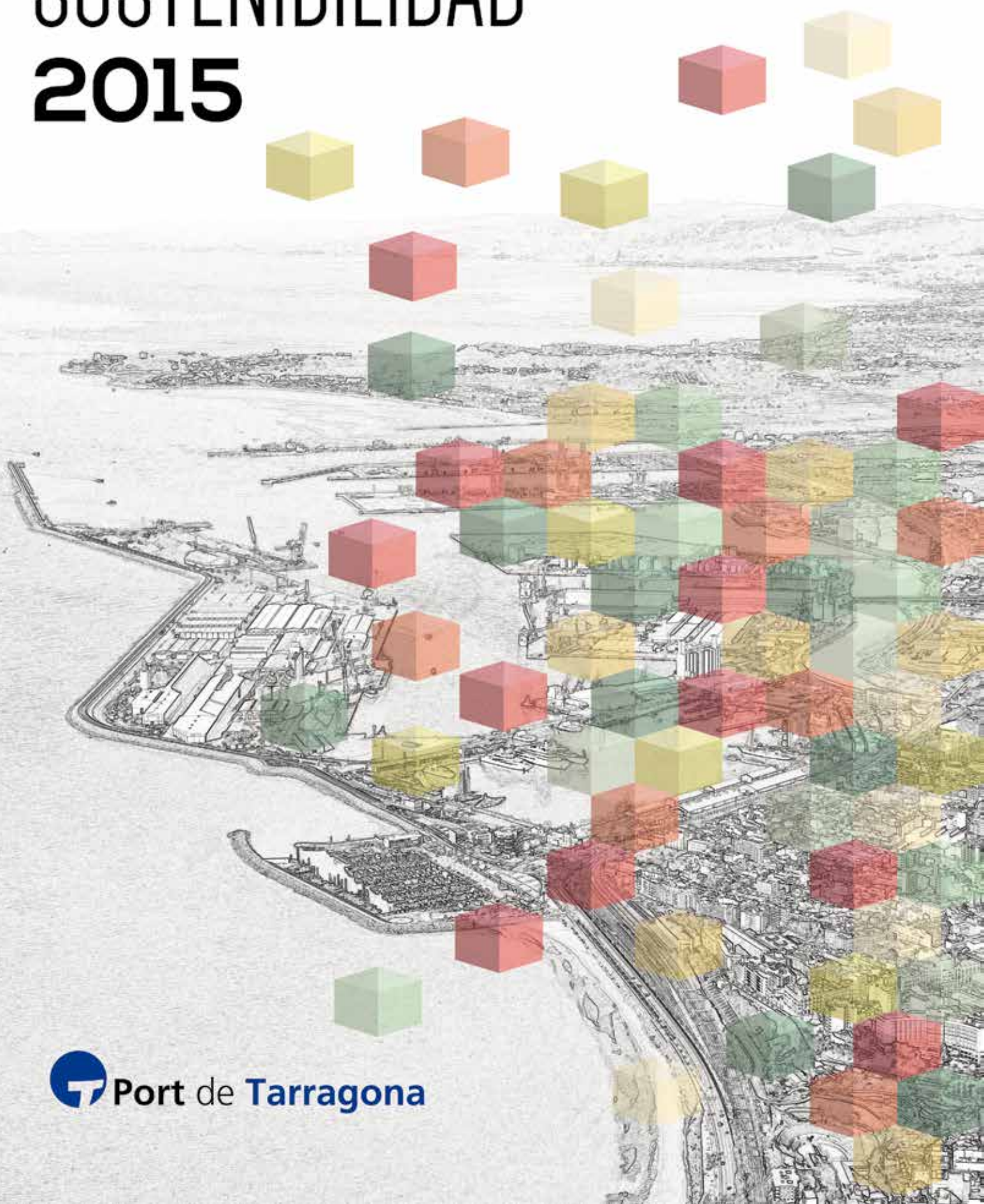
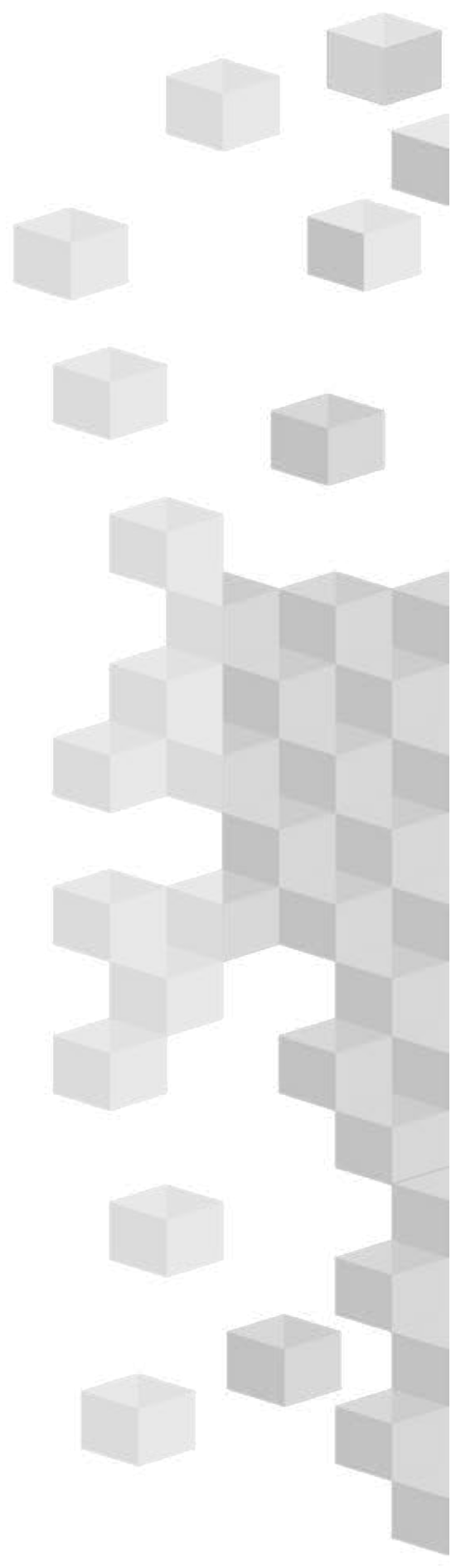


MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2015







2015 Memoria de sostenibilidad

Port de Tarragona

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

- 10 Mensaje del presidente
- 12 Misión, visión y valores



DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

- 15 Estrategia
- 17 Funciones y forma jurídica
- 17 Gobierno y calidad de gestión
- 23 Infraestructuras y capacidad
- 36 Principales usos portuarios: terminales y muelles
- 45 Mercados y servicios
- 52 Calidad del servicio
- 57 Integración en el sistema de transporte
- 60 Promoción comercial
- 65 Compromiso institucional



DIMENSIÓN ECONÓMICA

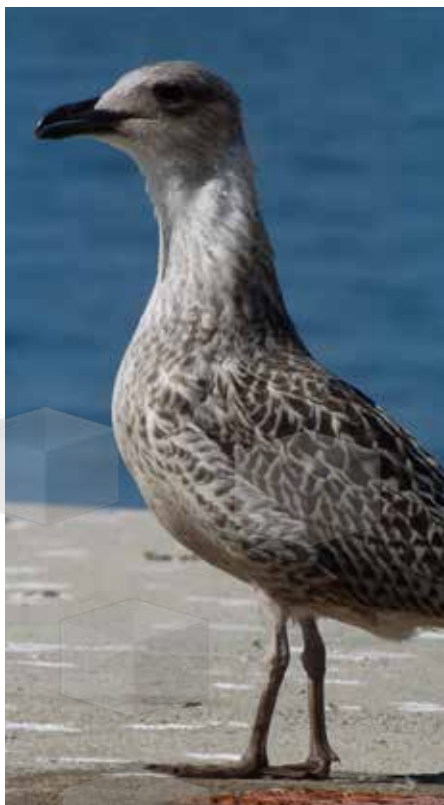
- 79 Situación económica y financiera
- 81 Nivel y estructura de las inversiones
- 83 Negocio y servicios
- 84 Valor generado y productividad
- 86 Impacto económico y social



DIMENSIÓN SOCIAL

- 89 Empleo en la Autoridad Portuaria
- 91 Comunicación interna y participación
- 93 Formación
- 95 Estructura de la plantilla y equidad
- 97 Seguridad y salud en el trabajo
- 100 Empleo y seguridad en el trabajo en la comunidad portuaria





DIMENSIÓN AMBIENTAL

- 107** Política ambiental
- 109** Gestión ambiental
- 110** Calidad del aire
- 113** Calidad del agua
- 118** Ruidos
- 119** Gestión de residuos
- 123** Biodiversidad y sensibilización ambiental
- 126** Ecoeficiencia
- 133** Comunidad portuaria



COMUNICACIÓN

- 153** Comunicación institucional
- 156** Comunicación y relaciones institucionales
- 162** El año en imágenes



PORT Y CIUDAD, RELACIONES CON EL ENTORNO

- 137** Port de Tarragona, puerto de cruceros
- 139** Moll de Costa, la apuesta por la cultura
- 144** La integración Port y ciudad
- 147** PortSolidari



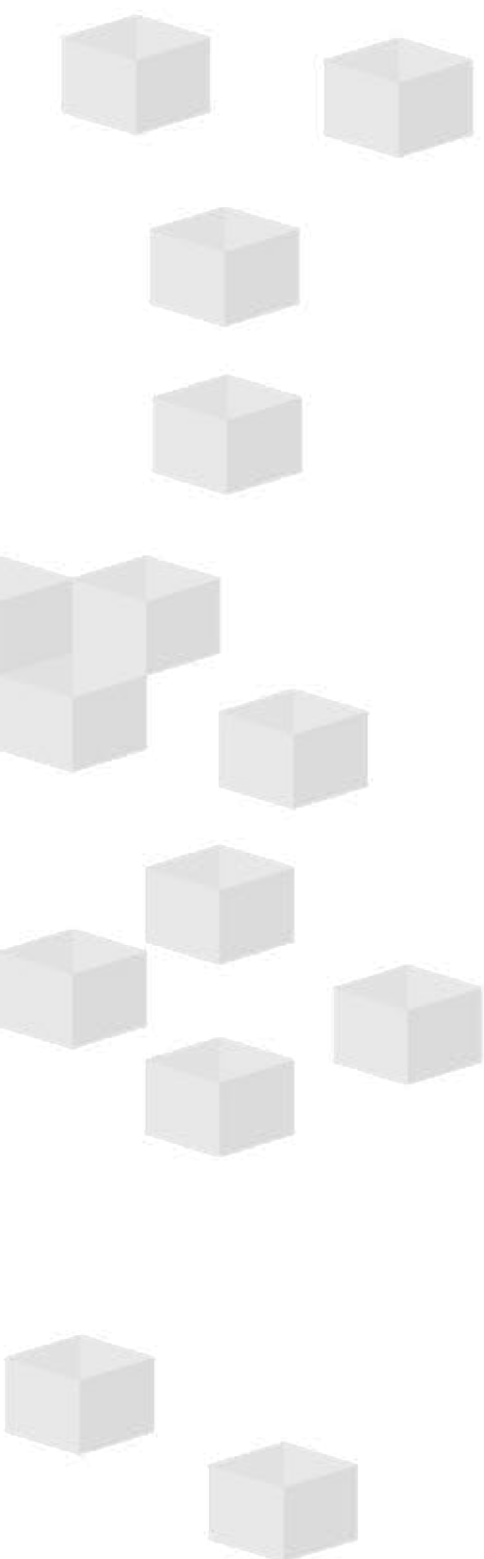
ÍNDICE DE INDICADORES

- 169** Indicadores

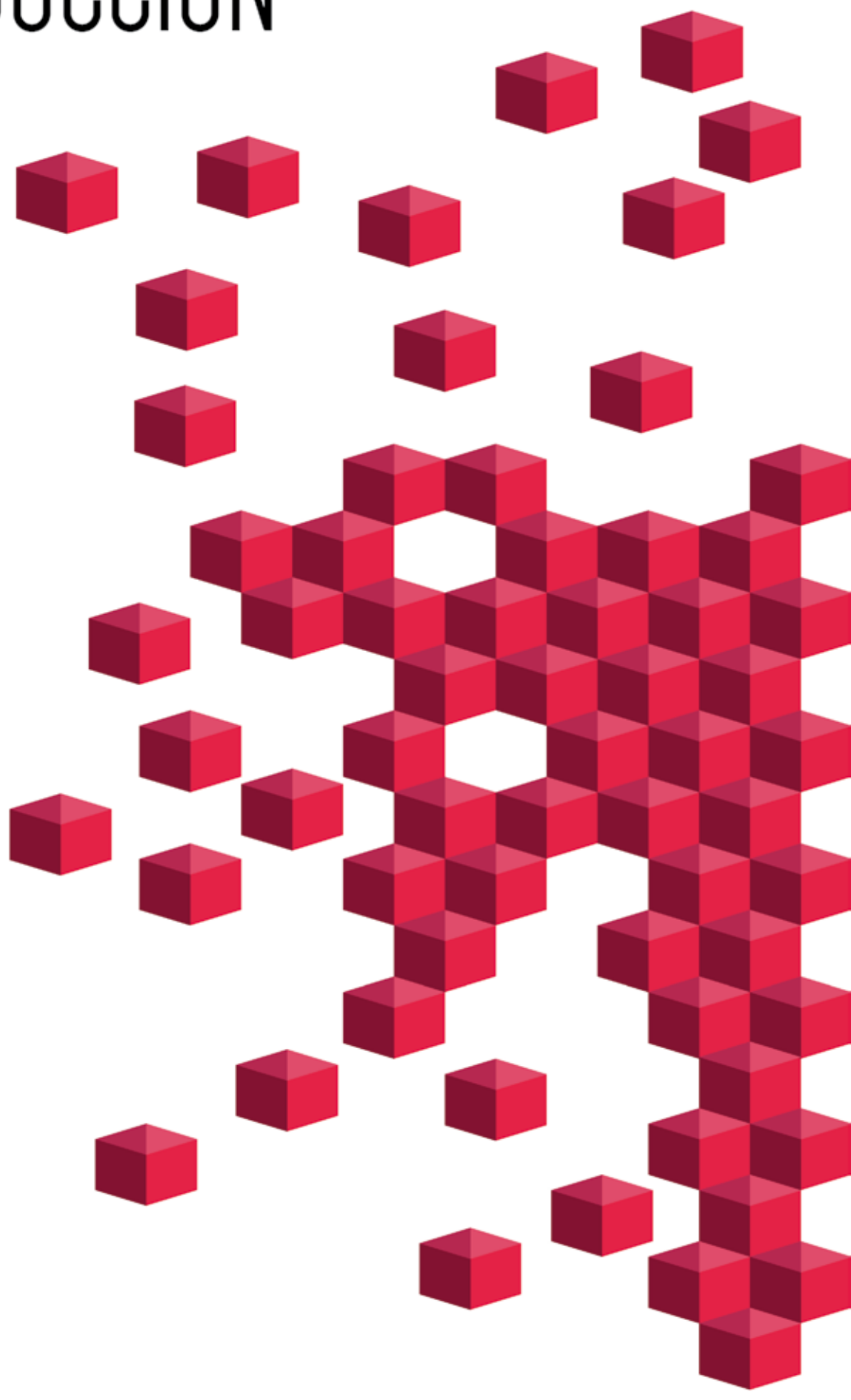








INTRODUCCIÓN



MENSAJE DEL PRESIDENTE



El Port de Tarragona ha consolidado durante el ejercicio 2015 la tendencia de crecimiento situándose como el cuarto puerto del Estado. El tráfico total de mercancías, que ha alcanzado los 33,2 millones de toneladas, supone un crecimiento del 3,9% en relación al ejercicio anterior, lo que pone de manifiesto la recuperación de los niveles de actividad, reforzando a su vez, la proyección nacional e internacional.

En 2015, el Port de Tarragona ha registrado crecimientos récord dentro del sector energético, que se han traducido en un incremento del 7,16%, respecto al año anterior, con un total de 23,5 millones de toneladas. Así mismo, los buenos resultados de los tráficos han permitido reforzar, un año más, el liderazgo en el sector de productos agroalimentarios con 4,8 millones de toneladas movidas en un año.

También destacan los resultados positivos en los principales tráficos del Port de Tarragona como los vehículos, así como en aquellos

tráficos que consolidan la línea estratégica de la diversificación destacando el *project cargo*, pasta de papel y animales vivos, entre otros. Este buen comportamiento de los tráficos portuarios ha permitido incrementar los indicadores económicos de la cuenta de resultados.

En 2015, la Autoridad Portuaria de Tarragona ha alcanzado una cifra de negocio de 51,8 millones de euros, un 5,52% más que en el año anterior, y ha alcanzado un beneficio de 6,2 millones de euros. Unas cifras muy positivas, con un crecimiento sostenido, teniendo en cuenta el contexto económico internacional y evidencia el esfuerzo realizado para contribuir a la competitividad de la actividad y de los operadores portuarios.

Las iniciativas comerciales de promoción internacional que se han desarrollado en 2015 han posibilitado nuevas oportunidades de negocio y se concentraron en promover la diversificación de tráficos. Entre estas iniciativas destacamos la asistencia a la Feria de Proveedores Agrícolas de Ganado

en París, el IV Encuentro Nacional de Operadores de Cereales en Zaragoza, la XIV Bolsa de Cereales Interpirenaica de Mollerussa, la 55ª Bolsa de Comercio Europea y la Fruit Attraction de Madrid (sector agroganadero), junto con la European Oil Storage de Platts y la Tank World Expo (intermediarios) en Emiratos Árabes a través del clúster ChedMed en el LogiChem. Cabe resaltar la organización del Tank Bank International en el Port de Tarragona, una acción de *networking* con asistencia de las principales empresas mundiales de la industria de storage y gestión de terminales químicas y petroquímicas.

Asistimos al encuentro anual de la EPCA en Berlín (industria química), al Salón Internacional de la Logística de Barcelona, a la Transport Logistic de Munich y el SITL de París (logística), al BCN Rail de Barcelona (intermodalidad), a la Intermodal South América en Sao Paulo (fruta) y a la Break Bulk de Amberes (carga de proyecto, vehículos y productos siderúrgicos). Asimismo se participó en la European Supply Chain & Logistic Summit de Barcelona (cadenas logísticas), en la Intercem de Amsterdam (cemento y clinker) y en el IV Encuentro Empresarial Hispano-Marroquí de Tánger y la Global Linner Shipping Conference de Hamburgo (líneas marítimas regulares).

A su vez, el Port de Tarragona se reafirma en la apuesta decidida por el tráfico de cruceros. En 2015, el Port de Tarragona incrementó su presencia en este sector con la marca Tarragona Cruise Port Costa Dorada, con la voluntad de ser una destinación turística de primer nivel en el mundo de los cruceros. Bajo esta marca, ha participado

en las ferias más relevantes del sector, como son la Seatrade Cruise Shipping de Miami y la Seatrade Europe en Hamburgo, donde se presentó la oferta turística de la provincia de Tarragona.

Entendemos el crecimiento de los tráficos como fuente de creación de riqueza en nuestro entorno y como una oportunidad de mejora de la competitividad de nuestros clientes, por lo que continuaremos trabajando para aliarnos con operadores y clientes en la generación de negocio y actividad portuaria.

En cuanto a las infraestructuras, 2015 ha sido un año de transición entre la inauguración de grandes infraestructuras como la ampliación del muelle de la Química en 2014 que permitirán incrementar los tráficos y el nuevo período que se abre con el proyecto del Plan Director de Infraestructuras 2015-2035, con la vista puesta en la intermodalidad del Port de Tarragona y con el horizonte del aumento de la competitividad del Port de Tarragona, en beneficio de todos sus grupos de interés. Cabe resaltar la ejecución de la terminal intermodal ferroviaria junto a la terminal de contenedores operada por DP World, con vocación de captar tráficos de contenedores.

El Port de Tarragona trabaja para mejorar la conectividad a través de nuevas rutas y optimizar, paralelamente, la propia conectividad del puerto. En esta línea destaca el proyecto de un puerto seco en la zona de Guadalajara, que permitiría a los clientes y operadores acceder al gran mercado del centro peninsular en las condiciones de máxima eficiencia y mínimo coste, y continuamos trabajando para que la Zona de Actividades Logística del Port de Tarragona

sea en breve una realidad que permita concentrar una excelente oferta de servicios logísticos que den valor añadido a la mercancía.

Y, en relación a las infraestructuras externas, la conexión del ferrocarril con ancho de vía europeo y el desarrollo completo de la obra de la A27 son dos infraestructuras primordiales para que el territorio aproveche al máximo las oportunidades de crecimiento y desarrollo, así como para facilitar la atracción de nuevas inversiones que consoliden la trayectoria de crecimiento del Port de Tarragona. De este modo, también seguiremos contribuyendo a la economía del territorio y a la generación de empleo.

La sostenibilidad sigue siendo una firme apuesta en el Port de Tarragona: la Autoridad Portuaria de Tarragona fue el primer puerto del Estado en obtener la certificación en el sistema de gestión energética según la ISO 50001 y asimismo dispone de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que ya sumaba la certificación ISO 14001 y la mejora de la clasificación energética de sus instalaciones, la reducción de la huella de carbono con la instalación de placas solares en el edificio de la sede portuaria, el mantenimiento del nivel de consumo del alumbrado público, la mejora de la flota de vehículos del parque móvil y la rehabilitación del espacio Red Natura 2000. También cabe destacar la renovación de certificación de la ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad, basada en la gestión por procesos.

Toda vez que seguimos inmersos en una situación económica frágil, mantenemos nuestro compromiso con el entorno y especialmente con las personas, y participamos en la

mejora del territorio, manteniendo las infraestructuras e instalaciones Port-ciudad para los ciudadanos, y ofreciendo además una oferta cultural y social atractiva.

A pesar de la crisis, trabajamos con el compromiso con el puerto a través de la política de responsabilidad social en la que en 2015 se ha priorizado la potenciación de los cruceros, el compromiso con los empleados y la sociedad tarragonense (PortSolidari y la Jornada de Puertas Abiertas), así como las diversas actuaciones sociales y la reducción de consumos energéticos.

Y, finalmente, recordar que todo ello es posible gracias al trabajo y dedicación del personal de la Autoridad Portuaria de Tarragona, así como de la comunidad portuaria que, con su día a día, permiten consolidarnos como uno de los principales puertos del Mediterráneo.

Josep Andreu i Figueras
Presidente del Port de Tarragona

MISIÓN, VISION Y VALORES

Con el objetivo de ser uno de los principales motores de desarrollo de su entorno social y empresarial, el Port de Tarragona tiene como Misión, Visión y Valores:

Misión

Contribuir al desarrollo económico y social de su entorno de forma sostenible, en un contexto de máxima competitividad, impulsando la modernización y adecuación de las infraestructuras portuarias a la prestación de servicios de valor añadido, bajo un marco de cohesión entre los miembros de la comunidad portuaria, favoreciendo la realización profesional de su capital humano.

La Autoridad Portuaria de Tarragona llevará a cabo su misión con un firme compromiso con la calidad de la gestión, el desarrollo de una actividad respetuosa con el medio ambiente y bajo los criterios de sostenibilidad, con garantía de seguridad, optimización y rentabilizando de forma competitiva sus recursos, integrándose en las redes logísticas internacionales, promoviendo la inversión y la iniciativa privada, y con un especial cuidado del capital humano de la entidad y del conjunto de la comunidad portuaria.

Visión

Consolidar el liderazgo en el sistema portuario en tráfico de graneles líquidos y sólidos.

Desarrollar la estrategia para convertir el Port en puerto logístico de referencia que sea impulsor del polo logístico del sudoeste europeo.

Ser una referencia intermodal y de integración en los programas de Autopistas del Mar.

Ser reconocida por su importancia en la actividad económica de Cataluña y del Valle del Ebro.

Valores

Liderazgo. Ser ejemplo y referente. Ser conciliadores.

Integridad de criterios (honestidad, rectitud ética y dignidad).

Responsabilidad social corporativa.

Equipo humano eficiente y comprometido.

Transparencia y accesibilidad de información para los diferentes agentes implicados.

Orientación a la satisfacción del cliente.

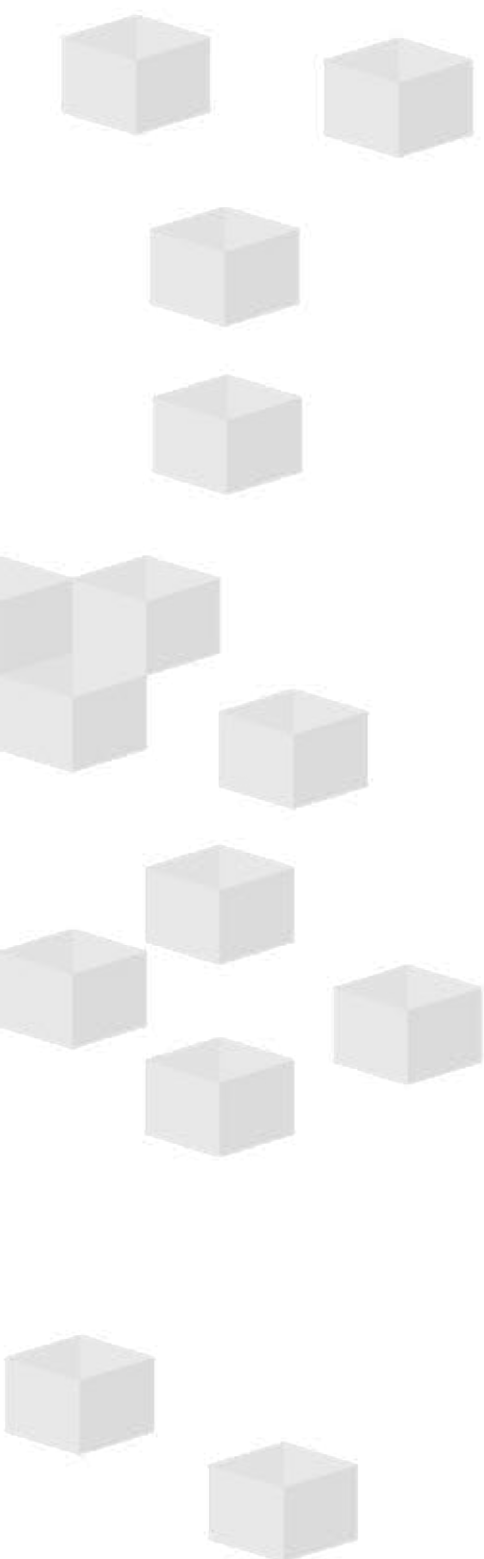
Excelencia operativa en las actividades diarias, con una prestación de servicios de calidad y competitiva dentro del Sistema Portuario.

Innovación tecnológica y de gestión.

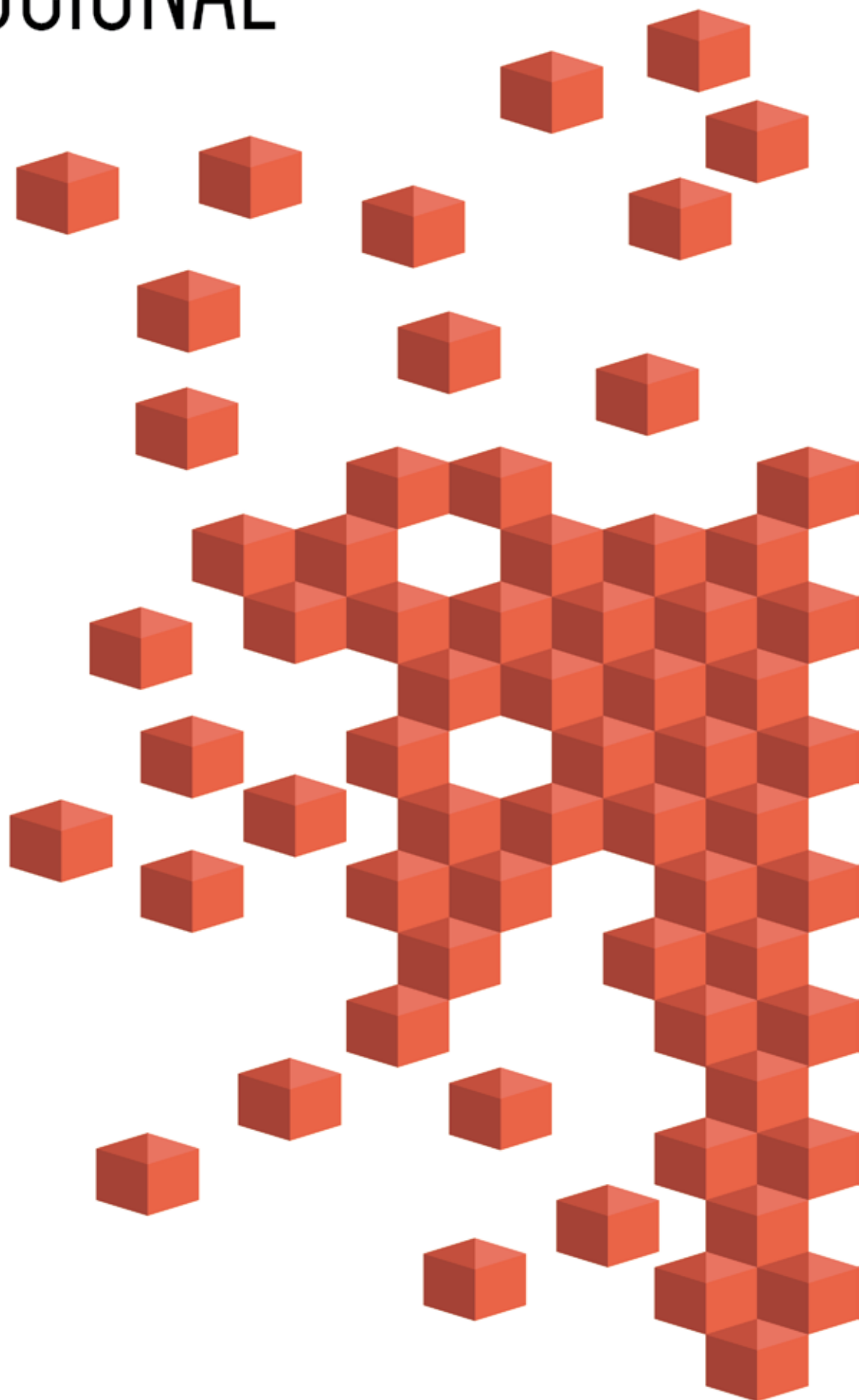
Respeto y cuidado del entorno medioambiental y contribución al desarrollo sostenible.

Cumplimiento de compromisos y mejora continua.

Compromiso social con la ciudad y el entorno socioeconómico del Port.



DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

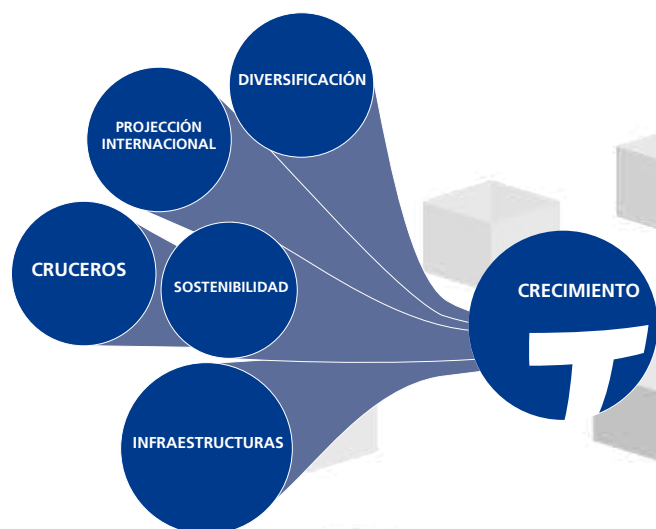


ESTRATEGIA

Los ejes principales que vertebran las líneas estratégicas del Port de Tarragona aúnan el crecimiento diversificado y de valor añadido con la captación del tráfico de cruceros, el desarrollo de las infraestructuras portuarias y servicios logísticos, la integración con el entorno y desarrollo sostenible y la proyección internacional.

La estrategia de sostenibilidad de la Autoridad Portuaria se integra dentro de las líneas estratégicas que ha diseñado el Port de Tarragona para incrementar la competitividad y liderar el futuro de la comunidad portuaria que pasa por una mejora de las infraestructuras, nuevos servicios, proyección internacional y satisfacción del cliente.

Líneas estratégicas



Los principales retos se centran en consolidar un modelo de desarrollo sostenible, de acuerdo con la legislación: el control de las operativas, la reducción en el consumo de energía eléctrica, las certificaciones ISO, la mejora de la vigilancia y respuesta a episodios de contaminación marina en el marco del Plan Interior Marítimo, la reducción residuos sólidos urbanos, la obtención de la certificación ECoPort, etc. En cuanto a la sostenibilidad económica persigue la ética empresarial con la transparencia, el crecimiento de tráficos y la autosuficiencia económica. Y en cuanto a los servicios portuarios persigue la eficiencia operativa, la seguridad, adecuadas infraestructuras, mientras que la sostenibilidad social persigue la ausencia de discriminación la igualdad de oportunidades, las prestaciones sociales y la creación de puestos de trabajo (convocatorias públicas y bolsa de trabajo de la comunidad portuaria). Todo ello manteniendo una comunicación activa y transparente con todos sus grupos de interés, difundiendo su estrategia de responsabilidad social corporativa y su desempeño en materia económica, social y ambiental, con el fin de ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés para continuar potenciando los tráficos tradicionales así como fomentar la internacionalización y diversificación de otros nuevos tráficos, de manera que las operaciones y servicios portuarios se realicen de un modo más eficiente, sostenible y seguro.

Durante 2015 se han llevado a cabo diversos objetivos con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados en el Port de Tarragona

Apoyo a las terminales y servicios portuarios certificados en el proceso de auditoría.

Implementación del sistema de gestión de la energía (SGE) basado en la ISO 50001.

Trabajos para la actualización de los instrumentos de planificación y ordenación del dominio público portuario del Port de Tarragona.

Planificación de las conexiones terrestres.

Trabajos de elaboración de los pliegos de prescripciones para la prestación del servicio portuario de manipulación de mercancías, de amarre y de remolque.

Terminales intermodales: implantación y desarrollo

Trabajos de desarrollo de la Zona de Actividades Logísticas

Por otro lado, como nuevo ciclo de planificación estratégica a fin de mejorar la competitividad de infraestructuras y servicios en el Port de Tarragona se está redactando el Plan director de infraestructuras 2015-2035 con la evaluación estratégica ambiental asociada.

En el horizonte de los proyectos estratégicos de la APT se hallan los retos comerciales:

Expansión del hinterland/foreland. Para aumentar la dimensión y concentrar volúmenes de carga creciente para continuar atrayendo a las navieras.

Mejora de los accesos al puerto y su vertebración intermodal con el resto del territorio a fin de facilitar el tránsito de los flujos de carga a través del puerto como elementos críticos para concentrar y distribuir las cargas de manera competitiva.

Desarrollo logístico e intermodal, para configurar Tarragona como nodo eficiente de concentración, distribución y servicios de valor añadido a la carga, integrado en las cadenas de suministro globales.

Fidelización y atracción de grandes navieras, así como el aumento de conexiones, para acrecentar la competitividad del comercio exterior.

Constante modernización e innovación portuaria, para ofertar servicios competitivos en tecnología, calidad y operaciones.

Ampliación de infraestructuras y del espacio portuario, para disponer a tiempo de las capacidades necesarias demandadas.

Integración puerto-ciudad. Para optimizar la armonización de los distintos usos del territorio.

El Port de Tarragona, tradicionalmente importante en sólidos y líquidos a granel, ha apostado también de forma clara por la diversificación y tiene la vocación de actuar como gran nodo logístico e intermodal amparado por su favorable situación geoes-tratégica: es paso obligado en las rutas Norte-Sur del Corredor del Mediterráneo, así como puerta de acceso al interior de la Península Ibérica a través del Valle del Ebro. Para ello, el Port de Tarragona no cesa de mejorar sus infraestructuras y servicios: se viene de culminar la construcción de la primera fase de la Terminal Intermodal Ferroviaria junto a la terminal de contenedores operada por DP World, con vocación de captar tráfico de contenedores marítimos pero también tráfico terrestre de cajas móviles y semirremolques. Asimismo, se prevé que en los próximos años Tarragona esté conectada en ancho UIC con Europa.

Finalmente, está prevista la puesta en marcha de un puerto seco en la zona de Guadalajara, que permitirá a los clientes y operadores acceder al gran mercado del centro peninsular en las condiciones de máxima eficiencia y mínimo coste.

El Port de Tarragona es la puerta a un hinterland muy amplio que se extiende por la Península Ibérica, especialmente en el valle del Ebro, noroeste y centro penin-

sular, y a clientes de otros países europeos como son Francia, la zona conocida como ARA y otros países de la cuenca mediterránea: Marruecos, Argelia, Túnez, etc.



La terminal intermodal contribuye a potenciar los flujos de mercancías entre el Port de Tarragona y el resto de la Península Ibérica, así como con el norte de Europa

FUNCIONES Y FORMA JURÍDICA

La Autoridad Portuaria de Tarragona (APT) es un organismo público dependiente del Ministerio de Fomento a través de Puertos del Estado, cuya función principal es la gestión del Port de Tarragona. Tiene personalidad jurídica y patrimonio propio así como plena capacidad de obrar independiente del Estado. Su actuación se sujeta al ordenamiento jurídico privado, incluso en las adquisiciones patrimoniales y la contratación, salvo en el ejercicio de las funciones de poder público que el Ordenamiento les atribuye.

El organismo se rige por disposiciones de la Ley General Presupuestaria y la Ley General Tributaria que le sean de aplicación, Ley de organización y funcionamiento de la Administración General del Estado y legislación específica (RDL 2/2011, que aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante). Entre sus funciones y competencias destacan:

Prestación y gestión de los servicios necesarios para lograr que los usuarios desarrollen su actividad en condiciones óptimas de eficacia, economía, productividad y seguridad.

Ordenación de la zona de servicio del Port y de los usos portuarios.

Planificación, proyecto, construcción, conservación y explotación de las obras y servicios del puerto y de las señales marítimas.

Provisión del suelo y de las infraestructuras adecuadas a los operadores de la comunidad portuaria, según lo establecido en la norma aplicable.

Gestión económica del patrimonio y de los recursos del Port.

Fomento de actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario.

Coordinación de las operaciones de las distintas modalidades de transporte en el espacio portuario.

I_01

GOBIERNO Y CALIDAD DE GESTIÓN

La Presidencia

El presidente forma parte de los órganos de gobierno de la APT y es designado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma entre personas de reconocida competencia profesional e idoneidad. Sus funciones principales son representar a la Autoridad Portuaria, establecer directrices para la gestión de los servicios, velar por el cumplimiento de las normas aplicables en la entidad y los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración, y ejercer las facultades especiales que este Consejo le delegue y las demás facultades que la ley le atribuya.

La Dirección General

El director general es nombrado por el Consejo de Administración a propuesta del presidente. Le corresponde la dirección y gestión de la entidad y de sus miembros, de acuerdo con las directrices que recibe del presidente o del Consejo de Administración, así como la elaboración y el seguimiento de los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad.

El Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Tarragona es el órgano máximo de decisión de nuestra institución y asegura su carácter plural con la presencia de miembros de todas las administraciones y sectores económicos que tienen relación con la actividad portuaria, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Presidente de la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT)

Josep Andreu i Figueras

**Composición del Consejo
de Administración
(31 de diciembre de 2015)**

En representación de la Generalidad de Cataluña

Representante de la Asociación Empresarial Química de Tarragona (AEQT)

Josep F. Font Mañez

Delegado de la Asociación Catalana de Empresas Concesionarias con instalaciones portuarias (ASCIPORT)

Joan Oriol Rovira

Presidente de la Asociación de Consignatarios del Port de Tarragona

Gregorio de la fuente

Presidente de la Asociación de Empresas Estibadoras del Port de Tarragona

Carles Severino Inglan

En representación de la Administración General del Estado

Capitán Marítimo de Tarragona

Óscar Villar Serrano (hasta 13.3.2015)
Núria Obiols Vives (desde 14.3.2015)

Abogado del Estado y coordinador de la Asistencia Jurídica

David Francisco Blanco

Asesora corporativa de Puertos del Estado

Eva Miquel Subía

Subdelegado del Gobierno en Tarragona

Jordi Sierra Viu

En representación de las cámaras de comercio, organizaciones empresariales y sindicales, y sectores económicos relevantes en el ámbito portuario

Presidente de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona

Albert Abelló Hierro (hasta 30.6.2015)
Andreu Suriol Ribé (desde 30.6.2015)

Presidente de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Reus

Isaac Sanromà Ortega

Representante de Unión General de Trabajadores de Catalunya

Joan Moreno Cabello

Secretario general de la Unión Intercomarcal de las Comarcas Tarraconenses de CCOO

Jaume Pros Perelló

En representación de los municipios en los cuales está localizada la zona de servicios del Port de Tarragona

Teniente de Alcalde de Hacienda, Servicios Centrales y Seguridad del Ayuntamiento de Tarragona

Pau Pérez Herrero

Alcalde del Ayuntamiento de Vila-seca

Josep Poblet i Tous

Miembros con voz / sin voto

Director general de la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT)

Francesc Sánchez Sánchez (hasta 25.10.2015)
Ramón I. García Rodríguez (desde 26.10.2015)

Secretaria general de la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT)

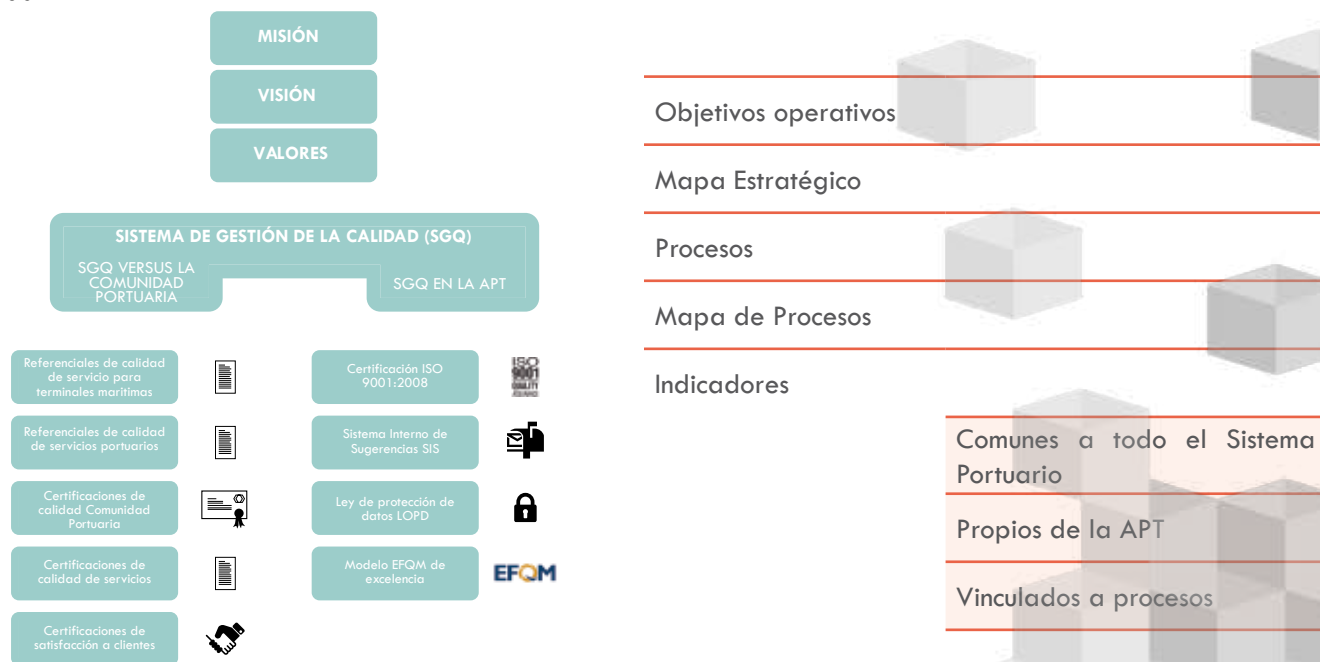
Yolanda Vizcarro Caparrós

Sistemas de gestión y apoyo en la toma de decisiones

La Autoridad Portuaria cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad basado en la gestión por procesos, desarrollado según la Norma ISO 9001, que ha obtenido la certificación y sus consiguientes renovaciones desde el año 2012.

Asimismo, tiene implantado, desde el inicio, un sistema de gestión por objetivos, común a todo el Sistema Portuario, basado en un Cuadro de Mando Integral (CMI), desarrollado por Puertos del Estado junto con las Autoridades Portuarias.

Ambos sistemas ofrecen información a la Dirección para la gestión y apoyo a la toma de decisiones, puesto que se analizan trimestralmente y se obtienen valoraciones objetivas sobre los siguientes elementos de ambos sistemas:



La Autoridad Portuaria cuenta con tres certificaciones de Calidad de Servicios:

Certificación ISO 9001:2008 para la prestación de servicios al buque, a la mercancía y al pasaje durante su escala en el Port de Tarragona

Servicios al buque: autorización de escala; llegada, estancia y salida del buque en aguas portuarias; servicio de agudadas; gestión de aprovisionamiento; gestión de servicios asociados al buque; parada de motor, bombeo y otros servicios especiales.

Servicios a la mercancía y al pasaje: atención al pasaje; servicio de básculas; gestión de la admisión de MMPP; gestión de autorización de grúas móviles y transportes especiales; gestión de ocupación de superficie.

Servicios al buque a la mercancía y al pasaje: vigilancia y protección portuaria; mantenimiento de infraestructuras, equipos e instalaciones; facturación; servicio de atención al cliente.

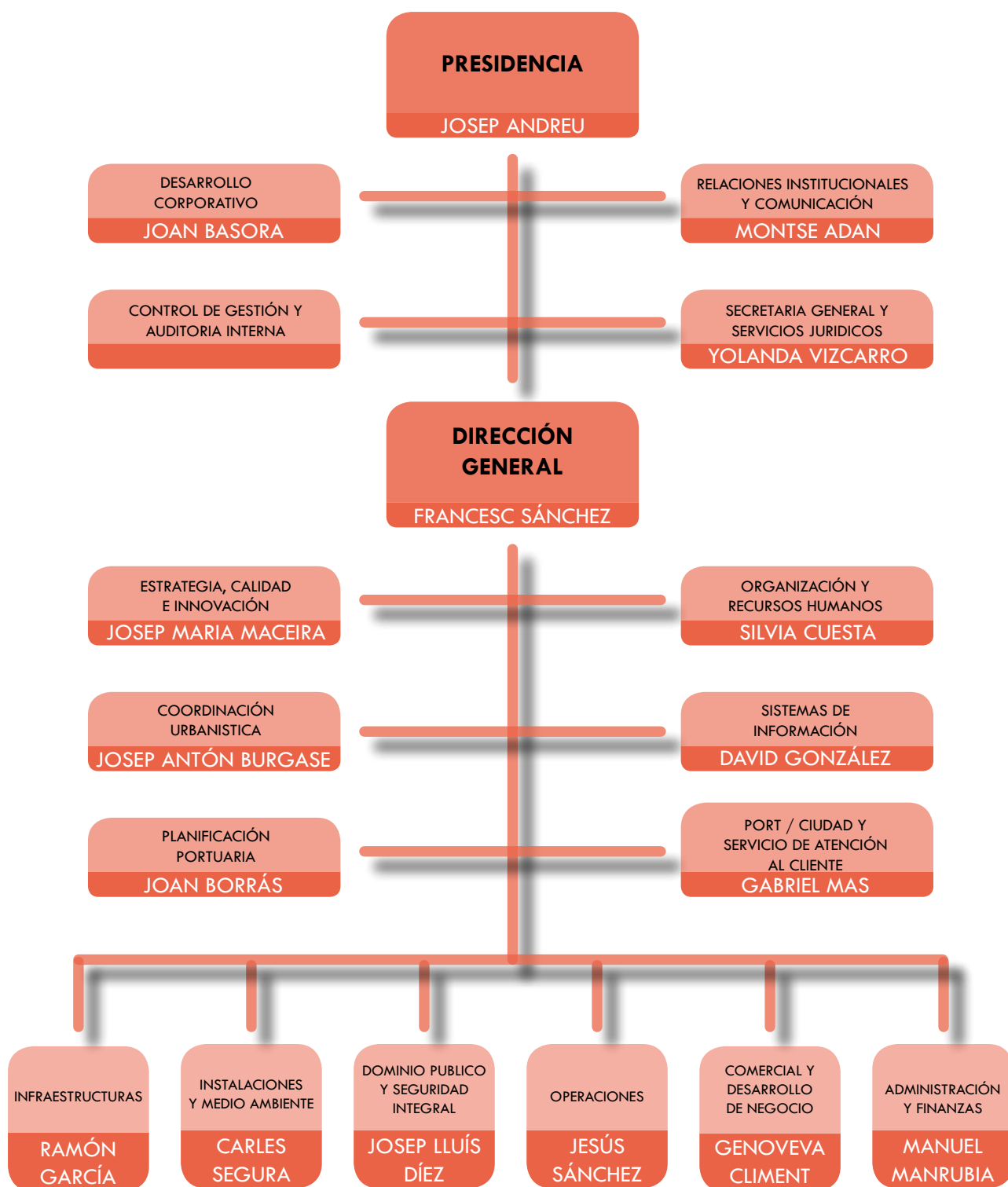
Prestación de servicios de coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios, comerciales y otras actividades; gestión de practica; gestión de remolque; gestión de amarre y desamarre; gestión de residuos generados por buques.

Certificación basada en el Referencial Específico de Calidad del servicio para el tráfico de vehículos en régimen de mercancía en el Port de Tarragona, esquema de certificación común con ANFAC, junto con la terminal marítima y la SAGEP.

Certificación basada en el Referencial de Servicio para las Ayudas a la Navegación.

Comité de dirección y su estructura

Organigrama



I_05

El Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo es un órgano decisorio que se reúne semanalmente y analiza el día a día de los asuntos portuarios más relevantes, dando impulso, resolviendo y ejecutando los diferentes temas portuarios con el fin y efecto de cumplir los objetivos marcados y establecidos por la propia Autoridad Portuaria. Está integrado por:

Comité Ejecutivo

El presidente
El director general
El director de Desarrollo Corporativo
La directora de Relaciones Institucionales y Comunicación
La directora de Secretaría General y Servicios Jurídicos
La directora de Organización y Recursos Humanos
El director de Sistemas de Información
El director de Port/ciudad y Servicio de Atención al Cliente
El director de Infraestructuras
El director de Instalaciones y Medio Ambiente
El director de Dominio Público y Seguridad Integral
El director de Operaciones
La directora de Comercial y Desarrollo de Negocio
El director de Administración y Finanzas

Los miembros de este Comité tienen también como objetivo realizar, teniendo en cuenta los criterios de rigor, orden y trabajo, las tareas necesarias y adecuadas para la preparación de las sesiones del Consejo de Administración.

El Comité Directivo

Es un órgano de dirección integrado por los miembros del Comité Ejecutivo y los directores de Estrategia, Calidad e Innovación, Planificación Portuaria y Coordinación Urbanística y las Jefas de Departamento de Calidad y Planificación, y de Estudios e Innovación. El Comité Directivo es un órgano consultivo y de planificación estratégica.

El Comité Operativo

Es un órgano informativo integrado por los mandos intermedios de la organización, en el cual el Presidente, el Director General y la Directora de Organización y Recursos Humanos comparten información de interés y fomentan la participación del resto de los miembros.

Comités técnicos sectoriales

Además de los comités directivos anteriores, los siguientes órganos técnicos sectoriales apoyan al Consejo de Administración

El Consejo de Navegación y Puerto

El Consejo de Navegación y Puerto es un órgano de asistencia e información al servicio del presidente de la Autoridad Portuaria y de la Capitanía Marítima. En él están representados los organismos y entidades que tienen un interés directo en el buen funcionamiento del puerto y del comercio marítimo y que pueden contribuir de forma eficaz a su desarrollo.



