigente.

Comunicar la política ambiental a todos los empleados y difundirla entre sus grupos de interés (comunidad portuaria, contratistas, etc.) y ponerla a disposición del público.

Asimismo, desde la APT se promueve la formación medioambiental entre el personal de su plantilla y se implica en los recursos humanos dedicados a la gestión ambiental: cuatro personas se dedican a la gestión y supervisión medioambiental mientras que el 3,4% de la plantilla ha realizado formación en relación con la eficiencia energética y el medio ambiente, cifra que supone realizaron formación medioambiental en función sus competencias en tareas de vigilancia o gestión del medio ambiente portuario 8 trabajadores durante 2017.



Objetivos conseguidos en 2017

Gestión de suelos contaminados. Se ha comunicado la afectación de suelos a la Agencia Catalana del Agua y la Agencia de Residuos de Cataluña, y se ha delimitado la zona con presencia de contaminantes con la elaboración de un proyecto de descontaminación. El origen de la contaminación está localizado y sellado para evitar que empeore la situación.

Constitución Grupo de Medio Ambiente de la Comunidad Portuaria. En mayo de 2017 se realizó la reunión de constitución del grupo y primera reunión, en la cual asistieron 16 empresas de las 34 convocadas. Está previsto que continúen durante el año 2018.

Implantación zonas verdes. Se han determinado los espacios que se pueden destinar a zonas verdes. Se implantó una zona verde coincidiendo con el Día Mundial del Medio Ambiente, con la colaboración del personal de la APT mediante una plantada popular y solidaria de especies autóctonas y de bajo consumo hídrico: se plantaron 255 pies vegetales. También se colocaron 70 macetas en la zona lúdica del Serrallo, con diversas especies vegetales de bajo mantenimiento y poca necesidad de riego.

Incremento de valorización de residuos. Se han mantenido diversas reuniones con la empresa que realiza la gestión de residuos para la APT. Se han elaborado los contratos de gestión de residuos con los gestores finales, estableciendo la valorización como tratamiento en la mayoría de ellas. Se han renovado los adhesivos de los contenedores y se ha impartido formación al personal del Punto Verde. Aun así, la valoración de residuos solo ha incrementado del 33% al 35% actual, porqué se siguen recogiendo más RSU que cualquier otro residuo.

Objetivos aprobados para el Plan de Acción 2018

Reducción de episodios de partículas con afectación a zonas públicas y zonas no industriales. Colocar pantalla de lamas en el dique de Llevant para evitar la dispersión de carbón, la aprobación de instrucciones específicas de operativa según tipo de mercancía y la implantación de un sistema de alerta a los usuarios de la zona de ocio del dique en episodios de partículas.

Aumento de las zonas verdes del Port de Tarragona. Diseñar zonas verdes y ejecución en la plantada popular y solidaria del Día Mundial del Medio Ambiente y otras actuaciones de implantación.

Mejora de la eficiencia energética. Sustituir los 14 contadores de electricidad y agua de los terceros con mayor consumo, monitorización y sustitución de las luminarias actuales por LED en el Tinglado 4, telecontrol de los contadores de baja tensión y prueba piloto del comportamiento de LED en torres de alumbrado público.

Monitorización de la red de agua (SCADA). Monitorización del depósito de agua del muelle de Andalusia, monitorización del autoconsumo y monitorización de las entradas principales.

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental AUTORIDAD PORTUARIA DE TARRAGONA CO ESC Certificado del Sistema de Gestión Energética

Op AUTORIDAD PORTUARIA DE TARRAGONA -==

Gestión ambiental

La gestión ambiental está directamente relaciona con el compromiso de la APT en la mejora de los impactos ambientales del Port de Tarragona y en la utilización racional de los recursos naturales, y utiliza diferentes herramientas para realizar una correcta gestión ambiental y asegurar la mejora continua de los aspectos ambientales y energéticos del entorno portuario. Dispone para ello de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) completamente certificado, que se compone de vectores ambientales y energéticos, certificados con las normas internacionales ISO 14001 e ISO 50001: la gestión directa de los servicios portuarios prestados por la APT (ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre, servicio de señalización y balizamiento marítimos, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de prevención y control de emergencia y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario).

Además, la gestión directa de servicios portuarios básicos: técnico-náuticos (practicaje, remolque y el servicio de amarre y desamarre), servicios al pasaje, servicios de manipulación y transporte de mercancías y servicio Marpol, a la vez que la gestión del uso del dominio público portuario (concesiones y autorizaciones).

E-C

El ámbito de aplicación es el recinto portuario, aunque también incluye las señales marítimas exteriores que dependen del Port de Tarragona.

Cabe destacar que la APT fue la primera autoridad portuaria del Estado en obtener la certificación en el sistema de gestión energética (ISO 50001).

Recursos económicos en gestión ambiental

Gastos e inversiones en implantación o mantenimiento del SGA

Inversiones ligadas a implantación o mantenimiento del SGA	39.842,00 €
(Inversiones en SGA / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0,23%
Gastos ligados a la implantación o mantenimiento del SGA	265.341,26 €
(Gastos en SGA / Otros gastos de explotación) * 100	0,54%

A_01

Recursos económicos en monitorización y/o caracterización medioambiental

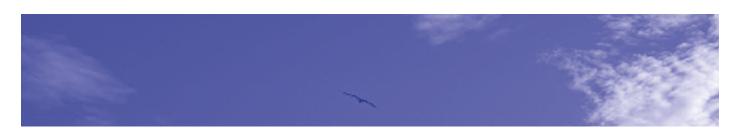
Inversiones en caracterización medioambiental	164.062,00€
(Inversiones en caracterización / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0,95%
Gastos en caracterización medioambiental	103.171,00€
(Gastos en caracterización / Otros gastos de explotación)*100	0,21%

A_02

Gastos e inversiones ambientales (miles de euros)

Gastos en materia ambiental	445,82 M€
Gastos de explotación	48.926,01 M€
(Gastos en materia ambiental / gastos de explotación) * 100	0,91%
Inversiones en materia ambiental	142,53 M€
Total de inversiones	17.340,46 M€
(Inversiones en materia ambiental / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0,82%

I_37



Calidad del aire

La APT dispone de un inventario de sus focos de emisiones atmosféricas y realiza un mantenimiento preventivo de los equipos de climatización, instalaciones frigoríficas, grupos electrógenos y vehículos con el fin de mantener sus emisiones bajo control. Además, se controla la calidad del aire mediante cabinas atmosféricas, en las que se analizan concentraciones de partículas de distintos tamaños y los contaminantes mayoritarios. La principal causa del deterioro de la calidad del aire en el entorno portuaria son las emisiones de polvo y partículas y los gases de combustión (CO, NOx, SOx, etc.)

Se dispone de un inventario de focos de emisión (grupos electrógenos, cámaras frigoríficas, calderas, vehículos, equipos de clima, etc.) y se calcula anualmente la huella de carbono. Además, se controla la calidad del aire mediante cabinas atmosféricas, en las que se analizan concentraciones de partículas de distintos tamaños y los contaminantes mayoritarios.

Inventariado y relevancia de los focos de emisión a la atmósfera

	Activitat	Numero de focos
1.	Manipulación de graneles sólidos mediante me- dios convencionales (número de empresas con licencia de estiba que mueven graneles)	5
2.	Almacenamiento de graneles sólidos a la in- temperie (número de concesiones que alma- cenan graneles sólidos a la intemperie)	3
3.	Manipulación de graneles mediante sistemas especia- les no cubiertos (número de empresas que cuentan con sistemas continuos de acarreo de mercancía)	2
4.	Obras	
5.	Actividades industriales en concesiones (número de concesiones donde se realizan actividades industriales que implican emisiones a la atmósfera)	5
6.	Emisiones procedentes de cajas de camiones sin toldar	
7.	Emisiones procedentes de motores de vehículos	
8.	Emisiones procedentes de buques y cruceros atracados	
9.	Limpieza y pintura de cascos de barcos (núme- ro de concesiones que realizan tareas de lim- pieza y pintura de cascos a la intemperie)	1

A 05

Toda vez que la APT no dispone de un procedimiento específico para la recepción y gestión de quejas ambientales, desde el Servicio de Atención al Cliente (SAC) se registran todas las quejas y sugerencias, incluidas las ambientales. Una vez registradas en el SAC, se transmiten al departamento/dirección correspondiente a fin de dar una respuesta o se proponga una medida de mejora. En el caso de quejas internas se canalizan a través del correo de la Dirección de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad y se gestionan directamente.

Evolución del número de quejas relativas a emisiones de polvo o calidad del aire

2013 2014 2015 2016 2017



A 06

Medidas implantadas para controlar la contaminación atmosférica

Seguimiento a operaciones portuarias de autorizaciones y notificaciones reglamentarias en materia de emisiones a la atmósfera.

Instrucciones de dirección específicas para ciertas operaciones.

Guía de buenas prácticas y códigos ambientales voluntarios.

Supervisión directa en muelle por técnicos de la APT.

Sistemas de medida de parámetros de calidad del aire o campañas periódicas.

Estudios de caracterización del efecto de la actividad del puerto sobre la calidad del aire.

Requisitos sobre emisiones a la atmósfera en condiciones de otorgamiento de concesiones.

Firmas de convenios de buenas prácticas.

Medidas técnicas para el control de emisiones de polvo: sistema de riego de acopios de graneles y viales, sistemas de lavado de ruedas de vehículos y sistema de alerta e información ligados a la velocidad del viento.

La APT verifica si concesiones y operadores de servicios portuarios satisfacen los requisitos administrativos y de control establecidos por la Ley 33/2007 y RD 100/2011 de calidad del aire: se realizan comprobaciones periódicas mediante las visitas de seguimiento ambiental a concesiones, autorizaciones, otras y empresas de servicios de la comunidad portuaria

Se están elaborando protocolos para las diferentes familias de mercancías para reducir las emisiones en las operativas, en consonancia a lo especificado en la *Guía de buenas prácticas ambientales especí*fica para graneles sólidos en el Port de Tarragona.

En el año 2017 se ha aprobado el protocolo de instrucción operativa para la manipulación y almacenamiento de carbones.

Con la futura aplicación de estos protocolos, que pretenden ser una ordenanza interna de la APT, se busca evitar situaciones de gran impacto ambiental que se producen durante las operativas y que afectan principalmente a la calidad del aire.

A_07



Equipo	Lugar	Objeto	Tipo de contaminantes
HADA	Muelle de Reus	Control de la calidad del aire general	SO_2 , NO , NO_2 , NOx , PM_1 , $PM_{2,5}$, PM_{10} y O_3
Dique	Dique de Llevant	Control de partículas	PM _{2,5} , y PM ₁₀
Port Tarraco	Port Tarraco	Control de partículas	PM _{2,5} , y PM ₁₀
Costa	Edificio Xiquets del Serrallo en Moll de Costa	Control de partículas	PM _{2,5} , y PM ₁₀



Además de la estación HADA se dispone de 4 captadores de partículas nuevos (TEOM), distribuidos estratégicamente por el recinto portuario para avaluar la incidencia de PM10 en distintos puntos.

En el marco de una asistencia técnica de colaboración entre la APT y la Universidad Rovira i Virgili (ampliado hasta febrero de 2019), se han analizado los diferentes parámetros medidos y se comparan con los límites legales y con otras zonas de la ciudad para conocer la aportación del Port. También se realizan muestreos puntuales de PAHs y VOCs, analizados a partir de la fracción PM10 del aire y de la fase gas, respectivamente.



En 2017, sin tener en cuenta los períodos sin datos por averías en los equipos, se obtienen 58 superaciones de PM10 en global en todo el puerto (41 al punto dique de Llevant, 8 en la cabina HADA, 4 en la cabina Marina Tárraco, 1 en el Moll de Costa y 4 en el muelle de Hidrocarburs). Algunas de estas superaciones se produjeron un mismo día en más de una cabina, habiendo un total de 50 días dónde hubo superaciones.

Como novedad, se han analizado compuestos del grupo de contaminantes emergentes de las benzotriazoles, benzothiazoles y benzosulanoamides. Estos compuestos se originan en la producción de otros productos cómo la elaboración de papel o cuero, también son utilizados en la industria farmacéutica y en algunos sistemas de refrigeración o en detergentes entre otros usos. Para el análisis de estos compuestos se han aprovechado los filtros de los equipos TEOM y en las dos muestras determinadas se ha detectado una baja presencia de estos contaminantes emergentes.

Por otra parte, la APT participa en el proyecto europeo CORE LNGas, con el desarrollo del estudio de cambio de locomotora de tracción a diésel por gas natural licuado.

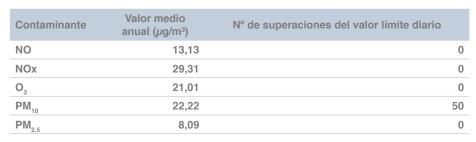
En 2017 se han realizado campañas de medidas sobre la calidad del aire: se ha medido en continuo con todas las cabinas automáticas y además se han realizado campañas de medicación de compuestos orgánicos volátiles e hidrocarburos aromáticos policíclicos. La motivación de estos estudios es ver la afectación de las diferentes actividades portuarias y el cumplimiento de la legislación aplicable. No responde a ningún plan de vigilancia de DIA ni quejas ni otras exigencias, sino a controles por voluntad propia de la APT dentro del seguimiento ambiental de empresas descrito en el Sistema de Gestión.

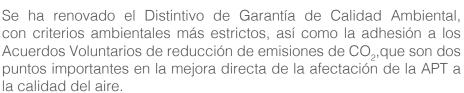
Existen acuerdos con el Ayuntamiento de Tarragona y la Generalidad de Cataluña en materia de vigilancia de la calidad del aire: que las cabinas de control atmosférico servirán para realizar los controles de emisiones de las empresas sujetas a cumplimientos de emisiones por la licencia o autorización ambiental.

También se ha creado un ente de control de calidad del aire en Tarragona (Mesa de Calidad del Aire) y se hacen reuniones periódicas con distintos grupos de trabajo y planificación de actuaciones.

