

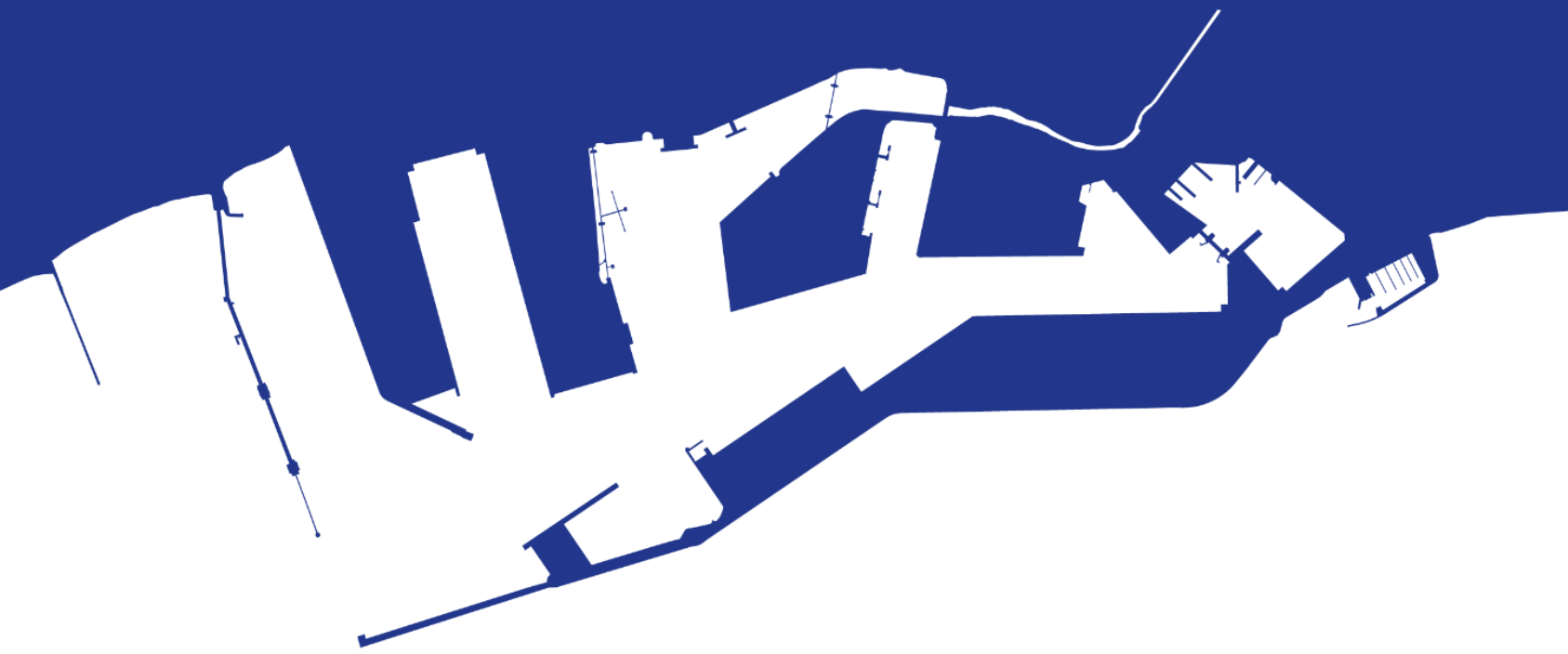


2a. Onada

Panel Econòmic PORT TARRAGONA

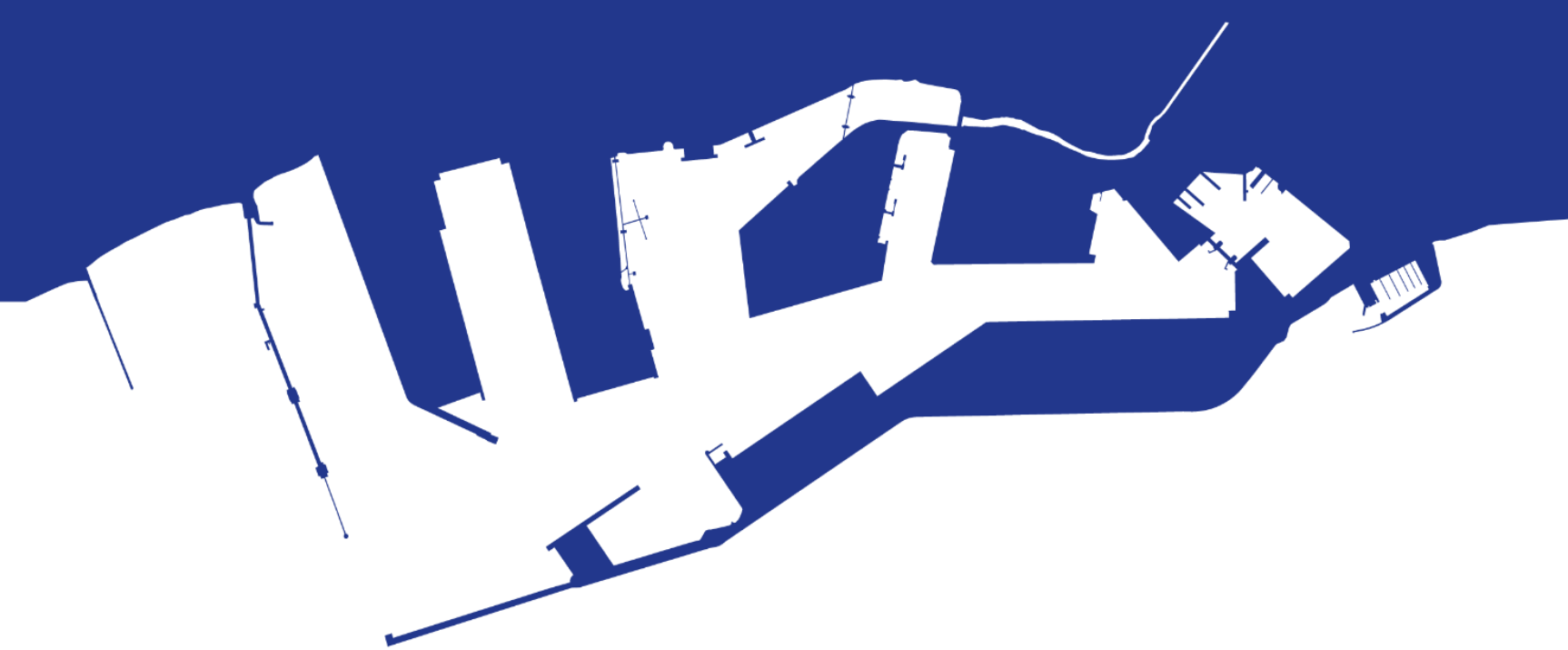
Desembre de 2021





Índex

Notorietat del Port de Tarragona.....	8
Coneixement i valoració de les infraestructures.....	14
Coneixement i valoració de l'oferta cultural.....	26
Coneixement i valoració dels equipaments per al lleure i l'esport	49
Valoració general de la Política Port-Ciutat.....	53
Principals resultats	59



Propòsit general

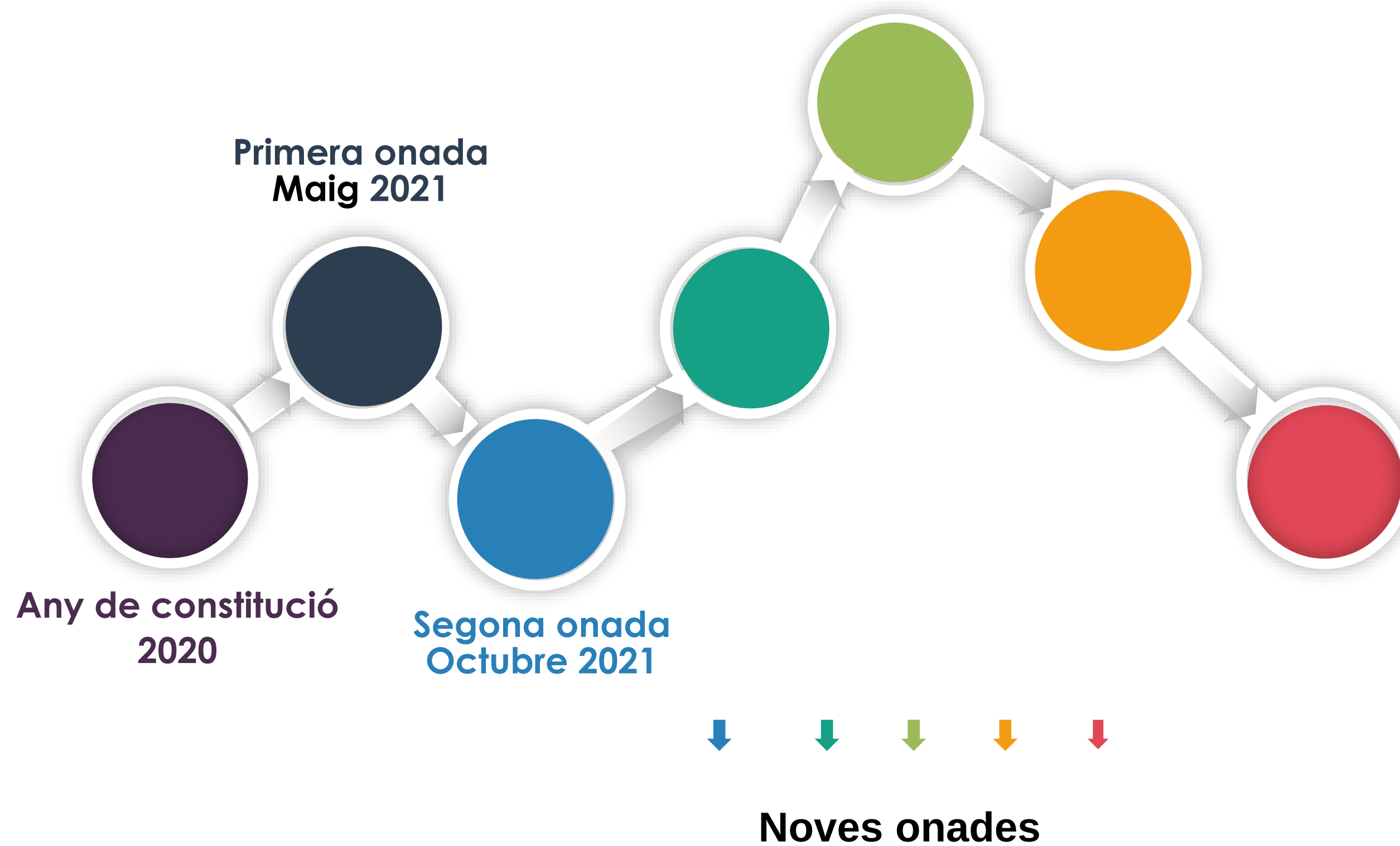
L'objectiu del Panel Econòmic de l'àrea d'incidència del Port de Tarragona és obtenir informació periòdica (semestral) i útil per a l'organisme a través del Panel Telefònic constituït el 2020 i compostat per representants socials i econòmics del territori, els membres del qual, s'aniran renovant de forma periòdica.

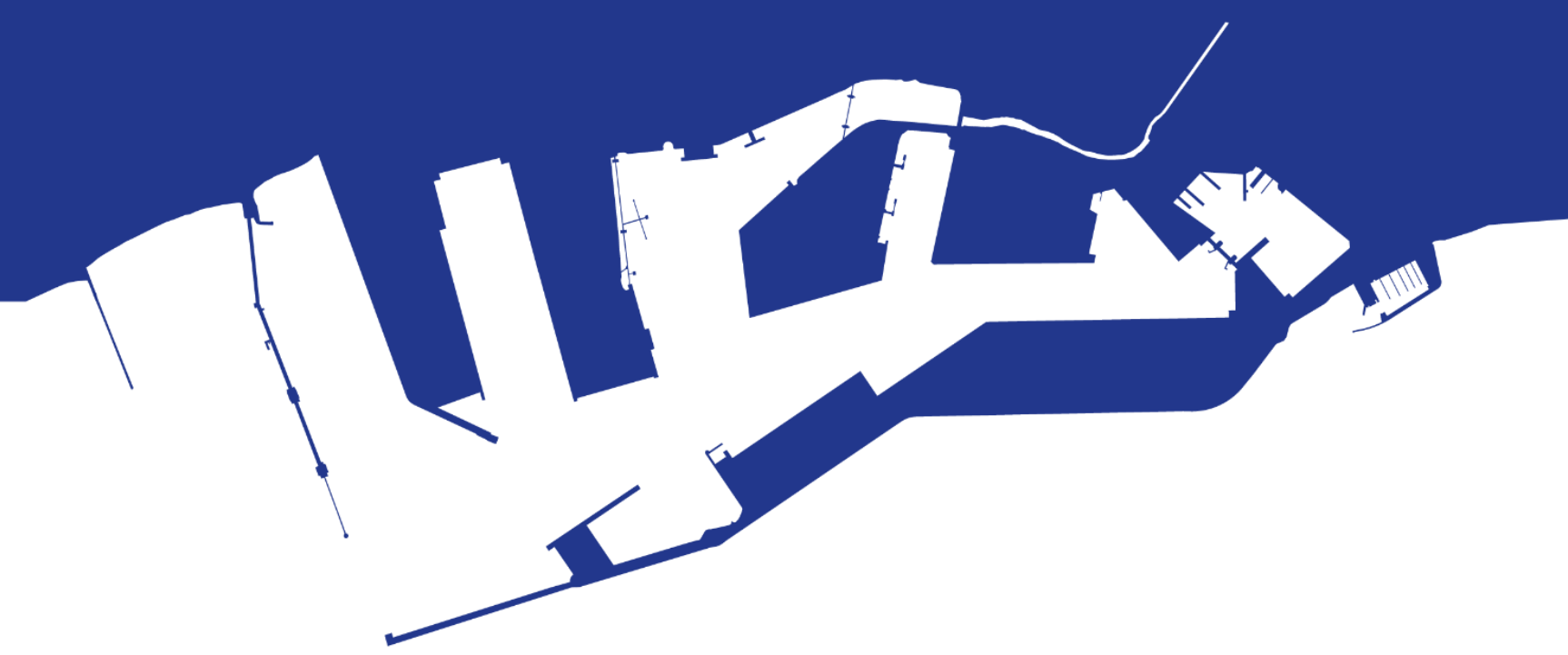
Objectius específics

- Obtenir informació estratègica clau, “no mediatitzada”, ni per l'opinió d'altres panelistes o d'altres sectors.
- Establir mecanismes d'identificació i anticipació a situacions que poden ser potencialment sensibles per a la ciutadania.
- Incorporar a l'estratègia de la companyia les preocupacions de l'entorn, noves actuacions que podria desenvolupar la companyia i que podria tenir un eco social.



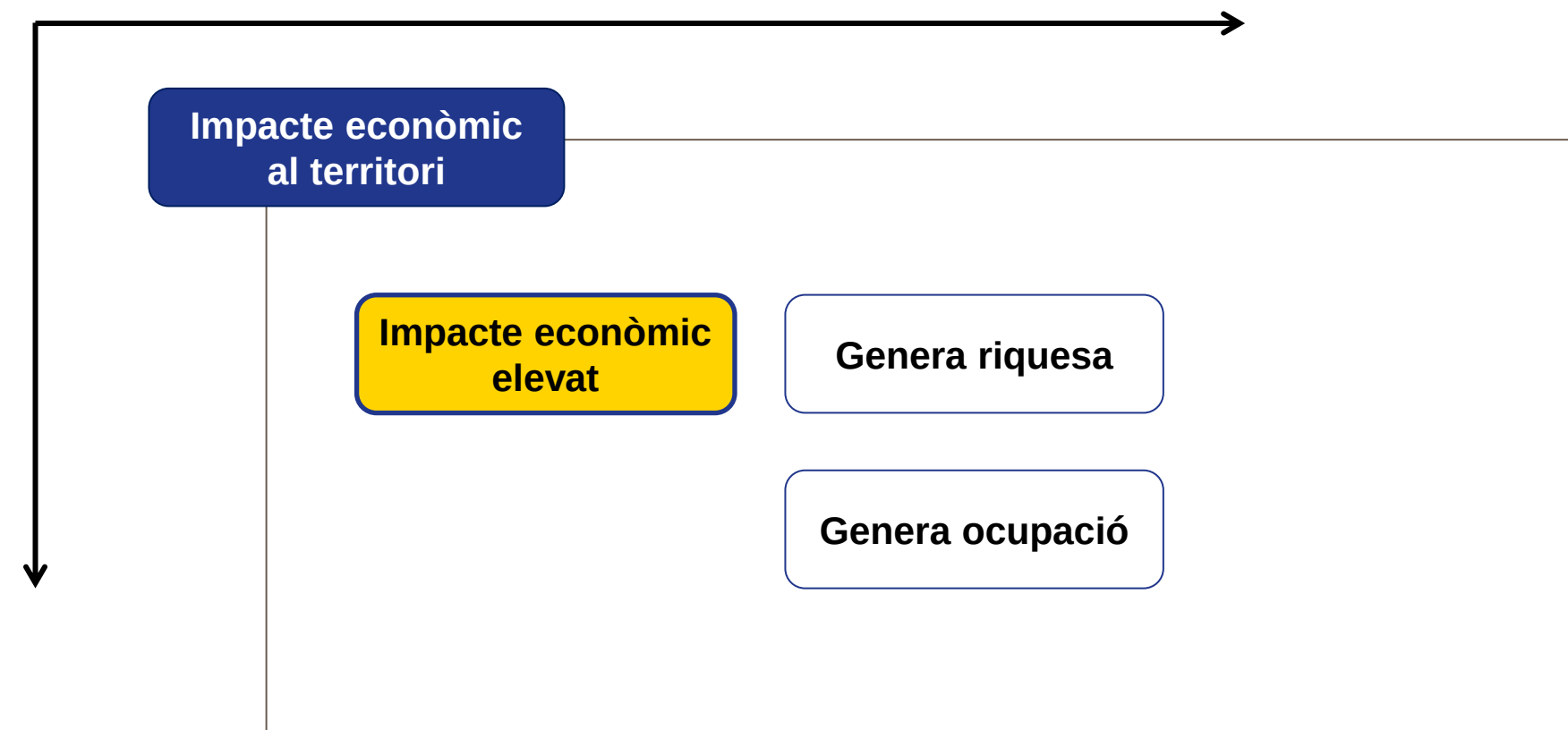
Procés metodològic general



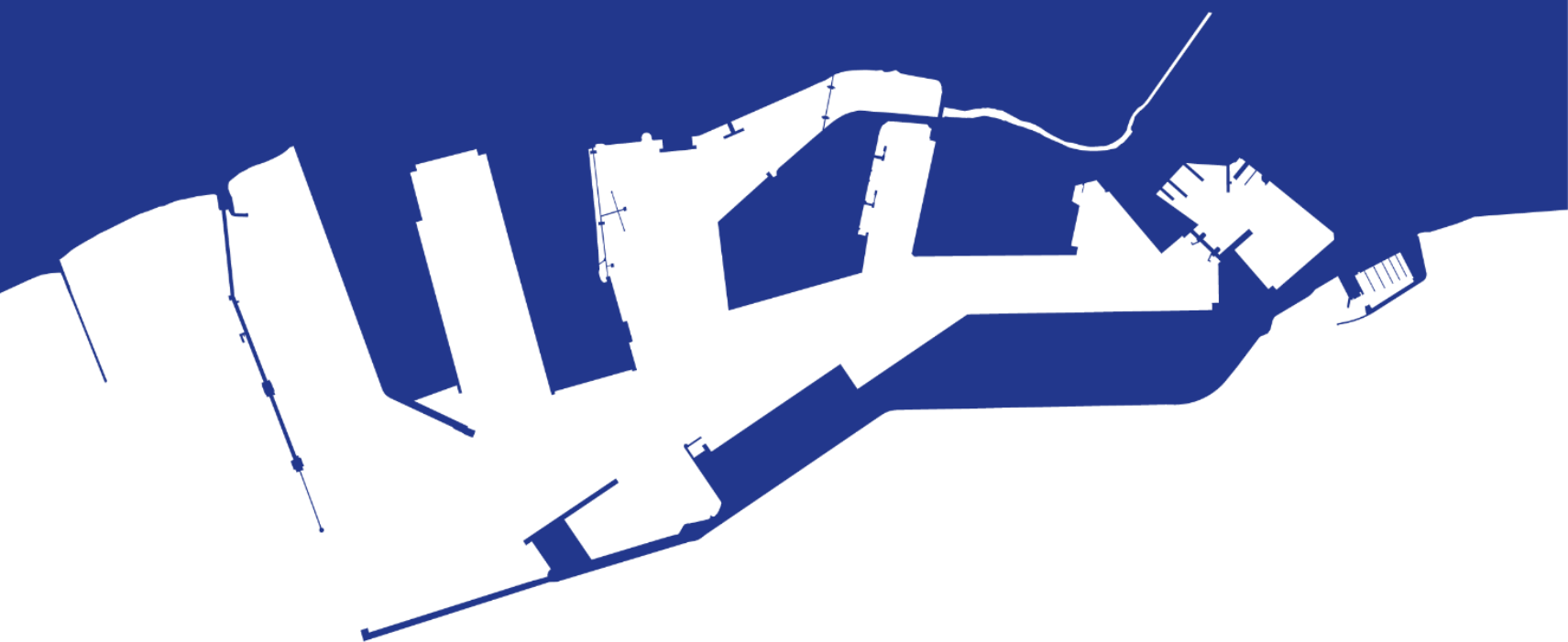
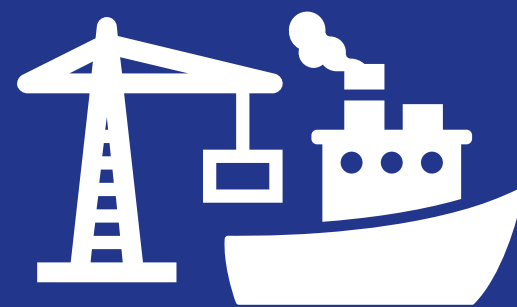


Procés metodològic general

Claus per la interpretació dels mapes conceptual



- ▶ Cada quadre intenta focalitzar a cada vèrtex els grans temes/eixos que han sorgit (en fons blau). L'ordre d'importància va d'esquerre a dreta i de dalt a baix.
- ▶ Les idees més rellevants de cada gran tema abordat es marquen amb un ombrejat groc.
- ▶ La resta de requadres recullen els conceptes que recolzen aquestes idees.
- ▶ Si s'escau, amb l'objectiu d'exemplificar i il·lustrar algunes de les argumentacions realitzades, s'utilitzen verbàtims (frases textuais) extretes directament de les converses mantingudes durant les entrevistes.



Fitxa tècnica

NOM DE L'ESTUDI CLIENT

2^a Onada del Panel Econòmic del Port de Tarragona.
Port de Tarragona.

INSTRUMENT DE RECOLLIDA

Entrevista en profunditat de caràcter semiestructurada a partir d'un guió o línia de punts. Centrat en aquesta ocasió en 1 gran tema:

- Coneixement i valoració de les diverses dimensions que conformen la política Port – Ciutat.

TREBALL DE CAMP

Les entrevistes s'han realitzat mitjançant una trucada telefònica.

El treball de camp s'ha desenvolupat entre el 11 i el 27 d'octubre de 2021.



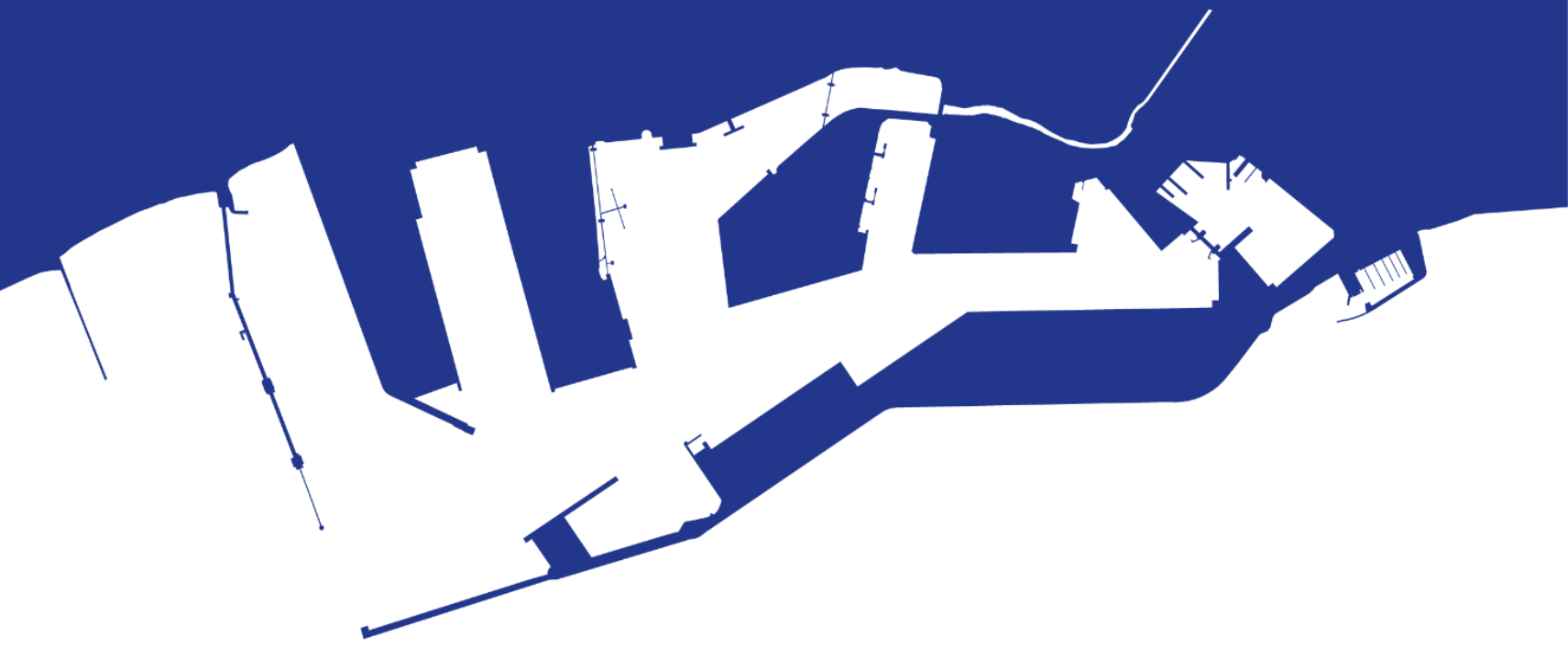
METODOLOGIA

El Panel Telefònic és un instrument qualitatiu d'obtenció d'informació a través d'entrevistes en profunditat, directa i individual amb cadascun dels representants de l'entorn que han estat seleccionats.

UNIVERS I MOSTRA

Univers: panel constituït per residents en l'àrea d'influència del Port de Tarragona, que poden ser considerats líders d'opinió o representants qualificats dels diferents sectors socials i econòmics de la zona. El total són: 13.

Mostra onada actual: 12 entrevistats.