El Comité de Servicios Portuarios

El Comité de Servicios Portuarios se constituye a instancia del Consejo de Navegación y Puerto y está formado por los usuarios de los servicios y organizaciones que los representan y las organizaciones sectoriales de trabajadores y prestadores de servicios más representativas.

La Autoridad Portuaria consulta al Comité de Servicios Portuarios, en relación a las condiciones de prestación de servicios portuarios y, en particular, sobre las tasas de los servicios abiertos de uso general, la organización y la cualidad de los servicios, así como sobre el establecimiento, mantenimiento o revisión del acuerdo de limitación del nombre de prestadores de un servicio. Los informes y actas del Comité se tramitan al Observatorio Permanente del Mercado de Servicios Portuarios.

El Comité Consultivo de Protección del Port

El Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria constituyó el Comité Consultivo de Protección del Port de Tarragona el 16 de diciembre de 2008. Este Comité está integrado por miembros representantes de la propia Autoridad Portuaria y miembros representantes designados de diferentes administraciones: Marítima, Aduanas, Protección Civil, Control Sanitario, Delegación del Gobierno, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Comandancia Naval, Policía Autónoma y corporación local, todos ellos en calidad de vocales.

Funciones

Aprobar el reglamento de funcionamiento interno del comité.

Desarrollar procedimientos y protocolos de colaboración y coordinación entre los organismos y entidades participantes, y entre estos y el resto de organismos y entidades afectadas o interesadas en materia de protección de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Proponer sugerencias y recomendaciones a la autoridad nacional competente en relación a la protección marítima para la mejora de la protección del transporte marítimo, de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Emitir informe sobre la evaluación y el plan de protección del Port y sus modificaciones, con carácter previo a su aprobación.

Asistir a la autoridad de protección portuaria en situaciones de crisis.

Y, finalmente, colaborar en la programación y el desarrollo de los ejercicios y prácticas de protección de las instalaciones portuarias y de los puertos.

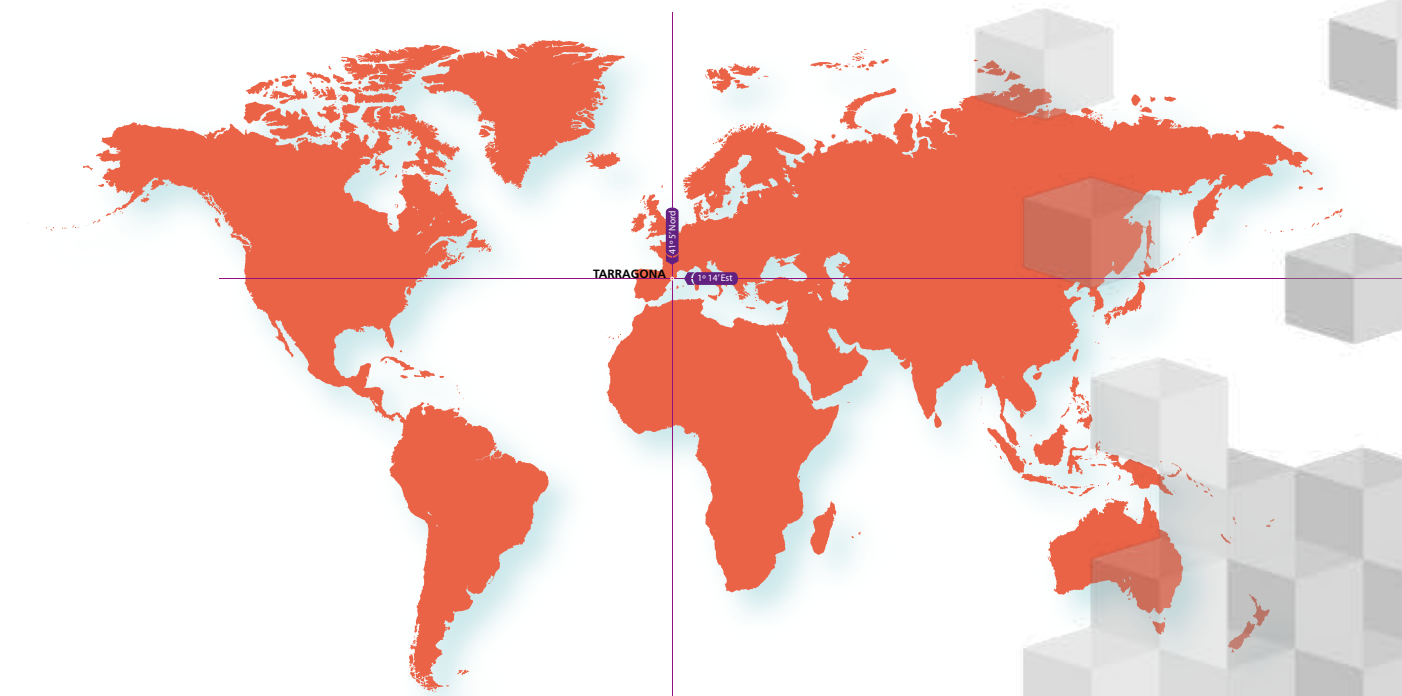
I_06



INFRAESTRUCTURAS Y CAPACIDAD

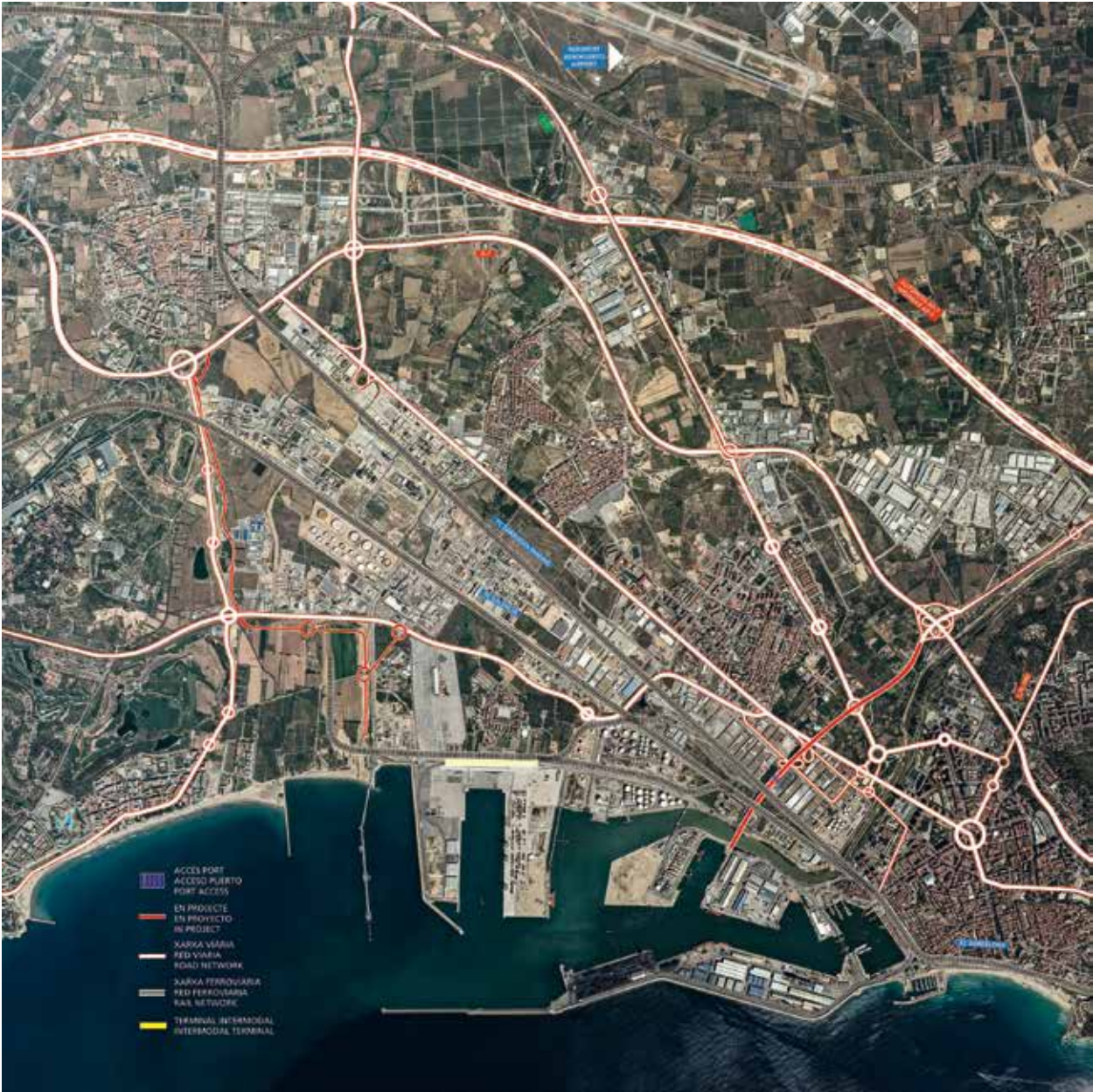
Instalaciones y características técnicas

La Autoridad Portuaria planifica, proyecta, construye, conserva y explota las obras de acuerdo con la planificación general, especificaciones y coordinación que establece Puertos del Estado y siempre dentro de una gestión responsable de los recursos. Para conseguir este objetivo concibe un modelo de gestión, no solo como promotora de estrategias globales dirigidas a aumentar la competitividad del puerto, sino como proveedora de infraestructuras y reguladora del dominio público portuario.



Características técnicas generales

Situación:	Longitud 1° 14' E	Latitud 41° 05' N
Bocana de entrada:	Orientación SO	570 m ancho
Calado máximo:	19 m (barco)	42,80 m (monoboya)
Área de lámina de agua:	498,1 ha (entre dique y espigón), de los cuales en la zona I: 326,53 ha	
Área terrestre:	542,84 ha	
Línea total de atraque (muelles y pantalanes):	11 km públicos y 6 km privados	
Rampas ro/ro:	9 de la cuales 4 son dobles	
Remolcadores:	6	
Almacenamiento		
	Cubierto:	50,9 ha
	Descubierto:	287,6 ha



Carreteras

Autopistas	AP-7 y AP-2 (A-27 tramo Tarragona-el Morell)
Autovías	A-7 y T-11
Carreteras nacionales	N-241, N-240 y N-340

La accesibilidad al Port de Tarragona por vía terrestre está garantizada a través del Eje Transversal y de las tradicionales entradas por los muelles de Llevant y Reus, mediante una red de viales que permite a los vehículos rodados acceder directamente sin trama urbana y circular con facilidad.

Ferrocarril

Estación AVE del Camp de Taragona (13 km del Port). En cuanto a comunicaciones interiores por ferrocarril, es importante destacar que todos los muelles disponen de acceso ferroviario, bien con ancho Ibérico (1,668 m), o de tipo mixto. La red ferroviaria interior del Port es de 46.426 m; de los que 36.104 m son de ancho Ibérico, 5.423 m de ancho mixto (ibèric + uic) y 4.899 m con tercer carril electrificado.

Red aérea

Aeropuerto de Reus (8 km del Port) y aeropuerto del Prat de Llobregat (82 km del Port).

Infraestructuras en ejecución y obras

Infraestructuras y capacidad portuaria

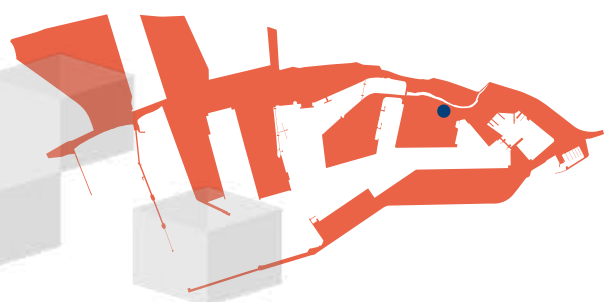
En 2015 se han ejecutado inversiones en la mejora de las infraestructuras e instalaciones a fin de adaptarse al contexto portuario y que reviertan en una mayor calidad en la gestión de la organización.



Mejora del firme existente en el vial de circulación del dique de Llevant con la ejecución de una nueva capa de rodadura. Delimitación de carriles y mejora del mobiliario urbano existente.

Presupuesto de licitación: 398.806,49 €

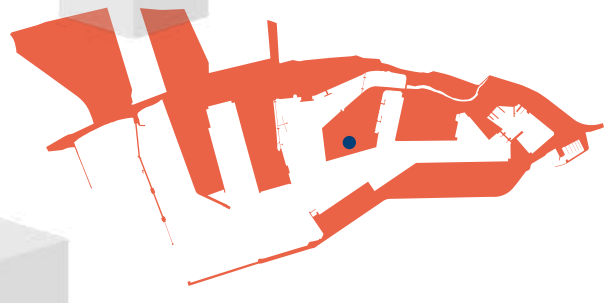
Adecuación del vial andén alto en el dique de Llevant



Mejora de las instalaciones interiores de la nave B del muelle de Castella para el uso de la nave como taller y oficinas para el personal.

Presupuesto de licitación: 142.110,47€

Adecuación nave B muelle de Castella



Ejecución de un vial con aglomerado en el recinto ampliado muelle de la Química. El vial conecta el muelle existente con el atraque 4, rodeando las nuevas concesiones.

Presupuesto de licitación: 378.367,16 €

Adecuación vial sur muelle de la Química





Ejecución de una nueva zona de operaciones en la Lonja de Pescadores que permita la correcta operación de las mercancías. Incluye las instalaciones y la obra civil.

Presupuesto de licitación: 258.005,06 €

Ampliación zona de operaciones en el edificio de la Lonja de Pescadores



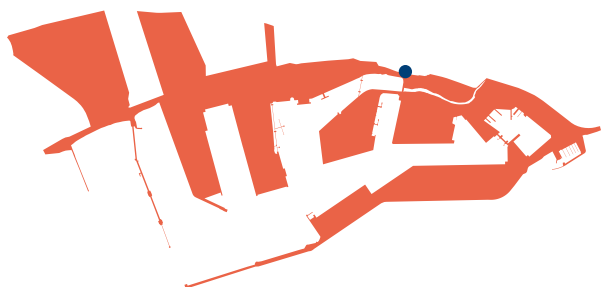
Nuevo cerramiento perimetral en terrenos de la autoridad portuaria junto al yacimiento arqueológico de la Cella

Ejecución de un muro con base de hormigón y verja metálica de perfiles "L" galvanizados para delimitar los terrenos de un yacimiento arqueológico ibero de los terrenos propiedad de la Autoridad Portuaria.

Presupuesto de licitación: 147.842,82 €



Instalación de un sistema de señalización variable y mejora del control de acceso del Eje Transversal



Instalación de un sistema de paneles electrónicos para mostrar mensajes indicativos a los vehículos que deben entrar al Port por el control de acceso del Eje Transversal. Obra civil, instalación de pórticos metálicos y de los paneles, nuevos cableados y centro de comunicación.

Presupuesto de licitación: 392.556,27€





Instalación de una estación depuradora para tratamiento de aguas residuales para cumplir las exigencias medioambientales en el vertido de las aguas del muelle de Reus al mar.

Presupuesto de licitación: 104.482,00 €

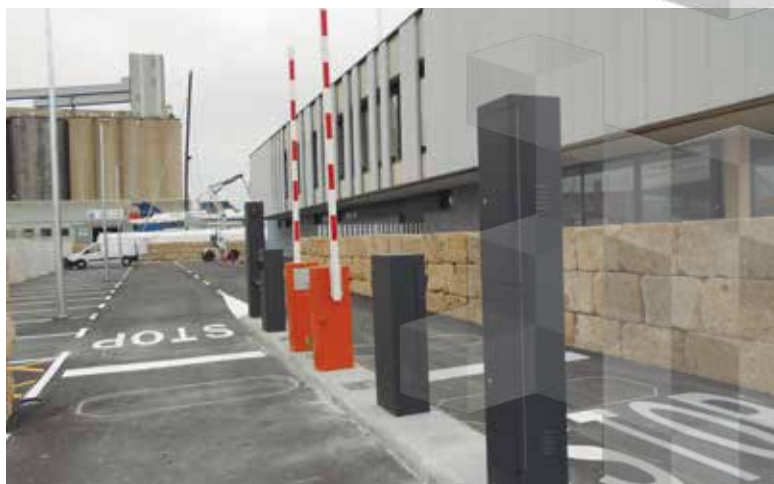
Nueva estación depuradora de aguas residuales en el muelle de Reus



Urbanización de la explanada del antiguo varadero, ejecución de servicios y pavimento de hormigón, dejándolo preparado para futuras obras y usos.

Presupuesto de licitación: 399.054,91€

Urbanización zona de acceso a varadero, muelle de Pescadores y muelle de Reus

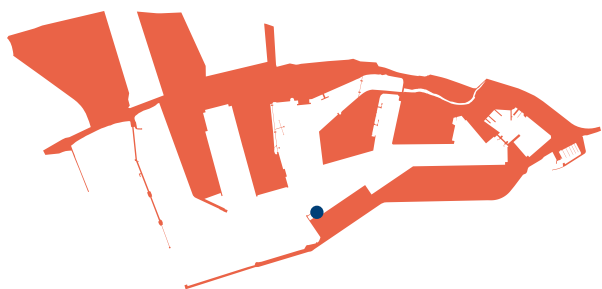


Ejecución de un control de acceso para vehículos en el andén alto del dique de Llevant para regular el paso de vehículos a la zona sólo para autorizados.

Presupuesto de licitación: 182.131,94€

Nuevo control de accesos en el dique de Llevant-andén alto

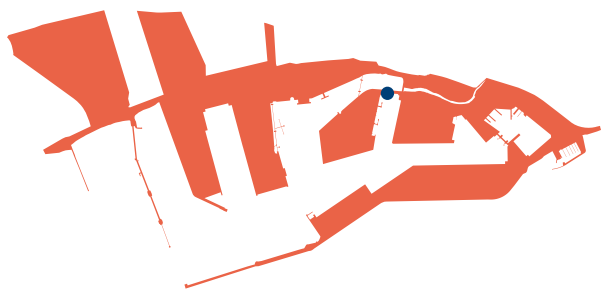




Instalación de un pantalán flotante para la reducción del oleaje en los atraques interiores de las embarcaciones de prácticos.

Presupuesto de licitación: 152.558,00 €

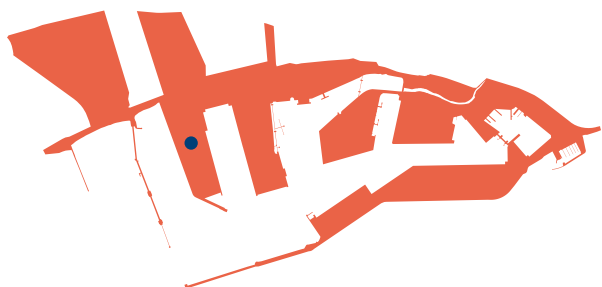
Nuevo pantalán flotante en muelle de prácticos



Fresado y pavimentación con aglomerado asfáltico del acceso al muelle de la Química.

Presupuesto de licitación: 113.192,65 €

Pavimentación acceso principal muelle de la Química

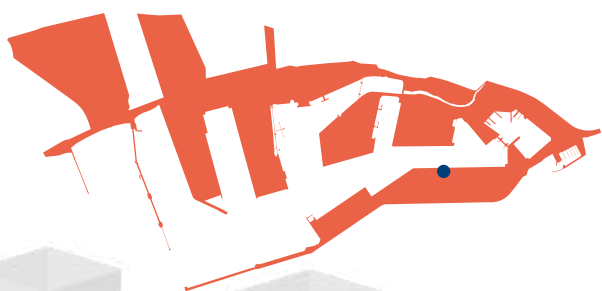


Ejecución del pavimento de aglomerado asfáltico de una parcela en el muelle de Cantàbria donde previamente ya se habían realizado los movimientos de tierra y los servicios.

Presupuesto de licitación: 259.481,13 €

Pavimentación con aglomerado asfáltico de la explanada posterior a las naves del muelle de Cantàbria





Demolición, excavación y ejecución de un nuevo pavimento en el muelle de Aragón por el mal estado del existente. El nuevo pavimento se ejecuta con una capa de zahorras artificiales y una losa de hormigón.

Presupuesto de licitación: 112.978,80 €

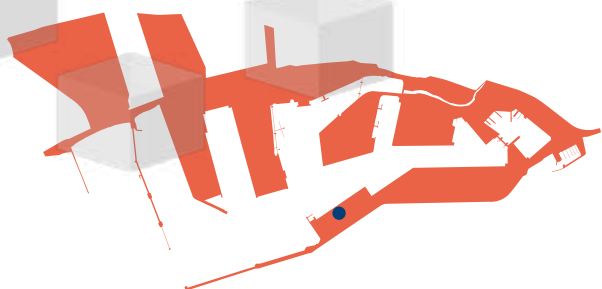
Pavimentación en muelle de Aragón entre noráis 32 y 38



Acondicionamiento de una zona de aparcamiento en terrenos de la APT, adyacentes al arranque del espigón de Els Prats para poder usar durante la construcción del nuevo contradique y las obras de la ZAL.

Presupuesto de licitación: 314.877,81 €

Proyecto de acondicionamiento de zona de aparcamiento en terrenos de la APT junto arranque espigón de Els Prats

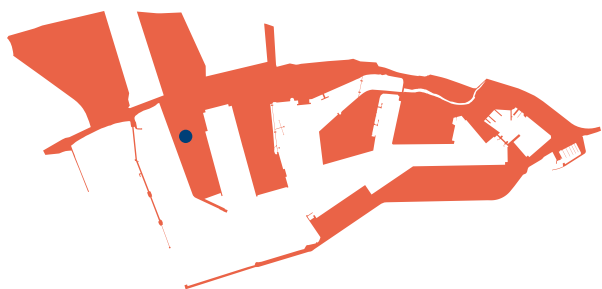


Construcción de una instalación que, pasando los trenes del carbón por ella, evitará las emisiones de polvo de los trenes en circulación que ocasionan problemas de seguridad y contaminación.

Presupuesto de licitación: 229.591,92 €

Proyecto de instalación para la supresión de polvo de carbón y el lavado de vagones ferroviarios en el Port de Tarragona

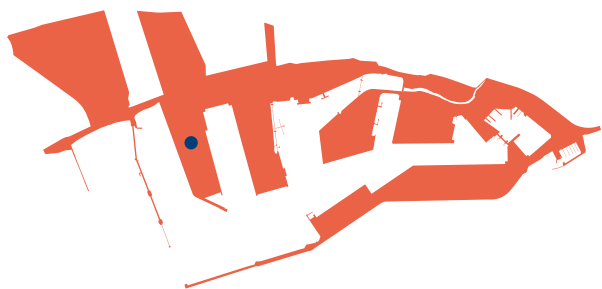




Ejecución del movimiento de tierras y servicios necesarios para la pavimentación de una parcela en el muelle de Cantàbria.

Presupuesto de licitación: 399.469,79 €

Proyecto explanación y drenajes de aguas pluviales de la zona centro junto a vías ferroviario muelle de Cantàbria



Ejecución del movimiento de tierras, servicios necesarios y pavimentación de una parcela en el muelle de Cantàbria.

Presupuesto de licitación: 281.434,09 €

Proyecto pavimentación de explanada entre accesos a Euroports en el muelle de Cantàbria



Suministro y colocación de todo el equipamiento necesario para la correcta funcionalidad del edificio de la Policía Portuaria.

Presupuesto de licitación: 117.949,42 €

Equipamiento para las nuevas dependencias de la Policía Portuaria





Adecuación del vial andén alto en el dique de Llevant, fase 2

Mejora del firme existente en el vial de circulación del dique de Llevant con la ejecución de una nueva capa de rodadura. Delimitación de carriles y mejora del mobiliario urbano existente. Ejecución de una nueva acera.

Presupuesto de licitación: 156.238,34 €



Descripción de las obras destacadas

Implantación del ancho estándar UIC i electrificación en el acceso a la nueva terminal intermodal

La obra consiste en la definición de la implantación del ancho estándar UIC (1435 mm) y de la electrificación en el acceso 3 a la nueva terminal intermodal del Port de Tarragona. El proyecto comprende la renovación de vía sobre balasto y montaje de vía en placa, la implantación del tercer hilo que posibilite el acceso al puerto de trenes de ancho estándar, la sustitución de los desvíos actuales por desvíos mixtos y la electrificación de las vías de ancho mixto.



El material empleado en la renovación de vía sobre balasto está compuesto por el carril 54 existente al que habrá que añadirle el tercer hilo de las mismas características, traviesas de tipo AM-05 (aptas para ancho mixto) y balasto. Para los tramos sobre vía en placa se empleó la superestructura similar a la existente actualmente en el puerto, formado por una capa de zahorra, hormigón no estructural y hormigón HA-30 además del citado tercer hilo. Esta tipología de vía se ha empleado también en los pasos a nivel. Por otra parte se han electrificado las vías renovadas y habilitadas para ambos anchos. La actuación, por tanto, tiene un carácter restringido al entorno del puerto, sus vías, los aparatos de vía, los pasos a nivel así como la electrificación, en los ámbitos de infraestructura, superestructura, llevando aparejado, como es lógico, los servicios y servidumbres afectados, la integración ambiental y las tareas propias de seguridad y salud.

Red de fibra óptica para seguridad perimetral. Fase I

La obra consiste en la ejecución de la infraestructura necesaria para implantar una red de fibra óptica en el Port de Tarragona. Se ha ejecutado la obra civil necesaria, así como el suministro del cableado, cajas de empalme, bandejas, cables eléctricos de alimentación y de puesta a tierra, casetas de comunicaciones y postes para cámaras. La actuación que en esta primera fase abarca la zona de ribera y la zona del dique de Llevant.



Red perimetral general de agua contra incendios en el muelle de Cantàbria y adecuación de la terminal intermodal

Implantación de una red de agua contra incendios e instalación de los equipos de bombeo necesarios, así como las instalaciones colaterales para este suministro. La red contraincendios del muelle de Cantàbria parte de la sala de bombas situada junto a la dársena interior, con tres bombas verticales de captación de agua del mar más una tercera motobomba, de menor caudal, y alimentada por el depósito de agua de reserva de agua proveniente de la red del Port. De la sala de bombas sale una tubería de PEAD DN315 mm y PN 16, que alimenta el muelle de Cantàbria y el punto más alejado de la terminal de contenedores, en el inicio del muelle de Andalucía. Este ramal principal es de PEAD, con una DN315 y PN 16. Del mismo se deriva el anillo de la terminal intermodal formado por tubería de PEAD DN250 y PN16.

La terminal intermodal está equipada con una red de hidrantes de superficie, monitorizados con lanza, *hidroshields*, e hidrantes enterrados; y tiene perimetralmente una red de recogida de vertidos y un vallado de seguridad.

Finalmente el último tramo de tubería de DN315, queda interrumpido, con la posibilidad de que en un futuro, si fuera necesario, tiene la capacidad de caudal y presión para poder alimentar la red contra incendios general del muelle de Andalucía.

El número total de hidrantes proyectados es de 25 de los cuales de superficie 10 unidades, que corresponden al perímetro exterior de la red del muelle de Cantàbria. Más 7 unidades de hidrantes enterrados, más 8 unidades de superficie monitorizados con lanza y posibilidad de proyección de espumógeno. Al mismo tiempo se disponen de 8 unidades de *hidroshields*.

Proyecto constructivo de la red perimetral general de agua contra incendios en el muelle de Castella

La red contraincendios del muelle de Castella consta de un anillo perimetral de conductos de agua del que se derivan distintos ramales interiores, que alimentan los correspondientes viales existentes, y desde la misma dar alimentación a los distintos establecimientos particulares de cada una de las naves que se encuentran dentro del recinto del muelle de Castella.

El sistema esta impulsado desde la estación de bombeo, ya existente, ubicada en la esquina que comunica el muelle de Castella con el de la Química y formada por dos bombas verticales de captación de agua del mar más una tercera motobomba de gasoil.

Dadas las características, composición, sistema de mando y puesta en marcha, que componente los equipos de bombeo, se aprovechó y se dispuso la salida del colector hacia el muelle de Castilla, realizando una derivación a la salida del existente colector que alimenta el muelle de la Química obra consiste en la ejecución de la infraestructura necesaria para implantar una red de fibra óptica en el Port.

Renovación de las vías de ferrocarril conexión muelle de Reus

Renovación de un tramo de vía de ferrocarril situado entre el desvío F5 próximo al Museo y la puerta de acceso al muelle de Reus. La tipología de este tramo es, en la mayor parte del trazado, sobre traviesa de madera y presenta ciertas deficiencias. Los trabajos se realizaron en dos zonas diferenciadas:

En la zona 1 se levantaron 175 m de vía sobre traviesa de madera, preparando el apoyo para instalar luego traviesas monobloc y carril UIC de 54 kg/m con ancho ibérico. Además, se renueva un desvío.

En la zona 2 se renovaron 340 m de vía, donde se instalaron traviesas RS y de madera según necesidades específicas de los tramos, e incluso ejecución de vía en placa en la zona del paso a nivel.

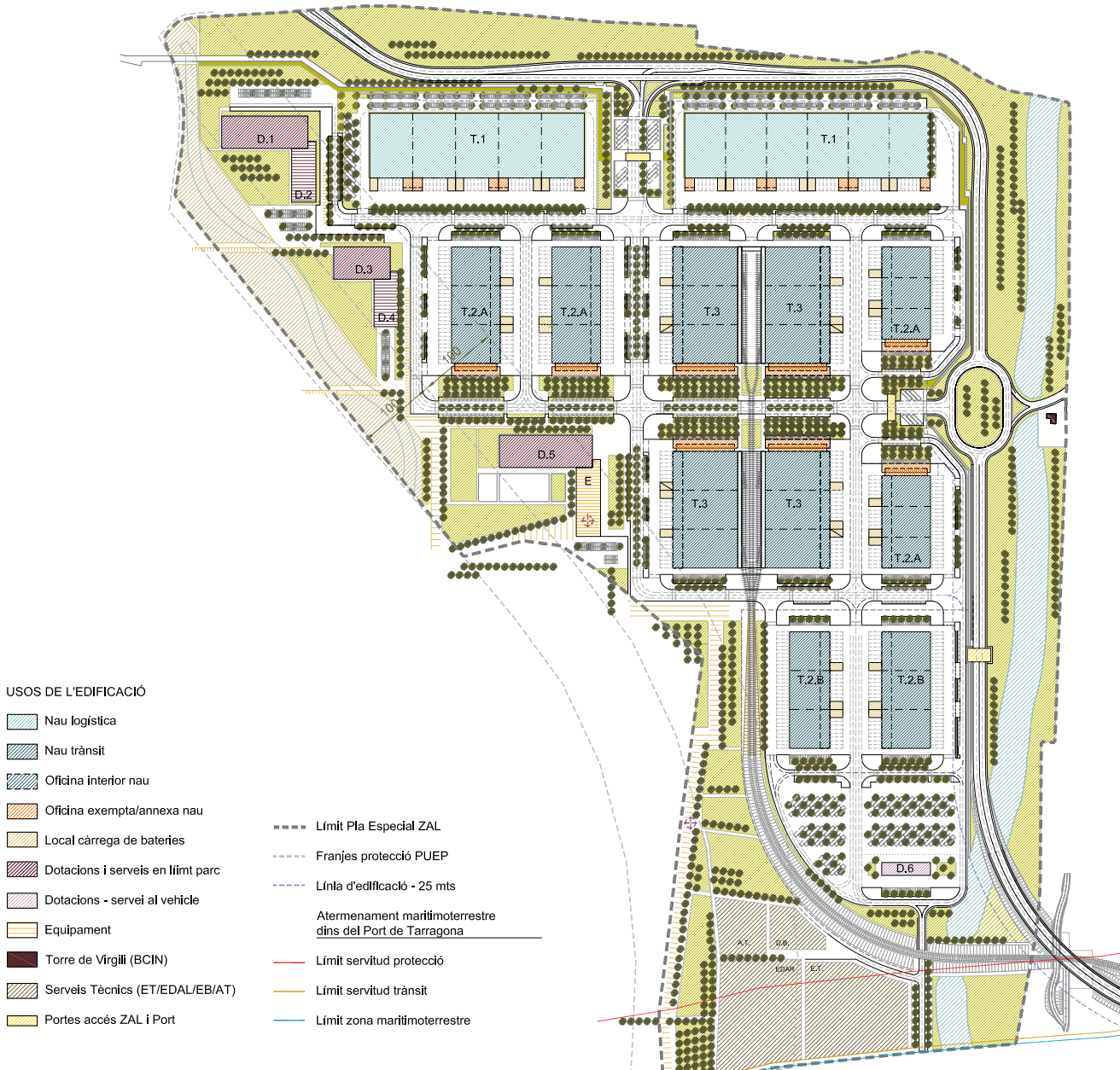
Todas las actuaciones contemplan las particularidades técnicas, de montaje y ejecución, y de señalización de las obras ferroviarias.



ZAL Port de Tarragona

La Zona de Actividades Logísticas (ZAL) del Port de Tarragona se encuentra en fase de tramitación urbanística. El 30 de octubre de 2014 la Comisión de Urbanismo de Tarragona aprobó inicialmente el Plan Especial de la ZAL del Port de Tarragona. Una vez aprobado inicialmente el Plan Especial se presentaron toda una serie de alegaciones al mismo. Una vez resueltas las mismas, se está a la espera de la aprobación definitiva a lo largo del año 2016.

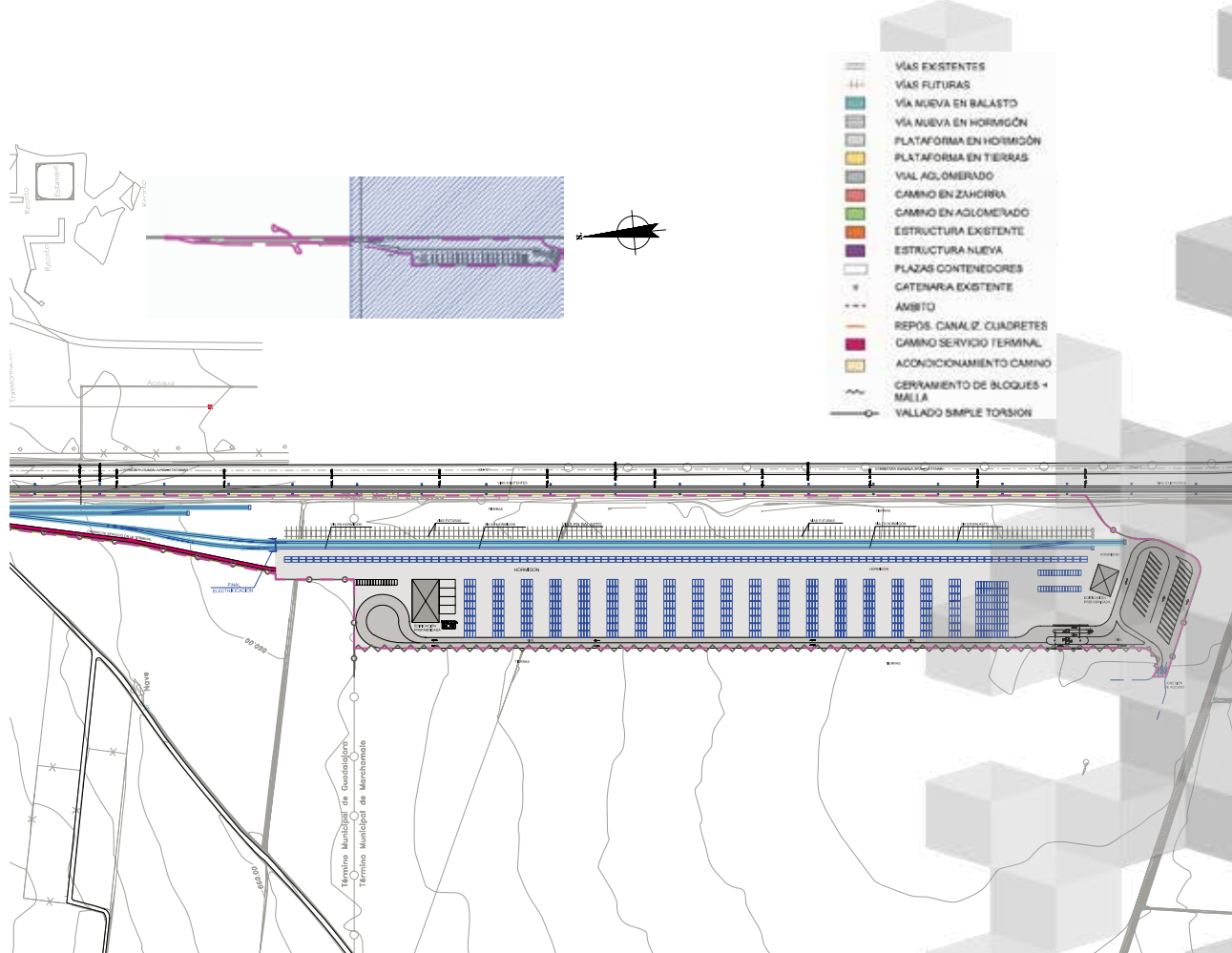
El objetivo de la ZAL es potenciar el tráfico marítimo del Port de Tarragona con una oferta de servicios logísticos de primer orden que den valor añadido a la mercancía. La concentración de operadores logísticos, transportistas, la puesta en servicio de la cercana Terminal ferroviaria intermodal electrificada hasta cabecera, junto con la moderna Terminal de contenedores de Tarragona a escasos metros de la bocana, hacen de Tarragona un puerto mucho más competitivo y eficiente por tener unos accesos viarios y ferroviarios que no están nada colapsados como ocurre en otros puertos.



La Terminal Port-Centro de Guadalajara

Con la puesta en servicio de la Terminal ferroviaria intermodal del Port de Tarragona (playa de cuatro vías de 800 m de longitud y con los dos anchos UIC e ibérico en todas la vías), electrificada hasta cabecera, el puerto de Tarragona ya vio en su momento la necesidad de posicionarse en la zona centro de la península, a través de una terminal ferroviaria homóloga en Guadalajara.

Este Proyecto aprovecha el magnífico y expedito corredor ferroviario Tarragona-Zaragoza- Madrid, quedándose a menos de 50 km de la capital en una zona sin tráfico de cercanías, con lo que se garantiza totalmente la disponibilidad de surcos ferroviarios para las mercancías del puerto. En este momento los terrenos ya cuentan con el planeamiento urbanístico correspondiente, se dispone de la autorización de conexión a la RFIG por parte de ADIF, se dispone de la autorización de las obras por parte de la CHT durante 2016 se procederá a la adquisición de los terrenos y al inicio de las obras de urbanización correspondientes.



PLAN DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURAS 2015 – 2035

Una vez licitada y adjudicada la redacción del Plan Director de Infraestructuras 2015 – 2035 a finales del año 2015, durante el 2016 se ha de proceder a su redacción conjuntamente con la evaluación Estratégica Ambiental asociada.

PRINCIPALES USOS PORTUARIOS: TERMINALES Y MUELLES

El Port de Tarragona cuenta con unas instalaciones al servicio del comercio marítimo donde se desarrollan las principales actividades. A continuación, se describen las principales actividades y usos portuarios desarrollados en los diferentes muelles y terminales portuarios.





Muelles

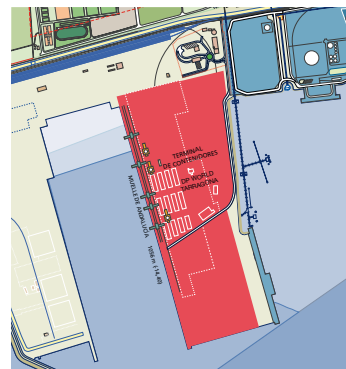
Muelle	Longitud (m)	Usos principales
Alcúdia	127	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón)
Andalusia	1.056	Mercancía general en contenedor
Aragó	1.070	Sólidos a granel (principalmente agroalimentarios), mercancía general convencional y <i>project cargo</i>
Cantàbria I	246	Vehículos y mercancía general
Cantàbria II	772	Vehículos, pasta de papel, mercancía general, productos siderúrgicos y <i>project cargo</i>
Cantàbria (dársena interior)	193	Muelle de servicios
Castella Sud	696	Sólidos a granel y mercancía general
Castella Oest	496	Sólidos a granel y mercancía general
Catalunya	674	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón)
Costa	426	Embarcaciones de recreo
Dique de Llevant	707	Estación marítima de cruceros
Galícia	280	Vehículos y mercancía general
Lleida Nord	207	Embarcaciones de recreo
Lleida Sud	169	Mercancía general convencional y <i>project cargo</i>
Llevant	327	Embarcaciones de recreo
Navarra	562	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón)
Pescadors		Pesca
Química A	583	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química B	372	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química C	286	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química atraque 1	63	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química atraque 2	75	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química ampliación atraque 3	162	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Reus Nord	255	Servicios a buques
Reus Tester	122	Sólidos a granel
Reus Sud	349	Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel
La Rioja	234	Mercancía general convencional (fruta)
Atraque Asesa P/100	90	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Terminal TAPP	160	Líquidos a granel: productos químicos
Terminal Euroenergo	85	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque P100 muelle	408	Líquidos a granel: productos petrolíferos

Descripción de terminales e instalaciones

Contenedores y carga general

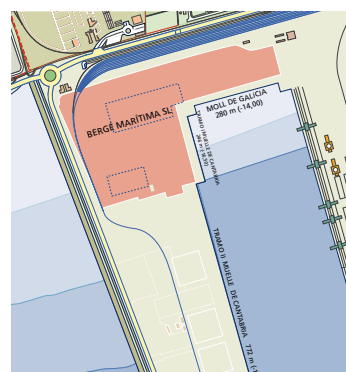
Contenedores

Muelle:	Andalusia
Terminales:	DP World Tarragona SA
Superficie:	más de 133.322 m ²
Línea de atraque:	más de 1.056 m
Calado:	14,00 m
Capacidad máxima:	0,7 millones de TEU
Infraestructuras:	Dos puntos de atraque ro-ro y terminal ferroviaria. Dispone de tres grúas súper post-panamax y dos panamax.



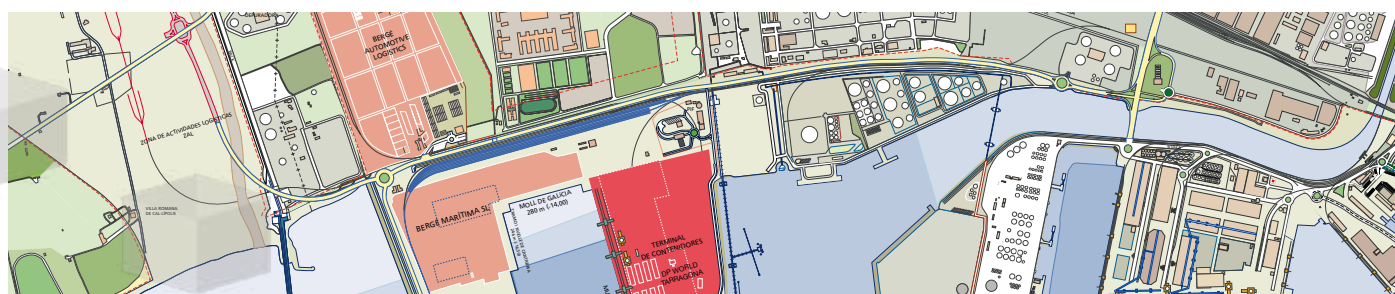
Vehículos

Muelle:	Cantàbria y Galícia
Terminales:	Bergé Marítima SL
Superficie:	39.650 m ²
Capacidad máxima:	2.150 vehículos
Infraestructuras:	Tres rampas ro-ro, instalaciones con protección antigranizo y terminales ferroviarias.

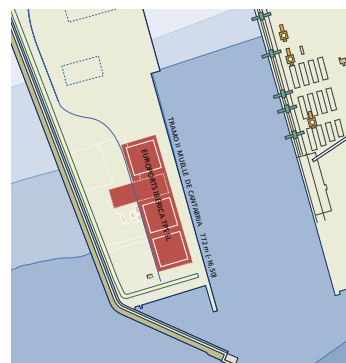


Vehículos / Vehículos de importación

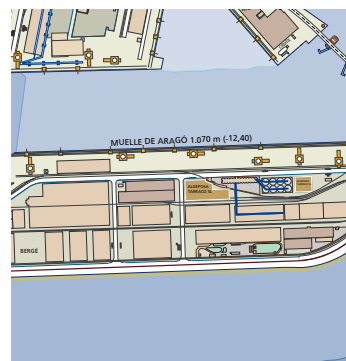
Muelle:	Zona la Pineda
Terminales:	Bergé Automotive Logistics
Superficie:	324.607 m ²
Capacidad máxima:	13.000 vehículos
Infraestructuras:	PDI (Predelivery Inspection), instalaciones con protección antigranizo y terminales ferroviarias.



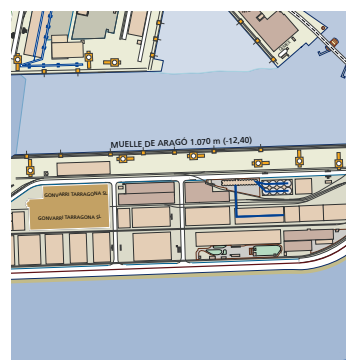
Muelle:	Cantàbria
Terminales:	Euroports Ibérica General Cargo Terminal, SL (también carga general)
Superficie:	63.392 m ² con tres almacenes
Línea de atraque:	más de 440 m
Calado:	16,00 m
Infraestructuras:	Medios mecánicos y grúas puente para la manipulación y descarga de estos productos, así como de ferrocarril



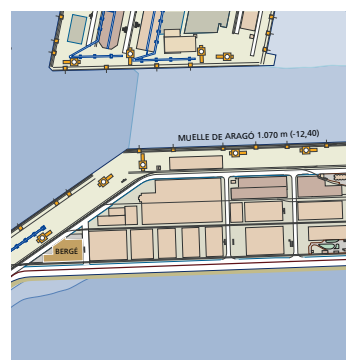
Muelle:	Aragó
Terminales:	Algeposa Tarraco, SL (almacenaje de estos productos)
Superficie:	7.994,91 m ²
Capacidad:	Más de 32.000 t de productos siderúrgicos y 30.000 t de pasta de papel
Infraestructuras:	Medios mecánicos para almacenaje y manipulación y línea de ferrocarril



Muelle:	Aragó
Terminales:	Gonvarri Tarragona, SL (almacenaje y tratamiento de productos siderúrgicos)
Superficie:	34.139 m ²
Capacidad:	120.000 t
Infraestructuras:	Dispone de 8 grúas puente y medios mecánicos, así como de acceso ferroviario en el interior de las instalaciones



Muelle:	Aragó
Terminales:	Bergé Marítima SL (almacenaje)
Superficie:	10.567 m ²
Infraestructuras:	Medios mecánicos para manipulación de mercancía



Muelle:	Aragó y Lleida
Terminales:	Schwartz-Hautmont Construcciones Metálicas SA (centro de producción de transformados metálicos)
Superficie:	18.946 m ²



Muelle:	Aragó
Terminales:	Noatum-Codemar (almacenaje de estos productos)
Superficie:	16.451,20 m ²
Capacidad:	más de 67.000 t de productos siderúrgicos.