A_08

Resultados de contaminación en el balance anual de 2017





A_09



La APT efectúa actuaciones dirigidas a la mejora de la calidad de las aguas del entorno portuario y a la correcta gestión y control de las fuentes de contaminación. La relación de la procedencia del vertido por orden de relevancia:

- 1. Vertidos no reglamentarios procedentes de buques (sentinas, etc.)
- 2. Derrames en carga /descarga de graneles sólidos
- 3. Vertidos accidentales en carga/descarga de graneles líquidos
- 4. Obras

ACO,R

nsulteu les dades de l'adhesió : di d'adhesió: 2H3-G49F13-IB-44

- 5. Dragados
- 6. Aquas residuales urbanas no depuradas
- 7. Ríos, arroyos, ramblas o acequias
- 8. Limpieza y chorreos de cascos de barcos
- 9. Escorrentías de lluvia o riego, no canalizadas o canalizadas sin tratar
- 10. Bunkering de buques fondeados
- 11. Repostado y avituallamiento de buque en muelle
- 12. Malas prácticas en limpieza y mantenimiento de muelles y equipos
- 13. Vertidos industriales de concesiones portuarias
- 14. Aguas residuales tratadas urbanas (EDAR's)

La APT ha realizado un inventario y caracterización de los distintos focos de vertido y contaminación, utilizando la metodología ROM 5.1-13 (actualmente no se aplica).

La principal causa de deterioro de la calidad de las aguas son los vertidos de concesiones. La APT cuenta con varios puntos de vertido de aguas residuales al colector municipal, ya autorizados. Además, tanto las aguas residuales de distintos edificios/locales como las aguas pluviales vierten al mar, en varios puntos del recinto portuario; de los cuales se dispone de las autorizaciones correspondientes de la Agencia Catalana del Agua.

En 2017 se han realizado las analíticas correspondientes de los puntos que vierten al mar. Los puntos de vertido a colector municipal no requieren analíticas de control periódico.

En lo que se refiere a las señales marítimas, únicamente los faros de Salou y Sant Carles de la Rápita generan vertidos. Salou a fosa séptica, autorizado por la ACA y de la cual no se pueden realizar analíticas por falta de arqueta, por lo que se generan vaciados de fangos y control del correcto funcionamiento, y Sant Carles que vierte a colector municipal, se dispone de autorización y no se fijan límites de control del vertido.

Cada año se instalan nuevas depuradoras o se generan nuevos puntos de vertido que se añaden al control operacional.

A_10

Medidas implantadas para mejorar la calidad de las aguas litorales en áreas portuarias

Implantación de programa ROM 5.1 hasta el año 2016.

Inventariado y caracterización de las fuentes de contaminación de las dársenas.

Seguimiento a concesiones de permisos reglamentarios de vertidos.

Campañas periódicas de caracterización de la calidad del agua y sedimentos.

Instrucciones técnicas específicas para carga/descarga de graneles sólidos.

Supervisión directa en muelle por técnicos de la APT.

Mejoras en red de saneamiento.

Requisitos ambientales específicos sobre gestión de aquas residuales y de escorrentías en condiciones de otorgamiento de concesiones.

Convenios de buenas prácticas.

Aprobación de Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación marina.

Sin embargo, en ninguna de las medidas adoptadas para controlar y mejorar la calidad de las aguas portuarias figura en el plan hidrológico de cuenca. La APT al verificar si las concesiones disponen de los permisos en materia de vertidos, solicita toda la documentación requerida en materia ambiental, y se hace un seguimiento a nivel documental y presencial en sus instalaciones. También se verifica que la documentación (licencias, autorizaciones de vertido, etc.) esté en vigor y se cumpla con lo requerido (límites de vertido, periodicidades de control, etc.).

A_11

Durante el año 2017, la APT no ha realizado ninguna campaña de medida de la calidad de las aguas portuarias que no estuviera obligada por Declaraciones de Impacto Ambiental.

A_12



Control de la contaminación de suelos y aguas subterráneas

La APT instaló una red de 17 piezómetros más 2 de ampliación de muestreo en el muelle de Hidrocarburs para controlar la calidad del suelo en las zonas públicas. Actualmente, existen varios puntos con estudios de descontaminación de suelos activos, que toda vez que se controlan desde la APT, se lideran y coordinan desde cada una de las empresas involucradas en la contaminación.

La APT ha previsto realizar el análisis trienal voluntario de toda la red de control de suelos en 2018.

Por otra parte, también se realizan acciones preventivas de contaminación del suelo, como las operaciones de mantenimiento de las redes y sistemas de tratamiento de aguas, el almacenaje de residuos peligrosos aislados del suelo y bajo cubierto, las buenas prácticas ambientales en operaciones de mantenimiento dónde se usen o se manipulen sustancias contaminantes y el mantenimiento realizado a los vehículos.

Superficie de la zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas residuales

El porcentaje de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento es del 59,52% frente al 4,5% de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento conectada al colector municipal o a una EDAR y un 0,5% de la superficie terrestre que vierte a fosas sépticas.

La APT realiza la gestión de la red de saneamiento, y a fin de mejorar dicha red ha instalado nuevas depuradoras en edificios que tenían fosas sépticas o estaban en desuso.

A_13

Evolución de la superficie de la zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas pluviales

	2015	2016	2017
Porcentaje de la superficie terrestre que cuenta con red de recogidas de pluviales	73,1%	100%	100%
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales	10%	6,8%	6,8%

A_14

Evolución del servicio de limpieza de flotantes de la lámina de agua

	2015	2016	2017
N° de embarcaciones	1	1	1
Frecuencia de la limpieza	Diaria (5 días a la semana)	Diaria (5 días a la semana)	Diaria (5 días a la semana)
Peso de los residuos recogidos	251,3 m3	369,59 m3	261,41 m3

El servicio de limpieza de la lámina de agua y recogida de flotantes ser realiza mediante una embarcación pelícano.

En el Port de Tarragona existe un parque mancomunado entre la APT i la AEQT (Asociación de Empresas Químicas de Tarragona) de respuesta ante la contaminación marina, que dispone de los medios necesarios para hacer frente a la recogida y/o control del vertido. Además dispone de una empresa contratada para hacer frente a la emergencia y aportar toda la ayuda necesaria junto con Sasemar. En el supuesto de alguna mancha muy densa de contaminación marina accidental se recoge a través de la empresa de recogida de flotantes, Ecolmare.





A_15

Activación de los Planes Interiores Marítimos de respuesta ante emergencias por contaminación

Número de incidentes de contaminación marina que no han requerido activación del PIM	16
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM. De alguna concesión sin necesidad de activación del PIM del Port ("situación 0")	1
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM del Port ("situación 0")	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del Plan Marítimo Nacional ("situación 1 o superior")	2

La APT dispone del Plan Interior Marítimo (PIM), aprobado en junio de 2014 y adaptado al nuevo RD 1695/2012, que incluye los planes de todas las terminales a las que es de aplicación, además de las memorias técnicas de las empresas suministradoras de combustibles y empresas reguladas por el régimen de autorización. También incluye el estudio de riesgo de los productos y su afectación en función de las variables meteorológicas. Este Plan se encuentra en fase de revisión para su nueva aprobación.

Capitanía Marítima decide la activación del PIM, pudiendo requerir apoyo técnico o asesoramiento de la APT. Sasemar, por su parte, coordina los grupos de intervención en la emergencia y colabora con la prestación de medios propios.

A_16

Vertidos

Los vertidos de aguas residuales generadas por la APT o vertidas por colectores de titularidad portuaria se desglosan en dos tipos: urbanas (ARU) e industriales (ARI). La sede de la APT y el Moll de Costa vierten las ARU en la EDAR municipal mediante colector.

También el faro de Sant Carles de la Ràpita vierte las ARU al EDAR municipal. Además, la APT tiene 26 puntos de vertido al mar, todos ellos de naturaleza ARU, menos uno que es de origen industrial (varadero) y también vierte al mar después de pasar por una depuración físico-química. Se dispone de autorización de la Agencia Catalana del Agua para todos los puntos.

El volumen de ARU en 2017 ha sido de 16.133,25 m3 y 5.840 m3 de ARI (máximo diario en caso de gran ocupación en el varadero o de Iluvias). En total el volumen es de 21.973,25 m3. El destino de las aguas residuales es el colector municipal y el tratamiento propio.

A_17



Ruidos

Según comunicación de Puertos del Estado, de fecha 14 de febrero de 2013, se aclara que no es de aplicación a las infraestructuras portuarias de titularidad estatal lo establecido en el art. 38.2 de la Ley 16/2002. Aun así, se han ordenado las actividades portuarias con el objetivo de no causar problemas a la ciudad, como en las actividades más ruidosas que se colocan en zonas lejanas a las áreas urbanas.

Actualmente no está previsto realizar ningún estudio porqué el ruido no es un vector ambiental relevante en el Port de Tarragona, ya que los bajos niveles de ruido no generan disconformidades entre los operadores y la ciudad.

Para controlar las emisiones acústicas ligadas a la actividad del puerto, la APT ha implantado mediadas como la vigilancia/inspección y limitaciones de la velocidad en viales del puerto.

Relevancia de los focos de emisión de ruido en función de las actividades

1.	Manipulación de chatarra
2.	Tráfico ferroviario
3.	Tráfico de camiones
4.	Maquinaria portuaria
5.	Manipulación de contenedores
6.	Movimiento terminales ro-ro
7.	Obras
8.	Buques atracados
9.	Locales de ocio
10.	Actividad industrial en concesiones

A 18

Las quejas se gestionan a través del Servicio de Atención al Cliente (SAC), incluidas las ambientales. El ciudadano, operario o alentador de la queja se pone en contacto con la APT, bien mediante el SAC o a través del Centro de Control y Vigilancia de la Policía Portuaria. En ambos servicios reciben la información y la transmiten al departamento y/o dirección correspondiente de la organización. No se ha recibido ninguna queja durante 2017 ligada a la contaminación acústica atribuible a la actividad del puerto. En 2015 no se produjo ninguna queja y en 2016 se produjeron dos quejas en calles adyacentes al puerto.

En su apuesta por el modelo de Gestión Ambiental Interna, se ha elaborado un mapa de ruido del puerto en todos los muelles y zonas urbanas adyacentes. El puerto de Tarragona no está incluido en ningún mapa de ruido elaborado por los municipios limítrofes y actualmente no hay previsión de realizar campañas de medición de ruido porqué no es un vector ambiental relevante, ya que los bajos niveles de ruido no generan disconformidades entre los operadores y la ciudad.

Las medidas implementadas por la APT a fin de controlar las emisiones acústicas ligadas a la actividad del puerto en 2017 comprenden la vigilancia e inspección por el personal de la organización y las limitaciones de velocidad en viales portuarios.

A_19, A_20, A_21

Gestión de residuos

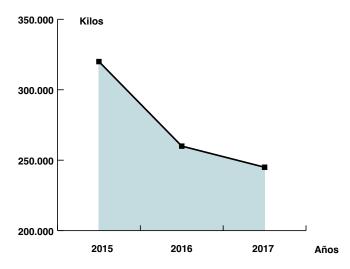


La APT dispone para la recogida de residuos no especiales (RNEs) de un Punto Verde y 21 puntos de recogida selectiva distribuidos en el recinto portuario. Los residuos son retirados por un transportista autorizado (FCC), que facilita datos de las cantidades retiradas y entrega los diferentes residuos a gestores autorizados. Además, se recogen los residuos de los viales con una máquina barredora mecánica.

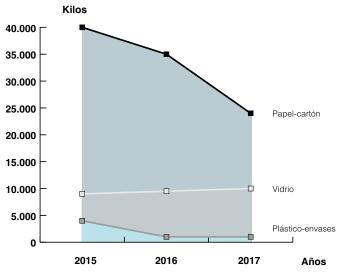
En cuanto a la gestión de residuos especiales (REs), se generan principalmente con la actividad de las empresas de mantenimiento, las cuales lo gestionan por su cuenta con gestores autorizados o lo llevan al Punto Verde.

Evolución RSU





Evolución recogida selectiva



índice

Indicadores

La cantidad total de RNEs retirados en 2017 es inferior a la de ejercicios anteriores. La valorización total de los RNEs no es satisfactoria, ya que solo se ha logrado un 35%, debido a que hay muchos residuos reciclables que se tiran en el contenedor de resto, lo que provoca una disminución de la valorización de este tipo de residuos y aumento de la fracción que no se recupera.

La APT establece acuerdos con las diferentes empresas que le prestan servicios para que gestionen sus residuos adecuadamente y destinarlos, siempre que sea posible, a un tratamiento de valorización.

Por otro lado, la APT presta - a través de empresas autorizadas - el servicio de retirada de residuos MARPOL. La APT gestiona la recogida de Marpol Ic y V, y residuos flotantes, el resto lo gestionan directamente los estibadores y consignatarios. También realiza una contabilidad del volumen de residuos generados en sus instalaciones por tipos de residuos y los generados que pasan por un proceso de valorización, y dispone de un plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo.





Tipo de residuo	Recogida Separada (kg residuos separados / kg residuos totales generados)	Valorización (kg residuos valorizados / kg residuos totales generados) *100
RSU	35%	100%
Residuos peligrosos	100%	100%
Aceites	100%	100%

La APT contabiliza el volumen, tipo y destino de los residuos generados por el servicio de limpieza.

Tipo de residuo	Cantidad recogida du- rante el año en m³	Porcentaje respecto del total de recogida
Inertes	RSU de la barredora	Contabilizados den- tro del total de RSU
No peligrosos	261,41	Son residuos indirectos que se recogen en la limpieza de lalámina de agua
Peligrosos	0	Ÿ

Principales focos de generación de residuos

Las empresas que desarrollan su actividad a través del régimen de concesión del espacio en la zona portuaria, tienen la obligación de entregar un inventario de residuos generados por su actividad antes del inicio de la misma.

También en el Punto Verde las organizaciones portuarias entregan pequeñas cantidades de residuos no peligrosos de manera gratuita.

Estos residuos son producidos por la comunidad portuaria, no únicamente por la APT, cuyo volumen representa un pequeño porcentaje del total. Para el control de residuos de la comunidad portuaria, la APT solicita a las empresas un inventario de residuos generados por su actividad antes del inicio de la misma y realiza un seguimiento documental continuo, estando pendiente de la vigencia de las autorizaciones y licencias de las empresas.

Se hace cargo de los puntos limpios o centros de transferencia el gestor y transportista autorizado FCC y TRISA.

Además, una vez al mes se visita alguna empresa del recinto portuario, para inspeccionar físicamente lo que se establece a nivel documental, y también realiza rondas de vigilancia ambiental diarias en los diferentes muelles y zonas del recinto portuario.

Relación de las actividades generadoras de residuos según su relevancia

1.	Entrega de desechos MARPOL
2.	Restos de barreduras de movimiento de graneles sólidos
3.	Residuos de carga y estiba (carga desechada, embalajes, etc.)
4.	Actividades de concesiones generados por concesiones
5.	Limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes)
6.	Limpieza de muelles, viales y zonas comunes
7.	Obras
8.	Pesca (embalajes, redes, restos de pescado, etc.)
9.	Limpieza de vertidos accidentales
10.	Actividad de bares, ocio y comercio en zona de servicio
11.	Limpieza de fosas sépticas
12.	Mantenimientos de maquinaria

Iniciativas para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria

Inventariado de las actividades generadoras de residuos del puerto.