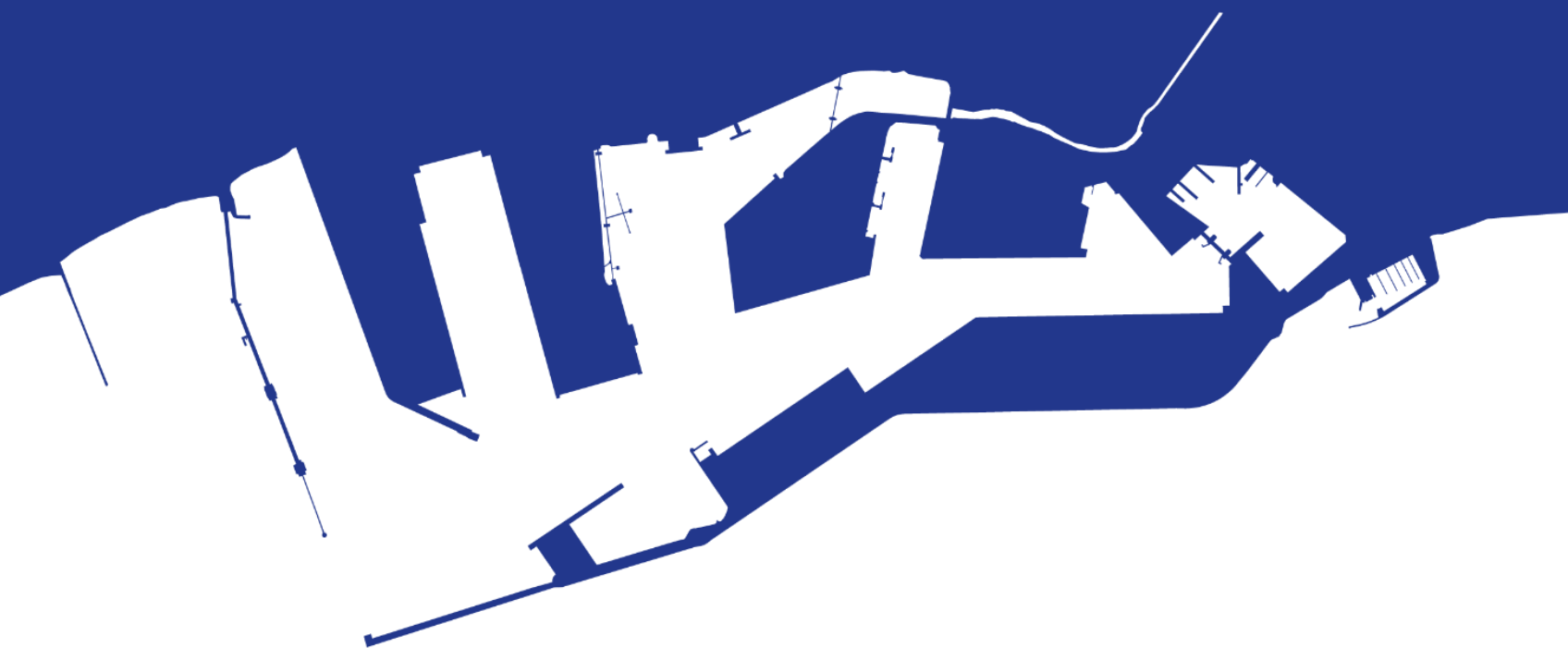
Perfil dels panelistes onada II

- 2 representants del sector COMUNICACIÓ
- 2 representants del sector TURÍSTIC
- 2 representants del sector QUÍMIC-LOGÍSTIC
- 2 representants del sector SALUT
- 1 representant del sector CULTURAL
- 1 representant del sector TERRITORI
- 1 representant del sector ECÒNOMIC
- 1 representant del sector TECNOLÒGIC

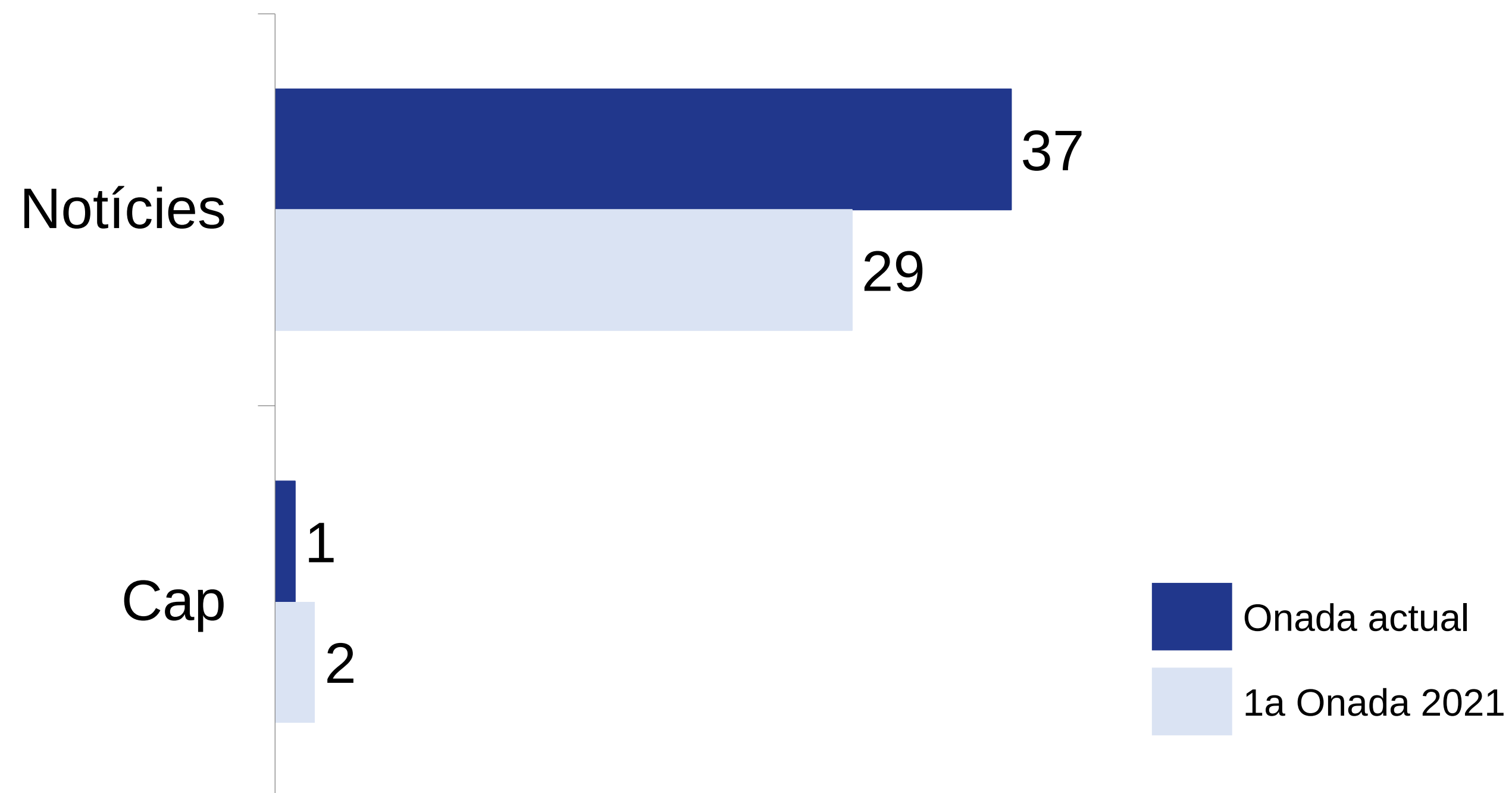


Port Tarragona

NOTORIETAT
DEL PORT

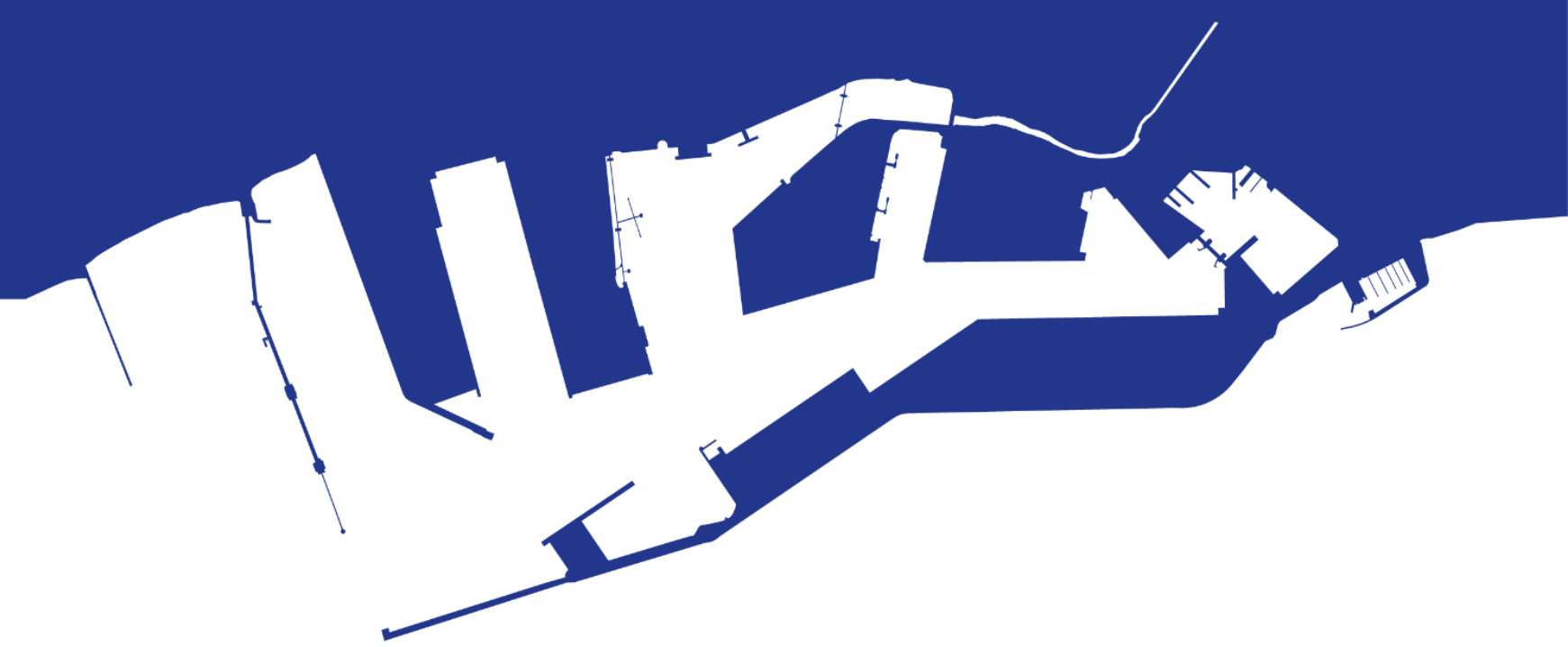


Actualitat del Port



P1.1 Recorda notícies o fets relatius al Port que hagin aparegut als mitjans o hagi escoltat a la seva zona?

Expressat en nombre de mencions.

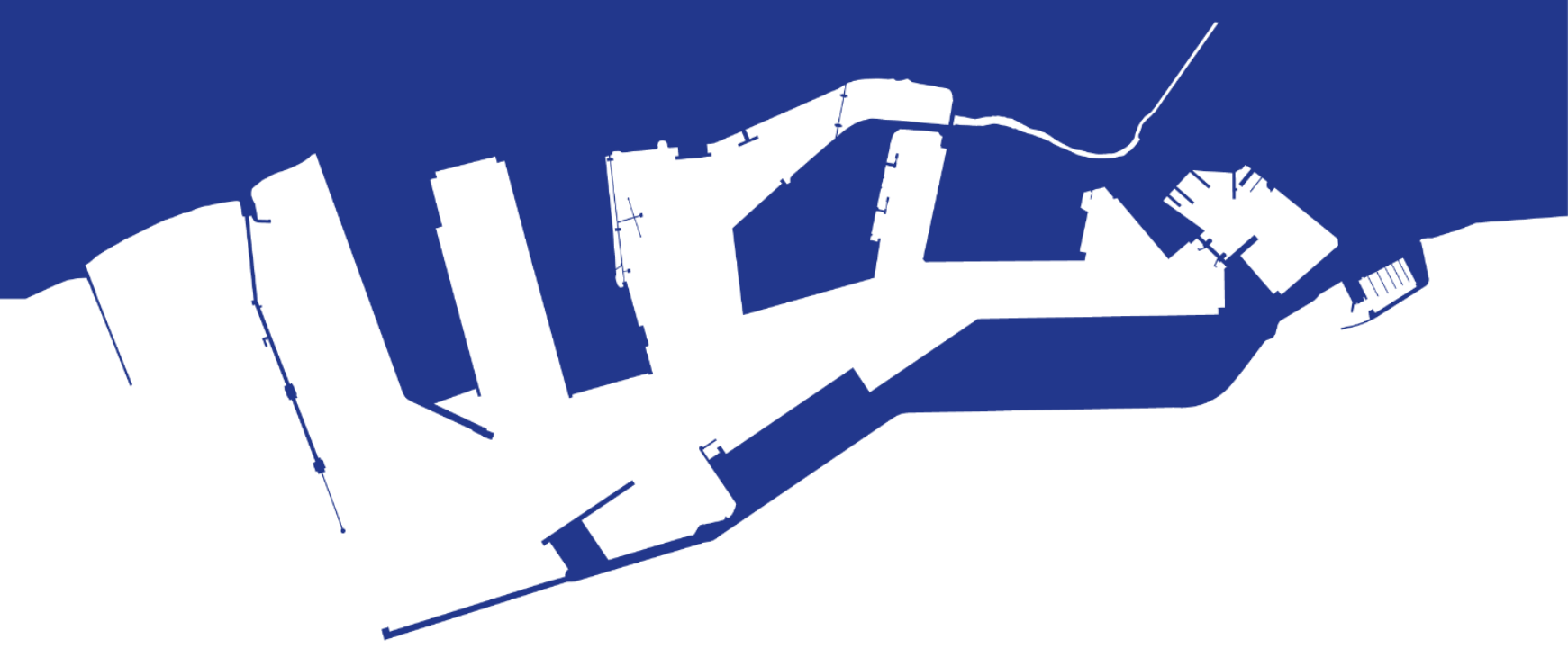


Actualitat del Port

PORT DE TARRAGONA

(37 mencions)

- **La presentació del projecte de la nova terminal de creuers.** (7 esments)
- **L'arribada del primer creuer des de l'inici de la pandèmia.** (5 esments)
- **Millores i reformes diverses a les instal·lacions del port (asfaltats, edifici central, perímetre, dic).** (4 esments)
- **La participació del Port en el projecte dels fons europeus Next Generation.** (3 esments)
- **La inauguració del Museu del Port.** (3 esments)
- **La participació del President del Port a una fira sobre logística.** (3 esments)
- La diversificació de productes: caldereria pesada, desenvolupament de la sal, etc. (2 esments)
- Referències a la recuperació del volum de negoci i l'alta ocupació de vaixells a la instal·lació. (2 esments)
- La implicació del Port en el projecte de la Vall de l'Hidrogen Verd. (1 esment)
- L'augment del volum en el tràfic de vehicles, convertint-se en el port de referència a nivell estatal. (1 esment)
- Renovació del Port Esportiu. (1 esment)
- La restauració del vaixell de les cadenes a Cambrils. (1 esment)
- La instal·lació de plaques fotovoltaïques a les teulades de diversos edificis del Port. (1 esment)
- La visita que va realitzar el Clúster Tic a les oficines de l'Autoritat Portuària. (1 esment)
- La creació d'una zona de mercaderies a la zona de Guadalajara. (1 esment)
- Una referència sobre la quantitat econòmica (41 milions d'euros) que els Pressupostos Generals de l'Estat aportaria al Port de Tarragona i la resposta del President del Port al respecte. (1 esment).



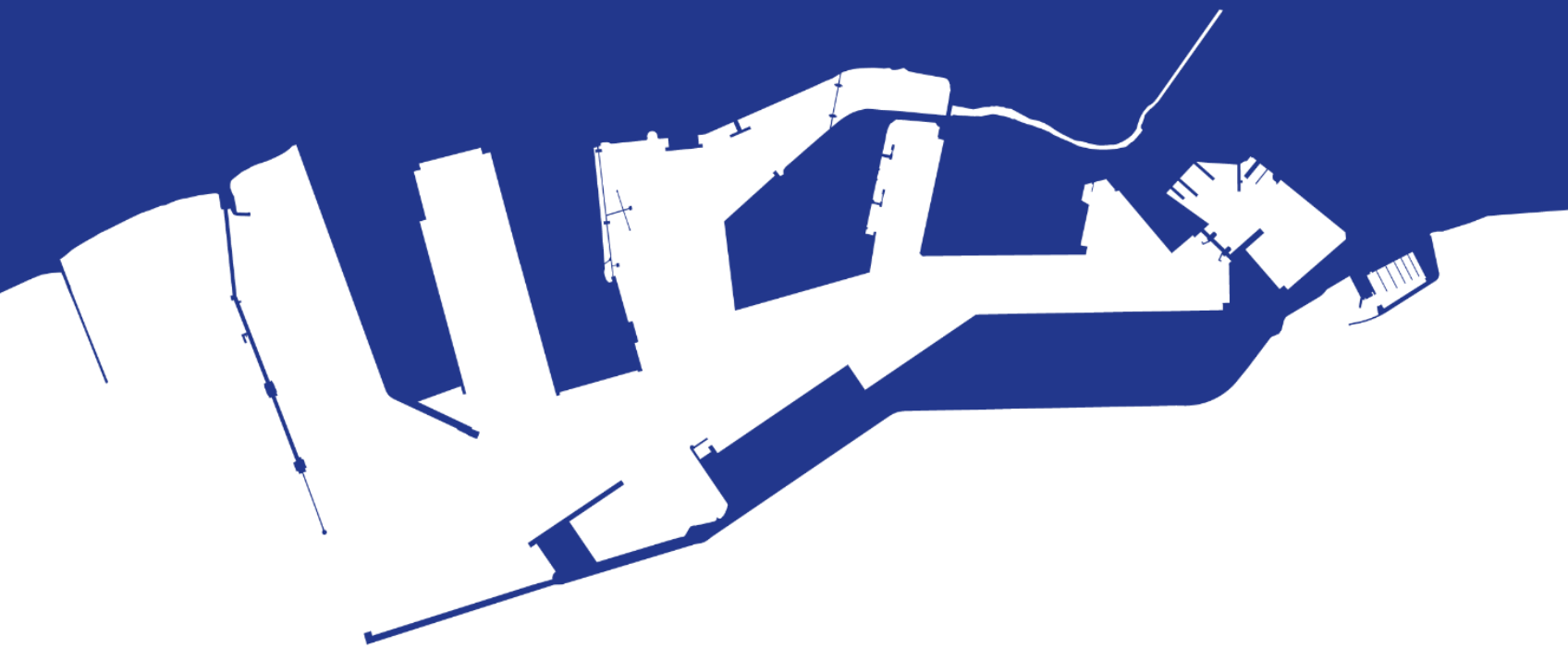
Actualitat del Port

Les principals referències al Port de Tarragona recauen en relació al **moll de creuers**, tant per la **recuperació de la seva activitat** com per la **construcció de la nova terminal**.

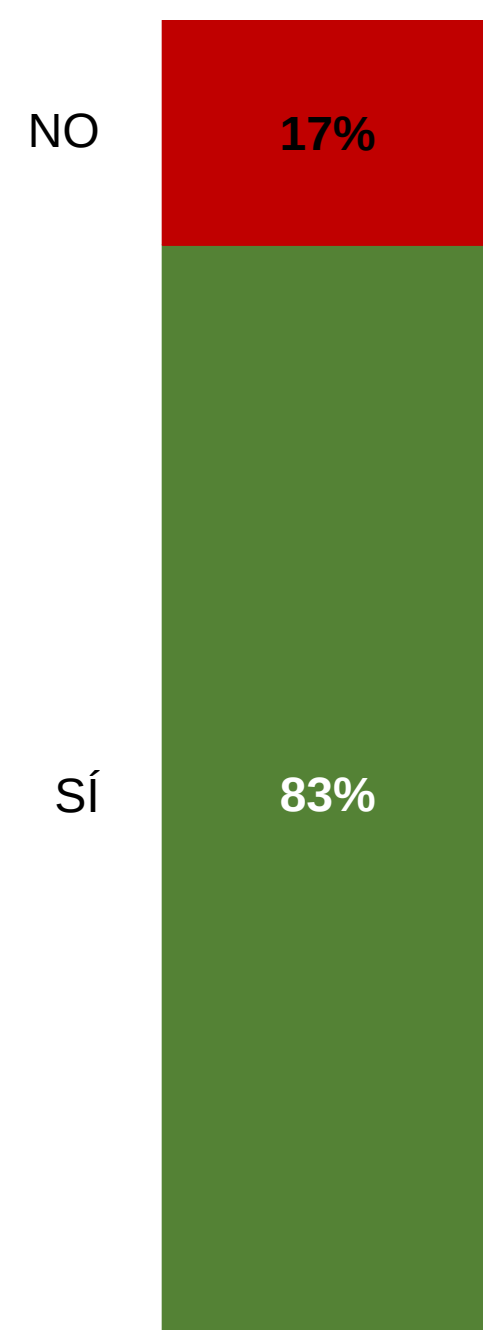
Altres fets que també obtenen diverses mencions són la **inauguració del museu**, la participació del president de la institució a una **fira sobre logística** i la implicació del Port en el projecte de **fons europeus Next Generation**.

En menor mesura, destaquen referències sobre la recuperació del volum de negoci o la diversificació de productes amb els que s'opera.

Més enllà d'aquestes notícies es recullen mencions sobre l'actualitat operativa i de manteniment del Port, accions de RSC, de comunicació i de relació amb l'entorn urbà proper.



Responsabilitat(s)?



“Responsabilitat directe (obligació) no en veig cap, però podrien tenir deferències cap a l'entorn on s'ubiquen.”
S. Cultural



No

“No ho sento així, entenc que és una entitat d'origen públic, però no veig que tingui obligacions vers el ciutadà.”
S. Tecnològic

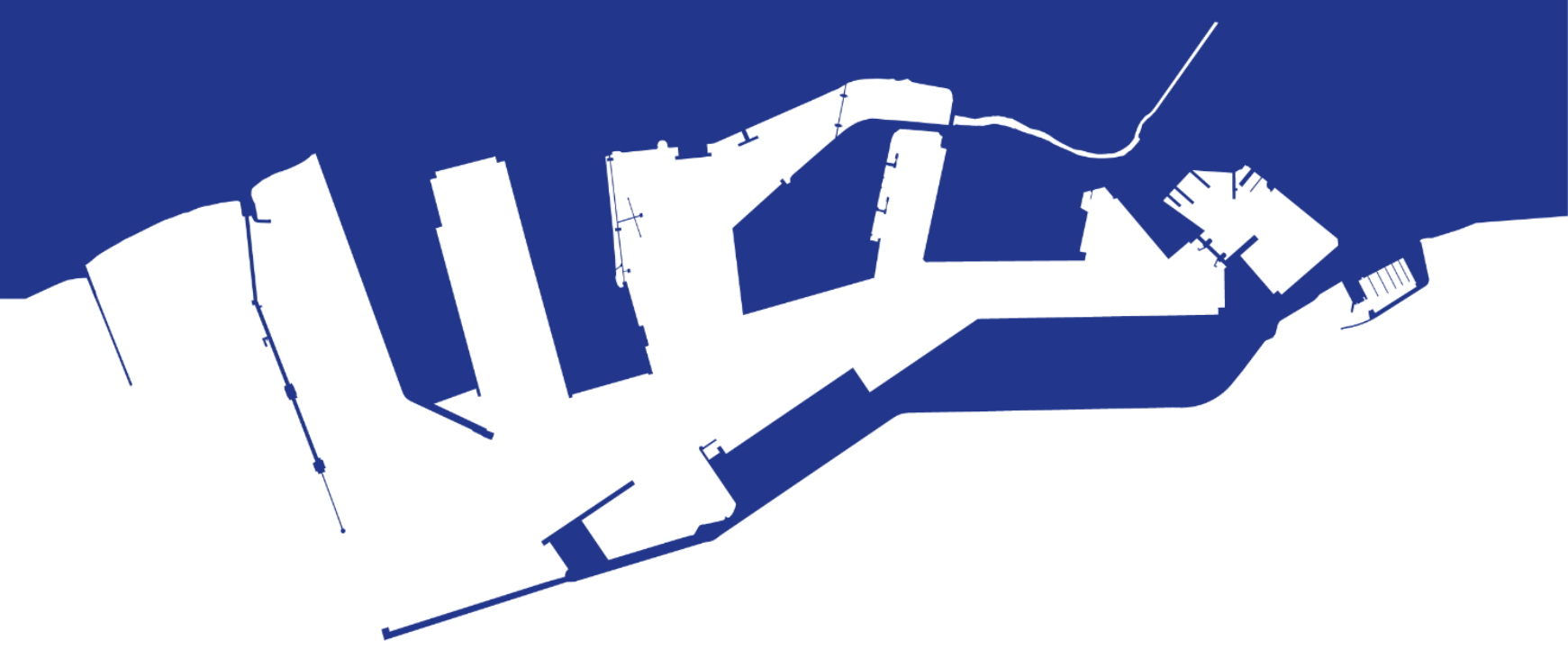
*“Cualquier actividad industrial tiene unas responsabilidades con el entorno: **impacto visual, urbanístico, medioambiental, etc.**”*
S. Químic-Logístic



Sí

*“Sí, pero a nivel de **información** y a nivel de inversiones relacionadas con la **seguridad** e **infraestructuras**”.*
S. Turisme

*“Sí, òbviament té una part de responsabilitat social per ser un dels motors econòmics de la zona. Com a mínim la **social**.”*
S. Comunicació



Responsabilitat(s)?

La majoria dels panelistes defensen que el Port té responsabilitats vers la ciutadania més enllà de les estrictament econòmiques associades a la seva pròpia activitat de gestió de mercaderies i passatgers.

La principal idea que sosté el seu argumentari és que com qualsevol **activitat industrial** que **genera un impacte** vers la ciutadania de l'entorn, i més encara, quan esdevé un dels **motors econòmics** del territori en qüestió, el Port ha de pal·liar aquests efectes contribuint (**reinvertint**) part dels seus beneficis en millorar la qualitat de vida d'aquests ciutadans.

També, es considera quelcom evident que aquesta **interrelació** amb l'entorn ajudarà a que la seva activitat (i efectes) es percebin com a menys molestos i nocius.

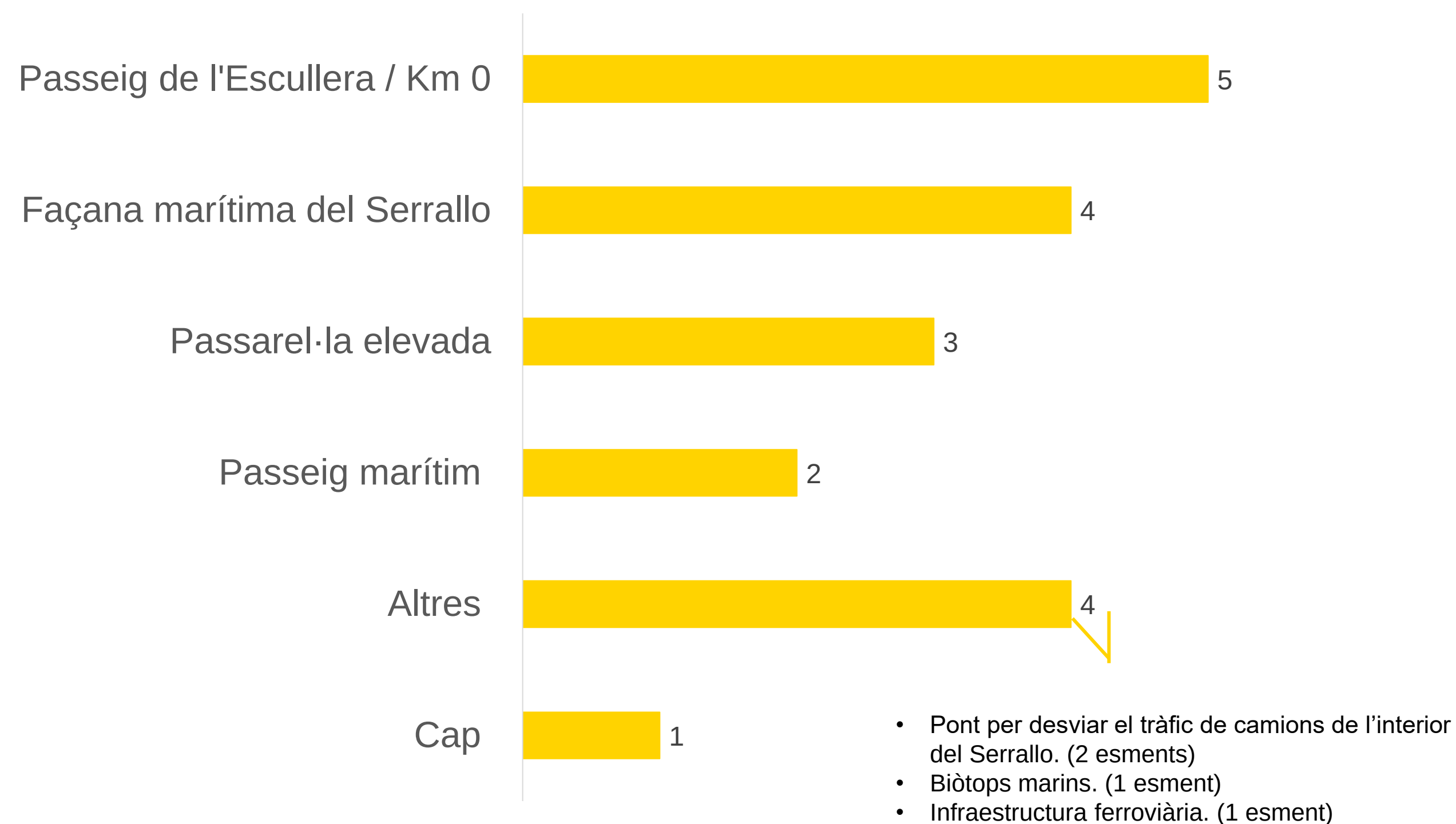


CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LES INFRAESTRUCTURES



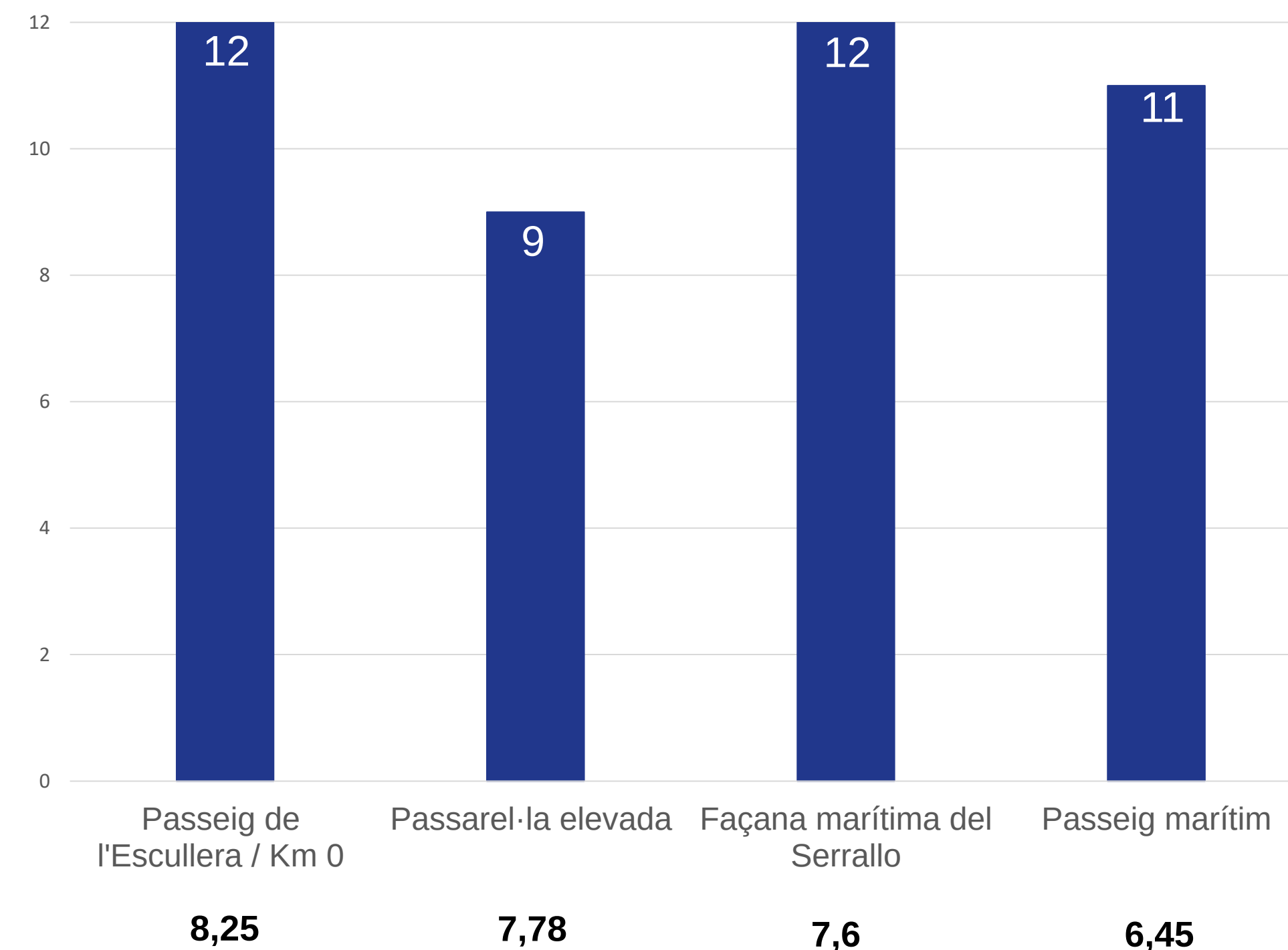
Valoració infraestructures

Esponatani



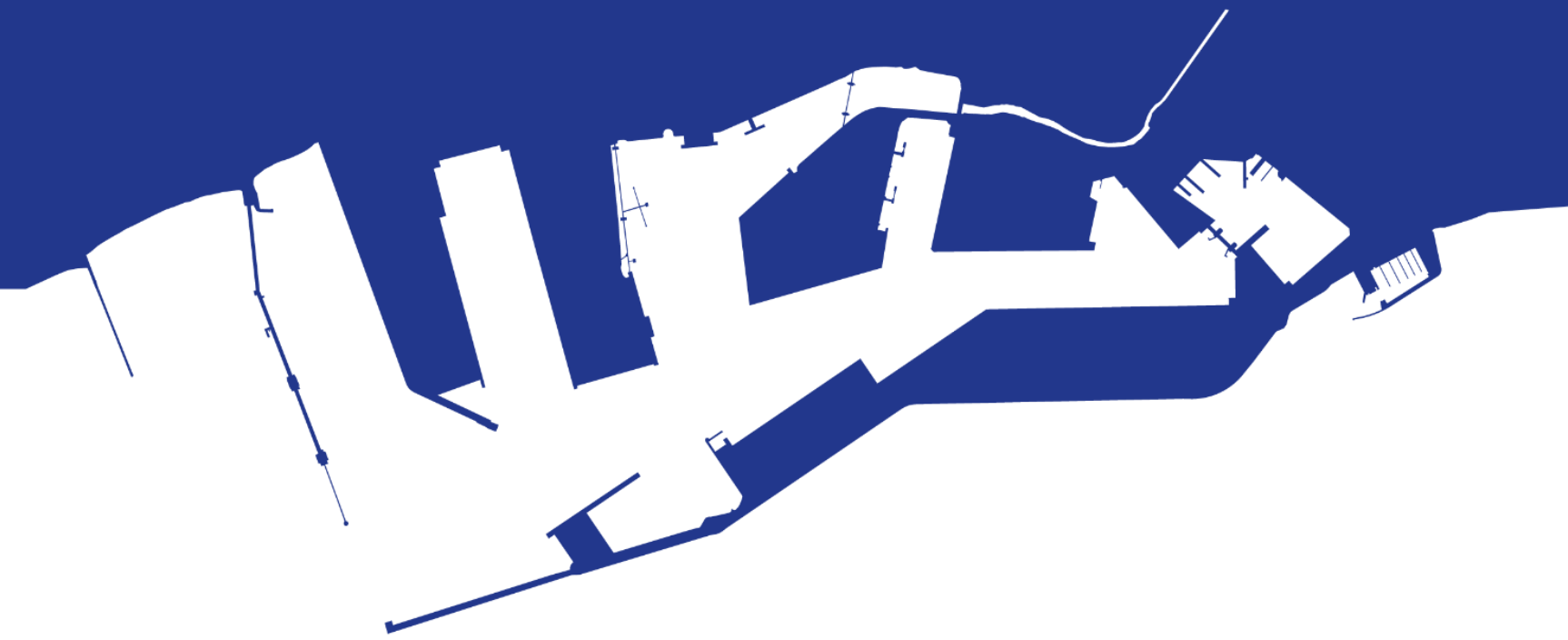
P2.3 Quines **infraestructures** creu que el Port ha posat al servei de la ciutat i la seva ciutadania?
Expressat en nombre de mencions.