Infraestructuras: Medios mecánicos para almacenaje y manipulación y línea de ferrocarril

Fruta

Muelle:	Reus y La Rioja
Terminales:	Dos instalaciones frigoríficas (almacenaje y manipulación de fruta)
Superficie:	18.954 m ² (distribuidos en 7 cámaras de temperatura independiente)
Capacidad:	15.000 palés
Infraestructuras:	Modernos sistemas de control, 6 grúas para la descarga y 15 bocas para la carga de camiones

Productos sólidos a granel

Productos agroalimentarios

Muelle:	Catalunya y Aragón
Terminales:	Bergé Marítima SL (almacenaje horizontal)
Superficie:	41.305 m ²

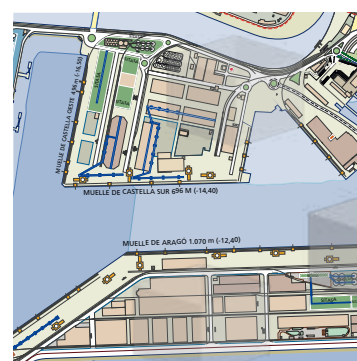
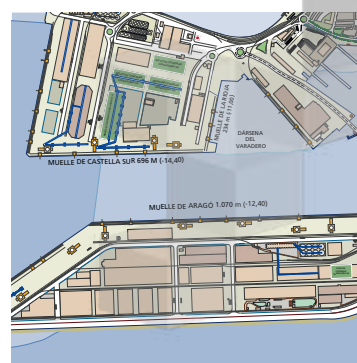
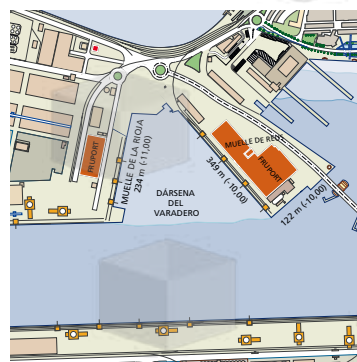
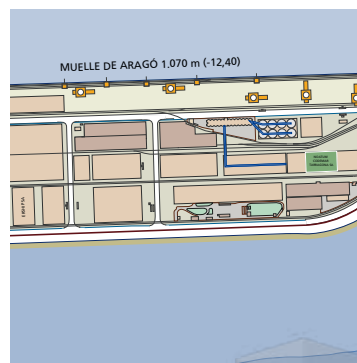
Infraestructuras: Medios mecánicos para manipulación

Muelle:	Castella y Aragón
Terminales:	Noatum-Codemar Tarragona SA (almacenaje)
Superficie:	39.475,50 m ²

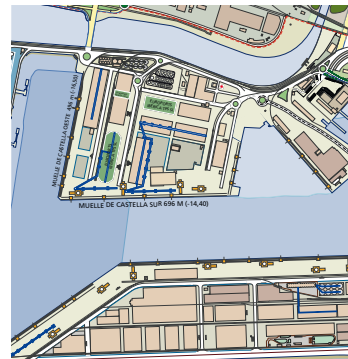
Infraestructuras: Grúas y cintas automáticas para la descarga

Muelle:	Castella y Aragón
Terminales:	Silos de Tarragona SA (dos terminales y almacenes)
Superficie:	56.80,73 m ² (silos verticales y horizontales)

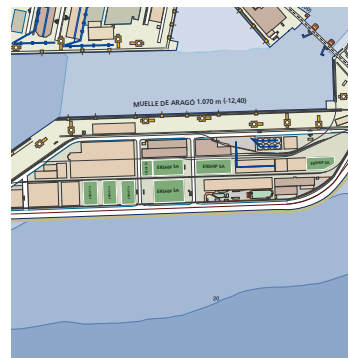
Infraestructuras: Grúas neumáticas y convencionales, medios mecánicos de manipulación y apartadores ferroviarios propios



Muelle:	Castella
Terminales:	Euroports Ibérica TPS, SL (una terminal y diversos almacenes)
Superficie:	23.428,09 m ²
Capacidad:	113.000 t
Infraestructuras:	Grúas especializadas que permiten un rendimiento de descarga de 1.000 t/hora, cintas transportadoras y medios mecánicos

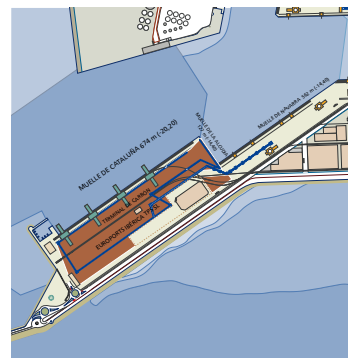


Muelle:	Aragó
Terminales:	Ership, SAU
Superficie:	52.846,01 m ²
Capacidad:	150.000 t
Infraestructuras:	Medios mecánicos necesarios para la descarga y manipulación



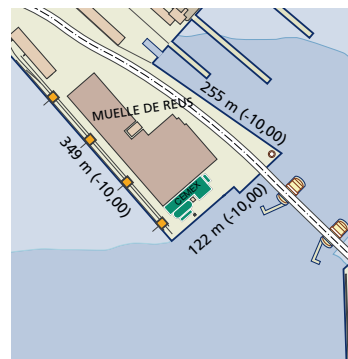
Minerales

Muelle:	Catalunya, Alcúdia y Navarra
Terminales:	Euroports Ibérica TPS, SL (descarga y almacenaje de carbón y coque)
Superficie:	130.544,34 m ²
Capacidad:	606.000 t
Infraestructuras:	Grúas, cintas transportadoras, medios mecánicos de carga y descarga automática (2.500 t/hora), apartador y playa de vías para la distribución de productos

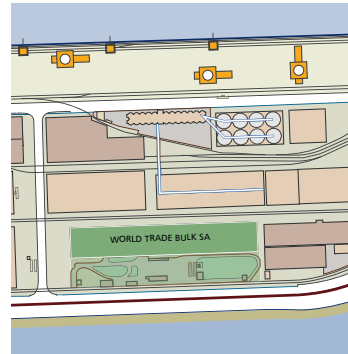


Cemento

Muelle:	Reus
Terminales:	Cemex (descarga, almacenaje y manipulación)
Superficie:	2.000 m ²
Infraestructuras:	Medios mecánicos para el ensacado



Muelle:	Aragó
Terminales:	World Trade Bulk SA (almacén para materias primas, molida, ensilado, carga general y ensacado de cemento)
Superficie:	35.091,75 m ²



Cemento

Muelle:	Reus
Terminales:	Calera Veinte SL (descarga, almacenaje y manipulación)
Superficie:	2.882,04 m ²
Infraestructuras:	Medios mecánicos

Productos líquidos a granel

Productos petrolíferos

Muelle:	Pantalán y monoboya
Terminales:	Repsol Petróleo, SA
Superficie:	21.928,75 m ² de superficie concesionada y 89.550 m ² de lámina de agua

Infraestructuras:	Medios mecánicos
--------------------------	------------------

Muelle:	de la Química
Terminales:	Repsol Butano, SA (atraque y tuberías para la carga-descarga de gases licuados del petróleo)

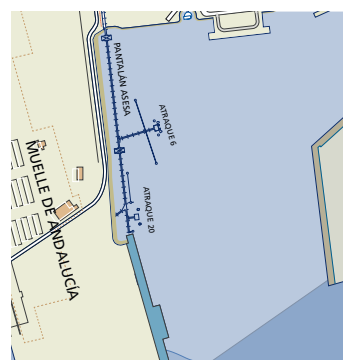
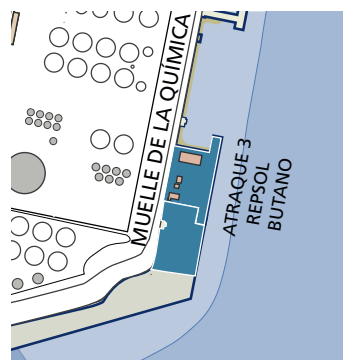
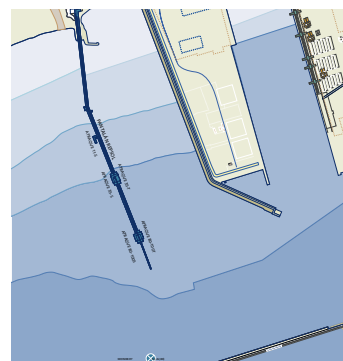
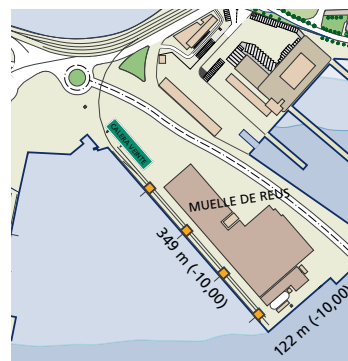
Superficie:	8.438,52 m ² de superficie concesionada y 447.60 m ² de lámina de agua
--------------------	--

Muelle:	Andalusia
Terminales:	Asfaltos Españoles, SA (descarga)

Superficie:	2.389 m ² de superficie terrestre y 14.184 m ² de lámina de agua
--------------------	--

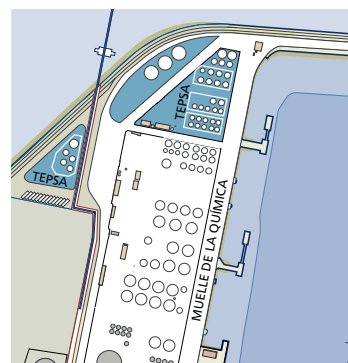
Muelle:	Explanada Hidrocarburs
Terminales:	Euroenergo España, SL (parque de tanques de almacenaje)
Superficie:	59.087,41 m ²
Capacidad:	328.400 m ³

Infraestructuras:	Acceso ferroviario
--------------------------	--------------------



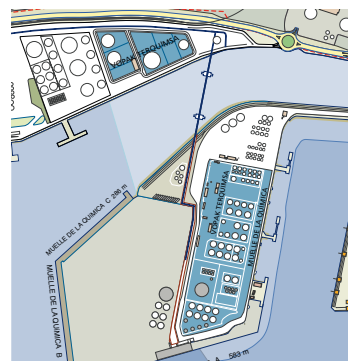
Productos químicos

Muelle:	de la Química
Terminales:	Terminales Portuarias, SA
Superficie:	30.510,06 m ² de superficie de almacenaje (38 tanques)
Capacidad:	43.380 m ³



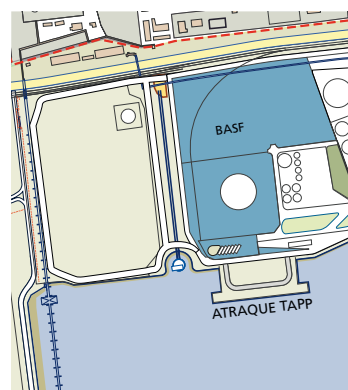
Infraestructuras:	Acceso operativo a tres puntos de atraque y acceso ferroviario
--------------------------	--

Muelle:	de la Química y explanada de Hidrocarburos
Terminales:	Terminales Químicas, SA (almacenaje en 78 tanques)
Superficie:	106.381,81 m ² de superficie terrestre y 14.184 m ² de lámina de agua
Capacidad:	384.100 m ³

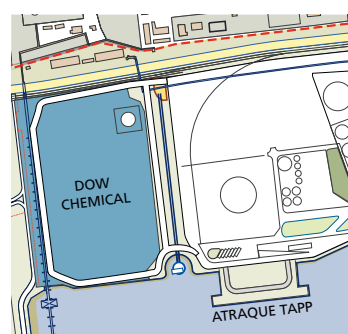


Infraestructuras:	Dispone de un apartador ferroviario
--------------------------	-------------------------------------

Muelle:	Explanada de Hidrocarburos
Terminales:	Basf Española, SA (productos químicos a granel en tanques)
Superficie:	76.158,82 m ² de superficie terrestre y 17.035,19 m ² de lámina de agua
Capacidad:	54.370 m ³
Infraestructuras:	Conectada al rack Dixquimics que distribuye productos al polígono químico de Tarragona. Instalación conectada a la terminal de la empresa TAPP



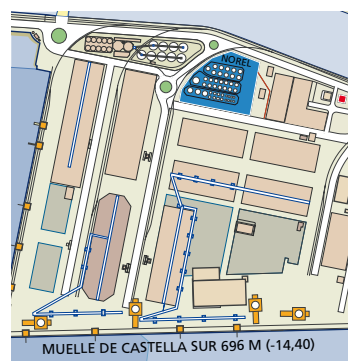
Muelle:	Explanada de Hidrocarburos
Terminales:	Dow Chemical Ibérica, SA
Superficie:	47.500 m ²
Capacidad:	3.000 m ³



Infraestructuras:	Instalación conectada a la terminal de la empresa TAPP
--------------------------	--

Otros productos líquidos

Muelle:	Castella
Terminales:	Norel, SA
Superficie:	12.471 m ²
Infraestructuras:	45 tanques para descarga y almacenaje de productos derivados de ácidos grasos y aceites vegetales.



MERCADOS Y SERVICIOS

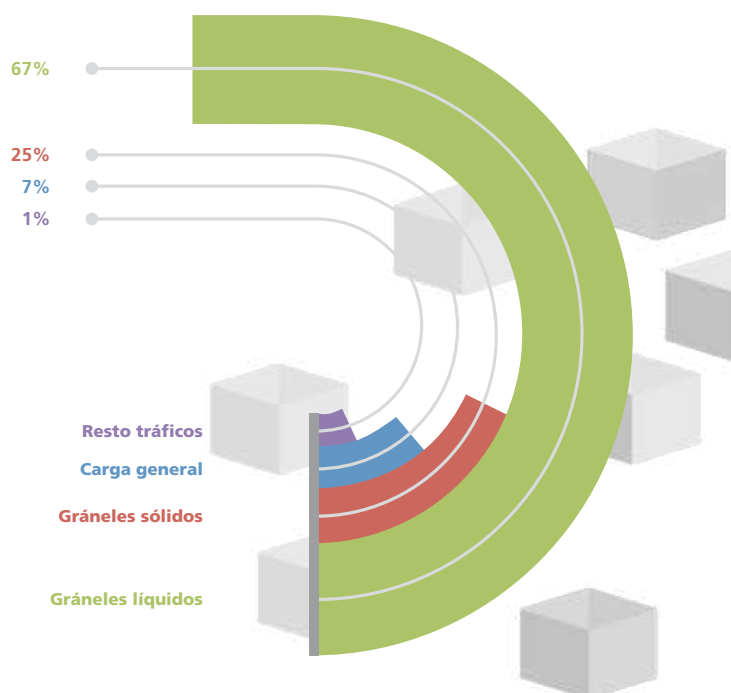
Evolución del tráfico

En el 2015 los líquidos a granel, que componen las dos terceras partes de las mercancías movidas, ha experimentado un crecimiento del 15,1% debido a los nuevos tráficos operados en el Port de Tarragona desde finales de 2014. El aumento de tráfico en este tipo de mercancías ha sido de 2,919 millones de toneladas y basada en el crudo y resto de productos petrolíferos.

Este crecimiento de los líquidos a granel permite compensar la desaceleración registrada con el movimiento de sólidos a granel que han sufrido un descenso del 13,6% y 1,316 millones de toneladas menos. Los productos agroalimentarios han mantenido los niveles del ejercicio anterior pero se han visto lastrados por el descenso del tráfico de carbones. Los sólidos a granel representan el 25% del tráfico total.

+ 4%
33 Mt

Tráfico 2015



El crecimiento de la mercancía general convencional en un 22,0% ha permitido compensar la disminución del tráfico de contenedores. El crecimiento de mercancía general convencional se ha debido a la mejora de tráficos de siderúrgico, vehículos y pasta de papel.

El resultado final ha estado una mejora en el 2015 de los resultados del ejercicio anterior con un crecimiento del 4,0% y 1,271 millones de toneladas más

	2015	2014	Var %	Variación
GRANELES LIQUIDOS	22.306.303	19.387.114	15,1%	2.919.189
Crudo de petróleo	8.674.506	8.098.260	7,1%	576.246
Otros productos petrolíferos	11.689.469	9.058.698	29,0%	2.630.771
Químicos y abonos	1.942.328	2.230.156	-12,9%	-287.828
GRANELES SÓLIDOS	8.391.029	9.708.015	-13,6%	-1.316.986
Carbones y coque de petróleo	3.007.573	4.451.312	-32,4%	-1.443.739
En tránsito	2.060.609	2.925.273	-29,6%	-864.664
No tránsito	946.964	1.526.039	-37,9%	-579.075
Cereales, piensos y harinas	4.440.476	4.383.548	1,3%	56.928
Resto de mercancías	942.980	873.155	8,0%	69.825

	2015	2014	Var %	Variación
CARGA GENERAL	2.237.437	2.676.831	-16,4%	-439.394
En contenedor	936.389	1.610.214	-41,8%	-673.825
Otros medios	1.301.048	1.066.617	22,0%	234.431
MERCANCÍA SEGÚN PRESENTACIÓN	32.934.769	31.771.960	3,7%	1.162.809
AVITUALLAMIENTO	70.417	60.753	15,9%	9.664
PESCA	4.005	4.887	-18,0%	-882
TRÁFICO LOCAL	25.400	43.974	-42,2%	-18.574
TRÁFICO MARÍTIMO	33.034.591	31.881.574	3,6%	1.153.017
TERRESTRE	190.823	72.012	165,0%	118.811
TOTAL	33.225.414	31.953.586	4,0%	1.271.828

Evolución de los tráficos en los últimos tres años como total de toneladas movidas y total de toneladas por grupos genéricos de mercancías

Evolución de tráficos (toneladas)	2013	2014	2015
Gránulos líquidos	17.924.518	19.387.114	22.306.303
Gránulos sólidos	7.375.070	9.708.015	8.391.029
Mercancía general convencional	1.020.822	1.066.617	1.301.048
Mercancía general en contenedores	1.568.952	1.610.214	936.389
Avituallamiento	95.793	60.753	70.418
Pesca	4.108	4.887	4.005
Tráfico local	69.684	43.974	25.400
Total tráfico marítimo	28.058.947	31.881.574	33.034.592
Tráfico terrestre	84.264	72.012	190.823
Total	28.143.211	31.953.586	33.225.415

Los datos de tráfico de 2015 nos indican que la actividad en el Port de Tarragona se encuentra en los niveles previos a la crisis iniciada en el ejercicio 2008 superando el nivel de tráfico de 2015 el obtenido en todos los ejercicios anteriores al 2007.

Teniendo en cuenta los últimos 10 años registrados en esta Autoridad Portuaria de Tarragona, la media que nos arrojaría en tráfico marítimo sería de 32.047 miles de toneladas anuales. Si entendemos que el ciclo de 10 años comprende la época de crisis y su impacto en el sector portuario, y añadimos que se han registrado en estos dos últimos ejercicios sendos incrementos anuales en el total del tráfico marítimo del

13,54 % (de 2013 a 2014) y del 3,6% (del 2014 al 2015), nos encontramos con claros indicios de crecimiento sostenido



Evolución de los tráficos en los últimos tres años como porcentaje de cada grupo de mercancías sobre el total

Evolución de tráficos (porcentajes)	2013	2014	2015
Graneles líquidos	63,69%	60,67%	67,14%
Graneles sólidos	26,21%	30,38%	25,25%
Mercancía general convencional	3,63%	3,34%	3,92%
Mercancía general en contenedores	5,57%	5,04%	2,82%
Avituallamiento	0,34%	0,19%	0,21%
Pesca	0,01%	0,01%	0,01%
Tráfico local	0,25%	0,14%	0,08%
Total tráfico marítimo	99,70%	99,77%	99,43%
Tráfico terrestre	0,30%	0,23%	0,57%
Total	100%	100%	100%

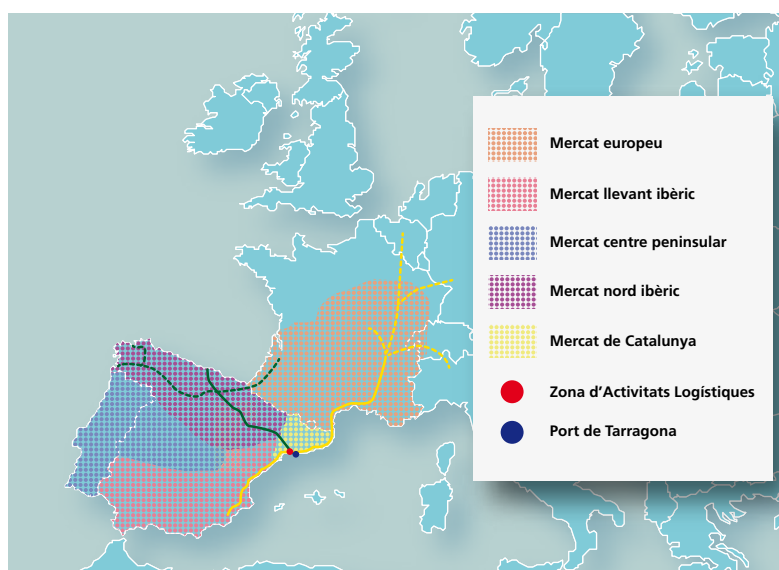
Si bien el comportamiento y distribución de los principales tráficos, suele darse en el tiempo con pocas variaciones en su comportamiento; la disminución que han dejado los graneles sólidos de 1.316.986 Tn ha sido absorbido por el incremento en el tráfico de los graneles líquidos de 2.919.189 Tn. Aunque en números porcentuales los tráficos de mercancías generales, tanto en contenedor como aquellas convencionales; no son tan importantes, hemos de hacer constatar el desigual comportamiento de ambas ya que mientras el tráfico de aquellas mercancías movidas por contenedor cae un 41,8%, las toneladas de mercancía general convencional aumentan en un 22,0%.

I_10



Hinterland y foreland

Es claro el posicionamiento del Port de Tarragona como hub (centro logístico y de distribución) en el sector agroalimentario del Mediterráneo, y es que este tráfico representa un 14,66% del volumen total de mercancías movidas por el Port durante 2015. Además, el Port de Tarragona es el puerto líder en el Mediterráneo en movimiento de agroalimentarios por delante de puertos como Ravena (Italia), Cartagena o Valencia. En la zona de influencia más cercana (hinterland) del Port de Tarragona que comprende la zona de Lleida, el valle del Ebro y parte de Aragón y Castilla se produce el 40% de los piensos que se fabrican en todo el Estado, y la infraestructura portuaria contribuye a esta actividad económica gracias a los servicios e infraestructuras que facilitan la importación.



El Port de Tarragona es miembro de organizaciones nacionales e internacionales relacionadas con su actividad y participa y apoya a proyectos vinculados con su ámbito de negocio.

El valor añadido del Port de Tarragona es la alta especialización de la comunidad portuaria, así como las buenas comunicaciones terrestres, tanto viarias como ferroviarias en el hinterland consumidor. En total son 560.702 m² de superficie en el Port dedicados al tráfico de productos agroalimentarios y con una capacidad de almacenamiento de 1,3 millones de toneladas. El Port de Tarragona cuenta con cinco terminales especializadas para mover este tipo de tráfico y la productividad media es de 500 toneladas/hora.

Además, el Port de Tarragona se convierte en punto de conexión entre la materia prima que se importa, para alimentar a ovinos y vacunos de la ganadería del hinterland que posteriormente se exportan también a través del Port de Tarragona, con destino países del norte de África.

En el hinterland más próximo al puerto nos encontramos con más de un centenar de empresas productoras de productos que abarcan petroquímicos, poliolefinas, plásticos, productos químicos orgánicos y productos industriales, así como productos químicos de especialidad y química fina, lo que representa la clásica cadena de creación de valor. El Port cuenta con una red de tuberías que alimenta a todo el polígono petroquímico de Tarragona desde el puerto. Estas empresas conforman el primer complejo del sur de Europa, el 30% del total de la industria química en España, generan el 60% de las importaciones y exportaciones del Port y los principales flujos de mercancías químicas con Alemania y Bélgica mediante transporte combinado.

La actividad de la industria química en Tarragona es la que presenta un índice de exportación superior. El mayor clúster químico del sur de Europa- ChemMed Tarragona-clúster industrial, logístico, académico y científico de la química situado en el área de Tarragona, un actor de vital importancia con relación a la conexión de la zona del puerto a la red de ferrocarril de ancho internacional.

El Port canaliza sus esfuerzos en la diversificación de mercancías que se mueven en las instalaciones portuarias. Mientras, por un lado, se siguen potenciando los tráficos tradicionales de sólidos a granel y líquidos a granel de su hinterland más cercano, el Port de Tarragona apuesta por potenciar una estrategia basada en el impulso del tráfico de carga general y fomentar la promoción económica de las empresas del territorio en la internacionalización.

El hinterland del Port en cuanto a mercancía general containerizada se solapa con el de otros existiendo una competencia enorme en los procesos de consolidación de la

carga. Es aquí donde la capacidad de atracción industrial del Port tiene un papel esencial. El Port de Tarragona, con la terminal de contenedores en el muelle de Andalusia, la nueva terminal intermodal y el nuevo equipamiento adicional está apostando fuerte por ser competitivo.

La capacidad de atracción del Port viene también soportada por los niveles de conectividad con su hinterland, es decir, la idoneidad tanto de la red viaria como de la ferroviaria existentes, así como los puntos y nodos con capacidad para consolidar, agrupar y, complementariamente, distribuir las mercancías: áreas logísticas, centros integrados de mercancías (CIM), plataformas intermodales y de intercambio, ausencia de congestión, agilidad en el acceso al ámbito estrictamente portuario y eficacia de los servicios portuarios tanto básicos como complementarios, en la carga y en el buque.

En este caso, el Port de Tarragona, supera con creces dichos requerimientos de exigencia. Adicionalmente a la red viaria y ferroviaria expuesta, cuenta con una red de tuberías que alimenta el polígono petroquímico desde el puerto, el CIM el Camp, áreas logísticas como la terminal de contenedores de Constantí, distintas plataformas logísticas en las empresas químicas, nueva ZAL del Port, nueva terminal intermodal en el Port, etc.



Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, que suponen el 70% del tráfico

PAÍSES	2015		2014		2013	
	t	%	t	%	t	%
ESPAÑA	4.315.827	13,07%	4.489.191	14,13%	4.112.922	14,75%
ARGELIA	3.579.344	10,84%	3.484.684	10,97%	2.936.898	10,53%
ANGOLA	2.421.461	7,33%	1.414.935	4,45%	545.976	1,96%
RUSIA	2.202.142	6,67%	1.413.284	4,45%	2.575.882	9,24%
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	1.896.618	5,74%	1.688.873	5,32%	1.008.192	3,61%
UCRANIA	1.266.605	3,83%	1.763.984	5,55%	1.604.737	5,75%
ITALIA	1.152.640	3,49%	1.112.168	3,50%	1.038.492	3,72%
NIGERIA	1.119.189	3,39%	649.469	2,04%	399.365	1,43%
TURQUIA	894.395	2,71%	981.915	3,09%	556.732	2,00%
HOLANDA (PAISES BAJOS)	731.243	2,21%	761.780	2,40%	797.969	2,86%
FRANCIA	689.169	2,09%	798.179	2,51%	348.744	1,25%
GRECIA	673.467	2,04%	145.726	0,46%	489.750	1,76%
ARGENTINA	640.394	1,94%	391.436	1,23%	487.127	1,75%
MÉJICO	621.567	1,88%	324.597	1,02%	578.703	2,07%
ÁFRICA DEL SUR	542.489	1,64%	924.107	2,91%	1.099.496	3,94%
GIBRALTAR	526.079	1,59%	364.976	1,15%	748.721	2,68%
		70,46%				

L11

Servicios

La APT gestiona diferentes servicios, junto con los operadores, con el objetivo de facilitar un óptimo y sostenible desarrollo de la operativa así como de la infraestructura portuaria. Los servicios que se prestan en el Port de Tarragona comprenden los servicios generales, los servicios portuarios, servicios comerciales y servicios de señalización marítimos. La mayoría de servicios comerciales son prestados por empresas externas, en régimen de libre concurrencia, mediante autorización o licencia mientras que los de señalización marítima son servicios prestados directamente por la Autoridad Portuaria.

La APT está certificada en las normas UNE-EN-ISO 9001/2008 y UNE-EN-ISO 14001:2009. Como objetivo de prestación de servicios al buque y a la mercancía y de los diferentes subprocesos, se han establecido una serie de indicadores para conocer si los servicios se están prestando en las condiciones de calidad y seguridad de acuerdo con los estándares fijados. Esto permite adoptar las medidas oportunas para corregir cualquier desviación que pudiera presentarse.



Servicios generales

La gestión de los servicios generales prestados por la APT comprenden la ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre, coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios básicos comerciales, servicio de señalización, balizamiento y otras ayudas a la navegación, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de prevención y control de emergencias, y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario. La prestación de los servicios generales en la zona de servicio del puerto se rige por la Ley de Puertos y de la Marina Mercante.

Servicios portuarios

Los servicios portuarios de practicaje, remolque, amarre, desamarre, manipulación de mercancías y recepción de desechos generados por los buques, son prestados por empresas privadas que cuentan con medios humanos y técnicos, bajo el sistema de gestión portuario de land lord, donde el Port de Tarragona facilita a los operadores de espacio e infraestructuras portuarias básica y regula las operaciones desarrolladas en el puerto.

De acuerdo con el art. 108 del Texto Refundido de la Ley de Puertos y de la Marina Mercante, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, se consideran servicios portuarios los servicios técnico-náuticos (practicaje, remolque y servicio de amarre y desamarre), servicios al pasaje, servicios de manipulación de mercancías y recepción de desechos generados por los buques. El servicio de señalización marítima es un servicio prestado directamente por la APT.

La Autoridad Portuaria, previo informe vinculante de Puertos del Estado, regula la prestación de estos servicios a través de la aprobación de las prescripciones particulares. El cumplimiento, que incluyen los recursos humanos y materiales con los que el prestador ha de afrontar su función que da lugar al otorgamiento de una licencia para prestar el servicio.

Las actividades autorizadas a operar en el puerto en régimen de concesión o autorización, incluidos los servicios portuarios básicos (remolque, amarre, estiba, practicaje y recogida de residuos de los buques) están reguladas por condicionados y pliegos reguladores donde además de las garantías en el servicio, que incluyen regulaciones de carácter ambiental, de seguridad y de prevención de riesgos laborales, incorporando obligaciones derivadas de nuestros sistemas de gestión de calidad y ambientales que persiguen influir en el funcionamiento de las empresas opera-

doras para que vayan adoptando procedimientos de gestión más eficientes, que en un futuro podrán a ser de obligado cumplimiento.



Servicios de control de mercancías

El Port de Tarragona dispone de unas instalaciones fronterizas de control sanitario de mercancías (IFCSM) homologadas de acuerdo con la legislación vigente, para el control e inspección física y documental, sanitaria y aduanera, de las mercancías que llegan a la Unión Europea. Bajo las siglas de PIF (Punto de Inspección Fronterizo) se reúnen cuatro instalaciones en función de los productos que se inspeccionan:

PIF (Punto de Inspección Fronterizo)

Inspección de animales vivos y productos de origen animal, consumo humano y no humano, así como productos para consumo animal.

RAH (Recinto Aduanero Habilitado)

Inspección de productos de origen no animal y consumo humano.

PIF-fito (Punto de Inspección Fronterizo Fitosanitario)

Inspección de productos de origen vegetal, consumo humano y no humano.

PDI (Punto Designado de Importación)

Inspección de productos sometidos a medidas de protección especiales.

También se hallan ubicados los servicios de PIA (Punto de Inspección Aduanero), que realiza el control aduanero, arancelario y de impuestos según normativa estatal y de la Unión Europea. La Aduana dispone de un nuevo edificio en el muelle de Andalucía con instalaciones específicas. Desde 2014 un nuevo escáner de contenedores con la tecnología más avanzada para el reconocimiento de la carga no intrusiva, refuerza la protección y el control de las mercancías, reduciendo la demora propia de estas inspecciones.



Escáner



Vista parcial del edificio IFCSM



Muelles de carga PIA (fingers)

Empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización, o en régimen de licencia

Tipo de servicios	Número de empresas
Estiba	6
MARPOL	2
Practicaaje	1
Remoque	1
Amarre	1
Concesiones	92
Autorizaciones	101

La Autoridad Portuaria gestiona el dominio público portuario en régimen de concesión o autorización, a través de los correspondientes pliegos de condiciones generales y de condiciones particulares. Asimismo, regula tanto la ocupación del dominio público portuario como el ejercicio de las actividades que en él se desarrollan.

Porcentaje de superficie terrestre, caracterizado como uso comercial, concesionado

Superficie terrestre concesionable	2.646.583 m2
Superficie terrestre en concesión	1.883.503 m2
RATIO(%)	71 %

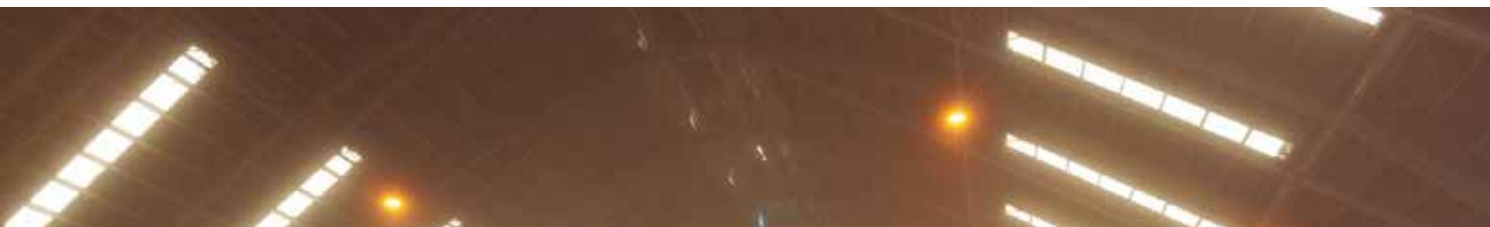
I_16

Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías

Toneladas movidas (% sobre total)	2013	2014	2015
Tráfico total de mercancías (toneladas)	28.143.211	31.953.586	33.225.415
Toneladas movidas en terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas	23.607.005	26.838.667	27.766.796
% ton. movidas en terminales conc-aut./ total	83,88%	83,99%	83,57%

Constatamos que durante los últimos tres años el porcentaje de las toneladas totales movidas no ha sufrido apenas variaciones. En 2015 se confirma la importancia de la actividad de las terminales concesionadas\ autorizadas que representan el 83,57% del tráfico total.

I_17



CALIDAD DEL SERVICIO

Mecanismos de información

El Port de Tarragona, bajo el sistema de gestión *land lord port*, proporciona a los operadores de espacio e infraestructuras portuarias básicas y regula las operaciones desarrolladas en el puerto; y los servicios portuarios de practicaaje, remolque, amarre o de manipulación de mercancías son prestados por empresas privadas que cuentan con medios técnicos y humanos.

Con una posición geoestratégica privilegiada respecto al hinterland y foreland, el Port de Tarragona es un puerto líder en el Mediterráneo. Durante el 2015 han pasado por sus instalaciones una gran diversidad de mercancías cuyo volumen ha superado los 32 millones de toneladas. Cuenta con una amplia y competitiva oferta de servicios, de alta eficiencia y calidad, capaz de atender cualquier tipo de tráfico.

El Port de Tarragona dispone de mecanismos de información para garantizar que el libre acceso y la libre concurrencia de la iniciativa privada en el puerto, y realiza consultas sobre dichos mecanismos mediante los diversos comités: de calidad, de servicios portuarios, de protección, etc.

La Autoridad Portuaria pone a disposición de posibles operadores documentación en la que se detallan claramente los trámites y pasos a seguir para operar en el Port bien como prestadores de servicio, o bien como titulares de una concesión. Todo interesado en la solicitud de una concesión o autorización de ocupación del dominio público portuario puede encontrar en el apartado ‘Gestión Portuaria/Dominio Público’ de la web del Port de Tarragona (www.porttarragona.cat) el modelo de solicitud. Desde la perspectiva del otorgamiento de títulos de ocupación del dominio público se siguen los procedimientos legales establecidos en el Texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (RDL 2/2011, de 5 de septiembre), que garantizan el cumplimiento con los principios de transparencia y libre concurrencia de los interesados. En algunos casos el procedimiento es por concurso convocado por la APT y, en otros, a solicitud del interesado/a.

Además dispone en el web del Port de Tarragona un espacio de información pública sobre licitaciones denominado perfil del contratante.

En cuanto al otorgamiento de concesiones de dominio público portuario mediante concursos, la APT puede convocarlos en los siguientes supuestos:

Concesiones para la prestación de servicios portuarios abiertos al uso general.

Concesiones para terminales de pasajeros o de manipulación y transporte de mercancías dedicadas a usos particulares, cuando haya varias solicitudes de interés de interés portuario o cuando en el trámite de competencia de proyectos se presenten varios proyectos alternativos de igual o similar interés portuario.

Concesiones de dársenas e instalaciones náutico-deportivas, construidas o no por particulares, salvo cuando el solicitante sea un club náutico u otro deportivo sin fines lucrativos.

Concesiones de lonjas pesqueras, construidas o no por particulares.

También se incluirá cualquier otra información sobre iniciativas que a juicio de la Autoridad Portuaria garanticen que la iniciativa privada interviene en proceso de explotación del puerto en un marco de transparencia y libre concurrencia.

L 18

Iniciativas de mejora de la calidad y de la eficiencia de los servicios

Las principales iniciativas en la mejora de la calidad de los servicios en 2015 se han materializado en las acciones siguientes:

Seguimiento, mediante cuestionario, de la evolución de los principales aspectos de insatisfacción manifestados por los clientes y usuarios del Port de Tarragona en el último estudio bienal realizado en 2014, puesto que en 2015 no se ha realizado dicho estudio.

Aplicación a las terminales marítimas certificadas de la revisión de los indicadores del sistema de calidad de la APT hacia la comunidad portuaria.

Adaptación a los parámetros de la revisión efectuada en el referencial de calidad para el tráfico de mercancías a granel a los referenciales de tráfico convencional y tráfico de contenedores.

Plan de seguimiento y control de los referenciales específicos de calidad del puerto de Tarragona. Convocatoria semestral de Comisiones de Seguimiento del Referencial a cada terminal o servicio portuario certificado.

Constitución de seis grupos de mejora para estudiar propuestas dirigidas a reducir o eliminar los principales motivos de insatisfacción manifestados por los clientes en los estudios más recientes. En concreto, se han formado seis grupos que trabajan en diversas áreas agrupadas por temas:

Grupo 1.	Servicios a tripulaciones y personal de empresas portuarias
Grupo 2.	Señalización, tránsito interno, pavimentación y viales
Grupo 3.	Comercial. Estudios y comunicación
Grupo 4.	Atención al cliente
Grupo 5.	Cartas de servicios
Grupo 6.	Aspectos medioambientales

Derivados del trabajo de estos grupos y de las iniciativas propias de las direcciones de la APT, se han implantado mejoras en diversas áreas, acordado protocolos de comunicación y otras propuestas que se encuentran en fase de implantación:



I_19

Instalación de planta fotovoltaica en el edificio de oficinas de la APT que proporciona energía eléctrica al edificio y reduce las emisiones de CO2 a la atmósfera.

Certificación ISO 50001 del sistema de gestión de la energía de la APT.

Carril para peatones en el muelle de Llevant hasta el edificio de Port Control.

Teléfono de atención 24 horas por 365 días.

Carteles informativos distribuidos en el recinto portuario sobre la actuación en caso de emergencias.

Regeneración de firmes en rotondas y viales internos.

Mejoras en centralita telefónica para la atención de llamadas y llamadas en espera.

Protocolo de comunicación de las mejoras implantadas entre las distintas direcciones de la APT

Protocolo de coordinación para la mejora de la circulación de peatones en el recinto portuario.

Protocolo de coordinación para la mejora de las zonas de estacionamiento de vehículos en el recinto portuario.

Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para mejorar la calidad del servicio en 2015

Tipo de actividad	Número de empresas	Volumen de tráfico que representan
Concesiones (terminales marítimas)	6	52,9%
Autorizaciones	0	--
Prestadoras de servicios	1	100,0%

I_20

Iniciativas para recibir y gestionar quejas o sugerencias de clientes finales

La Autoridad Portuaria cuenta con un Servicio de Atención al Cliente en el que se centraliza la recepción y gestión de las quejas y sugerencias procedentes de usuarios, clientes y ciudadanos, cuyo funcionamiento tiene regulado por un procedimiento certificado ISO 9001:2008. Este procedimiento cuenta con indicadores de eficacia, eficiencia y calidad que se obtienen trimestralmente y permiten garantizar el correcto funcionamiento del proceso.



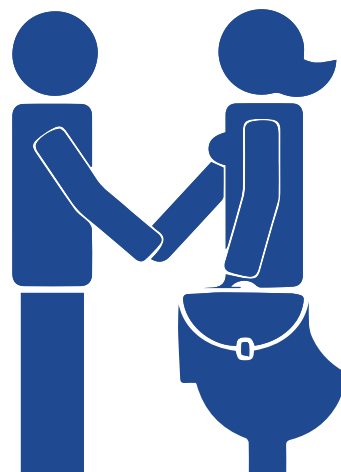
Servicio de Atención al Cliente (SAC)

El Port de Tarragona puso en marcha en 2011 un servicio propio de atención al cliente, que depende directamente de la Presidencia de la APT. Este servicio canaliza las solicitudes de información, quejas, reclamaciones y sugerencias por diferentes canales: presencial, telefónico (977 259 462), Registro General de la APT, correo electrónico (sac@porttarragona.cat) o a través del formulario del SAC del web del Port de Tarragona (www.porttarragona.cat). Para llevar a cabo la gestión de cerca del millar de expedientes al año, el SAC dispone de un responsable de la gestión del servicio y de un director que velan para su buen funcionamiento. El servicio está ubicado en la planta baja de la sede de la APT, junto a la puerta de acceso del edificio. La atención del SAC, que cuenta con 4 personas, se ofrece desde las 8.00 a las 17.00 horas, de forma ininterrumpida, de lunes a viernes.

El SAC tramitó el 2015 unos 750 expedientes, de los cuales, cerca de 500 fueron solicitudes de información breves, y el resto se distribuyó en: 165 solicitudes de información con documentación escrita, 48 quejas, 41 reclamaciones de carácter económico y 5 sugerencias. También cabe destacar que el SAC resolvió de forma

autónoma más del 60% de los expedientes, hecho que pone de manifiesto su capacidad de respuesta y su integración en el conjunto de la organización.

Asimismo desde el SAC también ha gestionado el acceso en el edificio principal del APT, y en el transcurso del 2015 acreditó más de 8.000 personas, mayoritariamente representantes de empresas (79%).



INDICADOR	2015 (Unidades)	%
Solicitudes de información breves	493	65,56
Solicitudes de información documentadas	165	21,94
Quejas	48	6,38
Sugerencias	5	0,67
Reclamaciones facturación	41	5,45
TOTAL EXPEDIENTES	752	100

Además de los indicadores del SAC que garantizan el correcto funcionamiento del procedimiento certificado, con carácter bienal, se realiza un estudio de satisfacción de clientes y usuarios del Port de Tarragona sobre la calidad de los servicios prestados. La información se obtiene mediante encuestas de satisfacción de clientes y usuarios del Port que considera a los clientes finales un grupo de interés segregado, y se obtienen valoraciones de los parámetros que les afectan de forma independiente del resto de los grupos de interés.

Información de las reuniones periódicas con operadores o usuarios del puerto para evaluar la calidad de servicio y recabar quejas o sugerencias.

La APT realiza semestralmente reuniones de seguimiento de los parámetros de calidad de los Referenciales Específicos aprobados con las terminales marítimas certificadas y los prestadores del servicio de amarre del Port de Tarragona, certificado asimismo de acuerdo con su referencial, en las Comisiones de Seguimiento. En estos momentos hay en funcionamiento tantas comisiones como empresas certificadas.

En estas reuniones se hace una revisión de los planes operativos y planes de mejora, las inversiones y tráficlos previstos y los indicadores del referencial. En caso de desviaciones significativas se proponen medidas correctoras.

En estas reuniones se analizan también los expedientes recibidos en el SAC del Port de Tarragona referentes a las empresas asistentes y la Autoridad Portuaria actúa como catalizador en los expedientes que afectan a las empresas y requieren la intervención de varias partes para su resolución.

Información de la exigencia a los operadores del puerto disponer de un registro de quejas y sugerencias, o evaluar periódicamente el nivel de satisfacción de sus clientes.

Los referenciales específicos aprobados por la APT contienen características que obligan a los operadores y terminales certificadas a disponer de un servicio de atención al cliente propio para atender las quejas y sugerencias de sus clientes.

Anualmente, en el Plan Operativo de la terminal y/o del servicio se incluye un apartado sobre este servicio y sobre los resultados de las encuestas de satisfacción que llevan a cabo las empresas y se reporta para su aprobación conjuntamente con el Plan por parte de la Autoridad Portuaria.

Asimismo, las empresas certificadas están obligadas a participar en el Estudio de Satisfacción de Clientes del Port de Tarragona, que se realiza con carácter bienal. Así, la Autoridad Portuaria realiza cada dos años el Estudio de Satisfacción de Clientes del Port de Tarragona, con el fin de conocer el grado de satisfacción de los clientes y usuarios en relación a los servicios prestados, las infraestructuras, el mantenimiento, la seguridad, los costes, etc.

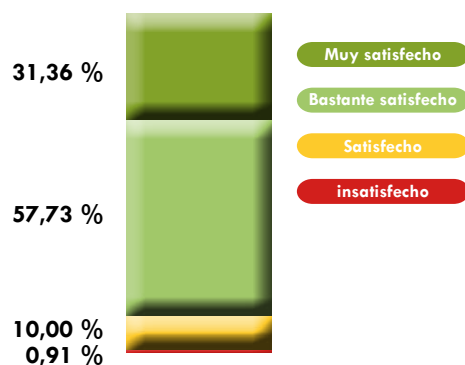
Debido al amplio espectro de las cuestiones que se analizan, se realizan cuestionarios particularizados por perfiles. Los grupos objetivo de las encuestas son: Administraciones, prestadores de servicios, transportistas, agentes de aduana, capitanes de buques, clientes finales, concesionarios, consignatarios y empresas estibadoras. En total se estima una población de aproximadamente 250 empresas, a las que se realiza el cuestionario de forma presencial.

Los principales aspectos analizados son: aspectos generales; servicios de practicafe, amarre y remolque; servicios: a buque, de estiba, al pasaje, aduaneros y paraduaneros, PIF y los servicios de mantenimiento; infraestructuras: para la navegación y el atraque, de almacenaje y para el transporte; inversiones de la APT; aspectos medioambientales, y gestión de calidad

Derivada de una propuesta de mejora del equipo auditor de la certificación ISO 9001:2008, se ha realizado en 2015 una encuesta, mediante cuestionario electrónico, a las empresas participantes en el último estudio de satisfacción realizado en 2014, con el fin de conocer la evolución de los principales motivos de insatisfacción. En el momento de la redacción de esta Memoria, se está en fase de análisis de los resultados.

En línea con la mejora continua, se ha institucionalizado este estudio en los años alternos al estudio bienal, con el fin de obtener mayor información y en periodos más breves, por si es necesario adoptar medidas para corregir posibles desviaciones.

En 2015 se han analizado los datos derivados de la Encuesta realizada en 2014 y se han iniciado los trámites para la contratación de la Encuesta 2016. Asimismo, han modificado los formularios que se aplicarán a cada tipología de encuestado, insistiendo en las principales insatisfacciones detectadas en la Encuesta 2014 y añadiendo cuestiones sobre las diversas iniciativas que durante este periodo se hayan podido poner en marcha en el Port de Tarragona.



* Encuesta 2014

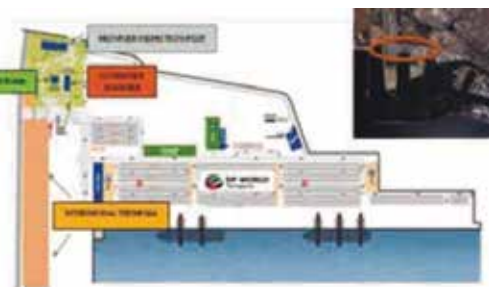
INTEGRACIÓN EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE

Estrategia intermodal

El Port de Tarragona se encuentra en la encrucijada del Corredor del Ebro y el Corredor de Mediterráneo. Esto le otorga una ventaja competitiva respecto al resto de puertos de la fachada mediterránea. El puerto dispone de unos adecuados accesos por carretera: existen dos accesos viarios por el norte que lo conectan con el centro urbano de la ciudad y otro por el sur con acceso directo a las redes alta capacidad de carreteras, destinado al paso del tráfico pesado. El Port de Tarragona cuenta con ferrocarril en todos sus muelles operativos.

Las líneas de FFCC Tarragona - Valencia y Tarragona - Zaragoza - Madrid pasan junto al puerto bifurcándose al norte de éste. Existen dos accesos del ferrocarril: al norte, que sirve para conectar con la parte exterior del puerto, y por el centro del puerto, conectando directamente con el muelle de Andalucía y la recién construida terminal intermodal ferroviaria.

Renfe sirve a una demanda diversa de tráfico: contenedores, carga general no contenerizada, graneles sólidos y graneles líquidos. Transfesa sirve a una demanda de tráfico de vehículos tanto de import como de export.



La terminal intermodal del puerto, la terminal de DP World y el área de servicios logísticos



Esquema de la terminal intermodal del puerto

La terminal intermodal del Port de Tarragona lleva operativa desde mediados de 2015.

Está situada en el muelle de Andalucía/Galicia, junto a la terminal de DP World.

Características físicas

Cinco hectáreas de pavimento de hormigón (incluyendo el espacio de vías), y con importante capacidad para crecer.

Cuatro vías en placa de ancho mixto (UIC e ibérico). Carga y descarga de trenes de 750 m. Posible ampliación de 3 vías más en paralelo, para trenes de 750 m, con un coste reducido (habría que hormigonar e instalar el tercer carril).

Acceso electrificado hasta la cabecera de la terminal y en ancho mixto (se está ultimando la obra), que permitirá la entrada directa de locomotoras eléctricas.

Dos vías de recepción y expedición y de maniobras para cambio de locomotora (para trenes de 750 m).

Vías para dar la vuelta la locomotora diésel.

El puerto se apoyaba en Tarragona Mercancías de ADIF como estación de clasificación (expedición y recepción de trenes). No obstante, con la llegada de la electrificación a la terminal intermodal se expiden y reciben trenes directos con locomotora eléctrica. También, la APT ha previsto la construcción de una o dos vías de recepción y expedición adicionales, a la entrada del puerto.

Asimismo, el Port instalará una línea de hidrantes en la terminal intermodal para mayor seguridad en la manipulación de mercancías peligrosas.

También, el Port implantó el Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria y demás normas de explotación ferroviario durante 2015, que permitirá racionalizar y ejecutar las operaciones ferroviarias con mayor seguridad.

El convenio entre la Autoridad Portuaria, el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias y Puertos del Estado ha facilitado la conexión de las infraestructuras ferroviarias del puerto de interés general de Tarragona con la red ferroviaria de interés general. El seguimiento se ha realizado mediante la Comisión de Seguimiento con las preceptivas reuniones anuales. La consigna Serie AO N° 700 y CO N° 1018 tiene en su objeto el establecimiento de las normas de circulación, así como las relaciones básicas de coordinación entre la estación de Tarragona y el Port de Tarragona en virtud del convenio citado.

En el Port de Tarragona existen dos accesos ferroviarios que se definen en los dos puntos de conexión, uno en la zona del Serrallo y otro en la zona de ribera del Port de Tarragona. La APT cuenta con un responsable de seguridad en la circulación ferroviaria a los efectos prevenidos en el convenio de conexión. Asimismo dispone, para facilitar las operaciones y la seguridad de las circulaciones ferroviarias, de responsable de circulación y auxiliar de circulación por Acuerdo firmado con ADIF, para la regulación de las maniobras de ferrocarril.

Durante el ejercicio de 2015 se ha dispuesto y elaborado Sistema de Gestión de la Seguridad (SGS) ferroviaria. Representa el conjunto de medidas para garantizar que la gestión de las operaciones ferroviarias desarrolladas en el recinto portuario se realizan de forma segura, al tiempo que se sistematizan y optimizan todos los procesos relativos a la seguridad y la operativa ferroviaria del puerto.

El SGS contempla el control de la gestión ferroviaria, la estructura orgánica, las responsabilidades, los procesos y los procedimientos ejecutivos y define el Plan de Contingencias para reducir los efectos y minimizar las consecuencias de cualquier accidente o incidente ferroviario.

Junto con el SGS se han materializado la Información sobre la red y las normas para la circulación sobre las infraestructuras ferroviarias de la RFIG del Port de Tarragona.

Accesos terrestres

El Port de Tarragona está integrado en el nudo de infraestructuras para el transporte terrestre. Se trata de una red ferroviaria y de autopistas que acercan el Port a su hinterland. La nueva Autovía A-27 conecta directamente al Port con la Autopista del Mediterráneo y con el resto de red de carreteras, enlazándonos directamente con su hinterland.

Las principales vías a destacar son:

El puerto se encuentra conectado a las vías de alta capacidad AP7- E15 (autopista del Mediterráneo), A7 (autovía del Mediterráneo) en dirección paralela a la costa formando parte del corredor desde Cádiz hasta la frontera francesa; AP-27; A2-T11 (autovía del noroeste) dirección Reus, y las carreteras nacionales N240 dirección Valls-Lleida-Huesca y N340 dirección Valencia-Barcelona.

Accesos ferrocarril

Las líneas de acceso ferroviario al puerto de Tarragona son:

Miraflores a Tarragona (línea de Zaragoza Miraflores a Tarragona por Caspe-Línea 210 de Adif)
Valencia-Estación del Norte a Sant Vicenç de Calders (línea 600 de Valencia-Estación del Norte a Sant Vicenç de Calders de Adif)
Aguja clasif. km 272,0 a Tarragona-classificació
Aguja clasif. km 100,4 a Tarragona
Estación de Tarragona (Pk. 275/598)

La Autoridad Portuaria es socia de la Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia (Shortsea Promotion Center) y ha participado en reuniones toda vez que en 2015 no entró en funcionamiento ninguna nueva línea regular de tráfico ro-ro.

I_23

Evolución del tráfico por ferrocarril (toneladas)

	2013	2014	2015
Mercancía que entra/sale del puerto por ferrocarril (toneladas)	1.175.568	1.433.693	1.333.808
Tráfico atendido por carretera y ferrocarril (toneladas)	6.875.976	8.645.717	8.189.074
% tráfico FF.CC. / total (carretera y FF.CC.)	17,10%	16,58%	16,29%



En una serie de cinco años no se establece una relación directa que permita analizar los incrementos o decrementos que se dan en los tráficos por carretera o ferrocarril. Por ejemplo en 2012 se dio un incremento del 24% en el tráfico en carretera situándose en los 7.409.055 toneladas pero el movimiento por ferrocarril tubo una contracción del 37%, en contra en 2013 se produce un incremento del 3% del transporte en ferrocarril pero una desaceleración en el transporte por carretera. Para tener más datos podemos ver cómo en el 2014 aumentamos en ambos con un 22% y 27% respectivamente y en 2015 cómo caen un 7% y 5% el ferrocarril y el transporte por carretera.

Evolución del tráfico mediante operativa ro-ro (toneladas)

	2013	2014	2015
Mercancía que entra/sale del puerto mediante carga/descarga por rodadura (toneladas)	138.555	80.400	169.347
Mercancía gral. marítima import-export (toneladas)	2.301.891	2.397.399	2.153.714
% mercancía. ro-ro / total mercancía gral.	6,02%	3,35%	7,86%

Frente a un incremento de un 111% en ro-ro durante el 2015, la mercancía general import-export registra una caída de un 10%.

I_24

PROMOCIÓN COMERCIAL

Las acciones comerciales del Port de Tarragona durante el 2015 se han concentrado, en primer lugar, en promover el objetivo de la diversificación de tráfico, sin olvidar la alta especialización de las instalaciones actuales. Por tanto, se ha tratado de propiciar que exista una menor dependencia de los tráfico tradicionales (graneles) y fomentar otros con productos de mayor valor añadido como la mercancía general, los cruceros o los contenedores.

La presencia institucional del Port de Tarragona en los diferentes foros nacionales e internacionales, donde se concentran los principales operadores y traders de los productos que son objeto de la política comercial del puerto, ha sido seleccionada teniendo en cuenta los criterios anteriores.

En el año 2015 se contempló la asistencia a los grandes eventos de los sectores ganadero, de cruceros, de logística, químico, de mercancía general y *project cargo*, de agroalimentarios y de *shipping*.

En la mayoría de los eventos en los que el Port de Tarragona ha acudido con presencia mediante un stand, se ha contado con la asistencia y colaboración de los operadores locales del Port. Además, para la selección de los eventos mencionados, siempre se ha tenido en cuenta la opinión de estos operadores y se ha procurado que su participación sea activa, para que toda la comunidad portuaria obtenga los mayores beneficios de esa actividad comercial.

En el sector agroganadero, el Port de Tarragona ha pretendido intensificar la presencia nacional e internacional asistiendo a los principales eventos del sector

como han sido la Feria de Proveedores Agrícolas de Cría de Ganado (SIMA) en París, El IXII Encuentro Nacional de Operadores de Cereales (ENOC) en Zaragoza, la XIV Bolsa de Cereales Interpirenaica de Mollerussa, la 55ª Bolsa de Comercio Europea y la Fruit Attraction de Madrid.