Seguimiento periódico a concesiones y prestadores de servicios portuarios para comprobar el seguimiento de los requisitos administrativos establecidos por la ley de residuos.

Puntos limpios con recogida separada.

Campañas de sensibilización.

A_22, A_23, A_24

Desglose de los gastos de limpieza en zonas comunes de tierra y agua

Gastos en limpie- za terrestre	157.447,82 €	Gastos en limpieza de lámina de agua	103.635,07 €
Área superficie terrestre de servicio	4.695.319 m2	Área superficie zona l	326.530 m2
Gastos en limpieza terrestre / Superficie zona servicio terrestre	0,03 €/m2	Gastos en limpieza de lámina de agua / Superficie zona l	0,31 €/m2

Dragados

Se ha realizado el dragado para la regeneración de la playa de la Pineda en 2017, según lo indicado en la Resolución de la Secretaría General de Medio Ambiente con fecha 24 de octubre de 2003, dónde se formulaba la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) sobre el proyecto "Prolongación del dique rompeolas".

Dicho dragado se ha realizado por razones ambientales con un volumen total de 153.791 m³, con un porcentaje del 100% de material de categoría A. No hubo dragados de categoría B ni C o residuo ni se han tenido que adoptar medidas para reducir el impacto del dragado. No ha sido necesario adoptar medidas para reducir el impacto del dragado excepto la vigilancia ambiental (Plan de Vigilancia Ambiental).

A_25

Biodiversidad y sensibilización ambiental

La zona Red Natura 2000, la desembocadura del río Francolí y la antigua cantera del cabo de Salou conforman la importante biodiversidad en la zona portuaria, y aunque ninguna de estas zonas cuenta con plan de gestión porqué es competencia de la Generalidad de Cataluña y no los ha impulsado, la APT realiza acciones de mejora en la zona Red Natura 2000 a la vez que ha previsto desarrollar un gran proyecto de recuperación ambiental en esta zona. Este proyecto se realizará como compensación ambiental de la Zona de Actividades de Logísticas (ZAL) y la ampliación del contradique y construcción de la terminal de cruceros. Actualmente está en fase de evaluación ambiental estratégica para la aprobación del Plan Director del Port.

Durante el primer semestre del 2017, el Port de Tarragona acogió por 5° año consecutivo la nidificación de la gaviota de Audouin (especie protegida) en la ampliación del muelle de la Química. Al final de dicho período se anillan los pollos para controlar el retorno a la zona portuaria y sus migraciones.

La nidificación se lleva a cabo porque la zona no está pavimentada y no hay actividad, pero para cuando se inicie la actividad, se está estudiando buscar un espacio portuario alternativo y adecuarlo a las condiciones de nidificación de esta especie y permitir la continuidad de la colonia.

El Port también cuenta con una Zona de Especial Protección para las Aves Marinas (ZEPA): la zona marítima que rodea el Port de Tarragona dentro de la Red Natura 2000 y tiene especial interés por las aves marinas que la utilizan como un punto de descanso y alimentación en su travesía desde o al Delta del Ebro.

También se han realizado proyectos de infraestructuras que incluyen diseños de zonas verdes y jardines (Moll de Costa), con criterios de bajo mantenimiento y plantas autóctonas o sostenibles.



Actuaciones de conservación y estudio de la biodiversidad

Seguimiento de la distribución de algas invasoras en el litoral.

Protección y puesta en valor de espacios naturales (cantera, faro de Salou, desembocadura río Francolí, Red Natura 2000).

Avistamiento y seguimiento de aves migratorias y presentes en el Port de Tarragona, con un convenio con el Instituto Catalán de Ornitología.

También algunas especies protegidas como: *Aphanius Iberus, Gambusia punctata, Ichthyaetus audouinii, Ardea cinérea y Falco alopex* constituyen una reserva faunística.



Relación de los espacios protegidos que pueden verse afectados por la actividad portuaria

Lugar	Tipo de espacio	Distancia al puerto
Els Prats de la Pineda	Xarxa Natura 2000	Incluido
Desembocadura del Francolí	Espacio abierto de pro- tección especial	Incluido
Séquia Major	PEIN	Zona I
Gaviota de Audouín	Especie protegida	Incluido (Nidificación en la ampliación del muelle de la Química)







Lugar	Plan de gestión
Séquia Major	La gestión del espacio la lleva el Ayuntamiento de Vila-seca, y el Port no participa en ella
Desembocadura del Francolí	No hay plan de gestión
Els Prats de la Pineda	No hay plan de gestión
Gaviota de Audouin	Paralización de la actividad en la zona de nidi- ficación hasta que las crías sean independien- tes. Anillamiento de los pollos con la Generalidad de Cataluña



A_26

Se ha realizado una cartografía bionómica submarina y en 2017 se han realizado trabajos de caracterización e inventario del medio natural portuario y zonas adyacentes.

	Caracterización macroinvertebrados
Lugar	Diferentes puntos de muestreo de la UGAP (Unidad de Gestión Acuático Portuaria)
Estado	Desarrollado
Año	2016
Motivo	Valoración de la calidad ecológica de la UGAP
Descripción	Como conclusión se obtiene que el potencial ecológico de la UGAP muy modificada es moderado

	Inventario flora
Lugar	Toda la zona portuaria, excepto el interior de las concesiones y autorizaciones
Estado	En desarrollo
Año	2017-2018
Motivo	Estudio de la biodiversidad actual e indicado- res de su conservación y mejora en términos de sostenibilidad
Descripción	Inventario de especies vegetales, ejempla- res de cada una, procedencia, distribución, demanda hídrica, potencial invasor, aporte al ecosistema mediterráneo, etc.

A_27

Durante 2017 se ha continuado la regeneración de la playa de la Pineda (Vila-seca) con aportación de arena, dragando el sedimento marino, a fin de reforzar la falta de sedimentación natural de la playa debido a la ampliación del dique de Llevant. Se han realizado una aportación extraordinaria de arena tras los temporales de enero de 2017. La aportación ha sido de 153.791 m3, con un importe de 624.456 €.

A_28

Control de plagas

De manera habitual se realizan tratamientos de desinsectación, desratización, control de mosquitos y otros insectos voladores, control sanitario de palomas y otras plagas. La plaga que requiere un mayor esfuerzo es la de las palomas y para ello se han desarrollado trabajos de captura masiva.

Durante 2017 se han capturado 20.650 palomas que han sido incineradas como residuo biológico. La empresa contratada entrega los justificantes de la incineración a la APT. Para el resto de plagas (cucarachas, ratas, insectos, etc.), se ha dividido el área portuaria en función de la sensibilidad de la zona. La empresa subcontratada encargada dispone de un sistema online de información a la APT, a través del cual se puede realizar el seguimiento de sus actuaciones.



El incremento de la población de gatos abandonados, que se han ido reproduciendo en colonia, ha motivado que se mantenga un acuerdo de colaboración con la asociación Tarraco Felina para esterilizar a estos animales y evitar el desarrollo poblacional, así como de avisar a la asociación de los gatos recién nacidos, a fin de que les busquen adoptantes.



La entidad portuaria dispone de un plan de formación anual que incluye cursos de temática ambiental, ya sean solicitados por el personal u programados a nivel general en función de las competencias de cada trabajador. La APT dispone de un Plan de Sensibilización Ambiental anual, dónde se establecen las acciones a realizar en el transcurso de ese año. En el año 2017 se han realizado las siguientes acciones:



Actividad de estudio y conocimiento de las aves del Port en colaboración con el Museo del Port destinada a escolares.

Día Mundial del Medio Ambiente: plantada solidaria de una zona verde en el acceso del muelle de Reus.

Formación ambiental inicial a través del programa de recepción de nuevos empleados y estudiantes en prácticas.

Elaboración y distribución de un calendario de medio ambiente 2018, destinado al personal interno de la APT, con mensajes de concienciación ambiental y días de importancia mundial relacionados con el medio ambiente.







Ecoeficiencia

El porcentaje de la zona de servicio terrestre del puerto ocupada en 2017 por instalaciones activas en régimen de concesión o autorización es del 78,9 %, el mismo porcentaje que en 2016.

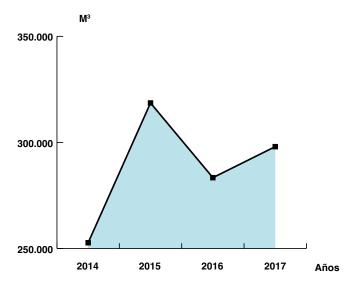
A_29

Consumos de agua

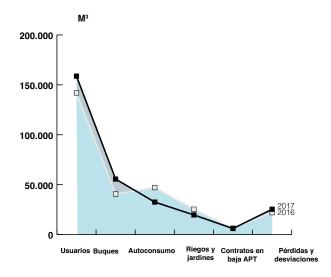
Tanto la gestión de la red de distribución como la venta de agua en el puerto son realizadas por la APT, la cual controla y registra las diferentes fuentes de consumo en un porcentaje superior al 75%.

Consumo total de agua en el Port de Tarragona (m³)

	2014	2015	2016	2017
Consumo de agua (m³)	252.702	318.597	283.386	298.008
Superficie zona de servicio (m²)	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ratio m³/m²	0,04	0,06	0,05	0,05



Comparativa del balance de la red de agua 2017 y 2016 (m³)



Indicadores

El autoconsumo en edificios e instalaciones ha disminuido un 30,93% en el 2017, debido a una mayor concienciación del uso de agua por parte del personal y la eficacia en el servicio del mantenimiento mientras que el consumo en riegos y jardines se ha reducido un 22,32% y en los edificios que disponen de contratos de baja presión ha disminuido en un 5,15%.

Consumo de agua por usos

Fuente de consumo	% sobre el total
Doméstico/oficinas	10,92%
Riego zonas verdes	6,61%
Sistemas de prevención de polvo por riego (solo si son de la APT)	-
Otros usos (usuarios+buques)	71,92%
Se han implantado distintas medidas de ahorro	
Instalación de contadores para tener mejor conocimiento de consumos por aplicación y detectar pérdidas.	
Mejoras en el riego de zonas ajardinadas optimizando siste de riego o utilizando plantas con menores requerimientos.	mas

A_30

Evolución de la eficiencia de la red de distribución

Control de fugas de la red principal y obras de mejora en la red.

2014	2015	2016	2017
87,26%	87,3%	92,24%	91,47%

La eficiencia en la red de distribución de agua potable ha ido aumentando en los últimos años, debido a la detección y reparación de fugas, a la renovación de tramos de tuberías y a la instalación de más contadores. Así, en el 2017, la eficiencia ha sido del 91,47%.

Las medidas adoptadas para mejorar el control de los consumos así como para reducir posibles pérdidas son los contadores individuales y más operativos para detectar las fugas, controles de identificación de desviaciones y pérdidas en la red.

A_31

Consumo energético: electricidad y combustibles

La APT realiza la gestión de la red eléctrica del puerto así como la venta de energía eléctrica a los operadores del puerto, con un control o registro de las fuentes de consumo en un porcentaje mayor del 75%. Se dispone de un cuadro de mando de recogida y análisis de datos de consumo (SCADA), y de un informe de revisión energética anual en el que se argumenta la evolución del consumo de electricidad, gas natural, combustible de grupos electrógenos y agua en los diferentes grupos de análisis y según el recurso consumido.

Evolución del consumo de energia eléctrica



	2014	2015	2016	2017
Consumo en kWh	7.388.949	7.060.400	7.520.038	7.970.670
Superficie zona de servicio en m2	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ratio kWh/m2	1,36	1,30	1,39	1,47

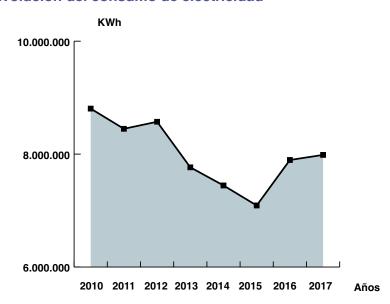
El autoconsumo de electricidad, que se ha incrementado un 11,68% respecto al año 2016, se divide en alumbrado público y en edificios e instalaciones. El alumbrado público portuario comprende la iluminación de las vías públicas portuarias, recintos interiores portuarios y explanadas de muelles y demás espacios de libre circulación que se encuentren a cargo del APT. En 2017 se ha aumentado un 1,07% respecto al año anterior debido a:

El aumento de cruceros: se ha activado todo el alumbrado urbano disponible para garantizar la seguridad.

Nuevas torres en el alumbrado de explanada en el muelle de Andalusia.

El suministro a los edificios e instalaciones se realiza a través de las estaciones transformadoras en baja tensión y de contrataciones en baja tensión para aquellas instalaciones donde no se ha podido suministrar desde nuestros centros de transformación. Durante el 2017 este consumo ha aumentado un 21,09%.

Evolución del consumo de electricidad



Fuentes de consumo

	% sobre el total
Alumbrado viales	35,68%
Oficinas (iluminación, climatización, etc.)	30,02%
Otros usos	17,70%

Iniciativas de control, ahorro o producción de energía eléctrica

Instalación de contadores

Optimización de alumbrado

Sistemas fotovoltaicos

Optimización de sistemas de climatización

Telecontrol del alumbrado público, monitorización de diferentes contadores en edificios, instalaciones de luminarias Led

Consumo anual de combustibles

	2017
Consumo total de combustibles en kWh	41.011.788,07
Superficie zona de servicio en m²	5.428.400
Ratio kWh/m²	7,555

A 32

Consumo por tipo de combustible

	% del total
Gas natural	0,05
Gas butano o propano, o gases licuados de petróleo	-
Gasolina	7,89
Gasóleo	92,04
Biodiésel	-

Consumo de combustibles por usos

	% del total
Calefacción/Agua caliente sanitaria	0,05
Vehículos	86,2
Embarcaciones	5,5
Generadores	5,5
Otros usos	-

Medidas de ahorro de combustible

Adquisición de turismos más eficientes, o híbridos y eléctricos Optimización de alumbrado mediante telecontrol y luminarias de menor

consumo y mayor rendimiento

Instalación de cubiertas de placas fotovoltaicas en 3 edificios

Mejora de la climatización de la sala del CPD de la sede de la APT

Mejora del sistema de climatización del edificio de la sede de la APT



Factores de conversión a kWh

Combustible	kWh/litro	kWh/kg	
Gas natural	0,0117	15,75	Gasnam
Gas natural licuado (GNL)	6,79	15,75	Gasnam
Gas licuado de petróleo (GPL)		12,75	IDAE
Butano		12,44	IDAE
Propano		12,83	IDAE
Gasolina	9,23	12,39	Gasnam
Gasóleo	10,26	12,14	Gasnam
Biodiesel	8,80	10,25	IDAE

Gas natural

La APT dispone de varios puntos de suministro de gas natural. El servicio se centra en la prestación de gas al servicio de cocina, en concreto en el restaurante ubicado en la sede de la APT. En 2017 ha disminuido el consumo en un 0,05%.