Suggerit



P2.4 Ens podria valorar les següents **infraestructures** posades pel port al servei de la ciutadania, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

El gràfic recull el nombre de persones que coneixen la infraestructura i que la valoren. A la part inferior, la nota mitjana de la valoració.



Passeig de l'escullera / Km 0

8,25



“Em sembla molt important que el Port habiliti espais per fer esport i poder dur a terme activitats saludables. Vessant de contribuir a la salut de la població.”
S. Salut

“L'impacte més gran sobre el conjunt de la ciutadania.”
S. Químic-Logístic

“És agradable per a passejar, però podria tenir més potencial, més restauració.”
S. Econòmic



Encert

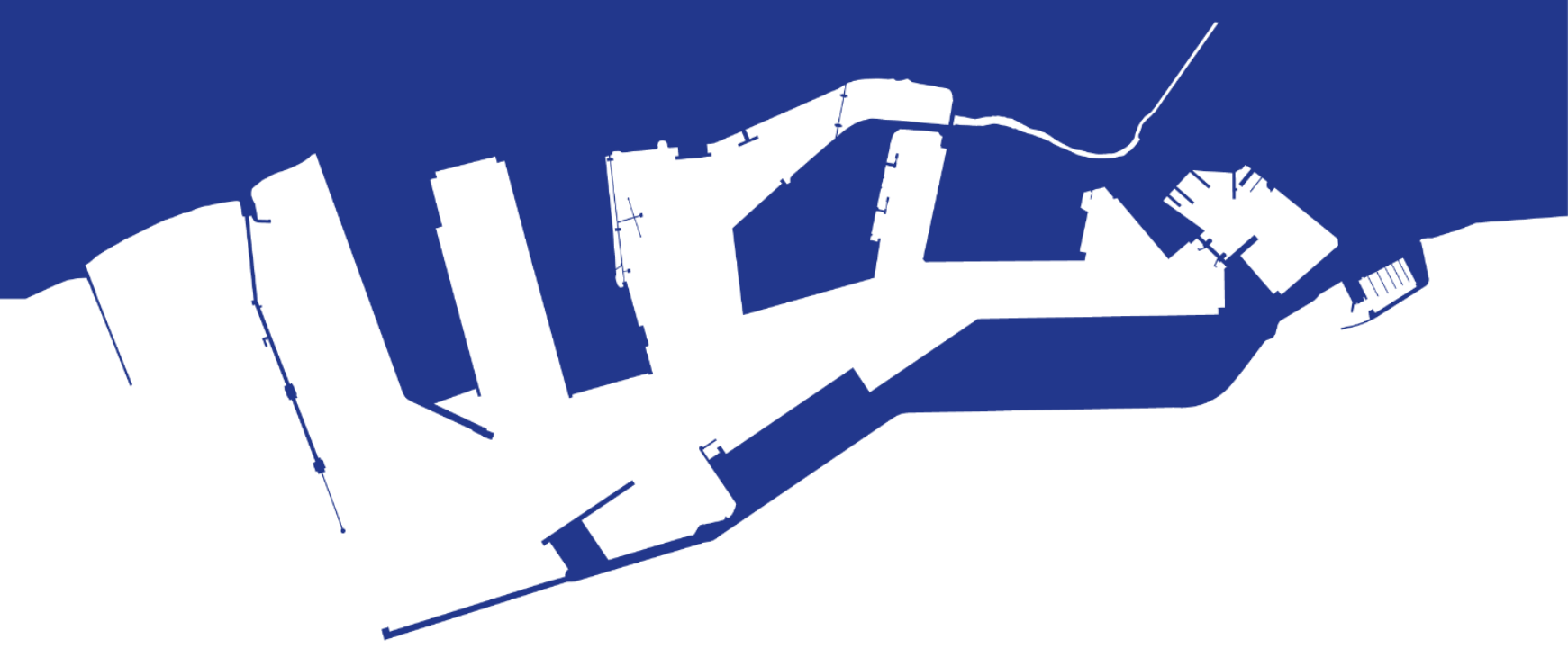
“Ho trobo molt interessant i m'agrada molt el format que se li ha donat. També, penso que el manteniment és molt bo. Un espai que no té un valor per si mateix, s'ha convertit en un valor per anar-hi (ús familiar).”
S. Comunicació

“Molt positiu perquè tot això fa que una infraestructura que teòricament pot provocar rebuig, en el moment que l'obres fa que el ciutadà se senti seva i s'integra a la ciutat i a l'imaginari ciutadà.”
S. Salut



Aprofitament

P2.4 Ens podria valorar les següents infraestructures, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?



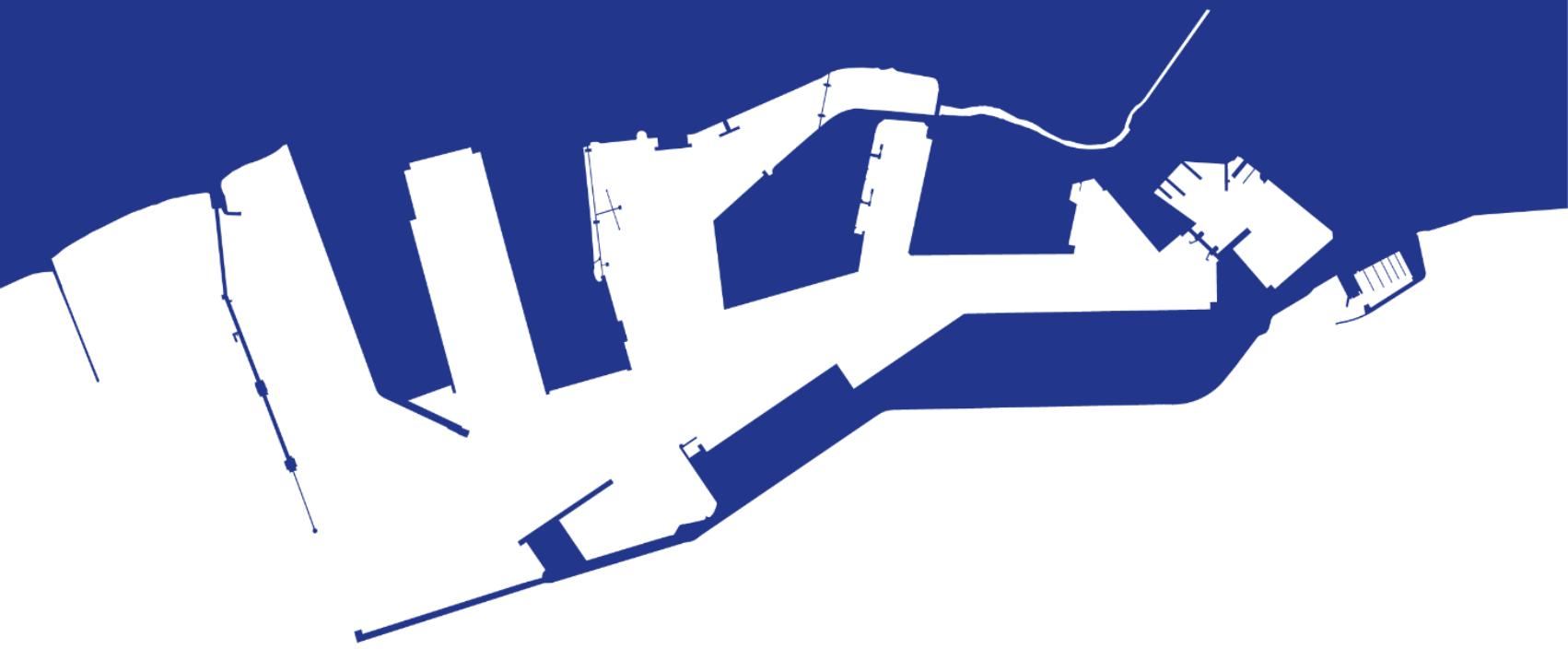
Passeig de l'escullera / Km 0

El passeig de l'escullera, també anomenada com a Km 0, és la infraestructura més coneguda en espontani i també la més ben valorada pels panelistes.

És molt compartida la valoració positiva en relació a l'**aprofitament** que s'ha fet d'un espai que no havia de tenir cap funció dirigida a la ciutadania i que s'ha acabat convertint en un **espai de referència** per molts tarragonins i tarragonines. Es considera que ha tingut un gran impacte i és **molt utilitzat**. Se'l relaciona amb conceptes com **esport, lleure, ús familiar** o contribució a la salut.

Les úniques apreciacions negatives sobre l'espai versen sobre la qualitat de l'aire, la convivència entre els diferents usuaris o la manca de serveis de restauració.

Un panelista proposa que el nou moll de Balears, hauria de tenir sortida directe a aquest espai per tal que els creueristes els poguessin gaudir.



Passarel·la elevada

7,78



*“No l'hagués definit com una infraestructura del Port. Tarragona és una ciutat que queda separada del mar per culpa del desnivell i les vies del tren. Apropa.”
S. Turisme*

*“Ha permès connectar el Port amb la part més cèntrica de Tarragona. És una millora molt important en quant a accessibilitat.”
S. Salut*

*“Realmente, tal y como está la Plaza de los Carros, pues tener esta alternativa es muy positivo. Estéticamente, de noche es precioso. Me extraña que no se hayan potenciado los locales de ocio del Puerto Deportivo.”
S. Químico-Logístico*



Utilitat

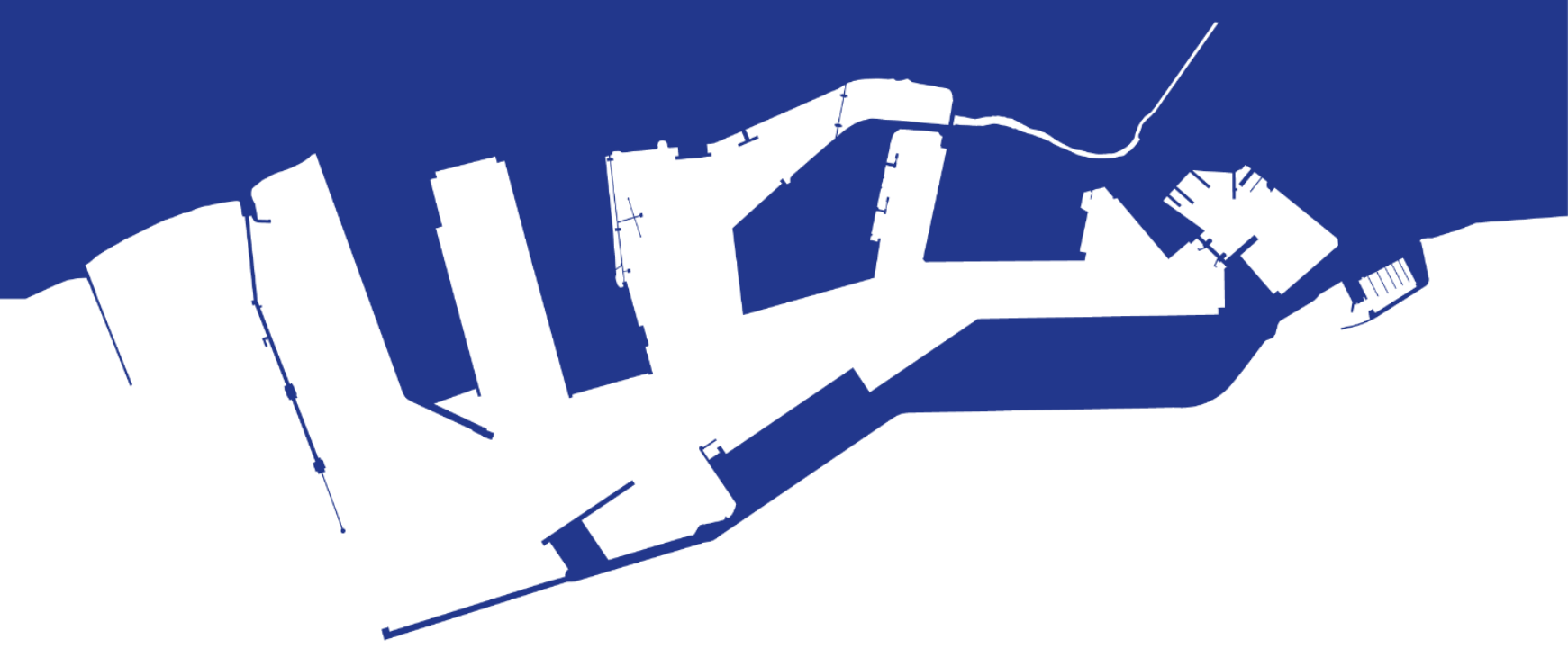
*“Em sembla horrorosa estèticament, però funcionalment està molt bé. L'accessibilitat de la ciutat al mar ha millorat moltíssim. Permet superar les barreres i permet accedir directament a la platja.”
S. Cultural*



Estètica

*“Per mi que vaig en cotxe em fa nosa perquè em resulta agressiva paisatgísticament. Entenc que la gent li resulta útil, però no m'agrada gens.”
S. Tecnològic*

P2.4 Ens podria valorar les següents infraestructures, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

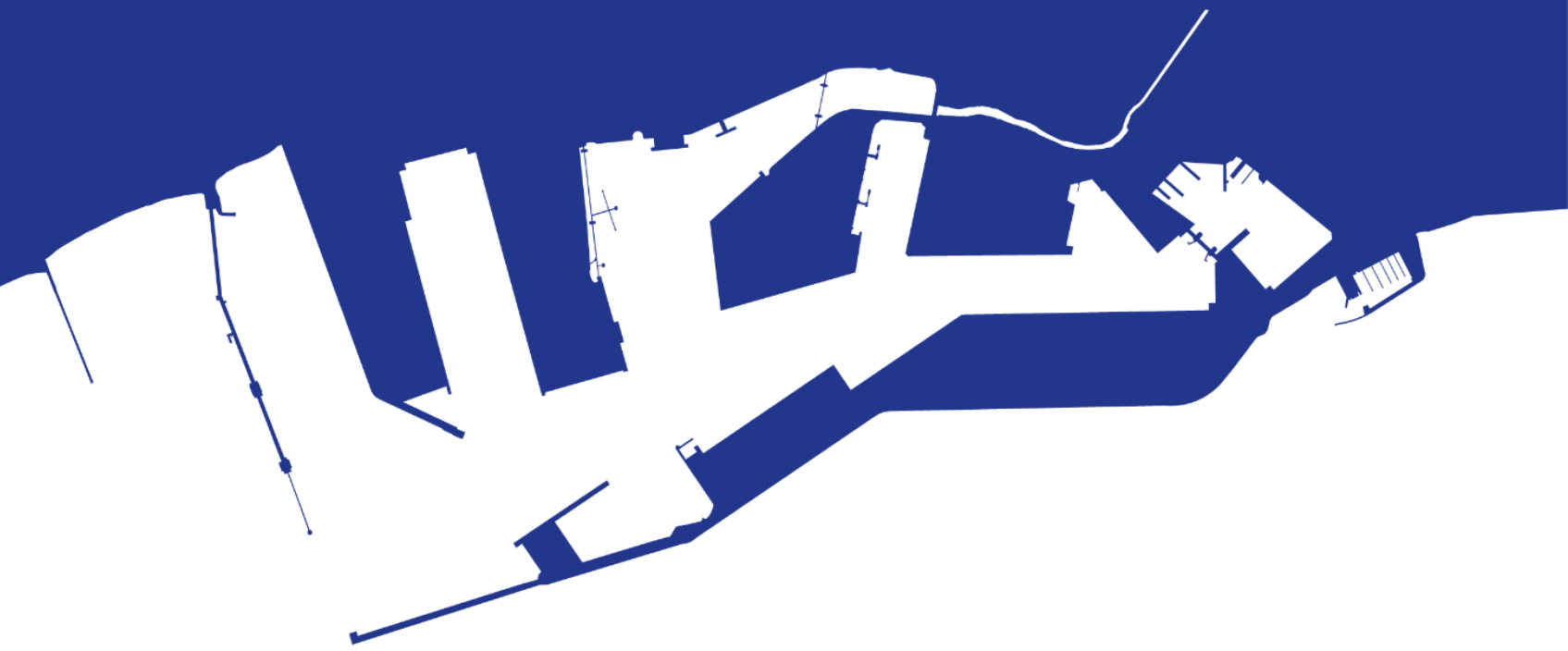


Passarel·la elevada

El principal valor de la passarel·la elevada és la seva **utilitat**. Ha permès apropar el centre de la ciutat de Tarragona amb el litoral, les platges i el Port. Només aquest millora de l'**accessibilitat** ja és suficient perquè es valori positivament.

Es percep com una **millora important** tenint en compte que fins a la seva construcció només existia el pas inferior de la plaça dels Carros.

Quant a l'**estètica** hi ha **opinions contradictòries**. A alguns panelistes els sembla horrorosa i d'altres creuen que de nit brinda una postal molt bonica. No existeix consens al respecte.



Façana marítima del Serrallo

7,60



*“Era una part històricament molt degradada i que s'està recuperant bé.”
S. Territori*

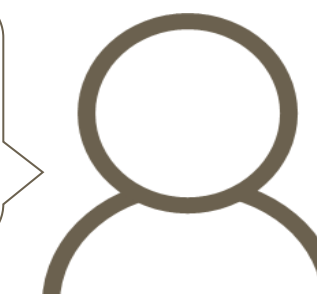
*“Qui hagi conegut el Serrallo fa 20 anys, ara mateix no el reconeixeria. Canvi molt substancial. Excel·lent.”
S. Comunicació*

*“S'està actualitzant i contemporitzant molt bé. Penso que són feines que valen molts diners i els resultats són òptims, per bons professionals.”
S. Cultural*



Evolució

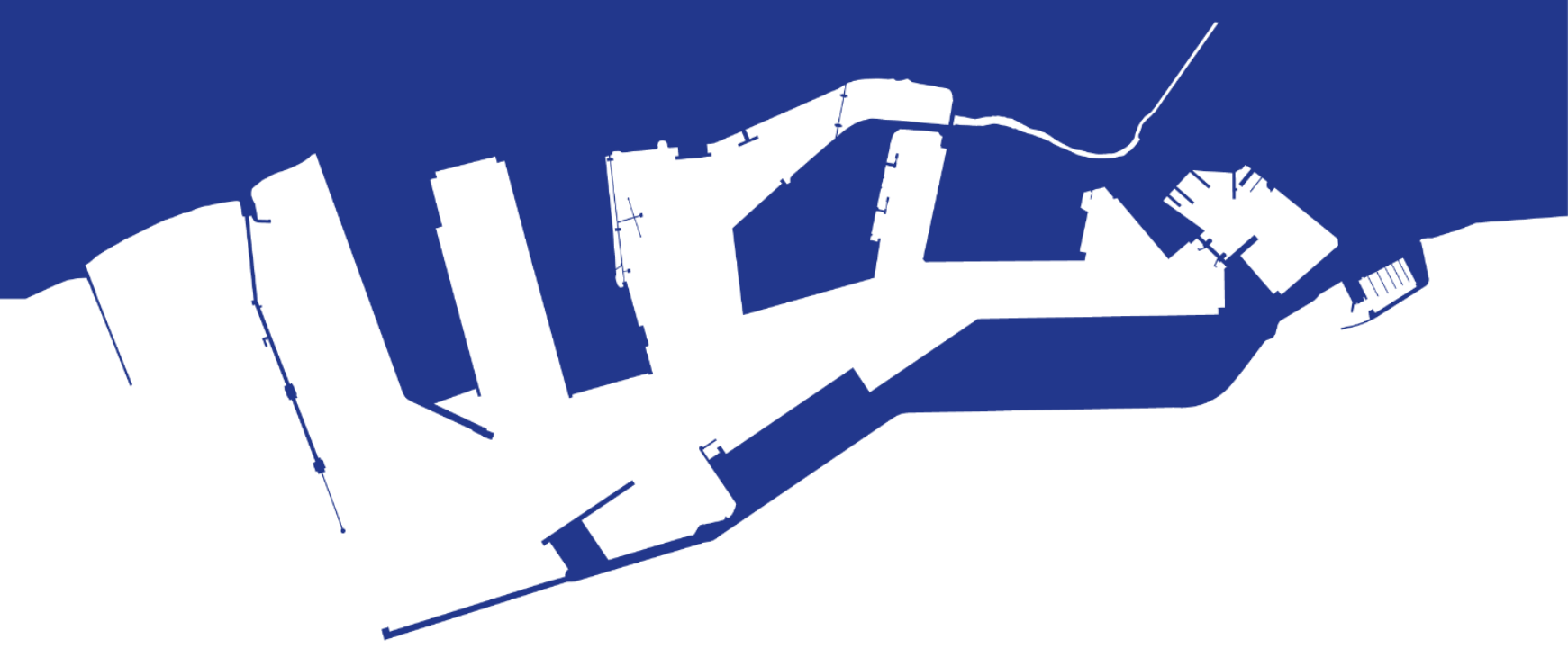
*“La façana està molt bé, però el problema del barri de El Serrallo és la part interior.”
S. Químic-Logístic*



Potencial

*“M'agrada com ha quedat, però hi ha un problema d'aparcament claríssim. Penso que hi ha una oportunitat a l'hora de connectar El Serrallo amb la desembocadura del Francolí. L'escola de rem és poc visible actualment.”
S. Turisme*

P2.4 Ens podria valorar les següents infraestructures, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?



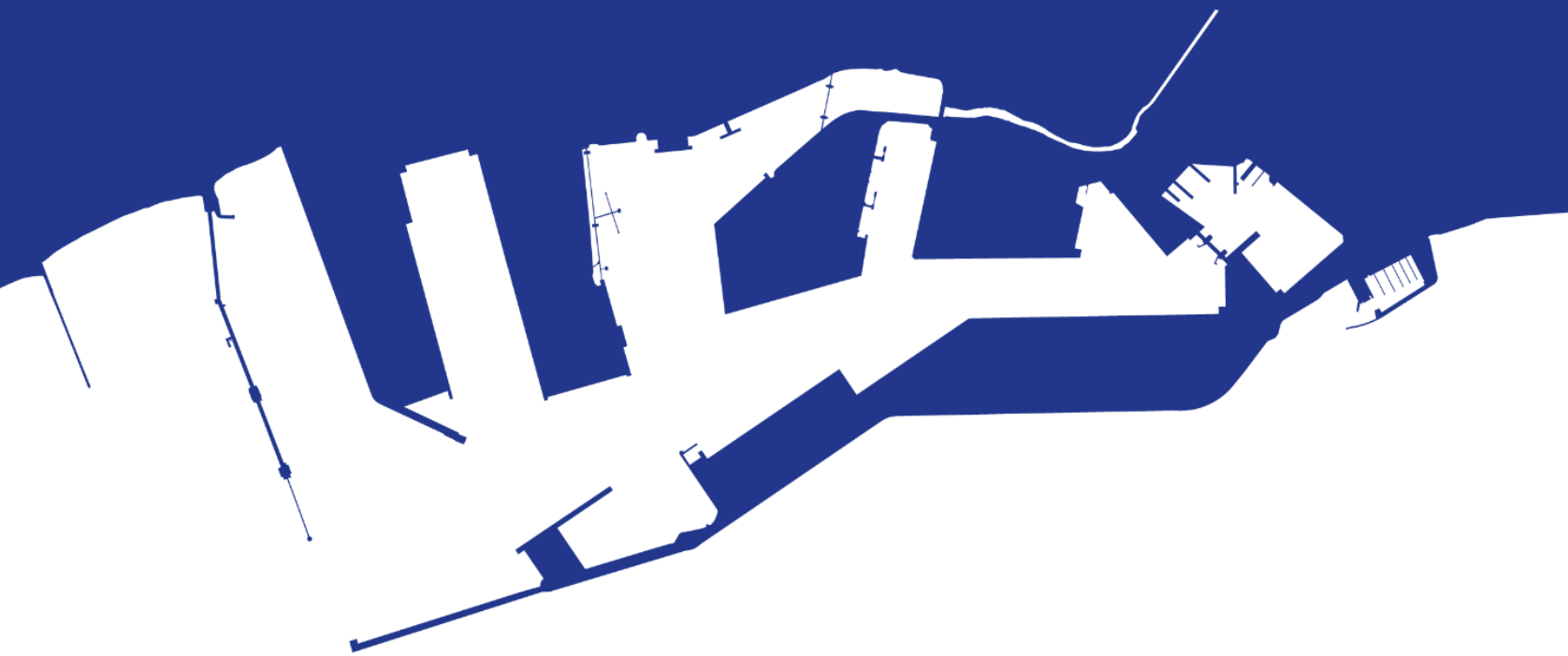
Façana marítima del Serrallo

Entre els panelistes és majoritària la percepció que la façana marítima ha patit una **evolució molt positiva** els últims anys. Aquesta percepció, és clarament més notòria entre les persones que viuen a Tarragona o que més visiten el barri.

Es considera que encara és un **espai molt atractiu** amb la seva **oferta gastronòmica**.

Ara bé, s'hi detecten alguns **marges de millora**. El primer fa referència a l'**aparcament**. I en segon terme, es constata que la **part més interior del barri** encara no ha experimentat el canvi substancial de la façana, i que en molts casos, també és perjudicat pel volum de cotxes que busca aparcament a la zona.

Com a oportunitat per donar una major continuïtat s'exposa que es podria vincular el barri amb la desembocadura del Riu Francolí i l'escola de rem, que actualment, són espais menys visibles.



