

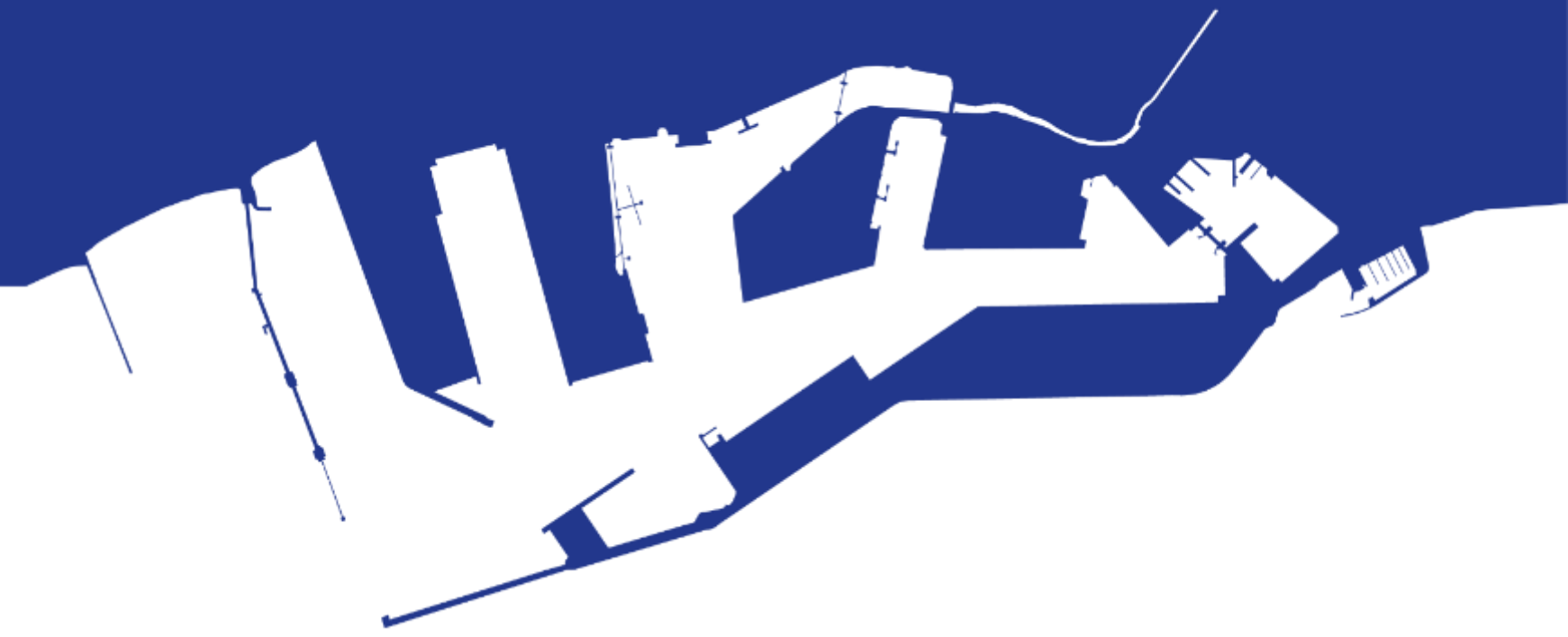


8a. Sessió

**Espai d'Opinió
PORT TARRAGONA**

18 de juny de 2024





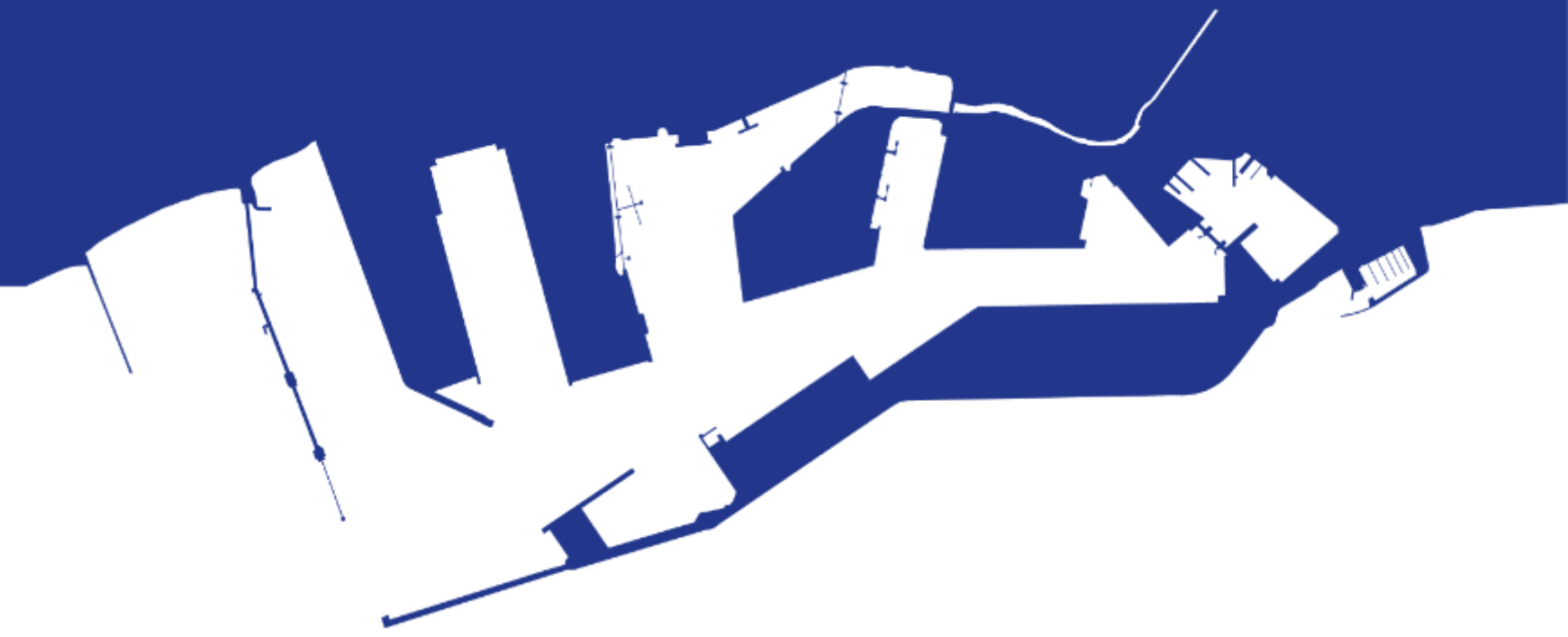
Ordre del dia

1. Recepció i benvinguda als membres de l'Espai d'Opinió Port Tarragona
2. Introducció a la nova terminal de creuers
3. La gestió dels creuers
4. El model de governança
5. La sostenibilitat: electrificació i descarbonització
6. Torn de preguntes
7. Aperitiu



Recull d'assistència





Assistents

Per part del Port:

- Marta Virgili
- Genoveva Climent
- Xavier Quintana
- Alba Colet

Per part de Ceres:

- Nil Pesquera
- Laia Rachitti

Panelistes del Port:

- Gemma Segarra
- Francesc Gassó
- Ramon Grau
- Agustí López
- Francesc Marsal
- Jordi Martí
- Josep Camps
- Carme Pedrol
- Albert Torres

Excusen la seva presència:

- Ton Aymemí
- Andrea Córdoba
- Javier Escribano
- Aaron Gutiérrez
- Llorenç Mairal
- Amelia Rico
- Agustí Rillo
- Jordi Romera
- Marta Fontalanas
- Jordi Bertran
- Arantxa Sagardoy



Introducció a la nova terminal



Introducció a la nova terminal

Els membres de l'EOPT es traslladen en autobús fins a les instal·lacions de la nova terminal de creuers, inaugurada el passat 11 de juny de 2024.