Fira de Lleida



En este sector, se ha hecho especial hincapié en el fortalecimiento de las relaciones con los diferentes importadores y exportadores, operadores logísticos y *traders*, de los diferentes subsectores de este colectivo, atendiendo, al mismo tiempo, a los diferentes mercados de los productos que los componen.

En el sector de la logística y distribución del sector químico, el Port de Tarragona ha participado en las ferias y eventos más importantes a nivel internacional, con el objetivo de ofrecer espacios portuarios del muelle de la Química a nuevos operadores e incrementar los volúmenes de productos químicos.

Al principio del año, la conferencia sectorial **European Oil Storage de Platts**, nos permitió situarnos dentro del mercado europeo y también a nivel internacional. La conferencia es una de las más reconocidas del sector en cuanto a la calidad de los ponentes y el análisis del mercado; trata de las perspectivas del año y de los cambios a largo plazo.



TANK WORLD EXPO

La **Tank World Expo** es una feria sectorial celebrada en Emiratos Árabes Unidos, feria de alcance internacional que reúne todos los intermediarios desde las empresas productoras, cadena logística, terminales de almacenamiento hasta los proveedores de material de la industria. El Port participó con stand propio en la sección Terminales y Puertos, lo que nos permitió consolidar la estrategia del Port de posicionamiento como hub del Mediterráneo para productos que vienen del Medio Oriente y establecer nuevas relaciones comerciales con una de las zonas potencialmente estratégicas del Port de Tarragona.

Con el fin de promover el potencial de Tarragona como plataforma logística en el Mediterráneo así como la industria local, se ha patrocinado, a través del clúster ChemMed el evento **LogiChem**. Este evento permitió dar a conocer el alto nivel de integración entre la logística y la industria química de Tarragona. Se participó en el evento conjuntamente con el clúster ChemMed con el fin de posicionar a Tarragona como un enclave estratégico para nuevas inversiones en la industria.



En 2015 se celebró el **Tank Bank International en Tarragona**, evento de networking enfocado en la creación de contactos orientados a negocio en el mercado de graneles líquidos. En él se dieron cita terminales, traders, analistas de mercado, empresas logísticas, etc.

En el marco del TankBank 2015 y con la visión de internacionalización, el Port de Tarragona dio a conocer la ampliación del muelle de la Química a las principales empresas mundiales de la industria de storage y gestión de terminales químicas y petroquímicas. El objetivo es promocionar la apuesta por el posicionamiento como puerto hub petroquímico que ha permitido al Port de Tarragona mejorar su compe-

titividad y ser más atractivo ante grandes operadores internacionales, que actualmente no operan en el Mediterráneo. El muelle de la Química pone al mercado hectáreas disponibles, a la vez que da mayor competitividad a las empresas que ya están instaladas en el Port de Tarragona, proporcionándoles mayores calados.



Otro objetivo que se perseguía con este acontecimiento TankBank en Tarragona era poner de manifiesto las posibilidades que ofrece el territorio (puerto e industria química) que lo convierten en una opción atractiva para la inversión extranjera.

Sin duda, TankBank 2015 también ha sido una importante plataforma internacional para ChemMed Tarragona, y para dar a conocer la suma de la industria química, el Port y de todos los agentes operativos que la rodean. Las grandes infraestructuras asociadas como el rack de tuberías Dixquímics, la planta de agua regenerada, los Parques Químicos de Seguridad, el emisario común, el mismo muelle de la Química o el servicio mancomunado para la actuación ante contingencias de contaminación marina, son algunos de los ejemplos que han dado sentido a la premisa que la unión hace la fuerza.

Con respeto al mercado de almacenamiento líquido, el **European Bulk Liquid Storage** es la conferencia más técnica del mercado, ha permitido compartir experiencias no sólo con clientes, operadores logísticos y productores, sino también con otros puertos y potenciales inversores. Un evento de alta calidad que el equipo comercial ha conseguido atraerlo a Tarragona para la próxima edición.



Especialmente enfocada en la industria química, encontramos el encuentro anual de la EPCA (European Petrochemical Association). Participamos en la 50th Annual Meeting, celebrada en Berlín, acontecimiento más reconocido a nivel europeo y uno de los más importantes a nivel mundial. En este evento el Port de Tarragona conjuntamente con el clúster ChemMed promocionó sus servicios y su potencial de inversión para las industrias complementarias, una ocasión excepcional para encontrar nuevos negocios y trabajar para potenciar los tráficos del Port, así como nuevas inversiones en la zona de Tarragona

Por otro lado, en las acciones comerciales llevadas a cabo en el sector petroquímico, el Port de Tarragona ha tenido un especial protagonismo en la organización de la conferencia TankBank International, que en 2015 celebró su edición en el Port de Tarragona. En esta conferencia, el Port reunió a todos los operadores logísticos del sector, participando activamente en la elaboración de las ponencias y ofreciendo una de ellas, donde se pudo presentar las inversiones realizadas para la mejora de la oferta de servicios para el sector.

También, cabe destacar que el Port de Tarragona es un miembro activo del clúster la industria química de Tarragona (ChemMed), y como tal ha participado en todas las reuniones del mismo. En la mayoría de los eventos relacionados anteriormente, se ha participado coordinados con ChemMed, lo cual ha dado una mayor relevancia a la presencia del Port

de Tarragona en ellos y, además, se ha ofrecido una imagen compacta de este sector industrial.

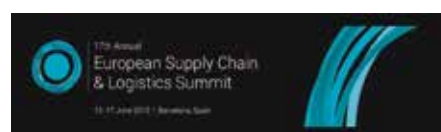
Otros acontecimientos importantes a auspiciados por el equipo de comercial de la APT han sido los relacionados con el transporte, la intermodalidad y la logística internacional de mercancía general, cuyo objetivo ha sido el de presentar los servicios a los operadores internacionales, captar nuevos clientes y fortalecer la imagen del puerto como plataforma de distribución de productos de los denominados como mercancía general. Para ello se ha estado presente en el Salón Internacional de la Logística de Barcelona, como referente europeo, junto a la feria Transport Logistic de Munich y el SITL de París. Desde el punto de vista de la intermodalidad, cabe destacar la presencia del puerto en la BCN Rail de Barcelona, foro muy destacado sobre la presencia del ferrocarril en los puertos.



En cuanto a la presencia del Port en eventos internacionales no europeos del sector logístico, Tarragona ha asistido a la Intermodal South América en Sao Paulo, una de las ferias más destacadas de toda América del Sur, cuyo interés se ha centrado en tráfico tan relevantes como la fruta o los productos forestales.



La Break Bulk de Amberes es una de las citas habituales del Port de Tarragona, con la asistencia activa de todos los operadores del Port. Se trata del evento europeo más importante que aglutina al sector de carga de proyecto y cargas fraccionadas como los vehículos o los productos siderúrgicos. Asimismo se asistió a la European Supply Chain & Logistic Summit de Barcelona, como punto de encuentro internacional de los responsables de las cadenas logísticas de diferentes sectores.



Como se ha mencionado, el crecimiento de otros graneles, en general, forma parte de la estrategia comercial del Port de Tarragona, teniendo en cuenta nuevos tráfico que puedan atraerse. En este caso, se asistió a Intercem de Amsterdam, encuentro muy especializado en cemento y clinker, donde se establecieron contactos con fabricantes, *brokers* y *traders*.



En cuanto al objetivo de mejora de la oferta de líneas marítimas regulares, el puerto de Tarragona ha participado en el IV Encuentro Empresarial Hispano-Marroquí de Tánger y en la Global Liner Shipping Conference de Hamburgo, donde, además, de ser puntos de encuentros con navieras, también asiste un importante volumen de empresas usuarias del transporte marítimo. Ambos eventos son complementos indispensables en nuestra política comercial de diversificación de cargas.

Finalmente, en el tráfico de cruceros, el Port de Tarragona con su marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada ha participado en las ferias más relevantes del sector, como son la Seatrade Cruise Shipping de Miami y la Seatrade Europe en Hamburgo, donde se concentran tanto los armadores de cruceros como los tour operadores especializados y donde se presentó la oferta turística de la provincia de Tarragona. Así mismo, cabe mencionar la participación asidua del Port, como asociado, en las reuniones periódicas anuales de la asociación MedCruise.



I_30

Gastos destinados a la promoción comercial del puerto

	2015
Montante de gastos	416.974 €
Gastos de explotación	45.232.249 €
Gastos promoción comercial / total explotación	0,92%

I_31

ChemMed Tarragona

El clúster químico de Tarragona se presentó oficialmente bajo la marca ChemMed Tarragona en 2014. El primer clúster químico del sur de Europa lo conforma la industria química, asociaciones profesionales, instituciones públicas y departamentos de investigación y desarrollo, con más de un centenar de empresas de todos los tamaños, cuya producción abarca productos petroquímicos, poliolefinas, plásticos, productos químicos orgánicos y productos industriales, así como productos químicos de especialidad y química fina, lo que representa la clásica cadena de creación de valor. ChemMed Tarragona es una alianza del Port de Tarragona con la Asociación Empresarial Química de Tarragona y Aguas Industriales de Tarragona SA que integra infraestructuras y servicios mancomunados.

Además cuenta con el apoyo de relevantes centros de investigación y tecnología química como son el Instituto Catalán de Investigación Química (ICIQ) y Centro Tecnológico de la Química de Cataluña (CTQT) junto con el Campus de Excelencia Internacional de Cataluña Sur (CEICS), la Universidad Rovira i Virgili (URV) y diversos centros de Formación Profesional



Promoción de la comunidad portuaria

APPORT

Desde hace 23 años, la comunidad portuaria cuenta con la Agrupación para la Promoción del Port de Tarragona (APPORT), una entidad que canaliza los intereses e inquietudes de carácter público y privado, en relación a la proyección y promoción del Port. Esta agrupación, sin afán de lucro, reúne a todos los sectores económicos de Tarragona relacionados con la actividad marítima. Su objetivo principal es la gestión y promoción de los intereses comunes de las empresas del Port, coordinar la prestación de servicios para facilitar, desarrollar y mejorar los resultados de las actividades empresariales de sus socios.

APPORTT, integrada por unos 100 socios, trabaja activamente para proyectar y promocionar el Port de Tarragona. En ella están representados los sectores que se detallan a continuación: instituciones locales y de la demarcación de Tarragona, operadores, empresas usuarias, empresas del sector pesquero, entidades financieras, compañías aseguradoras y entidades relacionadas con el transporte, el turismo y los servicios.

La Asociación ha desarrollado importantes acontecimientos de proyección internacional y nacional con la finalidad de consolidar la posición de liderazgo del Port. Entre sus actividades, se destacan las actuaciones de información, publicación y promoción de los servicios del Port y la edición de material gráfico y audiovisual para presentar y promocionar el Port de

Tarragona como el *Newsalport* semanal. Esta publicación telemática informa sobre las noticias y actividades destacadas en relación a la promoción del Port de Tarragona y las empresas asociadas y puede consultarse a través de la web www.apportt.com.



COMPROMISO INSTITUCIONAL

Servicios telemáticos

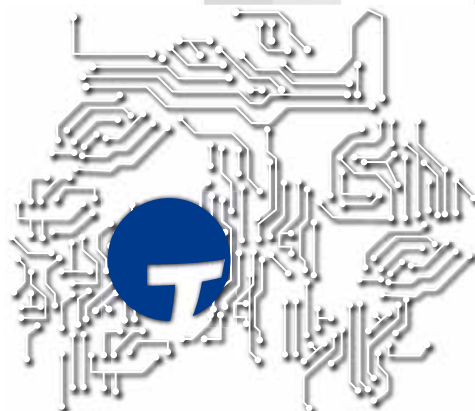
En 2015 se han mantenido e incrementado los servicios telemáticos destinados a mejorar los procesos asociados al paso de la mercancía por el Port de Tarragona. La sede electrónica del Port de Tarragona ofrece el servicio de registro electrónico y trámite de quejas y sugerencias. Los servicios habilitados respecto al estado de desarrollo del servicio de la sede electrónica destinados a optimizar la gestión portuaria son el registro y la recepción de información de escala de buques (DUE).

Asimismo, el Port de Tarragona ofrece la posibilidad en su página web (www.porttarragona.cat) de acceder a los siguientes servicios mediante el "port community system" (PCS) de integración de servicios, un sistema que permite disminuir los tiempos y costes de las transacciones, simplifica y automatiza los procedimientos documentales vinculados al tráfico de mercancías y asegura la trazabilidad completa de la mercancía, lo cual agiliza la gestión de las operaciones (solicitud de escala de buques, notificaciones y declaraciones de mercancías peligrosas, levante sin papeles, agilización telemática de tramitaciones aduaneras).

En el año 2015 finalizó el proyecto MED-PCS con la implementación de cuatro nuevos servicios para el PCS del Port de Tarragona, llamando Viaportus que permiten optimizar diversos procesos portua-

rios: Coordinación de citas de inspección, Levante sin papeles de importación telemático, Levante sin papeles de exportación y Admitanse-Entréguese. También se ha implementado un sistema de comunicación entre las cuatro Autoridades Portuarias socias de este proyecto: Tarragona, Cartagena, Levante (Italia) e Igoumenitsa (Grecia).

Los proyectos basados en el uso de las tecnologías de la información que garantizan la trazabilidad de la mercancía, la gestión de la información adjunta a la mercancía o la prestación de servicios se han visto incrementados durante 2015 con el proyecto MED-PCS con el que se desarrollaron cuatro nuevos servicios para el Port Community System del Port de Tarragona, llamado Viaportus. Con estos, los servicios que ofrece actualmente Viaportus



Levante sin papeles importación telemático (LSPs)
Servicio de información geográfica (GIS)
Notificación de mercancías peligrosas
Petición de escala
Aviso de llegada de buque
Calendario de llegada y salida de buques
Visualización de declaración sumaria y manifiestos
Visualización estado aduanero de la mercancía
Notificación rendimiento de grúas.
Solicitud de servicios de recogida de residuos
Solicitud de servicios de aguada
Solicitud de servicios de báscula
Solicitud de servicios de ocupación de superficie
Coordinación de citas de inspección
Levante sin papeles para la exportación. listas de carga
Órdenes de admítase y entréguese



El plan de comunicación de este proyecto MED-PCS, una vez finalizada la implementación de cuatro nuevos servicios de PCS, se realizó con la difusión de la información de los resultados obtenidos a todos los grupos de interés, mediante la página web del proyecto, Newsletters transmitidas en formato electrónico e incorporación en la página web de las presentaciones y los vídeos de las ponencias realizadas en cada una de las dos conferencias internacionales del proyecto.

Asimismo se realizó difusión del proyecto MED-PCS mediante las redes sociales LinkedIn y Twitter y se incorporó a la web las presentaciones y la información de cada una de las acciones de capitalización que se realizaron del proyecto.

También en 2015, se desarrolló el proyecto GOPORT en colaboración con Sasemar, un sistema para establecer la base de datos de Salvamento Marítimo como registro de los movimientos de buques en el Port de Tarragona.

A través del sistema Viaportus, módulo de Gestión de mercancías peligrosas, la APT facilita a los consignatarios la solicitud de admisión de mercancías peligrosas. Durante el año 2015, se autorizaron 3.890 solicitudes de admisión de mercancías peligrosas, que supusieron un total de 24,2 millones de tm, correspondiendo un 83% de ellas a líquidos inflamables (Clase 3).



Otros servicios a los que se puede acceder desde la web del Port de Tarragona son:

Centro de Acreditaciones. SIT (Sistema de identificación de transportistas) / SAP (Sistema de acreditación personal).

Solicitud de transporte especial.

Descripción de la plataforma Viaportus i SIP/SAP

La APT, a través de su página web, permite a los diferentes integrantes de la comunidad portuaria, gestionar el registro vía telemática tanto de los transportistas como de las diferentes personas con necesidad de acceso al recinto portuario desde la plataforma Viaportus i SIP/SAP (<http://www.porttarragona.cat/es/gestio-portuaria/centre-acreditacions-port-tarragona>).

Principales indicadores SIT/SAP 2015

Indicadores SIT/SAP 2015	Unidades
Número de altas de empresas en el sistema de acreditación personal (SAP)	26
Número de altas de tarjetas de colaboradores habituales	420
Número de tarjetas emitidas para colaboradores provisionales	198
Control de bajas de tarjetas de colaboradores provisionales caducadas y no recuperadas	7
Número de altas de empresas en el sistema de identificación de transportistas (SIT)	82
Número de altas de tarjetas de conductores habituales en el SIT	403
Número de tarjetas del sistema SIT emitidas para conductores provisionales	7.066
Control de bajas de tarjetas de conductores provisionales caducadas y no recuperadas	15
Número de visitantes preregistrados en el módulo de visitas (SIT-SAP).	1.900
Número de visitantes no preregistrados en el módulo de visitas (SIT-SAP).	6.376
Número de solicitudes empresas (SIT/SAP) para ser certificadas	122
Número de empresas (SIT/SAP) certificadas	108



Además, desde el web del Port de Tarragona también se puede acceder al SAC (Servicio de Atención al Cliente), desde donde se gestionan las quejas y sugerencias de la APT o al apartado Port-ciudad, que ofrece noticias relacionadas con el ente portuario, agenda de actividades culturales, etc.

I_32

Plan de Innovación del Port de Tarragona

El Plan de Innovación del Port está alineado con la misión y visión de la organización así como con los planes estratégicos y de empresa. Conjuntamente con la comunidad portuaria tiene como uno de sus objetivos principales mejorar los procesos portuarios y optimizar los recursos, para aumentar la competitividad del Port. El Plan de Innovación del Port se gestiona con los objetivos de:

Ofrecer un valor añadido y una ventaja competitiva dentro de los mercados globalizados.

Evolucionar con el entorno.

Diversificar y mejorar la oferta de servicios del Port.

Conseguir que el Port de Tarragona sea reconocido como un puerto innovador.



Por otra parte, las líneas estratégicas básicas del citado Plan se orientan a:

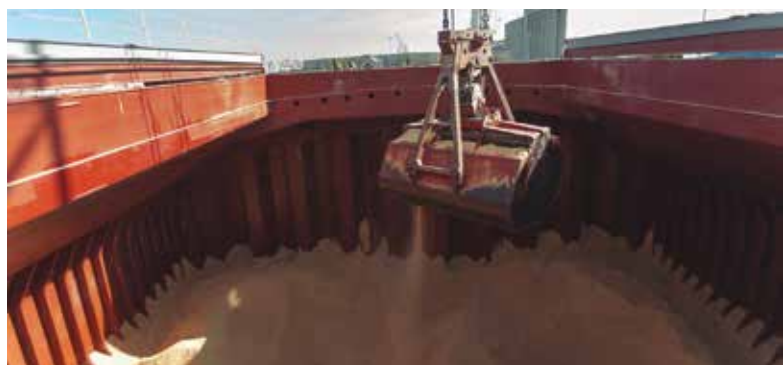
Promover el desarrollo de una cultura de innovación en la APT y en la comunidad portuaria.

Impulsar la realización de acciones y proyectos de innovación.

Realizar acciones de benchmarking.

Implantar el Sistema de Gestión I+D+i, de acuerdo con la UNE 166:002.

Situar el Port de Tarragona, tanto a nivel nacional como europeo, como un puerto innovador.



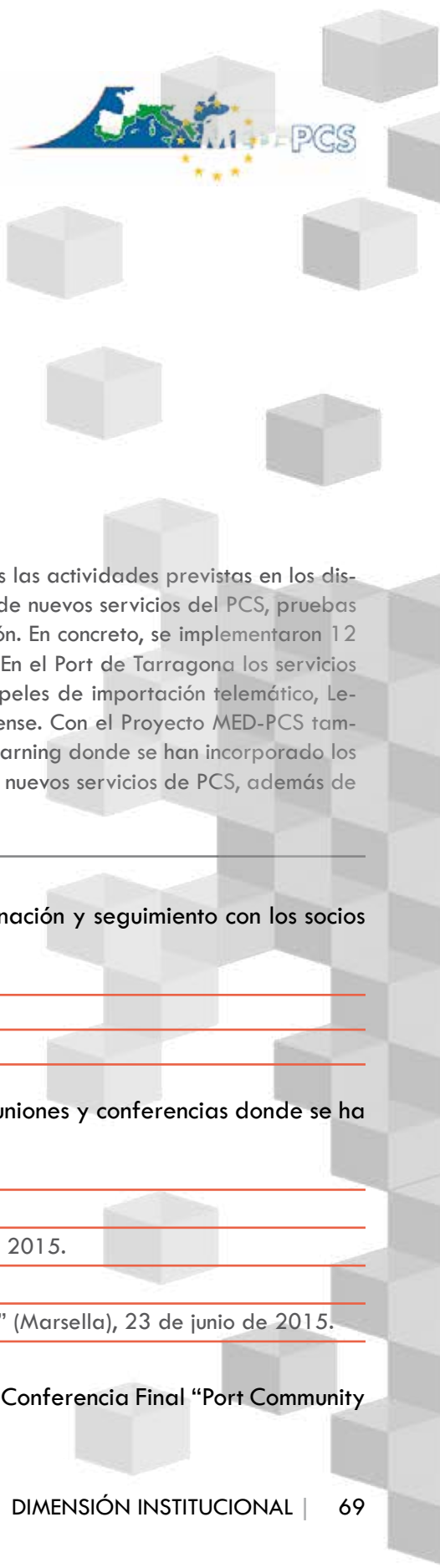
La APT promueve una cultura de innovación en la comunidad portuaria, mediante una actitud de liderazgo y compromiso activo para fomentar e impulsar las actividades I+D+i. Por ello, la implementación del Plan de Innovación del Port de Tarragona abarca a toda la comunidad portuaria, aunque cada organización pueda tener su propio sistema de gestión de la innovación.

La Autoridad portuaria ha estudiado la constitución del Clúster de Innovación del Port de Tarragona, que estaría integrado por miembros de la comunidad portuaria, organismos e instituciones que están promoviendo la innovación. Aunque no se ha considerado un objetivo prioritario para 2015, se espera que este clúster pueda ser una realidad para el próximo año.



Durante el año 2015, la APT ha participado en los siguientes proyectos europeos de innovación:

Proyecto:	Proyecto MED-PCS (Promotion of “Port Community System” [PCS] in Mediterranean traffic)
Programa Europeo:	MED
Rol de la APT:	Líder de proyecto.
Socios:	Autoridad Portuaria de Tarragona, Autoridad Portuaria de Cartagena, la Autoridad Portuaria de Igoumenitsa (Grecia), la Autoridad Portuaria de Levante (Italia), la Universidad de AEGEAN (Grecia), la Rete Autostrade Mediterranee S.p.A (Italia) y la Universidad Federico II de Nápoles (Italia).
Objetivo:	Lograr una mejora efectiva del Port Community System (PCS) en cuatro puertos del Mediterráneo y desarrollar una plataforma que permita una efectiva comunicación de estos sistemas.
Presupuesto total:	1.901.670 €
Presupuesto APT:	641.670 €
Calendario:	Enero 2013 - junio 2015
Principales actividades:	Durante el primer semestre de 2015 se realizaron todas las actividades previstas en los distintos WPs de su <i>work plan</i> , destacando los desarrollos de nuevos servicios del PCS, pruebas piloto, acciones de formación y acciones de comunicación. En concreto, se implementaron 12 nuevos servicios de PCS entre los cuatro puertos socios. En el Port de Tarragona los servicios de Coordinación de citas de inspección, Levante sin papeles de importación telemático, Levante sin papeles de exportación y Admítanse-Entréguese. Con el Proyecto MED-PCS también ha desarrollado una Plataforma de Formación e-learning donde se han incorporado los manuales y los microvídeos respecto la utilización de los nuevos servicios de PCS, además de un curso avanzado sobre PCSs.



Durante el primer semestre de 2015 se realizaron dos reuniones de coordinación y seguimiento con los socios del proyecto:

Steering Committee y 7ª Technical Meeting (Atenas), en abril.

Steering Committee y 8ª Technical Meeting (Port de Tarragona), en junio.

También se ha efectuado actividades de capitalización, participando en reuniones y conferencias donde se ha presentado el Proyecto MED-PCS:

MEDNET Workshop (Marsella), 10 de marzo de 2015.

MEDNET Final Event “Harmony in Blue” (Atenas-Puerto del Pireo), 27 de mayo de 2015.

European Maritime Day, (Atenas), 28-29 de mayo de 2015.

Kick off New INTERREG MED Programme 2014-2020: “Setting Sails at the docks” (Marsella), 23 de junio de 2015.

El 10 de junio de 2016 el Port de Tarragona organizó en sus instalaciones la Conferencia Final “Port Community Systems: The seaway to innovation services” del Proyecto MED-PCS.

Proyecto:	Proyecto CLYMA (Development of the Madrid–Lyon axis on the TEN-T Mediterranean Corridor)
Programa Europeo:	TEN-T (Trans-European Transport NetWork)
Rol de la APT:	Socio
Socios:	Autoridad Portuaria de Barcelona, Autoridad Portuaria de Tarragona, Universidad Politécnica de Catalunya, Portic Barcelona, SA, Terminal Marítima de Zaragoza, SL, Asociación Logística Innovadora de Aragón, Syndicat Mixte Plateforme Multimodale Pyrénées-Méditerranée y VIIA.
Objetivo:	Analizar los aspectos de requerimientos de gestión y operativa del Corredor del Mediterráneo (la sección Madrid-Lyon), a fin de que los resultados de este análisis sean aplicables al resto del Corredor.
Presupuesto total:	2.558.000 €
Presupuesto APT:	227.176 €
Calendario:	Marzo 2013 - diciembre 2015
Principales actividades:	<p>La APT ha participado activamente en las distintas acciones de capitalización y comunicación realizadas con el proyecto CLYMA. En concreto:</p> <hr/> <p>2nd Stakeholders Forum Meeting (Barcelona), en el mes de marzo.</p> <hr/> <p>Conferencias del SILT (París), durante el mes de abril.</p> <hr/> <p>Salón Internacional de la Logística y de la Manutención (Barcelona), durante el mes de junio. Con motivo de las jornadas del SIL también se participó en la reunión del Project Board del proyecto.</p>



La Autoridad Portuaria de Tarragona organizó, el 10 de junio, una Jornada sobre el proyecto CLYMA, donde se presentaron los resultados de las principales acciones llevadas a cabo por el Port así como otros estudios relevantes del corredor finalizados recientemente. También se participó en la Conferencia Final del Proyecto CLYMA llevada a cabo en Bruselas en el Parlamento Europeo, el 19 de noviembre, donde se compartieron los resultados del proyecto con los responsables de política de la UE y se repasó su impacto en las regiones.

Respecto a los resultados obtenidos por la APT cabe destacar la redacción del proyecto constructivo de la implantación de ancho estándar UIC y electrificación en el acceso a la nueva terminal intermodal del Port de Tarragona.



Proyecto:	Proyecto CORE LNGas hive (Core Network Corridors and Liquefied Natural Gas)
Programa Europeo:	CEF (Connecting Europe Facility)
Rol de la APT:	Socio
Socios:	Impulsado por Puertos del Estado y liderado por Enagás, cuenta con 42 socios de España y Portugal.
Objetivo:	Desarrollar una cadena logística integrada, segura y eficiente para el suministro del GNL como combustible en el sector transporte, especialmente marítimo en la Península Ibérica, dotando de infraestructuras las instalaciones para el suministro de GNL en los puertos que tienen regasificadora. La APT es responsable del estudio de Retrofitting a GNL de las locomotoras de servicio en el Port.
Presupuesto total:	33.295.760 €
Presupuesto APT:	250.000 €
Calendario:	Enero 2015-diciembre 2017
Principales actividades:	El Port ha participado en las diversas reuniones del Working Group y del Steering Group en Madrid. Se ha llevado a cabo la primera fase del estudio Retrofitting a GNL de las locomotoras de servicio en el Port.



Proyecto:	Proyecto iFreightMED (Intermodal Freight Services Development Committees)
Programa Europeo:	MED
Rol de la APT:	Asociado
Socios:	Departamento de Territorio y Sostenibilidad de la Generalidad de Cataluña, Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña, Consejo General de Cámaras de Cataluña, Chamber de Commerce et d'Industrie du Languedoc-Rousillont, Port de Koper, La Spezia Port Authority, Cámara de Comercio e Industria de Eslovenia, Perpignan Mediterranee Communauté d'Agglomération, Pôle Economique Saint Charles (PESC)
Objetivo:	Creación de Comités Regionales de Desarrollo de Servicios de Mercancías Intermodales que funcionen como grupos técnicos de trabajo, cuya misión es analizar la viabilidad operativa y el rendimiento socioeconómico de los nuevos servicios de mercancía intermodales, a petición de compañías interesadas o mediante una propuesta de cualquier miembro.
Presupuesto total:	1.961.612 €
Calendario:	Enero 2013-junio 2015
Principales actividades:	La APT ha participado en las distintas reuniones para identificar los operadores de servicios y estudios de viabilidad y el mapa de infraestructuras y servicios intermodales. El 29 de junio se celebró en Bruselas en el Parlamento Europeo la presentación del "Manifiesto and Regional Multimodal Services Committes" donde se expusieron las conclusiones del proyecto, así como 10 demandas dirigidas a las instituciones europeas para mejorar la competitividad del transporte ferroviario en el Corredor del Mediterráneo.



Proyecto:	Proyecto Transpyrenaei Rail
Programa Europeo:	Marco Polo
Rol de la APT:	Asociado
Socios:	Transportes Portuarios (TPPP), Autoridad Portuaria de Barcelona y Autoridad Portuaria de Tarragona.
Objetivo:	Conseguir un cambio modal en el transporte de mercancías de la carretera al ferrocarril entre España y Francia. Fortalecer y garantizar las cadenas de suministro evitando rutas de transporte por carretera. Establecer una tarifa anual que permita garantizar el establecimiento de costes y evitar los constantes incrementos de las tasas de carburante, autopistas, etc. Consolidar el hub de los puertos de Tarragona y Barcelona como la plataforma logística del sur de Europa y como entrada de las mercancías asiáticas.
Presupuesto total:	13.876.858 €
Presupuesto APT:	596.238 €
Calendario:	Enero 2014 - enero 2017
Principales actividades:	Este proyecto ha concluido antes de la fecha prevista debido a que el servicio de operadores ferroviarios suspendió la actividad.



Proyecto:	Proyecto WiderMos
Programa Europeo:	TEN-T
Rol de la APT:	Asociado
Socios:	La Spezia Port Authority, La Spezia Container Terminal (LSCT), Corporación Marítima, Port of Kiel, Port of Leixoes, Port of Lisboa, Port of Sines, Rostock Port, Facoltà Di Economia, CIMNE, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, INTERPORTO PADOVA SPA, Circle, Sogemar, Interporto Padova SPA, Instituto Tecnológico de Aragón (ITA), Kombi Verkehr, Governo de Portual, Regione Liguria, ASTA LOGISTIK,SL.
Objetivo:	Demostrar la conexión eficaz y sostenible entre las autopistas del mar i los corredores de la red principal definida por TEN-T (Red Transeuropea de Transporte). La acción WiderMos mejorará la conexión eficaz y sostenible entre otras modalidades de transporte (ferrocarril principalmente) y mediante el desarrollo de nuevos puertos/interfaces buque/tren y contribuirá como punto de partida, en el análisis de como las Mos estarán vinculadas operativamente.
Presupuesto total:	5.940.000 €
Calendario:	Junio 2013 - diciembre 2015
Principales actividades:	El proyecto finalizó en diciembre de 2015. Como cierre del proyecto se celebró una reunión de los "actores directos" en La Spezia, en octubre de 2015.



Durante el año 2015 la APT también ha presentado, como socio, seis nuevas propuestas de proyectos de innovación a las convocatorias de distintos programas europeos:

SEAMLESS, Programa Europeo HORIZON 2020. El propósito de esta propuesta de proyecto se centra en los productos químicos contenerizados que son transportados desde Asia a los países del Norte de la Unión Europea, así como la planificación y mejora de la distribución de la carga, el proceso de planificación y optimización de rutas. La propuesta no fue seleccionada en enero de 2015.

Intermodal Terminal Puerto Centro, Programa Europeo CEF. La actuación consiste en la ejecución del ancho UIC (1.435 mm) y la electrificación del acceso 3 del Port (actualmente funcionando en ancho ibérico), que permita la conexión con el ferrocarril de la nueva terminal intermodal del Port de Tarragona y la Zona de Actividades Logísticas. La propuesta no fue seleccionada pero su contenido será presentado en próximas convocatorias.

MEDON, Programa Europeo HORIZON 2020. El objetivo del proyecto es desarrollar grupos de indicadores comunes y bien validados (tecnológicos, financieros, económicos..) aplicables a diversas infraestructuras críticas (sectores de infraestructuras y activos) para cuantificar y acceder a los niveles de resiliencia de dichas infraestructuras. La propuesta no fue seleccionada y su contenido será utilizado en próximas convocatorias.

B-AWARE-2, Programa Europeo LIFE. El propósito del proyecto es conseguir una implementación armonizada de la Convención del Convenio del Agua de Lastre en los países del sur de Europa. El proyecto pretende aclarar partes de la Convención que deben definirse a nivel regional: otorgar exenciones a los armadores en las instalaciones con tratamiento de agua de lastre; definir las ubicaciones; etc. Esta propuesta se conocerá en 2016.

GREENCRUISE, Programa Europeo MED. El objetivo del proyecto es optimizar el servicio a los pasajeros de cruceros que visitan las ciudades costeras, promoviendo tecnología que facilite programas de visitas para estos pasajeros y promover el uso de métodos de transporte intermodal y multimodal bajos en carbono en destinos de cruceros por el Mediterráneo. Esta propuesta se conocerá en 2016.

POSEIDONS, Programa Europeo MED. La finalidad del proyecto es unificar cuatro de los más significativos clústeres tecnológicos y marítimos dentro del Mediterráneo (Aerospace Valley, Si-Cluster, Barcelona Nautical Cluster, Pole Mer Mediterranee) con un total de 1.365 miembros y 8 puertos (Livorno, Durres, Dubrovnik, Split, Tarragona, Barcelona, Marseille, Toulon), para diseñar una hoja de ruta tecnológica y modelo para los puertos, y promover conceptos innovadores, prácticas y soluciones para los puertos y buscar la transferibilidad a otros puertos y sectores. Esta propuesta se conocerá en 2016.

Recursos económicos totales destinados a Proyectos de I+D+i promovidos por la APT (miles de euros)

	2015
Inversiones I+D+i	3.321 €
Gastos I+D+i (€)	554 €
Total gastos e inversiones APT (euros)	3.875 €
% inversiones I+D+i / total gastos e inversiones	4,74%
% gastos I+D+i / total gastos e inversiones	0,79%

I_33

El Port de Tarragona ha impulsado y organizado las siguientes iniciativas, cursos y seminarios:

Jornada sobre el transporte marítimo de corta distancia con Shortsea Promotion Centre, SPC-Spain (abril de 2015).

Jornada técnica 'Requisitos para exportar animales vivos a países terceros : logística y documentación' con Asoprovac (junio de 2015).

Jornada técnica 'El entorno jurídico legal de la actividad de los transitarios' de Feteia-Oltra (junio de 2015).

"ChemMed Tarragona, infraestructuras comunes y servicios competitivos" dentro del SIL Chemical (Barcelona, junio de 2015).

Jornada de *networking* ChemMed Tarragona (julio de 2015)

Jornada Tankbank 2015 "Petroleo y Networking Meeting" (julio de 2015).

Jornada "El presente y futuro de la logística a Catalunya" con Fundació ICIL (octubre de 2015).

Jornada *networking* Gettingcontacs "Aceite de oliva y vino CoMedPro" (noviembre de 2015).

Jornadas técnicas sobre Levante sin papeles (septiembre-diciembre de 2015).

I_34

Recursos en protección y seguridad

El Port de Tarragona, como entidad de intercambio modal marítimo terrestre, lleva a cabo, varias iniciativas de inversión en la mejora de la protección de los buques y de las instalaciones portuarias, en relación a actos ilícitos y otros que de forma deliberada pueden perjudicar la protección del transporte marítimo, a los ciudadanos que lo utilizan y al medio ambiente

Recursos empleados en protección y seguridad (miles de euros)

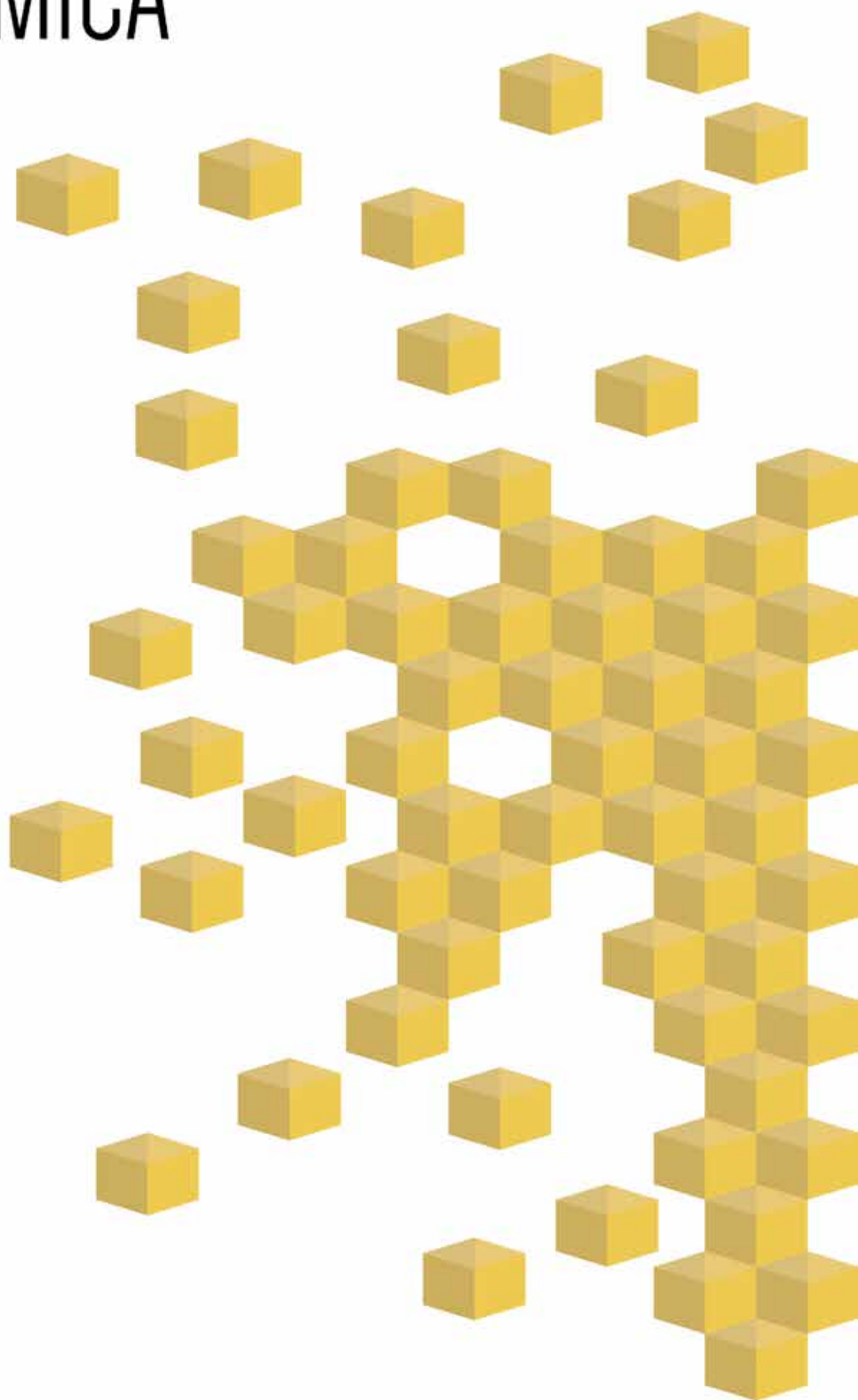
	2015
Gastos en seguridad	187 €
Gastos de explotación	45.232 €
% de Gastos en seguridad	0,41%
Inversiones en seguridad	2.074 €
Total de inversiones	20.556 €
% de Inversiones en seguridad	10,09%

I_36





DIMENSIÓN ECONÓMICA



Para cumplir con el principio de autosuficiencia económica establecido en el RDL 2/2011, esta Autoridad Portuaria trabaja en la consecución

de un incremento continuado de los ingresos compatible con la optimización de los gastos e inversiones necesarias para obtener un

rendimiento razonable de nuestros activos que nos permita la sostenibilidad y viabilidad de nuestra estructura financiera.



SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Rentabilidad sobre activos (miles de euros)

	2013	2014	2015
Resultado del ejercicio*	5.254	6.821	7.499
Activo no corriente neto medio	406.786	451.964	457.779
Ratio	1,29 %	1,51 %	1,64 %

* Para el cálculo del resultado del ejercicio después de impuestos se ha excluido el deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado y otros resultados que tienen carácter extraordinarios, así como el Fondo de Compensación Interportuario aportado y recibido.

E_01

La rentabilidad de los activos en la Autoridad Portuaria de Tarragona se mantiene en unos niveles óptimos, siendo su incremento debido, principalmente, al aumento del beneficio del ejercicio.

Evolución del EBITDA (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones)

	EBITDA (miles de euros)	Variación EBITDA (en %)
2013	22.161	72,27
2014	25.657	111,74
2015	27.246	106,19

E_02

Ha habido un incremento del EBITDA respecto al ejercicio anterior debido en gran medida al aumento de la cifra de negocios así como a una contención del gasto de explotación y a un incremento de las amortizaciones.

Evolución del EBITDA por tonelada movida (miles de euros/t)

	2013	2014	2015
EBITDA	22.161	25.657	27.246
Toneladas movidas	28.059	31.881	33.006
Ratio	78,98%	80,47%	82,55%

E_02

Este ratio ha tenido un incremento con respecto al ejercicio anterior del 2,08%, debido a que el aumento del EBITDA, anteriormente expuesto, ha sido superior al aumento de las toneladas movidas.

Servicio de la deuda (miles de euros)

	2013	2014	2015
Amortizaciones	0	0	0
Intereses	890	1.124	1.163
Suma	890	1.124	1.163
Cash flow (recursos generados)	20.610	23.879	25.219
Ratio	4,32%	4,71%	4,61%

E_03

Las condiciones del préstamo contratado contienen un periodo de carencia, esto se refleja en que todavía no se hayan aplicado fondos a la amortización del principal en los últimos tres ejercicios.



Activos sin actividad (miles de euros)

	2015
Terrenos sin actividad	25.469
Activos no corriente neto medio	445.940
Ratio	5,71%

E_04

Evolución de los gastos de explotación respecto de ingresos (miles de euros)

	2013	2014	2015
Gastos de explotación *	42.211	43.619	45.232
Ingresos de explotación**	46.101	49.150	51.862
Ratio	91,56%	88,75%	87,22%

*Gastos de personal más Otros gastos de explotación (excluyendo las partidas Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales y el Fondo de Compensación Interportuario aportado) más amortizaciones.

**Tomando como Ingreso de explotación el Importe neto de la cifra de negocio.

E_05

Tras un ejercicio 2013 donde la bajada en los ingresos fue considerable, éstos se han ido recuperando en los dos últimos ejercicios. Asimismo, la política de contención del gasto se ha mantenido pese haber finalizado el Plan de Austeridad, encontrando el motivo del incremento de los gastos de explotación en el incremento de las amortizaciones.

Evolución de los tributos (miles de euros)

	2013	2014	2015
Tributos	801	789	780

Los porcentajes se mantienen prácticamente constantes en los dos últimos años.

NIVEL Y ESTRUCTURA DE LAS INVERSIONES

Evolución de la inversión pública a cargo de la APT en relación al *cash flow* (miles de euros)

	2013	2014	2015
Inversión pública	25.494	17.560	20.556
Cash flow (recursos generados)	20.610	23.880	25.219
Ratio	123,70%	73,53%	81,51%

E_06

Como se puede observar tanto en el ejercicio 2015 como en el 2014 este ratio ha estado en la línea de la autosuficiencia económica, incluso se han generado recursos para acometer futuras inversiones que reporten a esta Autoridad Portuaria nuevos ingresos.

Evolución de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la APT (miles de euros)

	2013	2014	2015
Inversión privada	11.322	4.900	8.700
Inversión pública	25.494	17.560	20.556
Ratio	44,41%	27,9%	42,32%

E_07

Evolución de la renovación de activos (miles de euros)

	2013	2014	2015
Inversión pública	25.494	17.560	20.556
Activo no corriente neto medio	406.786	451.965	457.779
Ratio	6,27%	3,89%	4,49%

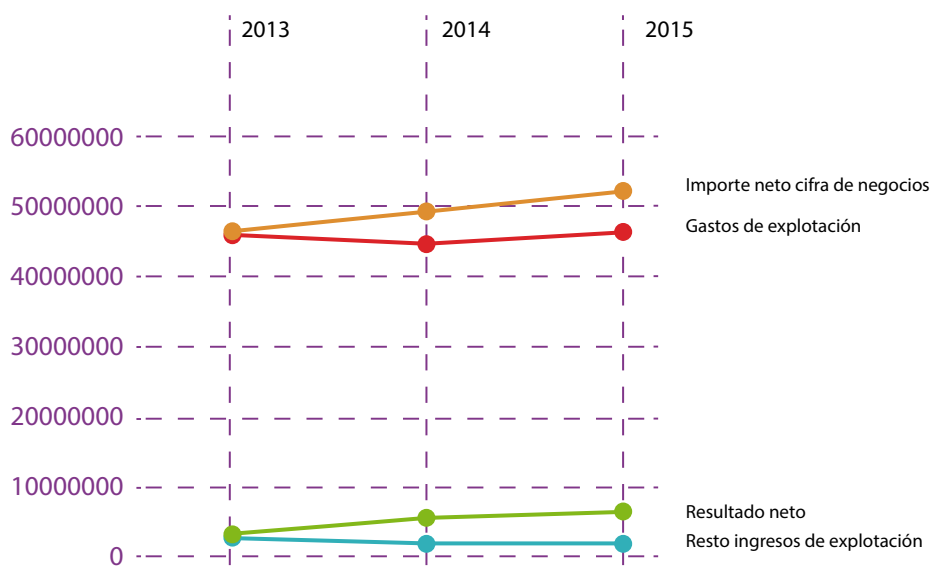
E_08

Evolución de la actividad (miles de euros)

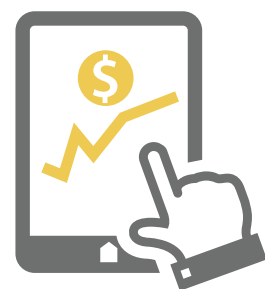
	2013	2014	2015
Importe neto cifra negocios	46.101	49.150	51.862
Resto Ingresos de explotación	2.401	2.344	2.174
Gastos de explotación	45.622	45.432	46.722
Resultado de explotación	2.881	6.061	7.313
Ratio (Gastos explotación/INCEN)	98,96%	92,44%	90,09%

Respecto al ejercicio 2015, el resultado de explotación se ha incrementado debido en mayor medida al incremento del importe neto de la cifra de negocio.

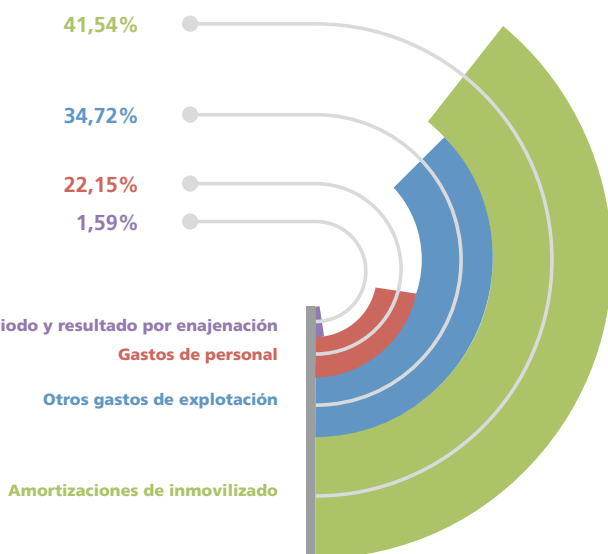
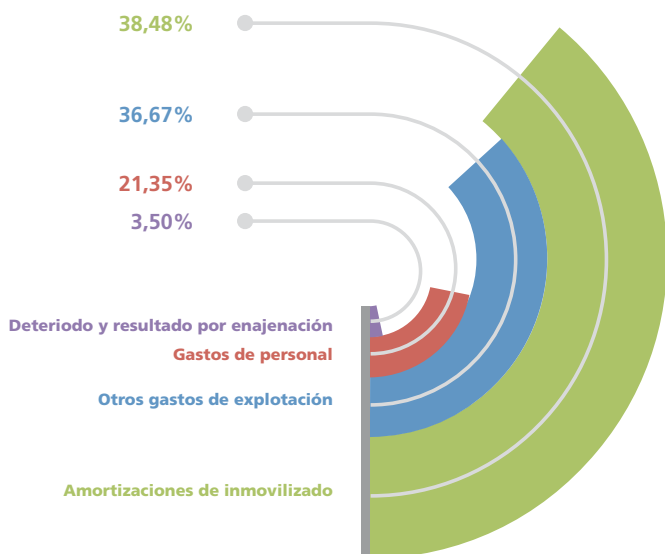




En 2015 el beneficio de explotación ha sido de 7.313 miles de euros, lo que ha supuesto un incremento respecto al 2014 del 60,7%. El beneficio después de impuestos ha sido de 6.224 miles de euros, resultando un incremento respecto al 2014 del 17,7%.

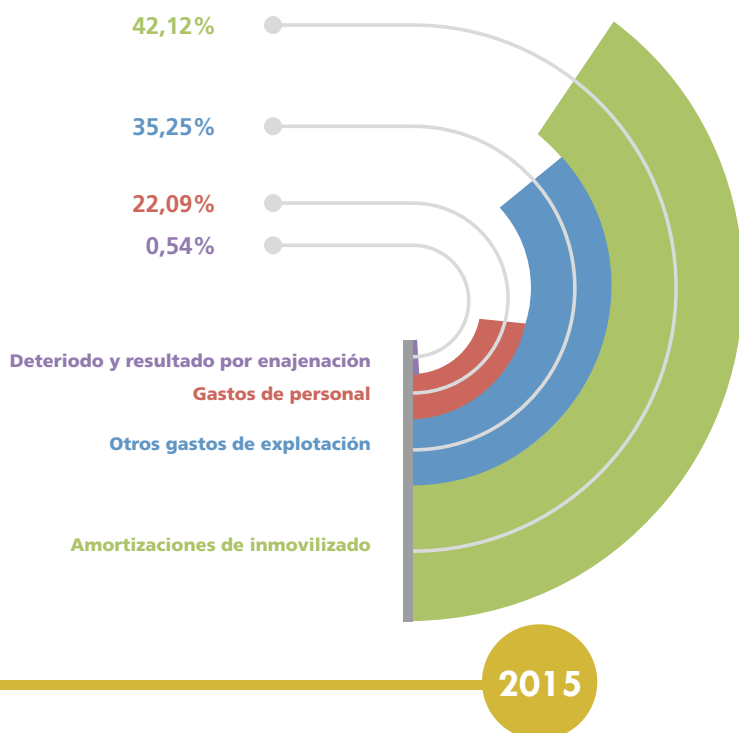


Evolución de las principales partidas de gastos de explotación (€)



2013

2014



NEGOCIO Y SERVICIOS

Evolución de los ingresos por tasas de ocupación y actividad respecto al INCN (miles de euros)

	2013	Ratio	2014	Ratio	2015	Ratio
Tasa de ocupación	11.869	25,74%	10.743	21,85%	11.460	22,10%
Tasa de actividad	7.323	15,88%	7.215	14,68%	7.763	14,97%
INCN	46.101	41,62%	49.150	36,53%	51.862	37,07%

E_09

En este último ejercicio la tasa de ocupación se ha incrementado un 6,67% respecto al 2014 y la de actividad un 7,60%.

Los ingresos relativos a la gestión de dominio público han supuesto en 2015 un 37,07% sobre el importe neto de la cifra de negocio.