Passeig marítim

6,45



"No lo veo muy potente."
S. Turisme

"És un desastre la part final del passeig que toca al fortí de la Reina... Aquella punta necessita una actuació urgent. Replantejament de tot aquell espai d'oci."
S. Turisme

"Té passeig marítim TGN? Així com Barcelona també era una ciutat que no mirava al mar, penso que Tarragona no ha aconseguit solucionar-ho. No acabo de veure aquesta connexió. És possible que es degui a les barreres físiques (desnivell) i les vies del tren."
S. Salut



Crítiques

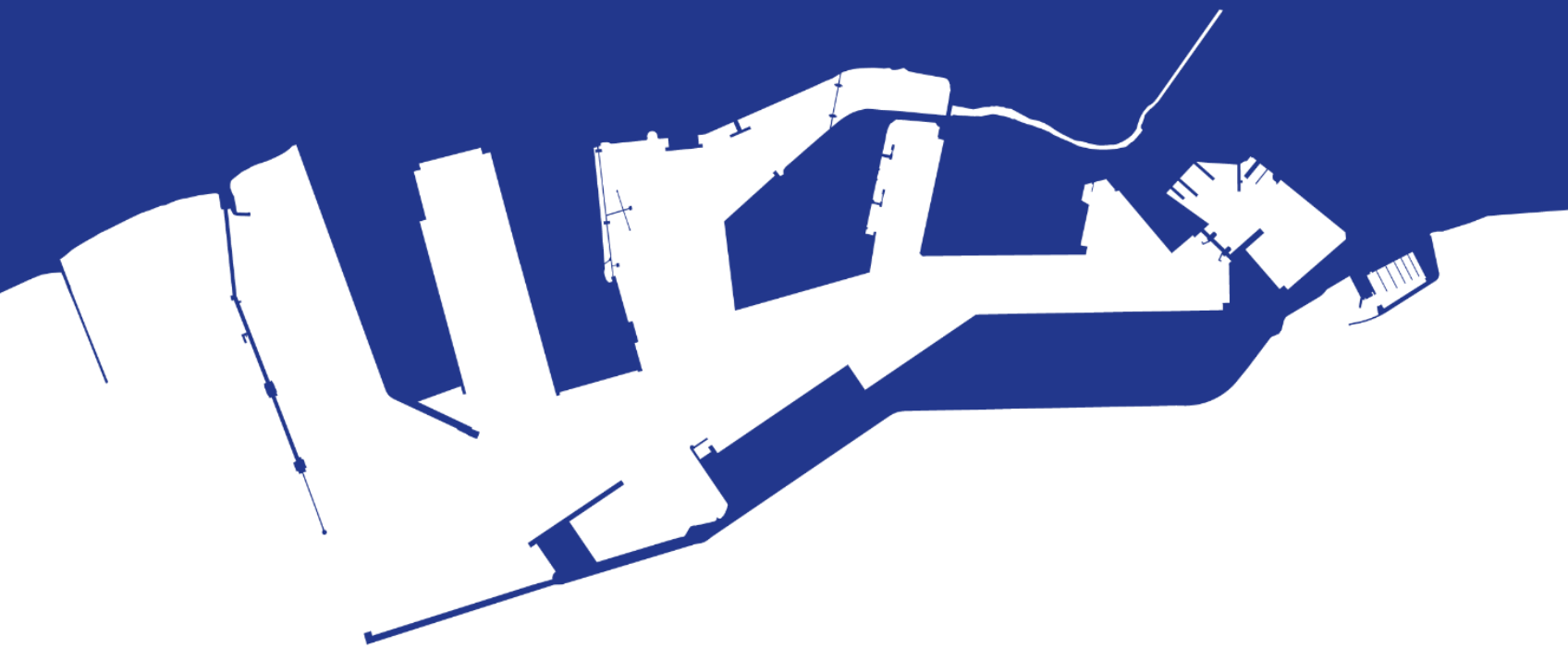
"És una sortida natural i el lloc de transició entre la ciutat i el mar i el Port. És una zona "viscuda", ja que sempre hi ha persones i sembla que se l'han fet seu. Ajuda la disponibilitat d'aparcaments."
S. Comunicació

"Globalment, ha tingut una bona evolució, cada vegada més presència de mobilitat sostenible i menys pressió de cotxes."
S. Comunicació



Viscut i sostenible

P2.4 Ens podria valorar les següents infraestructures, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

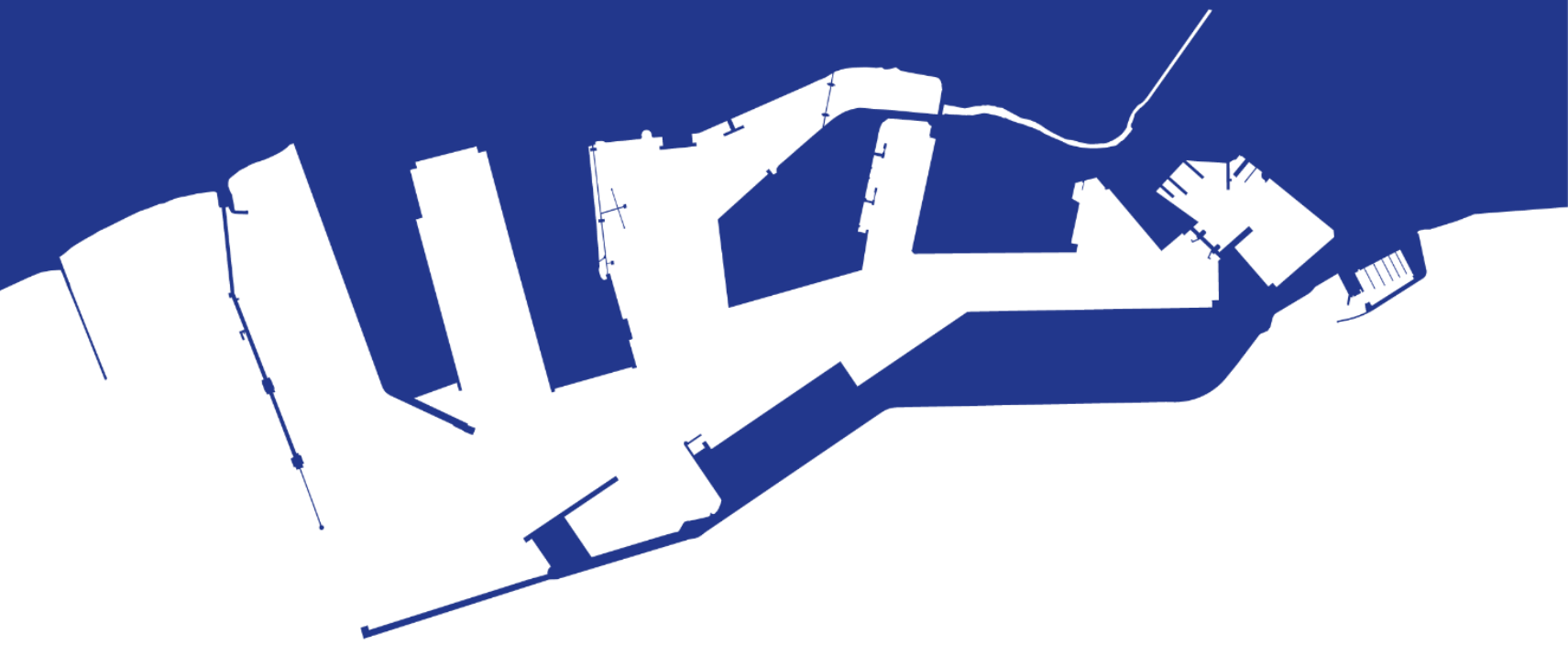


Passeig marítim

El passeig marítim és la infraestructura que genera menys consens entre els panelistes i la que obté la valoració mitjana **més baixa**.

Les principals crítiques van des d'aquells que qüestionen la pròpia existència del passeig marítim fins aquells que creuen que hi ha problemes de deixadesa i **inseguretat**. A més, se'n destaca la importància de replantejar l'**espai d'oci**, especialment el **nocturn**, i fer-lo **compatible** amb l'**oci familiar**. La zona de l'**aparcament** també es remarca com una zona problemàtica ja que està poc il·luminada i s'hi celebren **botellots** il·legals.

Per altra banda, d'altres panelistes ressalten que és una **zona transitada** pels tarragonins i que ha evolucionat de **forma positiva** amb el pas dels anys, amb cada vegada menys vehicles i més **mobilitat sostenible** a l'entorn.



Responsabilitat del Port?

“Creo que al 100% no. Desde mui punto de vista también RENFE está jodiendo está la desconexión. Solo dos entradas.”
S. Turisme



“Responsabilitat pròpia del Port, no, bàsicament perquè aquestes infraestructures estan emplaçades en una localització que ha de gestionar l'ajuntament.”
S. Químic-Logístic

No

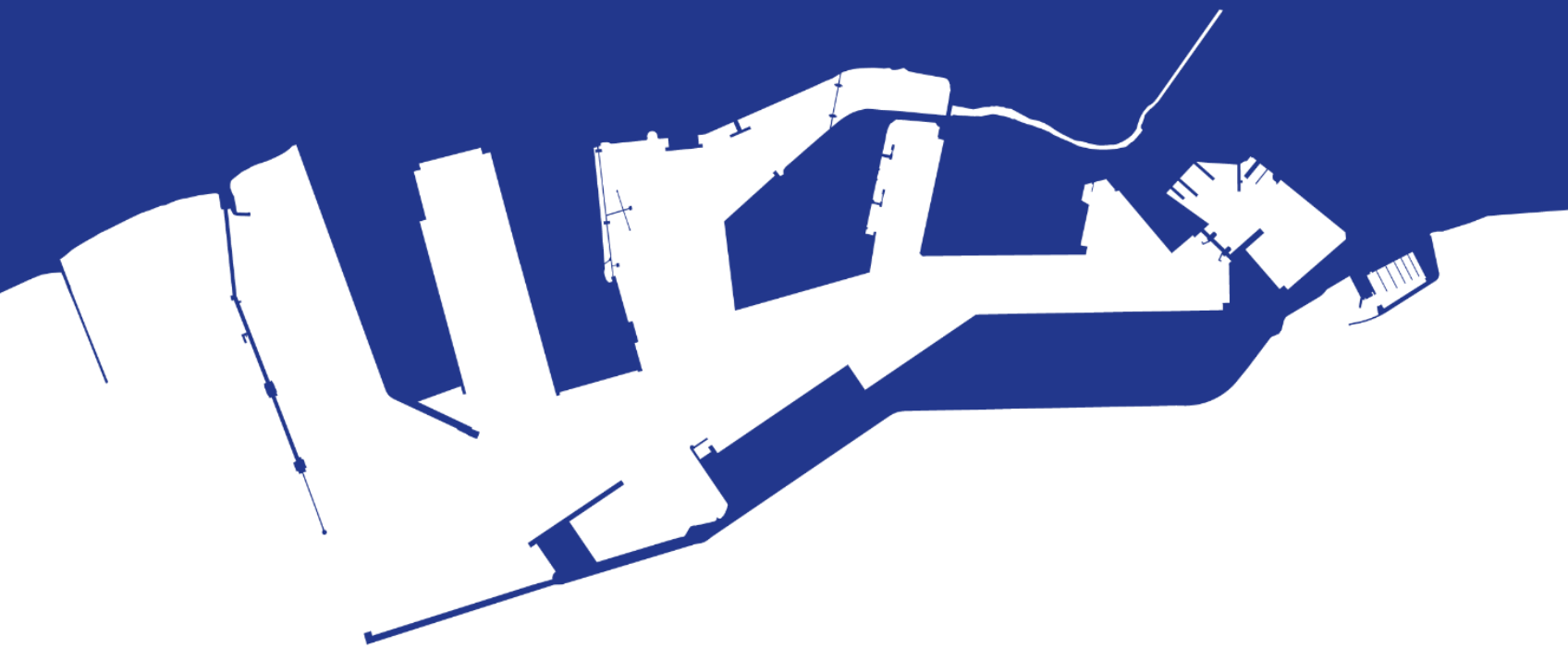
“Sí, són elements de protecció que després li dones un segon ús. Bona planificació i excel·lent execució en general.”
S. Comunicació

“Crec que la responsabilitat ha de ser compartida, pel port com a gestor, però també hi ha de participar la ciutat i si m'apures el país.”
S. Territori



“Sí, corresponsable. És un actor que té una força econòmica per arrossegar projectes, més que altres, per això, se li demana, un plus més per ser un organisme públic que a d'altres empreses privades.”
S. Econòmic

Sí



Responsabilitat del Port

Els panelistes exposen que el Port ha de considerar-se **responsable** de la construcció d'aquest tipus d'infraestructures, però aquesta rotunditat està profundament mediatitzada per la concepció que la responsabilitat ha d'estar **compartida amb l'administració**, principalment la més propera, la municipal. És important ressaltar la idea de col·laboració pública i privada.

Aquesta assignació de responsabilitat rau principalment en la **capacitat econòmica** que té el Port en comparació amb d'altres actors públics.

No obstant, una minoria dels panelistes entén que el Port no té cap mena d'obligació (responsabilitat directa). De tota manera, **qualsevol contribució** amb seu entorn més proper **serà molt ben rebuda**.



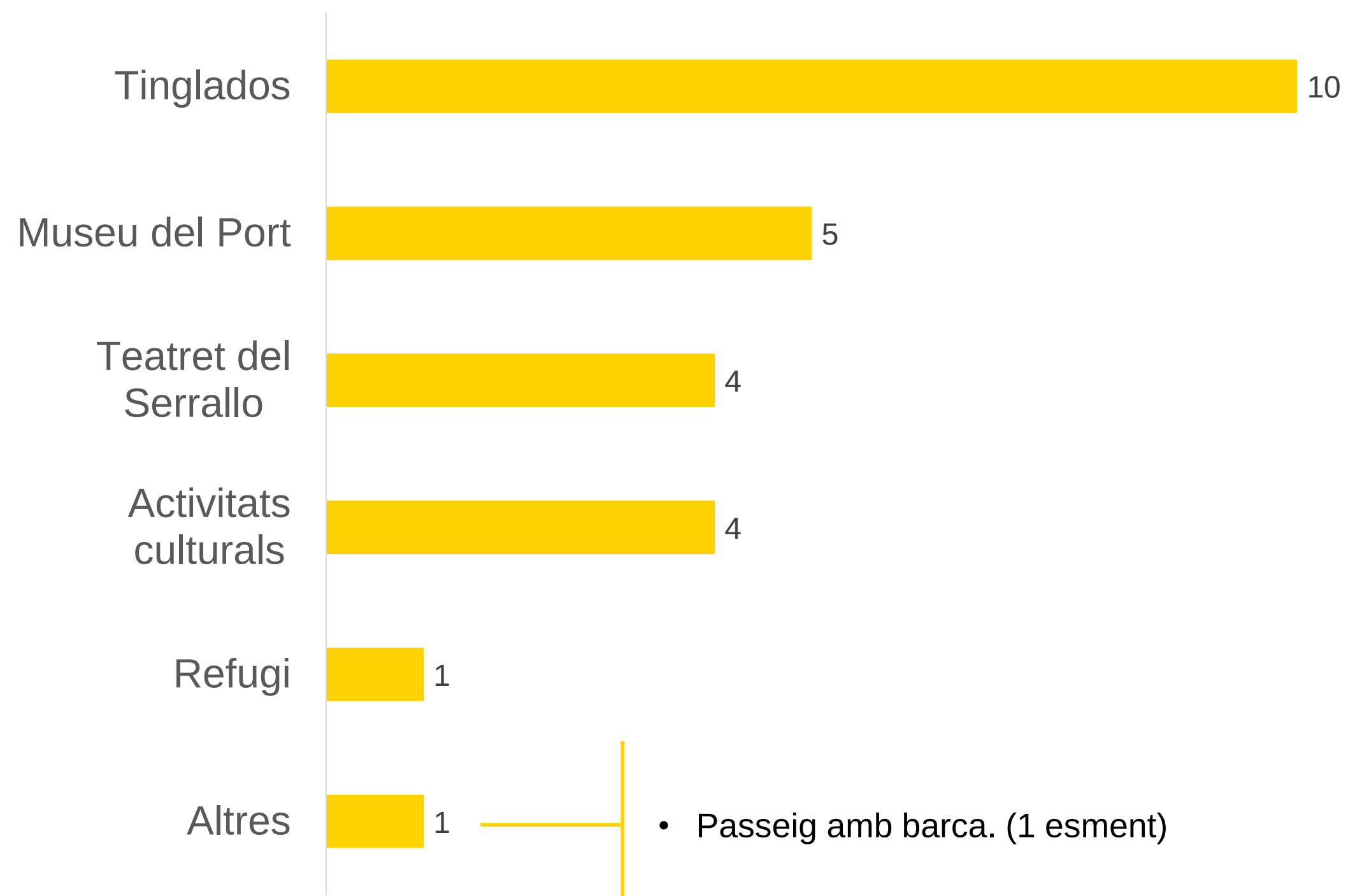
Port Tarragona

**CONEIXEMENT I VALORACIÓ
DE L'OFERTA CULTURAL**



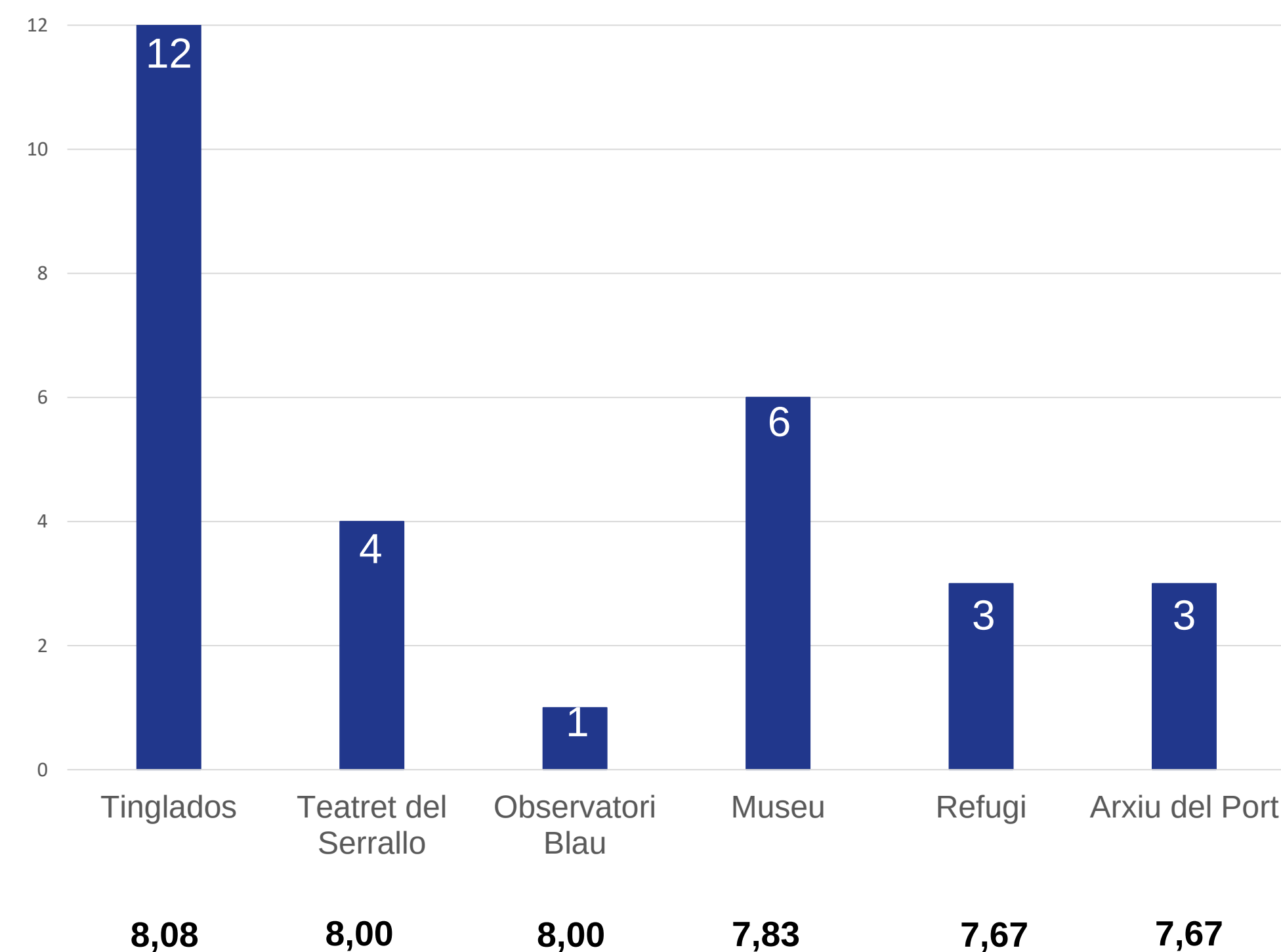
Espais culturals

Esponatani



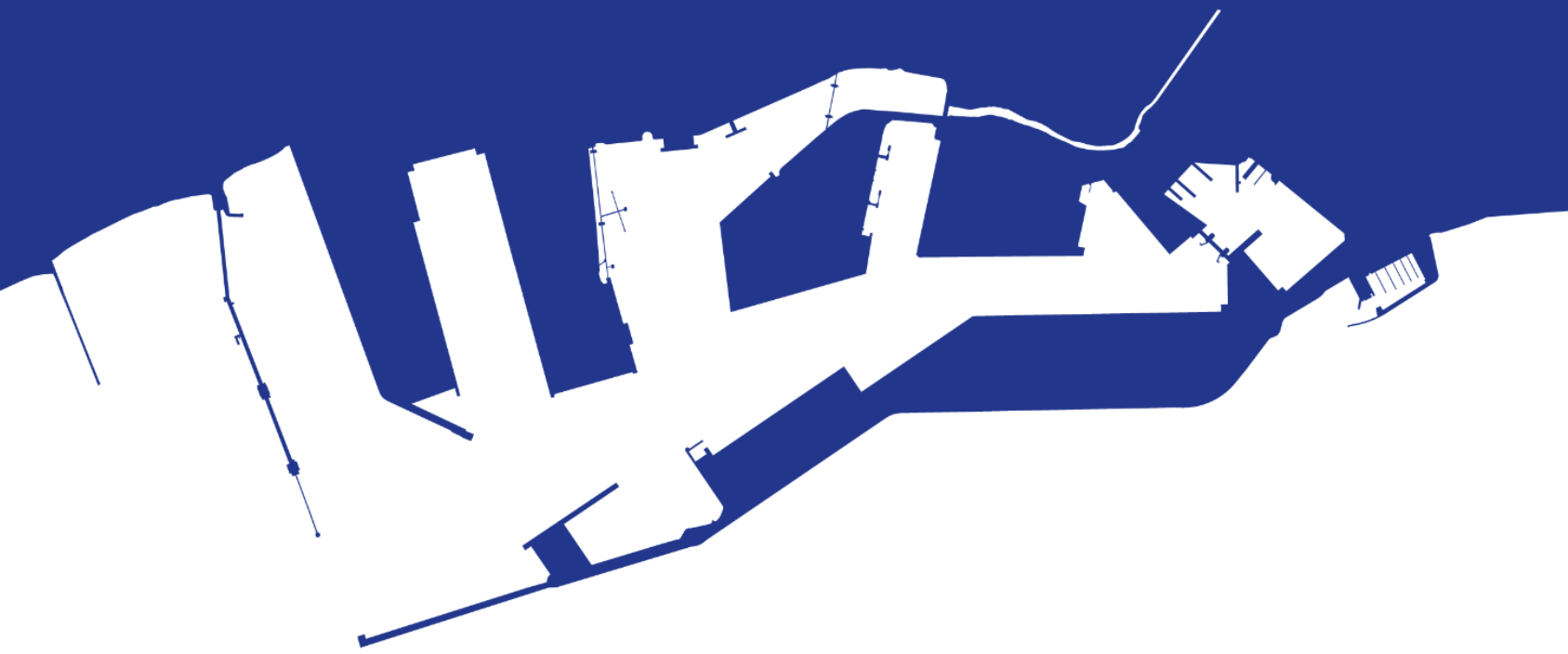
P3.6 Quins **espais culturals** creu que el Port ha posat al servei de la ciutat i la seva ciutadania?
Expressat en nombre de mencions.

Suggerit



P3.7 Ens podria valorar els següents **espais culturals** posats pel port al servei de la ciutadania, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

El gràfic recull el nombre de persones que coneixen els espais culturals i que els valoren. A la part inferior, la nota mitjana de la valoració.



Els Tinglados

8,08



“Recordo que durant la primera onada de la COVID, el Port es va posar a disposició per tal que aquest espai pogués encabir malalts de COVID, o instal·lar-hi una UCI. Veure la corresponsabilitat del Port em va satisfer molt.”
S. Salut

“Espai molt ampli i polifuncional. Li veig una molt bona línia. Potenciar-lo.”
S. Comunicació

“Em sembla que és un bon lloc, espaiós i té aparcament.”
S. Territori

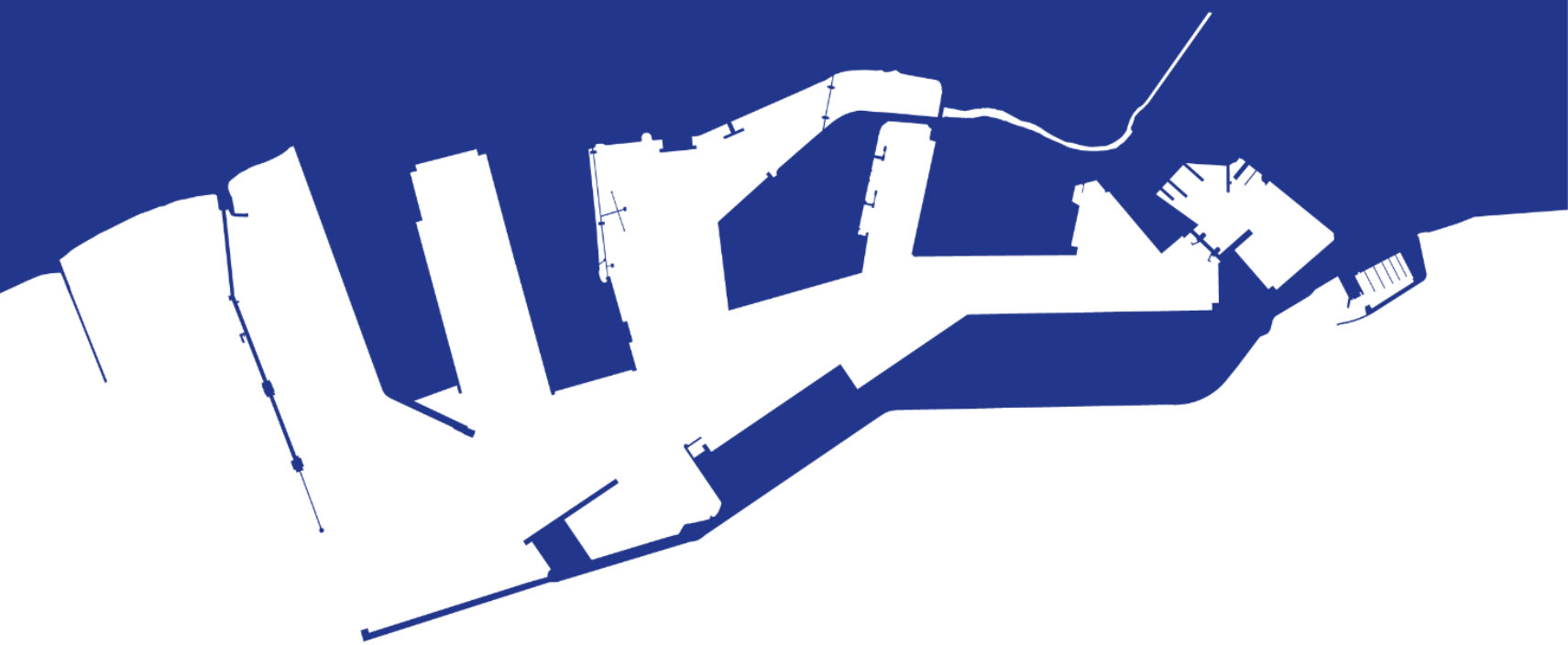
Polifuncional

“Son unas salas que no hay en Tarragona, así que ofrecen una alternativa muy buena. Tengo la impresión de que se usa poco, que haya poca demanda.”
S. Químico-Logístico

“Un dels principals centres d'exposicions de la ciutat. Molt rellevant la tasca que s'hi desenvolupa.”
S. Salut

Referència

P3.7 Ens podria valorar els següents espais culturals, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

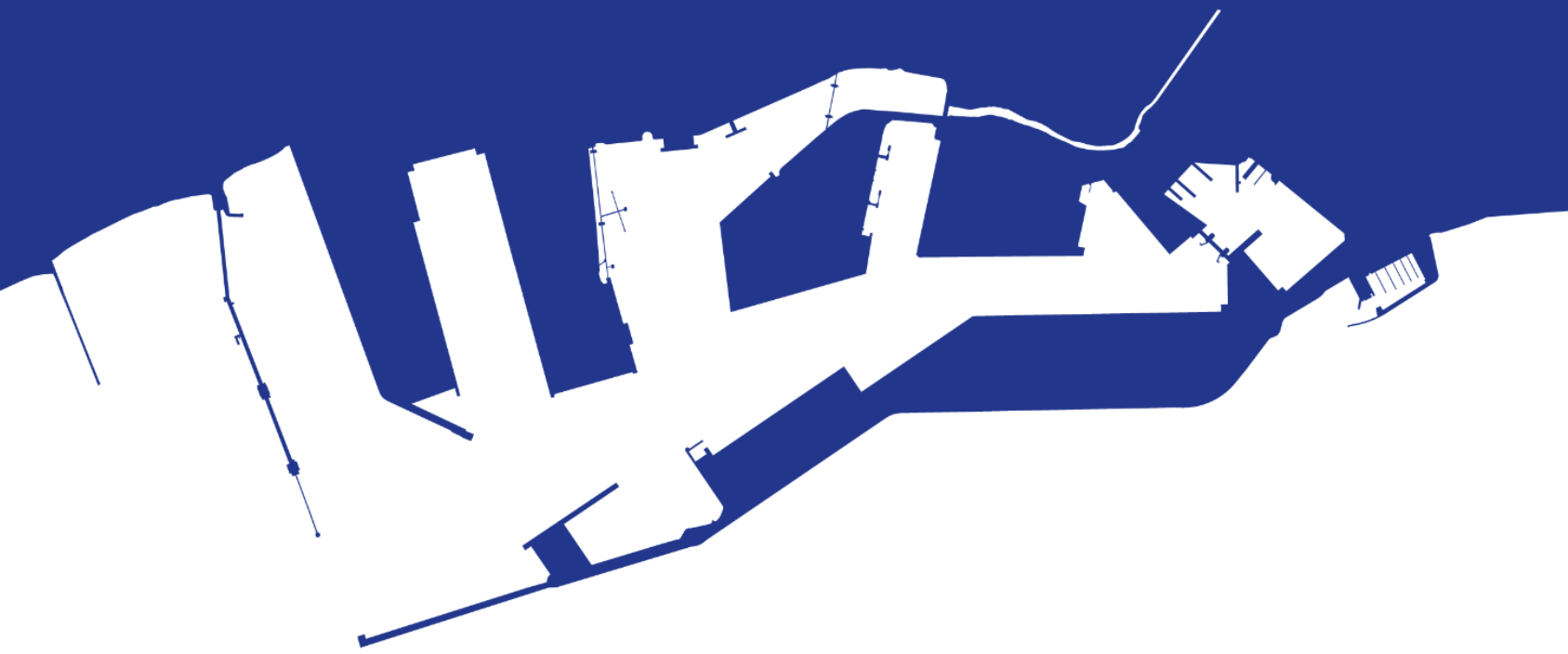
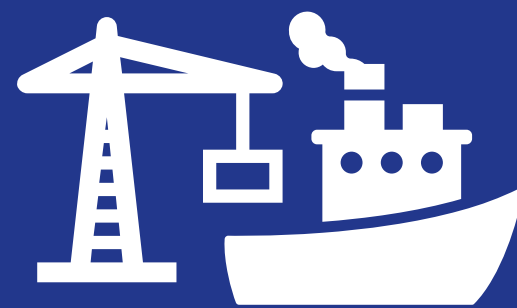


Els Tinglados

Els Tinglados són l'espai cultural més conegut en espontani i també el que obté una puntuació mitjana més elevada.

Els Tinglados conformen un espai polifuncional que és molt ben considerat pel conjunt dels panelistes. Per una banda, se'n destaca la **funció cultural** que desenvolupa, fins i tot, convertint-se en l'espai d'exposicions culturals de **referència** de la ciutat. Per altra banda, la **polifuncionalitat** del propi espai és un **valor intrínsec**, ja que permet adaptar-se a situacions concretes per a respondre a necessitats que la població o la ciutat poden demandar en un moment determinat.

Els pocs dubtes que expressen els panelistes tenen a veure amb la manca d'exposicions de caràcter anual que permetrien tenir una agenda més clara, si se n'extreu tot el seu potencial i sobre l'existència d'uns plafons fixos al Tinglado 2 que dificulta la lliure expressió dels artistes.