Grupos electrógenos

Los grupos electrógenos instalados para compensar el corte del suministro eléctrico de compañía por razones de avería o mantenimiento de las infraestructuras eléctricas y el descargo de compañía una vez al año. En el primer caso no se ha producido ningún corte en 2017.

Combustibles de vehículos

En 2017 el total de efectivos anuales en el parque móvil ha sido de 58 vehículos. El consumo total de combustible se ha reducido un 5,92% respecto al año 2016, habiendo reducido también el total de km en un 7,59%.

Analizando la eficiencia en el consumo medio de combustible de todo el parque de vehículos de la APT, se observa que el consumo actual es de 7.95 l/km, siendo ligeramente inferior al del año 2016 que fue de 8,01 l/km. De este dato de eficiencia se dejan fuera los vehículos eléctricos, los camiones y las motos.

Con la renovación de vehículos que se lleva haciendo des de 2012, la APT cuenta a día de hoy con una flota moderna dónde abundan tecnologías eficientes (vehículos Euro V y Euro VI, eléctricos e híbridos). Además, anualmente se realizan cursos en conducción eficiente teórico prácticos al personal de la APT.

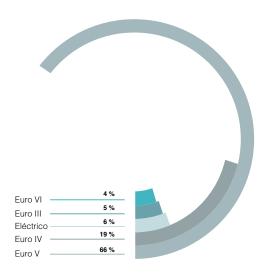
En el año 2017 el mayor porcentaje de km se ha realizado con vehículos de tecnología Euro V, considerada como una de las más eficientes junto con Euro VI y eléctricos.

Otra fuente de consumo de combustible son las 2 embarcaciones de

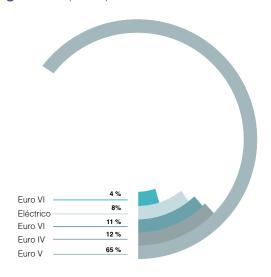
la Policía Portuaria, con las que realizan rondas de vigilancia marítimas en la zona portuaria y cualquier otra salida de comprobación o emergencia que deban realizar: la embarcación $Llampuga~\acute{U}$ (gasoil) ha tenido un consumo de 1.024 litros y la $Lluerna~\acute{U}$ (gasolina), de 88,08 litros.



Km por tecnología euro (2016)



Km por tecnología euro (2017)

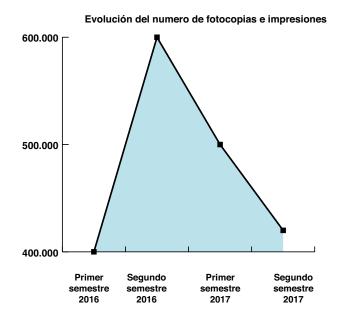




Consumo de papel de oficina

Para medir el consumo de papel en las oficinas de la APT se han establecido dos indicadores; por una parte se contabilizan el número de paquetes de papel comprados anualmente, y por otra, el número de fotocopias e impresiones realizadas a lo largo del año.

Los resultados del seguimiento de fotocopias e impresiones son favorables, ya que demuestran que las acciones de sensibilización y control han ayudado a reducir el consumo de papel del 2017 un 21,1% en comparación al año anterior, y un 6,9% las fotocopias e impresiones.



A_33

Comunidad portuaria

La APT ha establecido diversos requerimientos exigibles a los servicios portuarios, concesiones y autorizaciones

Disponer de un SGA sobre el conjunto de la actividad.

Disponer de control operativo documentado de los procesos susceptibles de generar emisiones, vertidos, derrames o residuos.

Exigencia de medidas técnicas específicas que prevengan o mitiguen emisiones, vertidos o derrames.

Exigencia sobre nivel de orden y limpieza de instalaciones de trabajo.

Exigencia sobre gestión de residuos.

Planes de contingencia y a medios necesarios.

En operaciones en muelle, obligación de disponer de responsable de operaciones que responda de la operativa.

Control de contaminación de suelos y descontaminación en concesiones.

Dotación de red de saneamiento y pluviales en concesiones.

A 34

Seguimiento ambiental de empresas

La APT dispone de un procedimiento mediante el cual se establece la manera en la que se realiza el seguimiento ambiental de las empresas contratadas y de las autorizaciones/concesiones. Se elabora un plan anual de visitas de seguimiento ambiental de empresas, en el que se hace constar las 12 empresas de mayor prioridad para visitar físicamente ese año (una al mes).



También se realiza un seguimiento documental continuo a todas las empresas que desarrollan su actividad en el recinto portuario y se establecen cláusulas ambientales generales y específicas en los títulos concesionales y en las autorizaciones. A la vez, se realizan rondas de vigilancia ambiental por parte de los técnicos de medio ambiente con la colaboración de la Policía Portuaria y los guardamuelles, para detectar prácticas con impacto ambiental por parte de las empresas o directamente incidencias ambientales.

Además, la APT realiza convenios de buenas prácticas ambientales en referencia a la Guía de Buenas Prácticas Ambientales de Puertos del Estado, mediante los cuales las empresas que cumplen los requisitos y desean añadirse deben justificar una inversión en una o varias actuaciones de carácter ambiental. En el año 2017 se han firmado convenios con 9 empresas. La APT realiza convenios de buenas prácticas ambientales que requieren que la empresa disponga de una ISO14001 y ha incluido en la expedición o renovación de títulos concesionales el requisito de implantar un SGA en el plazo máximo de 3 años a las nuevas concesiones.

La APT dispone de un Sistema de Gestión Integrado, de Medio Ambiente y Eficiencia Energética, conforme a las normas internacionales ISO 14001 e ISO 50001, usado para conocer el grado de implantación de sistemas de gestión ambiental de prestadores de servicio y terminales de manipulación de mercancías. En el año 2017 se han renovado los dos sistemas superando ambas auditorias con éxito, además, habiendo realizado satisfactoriamente la adaptación del sistema de gestión a la nueva norma ISO 14001:2015.

En la comunidad portuaria existen 14 terminales de mercancías con SGA, 1 terminal de pasajeros, 4 servicios de estiba, 2 servicios MARPOL y 1 servicio técnico náutico, todos ellos certificados con ISO 14001 o EMAS.

Terminales marítimas y empresas de servicios con SGA implantado para toda su actividad

N° total con SGA	% con SGA respecto el total
14	93,33%
1	100%
4	100%
2	100%
1	33,33%
	14 1 4



06

Port y ciudad, relaciones con el entorno

La integración puerto y ciudad

El Port y la ciudad comparten un proyecto común que se materializa a través del Moll de Costa y los espacios abiertos a la ciudadanía en el dique de Llevant, y que es un paradigma de la integración entre el puerto y la ciudad. Para ello, se ha realizado la adecuación urbanística del recinto portuario abierto a la ciudadanía con proyectos destinados a mejorar dicha interfase.

La marca Moll de Costa reúne una doble vertiente: proporcionar beneficios sociales a la ciudad y fortalecer la presencia del Port de Tarragona ante la ciudad; tanto con las obras realizadas en infraestructuras como en el aumento en el número de cruceros, que ha tenido un crecimiento del 70% respecto 2016, con 37 escalas.

Proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad

Los proyectos emprendidos en 2017 a fin de mejorar la interfase puerto-ciudad para poner en valor el patrimonio cultural del Moll de Costa se concretaron en los espacios siguientes:

Moll de Costa

Las actuaciones en el espacio han sido diversas: la adecuación del local e instalaciones en el Tinglado 2, para la mejora del recinto a fin de adecuarlo a los usos actuales. También se ha modificado el espacio interior del Tinglado 4 a fin de mejorar el recinto y las instalaciones para adecuarlo como recinto museístico (acogerá en 2018 el Museo Nacional de Arqueología de Tarragona).





Como parte del compromiso con la responsabilidad social corporativa, el Port de Tarragona mantiene su voluntad de contribuir al desarrollo sostenible del entorno, con la implicación en los proyectos e iniciativas de las zonas cercanas al recinto portuario así como su apuesta en la promoción de cruceros, una programación estable cultural y deportiva y el acondicionamiento urbanístico de los espacios portuarios próximos a la ciudad.

Asimismo articula su compromiso con iniciativas de voluntariado como PortSolidari, la comisión social que canaliza las inquietudes solidarias de la plantilla. En relación con la actividad educativa y cultural del entorno, se han llevado a cabo diferentes actuaciones para difundir la función del puerto, manteniendo un programa de visitas guiadas y programas educativos dirigidos a centros escolares y de formación especializados.



Asimismo se ha realizado la reforma del antiguo edificio de la Policía Portuaria para ubicar en el recinto el Espacio de Entidades, con lo cual se agrupan en un espacio cercano todas las actividades. A la vez, se ha urbanizado el entorno del citado edificio y el del Refugio 1, destinado principalmente a aparcamiento y zona peatonal.



El Serrallo

En la zona de El Serrallo se han realizado distintas actuaciones, siendo las más destacadas la habilitación de las oficinas de Port-Ciudad en la planta superior del edificio del Pòsit y la adecuación del aparcamiento de superficie cerca de las cocheras de El Serrallo atendiendo a los usos actuales y de seguridad viaria.



Pasarela

Ejecución de la pasarela de peatones puerto-ciudad sobre las vías de ferrocarril y el vial de Bryant para unir el paseo marítimo con la estación de tren y la ciudad.



Accesibilidad

Para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados en el recinto portuario se han realizado las acciones en los nuevos espacios e infraestructuras proyectadas. Así, se ha instalado un ascensor en el edificio del Archivo (c. Anselm Clavé), una plataforma elevadora salvaescaleras en el edificio de entidades de El Serrallo para comunicar planta baja con la planta entresuelo Espai Blau.

También se han adecuado badenes en acceso en la zona de espera de los pasajeros del dique de Llevant, la antigua Aduana en el Moll de Costa para la recepción de pasajeros, con itinerario practicable y baño adaptado, además en el espacio expositivo Tinglado 2 se ha realizado con itinerarios y baño adaptados y en el Espacio de Entidades del Moll de Costa, en la planta baja se han realizado los baños adaptados. El nuevo Centro de Acreditaciones cumple las condiciones de accesibilidad.

Los edificios de Instalaciones Fronterizas de Control Sanitario de Mercancías y el Punto de Inspección Aduanero del Port de Tarragona disponen de medios de acceso para discapacitados, en sus diferentes plantas (rampas de acceso y ascensores).

El pliego de prescripciones particulares del servicio portuario de pasaje, según definido en el art. 129 del TRLPEMM, prevé que los titulares de las licencias adopten las medidas necesarias, así como la aportación de los medios humanos y materiales para el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa comunitaria y estatal, en los que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

Actualmente no hay concesión de estación marítima; no obstante, la terminal pública gestionada por la APT reúne todas las condiciones de accesibilidad.

S_24

Port de Tarragona, puerto de cruceros



Durante el 2017 se ha continuado desarrollando la estrategia para impulsar el turismo de cruceros en Tarragona, conjuntamente con la participación en la mesa de cruceros por parte del Patronato de Turismo de la Diputación de Tarragona, el Patronato Municipal de Turismo de Tarragona, el Patronato de Turismo de Reus, la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona, el Parque Científico y Tecnológico de la URV, PortAventura World y la Federación Empresarial de Turismo de Tarragona (FEHT).

Se ha finalizado la temporada 2017 con 37 cruceros, 16 en tránsito y 21 con operativa de desembarque y embarque total por primera vez en el Port de Tarragona. También ha crecido exponencialmente los cruceristas, llegando a 51.390, con un aumento del 284%

Durante el 2017 se continúa con la comercialización del puerto y territorio mediante:

La maximización de contactos con los armadores

Participación en las ferias más importantes de cruceros (Seatrade Cruise Global Fort Lauderdale y Seatrade Europe en Hamburgo).

Acontecimientos claves como el International Cruise Summit, patrocinando el evento para poder tener acceso a reuniones privadas con las navieras.

Miembros de asociaciones claves como Medcruise y CLIA que, a parte del apoyo que podemos obtener de la asociación, nos permite acceder a diferentes acontecimientos donde se organizan B2B con las navieras, así como otras oportunidades de negocio.

Reuniones en las oficinas de los armadores a lo largo del año.

Presencia en prensa especializada internacional.

Desarrollo de materiales de comunicación (mantenimiento de la web www.tarragonacruiseport.com, catálogo comercial, etc.).



Se consolida conjuntamente con el Ayuntamiento de Tarragona el proyecto de Zona de Acogida para los Cruceristas (ZAC), bajo la marca Cruises Amicvm. Es un programa dirigido a los comercios y restaurantes de la ciudad, estableciéndose una zona de interés comercial para el crucerista, y con flexibilidad horaria cuando llega un crucero de más de 300 personas (compromiso de apertura en mediodía o domingos). Este proyecto se inició en 2017, y alrededor de 80 establecimientos se adhirieron al programa.

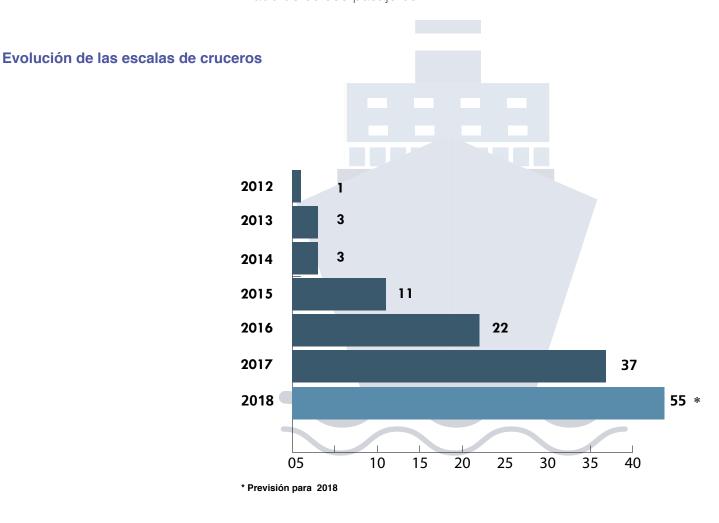
Costa Cruceros ha sido clave en el transcurso de la temporada 2017, ya que ha ofrecido regularidad semanal de escalas con su crucero *Costa neoRiviera*, cada viernes desde el 2 de junio al 29 de septiembre, con 18 escalas, 17 de las cuales tuvieron operativa parcial de embarque y desembarque. Esto ha implicado un gran cambio en relación con las operativas anteriores de tránsito.