Evolución del importe neto de la cifra de negocios

	2013	2014	2015
Importe neto cifra negocios (miles de euros)	46.101	49.150	51.862

En 2015 se ha producido un incremento en el importe neto de la cifra de negocios respecto al año 2014 de un 5,52%.

El incremento de la cifra de negocios se ha debido básicamente al incremento de las tasas de utilización, en particular mercancía y buque.

Cifra de negocio de los cinco clientes principales:

46,78% sobre el total facturado



I_12

Evolución de las toneladas movidas por m² de la zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial

	2013	2014	2015
Tráfico total (Tm)	28.143.212	31.953.586	33.225.415
Superficie para concesiones (m ²)	2.513.013	2.513.013	2.646.583
Toneladas / m ²	11,20	12,72	12,55

E_10

En el ejercicio 2015 el crecimiento de las toneladas totales movidas ha sido del 4,0% y del 18,1% respecto al tráfico de 2013. El índice de toneladas por metro cuadrado de superficie de uso comercial, por el contrario, ha disminuido ligeramente en el

2015 respecto el ejercicio anterior aunque el aumento respecto 2013 ha sido destacable.

La finalización de las obras de ampliación del muelle de la Química en el 2014 supuso un crecimiento de la superficie del puerto en 18 hectáreas y su puesta a disposición

de la actividad en el 2015 añadió 133.568 metros cuadrados más a los existentes con anterioridad para su uso comercial concesionable. El proceso concesional comportará el aumento de actividad en la zona y, por tanto, la mejora del índice en el futuro.

Evolución de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo

	2013	2014	2015
Toneladas totales movidas (Tm)	28.058.947	31.881.574	33.034.592
Metros lineales de muelle en activo	10.519	10.519	10.519
Toneladas / m ²	2.667	3.031	3.140

E_11

La finalización de las obras de ampliación del muelle de la Química no ha comportado el inicio de actividad de los nuevos muelles de forma que la longitud de los muelles en activo se ha mantenido. El indicador ha evolucionado de acuerdo con el crecimiento del tráfico marítimo.

VALOR GENERADO Y PRODUCTIVIDAD

Evolución de los gastos de personal (miles de euros)

	2013	2014	2015
Gastos de personal	9.738	10.062	10.319
Cargas sociales	2.637	2.853	2.791



Los gastos de personal representan aproximadamente una cuarta parte de los gastos de explotación. Estos últimos ejercicios se han visto afectados por la aplicación del RDL 8/2010, de 20 de mayo, por el que se adoptaron medidas extraordinarias para la reducción del

déficit público. El incremento de los dos últimos ejercicios se debe básicamente a la imputación de la devolución de la paga extraordinaria descontada en diciembre de 2012, un 25% en el ejercicio 2014 y un 75% en el 2015.



Evolución del importe neto cifra negocio por empleado (miles de euros/empleado)

	2013	2014	2015
INCEN	46.101	49.150	51.862
Plantilla media anual	248	246	240
INCEN / nº de empleados	185,89	199,80	216,09

E_12

Este último año se ha vuelto a incrementar el ratio debido al aumento en el volumen total de la cifra de negocio sumado a la reducción de la plantilla media, la cual ha vuelto a reducirse siguiendo la política establecida por el Sistema Portuario de titularidad estatal.

Evolución del EBITDA por empleado (miles de euros/empleado)

	2013	2014	2015
EBITDA	22.161	25.657	27.246
Plantilla media anual	248	246	240
EBITDA / nº de empleados	89,35	104,29	113,52

E_13

La evolución del ratio EBITDA por empleado se ha incrementado considerablemente debido a sus dos factores, tanto al incremento del EBITDA como a la reducción de la plantilla media.



IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL

Los efectos del impacto del Port de Tarragona sobre la economía catalana se analizaron en un estudio presentado en 2009 que se realizó en 2006 por el Grupo de Investigación de Industria i Territorio de la Universitat Rovira i Virgili (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales). Este estudio, el último presentado, aborda desde una perspectiva territorial y sectorial el área de influencia del Port y cuantifica su impacto en el territorio, y analiza la dinámica del indicador principal que caracteriza la evolución de la economía catalana entre 2000 i 2006, el VAB. La delimitación del área de influencia del Port de Tarragona presentada en este estudio se realizó a partir de la información recogida en la base de datos de la Dirección General de Aduanas. Los registros que la integran contemplan la provincia de origen/destino de cada uno de los flujos de comercio exterior español, además del

detalle de la mercancía implica en cada transacción ubicada en la provincia de Tarragona para canalizar sus importaciones y exportaciones.

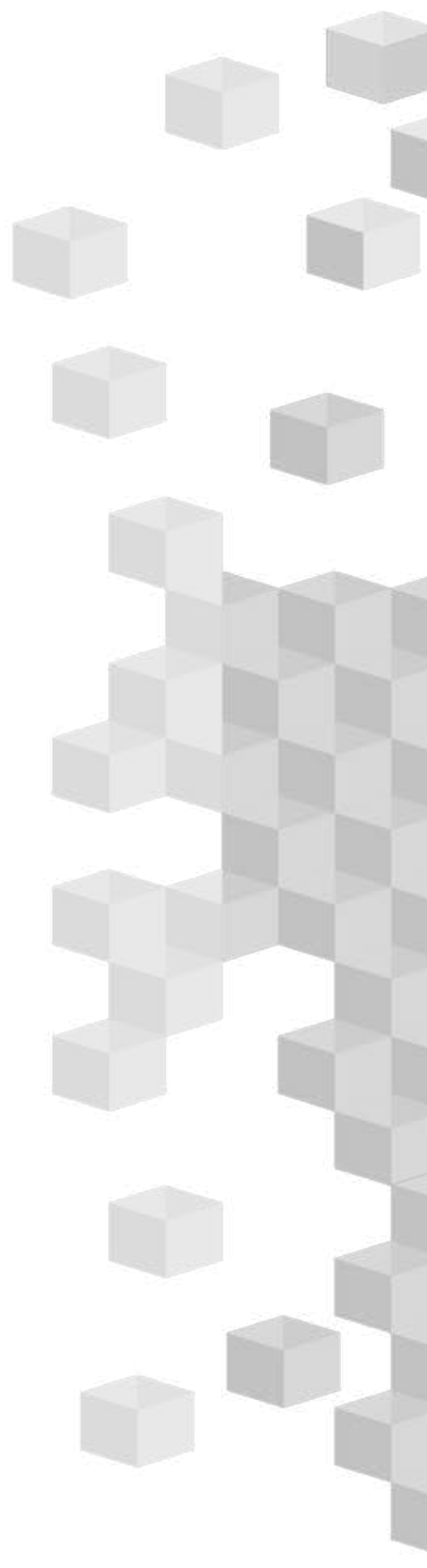
El estudio se realizó mediante la metodología input-output que ha permitido cuantificar los efectos sobre la producción y ocupación considerando las relaciones que se establecen entre los sectores económicos. Metodológicamente reconstruye la tabla input-output de Catalunya con la incorporación e individualización del sector económico asociado al Port de Tarragona que se encuentra agregado en el sector del transporte. Esta aproximación permite contemplar el Port de Tarragona como una gran infraestructura territorial inductora de actividad económica en su entorno en términos de producción y ocupación, a la vez que permite cuantificar los efectos directos, indirectos e inducidos.

	Producción (miles de euros)	% sobre VAB catalán	Ocupados	% sobre ocupa- dos catalanes
Impacto Inicial	546.646,00	0,31	2.243	0,06
Impacto Intersectorial	554.588,10	0,32	6.488	0,18
Directo	108.883,66	0,06	1.425	0,04
Indirecto	126.919,37	0,07	1.343	0,03
Inducido	318.785,07	0,18	3.720	0,10
Total	1.101.233,1	0,63	8.731	0,24

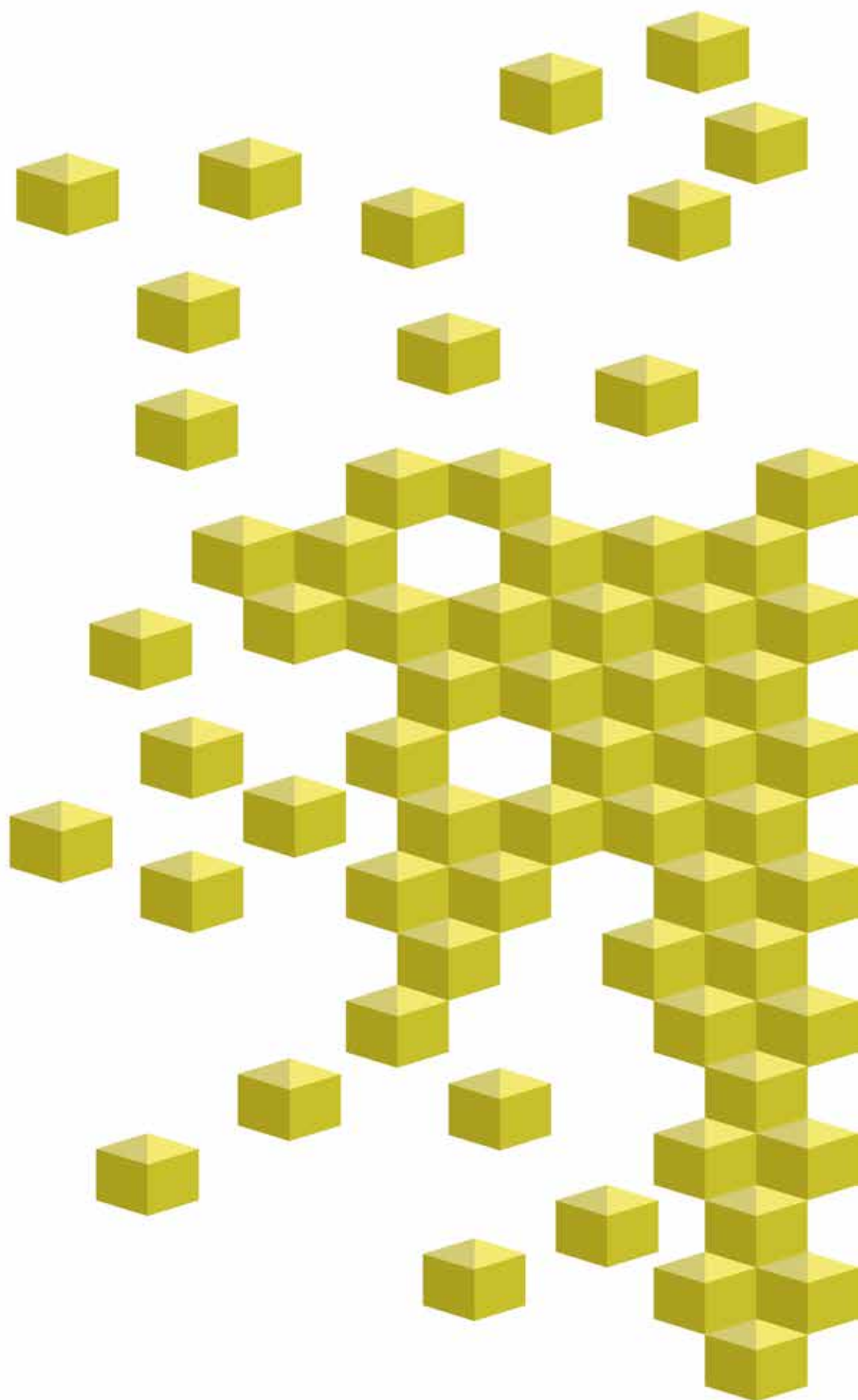
Los resultados corroboran la importancia del sector portuario y permiten observar los efectos derivados de la influencia del Port. El impacto inicial del sector portuario en 2006 era cercano a los 547 millones de euros en términos de producción y de 2.243 ocupados. En cuanto a los impactos intersectoriales derivados de los efectos directos, indirectos e inducidos, supusieron el 0,32% del VAB catalán y 6.488 ocupados. En términos globales, el sector portuario significa el 0,63% del VAB i el 0,24% de la ocupación.



E_14, E_15



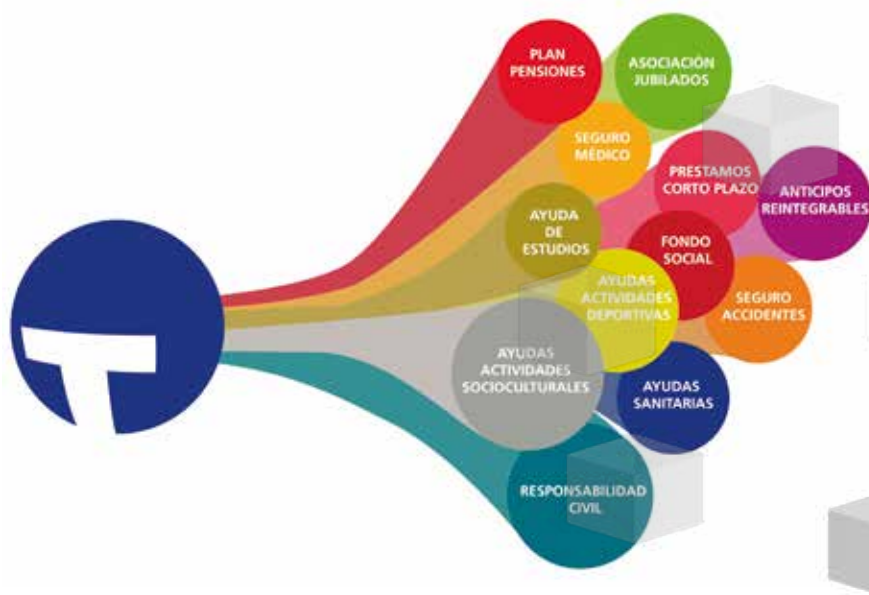
DIMENSIÓN SOCIAL



En materia de recursos humanos, la meta principal de la Autoridad Portuaria de Tarragona radica en que las personas que forman parte de su equipo se sientan comprometidas con el proyecto empresarial y consideren que forman parte de una comunidad.

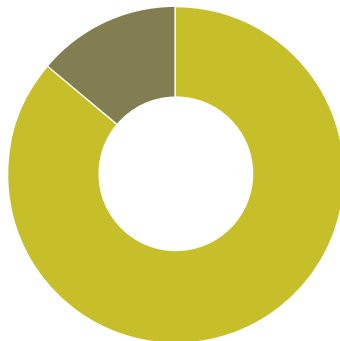
La formación de la plantilla y la comunicación interna son ejes para potenciar el capital humano. La organización ofrece a su plantilla una serie de beneficios sociales: fondo social, gestionado por los agentes sociales, que cuenta con una partida presupuestaria destinada a la ayuda de estudios para hijos y la plantilla; ayudas sanitarias y ayudas para actividades socioculturales y deportivas; plan de pensiones; seguro de ac-

cidentes y de responsabilidad civil; seguro médico, anticipos reintegrables y préstamos a corto plazo. También apoya a la asociación de jubilados.



EMPLEO EN LA AUTORIDAD PORTUARIA

La APT mantiene una política de estabilidad en el empleo y este dato queda reflejado en el elevado porcentaje de contratos indefinidos respecto del total de la plantilla (240 trabajadores/as), que el año 2015 ha sido de un 86,25% frente al 13,75% de eventuales.



Trabajadores/as indefinidos

86,25%

Trabajadores/as eventuales

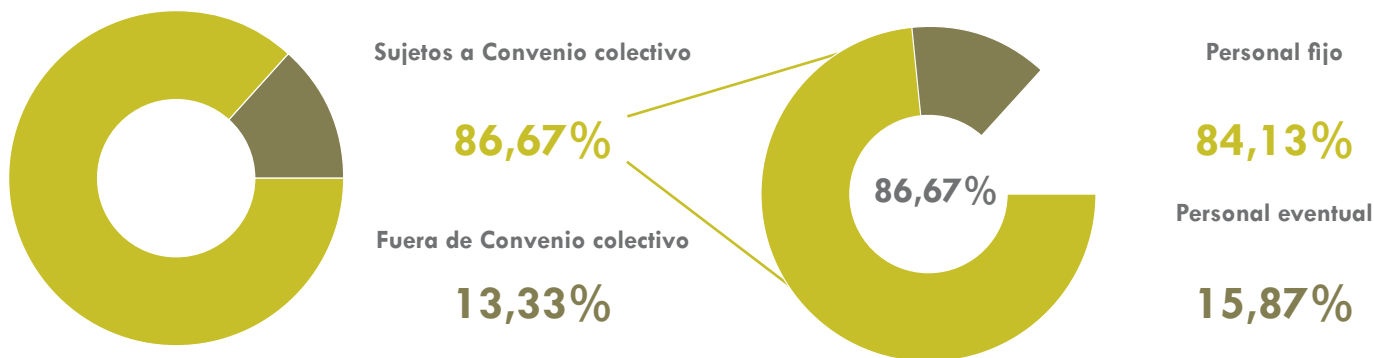
13,75%

Evolución del número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria

	2013	2014	2015
Plantilla media anual	248	246	240

S_01

El número de trabajadores/as sujetos a convenio colectivo en el conjunto de la plantilla en el año 2015 ha sido del 86,67% (208), de los cuales el 84,13% constituye personal fijo y el 15,87% restante corresponde a personal eventual. El personal fuera de convenio supone el 13,33% (32).



Evolución porcentaje de trabajadores eventuales de la Autoridad Portuaria

	2013	2014	2015
Número de trabajadores	211	208	207
Porcentaje de trabajadores eventuales	14,91	15,45	13,75

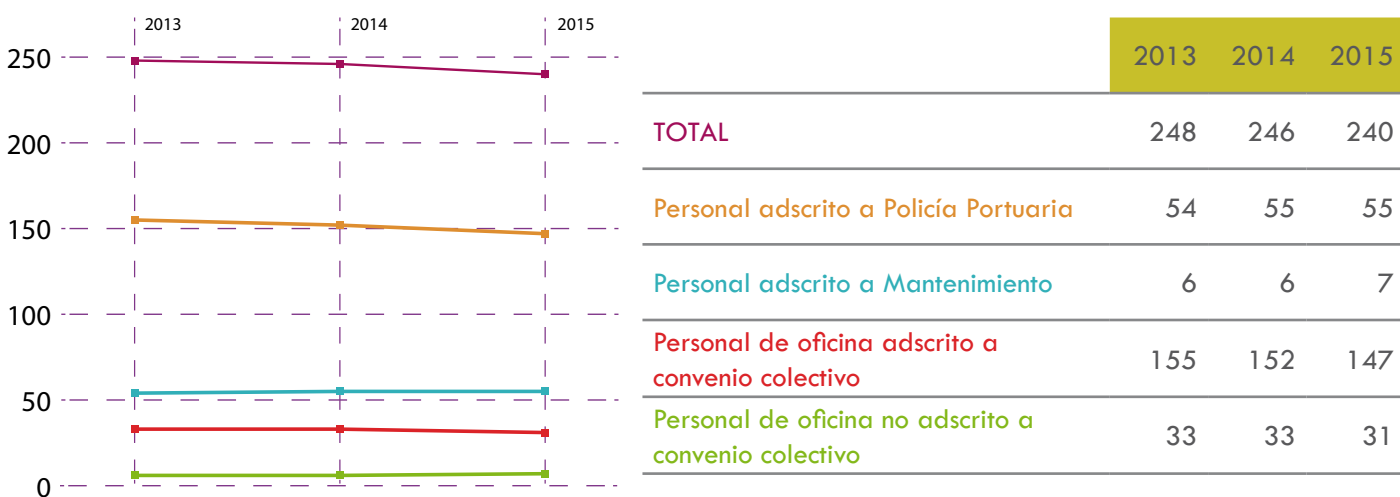
S_02

Evolución del porcentaje de empleados en convenio colectivo

	2013	2014	2015
Fuera de convenio	14,00	13,82	13,33
Dentro de convenio	86,00	86,18	86,67

S_04

Evolución de la distribución de la plantilla por áreas de actividad



Distribución de la plantilla por áreas de actividad 2015

Actividad	Porcentaje sobre plantilla media anual
Oficina fuera de convenio	12,91
Oficina dentro de convenio	61,25
Mantenimiento	2,92
Policía Portuaria	22,92

S_03

COMUNICACIÓN INTERNA Y PARTICIPACIÓN

Con la firme voluntad de mejorar la política comunicativa y consolidar la cultura de la comunicación interna de la organización, a lo largo de año 2015 se han llevado a cabo toda una serie de iniciativas y actividades entre las que cabe destacar:

- La celebración de la I Jornada de Puertas Abiertas para el personal y sus familiares y amigos, con la voluntad de acercar nuestro puerto y nuestro trabajo a nuestra gente.
- El encuentro anual del presidente con el conjunto de la plantilla.
- Las diferentes reuniones de trabajo (comités ejecutivo, directivo, operativo y departamentales).
- La aplicación de mejoras en la Intranet a través de:
 - la incorporación nuevos comercios en la Guia d'Avantatges
 - la creación de nuevos módulos: Gestor de marcajes, Nuestras cosas, PortSolidari...
- Visita/excursión para el personal y sus familiares al entorno del Faro de Torredembarra.
- II Concurso felicitaciones de Navidad.



Régimen laboral y representación sindical

Las relaciones laborales del personal que presta servicios en la APT se rigen por lo establecido en el II Convenio colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias y el Acuerdo Local de Empresa. De manera supletoria, serán de aplicación las disposiciones normativas del Estatuto de los Trabajadores y del Estatuto Básico del Empleado Público.

La APT dispone de un Comité de Empresa en representación de los trabajadores, formado por 9 miembros con la siguiente composición:

- 3 representantes de la Confederación General del Trabajo
- 2 representantes de la Unión General de Trabajadores
- 2 representantes del Central Sindical Independiente de Funcionarios
- 1 representante de Comisiones Obreras
- 1 representante del Sindicato Profesional de la Policía Portuaria.

Asimismo, en el Consejo de Administración del Port de Tarragona hay dos representantes sindicales (Comisiones Obreras y Unión General de Trabajadores).

El Comité de Empresa mantiene reuniones periódicas con la Dirección de Organización y Recursos Humanos así como con la Dirección General de la organización. El personal de la APT dispone de diversos mecanismos de participación técnica y de



información orientados a la mejora de los procesos productivos de la entidad, como son los Comités Directivo y Operativo, las reuniones departamentales, el Sistema de Gestión de la Calidad (SGQ), el Sistema Interno de Sugerencias (SIS), la Comisión Local de Gestión por Competencias, la Comisión de Control del Plan de Pensiones, la Comisión de Igualdad y el Comité de Seguridad y Salud.

S_05

La Autoridad Portuaria ha renovado en 2015 la certificación ISO 9001. El mantenimiento de esta certificación obliga a contar con personal comprometido e implicado en la gestión de la calidad, como así se ha manifestado en los sucesivos informes de auditoría. Asimismo cuenta con un equipo de auditores internos experimentados que han conseguido un grado de madurez en la evaluación del sistema que permite garantizar el análisis y detección de no conformidades y oportunidades de mejora en las auditorías internas que se realizan periódicamente al Sistema de Gestión de la Calidad (SGQ).

Existe además, el Sistema Interno de Sugerencias (SIS) para canalizar cualquier idea original y concreta susceptible de implantación, destinada a mejorar los procesos y servicios de la Autoridad Portuaria: procesos de trabajo, infraestructuras, seguridad, medioambiente, mejora de la calidad, instalaciones, entorno de trabajo.

Estas sugerencias se pueden realizar nominalmente o de forma anónima y se dispone de buzón electrónico (sis@porttarragona.cat) o buzón físico situado en las instalaciones del edificio principal de la APT, y se gestionan de acuerdo con el subproceso PG_

PQ_07_Sistema Interno de Sugerencias certificado ISO 9001:2008. Durante el año 2015 se recibieron un total de 12 sugerencias.

Por otro lado, durante 2015 se han constituido seis grupos de mejora constituidos para generar iniciativas y acciones que impacten de forma positiva en las principales insatisfacciones detectadas en la Encuesta de Clientes de 2014, y que se reúnen de forma regular.

Asimismo se ha potenciado la aplicación del procedimiento obligado por la norma de gestión de No conformidades y Acciones Correctivas mediante la implantación de una aplicación del SGQ en entorno virtual (intranet) para facilitar el acceso del personal de la APT a las herramientas que la norma pone a disposición para avanzar en la mejora continua. En ese mismo entorno se facilita el acceso a la formulación de las Oportunidades de Mejora y de las sugerencias del Sistema Interno de Sugerencias.

S_06

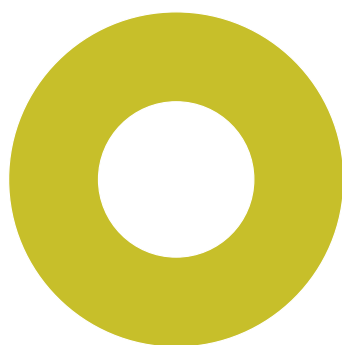


ER-0271/2013

FORMACIÓN

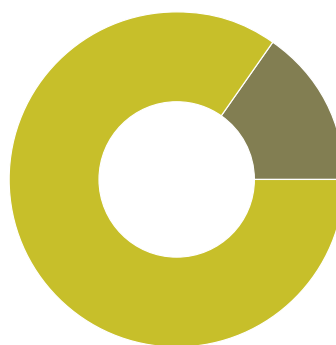
Una vez analizados los perfiles personales junto con las ocupaciones y las necesidades formativas de la organización, y tras el acuerdo con la Comisión Local de Gestión por Competencias, se publicó el Plan de Formación del ejercicio 2015 donde se establecieron las líneas formativas con el objetivo de reducir la distancia entre el perfil profesional del personal con el del puesto que desempeña con 21 programas competenciales que supusieron un 15,22% del total de las acciones formativas impartidas.

La APT utiliza como instrumento integral de clasificación, formación y promoción de la plantilla el Modelo de Gestión por Competencias adoptado por el sistema portuario español en su II Convenio colectivo.



Total programas
formativos

138



Programas formativos
competenciales

21

15,22%

S_09

Los índices de formación analizados superaron notablemente las cifras del año anterior, con un incremento tanto el número de acciones formativas como el de asistentes, así como el de horas de formación.

Porcentaje de trabajadores/as que siguen programas de formación



Dentro de convenio colectivo

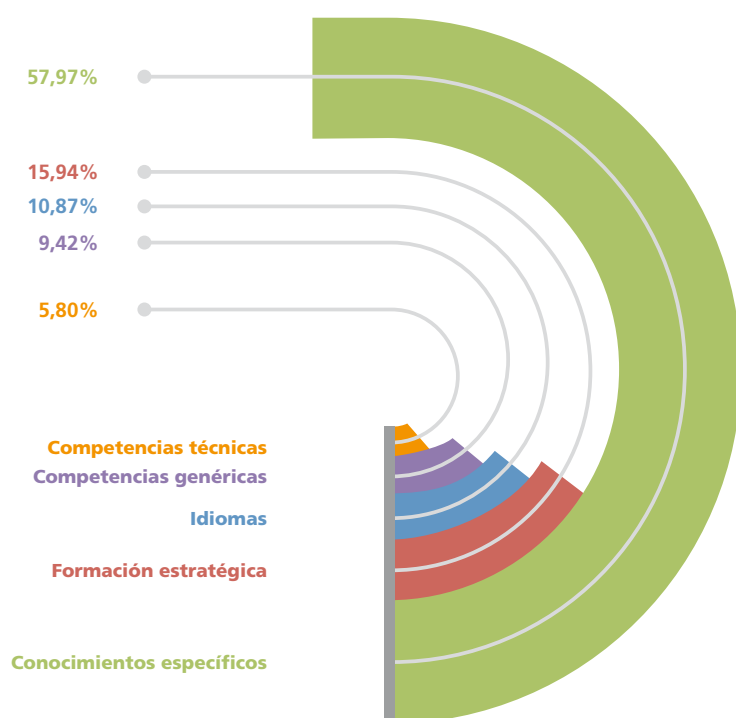
100%

Fuera de convenio colectivo

84,02%



S_07



Las 138 acciones formativas que se realizaron en 2015 se distribuyeron de acuerdo con las líneas de formación que siguen: conocimientos específicos (57,97%), competencias técnicas (5,80%), competencias genéricas (9,42%), formación estratégica (15,94%) e idiomas (10,87%).

La formación recibida ha sido certificada a un total de 497 personas y de éstas, 350 han obtenido un certificado de aprovechamiento, es decir, con formación evaluada, una cifra que representa un 43,53% del total. Este índice tiene aún mayor relevancia teniendo en cuenta que la formación de seminarios o jornadas informativas a menudo no incluyen una evaluación de aprovechamiento.

Principales índices de formación

	2013	2014	2015
Nº de horas de formación	16.319	10.109	14.395,5
Nº de personas asistentes	860	572	804
Nº de cursos	144	121	138
Horas de formación/Nº trabajadores	65,54	41,05	63,07

Promedio de horas de formación por trabajador/a

	Total horas	Nº de empleados	Promedio
Dentro de convenio	9.042,5	194	46,61
Fuera de convenio	5.353	32	167,28

Las acciones formativas impartidas en 2015 se evaluaron mediante encuestas de valoración, obteniéndose un elevado índice de satisfacción: 4,39 sobre 5.

S_08

Programa de prácticas externas

Durante el curso escolar 2014-2015 se han firmado convenios con diferentes centros y programas formativos para acoger a alumnado para el desarrollo de prácticas empresariales. En este curso se han acogido a un total de 31 estudiantes (14 chicas y 17 chicos) de diferentes formaciones universitarias (Universidad Rovira i Virgili y la Universidad Politécnica de Cataluña) y formación profesional (Instituto Vidal y Barraquer, la Escuela Joan XXIII, la Escuela de Capacitación Náutico Pesquera de Cataluña).

En 2015 se formalizó un convenio de colaboración para promocionar, impulsar y desarrollar la formación profesional dual de los ciclos formativos de Grado Superior de Administración y Finanzas y de Grado Medio de Gestión Administrativa, que vinculará al alumnado durante el curso 2015-2016 durante un periodo de hasta 10 meses en nuestra organización donde tendrán la oportunidad de formarse en un entorno empresarial aumentando así sus posibilidades de inserción laboral.

La valoración global del desarrollo de las prácticas del alumnado ha sido muy positiva, con un promedio de 4,67 sobre 5. El alumnado recomendaría nuestra organización para realizar las prácticas, ya que creen que la formación práctica recibida ha sido adecuada para mejorar su formación académica y ha cubierto sus expectativas. La acogida y el trato que han recibido en nuestra organización ha sido valorado muy positivamente siendo el promedio de un 4,76 sobre 5.



ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA Y EQUIDAD

Retribuciones

La retribución de la plantilla viene estipulada en el II Convenio colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias, y por las cantidades autorizadas en esta materia para el personal directivo y técnico. En la APT no existe discriminación por razón de género en materia retributiva.

Igualdad de oportunidades

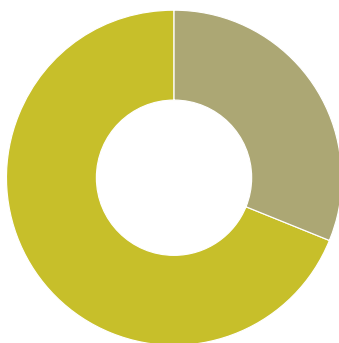
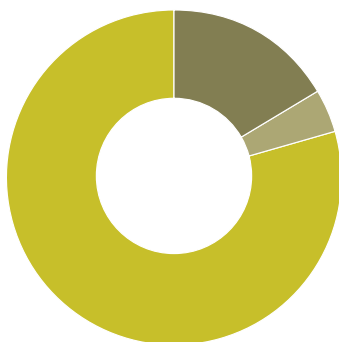
El entorno portuario ha tenido históricamente una escasa presencia femenina, toda vez que en la APT, en 2015 el porcentaje de mujeres sobre el total de la plantilla llega casi al 21%.

Desde 2008, la APT está trabajando en la aplicación y la integración del principio de igualdad efectiva entre mujeres y hombres mediante el establecimiento de un proyecto para el fomento de la igualdad de oportunidades entre ambos sexos en el ámbito de las relaciones laborales. La APT dispone del I Plan de Igualdad de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias desde 2011, así como el protocolo para la prevención y el tratamiento de los casos de abuso sexual y por razón de sexo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias.

Durante 2015 se ha continuado la labor de difusión y comunicación dirigido a la plantilla mediante la Intranet. Se ha participado como ponentes en las “Jornadas Feminaria del Mediterráneo, sobre la igualdad: ¿Hemos hecho los deberes?” Asimismo se han incorporado acciones formativas en el Plan de Formación de 2015 donde se han tratado temas sobre comunicación no sexista, proceso de investigación en casos de acoso, gestión de situaciones conflictivas, etc.

El 20,8% del total de la plantilla está formada por mujeres (50),

de las cuales el 4,2% (10) está fuera de convenio. Este porcentaje se eleva al 31,25% si se tiene en cuenta la relación de las mujeres de fuera de convenio con el total del personal de fuera de convenio (32).



% Plantilla



79,2% 20,8%

Mujeres dentro de convenio sobre el total de la plantilla

20,8%

Mujeres de fuera de convenio sobre el total de la plantilla

4,2%

Plantilla hombres

79,2%

Mujeres fuera de convenio sobre total de fuera de convenio

31,25%

Hombres fuera de convenio sobre total de fuera de convenio

68,75%

S_10, S_11



Evolución de trabajadoras sobre la plantilla

Año	Nº mujeres trabajadoras	%	Nº mujeres fuera de convenio	%
2013	48	19,8	9	3,6
2014	49	20	9	3,6
2015	50	20,8	10	4,2

En cuanto a la distribución de la plantilla fija según la edad, el 59,90% (124) de los trabajadores/as fijos tienen más de 50 años mientras que el 1,45% (3) son menores de 30 años.

	2013	2014	2015
Número de trabajadores fijos > 50 años	114	121	124
% Trabajadores fijos > 50 años	54,03	57,61	59,90
	2013	2014	2015
Número de trabajadores fijos < 30 años	4	2	3
% Trabajadores fijos < 30 años	1,89	1,65	1,45

S_12, S_13



Cabe señalar que de acuerdo con las plazas aprobadas en la Oferta de Empleo Público (OEP) para el año 2015 (RDL 196/2015, de 22 de marzo), fueron asignadas 8 plazas de nuevo ingreso en la APT, iniciándose en el mes de septiembre el proceso de selección de cobertura para la contratación de estas plazas.

Diversidad

La Autoridad Portuaria trata de garantizar en todo momento el cumplimiento de la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI). Además de tener en su plantilla algunos trabajadores y trabajadoras con discapacidad, se acoge al Decreto 86/2015, de 2 de junio, de medidas alternativas y manifiesta su compromiso en este sentido con los siguientes acuerdos contraídos:

- **Asociación Aurora**, desarrollan tareas de limpieza de la playa Prats de la Pineda y de su entorno, donde recogen materiales como papeles, cristales, plásticos, latas y desechos en general.
- **Taller Baix Camp** (Asociación de familiares de personas con discapacidad intelectual i de desarrollo tbc), que realizan trabajos de pintura de la señalización horizontal del Port.



- Convenio marco de colaboración con el Consell Comarcal del Baix Camp, a través de su **Servicio de Inserción Sociolaboral de Personas con Discapacidad** (Proyectos Maragda y Heura) para la realización de prácticas no laborales (desde junio de 2013).

- **Fundación Privada Onada**, que se ocupa de la integración social y laboral de las personas con discapacidad psíquica. Con un equipo de unas 10 personas, realizan el mantenimiento de las zonas ajardinadas del recinto portuario y la limpieza de los vehículos oficiales de la APT.

Projecte Heura i Maragda



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La siniestralidad de la APT se mantiene en niveles bajos y se ha realizado un esfuerzo en elevar el número de horas de formación impartida en prevención de riesgos laborales.

Indicadores de siniestralidad en la APT

	2013	2014	2015
Índice de frecuencia anual de accidentes (IF)	2,4	2,4	12,0
Índice de gravedad anual de accidentes (IG)	0,1	0,01	0,45
Índice de absentismo laboral (IA)	2,16	1,97	2,10

IF = (Número de accidentes con baja/número de horas trabajadas) * 1.000.000

IG = (Número de jornadas perdidas por accidente/número de horas trabajadas) * 1.000

IA = (Número de días naturales perdidos por bajas de enfermedad *100) / (plantilla media * 365)

S_14, S_15, S_16

Esfuerzo formativo en prevención de riesgos laborales en la APT

	2012	2013	2014	2015
Horas en formación en PRL	100	193	470	507
Promedio de horas de formación en PRL por trabajador/a	0,4	0,77	1,9	2,02

S_17

Durante el año 2015 se han incrementado tanto el número de horas dedicadas a la formación en riesgos laborales de la plantilla como el promedio de formación de cada trabajador/a. Como datos más relevantes en la formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria cabe señalar:

862 alumnos

123 días de formación

88,22% alto nivel de satisfacción

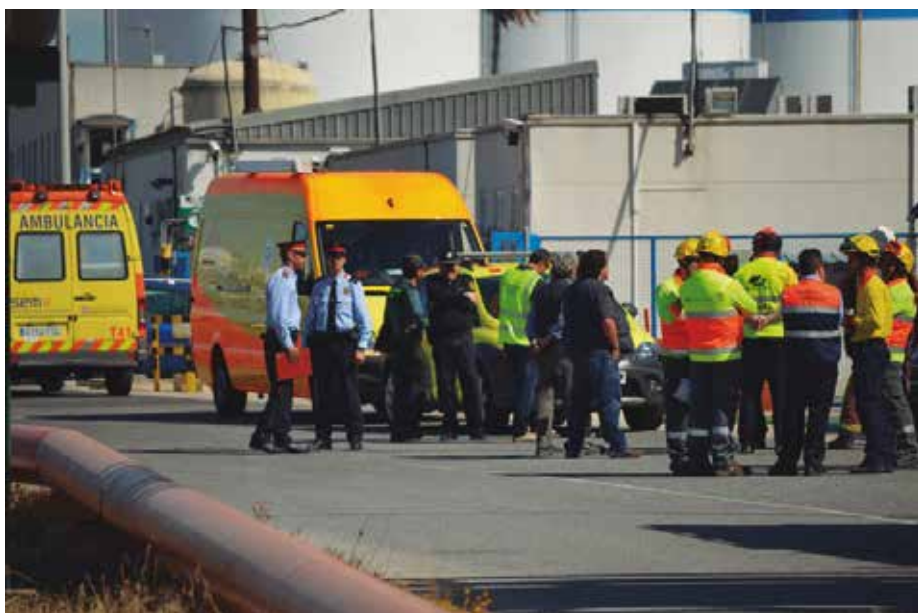
En este ejercicio se programaron diversas formaciones relacionadas con la seguridad laboral, entre otros, se organizó un Curso básico de primeros auxilios, una sesión sobre Prevención de accidentes in itinere, dos ediciones sobre Ergonomía para colectivos específicos, un Curso sobre el protocolo de utilización del desfibrilador semiautomático, así como tres ediciones de reciclaje de este último curso.

Las acciones formativas relacionadas con las actuaciones de la Policía Portuaria relativas a la seguridad y la prevención de riesgos laborales consistieron en un Curso de reciclaje del sistema de reanimación cardiopulmonar RCP mediante desfibrilador externo semiautomático Desa, un Curso básico de tráfico en el ámbito de las vías portuarias, un Curso de seguridad logística y novedades de mercancías peligrosas IATA y un Curso de dirección de seguridad.



Ejercicios y simulacros

Durante 2015 se realizaron diferentes simulacros dentro de las diferentes empresas ubicadas en el recinto portuario. Estos simulacros afectan a los planes de autoprotección así como a los planes de protección de las diferentes concesiones.



Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección

Nº de ejercicios o simulacros en materia de protección	6
Nº de ejercicios o simulacros en materia de seguridad	20

Entre los simulacros o ejercicios más significativos en materia de protección figuran:

Fecha	Empresa	Objeto del simulacro	Plan activado
8.5.2015	Terquimsa	Amenaza artefacto explosivo	Plan de Protección Portuaria
27.5.2015	APT	Marsec – Tripulación retenida a bordo de buque	Plan de Protección Portuaria
15.12.2015	Repsol	Amenaza artefacto explosivo	Plan de Protección Portuaria
22.12.2015	Marina Port Tarraco	Incendio sala de máquinas buque atracado en Muelle de Lleida Norte	Plan de Protección Portuaria

Los simulacros que activan el Plan de Autoprotección en 2015 más destacados:

Fecha	Empresa	Objeto del simulacro	Plan activado
11.2.2015	Dow Chemical	Fuga estireno	Plan de Autoprotección
19.3.2015	Euroports	Accidente laboral en buque playa de Alcúdia	Plan de Autoprotección
8.5.2015	Terquimsa	Amenaza artefacto explosivo	Plan de Autoprotección. Alerta
19.5.2015	Repsol	Fuga estireno e incendio pantalán	Plan de Autoprotección
27.5.2015	APT	Marsec – Tripulación retenida a bordo de buque	Plan de Autoprotección
18.9.2015	Tepsa	Rotura tubería acrílico nitrilo	Plan de Autoprotección
2.10.2015	Tepsa	Vertido en torre carga PF3	Plan de Autoprotección
6.10.2015	Basf	Rotura línea carga con fuga propano líquido	Plan de Autoprotección
27.10.2015	Tepsa	Vertido clasificado tóxico y nocivo	Plan de Autoprotección Plan Interior Marítimo
28.10.2015	Euroports	Incendio pala autocargadora	Plan de Autoprotección
5.11.2015	Sitasa	Colocación objeto sospechoso	Plan de Autoprotección
10.12.2015	APT/Aeropuerto Reus/Repsol	Caída al mar avioneta	Plan de Autoprotección
22.12.2015	Marina Port Tarraco	Incendio sala de máquinas buque atracado en Lleida Norte	Plan de Autoprotección
31.12.2015	Tepsa	Comunicaciones internas	Plan de Autoprotección. Alerta

S_18



EMPLEO Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA COMUNIDAD PORTUARIA

Sistemas de gestión y salud laboral

La creación del Servei Mancomunitat de Prevenció del Port de Tarragona SA, Prevenport, situado en el muelle de Castella, fue el resultado del compromiso de la APT de apostar firmemente por la mejora y el incremento del nivel de protección y bienestar en materia de prevención de riesgos laborales de todos los trabajadores que componen la comunidad portuaria, de acuerdo con la Ley 31/1995 y legislación posterior concordante.

Actividades realizadas durante el 2015 en prevención de riesgos laborales

825 visitas de vigilancia de la salud

260 visitas de seguridad a operativas de estiba y desestiba

48 medidas correctoras

Campaña de seguridad vial

Simulacros de emergencia (mayo, junio, septiembre y octubre)

Investigación de accidentes

Revisión de evaluaciones de riesgo

Campaña "Ruido en el trabajo", en el mes de julio

Actividades con los Bombers de la Generalitat de Catalunya: formación de guistas para la auto evacuación de las grúas autopropulsadas

Realización de mediciones higiénicas (ruido, polvo, luz)

Control de riesgos psicosociales

Estudios ergonómicos del puesto de trabajo.

Presencia en los Comités de Seguridad y Salud de la zona portuaria



Formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria durante 2015

Descripción de la acción formativa	Nº de trabajadores	Nº horas/curso
Curso AEQT/AEST Inicial Básico	3	16
Curso Básico en prevención de riesgos laborales-50	21	50
Comunicación asertiva	18	8
Anual estiba: autoevaluación grúa autop. y jaula rescate	77	6
Anual estiba: resp. capataces generales y operación	25	6
Anual estiba: utilización jaula rescate	58	6
Formación continuada PRL-Transportistas	8	4
Formación inicial APT estudiantes en prácticas	31	1
Formación inicial per trabajos comunitarios	95	2
Formación anual estibadores portuarios	1	6
Formación anual estibadores portuarios (eventuales)	36	6
Formación continuada administrativo	1	2
Formación en ergonomía	9	2
Formación inicial	52	2
Formación inicial estudiante en prácticas	1	3
Formación inicial ETT	20	4
Gestión de conflictos i negociación (RS)	22	4
Manipulación manual de cargas y posturas forzadas	6	2
Prevención de accidentes in itinere	24	2
Primeros Auxilios básicos	14	4
PRL Autoevacuación grúa autopropulsada	2	6
PRL Carretillas con pinzas	11	6
PRL Conducción de vehículos terminal Bergé	20	6
PRL Conductor de Transtainer (RTG)	8	4
PRL Conductor medios mecánicos siderometalúrgicos	6	6
PRL Conductor de Reach Stacker y RTG	4	3
PRL en la manipulación de medios mecánicos	4	2
PRL Gruista siderometalúrgico	1	6
PRL Reincorporación puesto de trabajo	1	6
PRL Ruido, polvo, bórax i Atex	12	3
PRL Seguridad vial	3	3
PRL Trabajos en altura	2	2
PRL Trincaje y destrincaje de contenedores (eventuales)	2	3
Riesgos en trabajos de extinción de incendios	143	6
RR Carpintero	1	2
RR Carretilla elevadora / PEM	1	2
RR Carretillero	2	2
RR Conductor de medios mecánicos	20	5
RR Conductor de pala cargadora	6	4
RR Desestiba carga general	5	1

Descripción de la acción formativa	Nº de trabajadores	Nº horas/cursos
RR En líneas y almacenes de Gonvarri	11	2
RR Trabajos de mantenimiento	1	1
RR Generales carga/descarga ETIBOR-48 (bórax penta)	12	2
RR Gruista	2	2
RR Línea de decapado	2	3
RR Línea de embalaje	1	1
RR Trabajos de mantenimiento en talleres	3	3
RREE con plataformas elevadoras móviles de persona	4	4
RREE Trabajos en altura/ carretilla elevadora/ PEM	1	3
Seguridad en la conducción de carretillas elevador	5	2
Sist. automático extinción de incendios en recintos	44	2
Total	862	

En cuanto a las acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, dirigidas a la comunidad portuaria en 2015, se realizaron diferentes actividades y ejercicios, encaminados a mejorar la especialización y el nivel de conocimiento de los intervinientes:

Ejercicios Helimer

Prácticas grúas cestas de rescate

Prácticas bomberos Parc Port

Prácticas Miru y Hytrans

Prácticas s.v. Can Padró

Pruebas específicas de la red contra incendios en los muelles de Castella y de la Química

IV Jornadas de Seguridad

Sesión informativa específica respecto a la implantación del Decreto 30/2015

Diferentes prácticas llevadas a cabo por algunos concesionarios en el marco de cursos de formación específicos

S_23





En cuanto a aspectos como seguridad y formación de las empresas que prestan servicios en el puerto, en las condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización, se comunica la obligatoriedad de cumplir las disposiciones vigentes que afecten al dominio público concedido, y a las obras y actividades que en el mismo se desarrollen, especialmente las correspondientes a licencias y prescripciones urbanísticas y de licencia ambiental.

En relación a la prevención de riesgos laborales, la APT informa en el título concesional o autorización que el concesionario/autorizado ha de cumplir las obligaciones de coordinación empresariales en calidad de titular del centro de trabajo de acuerdo con lo que dispone la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

Las Prescripciones Particulares de los servicios portuarios de Amarre, Desamarre, Practicaje, Remolque y Servicio Portuario de recepción de desechos generados por buques establecen que el prestador del servicio debe disponer de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio en las condiciones requeridas de seguridad, calidad, continuidad y regularidad, conforme a las características de la demanda.

La empresa prestadora del servicio cumplirá con lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre) y en la normativa complementaria, debiendo estar aprobado el Plan de Prevención de Riesgos antes del inicio de la prestación del servicio.

El prestador del servicio se ha de comprometer, expresamente, a adoptar los procedimientos y medidas establecidos y a cumplir los pactos y normas que, en relación con la seguridad y salud de los trabajadores, se implanten dentro de la zona portuaria. También el prestador del servicio ha de cumplir la legislación laboral vigente en cada momento y debe establecer un Plan de Formación para mantener la formación continua de su personal, de acuerdo con las necesidades del servicio y las mejoras futuras y ha de estar integrada dentro del Plan de Formación de la Autoridad Portuaria.

S_20



Coordinación de actividades empresariales

La Autoridad Portuaria ha elaborado, a través del Servei Mancomanat de Prevenció del Port de Tarragona SA, el *Manual General de Riesgos y normas de seguridad y prevención de la zona portuaria*, que constituye el mecanismo principal de coordinación de actividades empresariales en materia de prevención de riesgos laborales dentro del recinto portuario, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente.

Dicho Manual informa sobre el papel de la APT en materia de coordinación de prevención de riesgos laborales en el puerto y de los mecanismos de coordinación empleados, como pueden ser la celebración de reuniones periódicas, desarrollo de protocolos de intercambio de información, designación de responsables de coordinación en las diferentes empresas que operan en el puerto, etc. independientemente de la actividad que desarrollen.

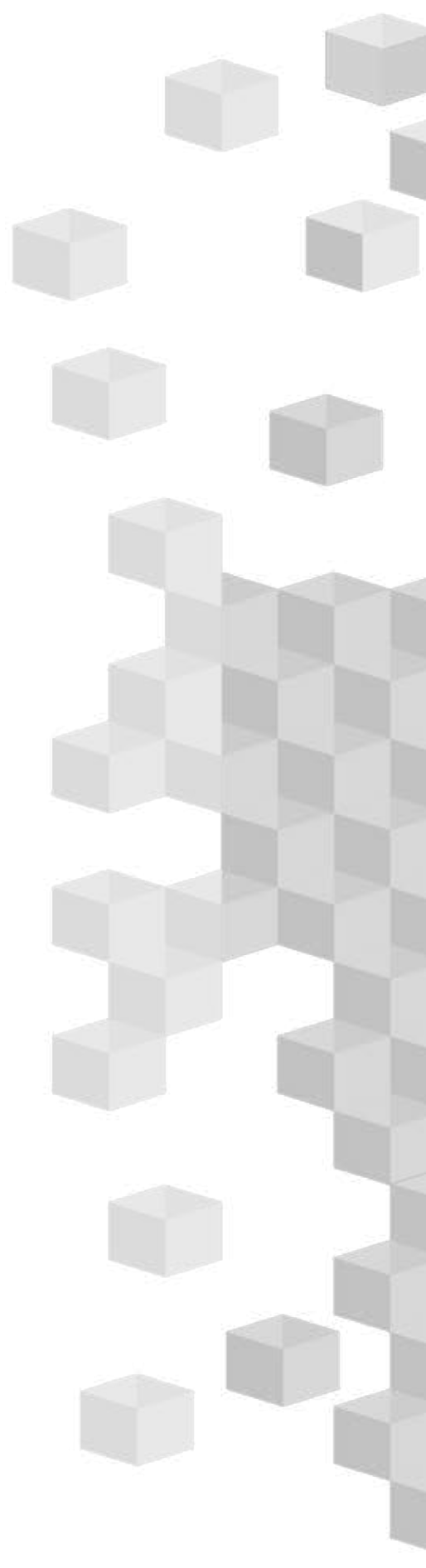
El *Manual*, en lo referente a la evaluación de riesgos y medidas de prevención en la zona portuaria, se ha elaborado de acuerdo con la siguiente metodología:

Se ha dividido la zona portuaria en áreas teniendo en cuenta la homogeneidad o especificidad de las actividades o servicios que comprende y/o se realizan en la zona afectada de cada área.