El Teatret del Serrallo

8,00



“Desconeixia que existia fins a una conversa amb una persona de la zona.”
S. Comunicació

“No nos llega información sobre estos espacios.”
S. Turisme

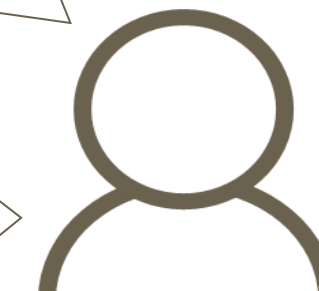


Desconegut

“És un espai super cuco i el trobo molt bé.”
S. Turisme

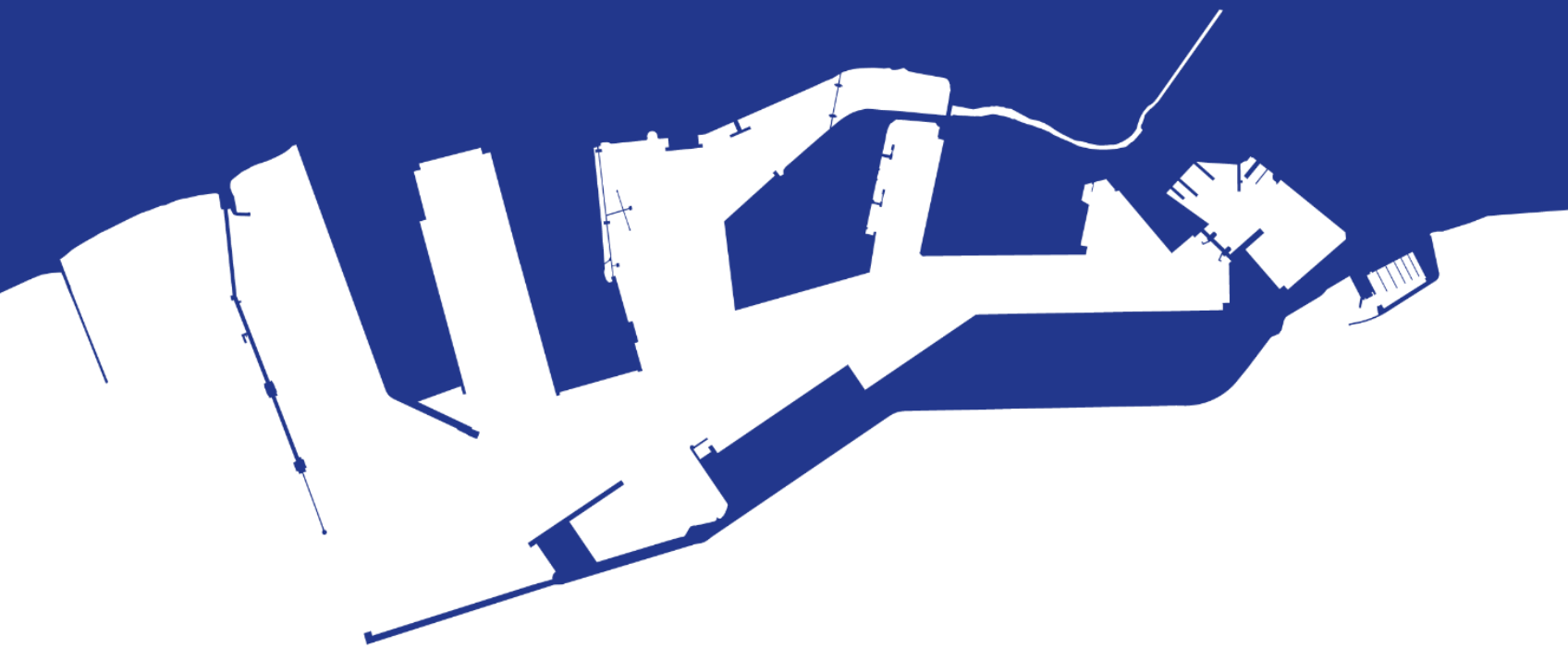
“Está muy bien. Allí se suelen hacer entregas de premios. Es pequeño, pero acogedor.”
S. Químic-Logístic

“Trobo que s'ha tingut molt en compte l'estètica, però no la practicitat de l'espai. Escenari bastant inútil, molt alt.”
S. Cultural



Diversitat d'opinions

P3.7 Ens podria valorar els següents espais culturals, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?



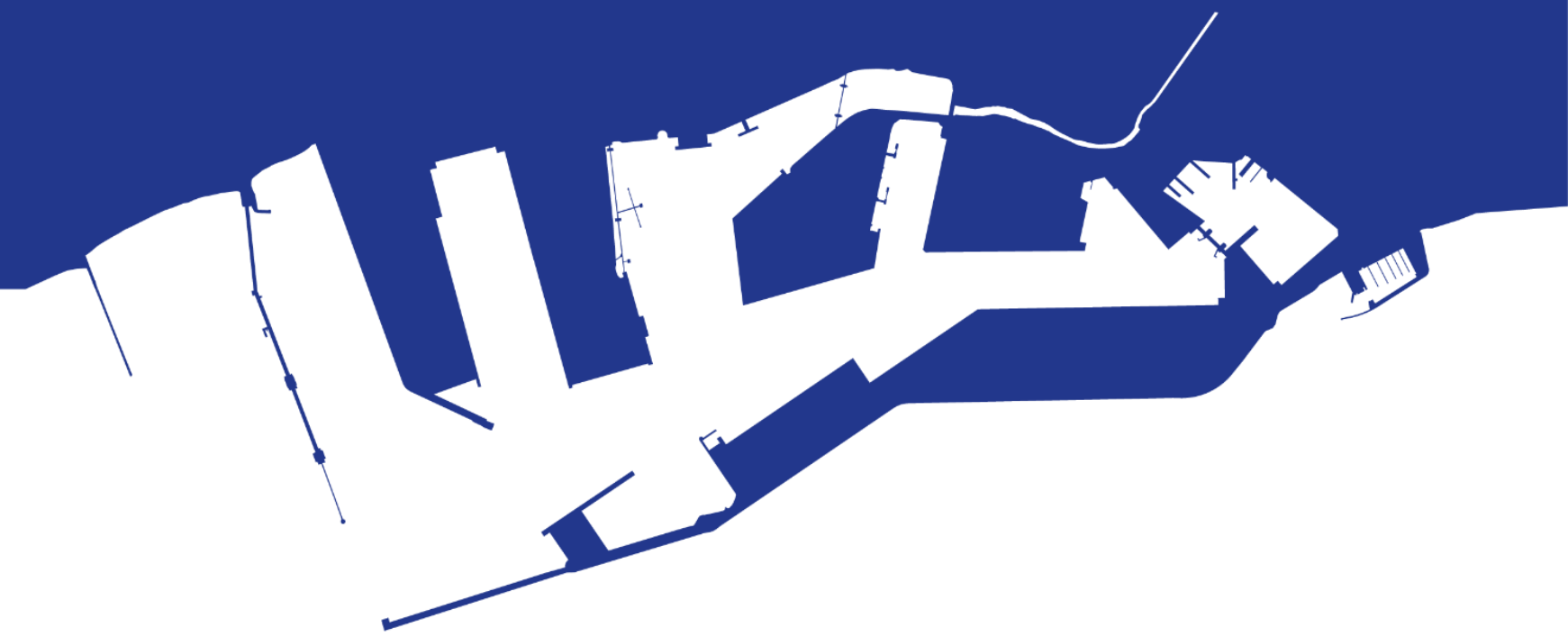
Els Teatret del Serrallo

A diferència dels Tinglados, tan sols **1 de cada 3** panelistes té **coneixement en suggerit** del Teatret del Serrallo.

Hi ha diversos panelistes que expressen el seu neguit per no conèixer aquest espai i reclamen que, potser, **manca informació** al respecte.

Majoritàriament, el Teatret és un espai **molt ben valorat**, ja que la **vista exterior** del recinte és **molt bonica**. Expressen que és un recinte petit, però acollidor i molt útil per a la realització d'esdeveniments de format reduït com ara l'entrega de premis.

Per contra, es recull una opinió que exposa que en el disseny del Teatret ha primat l'estètica per sobre de la funcionalitat (l'escenari és massa alt) si la voluntat de l'espai és poder oferir productes culturals i/o musicals.



L'Observatori Blau

8,00



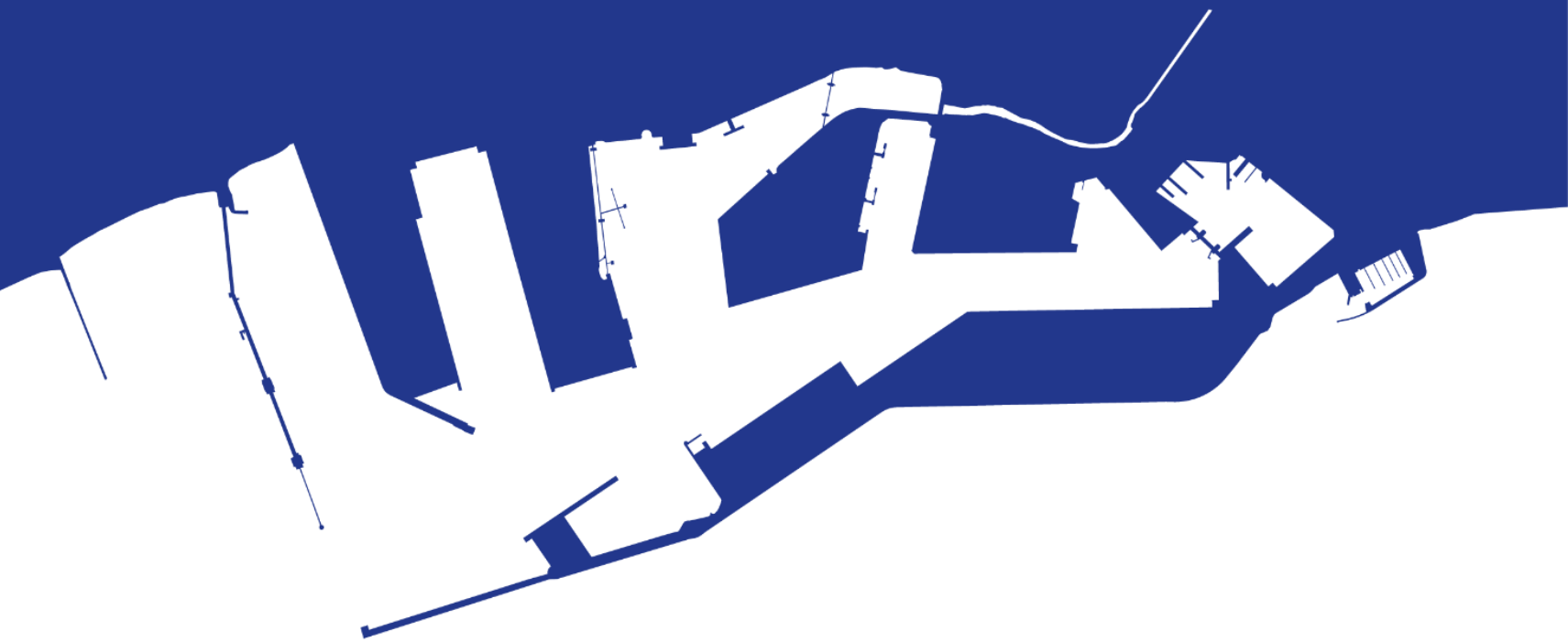
Només es recull una sola aportació, això sí, amb una valoració molt bona.

Se'n destaca la importància que els infants, i per tant, les escoles de la ciutat el puguin visitar de manera continuada.



*“És un espai interessant i de descoberta. Ideal per als infants.”
S. Territori*

**Espai de
descoberta**



El Museu del Port

7,83



“Per mi és com el gran desconegut de la ciutat. No em sembla que es promociï, suficient. Els museus haurien de ser visita obligatòria per a totes les escoles de la ciutat.”
S. Turisme

“Hacer más propaganda. Imagino que los colegios pasan por ahí y si no pasan, deberían pasar.”
S. Químic-Logístic



Desconegut

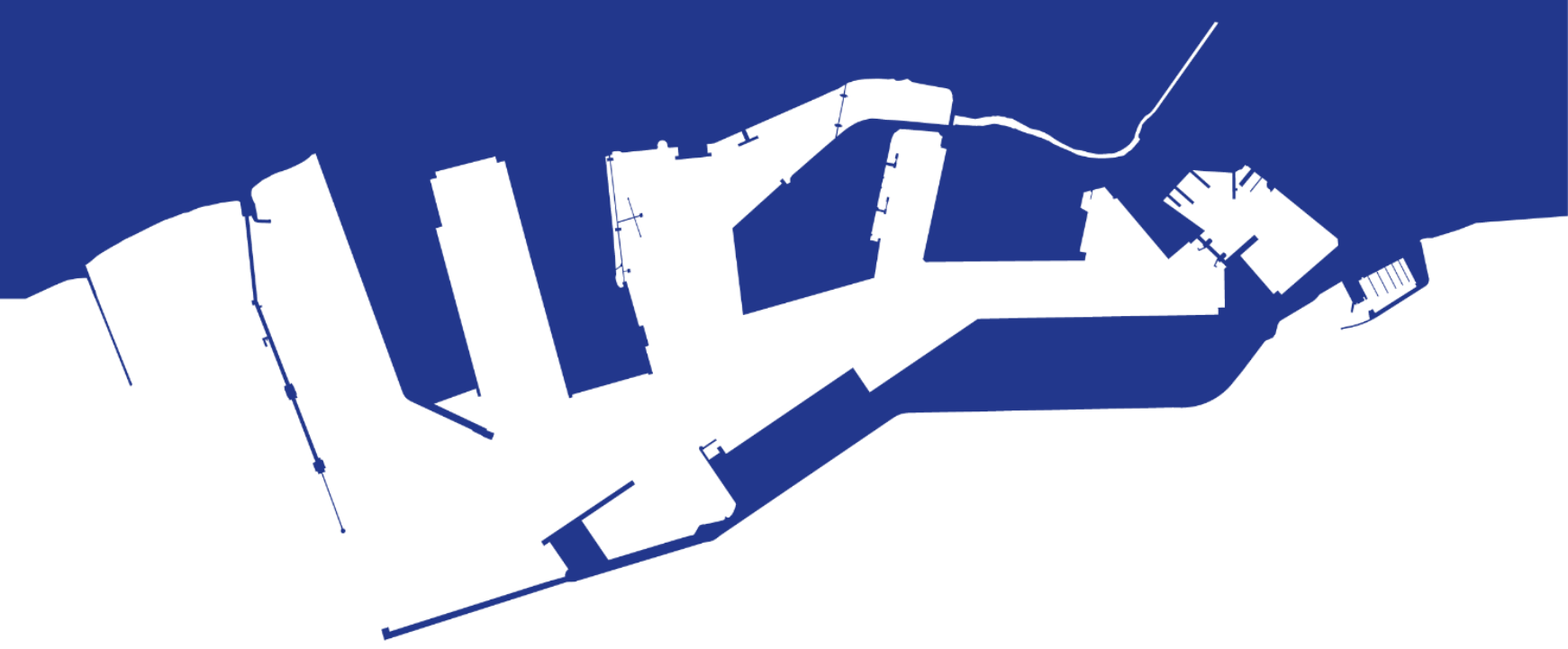
“La reforma ha estat molt positiva. És important el fet que es posi en valor la història del Serrallo i el Port. Relat museístic molt interessant i modern (atractiu).”
S. Comunicació

“A nivell arquitectònic trobo que té molt bon gust.”
S. Cultural



Reforma positiva

P3.7 Ens podria valorar els següents espais culturals, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

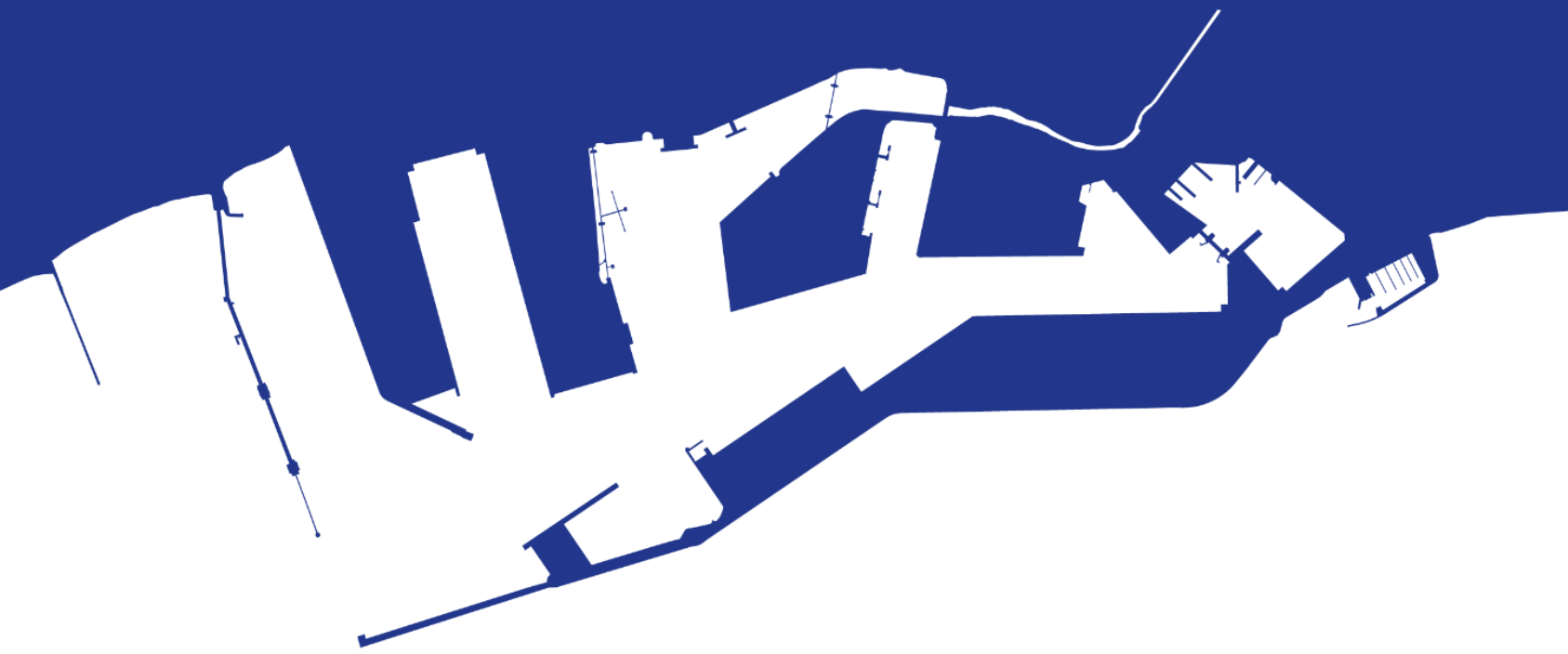


El Museu del Port

La **meitat dels panelistes** reconeix conèixer el Museu del Port quan se li suggereix el seu coneixement.

Alguns dels panelistes afirmen que el Museu del Port és el gran desconegut de la ciutat de Tarragona. En aquest sentit, exposen, de la mateixa manera que en l'Observatori Blau, la necessitat de fer-ne **difusió** i incorporar-la a la xarxa de visites obligatòries dels **centres educatius**.

Per contra, aquells que el coneixen assenyalen que la **reforma realitzada** ha estat un **encert** i que actualment resulta **més atractiu**, tant **a nivell arquitectònic** com de **discurs museístic**.



El Refugi

7,67



El coneixement suggerit del Refugi també és molt reduït, només 1 de cada 4 panelistes el coneix.

La puntuació de l'espai és bastant alta, però no es recullen aportacions qualitatives molt significatives al respecte. S'estima que és un espai similar als Tinglados, però en el que manca una **major concreció** sobre **què vol ser i quin paper vol desenvolupar**.

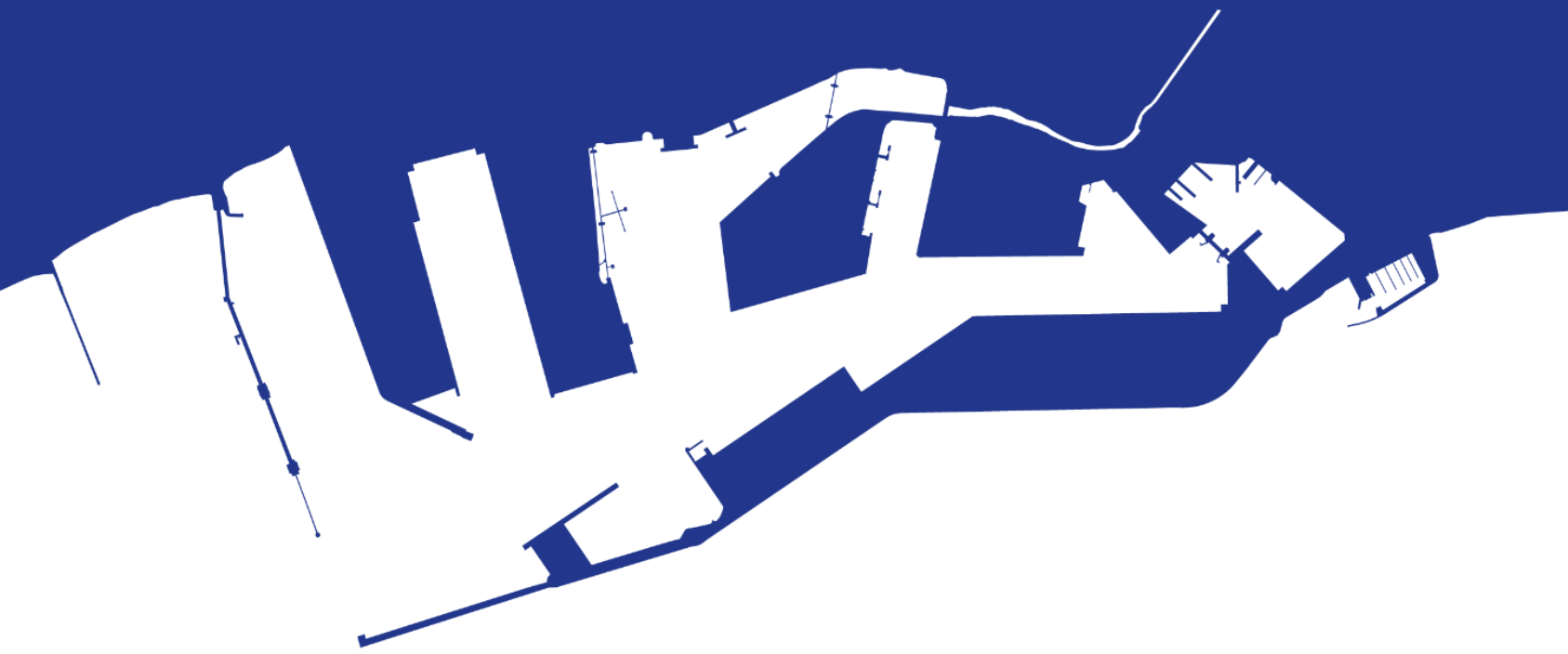
"Similar als Tinglados."
S. Salut



Concreció

"És un espai tan gran, que no el descuiden, però penso que sent tan gran li faria falta un projecte per habilitar-lo. Ara mateix els 3 espais serveixen pel mateix, però no serveixen per res en concret.."
S. Cultural

P3.7 Ens podria valorar els següents espais culturals, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?



L'Arxiu del Port

7,67



El coneixement suggerit de l'Arxiu del Port se situa al mateix nivell que el del Refugi, només 1 de cada 4 panelistes el coneix.

Se'n ressalta la seva **contribució a la recuperació i manteniment** de la **memòria històrica** relacionada amb el mar de la ciutat. Ajuda a preservar el patrimoni documental, per no oblidar d'on venim.

També, es fa ressò de **l'excel·lent tracte del personal** que allí hi treballa.

"El meu fill va fer el treball de batxillerat sobre el Port i el vam visitar. L'atenció de les persones de l'espai va ser excel·lent."
S. Salut

"És valuós en el sentit de posar en valor el patrimoni i el fons documental que tenen. També n'estan fent bona difusió."
S. Comunicació

"És part de la memòria històrica de la ciutat."
S. Econòmic



Memòria

P3.7 Ens podria valorar els següents espais culturals, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?



Responsabilitat del Port?

“Hem de tenir en compte que el Port té una altra missió. Entenc que depèn més de la seva voluntat i que el pes principal ha de recaure en l'administració.”
S. Salut



“No es responsabilidad del Puerto, pero demuestra interés en acercarse la ciudadanía.”
S. Químic-Logístic

No

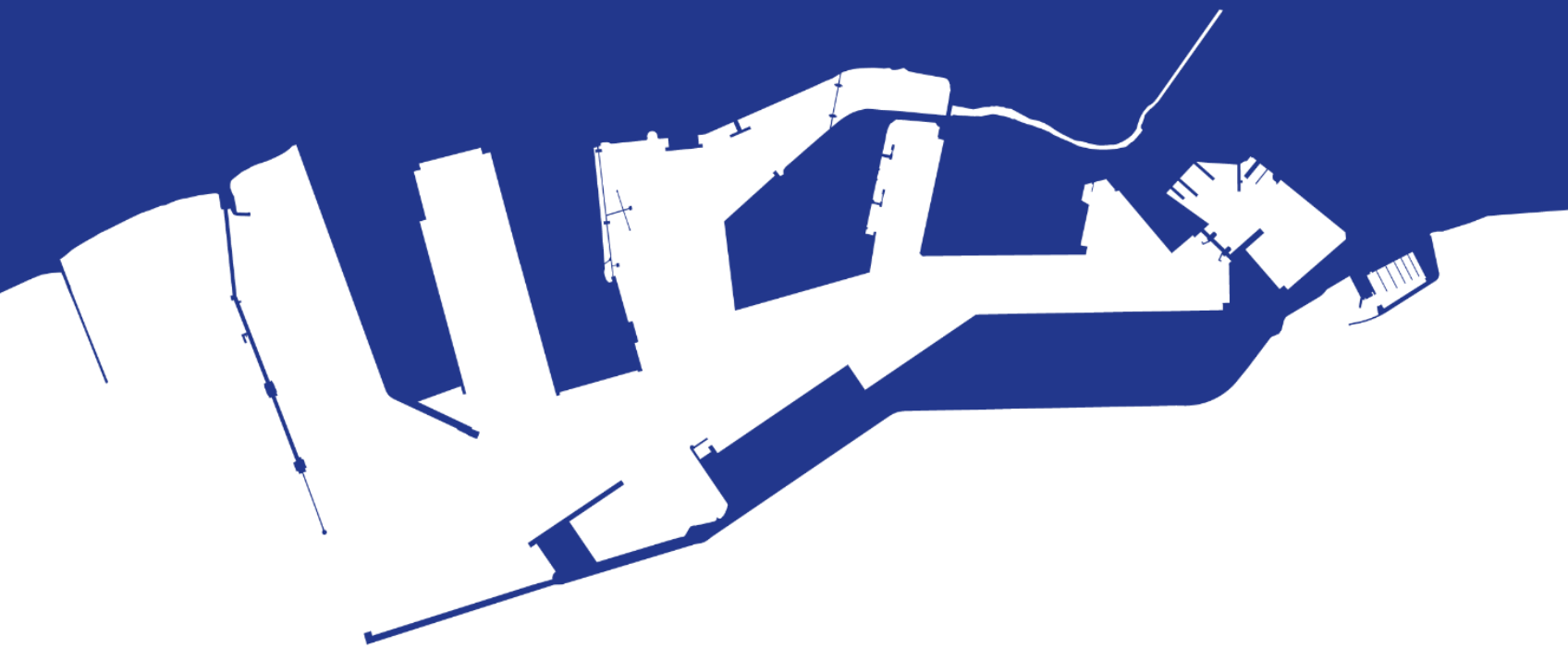
“Forma part de la vessant de responsabilitat social corporativa. L'exemple més clar és el Teatret. No són inversions petites i s'han de temporalitzar.”
S. Comunicació

“Entenc que hi ha una responsabilitat més compartida, sobretot, aquells espais que tenen a veure amb difondre el contingut marí.”
S. Químic-Logístic



“Vessant de responsabilitat compartida amb l'administració. Tanmateix, inclouria a les empreses que fan ús del Port perquè estan traient rendiment econòmic a través de l'ús d'aquest espai.”
S. Turisme

Sí



Responsabilitat del Port

Els panelistes exposen que el Port pot considerar-se **responsable** de l'habilitació d'aquest tipus d'espais culturals, però aquesta rotunditat està profundament mediatitzada per la concepció que la responsabilitat ha d'estar **compartida**, amb major o mesura, **amb l'administració** municipal, principalment. Aquesta col·laboració s'entén com a imprescindible.

Aquesta **assignació de responsabilitat** rau principalment en la **capacitat econòmica** que té el Port en comparació amb d'altres actors públics. També, s'observa la idea de **contribuir al progrés i benestar** de les persones de l'entorn on s'ubica.

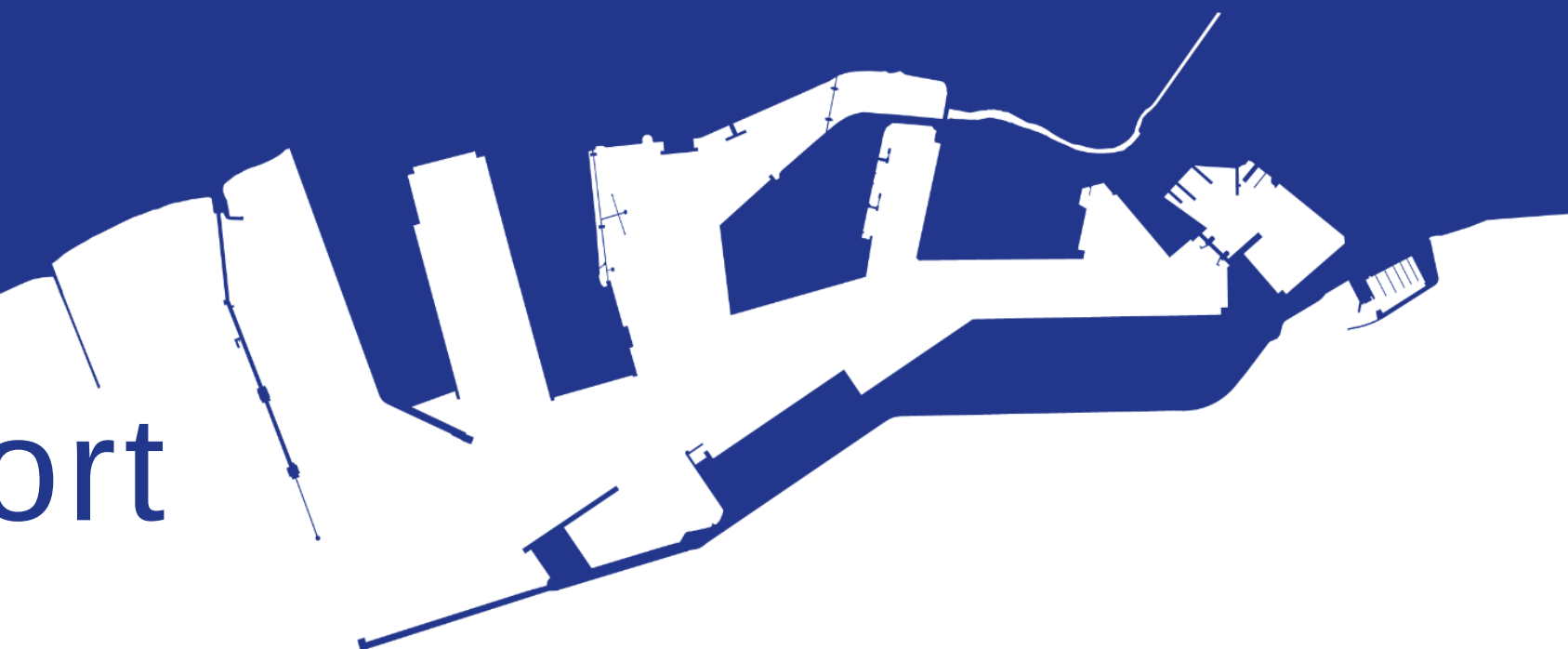
No obstant, una minoria dels panelistes entén que el Port no té cap mena d'obligació (responsabilitat directe). De tota manera, qualsevol contribució amb seu entorn més proper serà molt ben rebuda.