Para el año 2018, Costa Cruceros ha confirmado que el crucero *Costa Victoria* substituye al *Costa neoRiviera*, una nave más grande con una capacidad de 2.394 pasajeros con un total de 23 escalas. Con operativa de embarque y desembarque parcial de aproximadamente unas 400 personas cada semana. Este hito ha sido una apuesta de Raffaele D'Ambrosio, director general de Costa Cruceros.



Indice Indicadores PORT Y CIUDAD | 141

Para el 2018 hay una previsión de 55 escalas con un volumen aproximado de 80.000 pasajeros.



Moll de Costa, la apuesta por la cultura

El Moll de Costa es la marca bajo la cual se integra la relación entre puerto y ciudad. Su ubicación en una zona contigua a la trama urbana, permite mantener contacto e implicación continuos en las vertientes tanto económica como social y cultural de la ciudad y su entorno. Además es una referencia cultural para el territorio en todos sus espacios portuarios (Museo, Archivo, Publicaciones, Teatret, Tinglados y Refugios), cuenta con un espacio dedicado a la práctica deportiva en el dique de Llevant, el KM 0 que también forma parta de esta relación puerto y ciudad.

Dentro de estos espacios de referencia cultura cabe destacar el Museo del Port dedicado dar a conocer la historia y la realidad portuaria, que atiende con especial atención el público escolar que en 2017 lo visitó en un número superior a los doce mil setecientos alumnos. Finalmente, el Archivo portuario, administrativo e histórico, lleva a cabo la custodia del legado documental generado por la entidad portuaria y el Teatret, un nuevo espacio cultural de referencia en la ciudad, que ha atraído diferentes iniciativas culturales innovadoras.



122.683 visitantes en las actividades del Port de Tarragona



Moll de Costa Exposiciones 45.318



Actividades Moll de Costa y el Serrallo 53.973



Museo del Port 22.744



Arxiu del Port 548



Teatret 3.151



Divulgación puerto (golondrina) 5.600

Todas estas iniciativas, que concentran una parte importante de la oferta social, cultural y deportiva de la ciudad, se dan a conocer a través de distintos medios de comunicación local y del web www.porttarragona.cat.

Exposiciones y otras actividades

Las instalaciones del Moll de Costa acogieron la visita o participación de más de ciento veinte mil personas durante 2017 en multitud de actos: exposiciones en los Tinglados y Refugios así como en los acontecimientos deportivos solidarios (triatlones, carreras atléticas, de bicicletas, etc.), contribuyendo a fortalecer la oferta cultural y social del Port de Tarragona.

En 2017 el número de visitantes a los actos realizado en los Tinglados y Refugios destinados a espacios expositivos disminuyó atendiendo a las obras de adecuación de dichos espacios, aunque supuso el 37% del total de visitantes del Moll de Costa, con 45.318 personas. Las muestras más relevantes fueron: "Graffitipop" de Antonio de Felipe, "Meteorología histórica al Port de Tarragona" de Hug Texidó (con diversas conferencias en el espacio expositivo), "Mitología y Naturaleza. El alma de la madera" de Evelí Adam, "Experiencias matemáticas" del Museo de Matemáticas de Cataluña (contó con más de ocho mil asistentes), XX Bienal de Arte Contemporáneo Catalán, la XXVII Exposición Colectiva del Sindicato de Iniciativa y Turismo de Tarragona, "500 depuradoras. Saneamiento a Cataluña, un modelo pionero" de la Generalidad de Cataluña o "Santa Tecla acuarelada" de Josep M. Sánchez Maza.

En cuanto a la asistencia a las actividades del Moll de Costa y del barrio de El Serrallo se mantuvo la cifra de asistentes: de 54.780 en 2016 pasó a 53.973 en 2017. Entre estos actos cabe destacar la Cabalgata de Reyes que cada año se inicia en las instalaciones portuarias, la colaboración portuaria con las fiestas patronales de la ciudad y de los barrios marítimos, así como las cantadas de habaneras veraniegas que cada año o en actividades sociales de casas regionales, cofradías de Semana Santa, asambleas de entidades o colegios profesiones o visitas de centros educativos.

También se ha colaborado en diversos actos solidarios como la cena benéfica anual a favor del Teléfono de la Amistad promovida por los Padres Rogacionistas (una iniciativa que pone en valor la ayuda a las personas solitarias de forma altruista), la jornada solidaria Maratón TV3 con la Carrera Maratón TV3 y los talleres solidarios a favor de dicha Maratón, el Feel Vermut, acto solidario promovido por el Ayuntamiento de Tarragona, una sardinada solidaria promovida por Astafanias o un acto solidario a favor de la Fundación Onada.

Además de acoger entrenamientos y actividades deportivas, también acogió las iniciativas solidarias como la 6ª Carrera contra el Cáncer de Mama, la Carrera del Maratón de TV3 o la Carrera solidaria de la URV.

índice Indicadores PORT Y CIUDAD | 143



Archivo

Las actuaciones que desde el Archivo del Port se han hecho el año 2017 han sido diversas: se ha continuado con la digitalización de series documentales y su posterior publicación en la página web, de consulta y descarga gratuita. Este año se han pasado a formato digital los libros del Fondo de la Junta Protectora de las Obras del Port de Tarragona (1790- 1804). En total unes 19.500 imágenes digitalizadas disponibles en línea en la página web del Port de Tarragona l apartado Arxiu Digital que en 2017 tuvo 1.799 visitas.



El número de consultas (de forma presencial, vía electrónica y telefónicamente) durante 2017 ha sido de 185, 474 los documentos consultados y 727 las reproducciones realizadas. Cabe sumar también las 1.799 visitas en los documentos digitales publicados en la página web.

La Biblioteca Auxiliar cuenta actualmente con 9.242 volúmenes, con un catálogo disponible en línea, ha tenido 36.767 visitas. Además, a raíz de los acuerdos de intercambio establecidos con instituciones y entidades, se han incorporado 63 nuevas publicaciones. En cuanto a los descatalogados y duplicados, durante este ejercicio han sido 202 les unidades enviadas a diferentes instituciones.



Los martes en el Archivo, la nueva apuesta de difusión, se ha consolidado con las propuestas: en febrero se presentó el libro de Adrián Cabezas: La defensa de la costa en Cataluña durante la Guerra Civil; en marzo el taller Documentos portuarios del siglo XIX y XX. Aprende a identificarlos con el doctor en Historia, Daniel Piñol Alabart.; en abril, una ruta guiada con el arquitecto Ramon Aloguin, Una vuelta por la Pedrera: la ciudad nueva y el puerto que aproximó al público a una época histórica transcendente para la ciudad de Tarragona como fue la construcción del puerto moderno; y en octubre, el taller Conservación de documentos. Introducción y principios básicos a cargo de Anna Ferran Roig, conservadora de obra gráfica.



Asimismo se ha colaborado con el Servicio de Publicaciones del Port en la presentación de libros, y en la cuarta edición del Premio de Narrativa Corta del Port de Tarragona, al cual optaron 68 trabajos. En la entrega de los premios también se presentó la edición digital del recopilatorio de obras premiadas.

El Día Internacional de los Archivos se celebró de nuevo con la actividad *Conoce el Archivo con el capitán Apodaca*. También se organizó un taller itinerario, con asistencia de 20 personas, bajo el título *Trazas y estragos*. *Un paseo por el interior de las fotografías de la Guerra Civil en el Port de Tarragona*, una oportunidad de descubrir el patrimonio visual vinculado al territorio y a la memoria, con una visita a los escenarios del conflicto.



Finalmente, el alumnado de institutos y de la URV facilitan el acercamiento a la sociedad. Durante 2017, 113 alumnos han pasado por las instalaciones.



1.124 seguidores



1.831 seguidores



325 seguidores



224 seguidores

Las cifras del Archivo

Archivo Digital: 1.799 visitas	Documentación consultada: 474
Consultas: 185	Consultas Archivo Fotográfico: 509
Préstamos: 153	Documentos digitalizados: 19.500 páginas
Documentos reproducidos: 727	Unidades de instalación: 17.337
Metros lineales ocupados: 2.530	Asistencia a actos del Archivo: 733 personas
Consultas catálogo Biblioteca: 36.767	Facebook: 1.831 seguidores
Visitas página web: 7.647	Arxiportus: 25.295 visitas. 47 entradas
Twitter: 1.124 seguidores y 55.667 impresiones	Pinterest: 13 tableros, 1.973 pins y 224 seguidores
Instagram: 325 seguidores, 129 publicaciones	Arxiportus: 25.295 visitas. 47 entradas
Grupo de Facebook Archivos Portuarios: 311 miembros	

Museo

Durante 2017, el Museo del Port de Tarragona ha acogido, en el conjunto de las actividades programadas, y de las visitas individuales o en grupo, un total de **22.744 usuarios**. De esta propuesta, la vertiente pedagógica El Museo Educa ha representado un 56%; un 29% corresponde a las visitas y el 15% restante lo conforman la programación anual de actividades relacionadas con la mar para el público general y contó con 2.338 asistentes. Se destacan las actividades siguientes:

Domingos en el Museo, con visitas familiares como Ven al Museo y pescarás la Historia y La Luz del Faro o Del Museo al Serrallo.

Jornadas de Puertas Abiertas con motivo del XVII aniversario del Museo del Port; la Noche de los Museos; el Día Internacional de los Museos; el Día Marítimo Europeo; la XIX edición del Festival Romano de Tarragona, Tarraco Viva, la Fiesta Mayor de Santa Tecla y las Jornadas Europeas del Patrimonio.

En el 17 aniversario del Museo, 13 de mayo, se celebró con un cuentacuentos infantil a cargo de Agus Farré bajo el título de **El faro del fin del mundo**. También se participó con **La mar de familias, 25 años de Servicios Sociales del Consejo Comarcal del Tarragonès** que coincidió con el aniversario del Museo, con una gran afluencia de público en las diferentes actividades.



índice Indicadores PORT Y CIUDAD | 145

La Noche de los Museos, el 20 de mayo, contó, un año más, con la actividad **Viaje a la Constelación Museo**, organizada conjuntamente por los museos y salas de arte de Tarragona.

El Día Marítimo Europeo, 21 de mayo, organizó un cuentacuentos a cargo de Rat Cebrián, dentro de la programación del Festival romano de Tarraco Viva, donde también realizaron la actividad teatralizada Tiberius, comerciante por el Mare Nostrum; la estancia en la Feria de Roma a los Museos del Mundo, y la conferencia Las latas de atún de los romanos. Producción y comercio de los salazones, de la mano del catedrático de la URV Joaquín Ruíz de Arbulo y Patricia Terrado, complementado con una cata elaborada por Xavier Veciana, del restaurante Balandra

V Concurso Instagram Museo del Port #navengantpelport2017.

Las Noches del Museo del Port presentando la nueva propuesta: Viviendo el Port, maridaje de historias portuarias con vinos de Bodegas Singulares, a la vez que se intercalaban con la visita Del Museo a El Serrallo.

Las Jornadas Europeas de Patrimonio, en colaboración con el Museo de Historia de Tarragona, bajo el lema un mar de patrimonio, acogieron un concierto de pequeño formato, **Vent de Dalt**, a cargo de la compositora y cantante Mariona Forteza, acompañada de Carlos Garrido. También se realizó un paseo historia por los barrios marítimos con Joaquín Ruíz de Arbulo en la visita guiada Descubriendo el puerto romano.



En cuanto a las exposiciones temporales de producción propia y pequeño formato **Compartiendo la mar con...** se han llevado a cabo, trimestralmente, en el vestíbulo del Museo con las muestras: "Los pescadores", Los modelistas" y les fotografías seleccionadas del V Concurso Instagram. Las exposiciones de gran formato se han instalado en el Tinglado 4 del 16 de mayo al 26 de junio, "**Vamos a la playa**", exposición itinerante, de la Red de Museos Marítimos de la Costa Catalana.

En colaboración con la Biblioteca Pública se mantuvo la XI y XII edición d'El Serrallo visto por los escritores, una ruta literaria. Y en otoño, el ciclo orientado al público infantil con La mar de cuentos. Cuentos desde la cuna. Ballmanetes, que contó con Alma y sus Cuentos mojados, salados y salpicados, La hora del cuento, de la mano de Imma Pujol y la sesión Cuentos marineros de Adriana Segurado.

También se ha acogido en la sala de actos, actos externos entre los que cabe destacar los vinculados a la comunidad portuaria como las asambleas de entidades como la Associació de Pescadors de Canya, la Societat d'Exploracions Submarines o de empresas portuarias como Gonvarri. Cabe destacar la colaboración que llevo a cabo en el V Congreso de Arqueología Experimental organizado por el IPHES, tanto en el acto de clausura como con los talleres para escolares.

En cuanto a la participación en la programación pedagógica **El Museu Educa**, este año ha supuesto un gran incremento hasta llegar a los 12.727 escolares, de los cuales 9.303 niños y niñas de todos los niveles educativos han realizado las propuestas del programa **Museo del Port a la Vista** y 3.424 escolares han realizado, externamente, los talleres de la actividad **¡Ven al Port y aprenderás la mar de cosa**s!

El programa didáctico del Museo se ha ampliado con una nueva actividad dirigida a los niveles de bachillerato y ciclos formativos: **Import/Export** para dar a conocer la vertiente comercial e industrial del Port de Tarragona

Las programaciones especiales de: **Semana Santa en el Museo**, con las actividades **El pequeño mundo pirata**, y ¡**Un mar de peces!**, y **Sant Jordi con las escuelas** y el taller de exlibris marítimos; La Semana de la Ciencia con ¡**Ven a ver pájaros!** y **Viviendo el Port** para el público adulto, y por último, **Navidad en el Museo** con ¡**Piratas en la costa!** para el público familiar.

El Teatret, nuevo espacio cultural

El Teatret se inauguró en 2016, y acogió diversas actividades como la coral de El Serrallo, conferencias, jornadas privadas o presentaciones de libros. Pero a mediados de 2017 empieza su gran actividad hasta sumar más de **50 actos en 6 meses** ya que pone al alcance de la ciudadanía y de las asociaciones y empresas en general de la disponibilidad y características del espacio.

En primer lugar da servicio a las actividades propias de la APT con una propuesta de actividad diurna con ruedas de prensa, jornadas, formaciones, entre otros. Además, ofrece una oferta de programación propia con éxito de participación, sobre todo en la oferta musical y de público familiar.