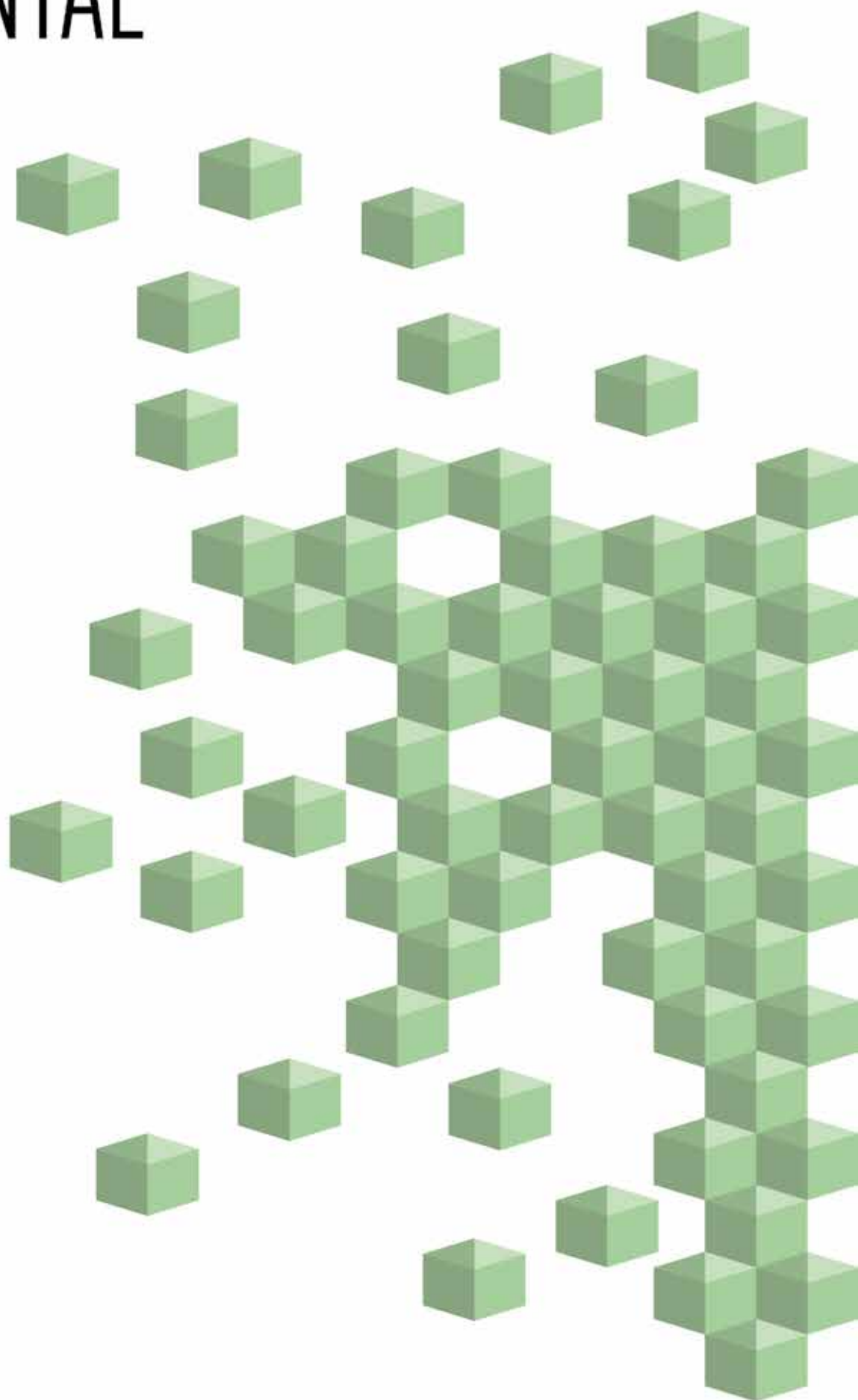
Establecidas las áreas básicas, se han definido todas las posibles operaciones, tareas o actividades que puedan tener lugar en las mismas, a fin de poder identificar fácilmente los riesgos específicos de dichas operaciones, tareas o actividades.

Una vez identificados los riesgos, se han evaluado los agentes de riesgo cuyas deficiencias definirían un alto porcentaje de las causas de riesgo.

Por último, se han establecido las medidas preventivas a adoptar en función de la cuantificación del riesgo.



DIMENSIÓN AMBIENTAL



POLÍTICA AMBIENTAL

La Autoridad Portuaria de Tarragona es consciente de los retos y desafíos que debe afrontar permanentemente para mantener la competitividad en una economía global, así como para atender la demanda social de proteger el medio ambiente y hacer un uso responsable de los recursos energéticos. Para ello, es un objetivo permanente alcanzar la excelencia en la gestión ambiental y energética dentro del ámbito del Port de Tarragona. La consecución de este objetivo requiere el firme apoyo de la Presidencia y la Dirección General de la Autoridad Portuaria, quien lo expresa asumiendo los compromisos incluidos en la política medioambiental que tiene como ejes:

Controlar y minimizar los impactos ambientales derivados de la actividad portuaria, especialmente en los ámbitos de las emisiones atmosféricas, vertidos de aguas residuales, generación de residuos y consumos de recursos naturales.

Cooperar con las empresas del Port y otras administraciones públicas en la prevención y lucha contra la contaminación del entorno portuario.

Fomentar la minimización, la reutilización, el reciclaje y la gestión eficaz de los residuos generados en el Port.

Promover la concienciación ambiental y energética a través de programas de formación y sensibilización, y fomentar el trabajo en equipo de todas las personas de la organización con incidencia en la gestión ambiental y energética.

Mejorar de manera continua el desempeño energético en nuestras instalaciones y actividades durante todo el ciclo de vida de las mismas, optimizando la tecnología y diseño de los procesos así como la operación de las instalaciones y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.

Establecer objetivos y metas anuales de mejora ambiental y eficiencia energética. Para su cumplimiento la Dirección General se compromete a asegurar la disponibilidad de información y asignar los recursos necesarios.

Asegurar el cumplimiento legal de los requisitos ambientales y energéticos vigentes, así como de aquellos otros requisitos relacionados que la organización suscriba, promoviendo además la adaptación de su operativa e instalaciones a los cambios que se pudieran producir en el marco regulatorio vigente.

Comunicar la política ambiental a todos los empleados y difundirla entre sus grupos de interés (comunidad portuaria, contratistas, etc.) y ponerla a disposición del público.



Asimismo, la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT) fomenta la formación medioambiental entre su plantilla; un 52% de la plantilla ha realizado formación en relación a la eficiencia energética y el medio ambiente respecto a la plantilla media anual de 2015, mientras que 128 trabajadores tienen acreditado formación medioambiental en función de sus funciones de vigilancia o gestión en medio ambiente portuario. El número de personas dedicadas a la gestión y supervisión medioambiental asciende a 4.

A_04

Objetivos conseguidos en 2015

Mejora de la clasificación energética del edificio del Archivo portuario. Antes de su rehabilitación, el certificado de eficiencia energética del edificio daba como resultado una letra energética "D", con emisiones globales de 55.08 kg CO₂m² año. Después de la rehabilitación, el resultado es una letra energética "C", con emisiones globales de 43.35 kg CO₂m² año.

Reducción de la huella de carbono con la instalación de placas solares en el edificio principal. La instalación de placas fotovoltaicas en toda la cubierta del edificio ha generado una potencia de 60 kVA. En 2015 esta instalación no ha contribuido a la reducción de la huella de carbono de la APT porque la energía contratada de red ya proviene de energías renovables con GDO (Certificado de Garantía de Origen) y con emisión 0. No obstante, para futuras compras de energía que no dispongan de dicha certificación, esta instalación fotovoltaica ayudará a reducir las emisiones de la APT.

Mantener el nivel de consumo del alumbrado público de 2014. En mayo de 2015, entró en funcionamiento el sistema de telecontrol Philips. En 2015 ha habido una disminución considerable del consumo respecto al ejercicio anterior i la reducción ha sido de 480.541 kWh lo que supone un consumo menor del 24,76%. Una vez consolidada la herramienta debe permitir mejorar los mantenimientos preventivos y correctivos, situación que derivará en una reducción progresiva del consumo.

Mejora de la flota de vehículos del parque móvil. Se adquirieron dos Dacia Duster, un Jeep Wrangler y un Iveco, y se retiraron 3 vehículos tal como estaba previsto. La eficiencia en el consumo del parque ha aumentado y se ha reducido la huella de carbono en 15,13 t de CO₂ equivalente.

Rehabilitación de una zona del espacio Red Natura 2000 con la retirada de asfalto, retirada de especies vegetales invasoras y plantación de especies autóctonas. La actuación finalizó en abril del 2015 cumpliendo con todas las actuaciones propuestas. Se retiraron 80 m³ de escombros y especies invasoras a la vez que se plantaron diversas especies autóctonas.

Objetivos aprobados para el Plan de acción de 2016

Incrementar las zonas verdes en el recinto portuario.

Aumentar el control de la calidad del suelo.

Mejorar el comportamiento ambiental y energético de los contratistas, empresas y usuarios del Port de Tarragona.

Mejorar la eficiencia energética en el consumo de combustible del parque móvil de la APT y la reducción de combustibles fósiles.

Mejorar la fiabilidad de los datos energéticos y aumentar la información de las diferentes áreas de consumo.

Mejorar la eficiencia de la red de agua potable y sustitución de tuberías de fibrocemento.

Reducir la fracción RSU del Port de Tarragona.

GESTIÓN AMBIENTAL

La APT, comprometida en la mejora de los impactos ambientales del Port de Tarragona, la restauración del medio ambiente y en la utilización racional de los recursos naturales, fomenta la implicación de la comunidad portuaria en la asunción de las mejoras medioambientales. Cuenta para ello con diferentes herramientas para realizar una correcta gestión ambiental y asegurar la mejora continua de los aspectos ambientales y energéticos del entorno portuario.

La entidad portuaria dispone de un Sistema de Gestión Integrado (SGI), que se compone vectores ambientales y energéticos, certificados con los estándares de las normas internacionales ISO 14001 e ISO 50001 con el alcance que sigue: la prestación de servicios portuarios (ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre), servicio de señalización y balizamiento marítimo, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de prevención y control de emergencias, y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario. Asimismo la gestión de los servicios portuarios básicos: técnico-náuticos (practicaje, remolque y servicio de amarre y desamarre), servicios de pasaje, servicios

de manipulación y transporte de mercancías y servicio Marpol, a la vez que la gestión del uso del dominio público portuario: concesiones y autorizaciones. La APT fue el primer puerto del Estado en obtener la certificación en el sistema de gestión energética según la ISO 50001.



Recursos económicos en gestión ambiental de la APT

Gastos e inversiones en implantación y/o mantenimiento del SGA

Inversiones ligadas a implantación o mantenimiento del SGA	0 €
(Inversiones en SGA / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	---
Gastos ligados a la implantación o mantenimiento del SGA	412.888,78 €
(Gastos en SGA / Otros gastos de explotación) * 100	0,91%

A_01

Recursos económicos en monitorización y/o caracterización medioambiental

Inversiones en caracterización medioambiental	472.000 €
(Inversiones en caracterización / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	2,3 %
Gastos en caracterización medioambiental	168.202,23 €
(Gastos en caracterización / Otros gastos de explotación)*100	1,02 %

A_02

Gastos e inversiones en materia medioambiental (miles de euros)

Gastos en materia ambiental	538,34 €
(Gastos en materia ambiental / gastos de explotación) * 100	1,19%
Inversiones en materia ambiental	472
(Inversiones en materia ambiental / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	2,30%

I_37

CALIDAD DEL AIRE

La actividad portuaria genera emisiones a la atmósfera que es controlada a fin de mantener una calidad de aire adecuada y minimizar la contaminación atmosférica portuaria del Port y su entorno, controlando la principal causa del deterioro de la calidad del aire, las emisiones de polvo y partículas.

La APT dispone de un inventario de focos de emisión (grupos electrógenos, cámaras frigoríficas, calderas, vehículos, equipos de clima, etc.). Además, se controla la calidad del aire mediante las cabinas atmosféricas, en las que se analizan concentraciones de partículas de distintos tamaños y los contaminantes mayoritarios. También realiza un mantenimiento preventivo de los

equipos de climatización, instalaciones frigoríficas, grupos electrógenos y vehículos con el fin de mantener sus emisiones bajo control.



Inventariado y relevancia de los focos de emisión a la atmósfera

	Tipo de actividad	Orden de relevancia	Numero de focos
Almacenamiento de graneles sólidos a la intemperie (número de concesiones que almacenan graneles sólidos a la intemperie)		3	4
Manipulación de graneles sólidos mediante medios convencionales (número de empresas con licencia de estiba que mueven graneles)		1	5
Manipulación de graneles mediante sistemas especiales no cubiertos.(número de empresas que cuentan con sistemas continuos de acarreo de mercancía)		2	2
Actividades industriales en concesiones (número de concesiones donde se realizan actividades industriales que implican emisiones a la atmósfera)		9	1
Limpieza y pintura de cascos de barcos (número de concesiones que realizan tareas de limpieza y pintura de cascos a la intemperie)		5	1
	Obras	4	
	Emisiones procedentes de cajas de camiones sin toldar	6	
	Emisiones procedentes de motores de vehículos	7	
	Emisiones procedentes de buques y cruceros atracados	8	

A_05

Desde el Servicio de Atención al Cliente (SAC) se reciben y gestionan las quejas ambientales, a la vez que el SGA implantado garantiza el correcto tratamiento de todas las comunicaciones ambientales externas. En 2015 no se produjeron quejas o denuncias procedentes de los grupos de interés o de cualquier otro colectivo en relación con las emisiones de polvo o la calidad del aire.

Evolución del número de quejas relativas a emisiones de polvo o calidad del aire

	2012	2013	2014	2015
Número de quejas	2	0	0	0

A_06

Medidas implantadas dirigidas a controlar y minimizar la contaminación atmosférica

Establecimiento de convenios de buenas prácticas ambientales de implantación voluntaria entre los operadores y la APT.

Instrucciones de dirección específicas para ciertas operaciones.

Control y seguimiento a operadores del puerto en relación a autorizaciones y notificaciones reglamentarias en materia de emisiones a la atmósfera.

Supervisión directa de la operativa en los muelles por personal técnico de la APT.

Instalación de riego automático por aspersión en las zonas en las que la mercancía a granel está depositada en la intemperie.

Uso de tolvas ecológicas en algunas descargas desde barco.

Limpieza de los viales para reducir el polvo y las partículas en suspensión.

Sistemas meteorológicos de información ligados a la velocidad del viento.

Sistemas de lavado de ruedas de vehículos.

Se dispone de sistemas de medida de parámetros de calidad del aire o campañas periódicas.

Se han realizado estudios de caracterización del efecto de la actividad del puerto sobre la calidad del aire.

Mejora de viales interiores o accesos dirigidos a reducir el tránsito de camiones por núcleos urbanos.

Sistema de riego de acopios de graneles y viales.

Parada operativa por velocidad del viento adversa.

También se están elaborando protocolos para las diferentes familias de mercancías a fin de reducir las emisiones en las operativas, en consonancia a lo especificado en la *Guía de buenas prácticas ambientales específica para graneles sólidos en el Port de Tarragona*. Con la futura aplicación de estos protocolos, que pretenden ser una ordenanza interna de la APT, se busca evitar situaciones de gran impacto ambiental que se producen durante las operativas y que afectan principalmente a la calidad del aire.

A_07

La APT cuenta con estaciones fijas de medida de la calidad del aire y con un equipo HADA en el muelle de Reus para el control de la calidad del aire general a fin de realizar el seguimiento de los niveles de SO₂, NO, NO₂, NO_x, PM₁, PM_{2,5}, PM₁₀ y O₃. En 2015 se ha medido en continuo con la cabina HADA y además se han realizado campañas de medición de compuestos orgánicos volátiles e hidrocarburos aromáticos policíclicos. La motivación de estos estudios es observar la afectación de las diferentes actividades portuarias y el cumplimiento de la legislación aplicable. No responde a ningún plan de vigilancia de DIA ni quejas ni otras exigencias, sino a controles por voluntad propia de la APT dentro del seguimiento ambiental de empresas descrito en el Sistema de Gestión.

Asimismo existe un proyecto de participación ciudadana con CTQC, que consta en un sistema de informadores voluntarios para el monitoreo de olores en Tarragona. Además, se ha acordado con el Ayuntamiento de Tarragona y la Generalitat de Catalunya que la APT instalará más cabinas de control atmosférico que servirán para realizar los controles de emisiones de las empresas sujetas a cumplimientos de emisiones por la licencia o autorización ambiental.

Actualmente se está ampliando la red de control de calidad del aire con 4 estaciones más para el control de partículas y estaciones meteorológicas. También se ha creado un

ente de control de calidad del aire en Tarragona y se hacen reuniones periódicas con distintos grupos de trabajo y planificación de actuaciones.

En el marco de una asistencia técnica de colaboración entre la APT y la Universidad Rovira i Virgili se han analizado los diferentes parámetros medidos y se compararon con los límites legales y con otras zonas de la ciudad para conocer la aportación del Port. También se realizan muestreos puntuales de PAHs y VOCs, analizados a partir de la fracción PM₁₀ del aire y de la fase gas, respectivamente.

A_08



En cuanto al valor de parámetros de calidad el aire en el puerto, en el balance anual de 2015 no se han producido superaciones legales de los contaminantes, teniendo como resultado los siguientes valores:

Contaminante	Valor medio anual (µg/m ³)	Nº de superaciones del valor límite diario
NO	12,15	No legislado
NO ₂	38,97	0
CO	averiado	0
O ₃	33,65	1
PM ₁₀	11,85	0
PM _{2.5}	4,25	0

Se mantiene el Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental, así como la adhesión de acuerdos voluntarios de reducción de emisiones de cambio climático, que son dos puntos importantes en la mejora directa de la afectación de la APT en la calidad del aire.

A_09



CALIDAD DEL AGUA

La APT realiza diversas actuaciones dirigidas a la mejora de la calidad de las aguas del entorno portuario y a la correcta gestión y control de las fuentes de contaminación.

Principales focos de vertido de aguas residuales y pluviales identificados en el Port de Tarragona, que pueden tener un impacto sobre la calidad de las aguas, en orden de relevancia:

Procedencia del vertido	Orden de relevancia
Aguas residuales urbanas no depuradas	6
Aguas residuales tratadas urbanas (EDAR's)	14
Ríos, arroyos, ramblas o acequias	7
Escorrentías de lluvia o riego, no canalizadas o canalizadas sin tratar	9
Vertidos industriales de concesiones portuarias	13
Obras	4
Dragados	5
Limpieza y chorreos de cascos de barcos	8
Malas prácticas en limpieza y mantenimiento de muelles y equipos	12
Vertidos no reglamentarios procedentes de buques (sentinas, etc.)	1
Derrames en carga /descarga de graneles sólidos	2
Repostado y avituallamiento de buque en muelle	11
Bunkering de buques fondeados	10
Vertidos accidentales en carga/descarga de graneles líquidos	3

La principal causa de deterioro de la calidad de las aguas del puerto son los vertidos de concesiones y la APT realiza inventariado y caracterización de los distintos focos de vertido y contaminación de las aguas portuarias mediante la metodología ROM 5.1-13.

La organización cuenta con varios puntos de vertido de aguas residuales al colector municipal, ya autorizados. Además, tanto las aguas residuales de distintos edificios/locales como las aguas pluviales vierten al mar, en varios puntos del recinto portuario; de los cuales también se dispone de las autorizaciones correspondientes de la Agencia Catalana del Agua.

En las analíticas de 2015 se han detectado algunas superaciones puntuales que se están resolviendo mediante las acciones correctoras necesarias. Los puntos de vertido a colector municipal no requieren analíticas de control periódico.

En lo que se refiere a las señales marítimas, únicamente los faros de Salou y Sant Carles de la Rápita generan vertidos. Salou, a fosa séptica, autorizado por la ACA y de la cual no se pueden realizar analíticas por falta de arqueta, generando vaciados de

fangos y control del correcto funcionamiento, y Sant Carles, que vierte a colector municipal, para lo cual se dispone de autorización y no se fijan límites de control del vertido.

Cada año se instalan nuevas depuradoras o se generan nuevos puntos de vertido que se añaden al control operacional de la APT.

A_10



Análisis y control de la calidad de las aguas litorales en áreas portuarias

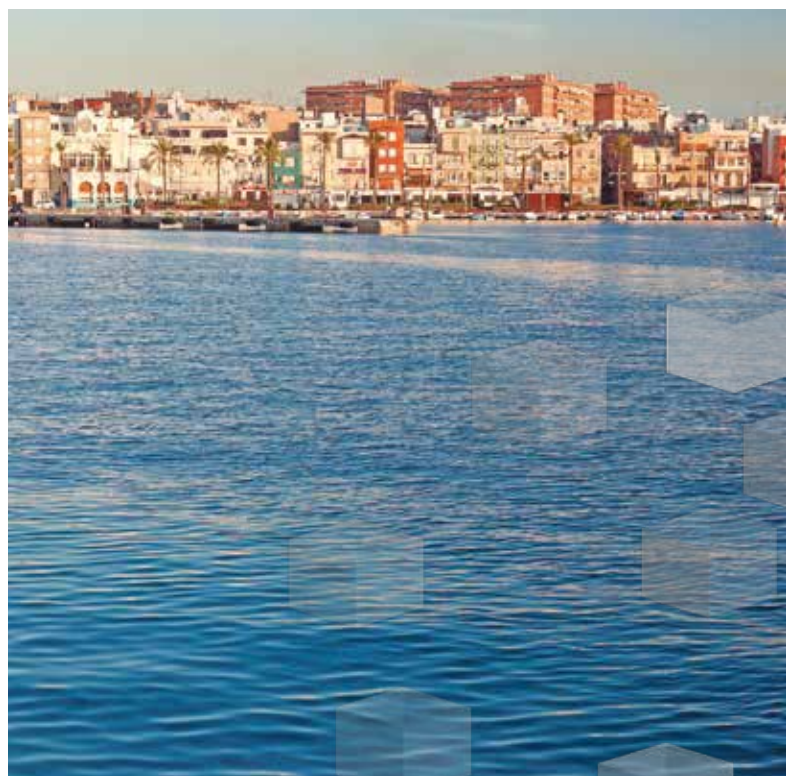
La APT ha realizado inventariado y caracterización de los distintos focos de vertido y contaminación de las aguas portuarias y tiene implantadas las siguientes medidas encaminadas a mejorar y /o controlar la calidad de las aguas portuarias:

Implantación de programa ROM 5.1
Inventariado y caracterización de las fuentes de contaminación de las dársenas
Seguimiento a concesiones de permisos reglamentarios de vertidos.
Campañas periódicas de caracterización de la calidad del agua y sedimentos
Instrucciones técnicas específicas para carga/descarga de graneles sólidos.
Supervisión directa en muelle por técnicos de la APT.
Mejoras en red de saneamiento.
Requisitos ambientales específicos sobre gestión de aguas residuales y de escorrentías en condiciones de otorgamiento de concesiones.
Convenios de buenas prácticas.
Desarrollo y aprobación de planes interiores de contingencia (PIM).

La APT verifica si las concesiones disponen de los permisos que les sean de aplicación en materia de vertidos (la principal causa del deterioro de la calidad del agua) y solicita a las empresas toda la documentación requerida en materia ambiental, a la vez que se les hace un seguimiento a nivel documental y presencial a sus instalaciones. Asimismo se verifica que la documentación (licencias, autorizaciones de vertido, etc.) esté en vigor y se cumpla con lo requerido.

En cuanto a la calidad del agua, la APT ha validado y aplicado, la herramienta ROM 5.1-13 en el marco de una asistencia técnica de colaboración con el Instituto Hidráulico de Cantabria (IH), para que realice la evaluación y el seguimiento de las diferentes analíticas en puntos de la masa de agua que la APT contrata, y así obtener anualmente una clasificación de la calidad de la Unidad de Gestión Acuático Portuaria (UGAP) interior y la exterior del Port.

A_11



En lo que se refiere al número y descripción sintética de campañas de caracterización de la calidad de agua del puerto, en 2015 se realizó la vigilancia sistemática de acuerdo con la metodología ROM5.1-13, midiendo los parámetros siguientes: fisicoquímicos, turbidez/sólidos en suspensión, nutrientes, clorofilas, metales pesados, pesticidas, otros microcontaminantes

orgánico e indicadores biológicos.

En base a la misma metodología existe un compromiso de colaboración con la Agencia Catalana del Agua para el desarrollo de la vigilancia sistemática de la DMA en aguas portuarias aunque que no hay un convenio suscrito. El resultado de la valoración de la calidad del agua del año 2015 ha sido el siguiente:

UGAP exterior (natural)

Calidad biológica Calidad FQ del agua Estado ecológico

Buena	Buena	Bueno
-------	-------	-------

El estado ecológico de la UGAP natural costera para el año 2015 es bueno, la combinación de una calidad biológica y una calidad fisicoquímica del agua buena. No obstante, el estado químico de la UGAP natural costera no alcanza el buen estado, presentando un incumplimiento (cadmio en agua).

UGAP interior (muy modificada)

Calidad FQ sedimento	Calidad biológica	Calidad FQ del agualógica	Calidad química (NCA)	Calidad ambiental
Buena	Buena	Buena	Mala	Moderada

La calidad ambiental de la UGAP muy modificada para el año 2015 es moderada. El resultado es la combinación de una calidad fisicoquímica del sedimento, buena, una calidad biológica del agua y del bentos buena, una calidad fisicoquímica del agua buena y una calidad química mala, presentando dos incumplimientos (tributestano en agua y mercurio en sedimento).

A_12, A_27

Control de la contaminación de suelos y aguas subterráneas

La APT instaló voluntariamente una red de 17 piezómetros para controlar la calidad del suelo en las zonas públicas y realizar muestreos periódicos. En junio de 2015 se realizó un análisis de los diferentes puntos de control. En el estudio se detectaron superaciones en diferentes puntos, pero el análisis de riesgos concluye que los niveles de riesgo toxicológico y cancerígeno para la salud humana son admisibles, por lo que no es necesaria la adopción de acciones correctivas tendientes a la reducción de las concentraciones de compuestos químicos detectados en el subsuelo o a la mitigación del riesgo a través de otras medidas. No obstante, se ha decidido realizar nuevas acciones de control en los puntos de peor calidad, definidos en el Plan de acción 2016.

Por otra parte, se realiza un seguimiento indirecto de las actividades de descontaminación que llevan a cabo las concesiones/autorizaciones. También se realizan acciones preventivas de contaminación del suelo, como las operaciones de mantenimiento de las redes y sistemas de tratamiento de aguas, el almacenamiento de residuos peligrosos aislados del suelo y bajo cubierto, y el mantenimiento realizado a los vehículos.



Superficie de la zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas residuales

Tipo de tratamiento	% de superficie
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento (independientemente de donde vierta y del tratamiento recibido)	73,1
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento conectada al colector municipal o a una EDAR	23,4
Porcentaje de la superficie terrestre que vierte a fosas sépticas	7,8

La APT realiza la gestión de la red de saneamiento y se han instalado depuradoras para tratar efluentes de aguas residuales que anteriormente vertían a mar sin ningún tratamiento o mediante fosa séptica, por ejemplo, una depuradora biológica para el vertido de un edificio auxiliar y una depuradora fisicoquímica para las aguas pluviales e industriales contaminadas

A_13

Superficie de la zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas pluviales

Tipo de red	% de superficie
Porcentaje de la superficie terrestre que cuenta con red de recogidas de pluviales	73,1
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales	10

Además algunas concesiones tienen separadores para pluviales no contaminados y pluviales contaminados, para someter a estos últimos a posterior tratamiento antes de ser vertidos al mar.

A_14

Servicio de limpieza de flotante de la lámina de agua

Nº de embarcaciones	1
Frecuencia de la limpieza	Diaria (5 días a la semana)
Peso de los residuos recogidos	251.3 m ³ *

Se dispone de un servicio de limpieza de la lámina de agua y recogida de flotantes diario, mediante una embarcación pelicano.

A_15

* La empresa concesionaria SEMAC nos facilita los datos en m³ no en toneladas.



La APT dispone del Plan Interior Marítimo (PIM), aprobado por la DGMM en junio de 2014 y adaptado al nuevo RD 1695/2012, de respuesta nacional ante la contaminación marina, que incluye los planes de todas las terminales a las que es de aplicación, además de las memorias técnicas de las empresas suministradoras de combustibles y otras pequeñas empresas reguladas por el régimen de autorización. También incluye el estudio de riesgo de los productos y su afectación en función de las variables meteorológicas.

Ante vertidos accidentales, Capitanía Marítima decide la activación del PIM, pudiendo requerir apoyo técnico o asesoramiento de la APT. Sasemar, por su parte, coordina los grupos de intervención en la emergencia y colabora con la prestación de medios propios.

En el Port de Tarragona existe un parque mancomunado entre la APT i la AEQT (Asociación de Empresas Químicas de Tarragona) de respuesta ante la contaminación marina. Este parque dispone de los medios necesarios para hacer frente a la recogida y/o control del vertido. Además dispone de una empresa contratada para hacer frente a la emergencia y aportar

toda la ayuda necesaria junto con Sasemar.

Además, en manchas muy densas se pueden recoger también a través de la empresa de recogida de flotantes, Semac. El material que la APT dispone en el parque mancomunado consiste en barreras de contención, skimmers, churros y mantas absorbentes, embarcaciones, etc.).





Durante el año 2015 el Plan Interior Marítimo se ha activado en dos ocasiones en fase de alerta y una vez en fase 1.

A_16

Vertidos

El edificio de oficinas de la APT vierte aguas residuales urbanas (ARU) y en el Moll de Costa también se vierten ARU, ambos van a la EDAR municipal mediante colector. El faro de Sant Carles de la Ràpita tiene un vertido de ARU y vierte a EDAR municipal.

Además, la APT tiene 26 puntos de vertido, todos ellos de naturaleza ARU, que vierten al mar, excepto uno de origen industrial (varadero) que también vierte al mar después de pasar por una depuración fisicoquímica.

El volumen total generado en 2015 ha sido de 21973,25 m³; el volumen ARU, de 16133,25 m³ y el volumen ARI, de 5840 m³ (máximo diario en caso de gran ocupación en el varadero o de lluvias). El destino sobre dichas aguas residuales son colector municipal,

fosa séptica y tratamiento propio. En la estimación del volumen generado no se tiene en cuenta los colectores que vierten a la red municipal, por lo tanto, el volumen indicado es el que se vierte al mar.

A_17



RUIDOS

Aunque no es de aplicación a las infraestructuras portuarias de titularidad estatal lo establecido en el art. 38.2 de la Ley 16/2002, la APT realizó un estudio de la contaminación acústica en el Port de Tarragona en el año 2011, obteniendo un resultado favorable sin incumplimientos legales. Con el paso del tiempo se han ido ordenando las actividades portuarias con el objetivo de no causar problemas a la ciudad, así es el caso de las actividades más ruidosas que se colocan en zonas lejanas a las áreas urbanas.

A_18

Relevancia de los focos de emisión de ruido en función de las actividades

Tipo de actividad	Orden de relevancia
Tráfico de camiones	3
Tráfico ferroviario	2
Maquinaria portuaria	4
Manipulación de chatarra	1
Manipulación de contenedores	5
Movimiento terminales ro-ro	6
Actividad industrial en concesiones.	10
Buques atracados	8
Obras	7
Locales de ocio	9

El ruido no representa un impacto significativo en el Port de Tarragona puesto que no se ha producido ninguna queja en esta materia en 2015, toda vez que existe un procedimiento específico para la recepción y gestión de quejas con lo que no se ha considerado necesaria la aplicación de medidas de mejora de este aspecto ambiental en el entorno portuario. En 2011, 2012, 2013, 2015 y 2015 no se ha producido ninguna queja en la APT. Las quejas ambientales se gestionan a través del Servicio de Atención al Cliente (SAC) o mediante el Centro de Control y Vigilancia de la APT. Ambos servicios reciben la información y la transmiten al departamento o dirección correspondiente de la organización.

A_19

La APT ha elaborado un mapa de ruido del puerto por su apuesta por el modelo de Gestión Ambiental Interna en todos los muelles y zonas urbanas adyacentes. A pesar de que el puerto de Tarragona no está incluido en ningún mapa de ruido elaborado por los municipios limítrofes, el Ayuntamiento está en proceso de realizar el mapa acústico de la ciudad de Tarragona, en el que el Port se vería incluido.

En el año 2011 se realizó un estudio sobre los niveles sonoros generados por la comunidad portuaria y no se prevé realizar otro estudio atendiendo que el ruido no es un vector ambiental relevante, ya que los bajos niveles de ruido no generan quejas ni disconformidades entre los operadores y la ciudad.

A_20

Las medidas implementadas por la APT a fin de controlar las emisiones acústicas ligadas a la actividad del puerto en 2015 comprenden la vigilancia/inspección por el personal de la organización y las limitaciones de velocidad en viales del puerto.

A_21



GESTIÓN DE RESIDUOS

En el Port de Tarragona se generan diversos tipos de residuos derivados de los tráficos y actividades portuarias y desde la APT se realiza una contabilidad del volumen de residuos generados en sus instalaciones por tipos de residuos y los generados que pasan por un proceso de valorización, pero no dispone de un plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo.

Recogida y valorización de residuos

Tipo de residuo	Recogida Separada (kg residuos separados / kg residuos totales generados)	Valorización (kg residuos valorizados / kg residuos totales generados) *100
RSU	56,1%	0%
Residuos peligrosos	100%	100%
Aceites	100%	100%

Se realiza una contabilidad del volumen y tipo de residuos generados por el servicio de limpieza, y del destino de dichos residuos, a efectos de su depósito en vertedero.

Tipo de residuo	Cantidad total recogida durante el año en m3	Porcentaje respecto del total recogido
Inertes	RSU de la barredora	Contabilizados dentro del total de RSU
No Peligrosos	251,3	Son residuos indirectos que se recogen en la limpieza de la lámina de agua
Peligrosos	0	

A_22

Principales focos de generación de residuos

El Port de Tarragona dispone de un Punto Verde, habilitado para la recogida de residuos en pequeñas cantidades, donde se recogen, con criterio selectivo y de forma gratuita, los residuos generados por los operadores. Se contabilizan los residuos generados en la comunidad portuaria, en los 21 puntos habilitados en el recinto portuario. Además, se recogen los residuos de los viales con una máquina barredora mecánica, y también se contabilizan los residuos del Punto Verde. La mayor parte de estos residuos pertenecen a la comunidad portuaria mientras que la aportación de APT representa un porcentaje muy pequeño. No obstante, la APT los controla para asegurar la correcta segregación y conocer la evolución del reciclaje en el recinto portuario.



La APT no ha previsto realizar inventario o caracterización del volumen y tipo de residuos generado por concesiones y prestadores de servicios. Se realizó una encuesta para conocer la naturaleza de los residuos generados por las empresas del recinto portuario, no obstante, los resultados no fueron representativos puesto que solo contestó un 40% de las empresas portuarias.

Relevancia de las fuentes o actividades generadoras de residuos

Tipo de fuente o actividad	Orden de importancia
Entrega de desechos MARPOL	1
Residuos de carga y estiba (carga desechada, embalajes, etc.)	3
Pesca (embalajes, redes, restos de pescado, etc.)	8
Restos de barraduras de movimiento de gráneles sólidos	2
Limpieza de muelles, viales y zonas comunes	6
Limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes)	5
Limpieza de vertidos accidentales	9
Actividad de bares, ocio y comercio en zona de servicio	10
Obras	7
Actividades de concesiones generados por concesiones	4
Limpieza de fosas sépticas	11
Mantenimientos de maquinaria	12

A_23

Las iniciativas promovidas por la APT para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria son las que siguen

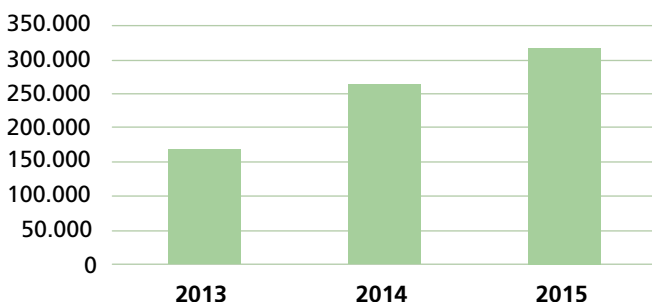
- Inventariado de las actividades generadoras de residuos del puerto.
- Seguimiento periódico a concesiones y prestadores de servicios portuarios para comprobar el seguimiento de los requisitos administrativos establecidos por la ley de residuos.
- Normas de obligado cumplimiento.
- Puntos limpios con recogida separada.
- Convenios de buenas prácticas.
- Campañas de sensibilización.

A fin de verificar si los operadores de concesiones y prestadores de servicios cumplen con los requisitos administrativos se realiza un seguimiento documental conjuntamente con otros vectores ambientales. Además, una vez al mes se visita alguna empresa del recinto portuario, para inspeccionar físicamente lo que se establece a nivel documental. Y también se realizan rondas de vigilancia ambiental diarias en los diferentes muelles y zonas del Port. El transportista autorizado (FCC) gestiona y tramita desde los centros de transferencia en el puerto o puntos limpios a su planta de reciclaje municipal, dónde los entregan a gestores autorizados.

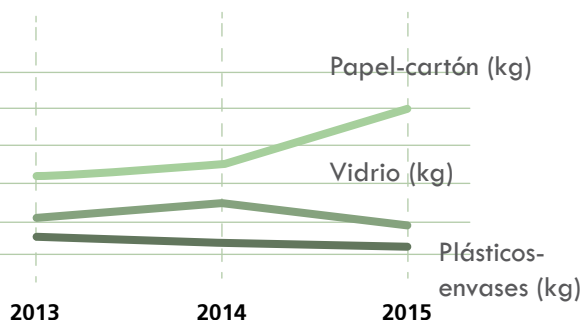
A_24

Para la recogida de residuos no especiales (RNEs), la APT dispone de 21 puntos de recogida selectiva y un Punto Verde, distribuidos en el recinto portuario. En cuanto a la gestión de residuos especiales (REs) se recogen por empresas gestoras especializadas o en el Punto Verde.

Evolución de residuos sólidos urbanos



Recogida selectiva



La cantidad total de RNEs retirados en 2015 es superior a la de años anteriores, y esto se debe principalmente al aumento de RSU no segregado, con lo que también se ha reducido el porcentaje de valorización. Por esta razón, se están realizando controles operacionales específicos en los contenedores y campañas de sensibilización para reducir la fracción no segregada y aumentar la recogida selectiva.

Los residuos especiales se generan principalmente con la actividad de las empresas de mantenimiento, las cuales lo gestionan por su cuenta con gestores autorizados o lo llevan al Punto Verde. En general, lo que se intenta es aumentar la recogida de RE's y asegurar su correcta gestión y valorización para así evitar malas segregaciones o gestión de estos residuos de forma inadecuada, así como el abandono en el recinto portuario.

La APT establece acuerdos con las diferentes empresas que le prestan servicios para que gestionen sus residuos adecuadamente y destinarlos, siempre que sea posible, a un tratamiento de valorización.

Por otro lado, la APT presta, a través de empresas autorizadas, el servicio de retirada de residuos Marpol. La APT directamente gestiona la recogida de Marpol Ic y V, el resto lo gestionan directamente los estibadores y consignatarios.

En los resultados de la recogida de 2015 aproximadamente se mantienen valores similares a los años anteriores. El aumento continuo del Marpol anexo I c) se debe a que Capitanía Marítima obligó a todos los buques a descargar los residuos en el Port. Cabe considerar que la recogida de Marpol y flotantes no se considera un residuo directo de la APT por la baja influencia que se tiene sobre éstos.

[A_22,A_23,A_24](#)

Desglose de los gastos de limpieza en zonas comunes de tierra y agua

Gastos en limpieza terrestre	173.368 €	Gastos en limpieza de lámina de agua	108.640,31 €
Área superficie terrestre de servicio	4.695.319 m ²	Área superficie zona I	326.530 m ²
Gastos en limpieza terrestre / Superficie zona servicio terrestre	0,0369 €/m ²	Gastos en limpieza de lámina de agua / Superficie zona I	0,33 €/m ²

[A_03](#)

Dragados

En 2015 se ha realizado el dragado de regeneración de playas, correspondiente a la declaración de impacto ambiental para las obras de Prolongación del dique de Llevant. Dicho dragado se ha realizado por razones ambientales y se ha dragado un volumen total de 102.412 m³, con un porcentaje del 100% de material de nivel I y II respecto del total. No hubo dragados contaminados, no *overflow*.

[A_25](#)

BIODIVERSIDAD Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

El Port de Tarragona, aun siendo un espacio entropizado y de carácter industrial, acoge una gran cantidad de aves que aprovechan este lugar para descansar en su rutas migratorias; algunas especies, incluso, se quedan todo el año. Por esta razón, es importante conservar los espacios naturales que actúan de hábitat para estas especies, y que también contienen especies vegetales de gran interés.

La APT tiene una importante biodiversidad en la zona portuaria: la zona Red Natura 2000 y la desembocadura del río Francolí. Ninguna de estas zonas cuenta con plan de gestión porque es competencia de la Generalitat y no los ha impulsado. No obstante, se realizan acciones de mejora en la zona Red Natura

2000, y ha previsto desarrollar un gran proyecto de recuperación ambiental en esta zona, que se realizará una vez construida la Zona de Actividades de Logísticas (ZAL). Además, en las inmediaciones de la zona portuaria se encuentra la Séquia Major, espacio red Natura 2000.

El Port también cuenta con una Zona de Especial Protección para las Aves Marinas (ZEPA): la zona marítima que rodea el Port de Tarragona está clasificada como ZEPA marina dentro de la Red Natura 2000. Tiene especial interés por las aves marinas que frecuentan la zona cercana al Port y la utilizan como un punto de descanso y alimentación en su travesía desde o al Delta del Ebro.



Las actuaciones que se han realizado en 2015 en este ámbito son las siguientes:

Seguimiento de la presencia de aves en el recinto portuario.

Colaboración con los agentes rurales en la recuperación de aves heridas o atrapadas en instalaciones portuarias y otras especies protegidas.

Protección y aislamiento de las gaviotas de Audouin durante la época de cría y posterior anillamiento de las crías por tercer año consecutivo, con la colaboración de voluntarios del Instituto Ornitológico de Cataluña. Este hecho es de reciente aparición desde la construcción de la ampliación del muelle de la Química. Desde el año 2013 la colonia del Port de Tarragona ha ido creciendo y los individuos anidan en la misma zona. Es una especie protegida y las mayores poblaciones se encuentran en Cataluña, siendo las colonias más representativas las del Delta del Ebro y la del Port de Tarragona. Es un hecho a destacar porque la nidificación se ha llevado a cabo debido a que la zona no estaba pavimentada y no había actividad, pero dejará de pasar cuando empiece la actividad en este muelle.

Además, algunas especies protegidas constituyen una reserva faunística compuesta de especies vulnerables como: *Aphanius Iberus*, *Gambusia punctata*, *Ichthyaetus audouinii*, *Ardea cinérea* y *Falco alopex*.



Relación esquemática de los espacios protegidos que puedan verse afectados por la actividad portuaria o sus ampliaciones

Nombre	Tipo de espacio	Distancia al puerto
Els Prats de la Pineda	Xarxa Natura 2000	Incluido
Desembocadura del Francolí	Espacio abierto de protección especial	Incluido
Séquia Major	PEIN	Zona I
Gaviota de Audouín	Especie protegida	Incluido (Nidificación en la ampliación del muelle de la Química)

Nombre del lugar	Plan de gestión
Séquia Major	La gestión del espacio la lleva el Ayuntamiento de Vila-seca, y el Port no participa en ella
Desembocadura del Francolí	No hay plan de gestión
Els Prats de la Pineda	No hay plan de gestión
Gaviota de Audouín	Paralización de la actividad en la zona de nidificación hasta que las crías sean independientes

A_26

La APT ha realizado una cartografía bionómica submarina. En 2015 se han realizado trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y zonas adyacentes.

Nombre	Caracterización macroinvertebrados
Lugar	Diferentes puntos de muestreo de la UGAP
Estado	Desarrollado
Año	2015
Motivo	Valoración de la calidad ecológica de la UGAP
Descripción	Como conclusión se obtiene que el potencial ecológico de la UGAP muy modificada es moderado

A_27

En el año 2015 se ha seguido realizando la regeneración de la playa de la Pineda (Vila-seca), con la aportación de 102.412 m³ de arena, a fin de reforzar la falta de sedimentación natural debido a la ampliación del dique de Llevant. A fin de estabilizar la playa, se ha dragado el sedimento marino para aportarlo a la playa. La inversión y gasto ha sido de 613.755,06 €.

A_28

Control de plagas

La actividad granelera del Port de Tarragona favorece la presencia de diversos organismos que se alimentan de la mercancía y que pueden derivar en plagas. La APT de manera habitual realiza tratamientos de desinsectación, desratización, control de mosquitos y otros insectos voladores, control sanitario de palomas y otras plagas. La plaga que requiere un mayor esfuerzo para su control es la de las palomas y para ello se han desarrollado trabajos de captura con jaulas y redes de captura masiva con la finalidad de controlar su número. Para el resto de plagas (cucarachas, ratas, insectos, etc.), se ha dividido el área portuaria en función de la sensibilidad de la zona: en zonas muy sensibles la frecuencia de actuaciones y tratamientos es mayor.

El incremento de la población de gatos abandonados, que la ciudadanía deja abandonados en las inmediaciones del Port y que se han ido reproduciendo en colonia en la zona portuaria, ha motivado que la APT mantenga un acuerdo de colaboración con la asociación Tarraco Felina para esterilizar a estos animales y evitar el desarrollo poblacional, así como de avisar y entregar a la asociación los gatos recién nacidos en zona portuaria, a fin de que busquen adoptantes.

Formación y sensibilización ambiental

La APT dispone de un Plan de formación anual que incluye, entre otros, cursos de temática ambiental, ya sean solicitados por el personal o programados a nivel general en función de las competencias de cada trabajador.

También se dispone de un Plan de sensibilización ambiental anual, dónde se establecen las acciones a realizar. Durante 2015 se han realizado las siguientes actividades:



Día Mundial de la Energía: se han realizado dos conferencias de sensibilización energética destinadas al personal de la APT.

Actividad de estudio y conocimiento de las aves del Port en colaboración con el Museo del Port.

Día de la Tierra: difusión de información relevante sobre el cambio climático.

Colocación de pegatinas en los contenedores de plástico del edificio principal, especificando lo que se puede tirar y lo que no.

Semana de la Ciencia: actividades sobre el suelo y el subsuelo (suelo natural y artificial), con escolares en colaboración con el Museo del Port.

Evolución semestral del conteo de fotocopias e impresiones en las máquinas de la APT.

Formación ambiental inicial a través del programa de recepción de nuevos empleados y estudiantes en prácticas.

Formación teórico-práctica en conducción eficiente a algunos trabajadores de la plantilla.

Publicación de la *Guía de Aves del Port de Tarragona*.



ECOFICIENCIA

El porcentaje de la zona de servicio terrestre del puerto ocupada en 2015 por instalaciones activas en régimen de concesión o autorización es del 78,72 %, mientras que en 2014 era del 76,28%.

A_29

Consumos de agua

La APT realiza la gestión de la red de distribución de agua de puerto y la venta. También controla o registra las diferentes fuentes de consumo en un porcentaje superior al 75%.

Como medidas de ahorro de agua implantadas por la organización se han instalado contadores para tener mejor conocimiento de consumos y detectar pérdidas, y la detección y reparación de fugas en el muelle de Castella y de Reus.

Consumo total de agua en el Port de Tarragona (m³)

	2012	2013	2014	2015
Consumo de agua (m³)	300.893	270.645	252.702	318.597
Superficie zona de servicio (m²)	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ratio m³/m²	0,05	0,04	0,04	0,05

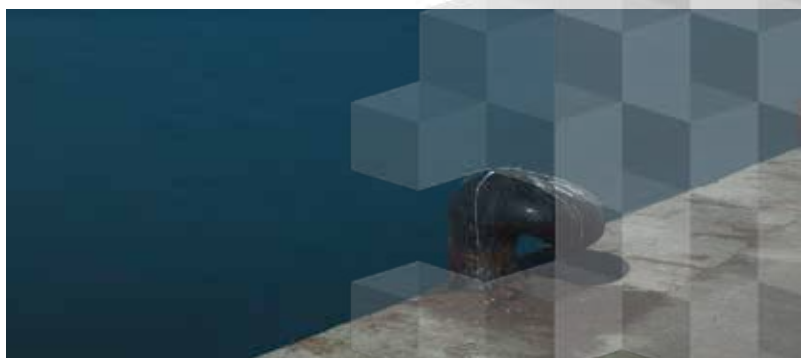
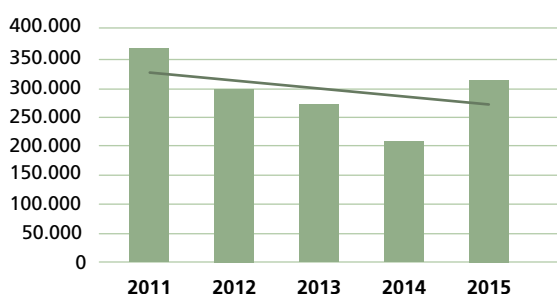
Consumo de agua de la APT por usos

Fuente de consumo	% sobre el total
Doméstico/oficinas	15%
Riego zonas verdes	10,7%
Sistemas de prevención de polvo por riego (solo si son de la AP)	-
Otros usos (usuarios+buques)	58,9%

A_30

La clasificación del consumo de agua potable en función de su uso es la siguiente: usuarios, buques, autoconsumo (red hidráulica portuaria), riegos y jardines, contratos en baja APT y pérdidas y desviaciones.

Consumo de agua (m³)



Balance red de agua 2015 (m³)

Contratos en baja APT

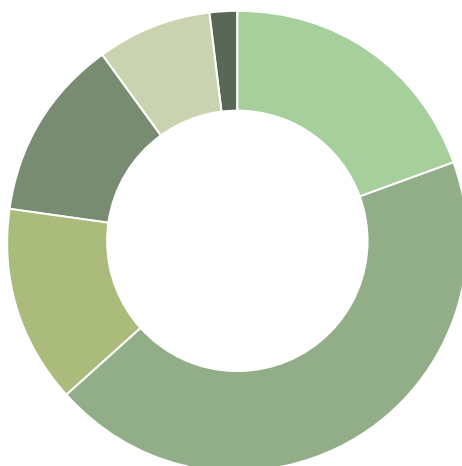
5.979

Riegos y jardines

25.471

Autoconsumo

40.517



Pérdidas y desviaciones

62.622

Usuarios

139.966

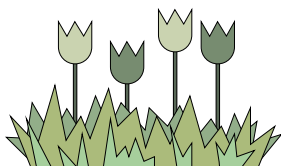
Buques

44.042

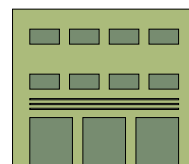
El autoconsumo en edificios e instalaciones ha aumentado un 20,39% en el 2015. Este aumento se debe a la entrada en funcionamiento del nuevo edificio de la Policía Portuaria. El consumo en riegos y jardines se ha reducido un 5,74%. En los edificios que disponen de contratos de baja presión ha aumentado el consumo en un 7,33%.



+ 20,39%



— 5,74%



+ 7,33%

El aumento más significativo ha sido en las pérdidas y desviaciones, dónde se ha aumentado el consumo un 48,62%. Las pérdidas en la red general principales:

Lonja de Pescadores (instalaciones de la Cofradía de Pescadores): en el depósito de agua se detectó una avería causada por la rotura del flotador, se trata de una tubería de 110 mm² que estuvo averiada durante una semana. Además se encontró una piedra que permitía el giro del contador.

En el muelle de Navarra, se detectó una rotura de tubería (sobrepresión del terreno causada por grúas de gran tonelaje), por una fuga de salida al cantil.

En el muelle de Andalucía, rotura de tubería (causada por maquinaria de obra)

En el muelle de Aragón, rotura de tubería (causada por avería hidrante).

En el dique de Llevant, rotura de tubería (causada por maquinaria de obra).

Fuente de Moll de Costa, avería en contador.

Fuentes del muelle de Pescadors, avería en contadores.

Averías en contadores en general, causadas por objetos en el interior de las tuberías causando paralización del contaje.

Además, durante el 2015 se han detectado consumos irregulares por parte de empresas constructoras y usuarios varios en el recinto portuario:

Utilización ilegal de las bocas de riego por parte de las empresas externas, limpieza tolvas y grúas autopropulsadas.