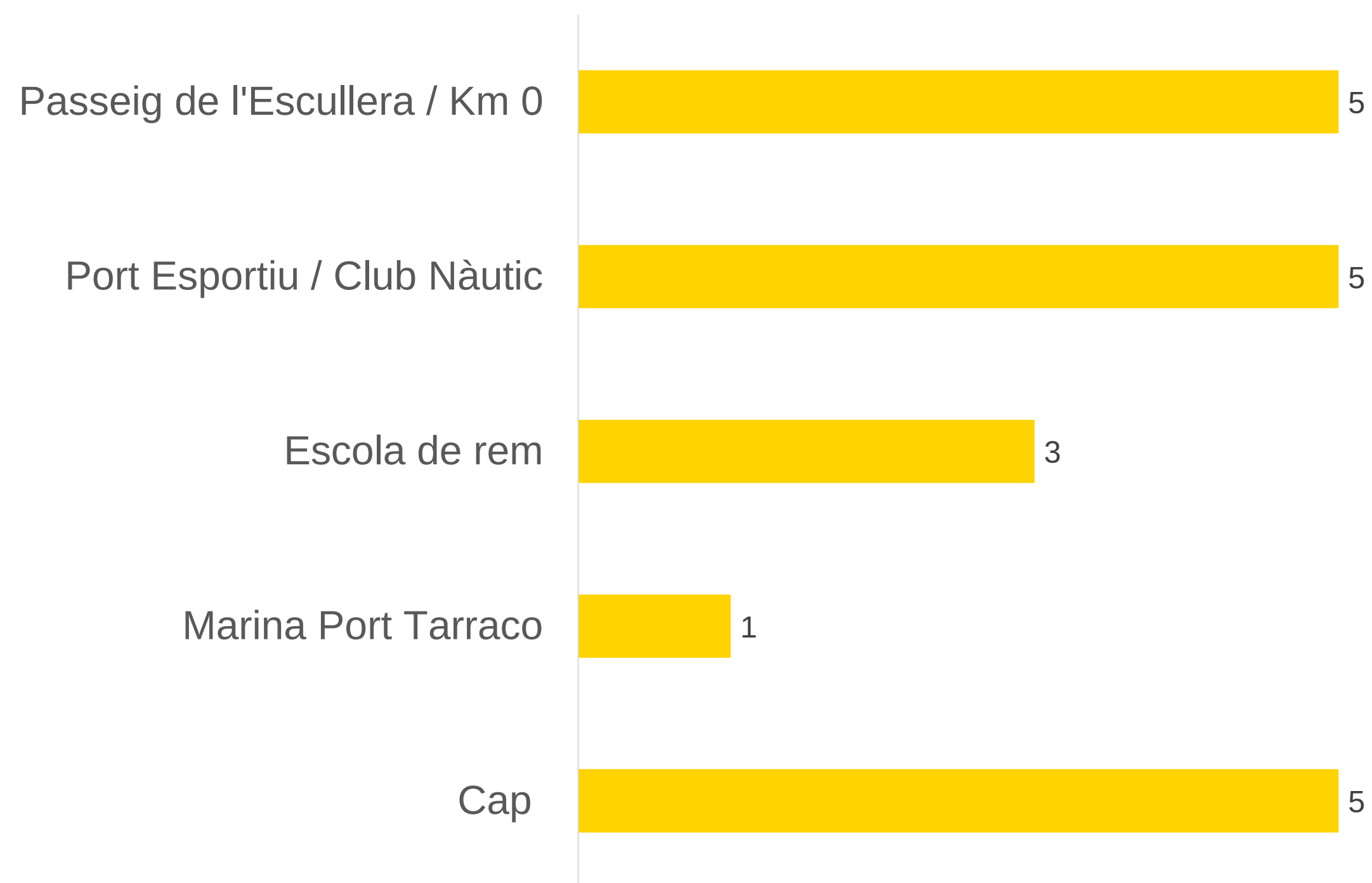
CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS EQUIPAMENTS PER AL LLEURE I L'ESPORT



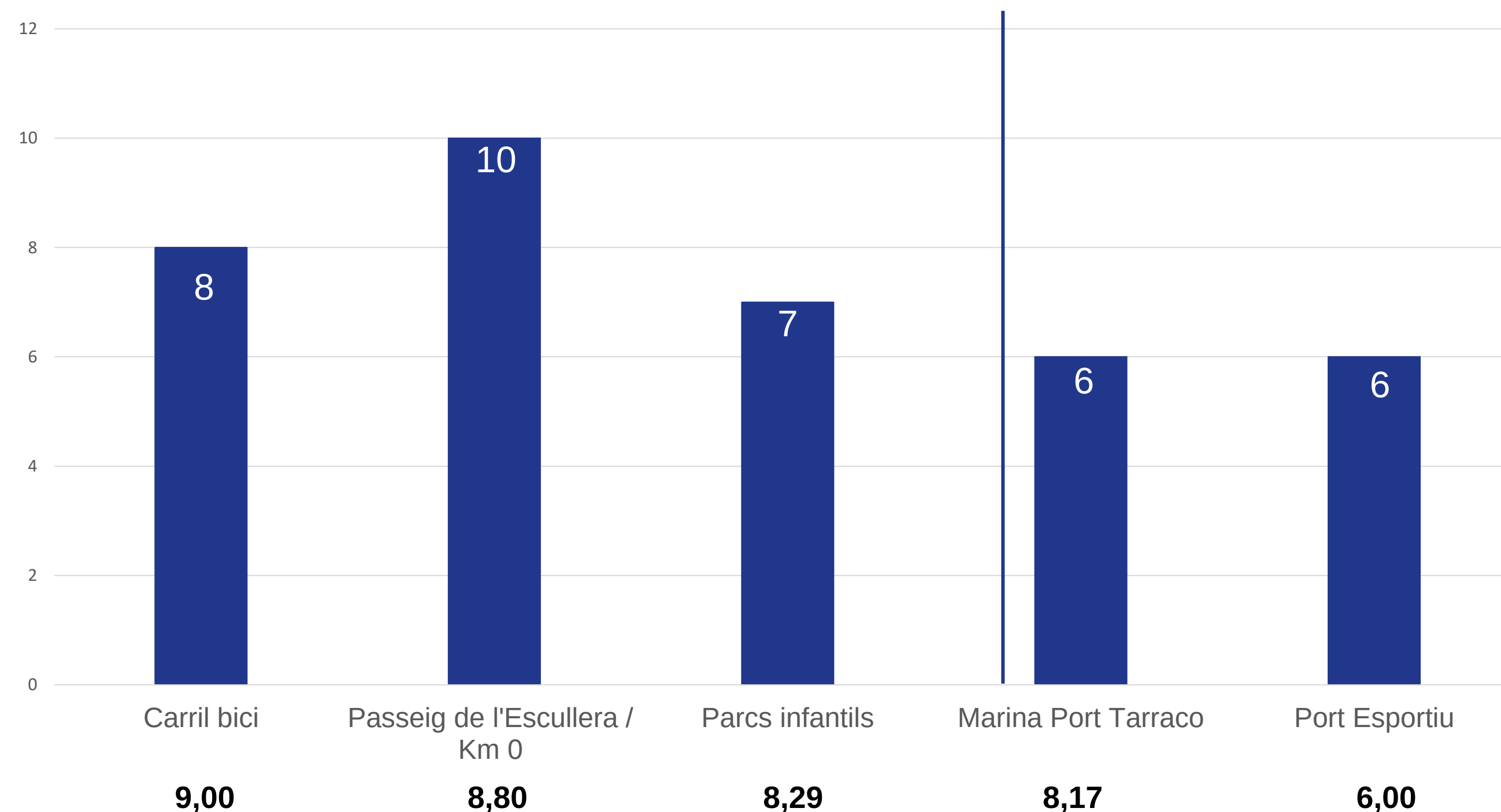
Valoració equipaments lleure i esport



Esportani



Suggestit

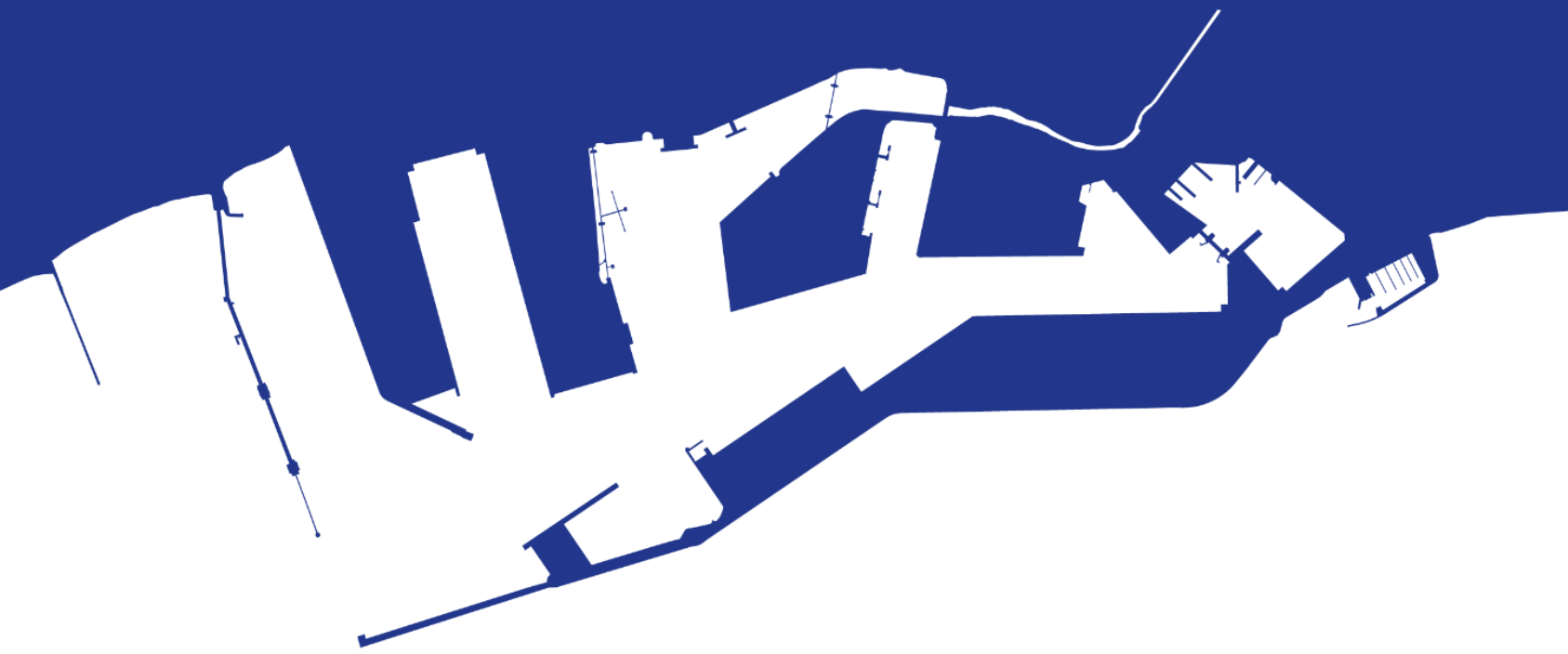


P4.9 Quins **equipaments per al lleure i l'esport** creu que el Port ha posat al servei de la ciutat i la seva ciutadania?

Expressat en nombre de mencions.

P4.10 Ens podria valorar els següents **equipaments per al lleure i l'esport** posats pel Port al servei de la ciutadania, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

El gràfic recull el nombre de persones que coneixen els equipaments i que els valoren. A la part inferior, la nota mitjana de la valoració.



Carril bici

9,00



“Aquest carril bici és perillós perquè no només hi van bicis: també l'utilitzen patinets i patins en línia. S'ha d'anar en compte. És un espai de convivència, i per tant, es podria millorar la senyalització.”
S. Turisme

“La convivència entre els diferents usuaris seria l'únic punt negatiu.”
S. Territori

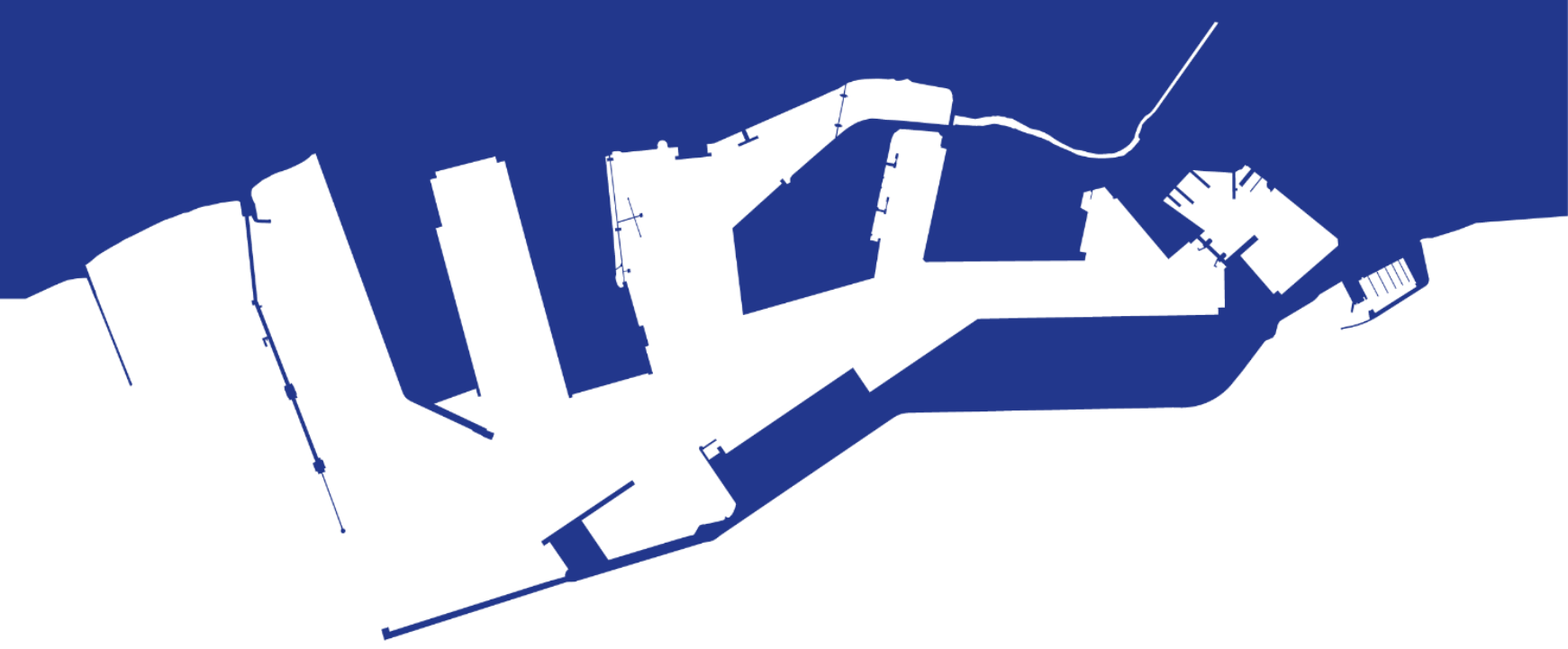
Convivència

“Em sembla “estupendo.” Habilita una zona del Port i permet dinamitzar la zona. A part de permetre practicar esport de forma agradable i segura.”
S. Cultural

“Tarragona es una ciudad muy escarpada y es ideal tener un espacio plano y sin tráfico para poder ir en bici.”
S. Químic-Logístic

Positiu

P4.10 Ens podria valorar els següents equipaments per al lleure i l'esport, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

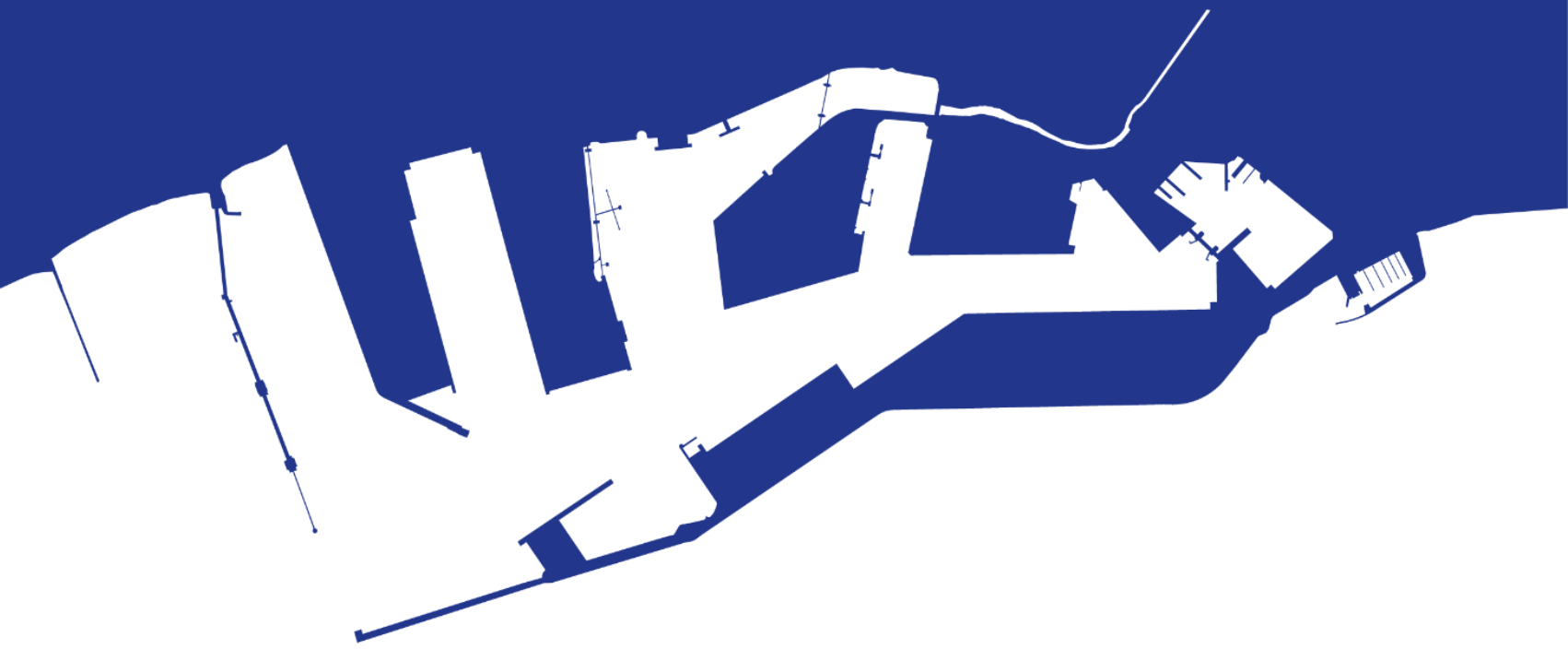


Carril bici

El carril és molt **ben valorat** pel conjunt dels panelistes, ja que obté la màxima puntuació mitjana amb 9.00 punts. Els arguments que sostenen aquesta consideració són molt similars als que també s'exposen al Km 0.

En aquest sentit, que el Port converteixi zones pròpies o properes per a la **pràctica de l'esport** s'entén com una clara **contribució a la salut** de les persones. A més, el carril bici suma a aquesta consideració una vessant de **mobilitat sostenible** i protecció del **medi ambient**.

Els únics punts que s'esmenten com a marge de millora tenen a veure amb garantir la **seguretat** i la **convivència** dels diversos usuaris que l'empren.



Passeig de l'Escullera / Km 0

8,80



"Em sembla molt important que el Port habiliti espais per fer esport i poder dur a terme activitats saludables. Vessant de contribuir a la salut de la població."
S. Salut

"L'impacte més gran sobre el conjunt de la ciutadania."
S. Químic-Logístic



"Es agradable per a passejar, però podria tenir més potencial, més restauració."
S. Econòmic

Encert

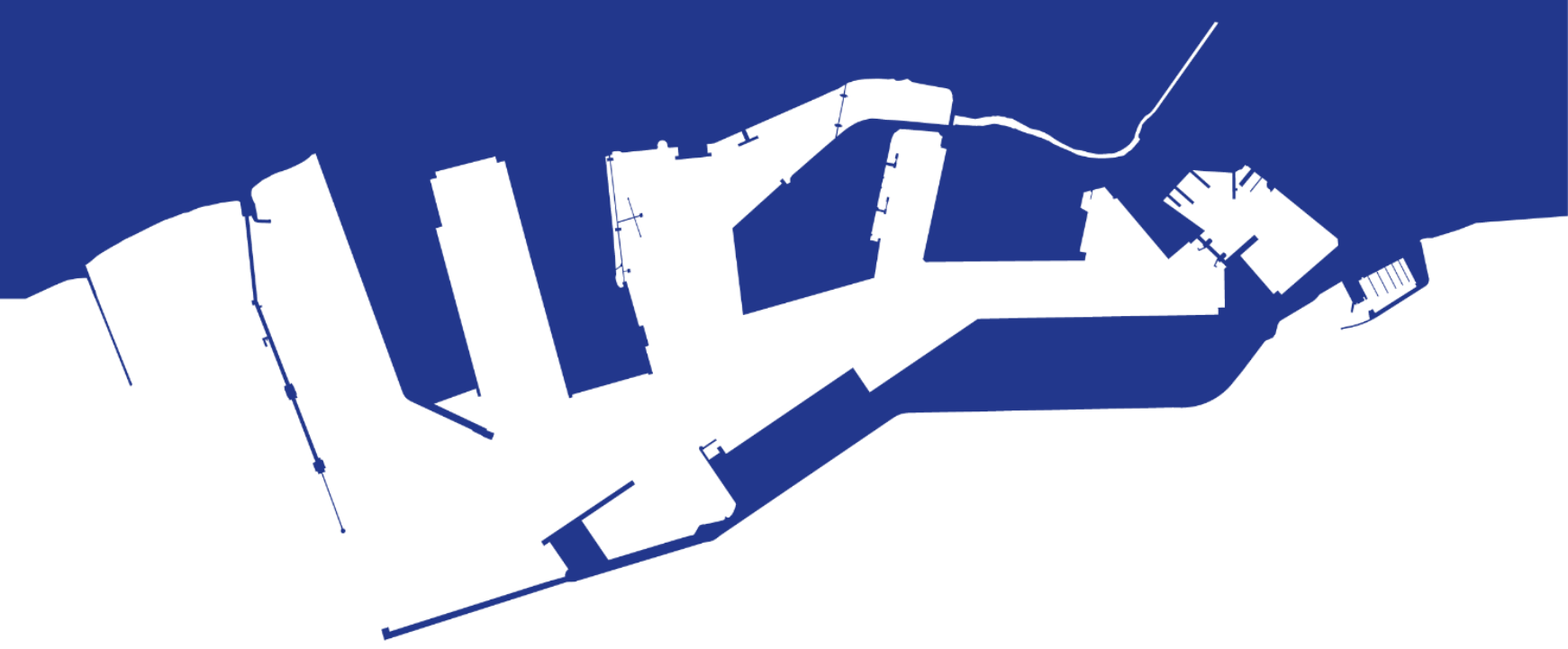
"Ho trobo molt interessant i m'agrada molt el format que se li ha donat. També, penso que el manteniment és molt bo. Un espai que no té un valor per si mateix, s'ha convertit en un valor per anar-hi (ús familiar)."
S. Comunicació



"Molt positiu perquè tot això fa que una infraestructura que teòricament pot provocar rebuig, en el moment que l'obres fa que el ciutadà se senti seva i s'integra a la ciutat i a l'imaginari ciutadà."
S. Salut

Aprofitament

P4.10 Ens podria valorar els següents equipaments per al lleure i l'esport, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

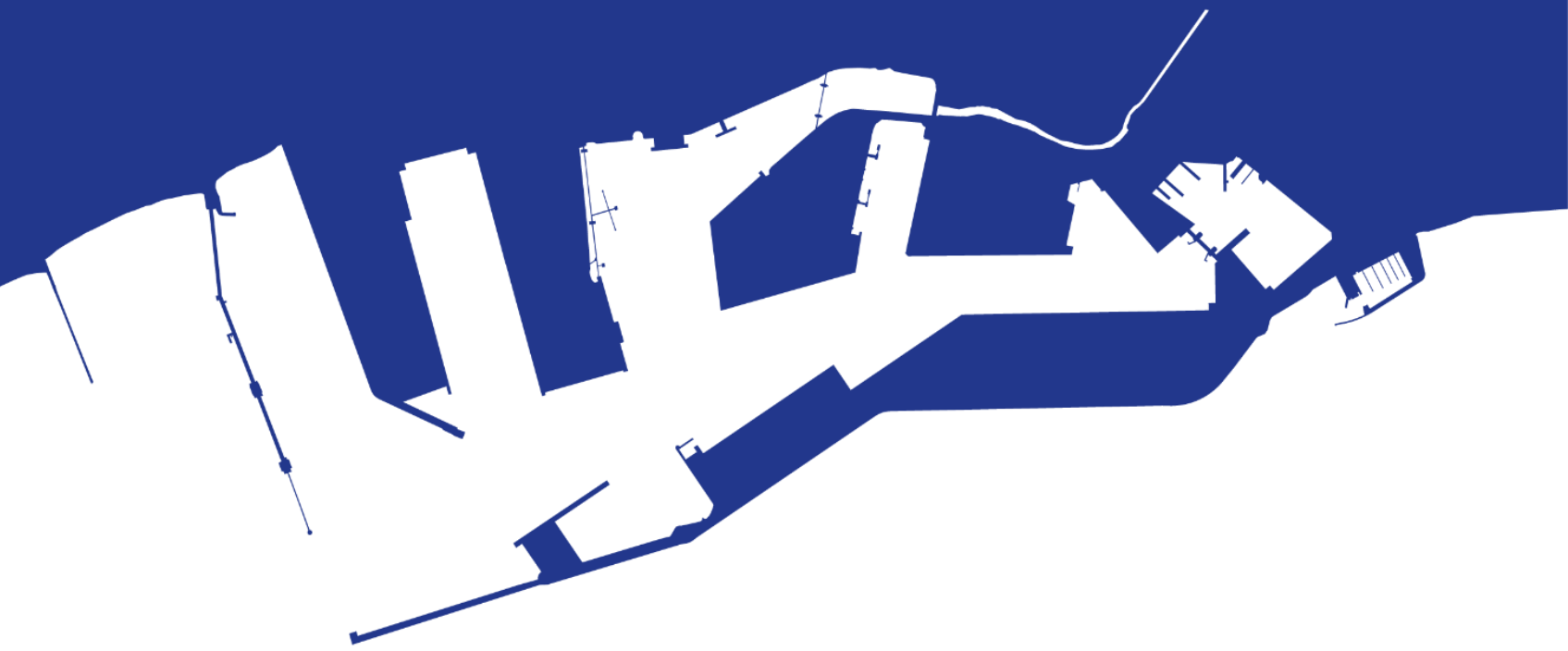


Passeig de l'escullera / Km 0

Quan s'ha preguntat per aquest espai com a infraestructura s'ha obtingut una puntuació de 8,25, mentre que quan se l'associa com a equipament esportiu i de lleure, aquesta nota mitjana augmenta unes 0,5 dècimes.

És molt compartida la valoració positiva en relació a l'**aprofitament** que s'ha fet d'un espai que no havia de tenir cap funció dirigida a la ciutadania i que s'ha acabat convertint en un **espai de referència** per molts tarragonins i tarragonines. Es considera que ha tingut un gran impacte i és **molt utilitzat**. Se'l relaciona amb conceptes com **esport, lleure, ús familiar** o contribució a la salut.

Les úniques apreciacions negatives sobre l'espai versen sobre la qualitat de l'aire, la convivència entre els diferents usuaris o la manca de serveis de restauració.