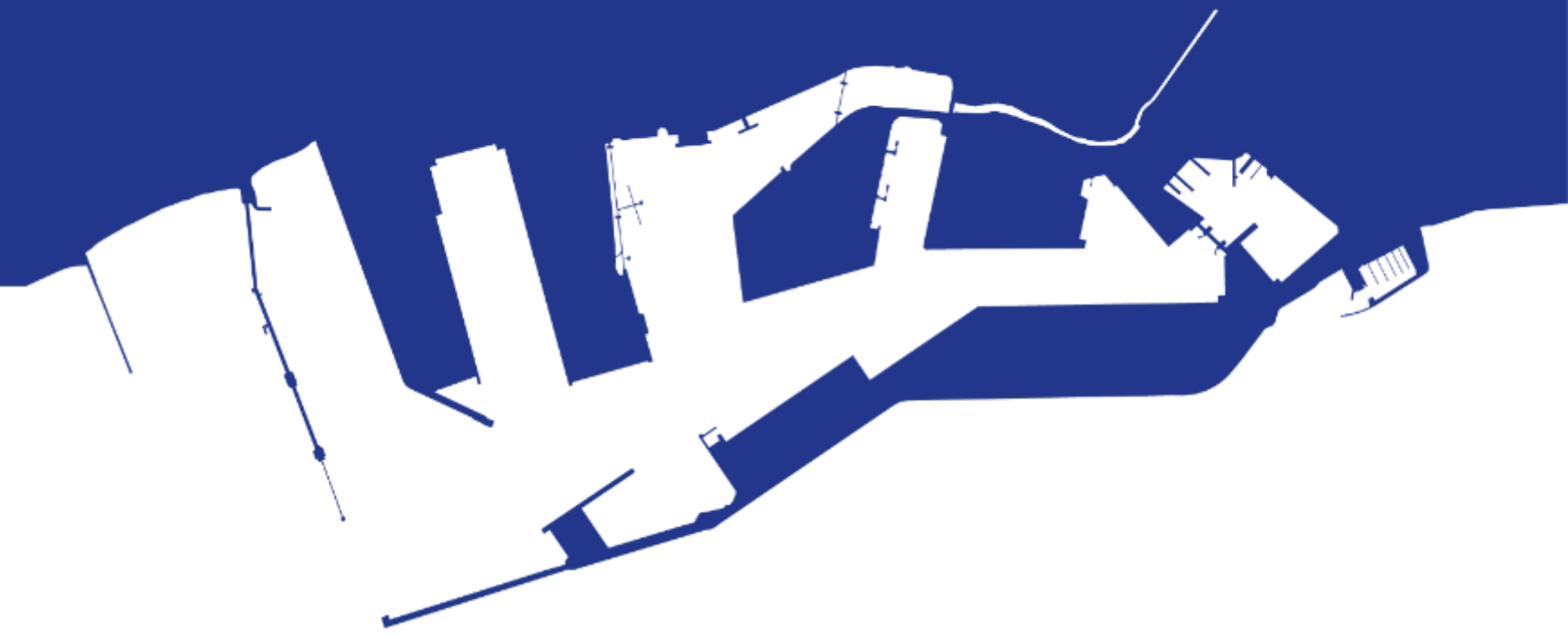
La Marta Virgili, cap de Relacions Institucionals i Presidència del Port de Tarragona, i l'Alba Colet, responsable comercial de Global Ports Tarragona, donen la benvinguda i expliquen els aspectes principals de la terminal i el seu procés de construcció.

La nova terminal ha estat construïda en 18 mesos, durant la pandèmia, i està ubicada al **Moll de Balears**. L'Autoritat Portuària de Tarragona ha invertit **30 milions d'euros** en la seva construcció. Aquesta inversió ha permès la millora de la infraestructura portuària i l'ampliació de la superfície disponible per a l'operativa de creuers amb una línia d'atracada de 759 metres i una esplanada de 40.000 m². El Port de Tarragona ha invertit més d'1 milió d'euros en les obres d'adequació del moll.

D'altra banda, Global Ports Holding (GPH), l'empresa operadora encarregada de la construcció i la gestió de la nova terminal, ha invertit un total de 5,5 milions d'euros.



Els membres del EOPT davant les instal·lacions de la nova terminal de creuers.



Funcions operatives

En funció del lloc on els passatgers comencen i acaben el seu viatge, podem diferenciar dues modalitats de creuers que passen pel Port de Tarragona:

- **Creuers d'embarcament / desembarcament:** els passatgers inicien o finalitzen el seu viatge al Port de Tarragona. És a dir, la terminal fa de punt de partida o de punt final de l'itinerari.
- **Creuers en trànsit:** els passatgers no inicien ni acaben el seu viatge al Port, sinó que arriben a la terminal, fan visita a la ciutat, i segueixen el seu itinerari per altres destinacions.

La responsable comercial de Global Ports exposa que, a nivell operatiu, principalment la terminal ha de garantir que:

- Es compleixen els nivells d'exigència de **seguretat** establerts.
- Es disposa de la **infraestructura** necessària perquè els passatgers puguin fer el check-in correctament.
- Es rep els passatgers adequadament, garantint la seva **comoditat**.

Disseny i funcionalitat de la terminal

La terminal ha estat dissenyada posant el focus en la **funcionalitat**, **l'ecoeficiència** i la **comoditat** dels passatgers.

Global Ports ha optat per un sistema constructiu amb un **enfocament modular industrialitzat off-site**. Això significa que la major part del treball de construcció no s'ha dut a terme a l'obra, sinó en una planta a la província d'Almeria a 700 quilòmetres de distància. És allà on l'edifici s'ha fabricat gairebé en la seva totalitat amb mòduls de formigó que, posteriorment, han estat transportats fins a Tarragona i acoblats in-situ al Moll de Balears. Aquest sistema ha estat clau per reduir el temps de construcció de la terminal.