Utilización ilegal de los hidrantes por parte de las empresas externas y para limpieza de sus instalaciones

Evolución de la eficacia de la red de distribución

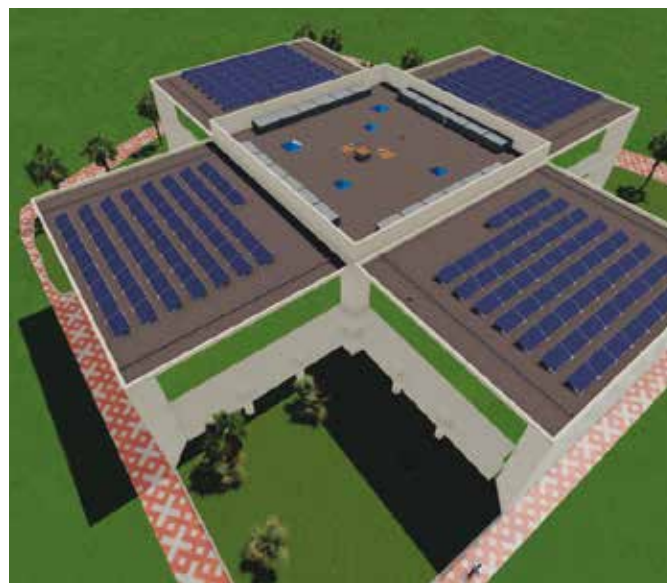
	2012	2013	2014	2015
Eficiencia de la red	91,7%	81,68%	87,26%	87,3%

La eficiencia en la red de distribución de agua potable ha ido aumentando en los últimos años, debido a la detección y reparación de fugas, a la renovación de tramos de tuberías y a la instalación de más contadores y contadores individuales para poder detectar dónde se encuentra la fuga. Así, en el 2015, la eficiencia ha sido del 87,3%. Además, se ha realizado un estudio de identificación de pérdidas en la red en diferentes zonas portuarias y se han reparado.

A_31

Consumo energético: electricidad y combustibles

El consumo de electricidad del Port de Tarragona está asociado, principalmente, a las actividades y servicios gestionados por la misma Autoridad Portuaria, como el alumbrado público, la señalización marítima, el consumo de los edificios (iluminación, climatización, etc.) y otros consumos propios. La distribución de la energía eléctrica la realiza la APT, así como la venta a los operadores del puerto, con un control o registro de las fuentes de consumo en un porcentaje mayor del 75%. Para una mejora en la gestión y control de la energía se ha realizado la instalación de placas fotovoltaicas en el edificio principal de la APT, telecontrol del alumbrado público, monitorización de diferentes contadores de edificios, instalación de luminarias LED, compra y suministro de energía verde, construcción de un nuevo edificio de eficiencia energética A y rehabilitación/mejoras de otros edificios para mejorar la clasificación energética.



Consumo anual de energía eléctrica

	2012	2013	2014	2015
Consumo en kWh	8.462.975	7.766.371	7.388.949	7.060.400
Superficie zona de servicio en m ²	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ratio kWh/m ²	1,56	1,43	1,36	1,30

Consumo de energía eléctrica de la APT por usos

Fuente de consumo	% sobre el total
Alumbrado viales	37,6%
Oficinas (iluminación, climatización, etc.)	32,3%
Otros usos	17,7%

Se realiza un seguimiento del consumo eléctrico para detectar posibles incrementos no justificados, y se cuenta con planes de mantenimiento de los diferentes equipos e instalaciones para evitar el consumo ineficiente de los recursos.

También se dispone de un cuadro de mando de recogida y análisis de datos de consumo, y de un informe de revisión energética anual en el que se argumenta la evolución del consumo en los diferentes grupos de análisis:

El autoconsumo de electricidad en la APT se divide en alumbrado público y en edificios e instalaciones. El autoconsumo de la APT se ha reducido un 7,2% respecto al año 2014. Dentro de éste, tenemos varias áreas a analizar.

El alumbrado público portuario es el servicio público consistente en la iluminación de las vías públicas portuarias, recintos interiores portuarios y explanadas de muelles, y demás espacios de libre circulación que se encuentren a cargo del APT, con el objetivo de proporcionar la visibilidad adecuada para el normal de-

sarrollo de las actividades. En 2015 se ha reducido un 22,37% respecto al año anterior.



Esta reducción se debe, principalmente, a las siguientes acciones:

Mantenimiento preventivo y correctivo realizado por la empresa EMTE SERVICE.

Sustitución de lámparas de menor potencia instalada y mayor rendimiento lumínico, en líneas de alumbrado urbano y viales.

Cambio máximo de lámparas de 1.000 voltios en alumbrado de explanadas y muelles.

Entrada en funcionamiento el programa de telecontrol del alumbrado público CITY TOUCH PHILIPS. Reducción en los tiempos de funcionamientos, adaptando los periodos de encendido y los días de servicios en función de las necesidades del servicio.

El suministro a los edificios e instalaciones propiedad de la APT se realiza a través de las estaciones transformadoras ubicadas en el recinto portuario en baja tensión y de contrataciones en baja tensión para aquellas instalaciones donde no se ha podido suministrar desde nuestros centros de transformación. Durante el 2015 se ha reducido un 4,45% el consumo, que detalladamente representa:

Ligero aumento del consumo en el edificio de la sede APT, 4,54%

Edificios de administración y servicios de la APT, reducción del 0,37%

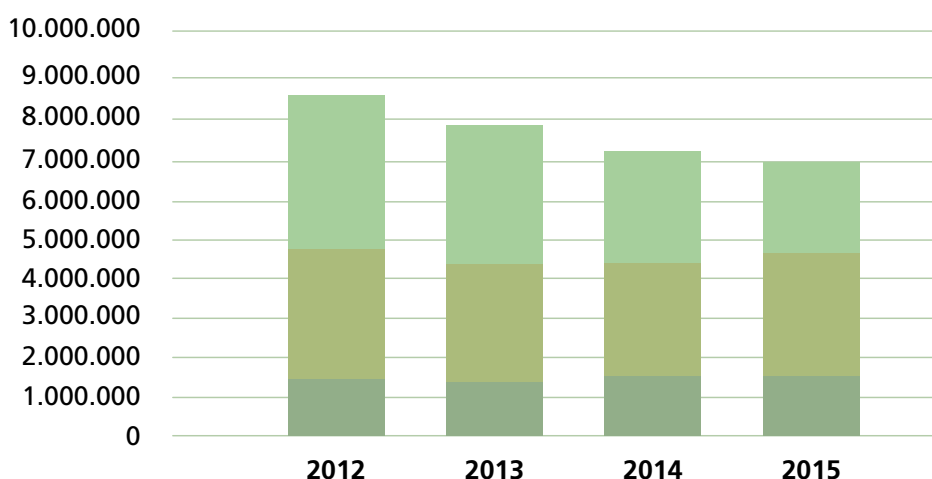
Ligero aumento del consumo de edificios de explotación, 4,90%.

Aumento en el consumo de instalaciones, 57,71%.

Disminución significativa del consumo de edificios de estaciones transformadoras, 150%.

Disminución significativa del consumo de los transformadores de potencia, 67,31%.

Consumo electricidad



Alumbrado público

Edificios y usos propios

Terceros

Además, la APT dispone de un contrato de compra y suministro de energía verde certificada con garantía de origen (GDO) para los contratos de media tensión que son la mayoría, por lo que la emisión de CO2 referente a estos consumos es de cero toneladas. También ha construido un nuevo edificio para la Policía Portuaria con clasificación de eficiencia energética A.

A_32

La flota de vehículos del parque móvil de la APT se ha renovado, incorporando nuevos turismos híbridos y convencionales más eficientes, y retirando a la vez otros más antiguos.

Evolución del consumo anual de combustibles de la APT

	2012	2013	2014	2015
Consumo total de combustibles en m ³	51.499,38	50.385,82	49.020,75	48.707,7
Superficie zona de servicio en m ²	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ratio m ³ /m ²	0,009	0,009	0,009	0,008

Consumo por tipo de combustible

Tipo de combustible	% del total
Gas natural	--
Gas propano	--
Gasolina	4%
Gas-oil	96%
Otros (Grupos electrógenos)	--

Consumo de combustibles por usos

Fuentes de consumo	% del total
Calefacción/ Agua caliente sanitaria	--
Vehículos	94%
Embarcaciones	5%
Generadores	1%

Gas natural

La APT dispone de varios puntos de suministro de gas natural. El servicio que presta esta energía se centra en la prestación de gas al servicio de cocina, en el restaurante ubicado en su edificio sede. En 2015 se ha reducido el consumo en un 21,15%, a causa del descenso en el servicio de menús en el 2015.

Grupos electrógenos

La APT dispone de varias infraestructuras consideradas de gran interés estratégico que garantizan el buen funcionamiento de la organización, entre ellas, se encuentran edificios de la organización, centros de bombeos contra incendio e instalaciones de control de accesos.

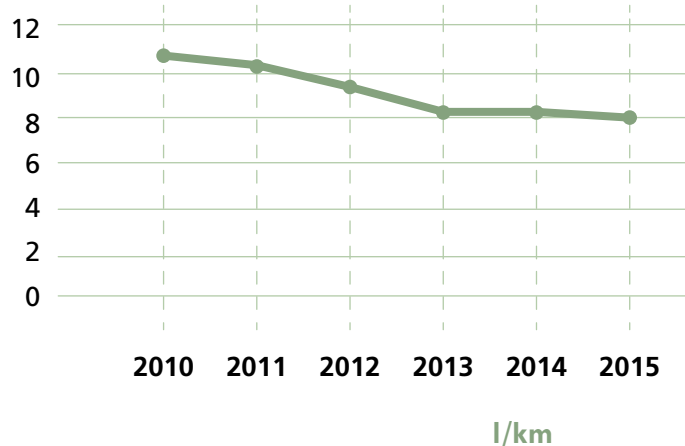
El servicio que presta los grupos electrógenos en las distintas instalaciones se centra exclusivamente en la prestación del suministro eléctrico solamente en caso de un corte del fluido eléctrico por razones de avería o mantenimiento de las infraestructuras eléctricas. En 2015 ha habido muy pocos cortes de suministro eléctrico de la compañía y las horas de mantenimiento han sido las mismas que el año anterior. El consumo anual del conjunto de los grupos ha sido de 588 litros.

Por otra parte, en cuanto al consumo de combustible en vehículos, veamos los datos del periodo 2015 en comparación a los años anteriores. En 2015 la media de efectivos anuales en el parque móvil ha sido de 51 vehículos i el consumo total de combustible se ha

reducido un 6,6% respecto al año 2014, habiendo reducido también el total de km en un 3,7%.

Analizando la eficiencia en el consumo medio de combustible de todo el parque de vehículos, se observa que el consumo actual es de 8,2 l/km, siendo ligeramente inferior al del año 2014 que fue de 8,4 l/km.

Consumo parque de vehículos



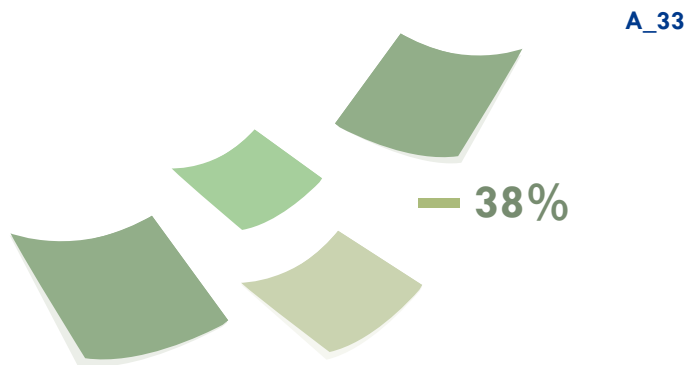
Con la renovación de vehículos que se lleva haciendo desde 2012, la APT cuenta con una flota moderna donde abundan tecnologías eficientes (vehículos Euro V y Euro VI, eléctricos e híbridos). Además, anualmente se realizan cursos en conducción eficiente teórico-práctica al personal de la APT.

En 2015 el mayor porcentaje de km se ha realizado con vehículos de tecnología Euro V, considerada como una de las más eficientes junto con Euro VI y eléctricos.

Otra fuente de consumo de combustible son las 2 embarcaciones de la Policía Portuaria, con las que realizan rondas de vigilancia marítimas en la zona portuaria y cualquier otra salida de comprobación o emergencia que deban realizar. Para la embarcación Llampuga Ú (gasoil) el consumo real del 2015 ha sido de 1.948 litros totales y para la embarcación Lluerna Ú (gasolina), el consumo real del 2015 ha sido de 258,15 litros totales.

Consumo de papel de oficina

La APT ha implantado el uso del papel reciclado en la organización y medidas para el ahorro de papel en las máquinas impresoras. Por ello, se controla mensualmente la evolución del consumo de papel de oficina, teniendo como resultado una reducción del 38% desde el año 2014.



COMUNIDAD PORTUARIA

La APT ha establecido diversos requerimientos exigibles a los servicios portuarios y autorizaciones sobre aspectos ambientales que se indican en el otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización:

Disponer de un SGA sobre el conjunto de la actividad.

Disponer de control operativo documentado de los procesos susceptibles de generar emisiones, vertidos, derrames o residuos.

Exigencia de medidas técnicas específicas que prevengan o mitiguen emisiones, vertidos o derrames (sistema de riego, exigencias en talleres, etc.)

Exigencia sobre nivel de orden y limpieza de instalaciones de trabajo.

Exigencia sobre gestión de residuos.

Referencia a planes de contingencia y a medios necesarios

Obligación de dotarse de seguro de responsabilidad medioambiental conforme a lo establecido en la Ley 26/2007.

En operaciones en muelle, obligación de disponer de responsable de operaciones que responda en todo momento de la operativa.

Control de contaminación de suelos y descontaminación en concesiones.

Dotación de red de saneamiento y pluviales en concesiones.

A_34

Seguimiento ambiental de empresas

Anualmente, la APT elabora un Plan anual de visitas de seguimiento ambiental de empresas, dónde hace constar las 12 empresas de mayor prioridad para visitar físicamente ese año (una al mes). También se realiza un seguimiento documental continuo a todas las empresas que desarrollan su actividad en el recinto portuario y se establecen cláusulas ambientales generales y específicas en los títulos concesionales y en las autorizaciones.

Además se realizan rondas de vigilancia ambiental (mínimo 3 a la semana) por parte de los técnicos de medio ambiente y la colaboración de la Policía Portuaria y los guardamuelles, donde se detectan malas prácticas de las empresas e incidencias ambientales.



Terminales marítimas y empresas de servicios con SGA implantado para toda su actividad

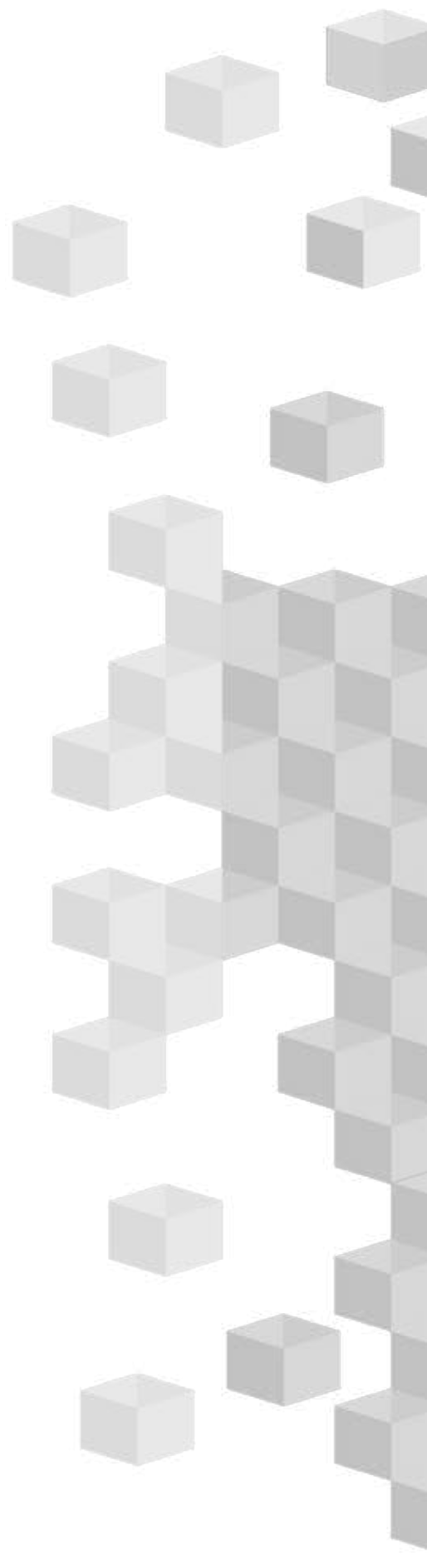
Tipo de terminal/ servicio	Nº total con SGA	% con SGA respecto el total
Terminal de mercancías	12	80%
Terminal de pasajeros	1	100%
Servicio estiba	4	66,6%
Servicio MARPOL	2	100%
Servicio técnico-náutico	3	75%

La APT realiza convenios de buenas prácticas ambientales que requieren que la empresa disponga de una ISO 14001 y ha incluido en la expedición o renovación de títulos concesionales el requisito de implantar un SGA a las nuevas concesiones.

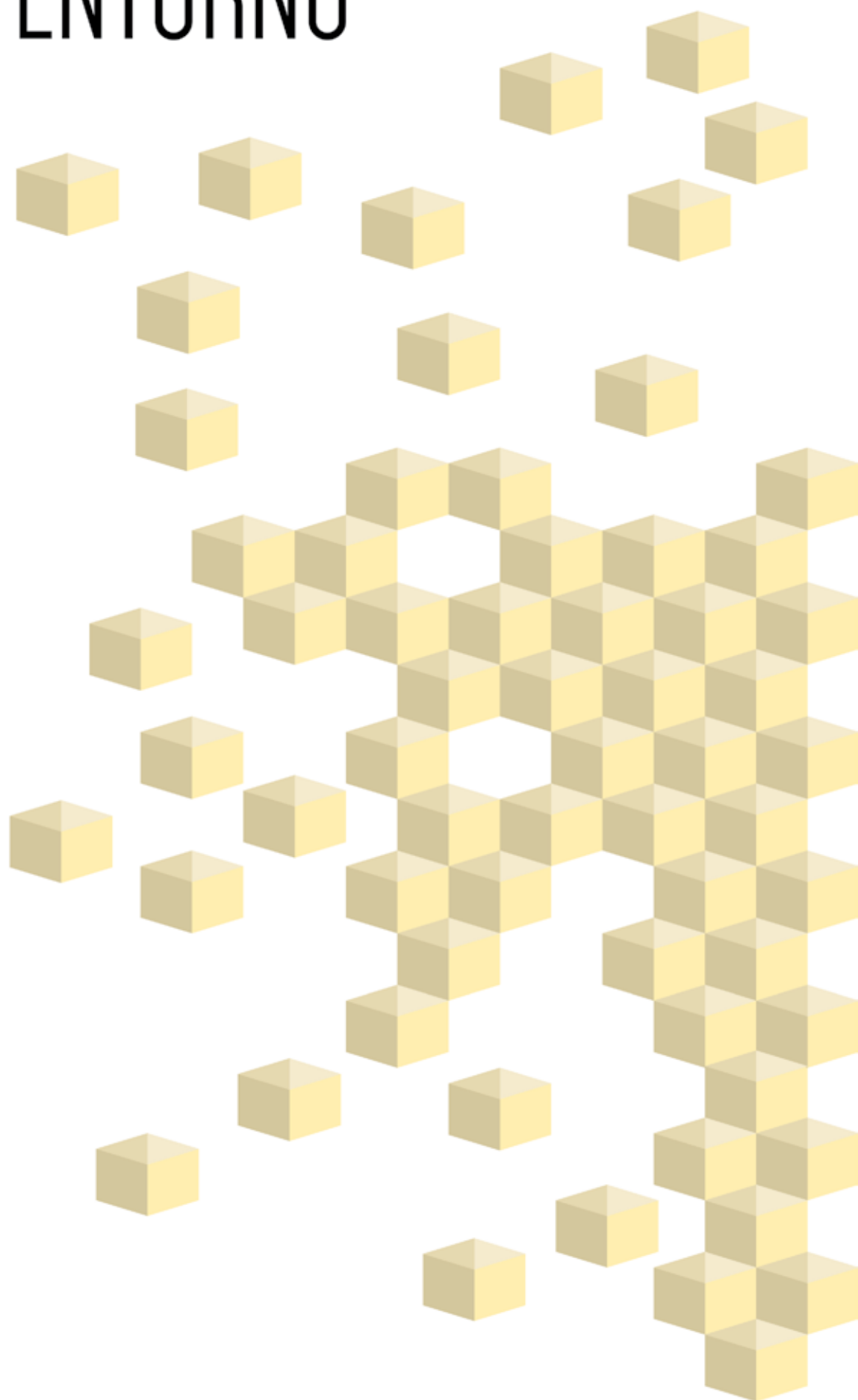
En la comunidad portuaria existen 12 terminales de mercancías con un SGA, 1 terminal de pasajeros, 4 servicios de estiba, 2 servicios Marpol y 3 servicios técnico-náuticos, todos ellos certificados con ISO 14001 o EMAS.

Además de los requisitos de implantación de un SGA en las nuevas concesiones, la APT también realiza convenios de buenas prácticas ambientales según la guía de Puertos del Estado, que requieren para su aprobación que la empresa disponga de un sistema de gestión ambiental certificado. En el año 2015 se han firmado convenios con 9 empresas.





PORT Y CIUDAD, RELACIONES CON EL ENTORNO



El Port de Tarragona es pionero en la integración de los puertos con el territorio de su entorno. Así, la relación del Port con la ciudad de Tarragona ha supuesto que amplios espacios portuarios se pongan a disposición del ciudadano y que aúne sus iniciativas culturales, sociales y lúdicas al servicio del entorno. La integración del Port con el entorno se realiza bajo tres premisas: una decida apuesta en la promoción de cruceros, una programación estable cultural, deportiva y lúdica con un calendario de actividades abierto, variado y estable así como el acondicionamiento urbanístico del recinto portuario con la adecuación de los espacios portuarios próximos a la ciudad y la creación de nuevos espacios para el desarrollo de las actividades ciudadanas. Y no se puede obviar la importante tarea que realiza en responsabilidad social corporativa a través de PortSolidari, una iniciativa de

la Autoridad Portuaria que canaliza las iniciativas solidarias de la plantilla.



PORT DE TARRAGONA, PUERTO DE CRUCEROS

Después de tres años de intenso trabajo para atraer cruceros a la ciudad, el Port de Tarragona se posiciona en el mapa de cruceros y en los programas de las principales navieras. Tarragona Cruise Port Costa Dorada es el fruto de esta nueva estrategia comercial que busca convertir el Port de Tarragona en destino regular de cruceros para los millones de pasajeros que anualmente surcan el Mediterráneo.

El nuevo proyecto de cruceros es el resultado del grupo de trabajo liderado por el Port de Tarragona, y donde también están presentes el Patronato de Turismo del Ayuntamiento de Tarragona, el Patronato de Turismo de la Diputación de Tarragona, la Cámara de Comercio de Tarragona, la Patronal de Turismo, el Patronato de Turismo del Ayuntamiento de Reus, Parque Científico y Tecnológico y PortAventura. El compromiso de este proyecto es posicionar Tarragona como alternativa sólida en el Mediterráneo de los cruceros turísticos.

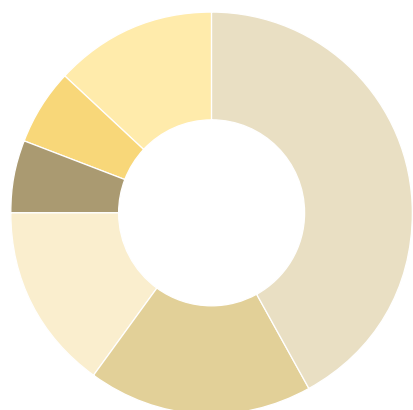
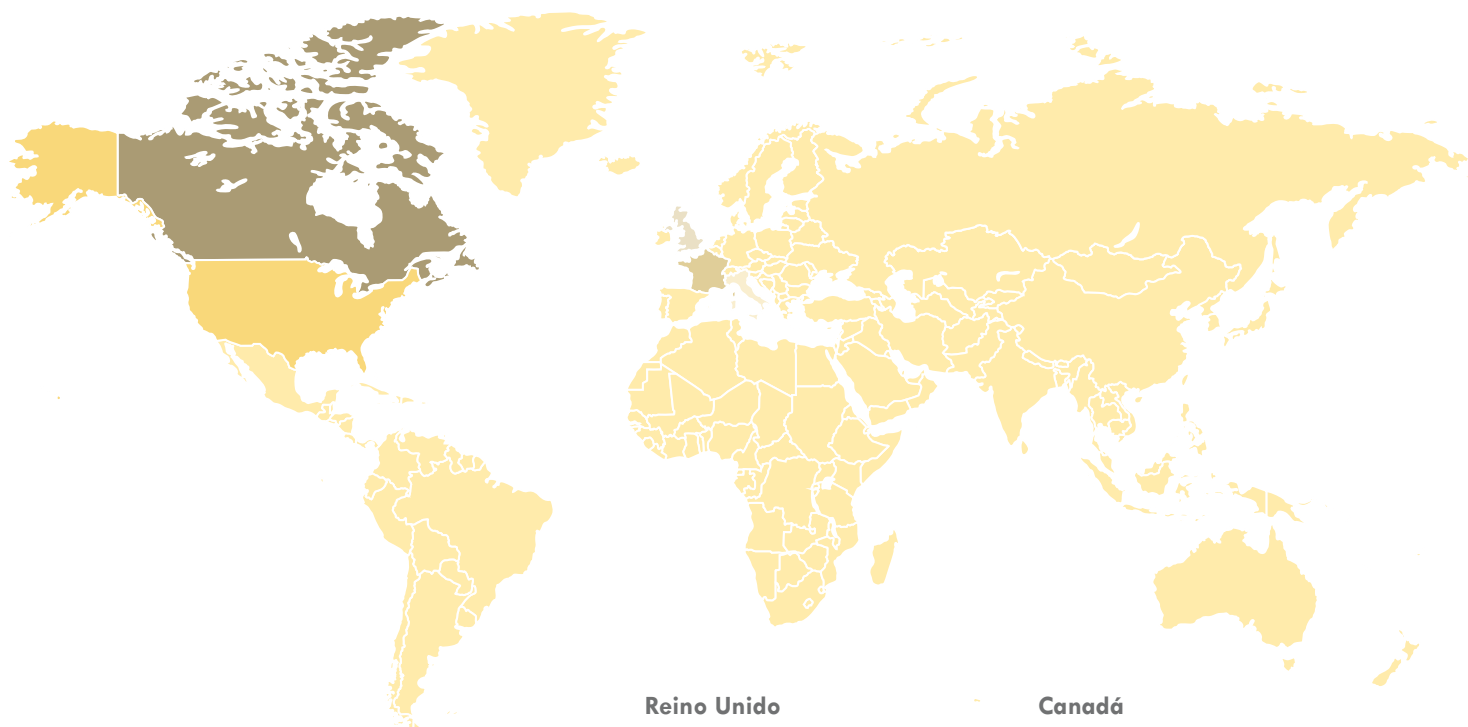
Actualmente, el Port de Tarragona es un puerto de escala, y está trabajando para desarrollar las posibles oportunidades para convertirse en un home port, con éxito.

En 2015 el Port de Tarragona recibió 11.600 pasajeros, de los cuales el 90% optaron por conocer el territorio, de manera libre o mediante las excursiones programadas que se ofrecen para visitar Tarragona Romana, Reus y Cambrils, el monasterio

de Poblet, PortAventura, Altafulla o bodegas del territorio. El elevado porcentaje de cruceristas que se quedan en el territorio indica los atractivos del área tarraconense.



Nacionalidades de los pasajeros que visitan Tarragona



Reino Unido

42%

Francia

18%

Italia

15%

Canadá

6%

Estados Unidos

6%

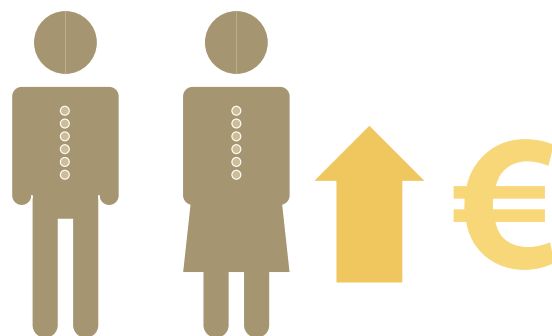
Otras nacionalidades

13%

En 2015, el impacto económico de los cruceros fue de 719.200 €. Según los últimos estudios, los pasajeros de cruceros gastan en los destinos de puertos de escala de unos 62 euros por persona; además los cruceristas que visitan el territorio son, a la vez, magníficos prescriptores del destino. Aparte de los pasajeros, y para calcular el impacto económico, también hay que tener en cuenta el gasto de la tripulación que, a veces, es incluso superior a la de los pasajeros.



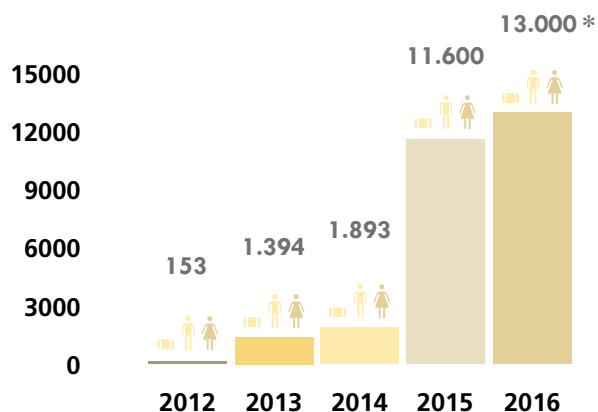
719.200 €



Evolución de las escalas de cruceros



Evolución del número de pasajeros



* 2016 Previsión

MOLL DE COSTA, LA APUESTA POR LA CULTURA

A partir de 1986, el Port de Tarragona optó de manera decidida por la integración con la ciudad con la apertura del Moll de Costa a la ciudadanía, ofreciéndole diversos espacios para uso cultural, social y deportivo. Con la integración se acerca la población al mar y al Port y el Port la utiliza como un medio de promoción y con la finalidad de darse a conocer. Así, el Port de Tarragona ofrece sus instalaciones del Moll de Costa a la ciudad, remodelando y acondicionando espacios para ser reutilizados al servicio de la ciudadanía.

Estos espacios se promocionan a través de diferentes ámbitos como el Moll de Costa, el Archivo, el Servicio de Publicaciones o el Museo y, por lo tanto, el Port de Tarragona concentra una parte importante de la oferta social, cultural y deportiva de la ciudad.



105.442 visitantes en las actividades del Port de Tarragona

Exposiciones
36.282

Actividades Moll de Costa y El Serrallo
41.611

Museo del Port Museo de Faros
22.086

Archivo del Port
398

Divulgación puerto (golondrina)
5.065

Archivo

Las actuaciones que desde el Archivo del Port se hacen anualmente se pueden incluir en el ámbito de la sostenibilidad del Port de Tarragona, como por ejemplo la digitalización de series documentales y su posterior publicación a la página web www.portarragona.cat, donde los usuarios las pueden consultar y descargar de forma gratuita. Así, por ejemplo, en 2015 se han digitalizado las memorias anuales de la Junta de Obras del Puerto de Tarragona y de la Autoridad Portuaria de Tarragona, desde el 1871 hasta el año 2000. Un total de 99 nuevos ficheros y 8.606 páginas que se encuentran disponibles en línea.

Asimismo, se presta servicio a las personas usuarias que regularmente visitan las instalaciones o se ponen en contacto por vía electrónica para investigar temas de su interés, tanto personal como profesionalmente, un buen ejercicio de transparencia y buen hacer de nuestra organización. En el 2015 el número de consultas (presenciales y no presenciales) ha estado de 631, 2.031 los documentos consultados y 6.580 las reproducciones realizadas (en papel y en formato digital). Cabe destacar también los nuevos acuerdos de intercambio con 27 entidades e instituciones que nos permiten, por un lado dar

salida a nuestras publicaciones, y del otro, pasar los duplicados y descatalogados de la Biblioteca y Hemeroteca a otros centros interesados.

El premio de Investigación Puerto de Tarragona es otra actuación que implica el ámbito portuario con la universidad y el mundo de la investigación, además de suponer una plataforma importante para investigadores noveles. El 17 de febrero de 2015 tuvo lugar el acto público de entrega de la sexta edición del premio.

También se puede acceder a las actividades de difusión que se promueven desde el mismo Archivo a través de los canales sociales, como uno de los medios más consolidados y de referencia, además de la página web. Además, el 2015, con motivo del 25 aniversario de nuestro centro se abrió un nuevo canal de difusión a Blogger, con la publicación de ArxiPortus el blog del Archivo del Port de Tarragona, con la pretensión de publicar entradas que hagan referencia en nuestros documentos, fondos y actividades.

En el blog, iniciado en agosto de 2015, se han realizado 20 entradas y ha tenido 6.068 visitas y se publicitado en Facebook, Twitter y también de Google+ dónde se

han contabilizado 21.382 visualizaciones.

El día 11 de noviembre, se iniciaron los actos de celebración con la presentación a la prensa de una nueva actividad: 'Conoce el Archivo con el capitán Apodaca', una visita teatralizada, que acerca la historia portuaria y a la vez enseña el funcionamiento del Archivo, los fondos que acoge, etc.

Enmarcado dentro de los actos que tuvieron lugar en la ciudad de Tarragona, con el título '15 de enero de 1939: el final de la Guerra Civil en Tarragona', organizados por el Ayuntamiento de Tarragona, el Archivo del Puerto aportó la actividad: Visita por los espacios de la Guerra Civil al Port de Tarragona a la cual asistieron 70 personas, un buen ejercicio de recuperación de la memoria histórica.

Las visitas de alumnos de institutos y de la Universitat Rovira i Virgili también es una buena manera de acercar nuestro archivo a la sociedad. La actividad 'El Archivo Educa', organizada conjuntamente con el Museo del Port, es en este sentido una buena herramienta educativa para cumplir este objetivo.



Este 2015 han visitado el Museo del Port 22.086 usuarios, de los cuales un 45% forman parte de la actividad pedagógica, un 31% pertenecen a las visitas de cariz individual, grupos o guiadas y el 24% restante a varias actividades programadas tanto desde el Museo como por entidades externas.

Actividad pedagógica

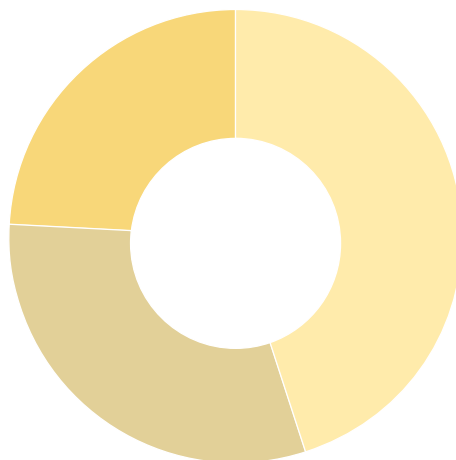
45%

Visitas

31%

Actividades

40.517



Usuarios 2015

22.086

En cuanto a las programadas por el Museo, han sido orientadas hacia un público muy diverso con un total de 2.843 asistentes, participantes de los 'Domingos al Museo', consistente en visitas guiadas para conocer la historia del Port y su actividad o el ciclo de cine dedicado al mar, entre otros. Cabe destacar 'El Viaje a la Constelación Museo', actividad conjunta programada por los museos y salas de arte de Tarragona con motivo de la Noche de los Museos y con el hilo conductor del mar donde los visitantes disfrutaban de una explicación sobre el bote-balandro *Pulga*, ubicado en el ámbito del deporte.

Dentro de las jornadas de divulgación histórica del Festival Romano de Tarragona -Tarraco Viva- contamos con la conferencia "Un contrapeso excepcional y la gran balanza pública (sacomarium) del puerto de Tarraco", a cargo de Francesc Rodríguez y Joaquín Ruiz de Arbulo, además de la actividad teatralizada donde Tiberius Claudius nos explicó el comercio del vino por el Mare Nostrum.

En el Día Internacional de los Museos se presentó la actividad 'Del Museo al Serrallo', una visita guiada al barrio pesquero para acercarnos a su historia y presente. Esta actividad también se realizó los viernes de verano dentro de Las Noches del Museo que ha acogido alrededor de 400 personas.

El III Concurso Instagram Museo del Port. #molldecosta2015 ha contado con 43 participantes y 132 fotografías etiquetadas en la red. Se entregaron 3 premios y 6 menciones especiales.



Por las fiestas de Sant Pere, se llevó al Serrallo el cuentacuentos En Ramon “el Ranchero”, de pescador a cocinero que acogió un gran número de familias. Es una de las actividades conjuntas con la Biblioteca Pública de Tarragona siendo una colaboración de cariz sostenible porque unifica esfuerzos y comparte público en el Ciclo de Cuentos dedicado al Mar y las rutas literarias por el barrio pesquero.

Con ‘El Museo Educa’ 9.986 escolares han llevado a cabo nuestro programa educativo. La propuesta ‘Museo del Port a la vista’ ha tenido una asistencia total de 7.267 niños y niñas, tanto del ámbito docente como del ocio. Y con ‘Ven al Port’ nos han visitado y realizado varias actividades en nuestras instalaciones alcanzando la cifra de 2.719 asistentes.

Hemos continuado colaborando con la Dirección de Instalaciones y Medio Ambiente en el proyecto ‘El Museo con el medio ambiente’ y dentro del programa de la Semana de la Ciencia, en el mes de noviembre se inició la actividad ‘Descubre el suelo del Port’, orientada a Ciclo Superior de Primaria y ESO, con una asistencia de un centenar de chico y chicas. Por vacaciones, el Museo ofrecía actividades propias dirigidas a familias con niños como el ‘Pequeño mundo pirata’, ‘Un mar de peces’, dentro lo programa Semana Santa con los más pequeños. La actividad ‘Sant Jordi con las escuelas’ ha supuesto una participación de 148 escolares de Tarragona, que realizaron su ex-libris marítimo personalizado y un punto de libro temático.

El Museo estuvo presente en el Parque Infantil de Navidad con el taller ‘Tráete el mar a casa!’, para niños de 3 a 8 años. Cerca de 900 niños y niñas realizaron una original felicitación navideña con motivos marinos.



Servicio de Publicaciones

Las actuaciones del Servicio de Publicaciones pueden clasificarse en tres grupos: las descargas de libros en formato digital, las publicaciones editadas a partir de proyectos o textos relacionados con tema marítimo o portuario y el premio de narrativa dirigido a alumnas de Enseñanza Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional.

En cuanto a las descargas de libros en formato digital, se constata un aumento significativo respecto al año 2014. De 14.496 descargas efectuadas el 2014, se ha pasado a 26.031 el 2015, un aumento del 79,50%. En lo que se refiere a las publicaciones a partir de textos sobre tema marítimo y portuario, se ha editado las siguientes publicaciones: *La Armada española en el puerto de Tarragona*; *Los presos y el*

puerto de Tarragona. Historia de 92 años de trabajos forzados (reedición en formato digital); *Los efectos de la Primera Guerra Mundial a la ciudad de Tarragona (1914-1923)*; *Sanidad Marítima: la defensa de la costa y la salud pública de Tarragona (1720-1930)* (reedición en formato digital), y *la Guía de las aves del puerto de Tarragona*. Se han coeditado con otras instituciones y organismos: *El Vapor Anita. Historia de un mito y Cámara de la Propiedad Urbana de Tarragona (1914-2014)*. *La trayectoria de un siglo*.

En la segunda edición del Premio de Narrativa Corta de 2015, cabe remarcar que se ha incrementado muy ligeramente la participación respecto a la primera edición del 2014, con un total de 9 centros educativos participantes.

Exposiciones y otras actividades



En 2015 un gran número de personas y entidades han visitado puntualmente nuestro puerto y han participado en los diferentes programas establecidos, estacando los 36.282 asistentes a las exposiciones de los Tinglados y las 30.049 personas que han participado en actividades deportivas, carreras atléticas, carreras de bicicletas, actividades sociales, etc.

En cuanto a las actividades cabe resaltar las 21 exposiciones realizadas en el Moll de Costa, las 62 actividades sociales de casas regionales y otros colectivos ciudadanos y las 7 cantadas y veladas musicales en el Moll de Costa. También se ha acogido a otras actividades que las entidades ciudadanas llevan a cabo en el Moll de Costa, en los diferentes ámbitos que se ofrecen al público.



La colaboración con la ciudad de Tarragona se ha centrado en actividades sociales como actos de diferentes cofradías de Semana Santa, asambleas de diferentes entidades y colegios profesionales de la ciudad, visitas de diferentes institutos de educación del territorio así como de la Universitat Rovira i Virgili, cenas benéficas a favor del Teléfono de la Amistad o la impulsada por la organización de los productores de Peix Blau, las fiestas de la patrona, el patrocinio de diversos grupos culturales, lúdicos y deportivos que

se han formado en el Port, etc. además de acoger la iniciativas medioambientales como las jornadas científicas de Mediterránea CIE.

El Port de Tarragona realiza otras contribuciones a la ciudadanía de Tarragona y colabora en la organización de actividades sociales y deportivas, como la IV Carrera contra el cáncer de mama, la Carrera para la Maratón de TV3 o la II Carrera solidaria de la Universitat Rovira i Virgili, que contó con unas 500 personas.



Se ha mantenido la importante colaboración existente con entidades como “La Caixa”, que permite atender un gran número de escolares procedentes de toda Cataluña, dando a conocer la actividad del Port, la flora y la fauna de nuestro litoral y otros aspectos medioambientales que contribuyen a la sostenibilidad de nuestro entorno.



Fondo de Arte

El 2015 han cedido obras al Fondo de Arte del Port de Tarragona: David Benílíam, Ramón Llinàs, Rosa Ciurana, Josep M Rosselló, Ram Giner y SABALA i FMG. Para hacer visible el Fondo de Arte, se ha creado un nuevo espacio expositivo en el vestíbulo de la sede del Port de Tarragona.



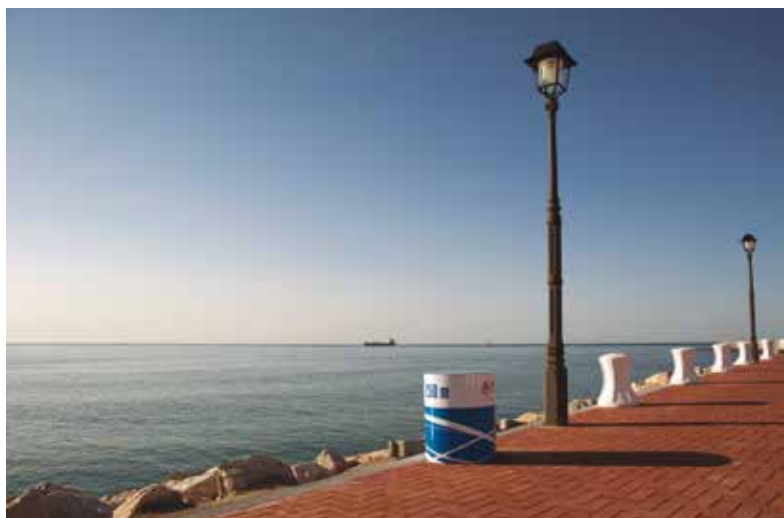
LA INTEGRACIÓN PORT Y CIUDAD

Proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad

En la mejora de la interfase puerto-ciudad en 2015 se realizaron diversos proyectos (algunos corresponden a actuaciones de infraestructuras en ejecución), entre los cuales destacan:

Adecuación vial andén alto en dique de Llevant. Fase 1

Reordenación de la zona pública del dique de Llevant, en concreto desde la primera rotonda que se encuentra en el dique hasta el faro de la Banyà, para adaptarla a las nuevas necesidades y usos deportivos. El objetivo de esta reordenación es dotar al dique de Llevant de los espacios necesarios para que se realicen actividades deportivas de forma segura y agradable, además de regenerar estructuralmente el vial castigado por el entorno marino y los temporales.



Acondicionamiento del vial andén alto en el dique de Llevant. Fase 2

Una vez acometida la primera fase de la adecuación del vial del andén alto del dique de Llevant, se ha efectuado la segunda fase, consistente en el acondicionamiento de la zona desde la primera rotonda que se encuentra en el dique, hasta el edificio de la Cruz Roja, en la acera que proviene del Club Náutico. El objeto de estos trabajos ha sido regenerar el pavimento, que se encontraba muy dañado por la agresividad del medio marino, los temporales y el paso del tiempo, redistribuir los espacios destinados a vehículos y personas para dotar de más espacio a los deportistas y mejorar el entorno visual con diversas actuaciones.



Control de Acceso en dique de Llevant

Estas obras se han ejecutado en la primera rotonda que se encuentra en el dique de Llevant y con este proyecto se ha dotado al andén alto del mencionado dique de un control de acceso de vehículos para así transformar esa zona en una auténtica zona lúdico-deportiva sin el paso de vehículos a motor.



Remodelación de la plaza de la calle Gravina

Con este proyecto se ha remodelado la plaza en la zona del Serrallo, concretamente en la esquina de las calles Gravina y Trafalgar, igualándola a nivel estético y funcional con el Moll de Costa. Se ha cambiado el pavimento y se ha mejorando la iluminación y vegetación de la zona.



Cerramiento perimetral junto al yacimiento arqueológico de la Cella

En esta obra se ha efectuado la instalación de un nuevo cerramiento perimetral para garantizar la seguridad de los límites entre los terrenos de esta organización y los terrenos del yacimiento arqueológico de la Cella. Este yacimiento arqueológico está emplazado en la Pineda (Salou), y es el único yacimiento íbero existente en

el Tarragonès y uno de los mejores y más bien conservados de Catalunya. Este espacio linda con los terrenos propiedad de esta Autoridad Portuaria en la Pineda (una antigua cantera), y es objetivo de esta organización asegurar la integridad del perímetro entre las dos parcelas. Así pues, el nuevo cerramiento garantiza una mayor seguridad para los trabajadores que tengan que circular por la cantera y evita que los visitantes del yacimiento entren en terrenos de la Autoridad Portuaria.

Adecuación y mejora de las instalaciones de la Lonja de Pescadores

Estas obras han consistido en la mejora de oficinas sin uso, situadas en la primera planta del edificio de la Lonja de Pescadores, adaptándolas a las nuevas necesidades y usos previstos. La Lonja está situada en un punto neurálgico del barrio marino del Serrallo, donde ocupa un espacio público y de referencia dentro del ámbito territorial del barrio y del Port de Tarragona.



Remodelación del edificio El Pòsit

La rehabilitación del edificio El Pòsit, motivada por las numerosas patologías que afectaban tanto a su estructura como a los cerramientos y que comprometerían su estabilidad, ha permitido adecuar los espacios y usos a la normativa actual y dotar el edificio de las condiciones necesarias de accesibilidad a las plantas superiores, así como la mejora de su envolvente térmica y el equipamiento de instalaciones necesarias para su uso.



Remodelación del las instalaciones del Refugio 2

Esta obra ha consistido en la mejora de las instalaciones del Refugio 2, situado en el Moll de Costa, para dotarlo así de las condiciones adecuadas de seguridad según la legislación vigente, para la realización de actividades de tipo social, cultural y deportivo.



I_08, I_35

Accesibilidad

Las acciones llevadas a cabo por el Port de Tarragona para atender las necesidades de accesibilidad en el recinto portuario se materializa en los nuevos espacios e infraestructuras proyectadas. Así, la remodelación del edificio del Pòsit se realizó la adecuación al decreto de accesibilidad del edificio (equipamiento ascensor para accesibilidad a plantas superiores, adaptación de los baños con accesibilidad a minusválidos) y en los tinglados n. 1 y 4 se practicaron accesos adaptados a discapacitados. En 2015 se ejecutó la remodelación del dique de Llevant para convertirlo como un tramo de km 0 para la ciudadanía con un carril bici, de patinadores y de peatones.

S_24



PORTSOLIDARI

El Port de Tarragona tiene la responsabilidad social corporativa como baluarte de su cultura de organización, y para ello establece relaciones con las principales instituciones ámbito social como cultural o comercial. En el ámbito interno, se constituyó una comisión social del Port de Tarragona, PortSolidari con el objetivo de canalizar las iniciativas solidarias de la plantilla.

Así, PortSolidari nace de la confluencia de dos necesidades: hacer partícipes a los trabajadores y trabajadoras de la APT de la responsabilidad social por parte de la empresa, de un lado, y visibilizar la actividad social de las personas que la integran, por otra. Este proyecto diseñado en 2014, se materializa en el 2015.

En el primer año, además de la elaboración del reglamento interno de la Comisión Social, donde se definieron las líneas de trabajo a seguir para consolidar y agrupar las acciones y actividades solidarias que

realiza la plantilla del Port de Tarragona, las principales acciones realizadas han consistido en las iniciativas siguientes:



Creación del espacio PortSolidari

El espacio físico en el vestíbulo de la sede de la APT se abrió a finales de verano. Desde entonces se utiliza para las diferentes campañas iniciadas y también es el recordatorio que PortSolidari está presente en la organización.



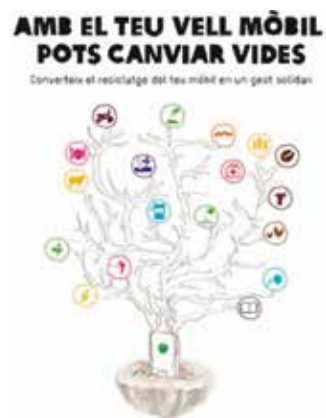
Campaña de recogida de alimentos para el proyecto “Cafè i Caliu”

En marzo de 2015, iniciamos una campaña de recogida de alimentos y producto higiénicos para el proyecto de Cáritas “Cafè i Caliu”. Se recogió un total de 274 productos: 142 productos de higiene y 132 de alimentos. Este proyecto, que entró en funcionamiento el 21 de febrero de 2011, ofrece desayuno a personas sin techo y familias en situación precaria.



Campaña de recogida de móviles para Intermón Oxfam

Durante el mes de abril de 2015 se habilitó un contenedor de material reciclado para impulsar la colaboración de la plantilla en la campaña MÓVIL RECICLA, impulsada por las organizaciones Oxfam Intermón y EurekaMovil. Se recogieron un total de 54 móviles.



Campaña de recogida de dinero para la ayuda al Nepal

Se ha colaborado en la causa de ayuda humanitaria y económica que necesitaba la zona afectada por el terremoto en el Nepal, habilitando una hucha donde la plantilla podía realizar su aportación económica a la asociación Aki Nepal, encargada de ayudar a los niños huérfanos por el terremoto.



Participación en la Jornada de Puertas Abiertas

La Jornada de Puertas Abiertas de la APT en el mes de abril de 2015, sirvió para presentar el proyecto de PortSolidari a todos los trabajadores y trabajadoras y a sus familiares. En el marco de la jornada se programó un “vermut solidario” donde el dinero recaudado se destinó a la compra de material para la biblioteca de la escuela de educación especial SOLC de Tarragona. En total se entregaron 38 libros para la biblioteca.



I Convocatoria de Ayudas a Proyectos Sociales

En la I Convocatoria de Ayudas a Proyectos Sociales de PortSolidari se hizo entrega de cinco ayudas de 3.500 euros para cada uno de los proyectos más votados por los trabajadores y trabajadoras de la Autoridad Portuaria.

Esta primera convocatoria fue muy bien acogida por la plantilla, ya que se presentaron un total de 20 proyectos sociales apadrinados por el personal de la Autoridad Portuaria. Los proyectos ganadores fueron los siguientes:

Adquisición de material para el Banco de productos de soporte, dirigido a las personas afectadas de ELA y a sus familias, de la Fundación internacional Miquel Valls contra la esclerosis lateral amiotrófica



Rugby para todo el mundo, del Club Rugby Tarragona.



Exploradores del aula multisensorial, de la Asociación Provincial de Parálisis Cerebral de Tarragona.



Mejoramos el centro de parálisis cerebral de Tarragona, de la Asociación Provincial de Parálisis Cerebral de Tarragona.



Fan de Luís, proyecto solidario de divulgación de la laminopatía en la provincia de Tarragona, de la Fundación Andrés Marcio. Niños contra la laminopatía.



Ponencia “Attitude, Aptitude, Altitude” 2015

El 3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad, Joan Pahisa nos presentó la ponencia “Attitude, Aptitude, Altitude”, toda una declaración de intenciones en términos de superación de los estereotipos, barreras y de motivación.