Parcs infantils

8,29



“Tarragona és una ciutat que li manquen espais d'aquest tipus i s'haurien de preocupar més per tenir-ne i millorar-ne la conservació. Així que em sembla fantàstic que el Port hi contribueixi.”
S. Salut



Fantàstic

“El parque de la araña gusta mucho, es grande y es una gran forma de atraer familias y que permanezcan más tiempo en esa zona.”
S. Químic-Logístic

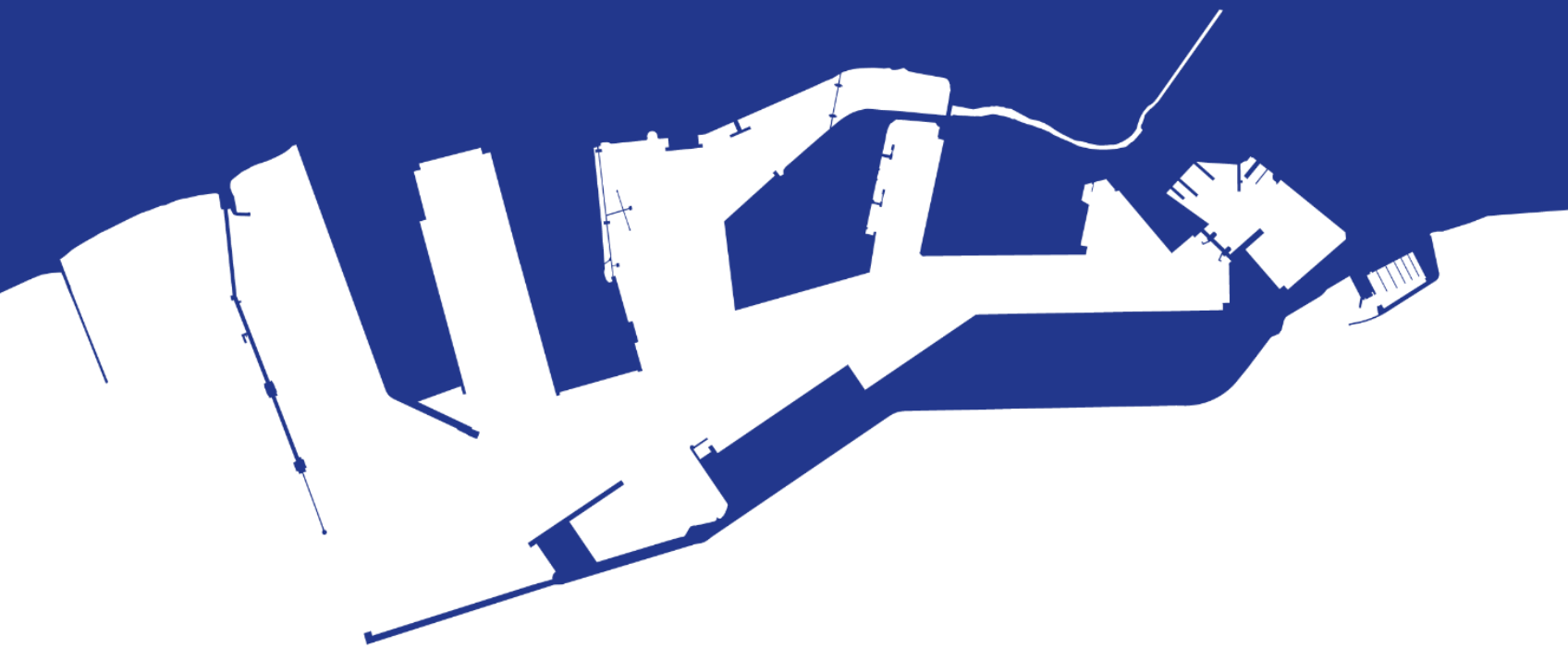
“S'han de potenciar i crear-ne algun més, ja que estan molt bé. Recordo el que hi ha davant del museu i sempre està ple. Dona vida als diversos serveis propers. Dinamitza.”
S. Turisme



Ampliacions

“Es podrien ampliar, recordo que hi havia certa competència per utilitzar-los.”
S. Comunicació

P4.10 Ens podria valorar els següents equipaments per al lleure i l'esport, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?



Parcs infantils

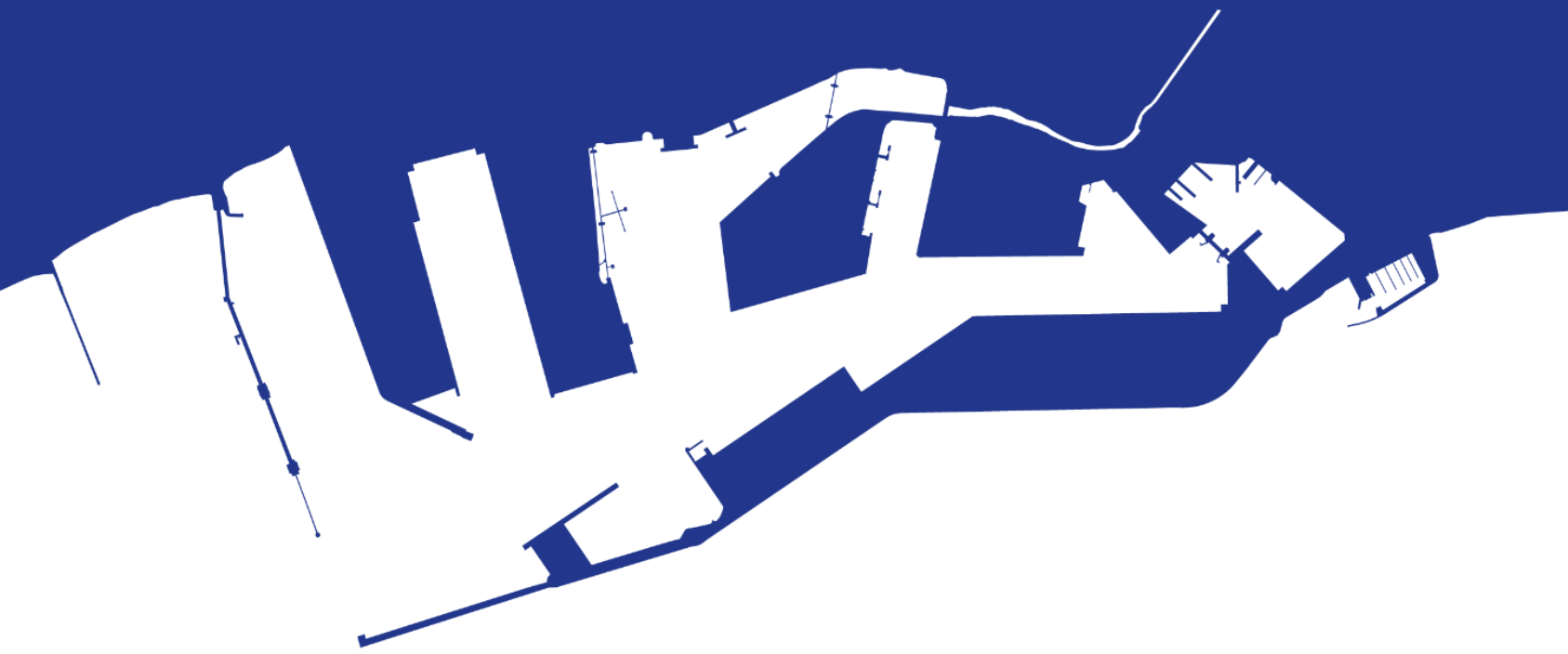
Poc més de la meitat dels panelistes coneix en suggerit els parcs infantils.

No obstant, els que els coneixen els valoren **molt positivament**, fins al punt, que consideren que gràcies a la seva **bona acollida i ús** entre la ciutadania es fa necessari que s'**ampliïn** o se'n **construeixi** algun més.

Es destaca que el mobiliari d'alguns d'aquests parcs (l'aranya) ha passat a formar part de l'**imaginari** de molts tarragonins.

Per contra, un panelista creu que els parcs infantils són una despesa excessiva tenint en compte l'ús que se n'acaba fent.

I en última instància, un altre panelista exposa la necessitat de reformar el parc infantil que es troba sota el Fortí de la Reina, ja que es troba en molt mal estat i creu que seria interessant poder **donar més visibilitat** a aquest tipus d'accions.



Marina Port Tarraco

8,17



“Ara fa temps que no hi vaig, però abans hi anava molt sovint. Dona sortida a una infraestructura, però li afegeix més valor. És una zona molt agradable. Estic segur que es converteix en una zona de passeig pels tarragonins. Espai net i segur.”
S. Comunicació

“Pots aparcar, està sempre molt net, és homogeni, no grans edificis, tens serveis, es respira aire pur... Això és un luxe.”
S. Tecnològic

“Les vegades que he anat per allà és agradable. Per veure'ls està bé i és bonic. Hi ha una bona oferta de restaurants. Un entorn bonic i agradable.”
S. Salut

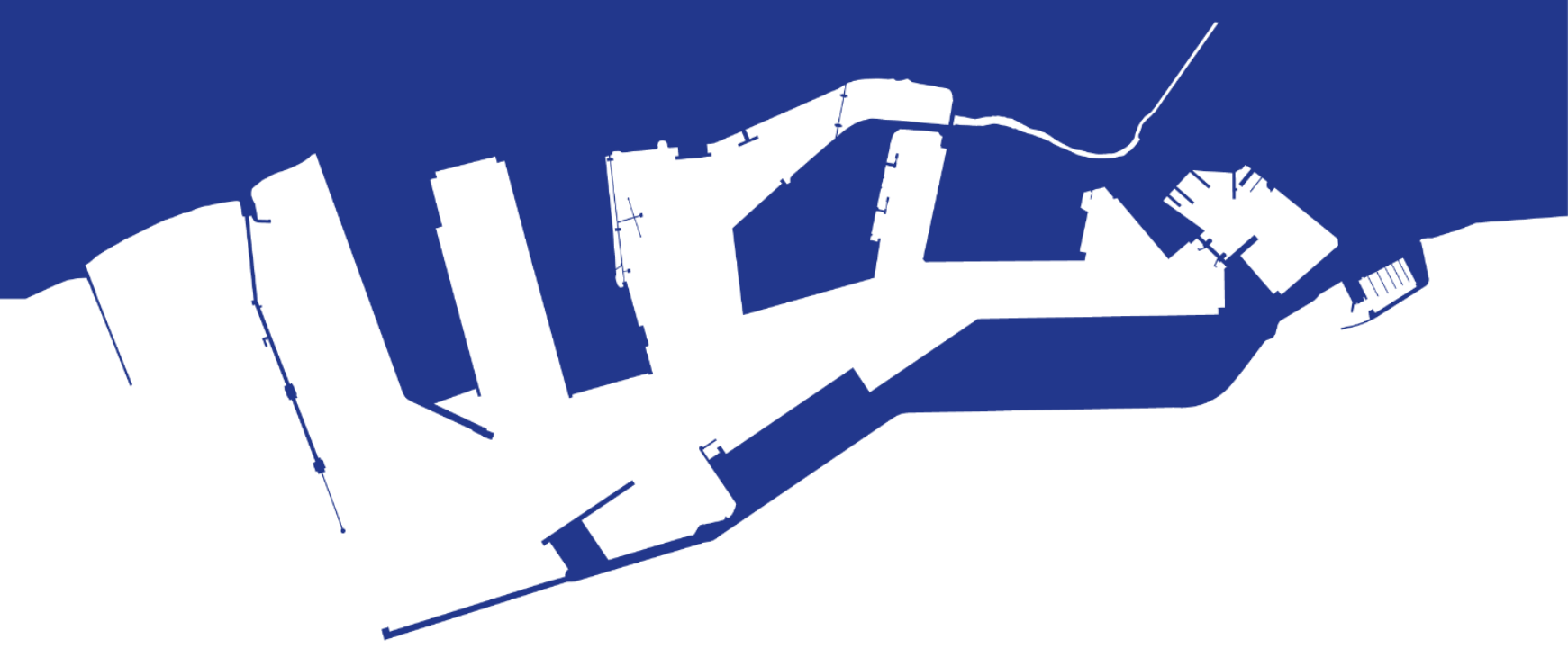
Valor

“Trobo que està bé, però molt mal promocionat. Va començar el seu dia com un espai relativament elitista i Tarragona no té prou elit.”
S. Cultural i Turisme

“Considero que és un espai que queda més aïllat, sobretot, per la clientela que hi pot accedir. I l'oferta d'oci és un punt infrautilitzat.”
S. Comunicació

**Potencial
desaprofitat**

P4.10 Ens podria valorar els següents equipaments per al lleure i l'esport, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?



Marina Port Tarraco

Marina Port Tarraco és coneguda per la meitat dels panelistes. La seva puntuació mitjana és molt bona, superior als 8 punts (8,17).

Es descriu com un espai molt net, segur, **bonic** i **agradable**. Les vistes sobre els **grans iots** que atraquen és espectacular.

Es considera que hi ha una certa oferta gastronòmica i d'oci que invita a passejar i passar una estona, però amb molt de marge per **créixer**. La paraula clau és **potencial**.

Alguns panelistes tenen la percepció que el **públic objectiu** inicial era **molt elitista** i que Tarragona no té prou *target* per satisfer la plena ocupació de l'espai (restauració i oci). Faltaria **ampliar** una mica aquesta concepció, i sobretot, promocionar-ho i comunicar-ho de millor manera.



Port esportiu

6,00



“Aquell espai sempre m'ha semblat perillós. Una zona d'oci al costat del Port i del mar no fa fàcil de gestionar el risc inherent que comporta. No ha acabat de funcionar del tot. Ha passat per diverses etapes.”
S. Químic-Logístic

“Actualment molt pobre. En d'altres èpoques havia tingut molt de moviment i havia funcionat molt bé.”
S. Cultural i S. Turisme

“Abans sortia de festa, però hi va haver morts i es va abandonar. És un espai desaprofitat. Urbanísticament està bé, però li falta contingut.”
S. Tecnològic

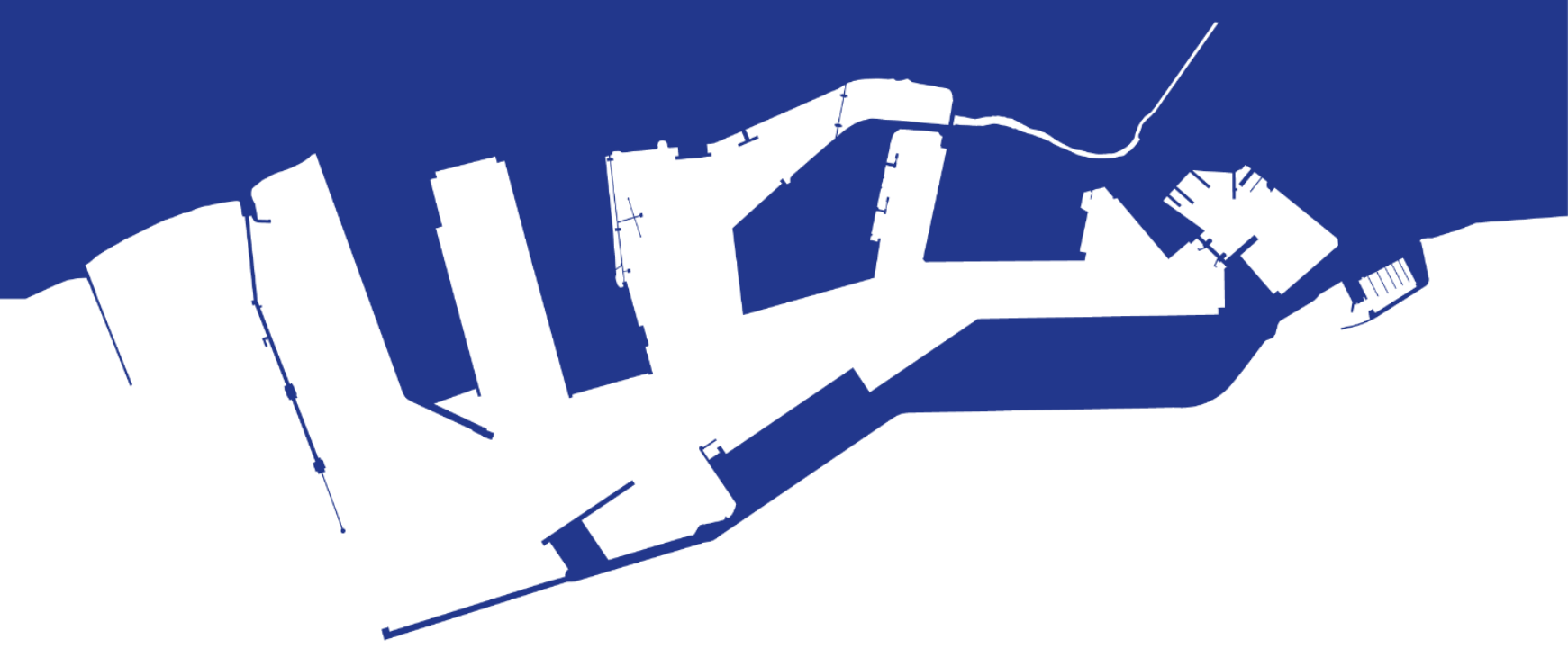
Passat i perill

“Ho lligaria amb la idea de façana marítima i no ho vincularia exclusivament amb la idea d'oci nocturn i discoteques. És molt important que es garanteixi la seguretat de l'espai, per evitar problemes passats. Penso que Barcelona ho ha aconseguit i aquest seria el model a seguir.”
S. Salut

“Considera que necessita una transformació, hi ha una part abandonada. Em consta que es vol fer una petita revolució i és necessària.”
S. Comunicació

Revolució

P4.10 Ens podria valorar els següents equipaments per al lleure i l'esport, en una escala de 0 a 10, segons el grau de servei que creu que li ofereixen a la ciutat de Tarragona?

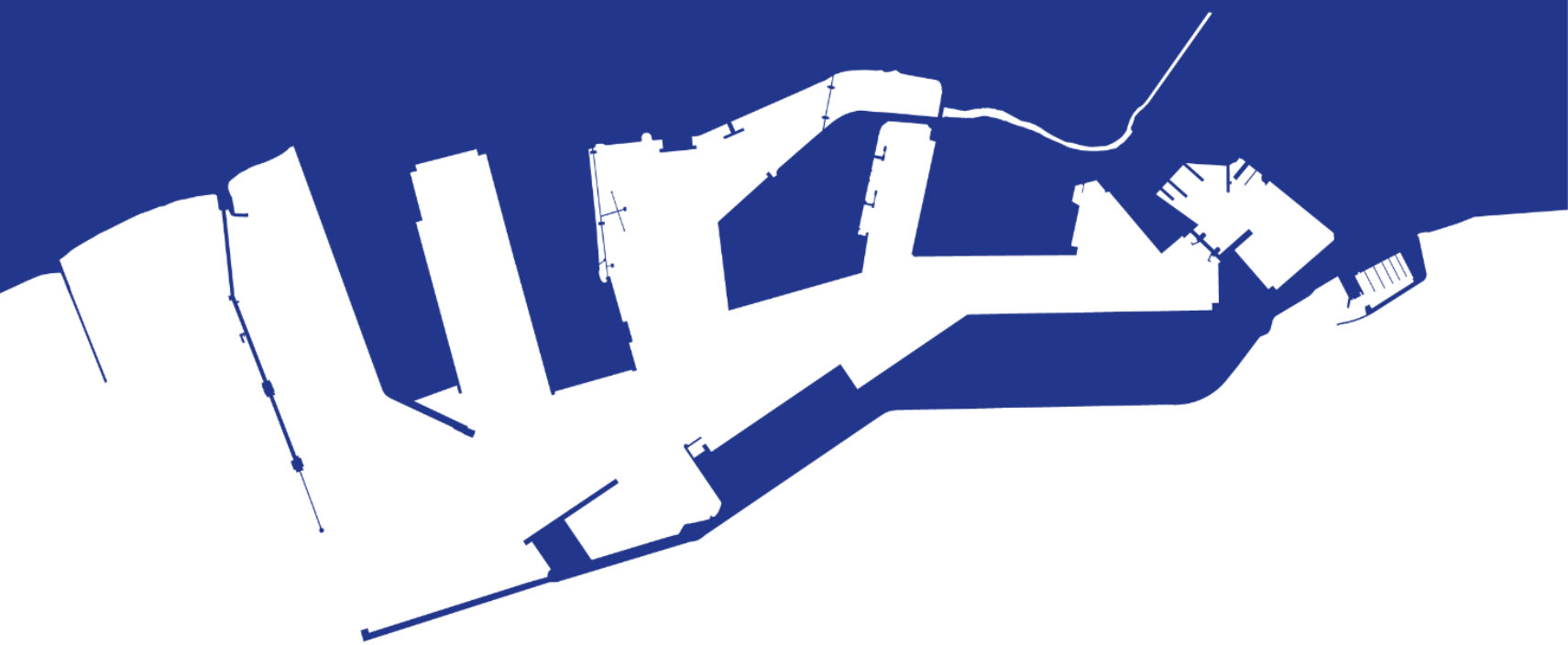


Port esportiu

El Port esportiu és conegut per la meitat dels panelistes i obté la pitjor nota mitjana de qualsevol dels espais que s'han valorat aquesta onada (6,00 punts).

És important entendre aquesta nota des del punt de vista que la majoria dels panelistes relaciona el port esportiu amb la **zona d'oci** que allí s'hi ubica. Tenint en compte aquesta consideració, la zona d'oci es descriu com a **perillosa**, oblidada, descuidada i amb **molts canvis** al llarg dels anys. Quan la mirada torna al present, s'argumenta que aquest espai **necessita una transformació**, una revolució. Així com Barcelona ha estat capaç d'integrar la totalitat de la façana marítima a la ciutat, a Tarragona manca feina per fer. S'exposa **no vincular-ho** exclusivament amb l'**oci nocturn** i les discoteques.

Amb mirada més àmplia, es defensa que el Port esportiu sigui un espai **més accessible** a tothom, més enllà dels socis/es, i que desenvolupi **tasques de difusió** del fons marí, de les mesures que empren relacionades amb el tractament de residus, etc. D'alguna manera, que esdevingui un espai informatiu del **way of change** que actualment viuen les organitzacions relacionat amb la **sostenibilitat**.



Responsabilitat del Port?



No

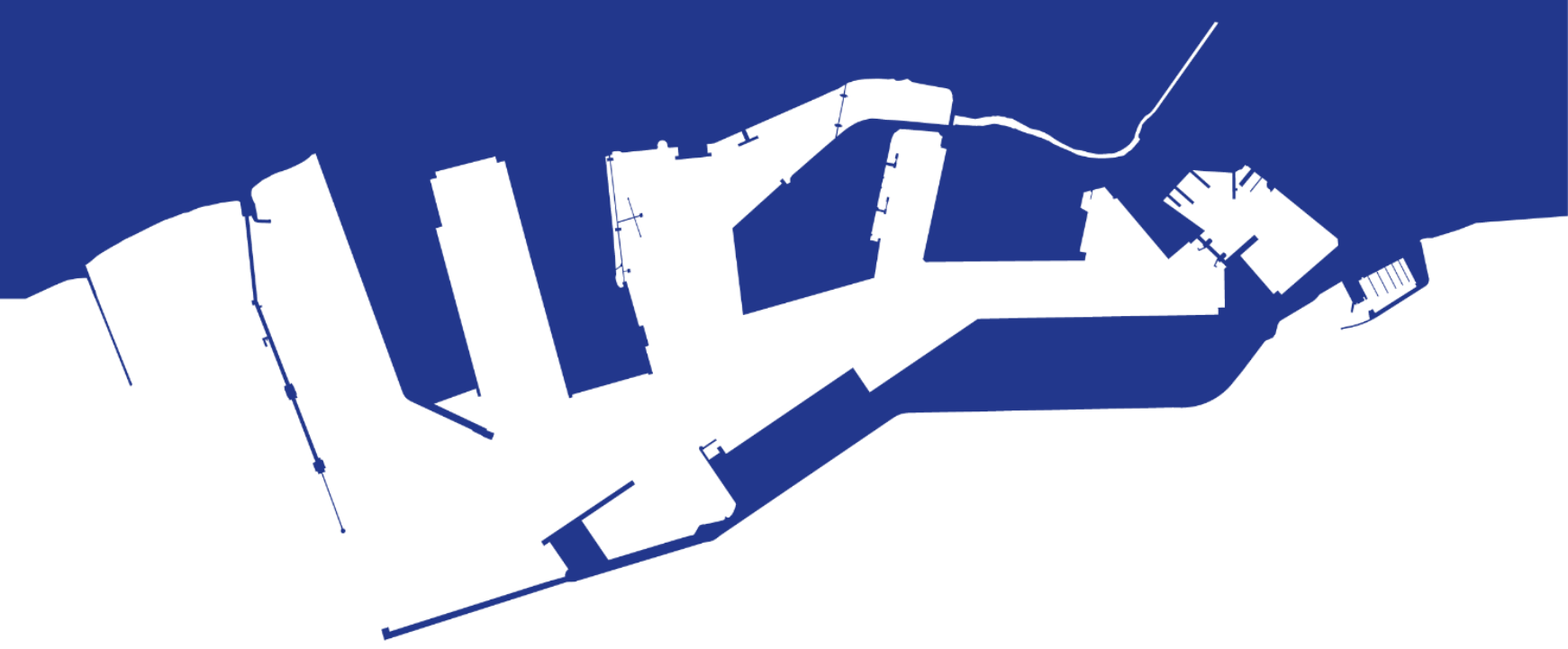
“Responsabilitat pròpia del Port, no. És el Port qui decideix dotar les seves instal·lacions d'aquests equipaments per tal que el conjunt de la ciutadania els pugui gaudir. Està clar que serveix per apropar el Port a la ciutadania.”
S. Químic-Logístic



Sí

“No sé si és una responsabilitat absoluta, però amb els nous dissenys dels ports no estaria de més que això existís.”
S. Comunicació

“Sí, però entenc que molt compartit amb el foment de l'esport a nivell de base que fa l'ajuntament i que ja és prou potent.”
S. Salut



Responsabilitat del Port

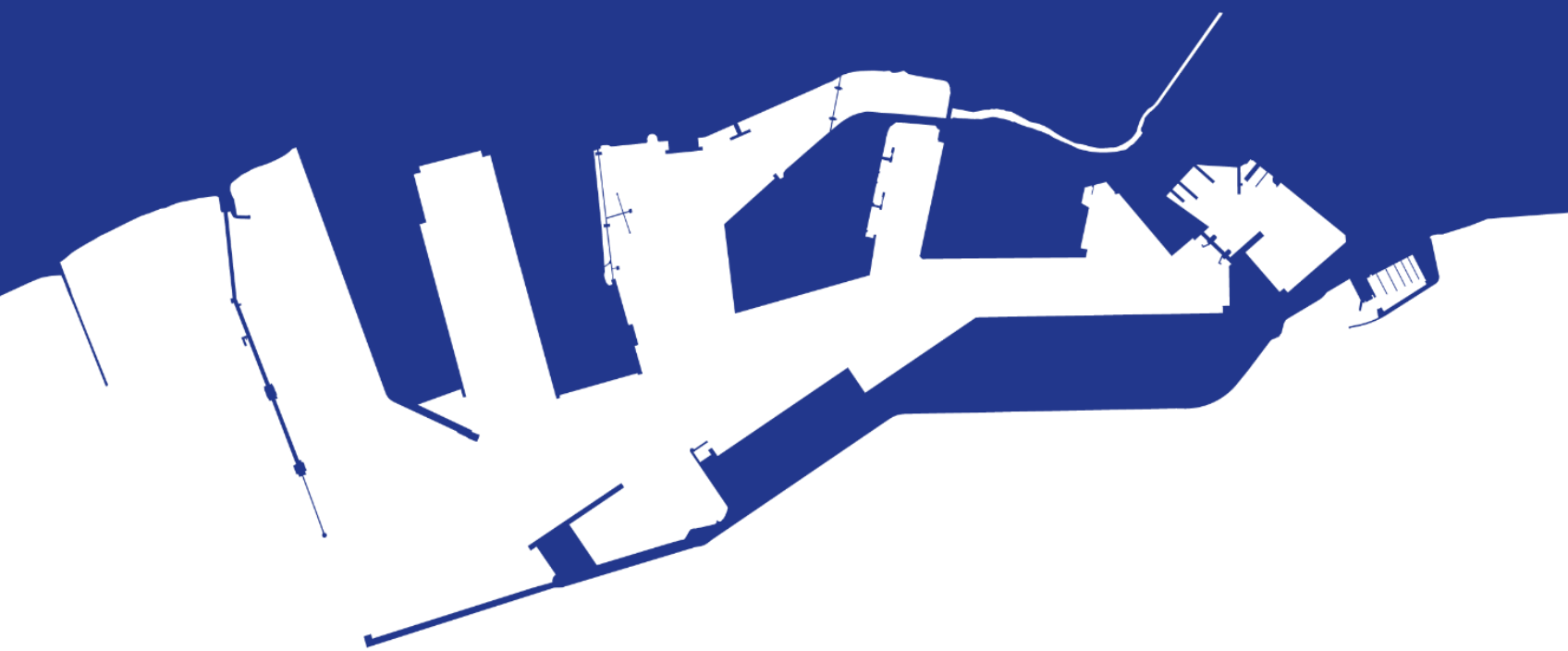
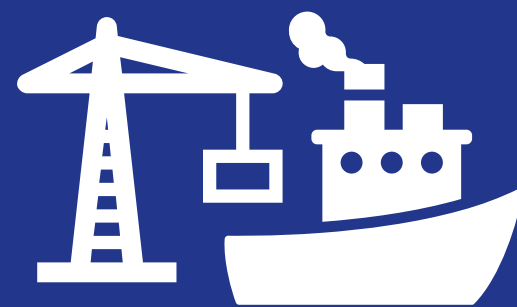
Tal com ja es recollia en l'apartat d'Infraestructures, els panelistes exposen que el Port pot considerar-se **responsable** de la creació d'aquest tipus d'equipaments per al lleure i l'esport, però aquesta rotunditat està profundament mediatitzada per la concepció que la responsabilitat ha d'estar **compartida amb l'administració pública**, principalment, **l'ajuntament**.

Així mateix també es recull que aquesta assignació de responsabilitat rau principalment en la capacitat econòmica que té el Port en comparació amb d'altres actors públics.

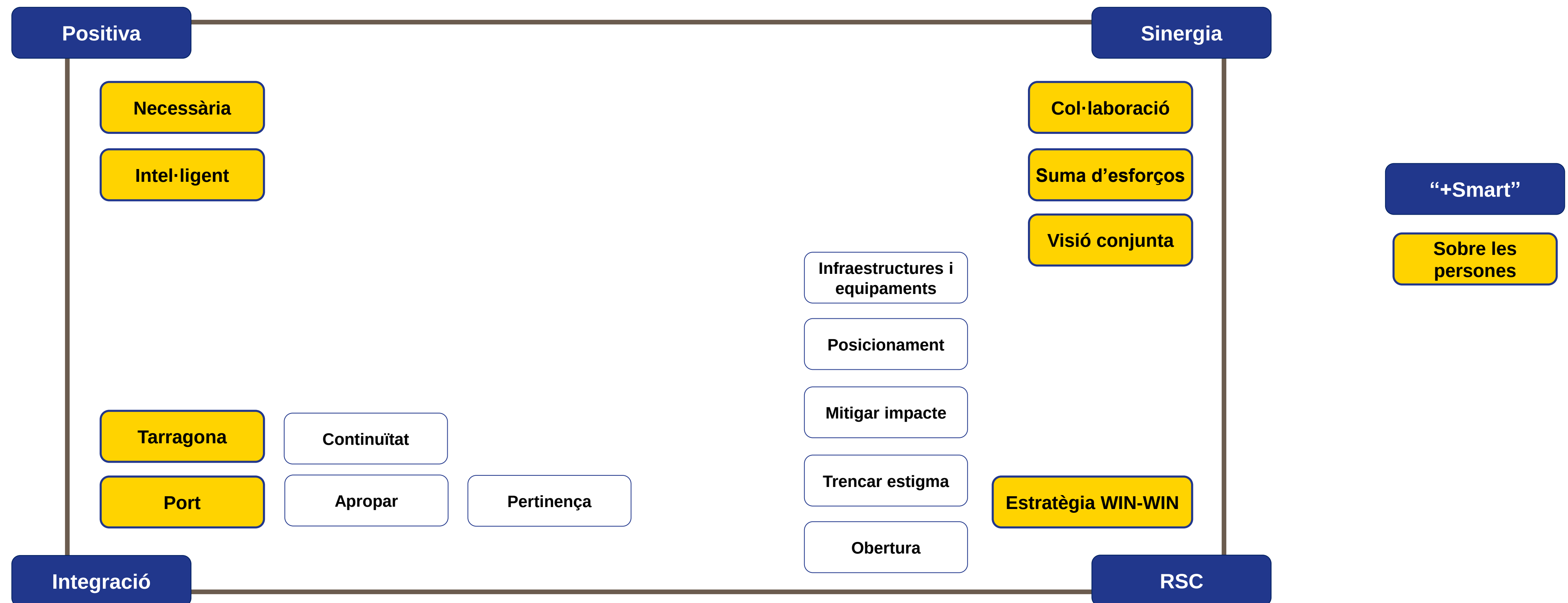
No obstant, una minoria dels panelistes entén que el Port no té cap mena d'obligació (responsabilitat directa). De tota manera, qualsevol contribució amb seu entorn més proper serà molt ben rebuda.