Las diversas y numerosas actividades que se han desarrollado han atendido a la polivalencia del espacio: una sala con un aforo de 140 personas ha sumado en medio año más de **5.000 personas**. Las actividades más destacadas fueron:

índice Indicadores PORT Y CIUDAD | 147







Ciclo 'El pescado que se muerde la cola', destinado al público familiar con tres actuaciones de cuentacuentos en diferentes formatos.

Nadal de sueño, el Teatret se transformó en un espacio con una ambientación inspirada en elementos que giraban alrededor de la mar: un cielo de gaviotas, redes que pescaban mensajes y cajas que llenaban todas las paredes de historias marítimas que cada cual podía interpretar a su gusto.

Concierto de la Virgen del Carmen, por la celebración de la patrona de la APT así como de las fiestas del barrio y la efeméride de la inauguración de la reforma del edificio con la asociación de vecinos del barrio.

Concierto de Santa Cecília a cargo de Aedos, músico local que llenó extraordinariamente el Teatret.

Concierto de Navidad con el grupo de gospel de Rambla Music y el Concierto de San Esteban a cargo del cuarteto Contrapunto.

Ciclo del Conocimiento, que llevó las experiencias en primera persona de los héroes del territorio. Kepa Fuentes de Proactiva Open Arms, Òscar Cadiach y Daniel Villanueva fueron los conferenciantes.

Por otro lado, las empresas privadas también son usuarias del recinto con el abono del gasto de la sala. Y, en último lugar, la coorganización de actividades con el mundo asociativo de la ciudad y del territorio que suma gran número de actividades y de público en general.

Servicio de Publicaciones

Desde el Servicio de Publicaciones del Port de Tarragona se continúa apostando por las ediciones en formato digital. Una apuesta que cabe considerar como acertada teniendo en cuenta que durante el año 2017, las visitas y/o descargas de publicaciones en nuestro web han sido de 164.768, hecho que representa un incremento del 40% respecto al 2016. Situación remarcable si tenemos en cuenta que no son publicaciones de carácter comercial.



Fondo de Arte

Los artistas que han cedido obras el 2017 al Fondo de Arte del Port de Tarragona son Javier Álvaro, Benigna Izquierdo y Pep Escoda.

Cabe destacar la itinerancia de obras del artista Sergi Aguilar. Se ha cedido al Centro Galego de Arte Contemporánea, para la exposición "(Ex) PosicionesCríticas" 4 obras del artista Sergi Aguilar de los apuntes realizados para la realización de la escultura Marca d'Aigua, ubicada en la Pineda, Vila-seca (Tarragona). El proyecto, dirigido por Santiago Olmo y comisariado por Armando Montesinos y Mariano Navarro, evidencia la presencia de criterios e interpretaciones críticas que han confirmado varios recursos y líneas teóricas durante el período entre 1975 y 1995. La muestra ocupó las tres plantas del CGAC y se abrió sus puertas del 17 de febrero al 21 de mayo de 2017.







Pep Escoda (2011

Sergi Aguilar

Sergi Aguilar

Portsolidari



PortSolidari surge de la confluencia de dos necesidades: hacer partícipes a los trabajadores y trabajadoras de la APT de la responsabilidad social corporativa y dar visibilidad a las iniciativas solidarias de la plantilla. Teniendo en cuenta que el Port de Tarragona tiene la responsabilidad social corporativa como baluarte de su cultura de organización y establece relaciones con las principales instituciones de ámbito social como cultural. El proyecto de PortSolidari, iniciado en 2015, cuenta con actuaciones anuales que tienen un notable impacto social:

III Convocatoria de Ayudas Sílvia Cuesta. Proyectos sociales presentados y premiados.



La III Convocatoria de Ayudas a Proyectos Sociales de PortSolidari toma a partir de 2017 el nombre de Convocatoria de Ayudas Sílvia Cuesta a Proyectos Sociales de PortSolidari y tiene como objetivo ayudar a iniciativas solidarias de los trabajadores y trabajadores de la APT.

A primeros de junio se celebró en la sede de la APT el acto de entrega de los premios correspondientes a la III Convocatoria de Ayudas Sílvia Cuesta. Una vez más, el presidente del Port de Tarragona, Josep Andreu, en la bienvenida agradeció el esfuerzo y la implicación de PortSolidari, así como también a los padrinos y madrinas que, con su gesto, nos acercaron a las cuatro entidades premiadas

índice Indicadores PORT Y CIUDAD | 149



Fundación Internacional Miquel Valls contra la Esclerosis Lateral Amiotrófica

Proyecto: "Comunicación alternativa y banco de voz para personas

afectadas de ELA"

Padrino: Josep Lluís Díez



Asociación Provincial de Parálisis Cerebral de Tarragona

Proyecto: "Estimulación sensorial-perceptiva a través del agua para niños y niñas afectados de parálisis cerebral de la residencia Trèvol" Madrina: Elisenda Segura



Hammada. Asociación de Amigos del Pueblo Saharaui

Proyecto: "Vacaciones en Pau 2017"

Padrino: Antonio Peco



Asociación de familiares Enfermos de Alzheimer de Tarragona

Proyecto: "Gradior" Padrino: Gabriel Mas

Plantación solidaria

El 3 de junio, para conmemorar el Día Mundial del Medio Ambiente, PortSolidari con la Unidad de Medio Ambiente de la APT y en colaboración con la Fundación Onada, realizó la plantada solidaria de diversas especies vegetales, así como un taller infantil, en el que participaron el colectivo de trabajadores de la APT, familiares y amigos. El objetivo fue dar a conocer las actividades que realiza la Fundación Onada y poder compartir un espacio de tiempo con los trabajadores de la Fundación.





Cata solidaria

El día 1 de diciembre en el Teatret del Serrallo, PortSolidari organizó una cata solidaria de vinos y cavas del proyecto ILUSIÓN+. Este proyecto, liderado por un tarraconense enfermo de ELA, tiene como objetivo destinar los beneficios de sus productos a proyectos sociales relacionados con dicha enfermedad.

Este acto se incluyó dentro de los actos de la Maratón de TV3, que en esta edición estuvo dedicada a las enfermedades infeccionas graves y a la cual se destinó la recaudación de los participantes en la cata.



Campaña de recogida de alimentos "Cafè i Caliu"

El mes de diciembre se inició una nueva campaña de recogida de alimentos y productos higiénicos para el proyecto .

Todos los productos recogidos se entregaron directamente a las dependencias de Cáritas que impulsa el proyecto.





indice Indicadores PORT Y CIUDAD | 151



Campaña de recogida de ropa

Sota el lema "Haz de tu armario un armario solidario", se inició en abril de 2017 una nueva campaña de recogida de ropa. Durante el mes de abril se dispuso un punto de recogida de ropa en el Espacio de Port-Solidari, situado en el vestíbulo de la sede de la APT.

La ropa recogida se entregó a Cáritas Diocesana de Tarragona.



Campaña de Navidad Cruz Roja/Abacus

Un año más, la campaña de Navidad consistió en la compra de juguetes en la tienda Abacus y su entrega a la Cruz Roja para colaborar con la campaña de recogida de juguetes nuevos que hacen en Navidad.

En cuanto a los **recursos económicos dedicados a los programas sociales** promovidos por la APT en 2017:

Gastos programas sociales (€)	62.425
Total gastos e inversiones APT (euros)	66.266.477
% gastos / total gastos e inversiones	0,094 %

I_34



Uno de los principales retos de la estrategia comunicativa del Port de Tarragona es establecer un canal informativo activa y transparente con su público objetivo. La comunicación de esta infraestructura portuaria se puede dividir en dos grandes ejes: por un lado y des de la vertiente socioeconómica la consolidación del Port de Tarragona como uno de los principales puertos referentes en el Mediterráneo y, en segundo lugar y enmarcado en la implicación del puerto con el territorio, una actividad comunicativa enfocada a dinamizar la relación

De esta manera, el Port de Tarragona, a través de sus planes de comunicación, trabaja para consolidar su imagen de motor económico al servicio de los clientes y con una vocación de responsabilidad social con el territorio donde se encuentra ubicado. Y de acuerdo con estas premisas, mantiene un contacto continuo con los medios de comunicación a fin de dar respuesta a las necesidades de difusión de sus grupos de interés.

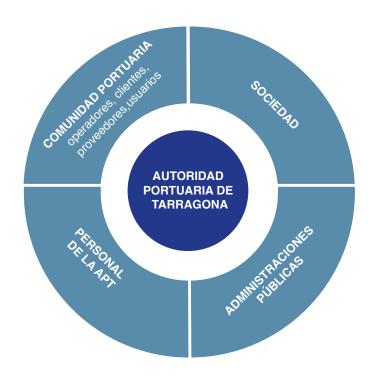
puerto-ciudad.

Comunicación

Comunicación institucional

Principales grupos de interés

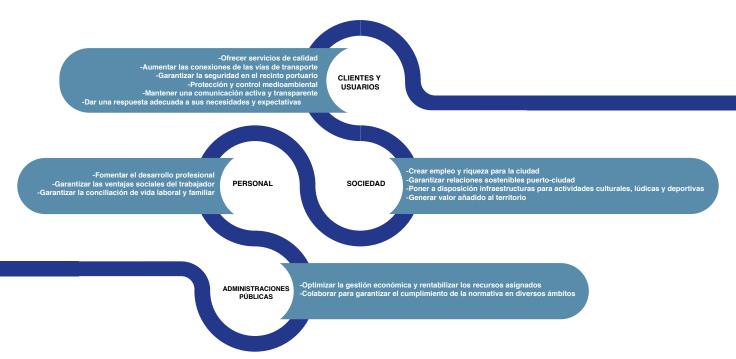
La APT identifica los principales grupos de interés (stakeholders), que se agrupan en torno a cuatro grandes colectivos:



1_25

Participación y principales inquietudes de los grupos de interés

Las preocupaciones de los grupos de interés prioritarios se han recogido mediante los instrumentos habilitados para estimular la interacción con ellos, promoviendo la participación de los mismos: comisiones internas, portal del empleado, Consejo de Administración, comités internos y con la comunidad portuaria, Intranet portuaria, jornadas formativas e informativas, reuniones de trabajo con sus representantes principales, participación en foros ciudadanos, económicos y académicos, proyectos europeos, sesiones informativas y comunicaciones en prensa a través de medios de comunicación, las peticiones de información, sugerencias y aportaciones recibidas a través de los diferentes medios de comunicación y atención que la entidad mantiene a disposición de los usuarios del puerto, como son el Servicio de Atención al Cliente, la página web, las encuestas de satisfacción a la comunidad portuaria, las reuniones con representantes de las diferentes partes interesadas, etc. A partir de dicho análisis se identificaron los principales aspectos de interés e inquietudes de los mencionados grupos:



I_26, I_27

Proyectos de colaboración y coordinación con otras administraciones

En 2017, el Port de Tarragona, en el marco en su relación con la ciudadanía y con su gestión de servicios operativos y explotación, continúa creando sinergias con las distintas administraciones y entidades relacionadas con su actividad.

Colaboración de asistencia jurídica con el Servicio Jurídico del Estado.

Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas de control sanitario de mercancías del puerto de Tarragona (IFCSM), con el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Colaboración para la puesta a su disposición del edificio e instalaciones de Inspección Fiscal y Aduanera, en el muelle de Andalusia, con la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.

Colaboración para la puesta a disposición de la ocupación privativa del dominio público portuario y la gestión de la instalación de un escáner de control, con la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas para el control SOIVRE de mercancías del Port de Tarragona, con el Ministerio de Economía y Competitividad.

Colaboración con el Ayuntamiento de Tarragona para la construcción de una pasarela de peatones.

Colaboración con el Ayuntamiento de Salou sobre las condiciones de cesión de uso del espacio de dominio público portuario necesario para dar continuidad al 'camino de Ronda'.

Colaboración con el Ayuntamiento de Torredembarra para la organización y realización de visitas turísticas guiadas al Faro de Torredembarra.



índice Indicadores COMUNICACIÓN | 155

Además, mediante el Departamento de Estudios e Innovación se ha participado en diversos proyectos:

Proyecto de Ecosistema de Innovación del Puerto de Tarragona

Junto con asociaciones empresariales, empresas y entidades privadas y administraciones que participan en este proyecto, como miembros o como colaboradores, para la promoción de la Innovación y la Inteligencia Colectiva en el Port de Tarragona. Las administraciones son: ACCIÓ (Agencia para la competitividad de la empresa adscrita a la Generalidad de Cataluña, Centro para el Desarrollo Tecnológico Integral, vinculado al Ministerio de Economía, Industria y Competitividad; Puertos del Estado; Tarragona Impulsa y Fundación Tarragona Smart Mediterranean, del Ayuntamiento de Tarragona; Unidad de Proyectos Europeos y Región del Conocimiento de la Diputación de Tarragona; Campus de Excelencia Internacional Catalunya Sur y Cátedra Universidad-Empresa para el Fomento de la Innovación Empresarial de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona; Centro de Innovación del Transporte vinculado a la Universidad Politécnica de Catalunya, y Fundación Instituto de Hidráulica Ambiental, vinculado a la Universidad de Cantabria.



Proyecto CORE LNGas hive

En este proyecto europeo de innovación la APT colabora con: Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima, Dirección General de la Marina Mercante, Puertos del Estado, Autoridades Portuarias de Barcelona, Cartagena, Ferrol-San Cibrao, Bahía de Algeciras, Huelva, Valencia, Bilbao, Gijón, Melilla, Santander, Vigo y Santa Cruz de Tenerife, Fundación de la Comunidad Valenciana para la Investigación, Promoción y Estudios Comerciales de Valenciaport, Renfe Mercancías, SA, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad de Santiago de Compostela; además de las empresas y entidades privadas que también forman parte del consorcio de este proyecto.