Campaña de Navidad

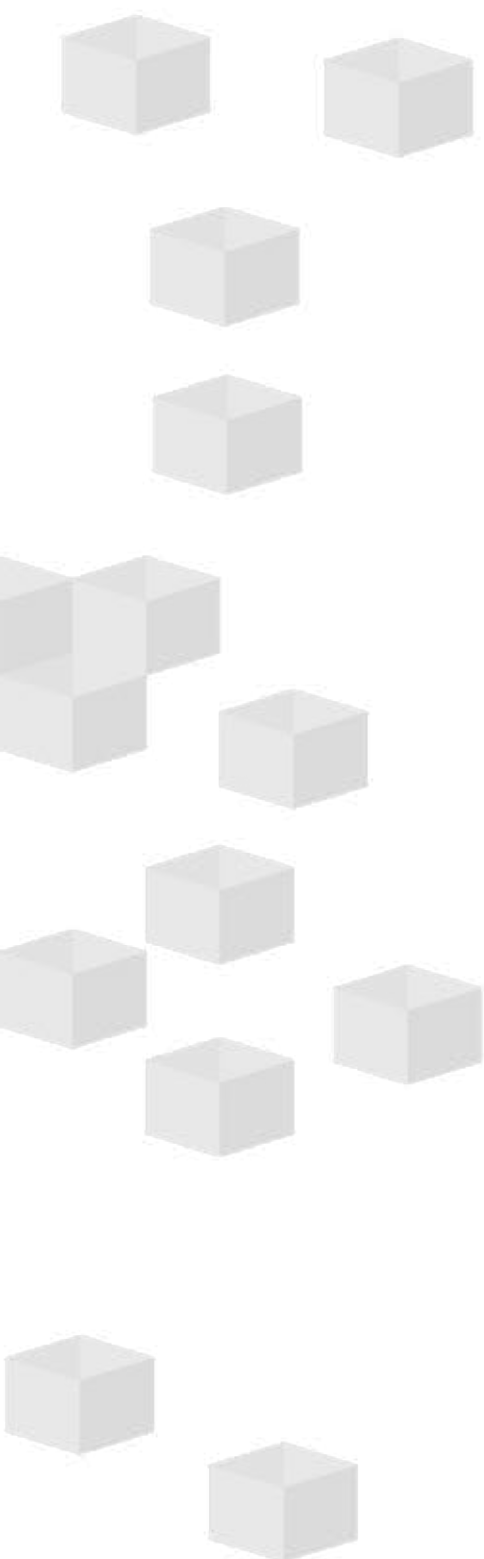
La campaña de Navidad en la que se ha participado se ha dirigido a los colectivos que siguen:

Infancia: Se colaboró con la campaña de recogida de juguetes organizada por Cruz Roja Tarragona con la compra de 56 juguetes para niños y niñas de entre 4 y 12 años. Los juguetes se compraron en la cooperativa Abacus, ya que por la compra de un juguete en Abacus aportaba otro igual a la campaña de la Cruz Roja.

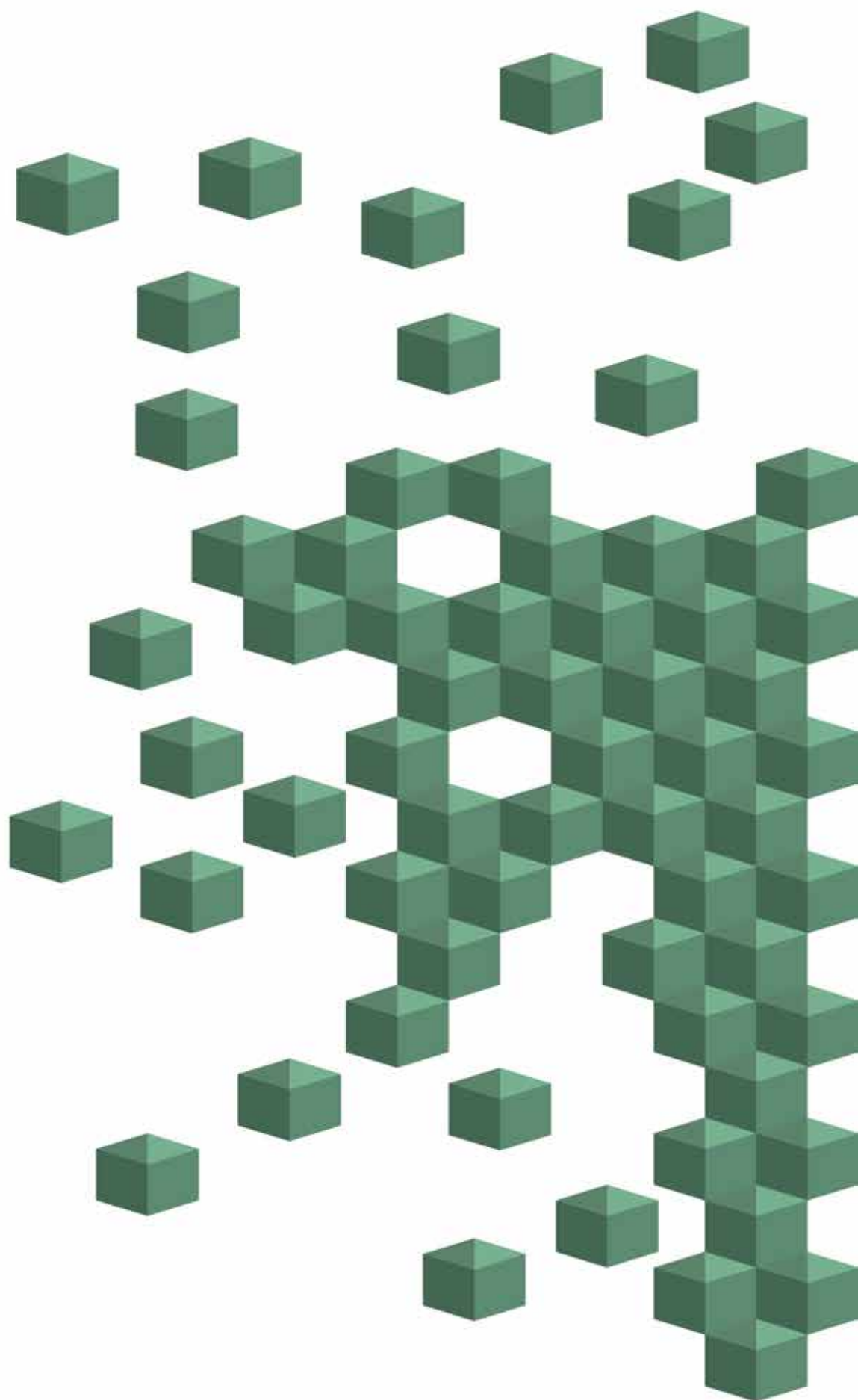


Indigentes: Se colaboró con la Comunidad San Egidio de Tarragona con la entrega de botes, ropa interior, sacos de dormir, mochilas y calcetines para las personas adultas que viven en la calle y son atendidas por esta comunidad.





COMUNICACIÓN



El impacto de la actividad portuaria, tanto económica como social, que genera valor para los grupos de interés del Port de Tarragona, ha de ayudar a minimizar el impacto ambiental de dicha actividad. La relación del Port con sus grupos de interés se halla presente en los planes estratégicos de la Autoridad Portuaria y se incorporan en nuestra formulación estratégica y de procesos.

La comunicación activa con todos sus grupos de interés es uno de los principales retos de la APT en materia de sostenibilidad, difundiendo su estrategia de responsabilidad social corporativa y su desempeño en

materia económica, social y ambiental, con el fin de ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés para continuar potenciando los tráficos tradicionales así como fomentar la internacionalización y diversificación de otros nuevos tráficos, de manera que las operaciones y servicios portuarios se realicen de un modo más eficiente, sostenible y seguro.

Como ya se ha comentado en memorias anteriores, los grupos de interés (*stakeholders*) de la APT son el personal de la organización, clientes y usuarios, las Administraciones públicas y la sociedad.

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Principales grupos de interés



I_25

Participación y principales inquietudes de los grupos de interés

Las principales preocupaciones de los grupos de interés prioritarios se han recogido y analizado a lo largo de los últimos años mediante las peticiones de información, sugerencias y aportaciones recibidas a través de los diferentes medios de comunicación y atención que la entidad mantiene a disposición de los usuarios del puerto, como son el Servicio de Atención al Cliente, la web (www.portdetarragona.cat) y la intranet portuarias, las encuestas de satisfacción, las reuniones con representantes de las diferentes partes interesadas, etc.

El mantenimiento de las certificaciones ISO contribuyen a consolidar e incrementar la implicación del personal de la organización en la gestión de la calidad y así recoger y dar respuesta a los miembros de los grupos de interés. Además, el Sistema Interno de Sugerencias (SIS) ayuda a canalizar cualquier iniciativa, destinada a mejorar los procesos y servicios de la Autoridad Portuaria: procesos de trabajo, infraestructuras, seguridad, medioambiente, mejora de la calidad, instalaciones, entorno de trabajo, etc.

Durante 2015 se constituyeron seis grupos de mejora en la APT, con reuniones periódicas, para generar iniciativas y acciones que impacten de forma positiva en las principales insatisfacciones detectadas en la Encuesta de Clientes de 2014 del Port de Tarragona. Atendiendo a que una de las insatisfacciones detectadas era la mejorable comunicación con las empresas de la comunidad portuaria y sus grupos de interés, se ha informado de varias Oportunidades de Mejora implantadas por parte de la APT a las empresas participantes en la Encuesta.

Estas acciones están incluidas dentro del Protocolo de Comunicación de las mejoras implantadas derivadas del Estudio de Satisfacción de Clientes generado al efecto.

También se ha incorporado un objetivo común en el Plan de Mejora 2016 de todas las empresas certificadas por los Referenciales de Calidad para los distintos tráficos en el Port de Tarragona, con el fin de mejorar la comunicación de las mejoras implantadas a sus respectivos grupos de interés. De esta forma se garantiza que todas las empresas y clientes, los directos y los finales, reciban la información y pueda impactar en la percepción de la calidad de los servicios que se prestan en el puerto de Tarragona, y se incide de forma directa en la mejora continua de los servicios prestados y en la implicación de la comunidad portuaria en proyectos comunes.

Las principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés se pueden resumir en el esquema siguiente:

Cientes y usuarios	Sociedad
Ofrecer servicios de calidad	Crear empleo y riqueza para la ciudad
Aumentar las conexiones de las vías de transporte	Garantizar relaciones sostenibles puerto-ciudad
Garantizar la seguridad en el recinto portuario	Poner a disposición infraestructuras para actividades culturales, lúdicas y deportivas
Protección y control medioambiental	Generar valor añadido al territorio
Mantener una comunicación activa y transparente	
Dar una respuesta adecuada a sus necesidades y expectativas	
Administraciones públicas	Personal
Optimizar la gestión económica y rentabilizar los recursos asignados	Fomentar el desarrollo profesional
Colaborar para garantizar el cumplimiento de la normativa en diversos ámbitos	Garantizar las ventajas sociales del trabajador
	Garantizar la conciliación de vida laboral y familiar

I_26, I_27

Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones

El Port de Tarragona en el marco en la relación con la ciudadanía y con su gestión de servicios operativos y explotación ha establecido diferentes programas y protocolos de colaboración y coordinación con otras administraciones.

Colaboración para la promoción de turismo de cruceros, con el Patronato de Turismo de la Diputación de Tarragona, Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Tarragona, Patronato Municipal de Turismo de Tarragona y con el Ayuntamiento de Reus, para la promoción de turismo de cruceros.
Colaboración de asistencia jurídica con el Servicio Jurídico del Estado.
Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas de control sanitario de mercancías del puerto de Tarragona (IFCSM), con el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
Colaboración para la puesta a su disposición del edificio e instalaciones de Inspección Fiscal y Aduanera en el muelle de Andalucía con la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.
Colaboración para la puesta a disposición de la ocupación privativa del dominio público portuario y la gestión de la instalación de un escáner de control con la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas para el control SOIVRE de mercancías del Port de Tarragona con el Ministerio de Economía y Competitividad.

Colaboración con el Ayuntamiento de Tarragona para la construcción de una pasarela de peatones.

Con el Ayuntamiento de Salou sobre las condiciones de cesión de uso del espacio de dominio público portuario necesario para dar continuidad al Camino de Ronda.

Con el Ayuntamiento de Torredembarra para colaborar en la organización y realización de visitas turísticas guiadas al faro de Torredembarra.

I_28

Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente

Un medio para canalizar el compromiso de la APT con el entorno es la participación en las entidades i organizaciones de ámbito internacional y nacional siguientes:

BCL (Barcelona-Catalunya Centre Logístic)		CIAC (Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya)	
APPORTT (Agrupació per a la Promoció del Port de Tarragona)		AEC (Asociación Española para la Calidad)	
ATEIA – OLTRA (Asociación de Transitarios Internacionales de Barcelona)		Asociación Internacional del Port Community System (IPCSA)	
CEPTA (Confederació Empresarial de la Província de Tarragona)		Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CEDETI)	
EPCA (The European Petrochemical Association)		Centro de Innovación del Transporte (CENIT), de la Universidad Politécnica de Cataluña	
FERRMED (Asociación para la promoción del gran eje ferroviario de mercancías del Mediterráneo)		Universidad Rovira i Virgili: Campus de Excelencia Internacional Cataluña Sur (CEICS) y Cátedra Universidad/Empresa para el Fomento de la Innovación Empresarial	
IAPH (International Association of Ports and Harbors)		Plataforma Tecnológica Marítima Española (PTME)	
MedCruise (The Association of Mediterranean Cruise Ports)		Asociación de Derecho Portuario	
Pimec (Petita i Mitjana Empresa de Catalunya)		Asociación Técnica de Puertos y Costas	
Shortsea Promotion Center – Spain		Club Español de la Energía	

ILI-Logística Internacional



Transprime (Asociación española de empresas con transporte privado de mercancías y grandes usuarios del servicio público)



Asociación Internacional de Ciudades y Puertos (AIVP)



Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)



Asociación para la colaboración de Puertos y Ciudades (RETE)



I_29

COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES

Uno de los principales retos en el ámbito de la comunicación y las relaciones institucionales es mantener una comunicación activa y transparente con sus grupos de interés, y dar a conocer todos los proyectos que se llevan a cabo desde el Port de Tarragona para consolidar su imagen de motor económico y foco de inversión al servicio de sus clientes, con una vocación de responsabilidad social en el territorio donde está ubicado. De acuerdo con este objetivo, a lo largo del 2015 se ha canalizado al exterior toda la información de interés generada por la organización, desde la vertiente socioeconómica, y desde la vertiente de la dinamización de la relación puerto-ciudad.

A través de la Dirección de este ámbito se ha canalizado al exterior la información que genera el Port de Tarragona y uno de los canales de relación con los principales grupos de interés son las notas de prensa dirigidas a los medios de comunicación: locales, nacionales, generales y especializados. De este modo se consigue informar sobre la evolución y las novedades de la actividad del Port y ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades y expectativas de información del público.

A lo largo del 2015 se han enviado a los medios

de comunicación 161 notas de prensa con el fin de presentar de primera mano la realidad del Port de Tarragona y conseguir la excelencia en comunicación, de forma activa y transparente. Cabe destacar, en cuanto al contenido a las notas de prensa, los balances de tráficos mensuales, la llegada de cruceros al Port de Tarragona, la presencia en ferias y congresos sectoriales internacionales, visitas institucionales, proyectos europeos, obras portuarias y acciones en el marco de la sostenibilidad y el medio ambiente.



Para favorecer el feedback e intercambio de información directa con los medios a lo largo del 2015 se han convocados 12 ruedas de prensa, la más destacada, para explicar de la mano del presidente, Josep Andreu, el balance de los tráficos 2014 y objetivos del 2015.



La web corporativa del Port de Tarragona representa un canal de comunicación vital entre la entidad y los grupos de interés (www.porttarragona.cat). En este sentido, se pone a disposición de todos los usuarios las notas de prensa enviadas a los medios de comunicación y un calendario completo sobre la agenda cultural. Asimismo, en la web corporativa también está disponible el nuevo vídeo institucional del Port de Tarragona grabado y producido a lo largo del 2015. Este nuevo vídeo corporativo es una atractiva forma audiovisual de presentar la filosofía corporativa del Port de Tarragona, destacando la capacidad y valores positivos más importantes que marca y se diferencia de otros puertos y se ha convertido en una herramienta de comunicación tan social como empresarial impactante que puede utilizar el Port de Tarragona para proyectar su papel como motor económico del Mediterráneo, con un gran potencial de crecimiento, y una intensa actividad industrial y comercial que aporta riqueza y valor productivo a su área de influencia.

El apartado de promoción del Port se desarrolla en tres grandes áreas: **Port-actividad industrial**, **Port-cruceros** y **Port-ciudad**. Por un lado el Port de Tarragona asume el liderazgo de la actividad industrial y comercial, el principal hito de la institución que se tiene que saber comunicar e informar. Pero también garantiza la relación Port-ciudad, y refleja la integración de como una gran ciudad que se transforma y crece desde el punto de vista económico, lo hace de la mano de su puerto. Este 2015, también se ha potenciado la comunicación en el ámbito de los cruceros que atracan al Port de Tarragona.



También se organizó conjuntamente con Puertos del Estado unas jornadas de comunicación, el 1 y 2 de octubre, que reunieron a miembros de los departamentos de comunicación y comercial de las 28 Autoridades Portuarias del Estado. El objetivo de estas jornadas fue generar *networking* e intercambio de experiencias en materias de comunicación entre las diferentes entidades portuarias; generar conocimientos a través de las diferentes ponencias que reunieron las jornadas y debatir sobre cuestiones actuales en materia de comunicación como la comunicación 2.0 o la gestión de la comunicación en situaciones de crisis. Los asistentes llevaron a cabo la jornada formativa en el Tinglado 1 del Moll de Costa, y también se organizaron actividades para que los asistentes conocieran la realidad del Port de Tarragona y la ciudad.



A lo largo del 2015, la desde este ámbito de comunicación y relaciones institucionales también se ha colaborado con la organización de la III Jornada de la Federación de Asociaciones de la Prensa en España. El 13 de octubre, bajo el título 'Las fronteras del periodismo', el Tinglado 1 del Moll de Costa del Port de Tarragona fue el escenario escogido para llevar a cabo esta jornada que reunió directores de medios de comunicación, periodistas y redactores especializados de toda España. La clausura de este acontecimiento fue a cargo de la ministra de Fomento, Ana Pastor.

Por otro lado, también se han organizado acontecimientos del sector empresarial como la asamblea general de Transprime; de ámbito social como la jornada de puertas abiertas del Port de Tarragona dedicada a los empleados y familiares; y de ámbito portuario como la organización el mes de diciembre del Día de la Policía Portuaria.

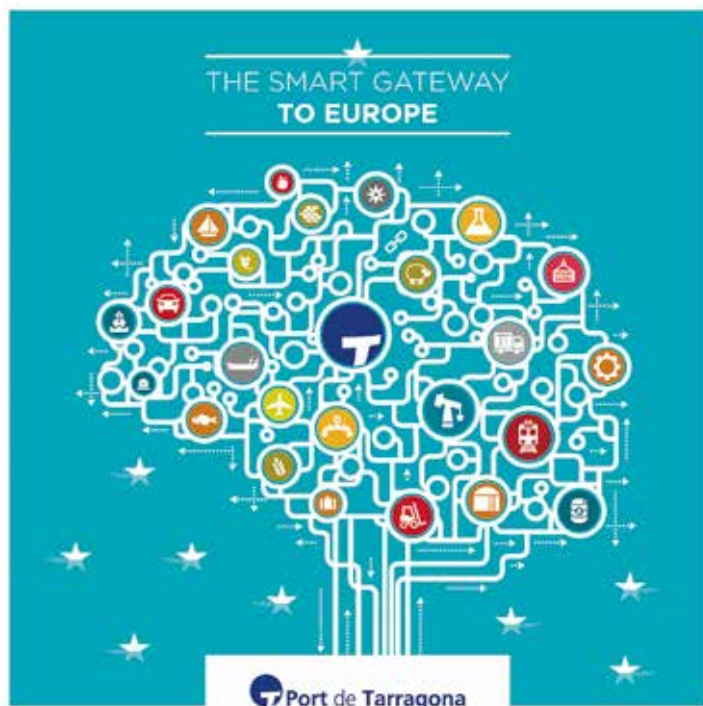
Renovación de la imagen corporativa

En cuanto a las tareas en relación a la imagen corporativa, se han llevado a cabo constantes colaboraciones a lo largo del año con otras direcciones, especialmente con la Dirección Comercial y de Desarrollo de Negocio como por ejemplo el diseño de stands para la asistencia a ferias o anuncios sectoriales internacionales. Este 2015 se ha creado una nueva imagen comercial, una nueva identidad corporativa fresca y moderna, que subraya la apuesta por el desarrollo europeo a partir de la condición del Port de Tarragona como puerta de entrada continental.

Esta nueva identidad corporativa se traza en dos eslóganes: “Tarragona, the smart gateway to Europe” un eslogan que invita a escoger el Port de Tarragona como una opción natural de llegada en Europa. El segundo, “Welcome to Europe, make yourself at home”, expresa un carácter más cercano y saluda a empresas, embarcaciones y tripulaciones al llegar a



su destino, Europa, invitándolas a disfrutar de la hospitalidad y del completo abanico de servicios del Port de Tarragona.



Desde este ámbito también se han llevado a cabo tareas de diseño para unidades de la flota del parque móvil y en comunicaciones a nivel interno.

Otra tarea llevada a cabo en el ámbito de la imagen corporativa es el *Catálogo de Servicios del Port de Tarragona*. Una publicación muy visual y en lengua inglesa, destinada a ser un producto promocional del Port de Tarragona en visitas comerciales internacionales. Este catálogo recoge las principales infraestructuras portuarias, los servicios, la localización, los tráfico por mercancías y las líneas estratégicas de crecimiento del Port de Tarragona.

Una guía para los cruceristas

A lo largo del año 11.600 cruceristas han atracado a las instalaciones del Port de Tarragona en la que ha sido la mejor temporada de cruceros hasta el momento. Se han diseñado *news* informativas para entregar a los pasajeros de los 11 cruceros que han visitado el Port de Tarragona este año, unos documentos que recogen los acontecimientos destacados del día en las diferentes localidades del territorio, los horarios de los comercios, jornadas de castellers, ubicaciones de diferentes servicios, etc.

TERE MOANA VISIT TO TARRAGONA Port de Tarragona
DAY 16th OCTOBER 2015

L-21 The bus line L21 is the circular line. It stops in Centre square and stops at:
- Old quarter Plaza
- Old quarter square
- Shopping centres
- Costa Ingles and Port Central

L-22 The bus line L22 stops at 5-6 quarter square and stops at:
- Old quarter Plaza
- Old quarter square
- Shopping centres
- Costa Ingles and Port Central

L-23 The bus line L23 circular line stops in the Centre square and stops at:
- Old quarter Plaza
- Old quarter square
- Shopping centres
- Costa Ingles and Port Central

ACTIVITIES DAY 16th OCTOBER 2015 In the morning
10.00 am to 11.00 pm
MUSEUM OF TARRAGONA
Jas en el mar, nosaltres amb el mar
ART EXHIBITION
The artist painting exhibition of contemporary art awarded in 2015 by the Catalan Government of Catalonia, the exhibition shows the works of the artist at Tarragona 2.

Midday
12.00 pm
The artist painting exhibition of contemporary art awarded in 2015 by the Catalan Government of Catalonia, the exhibition shows the works of the artist at Tarragona 2.

17.00 pm
GOLF TARRAGONA
FOOD TRUCK FESTIVAL & VINO MARKET
The food truck festival brings together a new gastronomic event and a wine market.

HUMAN TOWER - BUILDING TRAINING
Mall de castells, Castells human tower, rings of the bells and towers.

Opening hours:
DAY 16th OCTOBER 2015
COSTA INGLÉS:
9.30-21.30h
PORT CENTRAL:
9.30-21.30h
Specialty shops:
10.15.30 / 17.20.30h

Open to the general public.

www.porttarragona.cat

ACTIVITIES SANTA TECLA FESTIVAL

SANTA TECLA (around 23rd September)
There is no other time of the year in which the people of Santa Tecla can enjoy the festival of Santa Tecla. The festival of Santa Tecla is the most important festival of the town of Santa Tecla. The festival of Santa Tecla is the most important festival of the town of Santa Tecla.

DAY 13 SEPTEMBER 2015 In the morning
11.30 am
MUSEUM OF TARRAGONA
Jas en el mar, nosaltres amb el mar
ART EXHIBITION
The artist painting exhibition of contemporary art awarded in 2015 by the Catalan Government of Catalonia, the exhibition shows the works of the artist at Tarragona 2.

Midday
12.00 pm
The artist painting exhibition of contemporary art awarded in 2015 by the Catalan Government of Catalonia, the exhibition shows the works of the artist at Tarragona 2.

17.00 pm
GOLF TARRAGONA
FOOD TRUCK FESTIVAL & VINO MARKET
The food truck festival brings together a new gastronomic event and a wine market.

HUMAN TOWER - BUILDING TRAINING
Mall de castells, Castells human tower, rings of the bells and towers.

Opening hours:
DAY 13 SEPTEMBER 2015
COSTA INGLÉS:
9.30-21.30h
PORT CENTRAL:
9.30-21.30h
Specialty shops:
10.15.30 / 17.20.30h

Open to the general public.

www.porttarragona.cat

Un nuevo proyecto del Consejo Cívico del Port de Tarragona

Con el objetivo de mejorar la comunicación entre el Port de Tarragona y su comunidad más cercana, y poder proporcionar un medio para una comunicación abierta, sincera y bidireccional entre el Port y la comunidad, durante el 2015 se ha realizado un estudio para la renovación del Consejo Cívico del Port de Tarragona.

Este nuevo grupo está compuesto por una combinación de representantes de la organización y miembros de la ciudadanía que representan a una muestra amplia de la comunidad más cercana.

El Consejo Cívico del Port de Tarragona tiene que ser una herramienta para reflejar del esfuerzo para mantener diálogo y proximidad de la infraestructura portuaria tarraconense con el entorno social, y con el fin de que acontezca un órgano de máxima representatividad, atendida la proximidad y vinculación con el Port, y se pueda lograr el objetivo de acontecer un instrumento para ayudar a la organización a detectar posibles crisis futuras.



Servicio Lingüístico

La difusión de la imagen de Port de Tarragona como marca reconocible es una tarea comunicativa que se sustenta tanto en los trabajos desarrollados por las áreas de Imagen, Comunicación y Servicio Lingüístico. Desde este servicio se ha mantenido la atención de las consultas lingüísticas del Port, con el objetivo de mejorar la calidad de las comunicaciones. Desde la página web del Servicio Lingüístico se mantiene el apoyo a la autonomía lingüística, y se pone al alcance de la comunidad portuaria los servicios de asesoramiento y de recursos lingüísticos on line. Las visitas a la página web en 2015 superaron las treinta mil (30.161). Asimismo se ha revisado el material editado

tanto del Servicio de Publicaciones (libros, memorias, cuentos...) como catálogos, textos de exposiciones, programas de mano, bases de convocatorias, publicaciones periódicas... así como los textos corporativos que se han realizado desde el área de Imagen para la difusión de la marca 'Port de Tarragona' con más de un millar de páginas revisadas y casi trescientas solicitudes.



Se mantiene el apartado de recursos comunicativos e imagen en la Intranet portuaria, que incluye herramientas de comunicación de lengua y edición, en catalán, español e inglés. Además, dentro del ámbito de la dinamización, se ha continuado con la edición mensual del boletín lingüístico *EN PARLEM* (4.687 descargas en la página web) y se ha impulsado actividades sobre el voluntariado lector en la Diada de Sant Jordi en el Camp de Tarragona, una iniciativa que acerca esta fiesta del libro a las personas que están en residencias de mayores y hospitales. También se acogió la exposición itinerante “10 años de Voluntariado por la Lengua”, desde el 30 de enero hasta el 28 de febrero en el Moll de Costa, que evidenció la diversidad de los participantes en el Voluntariado por la lengua, programa que aúna el voluntariado con la lengua a través de la conversación. La muestra contó con 1546 asistentes.

La III Noche de la Lengua en el Mundo Digital, el 4 de noviembre, consolidó el Moll de Costa como espacio de referencia de un entorno plurilingüe, con una wiquimaratón dedicada a la traducción de hasta siete lenguas en el entorno digital. Se organizó de manera simultánea también en Barcelona, contó con el impulso también del Departamento de Cultura, la Universidad Rovira i Virgili, la Escuela Oficial de Idiomas, la Biblioteca Pública de Tarragona y la colaboración de Amical Wikimedia, y supuso crear nuevos contenidos relacionados en un entorno digital, con el objetivo de dar visibilidad al plurilingüismo.



Mecanismos de comunicación e información

Las nuevas tecnologías (básicamente la web i la intranet portuarias) han facilitado el acercamiento a los grupos de interés (personal, ciudadanía, clientes, usuarios, operadores, etc.) y la transparencia de la actividad.

El web corporativo del Port de Tarragona (www.porttarragona.cat) representa un canal de comunicación vital entre la entidad y sus grupos de interés. Para favorecer su difusión, se pone a disposición de todos los usuarios las notas de prensa enviadas a los medios de comunicación y un calendario completo sobre las actividades de la institución.

En el web de la APT está disponible toda la información sobre licitaciones, concursos, obras y proyectos, de forma que cualquier entidad o empresa puede obtener información y participar en dichas actuaciones. También existen otros medios de comunicación e información como la propia *Memoria de Sostenibilidad* y la *Memoria Anual*, los catálogos actualizados, así como las ruedas de prensa y notas de prensa que se gestionan a través del área de comunicación.

Con la voluntad de dar más visibilidad a la marca Port de Tarragona, reforzar su imagen corporativa y aumentar la eficiencia que el web corporativo otorga como canal de comunicación, en 2015 se ha elaborado un nuevo diseño de portal para poner en marcha una nueva web más atractiva, dinámica y funcional, el próximo año.

I_18



EL AÑO EN IMÁGENES



Visita del embajador de los Estados Unidos, James Costos.



IV Encuentro Empresarial Hispanomarroquina de Transporte y Logística.



Presentación de la pasarela Port - ciudad, con el presidente del Port, Josep Andreu y el alcalde de Tarragona, Josep Fèlix Ballesteros.



Operativa Optara de project cargo en muelles de Aragón y Lleida.



Tarragona Cruise Port-Costa Daurada presente en la feria internacional Cruise Shipping de Miami.



Visita del ministro de Transporte de Chile, Andrés Gómez-Lobo.



Asamblea CheMMed.



Jornada de Formación Levante Sin Papeles en el Port de Tarragona.



La Autoridad Portuaria de Tarragona y el Ayuntamiento de Torredembarra firman un convenio para hacer visitable el faro de Torredembarra.



Conferencia sobre la implementación de la ventanilla única marítima en Tarragona.



Jornada Informativa sobre los nuevos servicios Portus para agilizar los trámites aduaneros.



Presentación resultados económicos de 2014.



Día de la seguridad Vopak Terquinsa con Ignacio Casajús, Kepa Díaz de Mendibil, Jordi Aurich, Lluís García-Luengo Pons, Joaquim Nin y Josep Andreu.



Firma del convenio de colaboración para estancias formativas entre el Port de Tarragona y la URV.



Un año de ChemMed en el SIL 2015.



El Port de Tarragona en el SIL.



Presentación del Proyecto CLYMA en el Port de Tarragona con Ricard Font, Josep Andreu y Manuel Arana.



Jornada de protección para cuerpos de seguridad del Port de Tarragona.



Jornada Transpime.



Visita de la cónsul de Luxemburgo.



Presentación de ChemMed a 25 consultorías internacionales.



Presentación de Tank Bank International con el presidente del Port Josep Andreu, y el presidente de Tank Bank, Tony Quinn.



Visita del alcalde de Santa Marta (Colombia), Rafael Alejandro Martínez.



Llegada del crucero Costa Favolosa al Port de Tarragona.



Visita del crucero de lujo Corinthian.



4a Carrera y marcha contra el Cáncer de Mama celebrada en el Port de Tarragona.



El Port de Tarragona recibe la certificación ISO 50001 en gestión de energía.



Celebración de La Marató de TV3 para la investigación en diabetes y obesidad en Tinglado 1 del Moll de Costa.



El Port de Tarragona se promociona en Tank World Expo 2015 de Dubai.



El Port de Tarragona promociona sus servicios en la feria Intermodal South America en Sao Paolo.



El Port de Tarragona amplia el servicio asistencial a 24 horas, los 365 días al año.



Día de la Policía Portuaria.



II Premio de Narrativa Corta Port de Tarragona.



Presentación Plan Acción Comercial 2015.



El Port de Tarragona y la Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia organizan una jornada sobre el transporte marítimo.



Visita del cónsul general de los EE.UU, Tanya C. Anderson.



Presentación de resultados a los medios de comunicación.



Visita del cónsul general de los Emiratos Árabes Unidos, Salem Rashed Alowais.



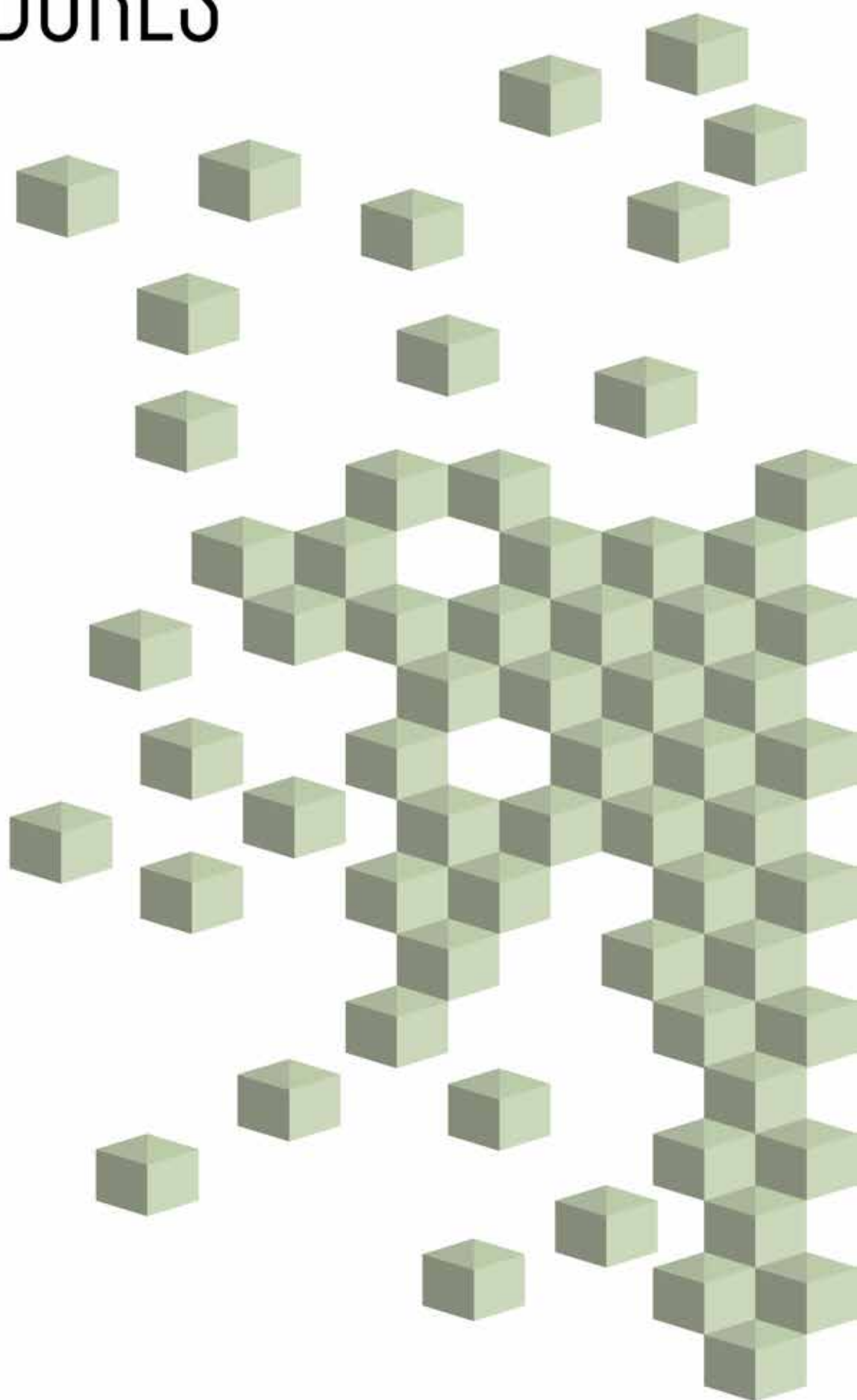
Jornada sobre la mejora de la eficiencia del transporte marítimo.



III Jornada de Medios de Comunicación FAPE.



ÍNDICE DE INDICADORES



DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Presentación y estrategia Misión, visión y valores	10,11 y 15 12
FUNCIONES Y FORMA JURÍDICA		
I_01	Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria, informando sobre aspectos como la titularidad, el marco de competencias, el esquema de gestión del dominio público y los mecanismos de financiación (de acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Puertos).	17
GOBIERNO Y CAPACIDAD DE GESTIÓN		
I_02	Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, como son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.	18
I_03	Estructura del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, informando sobre grupos y asociaciones representados en el mismo.	18
I_04	Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados por la Autoridad Portuaria, como pueden ser sistemas de gestión de la calidad, cuadros de mando integral, campañas de caracterización de mercados, etc.	19
I_05	Existencia de comité de dirección y su estructura.	20
I_06	Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración, además del Consejo de Navegación y Puerto, el Comité de Servicios Portuarios, Comité Consultivo de Seguridad.	22
INFRAESTRUCTURAS Y CAPACIDAD		
I_07	Descripción del papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo del tipo "land lord". Enumeración de las características técnicas generales del puerto, como superficie terrestre, superficie de agua abrigada, superficie para concesiones, muelles y funciones de los mismos, y accesos terrestres.	24
I_08	Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve.	30 y 147
I_09	Iniciativas de promoción industrial o logística, tales como participación en una Zona de Actividades Logísticas (ZAL), puerto seco, etc. y fines a los que sirve.	35

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
MERCADOS SERVIDOS		
I_10	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los tráficos, representados como total de toneladas movidas, total de toneladas por grupos genéricos de mercancías y como porcentaje de cada uno de dichos grupos sobre el total.	47
I_11	Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, entendiendo por tales aquellos que suponen el 70% del tráfico del puerto.	49
I_12	Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales, expresado en tanto por ciento del total facturado.	83
I_13	Descripción de los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo.	NA
SERVICIOS		
I_14	Descripción del papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios, describiendo para cada uno de ellos papel de la Autoridad Portuaria y de la iniciativa privada. Descripción del papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad, haciendo referencia a los mecanismos de que dispone para ello.	50
I_15	Número de empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización, o en régimen de licencia.	51
I_16	Porcentaje de superficie terrestre real, caracterizado como uso comercial, concesionado.	52
I_17	Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías.	52
CALIDAD DE SERVICIO		
I_18	Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso, como, por ejemplo, disponibilidad a través de Internet de pliegos reguladores de servicios, jornadas informativas sectoriales, etc.	53 y 161

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_19	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía.	54
I_20	Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio. Volumen de tráfico que representan dichas empresas.	54
I_21	Descripción de las iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con los servicios prestados por el puerto.	56
INTEGRACIÓN EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE. MOVILIDAD SOSTENIBLE		
I_22	Accesos viarios y ferroviarios actuales, y actuaciones previstas para la mejora de los mismos, así como descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad puerto-ferrocarril en los ámbitos de la infraestructura, de la coordinación funcional y de gestión comercial.	24 y 58
I_23	Descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (Ro-Ro).	59
I_24	Evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril, en relación con el tráfico atendido por carretera y ferrocarril; así como evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía marítima que entra y sale en el puerto mediante la operativa de carga y descarga por rodadura, en relación al total de mercancía general marítima import-export.	59
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL		
I_25	Relación de los grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria.	153
I_26	Esquema de comunicación con grupos de interés y modelo de participación de los mismos.	154
I_27	Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.	154
I_28	Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.	155

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_29	Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente.	156
PROMOCION COMERCIAL		
I_30	Descripción de las iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto. Referencia a los sectores objetivos y a posibles trabajos de campo realizados para prospección de mercado.	64
I_31	Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto, expresados como total de gastos y como porcentaje en relación a gastos de explotación.	64
COMPROMISO INSTITUCIONAL		
I_32	Descripción de proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas, destinados a optimizar la gestión portuaria, facilitar información a grupos de interés, o permitir la gestión administrativa de clientes o proveedores.	68
I_33	Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participa activamente, objetivos y logros de los mismos, e instituciones con las que colabora en dichos proyectos. Recursos económicos totales destinados a este concepto: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	75
I_34	Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria.	75 y 150
I_35	Descripción de programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	147
I_36	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia de protección y seguridad, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	76
I_37	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	110

DIMENSIÓN ECONÓMICA

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Descripción de la política económica.	79
SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA		
E_01	Rentabilidad anual, expresado como porcentaje del resultado del ejercicio frente a activos no corrientes medios, de acuerdo con la definición dada en la disposición final vigésima segunda de la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado.	79
E_02	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, del EBIDTA expresado en euros, del total de toneladas movidas, del ratio EBIDTA frente a tonelada movida y del porcentaje de variación del EBIDTA expresado como tanto por ciento frente al ejercicio anterior (cerrado a 31 de diciembre).	79
E_03	Servicio de la deuda, expresado como $100 \times (\text{Amortización de la deuda} + \text{Intereses}) / \text{Cash Flow}$.	80
E_04	Activos sin actividad, definidos como terrenos y bienes naturales sin actividad durante el ejercicio los cuales puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental, expresado como porcentaje del valor contable neto sobre el activo neto medio del ejercicio.	80
E_05	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.	80
NIVEL Y ESTRUCTURA DE LAS INVERSIONES		
E_06	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación al Cash-Flow.	81
E_07	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.	81
E_08	Renovación de activos, expresada como la relación del volumen de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio (según la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado).	81
NEGOCIO Y SERVICIOS		
E_09	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los ingresos por tasas de ocupación y actividad, así como porcentaje de cada uno de ellos respecto de la cifra neta de negocio (INCEN).	83
E_10	Evolución durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro cuadrado de zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial (superficie para concesiones).	84

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
-----------	-------------	--------

E_11	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo. Entendiendo por muelle activo aquel que ha registrado actividad durante los tres últimos años.	84
-------------	--	----

VALOR GENERADO Y PRODUCTIVIDAD

E_12	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, del importe neto de la cifra de negocio por empleado (plantilla media anual).	85
-------------	--	----

E_13	Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBIDTA por empleado (plantilla media anual).	85
-------------	---	----

IMPACTO ECONÓMICO-SOCIAL

E_14	Estimación del numero de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	86
-------------	--	----

E_15	Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	86
-------------	--	----

DIMENSIÓN SOCIAL

Descripción de la política de recursos humanos.	89
---	----

EMPLEO EN LA AUTORIDAD PORTUARIA

S_01	Número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria.	89
-------------	---	----

S_02	Porcentaje de trabajadores eventuales sobre el total de fijos. Para el cálculo de este indicador, en del cómputo de trabajadores eventuales se excluirán los contratos condicionados a circunstancias de la producción.	90
-------------	---	----

S_03	Distribución de plantilla por áreas de actividad. Entendidas dichas áreas como personal adscrito al servicio de policía, personal de mantenimiento, personal de oficina en convenio y personal de oficina excluido de convenio.	90
-------------	---	----

S_04	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	90
-------------	---	----

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
-----------	-------------	--------

COMUNICACIÓN INTERNA Y PARTICIPACIÓN

S_05 Mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación de los mismos con la dirección. 18 y 92

S_06 Mecanismos de participación técnica de los trabajadores en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria (sistemas de sugerencias, reuniones periódicas de coordinación de la actividad, grupos de calidad, etc.). 92

FORMACIÓN

S_07 Porcentaje de trabajadores que siguen programas de formación, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio. 93

S_08 Evolución del promedio de horas de formación por trabajador, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio. 94

S_09 Número de programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias (de acuerdo con el convenio colectivo actualmente en vigor). 93

ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA Y EQUITAD

S_10 Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores. 95

S_11 Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores y sobre el total de trabajadores fuera de convenio. 95

S_12 Porcentaje de trabajadores fijos de más de 50 años. 96

S_13 Porcentaje de trabajadores fijos de menos de 30 años. 96

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

S_14 Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (I.F.), expresado como la relación del número de accidentes con baja registrados en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año, calculado como: $IF = (n^{\circ} \text{ total de accidentes con baja} / n^{\circ} \text{ de horas trabajadas}) \times 10^6$ 97

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
S_15	Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (I.G.), expresado como la relación del número de jornadas perdidas (número de días hábiles perdidos) por accidente en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año, calculado como: $I.G. = (n^{\circ} \text{ de jornadas perdidas por accidente} / n^{\circ} \text{ horas trabajadas}) \times 10^3$.	97
S_16	Evolución del índice absentismo anual, expresado como la relación del número de días naturales perdidos por baja, respecto del número de trabajadores, calculado como: $I.A. = (n^{\circ} \text{ de días naturales perdidos por baja} \times 100) / (n^{\circ} \text{ de trabajadores} \times 365)$.	97
S_17	Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales, expresado como número total de horas de formación dividido por el número de trabajadores.	97
S_18	Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.	99
EMPLEO Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA COMUNIDAD PORTUARIA		
S_19	Número total estimado de empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.	NA
S_20	Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas, sobre aspectos como seguridad y formación, dentro en pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización.	103
S_21	Descripción de los mecanismos de coordinación de actividades empresariales existentes en la comunidad portuaria en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto: informar sobre el papel de la Autoridad Portuaria en materia de coordinación de prevención de riesgos laborales en el puerto e informar de los mecanismos de coordinación empleados, como pueden ser celebración de reuniones periódicas, desarrollo de protocolos de intercambio de información, designación de responsables de coordinación en las diferentes empresas que operan en el puerto, etc.	104

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
S_22	Número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistema OHSAS.	NA
S_23	Número de acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, coordinadas por la autoridad portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.	102
RELACIONES CON EL ENTORNO		

S_24	Acciones de la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados (entre otras: condiciones en las licencias de servicio al pasaje, y en las concesiones y autorizaciones asociadas a estaciones marítimas; acciones concretas en zonas comunes).	147
------	--	-----

DIMENSIÓN AMBIENTAL

Descripción de la estrategia ambiental.

107

GESTIÓN AMBIENTAL		
A_01	Recursos económicos totales: gastos, así como inversiones en su caso, asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión ambiental de la Autoridad Portuaria conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO14001:2004 o a la certificación PERS, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	109
A_02	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, en monitorización y caracterización medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Este concepto comprende gastos e inversiones asociados a sistemas de medida, campañas de medida y proyectos de inventariado y caracterización de aspectos ambientales ligados al tráfico y a la actividad del puerto.	109
A_03	Gastos de limpieza correspondientes a la limpieza de zonas comunes de tierra y agua, expresados como miles de euros por metro cuadrado de zona de servicio.	122

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_04	Formación medioambiental, expresada como porcentaje de personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, que ha recibido formación ambiental, acreditada por la Autoridad Portuaria, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.	108
CALIDAD DEL AIRE		
A_05	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas Como puedan ser: construcción, demolición y mantenimiento de infraestructuras portuarias, emisiones de maquinaria ligada a la operativa portuaria, emisiones de motores del tráfico rodado en instalaciones portuarias, buques atracados, manipulación o almacenamiento de gráneles sólidos, u otras ligadas a la actividad portuaria.	110
A_06	Evolución durante, al menos, los últimos tres años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.	111
A_07	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas, como puedan ser elaboración de normas ambientales, control de la operativa ambiental por parte del servicio de vigilancia del puerto, medición de parámetros ambientales, limitaciones a la manipulación de mercancías pulverulentas, u otras iniciativas.	112
A_08	Descripción sintética de las iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria, indicando el número total de los mismos, los parámetros medidos, si miden en continuo o en diferido y la zona donde se ubican.	112
A_09	Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto, como puedan ser valores medios anuales o número de superaciones del valor límite diario, para contaminantes que resulten significativos en relación con la actividad portuaria: partículas PM, partículas sedimentables, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre.	113

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
-----------	-------------	--------

CALIDAD DEL AGUA

A_10



Descripción de los principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto como pueden ser ramblas, acequias, puntos de vertido urbano, operativa con gránulos sólidos u otros. Diferenciando entre vertidos generados y no generados por empresas o actividades del puerto.

114

A_11



Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas (puntos de limpieza y mantenimientos controlados, mejoras de red de saneamiento, vigilancia operativa, etc.). En particular, se tratarán aquellas medidas que de modo expreso estén reflejadas en el plan hidrológico de la cuenca en la que se encuentre el puerto.

115

A_12



Número y descripción sintética de campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto, que no sean resultado de obligaciones emanadas de declaraciones de impacto ambiental.

115

A_13



Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales. Se entenderá que las aguas residuales son tratadas cuando viertan a un colector municipal, o cuando viertan a la dársena y cuenten con la correspondiente autorización de vertido.

116

A_14



Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales. Se entenderá que las aguas pluviales son tratadas cuando viertan a un colector municipal o cuando cuenten con la correspondiente autorización de vertido.

117

A_15



Descripción esquemática de los medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.

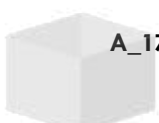
117

A_16

Número de veces en que se activa el Plan Interior de Contingencias por Contaminación Marina Accidental (PICCMA).

118

A_17



Volumen de vertidos de aguas residuales generadas por la Autoridad Portuaria, o vertidas por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria, desglosadas por tipos.

118

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
RUIDOS		
A_18	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.	118
A_19	Número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.	119
A_20	Descripción de la situación del puerto en relación a la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica.	119
A_21	Número de actuaciones, y características de dichas actuaciones, acometidas durante el año en curso sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.	119
GESTIÓN DE RESIDUOS		
A_22	Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos. (toneladas tipo de residuo valorizado / tonelada residuos totales recogidos) x 100).	120 y 122
A_23	Descripción sintética de las principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro de puerto, tales como actividades pesqueras (artes de pesca, embalajes), movimiento de gráneles sólidos (restos de mercancía tras la operativa), zonas lúdicas, tareas de mantenimiento de maquinaria, o lodos de fosas sépticas, entre otros.	121 y 122
A_24	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria. Existencia de puntos limpios, programas de recogida de residuos, programas de valorización, etc.	121 y 122
A_25	Porcentaje de dragados contaminados, según los convenios internacionales suscritos por España (materiales de categorías II y III) expresados como [(metros cúbicos de material dragado tipos II y III) / (metros cúbicos totales de material dragado)] x 100.	122
A_26	Descripción de zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.	124

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_27	Trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes. En particular, la disponibilidad de cartografía bio-nómica submarina de las aguas del puerto.	115 y 124
A_28	Descripción esquemática de proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria, y valoración en euros del coste de dichas actuaciones.	125
ECOEficiencia		
A_29	Eficiencia en el uso del suelo, expresada como porcentaje de la zona de servicio que es ocupada por instalaciones activas, ya sean estas propias o en régimen de concesión o autorización.	126
A_30	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria, expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de superficie de la zona de servicio, indicando si la gestión de la red recae en la Autoridad Portuaria o está externalizada.	127
A_31	Evolución, al menos en los últimos tres años, de la eficacia de la red de distribución de agua, expresada en tanto por ciento, para aquellas Autoridades Portuarias que realicen una gestión directa de dicha red de distribución.	129
A_32	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común, expresado como kWh totales y como kWh totales por metro cuadrado de zona de servicio.	131
A_33	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), empleado por la Autoridad Portuaria (coches, calefacción, etc.), expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de zona de servicio.	133
Comunidad Portuaria		
A_34	Descripción sintética del tipo de condiciones, o exigencias establecidas, sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.	133

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_35	Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias, expresado como número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, y de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales, que dispongan de acreditación EMAS o que estén certificadas según la norma ISO 14001:2004 con un alcance que cubra “todos los aspectos ambientales ligados al desarrollo de su actividad”.	134