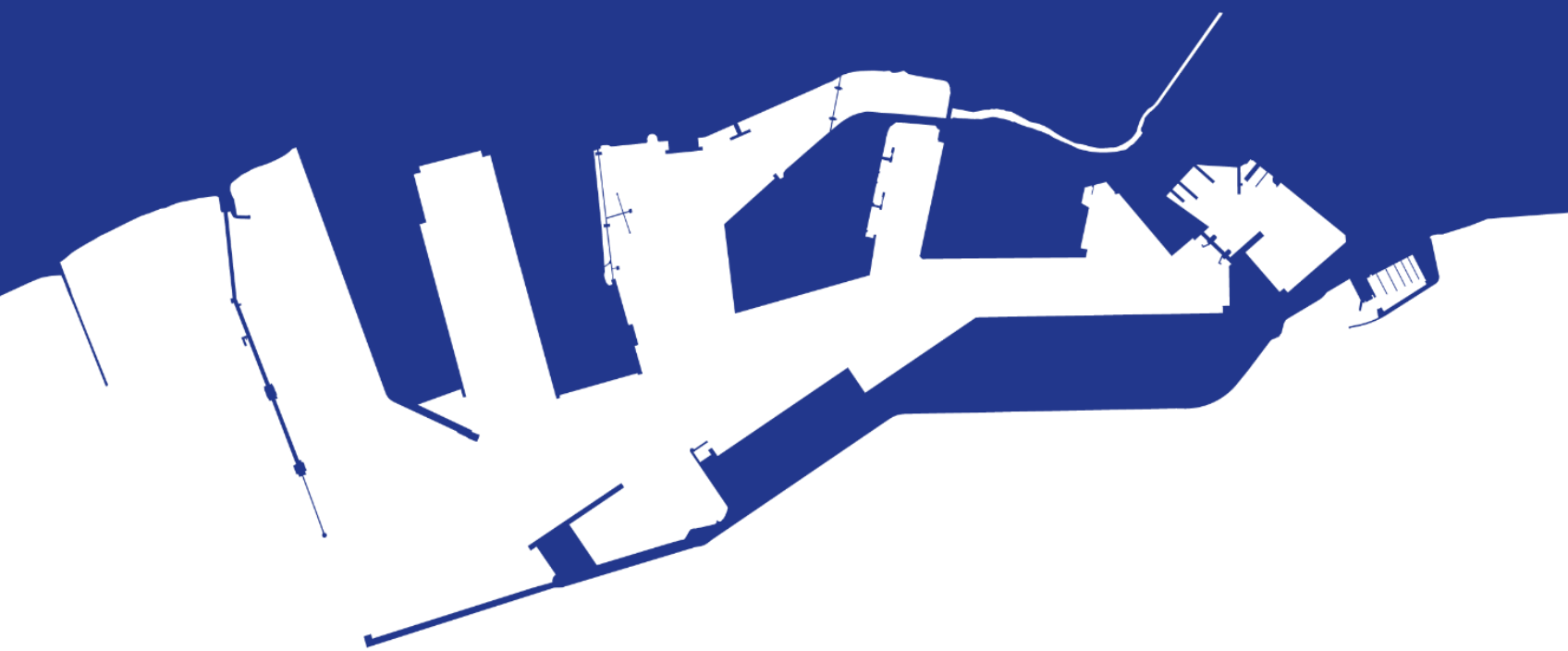
VALORACIÓ GENERAL DE LA POLÍTICA PORT-CIUTAT



Política Port-Ciutat



P5.12/13 Després del repàs que s'ha realitzat a les diverses dimensions que conformen la política Port-Ciutat del Port de Tarragona, quina opinió li mereix? Quin objectiu creu que persegueix aquesta política?



Política Port-Ciutat

La política Port-Ciutat és molt ben valorada i percebuda pels panelistes, fins i tot, es declara que és necessària.

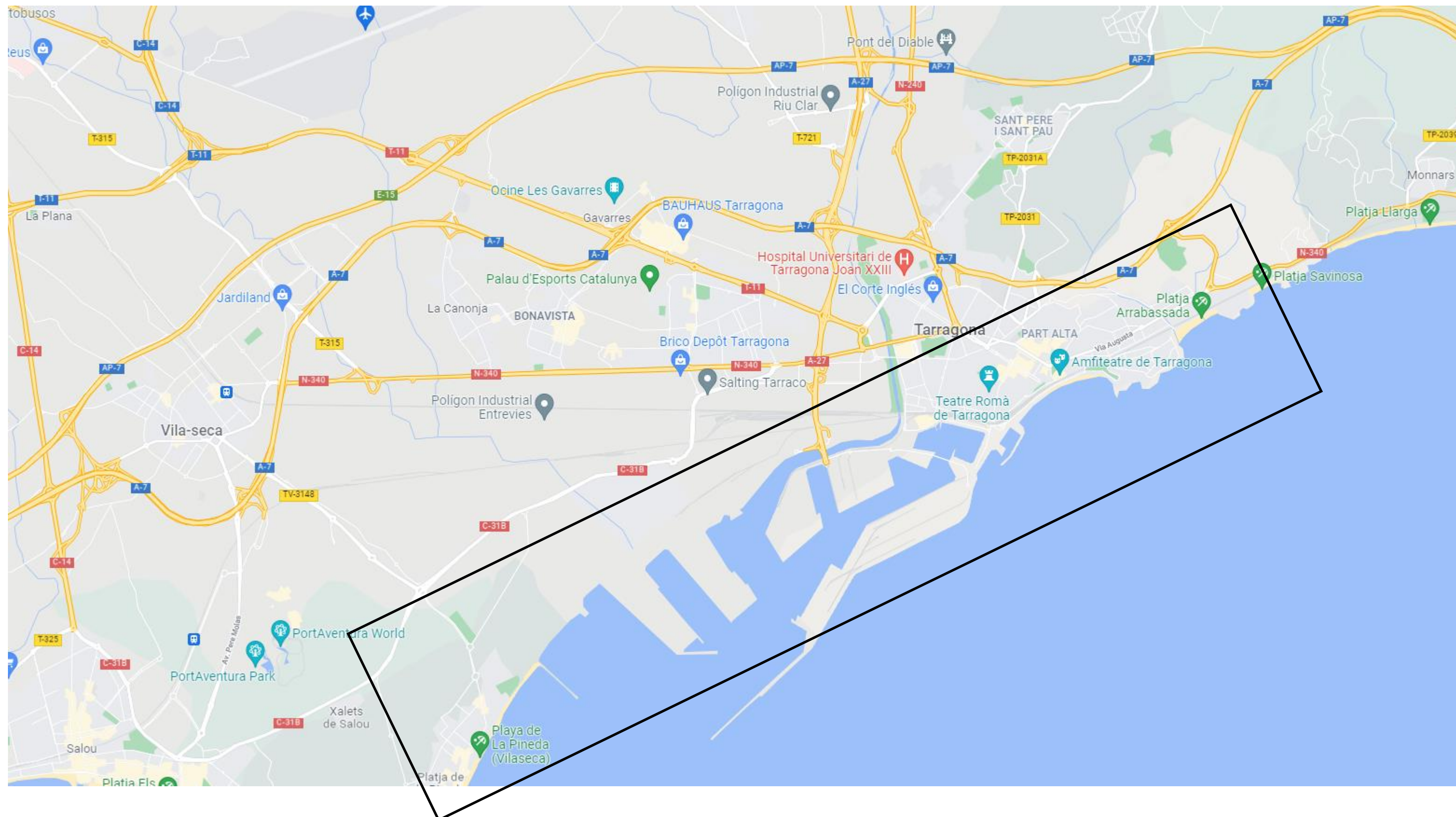
L'establiment d'aquesta política de col·laboració permet construir **sinergies** entre diferents actors (Port i Ajuntament). El **treball en equip**, la suma i la definició d'una visió conjunta sobre el desenvolupament de la ciutat i les seves necessitats és clarament entesa com una **política intel·ligent**.

A més, facilita la **integració** d'una gran infraestructura (el Port) al conjunt de la ciutat, l'**apropa** al conjunt de la ciutadania i n'ajuda a **trencar estigmes**. La política Port-Ciutat és copsada com una expressió de les **polítiques de RSC** i fruit d'una estratègia on ambdós actors surten guanyant (**estratègia win-win**).

Així doncs, resulta bastant evident que l'objectiu principal és atendre i donar resposta a les necessitats de l'entorn on s'ubica, aportant una part dels beneficis que extreu per tal de **vincular-se amb la ciutadania**.

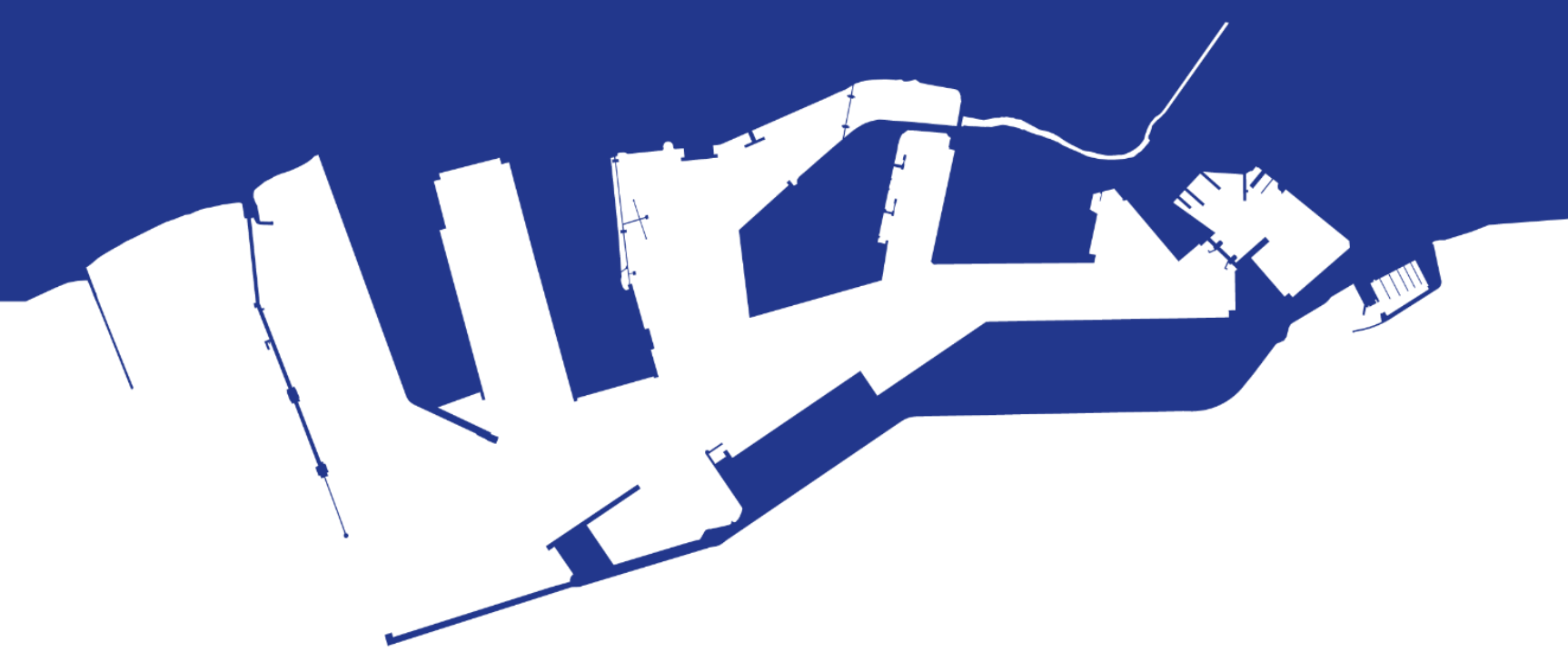


Impacte política Port-Ciutat



-  *“Tarragona i La Pineda.”*
S. Comunicació
-  *“Impacte molt centrat a la pròpia ciutat de Tarragona i com a molt a Vila-seca.”*
S. Turisme
-  *“Arriba sobretot a la ciutat de Tarragona, amb la passarel·la, s'hi podria incloure el centre de la ciutat, però la resta de barris, com tot, queda molt llunyà.”*
S. Salut
-  *“Ha servit per millorar clarament la relació amb la ciutat de Tarragona. També entenc que ha tingut influència en l'àrea de costa de les ciutats properes (La Pineda).”*
S. Cultural

P5.14 En quina mesura creu que millora la relació entre el Port i la Ciutat de Tarragona? I amb els pobles de l'entorn?

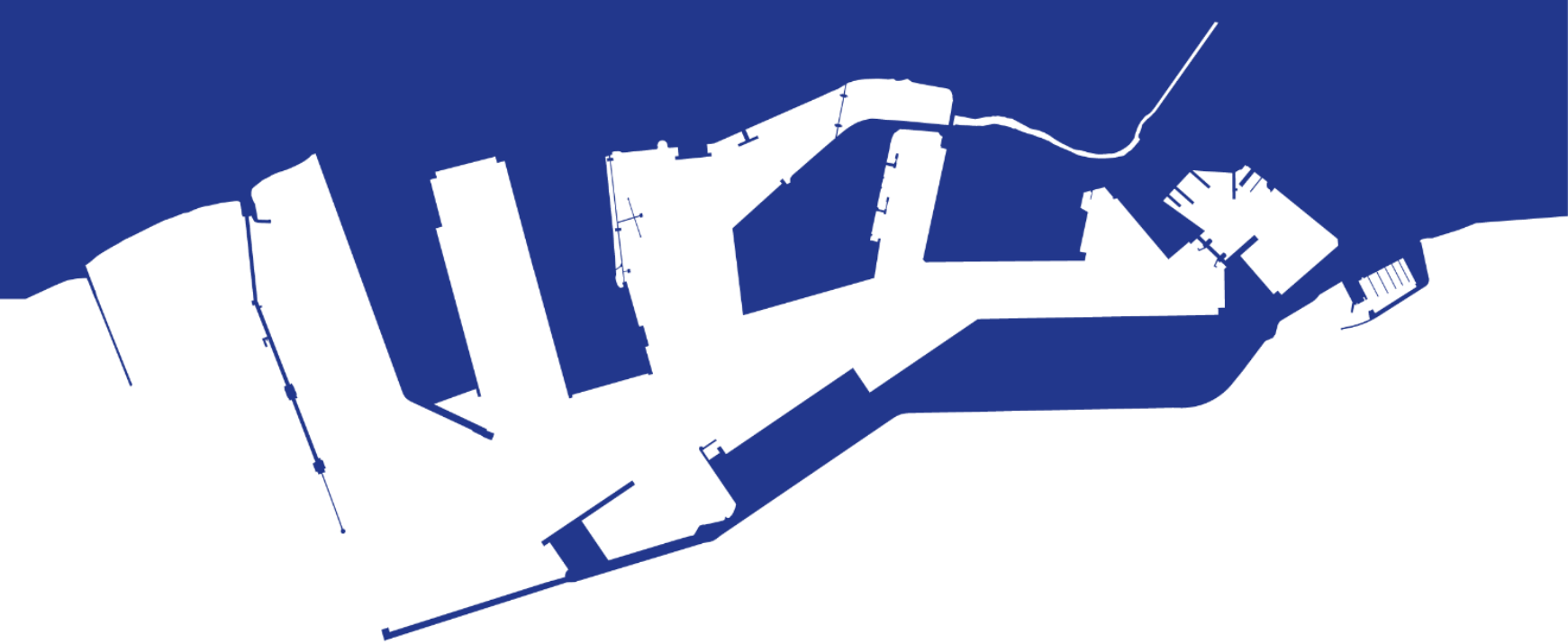


Impacte política Port-Ciutat

No hi ha **cap dubte** que l'establiment d'aquesta política **millora** la relació amb l'entorn més proper. És una **política que suma**, brinda oportunitats.

L'única consideració sobre aquest aspecte, és que hi ha algun panelista que anuncia que aquesta política podria **centrar-se més sobre les persones** i no tant sobre construccions (beques per estudiants, convenis amb centres, pressió per establir determinats estudis, etc.).

L'impacte d'aquesta política se centra a la ciutat de **Tarragona**, i més concretament, a la zona d'influència més propera a la **façana marítima**. A tenir en compte, que la construcció de la passarel·la ajudar a estendre-la una mica més al centre de la ciutat. També, pot tenir cert impacte amb la zona limítrofa de la Pineda (idea de continuïtat).



Anàlisi DAFO: Resum

PUNTS FORTS

- Passeig de l'Escullera / Km 0.
- Carril bici.
- Els Tinglados com espai cultural de referència de la ciutat.
- Evolució de la façana marítima del Serrallo i l'oferta gastronòmica de la zona.
- La percepció ciutadana sobre l'impacte positiu general de la política Port-Ciutat.

OPORTUNITATS

- Dotar de més continuïtat la façana marítima (desembocadura del Francolí i Club de rem).
- Integrar-se més a la ciutat (model Barcelona).
- Aprofundir en infraestructures i equipaments que s'alineïn amb els ODS en relació a la mobilitat sostenible.

PUNTS FEBLES

- El Port Esportiu, principalment, la zona d'oci.
- Algunes parts del passeig marítim (aparcament i parc infantil de la platja del Miracle, punta del Fortí de la Reina). Sensació d'inseguretat i procliu a conductes incíviques.
- Certa manca d'informació sobre les activitats culturals i els espais on es desenvolupen.

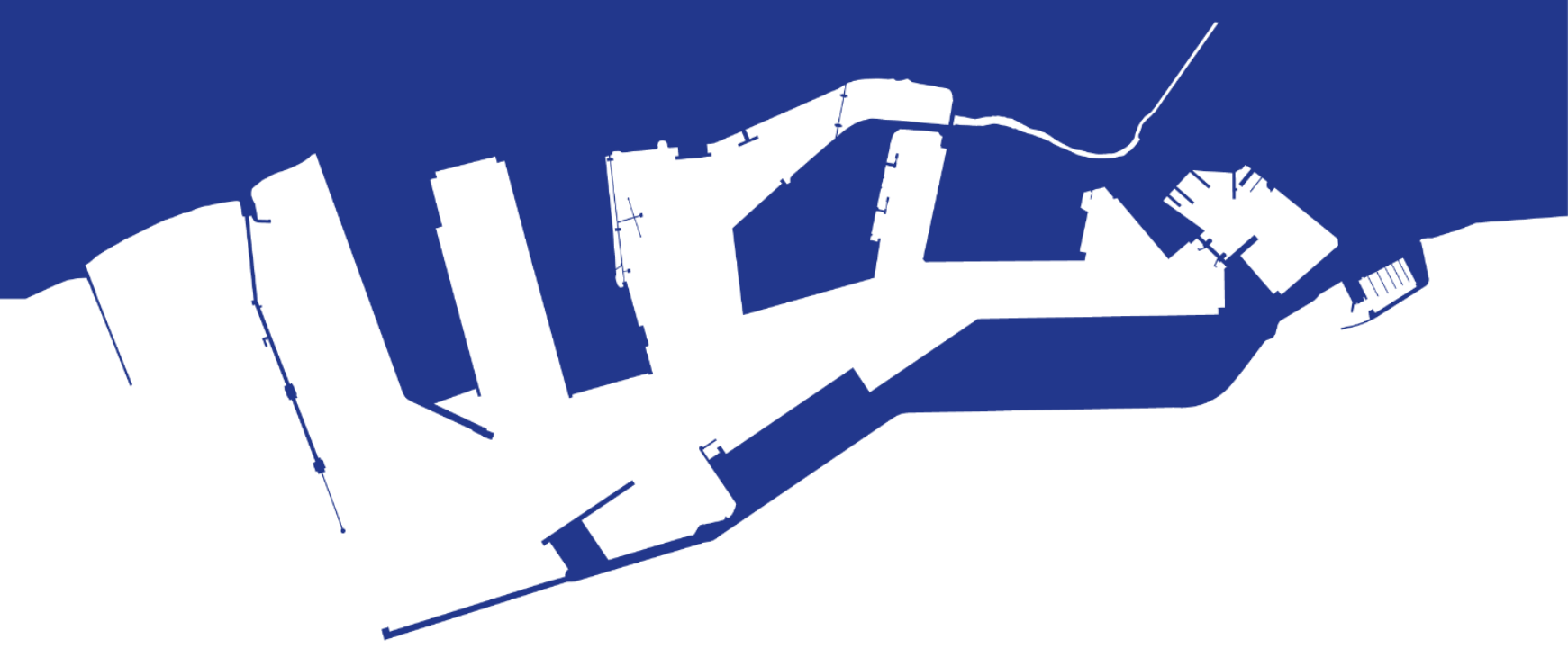
AMENACES

- No ser capaç de donar una sortida viable i segura a la zona d'oci del Port Esportiu.
- La construcció de noves infraestructures no ajudi a aquesta política d'integració i acabin representant noves barreres arquitectòniques (línies ferroviàries, carreteres, etc.).



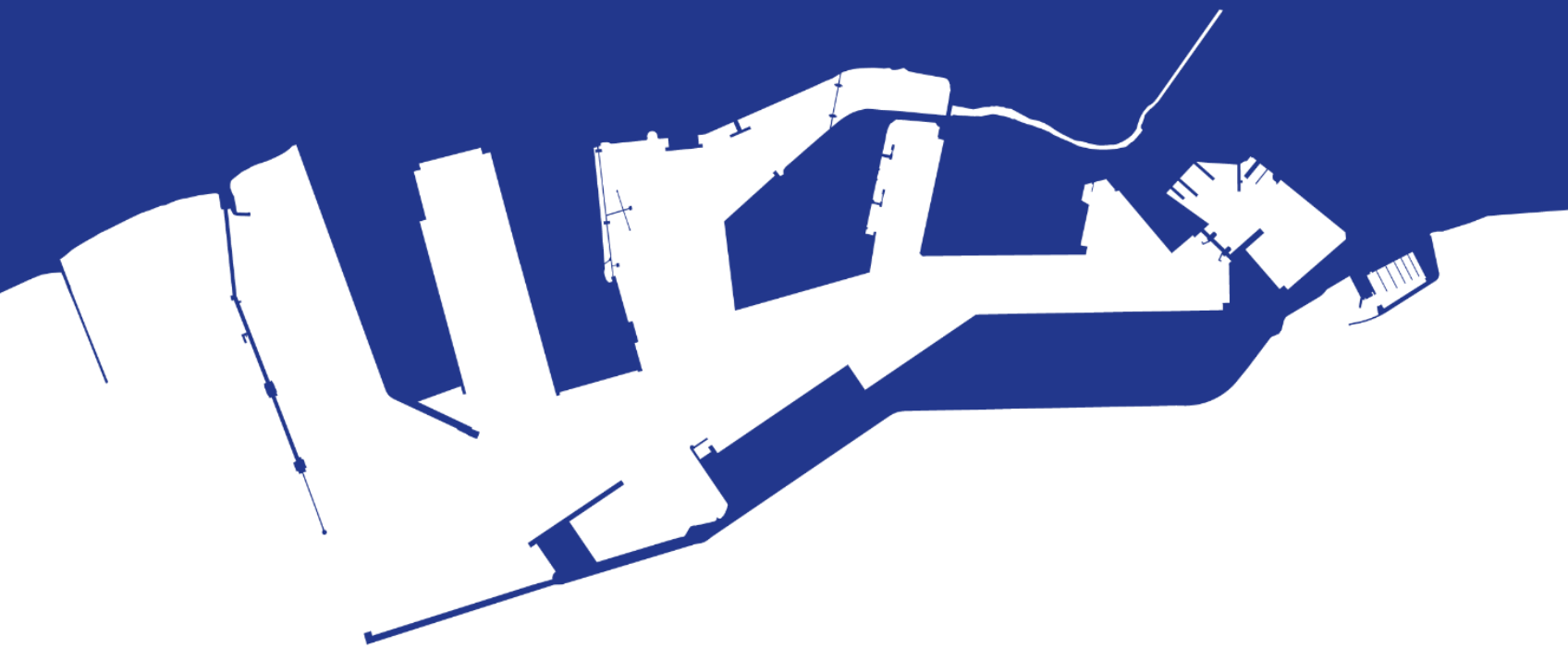
Port Tarragona

PRINCIPALS RESULTATS



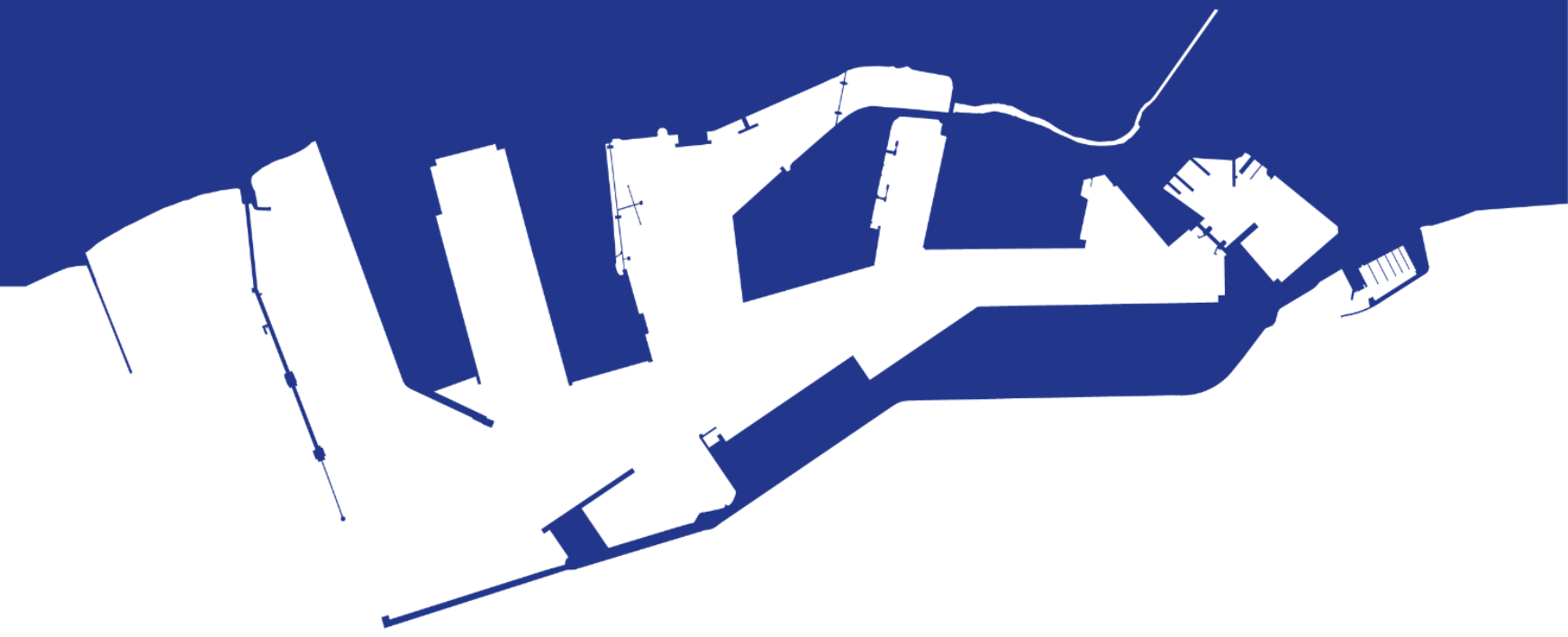
Principals resultats

- ❖ Augmenten el nombre de referències a notícies relacionades amb el Port, passant de 29 a 37 respecte l'anterior onada. Es redueix de dues a una persona els que reconeixen no saber-ne res.
- ❖ Les principals referències al Port de Tarragona corresponen a la presentació del projecte de la nova terminal de creuers i l'arribada del primer creuer post pandèmia.
- ❖ També, són importants les mencions que fan referència a millores en les instal·lacions, la participació en el projecte dels fons europeus Next Generation, la reforma del Museu i la participació del President a una fira de logística.
- ❖ La majoria dels panelistes opina que el Port té responsabilitats vers la ciutadania, més enllà de les estrictament econòmiques associades a la seva activitat de gestió de mercaderies i passatgers.



Principals resultats

- ❖ Com qualsevol activitat industrial que genera un impacte vers la ciutadania de l'entorn, i més encara, quan esdevé un dels motors econòmics del territori en qüestió, el Port ha de pal·liar aquests efectes, contribuint (reinvertint) part dels seus beneficis en millorar la qualitat de vida d'aquests ciutadans i ciutadanes.
- ❖ La principal infraestructura anomenada en espontani és el Passeig de l'Escullera o Km 0, superant a la façana marítima del Serrallo. També es la que obté una valoració més alta. El passeig marítim és la infraestructura que desperta més crítiques i amb més marge per millorar.
- ❖ Els espais culturals estan molt ben valorats en el seu conjunt, tot i que el seu coneixement en espontani és menor. Només els Tinglados són coneguts per la totalitat dels panelistes.
- ❖ Els equipaments per al lleure i l'esport obtenen notes mitjanes d'excel·lent. També, obté una valoració molt bona el Marina Port Tarraco.
- ❖ Per contra, el Port Esportiu és un espai sobre el que existeix un discurs compartit sobre la necessitat de reformar-lo, transformar-lo.



Principals resultats

- ❖ La política Port-Ciutat és molt ben valorada i percebuda pels panelistes, fins i tot, es declara que és necessària. És copsada com una expressió de les polítiques de RSC i fruit d'una estratègia on ambdós actors, ciutadania i Port, surten guanyant (estratègies win-win).
- ❖ No hi ha cap dubte que l'establiment d'aquesta política millora la relació amb l'entorn més proper. L'impacte, principalment, s'evidencia a la ciutat de Tarragona i a la façana marítima d'aquesta.



Port Tarragona

ceres

investigació sociològica
i de mercats

Raval de Jesús, 36, 1a planta
43201 Reus

Telèfon 977 77 36 15
www.gabinetceres.com