I_28

Asociaciones tecnicas o empresariales a las que pertenece la APT

Organizaciones nacionales

AEC (Asociación Española para la Calidad)	QAEC	CIAC (Clúster de la Industria de l'Automoció de Catalunya)	Ciac ((()) Cider de la indiciona d'Automoción de Catalunya
APPORTT (Agrupació per a la Promoció del Port de Tarragona)	APPORTT AGRICULTE A LA PROPOCIO GENERAL POR TO TRANSPORTOR AND THE PROPORTOR AND THE P	CEPTA (Confederació Empresarial de la Província de Tarragona)	CEPTA CONTENSACIO DE TRESCUENTA DE AN PRODUCCIO DE TRESCUENTA
Asociación de Derecho Portuario	And a substantia acres of Devictor Portage of	Lonja de Cereales de Barcelona	LLOTJA
Asociación Técnica de Puertos	AJOCIACIÓN TICNACA DE Puerros Y COSSAS	PIMEC (Petita i Mitjana Empresa de Catalunya)	pimec
ATEIA - OLTRA (Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona)	ATEMA	Shortsea Promotion Center – Spain	₹ SHORTSEA Passedate passe (PPP)
BCL (Barcelona-Catalun- ya Centre Logístic)	BARCELONA CENTRE LOGISTIC CATALUNYA	Transprime (Asociación española de empresas con transporte privado de mercancías y grandes usuarios del servicio público)	tronsprime

Organizaciones Internacionales

ILI Logística internacional	LOGISTICA INTERNACIONAL	IAPH (International Association of Ports and Harbors)	\$IAPH
CLIA Cruise Lines International Association (Australasia)	CLIK	Villes et Ports AIVP	aiVP
EPCA (The European Petro- chemical Association)	EPCA .	IPCSA (European Port Community Systems EEIG)	*IPCSA
FERRMED (Asociación para la promoción del gran eje ferroviario de mercancías del Mediterráneo)	FERRMED	MedCruise (The Association of Mediterranean Cruise Ports)	MEDICATISE
I-FREIGHT CORRIDOR	IFREIGHT.		

Proyectos internacionales

El Port de Tarragona participa en el proyecto SpidersS, cuyo objetivo es diseñar, desarrollar y demostrar un sistema europeo multimodal de transporte de mercancías de larga distancia. El Departamento de Estudios e Innovación, durante 2017, ha participado en reuniones, jornadas, conferencias y talleres de las asociaciones, comisiones y grupos de trabajo.



Asociación Española para la Calidad

Reuniones de la Comunidad de Innovación, de la Comisión de Inteligencia Colectiva, de la Comisión de Cultura de la Innovación y de la Comisión de Open Innovation.



Jornadas de ACCIÓ

Líneas de soporte a la I+D i Innovación, Quieres nuevas soluciones?, Aterrizando en la industria 4.0, Cupones a la Innovación, Connect-EU 20174, Gestión Ágil de Proyectos y Pacto Nacional para la Industria PNI 2017.



Jornadas de la Plataforma Tecnológica Marítima Española



Universidad Rovira i Virgili

Proyecto Demola



Cámara de Comercio de Tarragona

Liderazgo y felicidad y Los drones revolucionan la industria e impulsan la digitalización de la empresa

I_29

índice Indicadores COMUNICACIÓN | 157

Costa









Comunicación con los grupos de interés

El Port de Tarragona trabaja para establecer una comunicación activa, estable y transparente para dar a conocer su actividad y a su vez consolidar su marca entre el público objetivo.

La Dirección de Comunicación, formada por las áreas de Prensa e Imagen, trabaja para potenciar el Port de Tarragona como motor económico del territorio y como puerto referente en el Mediterráneo. La política de comunicación va en línea con las líneas estratégicas de la APT y a nivel más global colabora en la difusión de desarrollo de la comunidad portuaria.

Uno de los principales retos del <u>área de prensa</u> en mantener una relación activa con sus grupos de interés, y dar a conocer todos los proyectos que se llevan a cabo desde el Port de Tarragona para consolidar su imagen de motor económico y foco de inversión al servicio de sus clientes, con una vocación de responsabilidad social.

De acuerdo con este objetivo, a lo largo del 2017 se ha canalizado al exterior toda la información de interés generada por la organización, desde la vertiente socioeconómica, y desde la vertiente de la dinamización de la relación puerto-ciudad. Uno de los principales canales son la elaboración de notas de prensa dirigidas a los medios de comunicación: locales, nacionales, internacionales y especializados. De igual manera, para favorecer el intercambio de información de manera directa se celebran a lo largo del año diferentes ruedas de prensa con la información más relevante de la institución.

Cabe destacar, en cuanto al contenido, la información emitida por dicha Dirección los balances de tráficos mensuales, la llegada de cruceros al Port de Tarragona, la presencia en ferias y congresos sectoriales internacionales, visitas institucionales, proyectos europeos, obras portuarias y acciones en el marco de la sostenibilidad y el medio ambiente.

Durante el ejercicio en curso de 2017, el área de Imagen del Port de Tarragona ha llevado a cabo constantes colaboraciones con el resto de direcciones de la organización. Ha participado activamente en la creación de grafismos tanto para la web como para la Intranet del Port de Tarragona, así como los trabajos de rotulación que se realizan en las inmediaciones del Port de Tarragona, que se realizan también en esta área. También se realizan y diseñan todos los anuncios de prensa, tanto a nivel nacional e internacional, y especializada.

También participa en ampliar la difusión de la imagen del Port de Tarragona como marca homogénea, reconocida y reconocible en la tarea comunicativa y como soporte al área de Imagen, el Servicio Lingüístico. Con el objetivo de mejorar la eficacia de la comunicación corporativa, se ha mantenido la atención de las consultas y las dudas lingüísticas del Port, así como el asesoramiento lingüístico y de revisión de textos. Todo ello para aportar calidad y coherencia a la imagen de la institución. Desde la página web del Servicio Lingüístico se mantiene el apoyo a la autonomía lingüística, y se pone al alcance de la comunidad portuaria los recursos lingüísticos y formativos en línea.





Asimismo se ha revisado el material editado como memorias, libros, cuentos, catálogos, textos de exposiciones, bases de convocatorias y publicaciones periódicas como los textos corporativos que se han realizado desde el área de Imagen para la difusión de la marca 'Port de Tarragona' con un total de 702 páginas revisadas, 257 solicitudes y 150 consultas. Y se mantiene el apartado de recursos comunicativos e imagen en la Intranet portuaria, que incluye herramientas de comunicación de lengua y edición, en catalán, español e inglés. Además, dentro del ámbito de la dinamización, se ha editado mensualmente el boletín *EN PARLEM* publicado en la web y en la Intranet además de continuar con la actividad IV Noche de la Lengua en el Mundo Digital, en formato de wikimaratón, que se realizó en el Tinglado 1 donde participaron el Departamento de Cultura de la Generalidad, Amical Wikimedia, la Escuela Oficial de Idiomas y la URV. Los participantes con150 ediciones mantuvieron la línea de traducción de ediciones anteriores.







1_26













Indicadores COMUNICACIÓN | 159

Mecanismos de comunicación e información

Nuevo portal web

El nuevo web corporativo del Port de Tarragona (www.porttarragona. cat) es uno de los canales de comunicación más eficaces de interacción i comunicación con los grupos de interés y además da cumplimiento a la exigencia de transparencia de la organización. Como canal de comunicación vital, desde la Dirección de Comunicación e Imagen se ha diseñado un nuevo portal con una nueva metodología de publicaciones de contenidos de cara el próximo año 2018. Un proyecto iniciado a finales de 2016 que tiene como objetivo actualizar y revitalizar la web. La reestructuración de los contenidos ha sido consensuada por todas las áreas de la organización, toda vez que la publicación recae únicamente en la Dirección de Comunicación e Imagen.



El web del Port de Tarragona es en definitiva, un portal institucional orientado al cliente del Port y a sus necesidades, con una estética renovada y atractiva, construida con visión de negocio, con información reestructurada y de nuevos contenidos, didáctica, un web responsive, que consolida la marca del Port de Tarragona dentro y fuera del entorno digital.

Además del web, la APT cuenta con la Intranet portuaria donde pone a disposición de los usuarios las notas de prensa enviadas a los medios de comunicación y un calendario completo sobre las actividades en las cuales participa o impulsa.

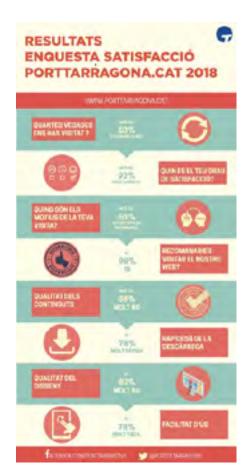
En el web de la APT está disponible toda la información sobre licitaciones, balizamientos, relaciones con la ciudadanía, proyectos de innovación, situación de los buques, acceso portuario, tráficos, certificaciones de calidad, solicitud de servicios, concursos, obras y proyectos, de forma que cualquier entidad o empresa puede obtener información y participar en dichas actuaciones. También dispone en este espacio de un enlace a la Sede electrónica.





El análisis de los datos extraídos con Google Analytics muestran el éxito rotundo del proyecto del nuevo web iniciado en 2016. En su primer año de publicación, se hizo un estudio analítico comparativo con el resultado récord de usuarios y páginas visitadas, triplicando el número de visitas respecto al año anterior consiguiendo un espectacular posicionamiento SEO, con su página web, en un año.

El perfil demográfico de los usuarios se mantiene con un 55% de hombres frente a un 45% de mujeres. La franja de edad que más visita nuestra página son los usuarios y usuarias de entre 35 y 44 años.



Se ha detectado el buen funcionamiento de la página en los diferentes dispositivos empleados por nuestros usuarios y usuarias donde el horario de mayor afluencia al web es de 8.00 a 13 horas. Las visitas se triplican (+230,33%) en relación al año pasado con la página web antigua y han aumentado su duración, así como un récord absoluto de páginas visitadas que representa en un año un aumento del 298,74%. La arquitectura de la información del web ha conseguido que se rebaje un 17,66% la tasa de abandono.

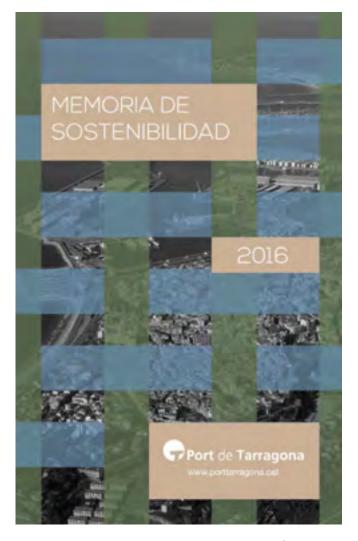
El posicionamiento notorio a los buscadores (SEO) representa un +712,46%, un esfuerzo que se ha reflejado en añadir apartados y contenidos, como 'Muelles y calados', 'Port de Tarragona como administrador ferroviario' o el canal 'Port TV'.

También quisimos saber la opinión de nuestros internautas y publicamos una encuesta a nuestros usuarios y usuarias sobre www.porttarragona.cat, con buenos resultados.

Otro canal de comunicación fundamental que refleja la actividad que realiza la APT es la propia *Memoria de sostenibilidad del Port de* <u>Tarragona</u> y la <u>Memoria anual del Port de Tarragona</u> que se coordinan y editan desde la misma Dirección. Con periodicidad anual se editan la revista Jubilats.

I_18





COMUNICACIÓN | 161

El año en imágenes

Motor económico



Línea regular de contenedores que cubre ZIM Tarragona



Visita del cónsul de Suiza



Operativa de project cargo



Jornada del Transitario en el Port de Tarragona



Presentación del anteprojecto de la Ley de Ordenación del Litoral



Asamblea ChemMed 2017



Josep Andreu, en la reunión Business Drink del 6º Congreso Español de Mantenimiento



Estand del Salón Internacional de la Logística

Inauguración del Salón Internacional de la Logística



Presentación tesis doctoral sobre el medio acuático portuario

Visita de la Associación de Empresas de Servicios de Tarragona



Asistencia a la Seatrade Cruise Global 2017

Presentación a la prensa de resultados 2016 y proyectos 2017



Llegada del crucero 'Horizon Valleta'

Entrega metopa ASESA a los 100 millones de t movidas en el Port



Participación en la III Mediterranean Tourism Meeting

Presentación en Argus Petrochemical Markets 2017



Conferencia FERRMED en el Port de Tarragona

Jornada 'Perú, oportunides de negocio e inversión en bienes de equipo'



Día de la Comunidad Portuaria de Tarragona al SIL



Primera Jornada Smart Digital Port

Inauguración de la línea regular del crucero 'Costa neoRiviera'



Asistencia a la International Cruise Summit 2017

Jornada Asoprovac



Rueda de prensa de cierre de la temporada récord en cruceros

Nuevo servicio regular de tráfico de agroalimentarios por ferrocarril a la terminal intermodal de Monzón



Día de la Policia Portuaria



Inicio de las obras de la pasarela Port ciudad

Integración Port-ciudad



Inauguración exposición didáctica 'Experiencias matemáticas'

Exposición 'Metereología histórica al Port de Tarragona'



Entrega del IV Premio de Narrativa Corta del Port de Tarragona

Exposición '500 depuradoras. El saneamiento en Cataluña. Un modelo pionero'



Exposición 'Parejas artísticas. Experiencias creativas para la salud mental'

Entrega de las Ayudas Silvia Cuesta de PortSolidari



Entrega de premios Triátlón Port de Tarragona

6ª Carrera contra el Cáncer de Mama en el Port de Tarragona



Llegada de los Reyes Magos al muelle dels Pescadors



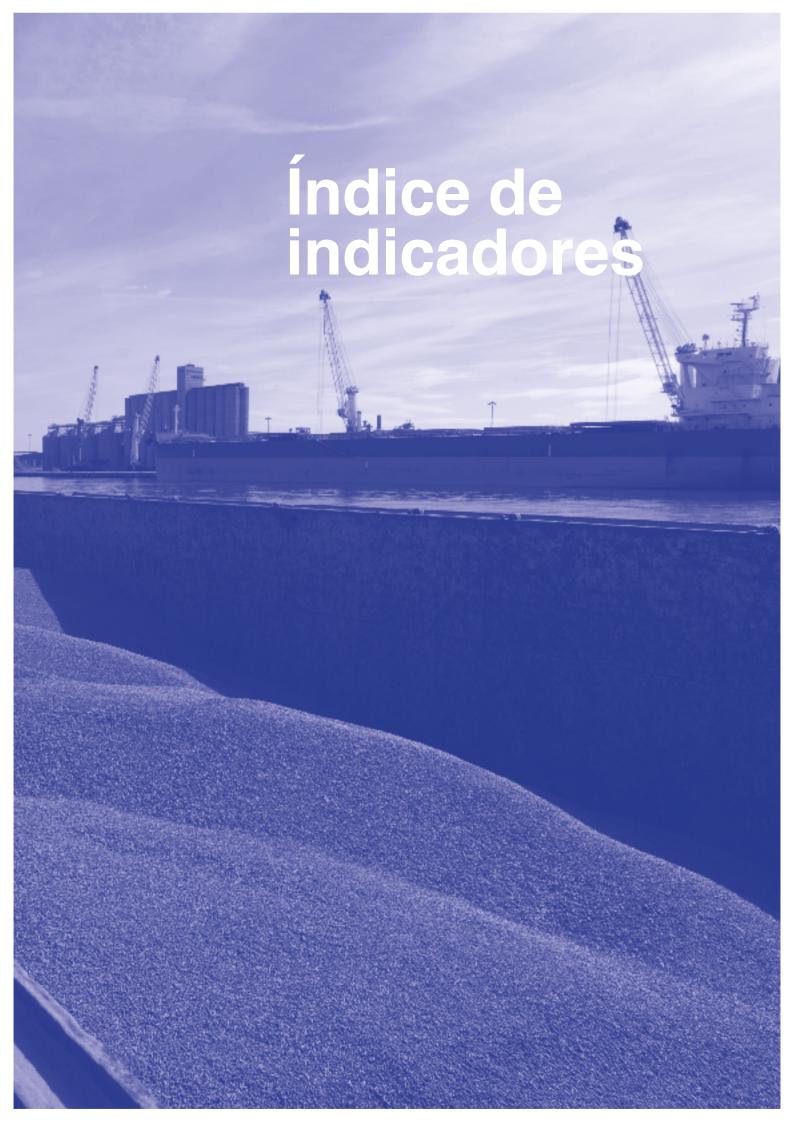
Jornada de responsabilidad social 'Hablemos de diversidad'



Congreso de Arqueologia Experimental en el Port de Tarragona



Sede La Maratón de TV3 a favor de las enfermedades infecciosas



DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Presentación y estrategia Misión, visión y valores	7,8 y 11 9
FUNCIONES Y FORMA .	JURÍDICA	
I_01	Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria, informando sobre aspectos como la titularidad, el marco de competencias, el esquema de gestión del dominio público y los mecanismos de financiación (de acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Puertos).	13
GOBIERNO Y CAPACIDA	ad de gestión	
I_02	Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, como son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.	15
I_03	Estructura del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, informando sobre grupos y asociaciones representados en el mismo.	15
I_04	Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados por la Autoridad Portuaria, como pueden ser sistemas de gestión de la calidad, cuadros de mando integral, campañas de caracterización de mercados, etc.	16
I_05	Existencia de comité de dirección y su estructura.	18
I_06	Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración, además del Consejo de Navegación y Puerto, el Comité de Servicios Portuarios, Comité Consultivo de Seguridad.	20
INFRAESTRUCTURAS Y (CAPACIDAD	
I_0 <i>7</i>	Descripción del papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo del tipo "land lord". Enumeración de las características técnicas generales del puerto.	22
I_08	Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve.	24
1_09	Iniciativas de promoción industrial o logística, tales como participación en una Zona de Actividades Logísticas (ZAL), puerto seco, etc. y fines a los que sirve.	38

Nota: Puede acceder directamente a los contenidos pichando sobre el número (página) y para regresar pinche en el lugar habilitado para ello.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
MERCADOS SERVIDOS		
I_10	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los tráficos, representados como total de toneladas movidas, total de toneladas por grupos genéricos de mercancías y como porcentaje de cada uno de dichos grupos sobre el total.	56
L11	Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, entendiendo por tales aquellos que suponen el 70% del tráfico del puerto.	59
I_12	Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales, expresado en tanto por ciento del total facturado.	86
I_13	Descripción de los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo.	NA
SERVICIOS		
L_1 <i>4</i>	Descripción del papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios, describiendo para cada uno de ellos papel de la Autoridad Portuaria y de la iniciativa privada. Descripción del papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad.	62
I_15	Número de empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización, o en régimen de licencia.	62
I_16	Porcentaje de superficie terrestre real, caracterizado como uso comercial, concesionado.	63
L_1 <i>7</i>	Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que correspon- den a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías.	64
CALIDAD DE SERVICIO		
I_18	Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso.	64 y 161

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_19	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía.	67
I_20	Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio. Volumen de tráfico que representan dichas empresas.	67
I_21	Descripción de las iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con los servicios prestados por el puerto.	69
integración en el sis	STEMA DE TRANSPORTE. MOVILIDAD SOSTENIBLE	
I_22	Accesos viarios y ferroviarios actuales, y actuaciones previstas para la mejora de los mismos, así como descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad.	72
I_23	Descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (ro-ro).	72
I_24	Evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril y rodadura.	73
COMUNICACIÓN INSTI	TUCIONAL	
I_25	Relación de los grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria.	154
I_26	Esquema de comunicación con grupos de interés y modelo de participación de los mismos.	155 y <u>15</u> 9
L_27	Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.	155
I_28	Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.	156

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_29	Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente.	157
PROMOCION COMERCIA	AL	
I_30	Descripción de las iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto.	75
1_31	Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto, ex- presados como total de gastos y como porcentaje en relación a gastos de explotación.	76
COMPROMISO INSTITUC	CIONAL	
I_32	Descripción de proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas, destinados a optimizar la gestión portuaria, facilitar información a grupos de interés, o permitir la gestión administrativa de clientes o proveedores.	78
I_33	Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participa activamente, objetivos y logros de los mismos, e instituciones con las que colabora en dichos proyectos. Recursos económicos totales destinados a este concepto.	<u>79</u>
I_34	Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria.	152
1_35	Descripción de programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto.	139
I_36	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia de protección y seguridad.	80
1_37	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia medioambiental.	112
	DIMENSIÓN ECONÓMICA	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Descripción de la política económica.	82

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	
SITUACIÓN ECONÓMIC	A FINANCIERA		
E_01	Rentabilidad anual, expresado como porcentaje del resultado del ejercicio frente a activos no corrientes medios, de acuerdo con la definición dada en la disposición final vigésima segunda de la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado.	82	
E_02	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, del EBIDTA expresado en euros, del total de toneladas movidas, del ratio EBIDTA frente a tonelada movida y del porcentaje de variación del EBIDTA expresado como tanto por ciento frente al ejercicio anterior (cerrado a 31 de diciembre).	82	
E_03	Servicio de la deuda, expresado como 100 x (Amortización de la deuda+ Intereses)/cash flow.	<u>83</u>	
E_04	Activos sin actividad, definidos como terrenos y bienes naturales sin actividad durante el ejercicio los cuales puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental, expresado como porcentaje del valor contable neto sobre el activo neto medio del ejercicio.	83	
E_05	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.	83	
NIVEL Y ESTRUCTURA DE	E LAS INVERSIONES		
E_06	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación al cash-flow.	84	
E_07	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.	84	
E_08	Renovación de activos, expresada como la relación del volumne de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio (según la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado).	84	
NEGOCIO Y SERVICIOS			
E_09	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los ingresos por tasas de ocupación y actividad, así como porcentaje de cada uno de ellos respecto de la cifra neta de negocio.	86	
E_10	Evolución durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas mo- vidas por metro cuadrado de zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial (superficie para concesiones).	86	
E_11	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo.	87	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	
VALOR GENERADO Y PR	ODUCTIVIDAD		
E_12	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, del importe neto de la cifra de negocio por empleado (plantilla media anual).	87	
E_13	Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBIDTA por empleado (plantilla media anual).	87	
IMPACTO ECONÓMICO-	SOCIAL		
E_14	Estimación del numero de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	88	
E_15	Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	88	
	DIMENSIÓN SOCIAL		
	Descripción de la política de recursos humanos.	90	
EMPLEO EN LA AUTORID	AD PORTUARIA		
S_01	Número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria.	90	
S_02	Porcentaje de trabajadores eventuales sobre el total de fijos.	90	
s_03	Distribución de plantilla por áreas de actividad. Entendidas dichas áreas como personal adscrito al servicio de policía, personal de mantenimiento, personal de oficina en convenio y personal de oficina excluido de convenio.	91	
S_04	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	91	
COMUNICACIÓN INTERNA Y PARTICIPACIÓN			
S_05	Mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación de los mismos con la dirección.	15 y 94	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	
\$_06	Mecanismos de participación técnica de los trabajadores en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria (sistemas de sugerencias, reuniones periódicas de coordinación de la actividad, grupos de calidad, etc.).	94	
FORMACIÓN			
S_07	Porcentaje de trabajadores que siguen programas de formación, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.	95	
\$_08	Evolución del promedio de horas de formación por trabajador, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.	96	
S_09	Número de programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias.	95	
ESTRUCTURA DE LA PLAN	NTILLA Y EQUIDAD		
S_10	Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores.	99	
S_11	Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores y sobre el total de trabajadores fuera de convenio.	99	
S_12	Porcentaje de trabajadores fijos de más de 50 años.	99	
S_13	Porcentaje de trabajadores fijos de menos de 30 años.	99	
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			
S_14	Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (I.F.), expresado como la relación del número de accidentes con baja registrados en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año, calculado como: IF=(n° total de accidentes con baja/n° de horas trabajadas)x106	101	
S_15	Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (I.G.), expresado como la relación del número de jornadas perdidas (número de días hábiles perdidos) por accidente en un año, respecto del número toral de horas trabajadas en dicho año, calculado como: I.G. = (n° de jornadas perdidas por accidente /n° horas trabajadas) x 10³.	101	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
S_16	Evolución del índice absentismo anual, expresado como la relación del número de días naturales perdidos por baja, respecto del número de trabajadores, calculado como: l.A. = (n° de días naturales perdidos por baja x 100) / (n° de trabajadores x 365).	101
S_17	Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales, ex- presado como número total de horas de formación dividido por el número de trabajadores.	101 y 104
S_18	Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.	102
EMPLEO Y SEGURIDAD E	EN EL TRABAJO EN LA COMUNIDAD PORTUARIA	
S_19	Número total estimado de empleos directos generados por terminales ma- rítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.	105
S_20	Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas, sobre aspectos como seguridad y formación, dentro en pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización.	106
S_21	Descripción de los mecanismos de coordinación de actividades empresa- riales existentes en la comunidad portuaria en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto.	107
S_22	Número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistema OHSAS.	105
S_23	Número de acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, coordinadas por la autoridad portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.	103 y 105

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA		
RELACIONES CON EL ENTORNO				
\$_24	Acciones de la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados (entre otras: condiciones en las licencias de servicio al pasaje, y en las concesiones y autorizaciones asociadas a estaciones marítimas; acciones concretas en zonas comunes).	140		
	DIMENSIÓN AMBIENTAL			
	Descripción de la estrategia ambiental.	109		
GESTIÓN AMBIENTAL				
A_01	Recursos económicos totales: gastos, así como inversiones en su caso, asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión ambiental de la Autoridad Portuaria conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO14001:2004 o a la certificación PERS, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	112		
A_02	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, en monitorización y caracterización medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	112		
A_03	Gastos de limpieza correspondientes a la limpieza de zonas comunes de tierra y agua, expresados como miles de euros por metro cuadrado de zona de servicio.	124		
A_04	Formación medioambiental, expresada como porcentaje de personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, que ha recibido formación ambiental, acreditada por la Autoridad Portuaria, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.	109		
CALIDAD DEL AIRE				
A_05	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas	113		
A_06	Evolución durante, al menos, los últimos tres años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disposibilidad de un sistema de gestión sistematizada de queias	113		

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_07	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas, como puedan ser elaboración de normas ambientales, control del la operativa ambiental por parte del servicio de vigilancia del puerto, medición de parámetros ambientales, limitaciones a la manipulación de mercancías pulverulentas, u otras iniciativas.	114
A_08	Descripción sintética de las iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria.	115
A_09	Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto, como puedan ser valores medios anuales o número de superaciones del valor limite diario, para contaminantes que resulten significativos en relación con la actividad portuaria: partículas PM, partículas sedimentables, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre.	116
CALIDAD DEL AGUA		
A_10	Descripción de los principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto. Diferenciando entre vertidos generados y no generados por empresas o actividades del puerto.	117
A_11	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas (puntos de limpieza y mantenimientos controlados, mejoras de red de saneamiento, vigilancia operativa, etc.).	117
A_12	Número y descripción sintética de campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto, que no sean resultado de obligaciones emanadas de declaraciones de impacto ambiental.	117
A_13	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales.	118
A_14	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales.	118

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_15	Descripción esquemática de los medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.	119
A_16	Activación de los Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación.	120
A_17	Volumen de vertidos de aguas residuales generadas por la Autoridad Portuaria, o vertidas por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria, desglosadas por tipos.	120
RUIDOS		
A_18	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.	121
A_19	Número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto, relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.	122
A_20	Descripción de la situación del puerto en relación a la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica.	122
A_21	Número de actuaciones, y características de dichas actuaciones, acometidas durante el año en curso sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.	122
GESTIÓN DE RESIDUOS		
A_22	Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos.	124
A_23	Descripción sintética de las principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro de puerto, tales como actividades pesqueras (artes de pesca, embalajes), movimiento de gráneles sólidos (restos de mercancía tras la operativa), zonas lúdicas, tareas de mantenimiento de maquinaria, o lodos de fosas sépticas, entre otros.	124
A_24	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria. Existencia de puntos limpios, programas de recogida de residuos, programas de valorización, etc.	124

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_25	Tipo de gestión aplicado al material dragado, expresado como volúmenes de material dragado de cada una de las categorías en las que dicho ma- terial puede ser tipificado según las Directrices de Dragado de la CIEM.	125
A_26	Descripción de zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.	126
A_27	Trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes. En particular, la disponibilidad de cartografía bio- nómica submarina de las aguas del puerto.	127
A_28	Descripción esquemática de proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria, y valoración en euros del coste de dichas actuaciones.	127
ECOEFICIENCIA		
A_29	Eficiencia en el uso del suelo, expresada como porcentaje de la zona de servicio que es ocupada por instalaciones activas, ya sean estas propias o en régimen de concesión o autorización.	129
A_30	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria, expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de superficie de la zona de servicio, indicando si la gestión de la red recae en la Autoridad Portuaria o está externalizada.	130
A_31	Evolución, al menos en los últimos tres años, de la eficacia de la red de distribución de agua, expresada en tanto por ciento, para aquellas Autoridades Portuarias que realicen una gestión directa de dicha red de distribución.	130
A_32	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común, expresado como kWh totales y como kWh totales por metro cuadrado de zona de servicio.	132
A_33	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), empleado por la Autoridad Portuaria (coches, calefacción, etc.), expresado como kWh y como kWh por metro cuadrado de zona de servicio.	135
COMUNIDAD PORTUARIA		
A_34	Descripción sintética del tipo de condiciones, o exigencias establecidas, sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.	135

INDICADOR DESCRIPCIÓN PÁGINA

Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias, expresado como número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, y de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales, que dispongan de acreditación EMAS o que estén certificadas según la norma ISO 14001:2004.

136

ice Indicadores INDICE DE INDICADORES | 181