La **seguretat** i l'**accessibilitat** han estat també pilars fonamentals en el disseny de la terminal. El disseny interior és ampli i diàfan, la qual cosa permet modular els espais interiors depenent de les necessitats que vagin sorgint i així poder gestionar millor el flux de passatgers.

L'edifici compta amb punts de control i duanes, una zona d'espera amb bancs i lavabos, a més d'un punt d'informació turística, una cafeteria i una botiga de regals.



Espai interior de la terminal de creuers del Port de Tarragona.



La gestió de creuers



La gestió dels creuers a Tarragona

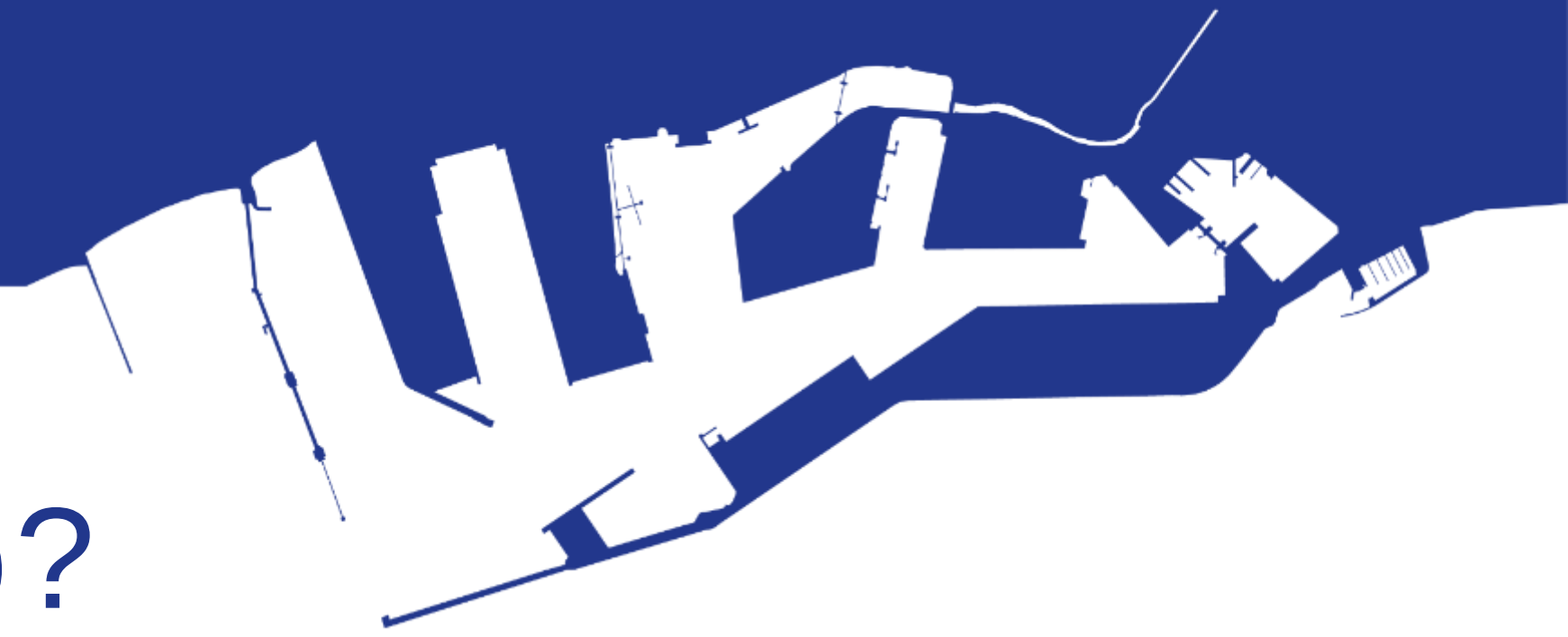
La Genoveva Climent, directora Comercial y de Desenvolupament de Negoci del Port de Tarragona, fa una breu explicació sobre els inicis, l'evolució i la gestió dels creuers a Tarragona.

L'any **2012** es comença a sembrar un repte de diversificació important per donar a conèixer el turisme de creuer a Tarragona.

El **2013** aquest projecte va traspasar els dominis portuaris per evolucionar cap a una estratègia comuna per a tot el territori. Es crea la **Taula Institucional de Creuers**, liderada pel Port de Tarragona i integrada per tots els agents implicats amb l'objectiu d'atraure i consolidar el sector dels creuers a la costa tarragonina.

Des de llavors i fins l'actualitat, s'hi fan noves incorporacions d'acord amb les necessitats del projecte:



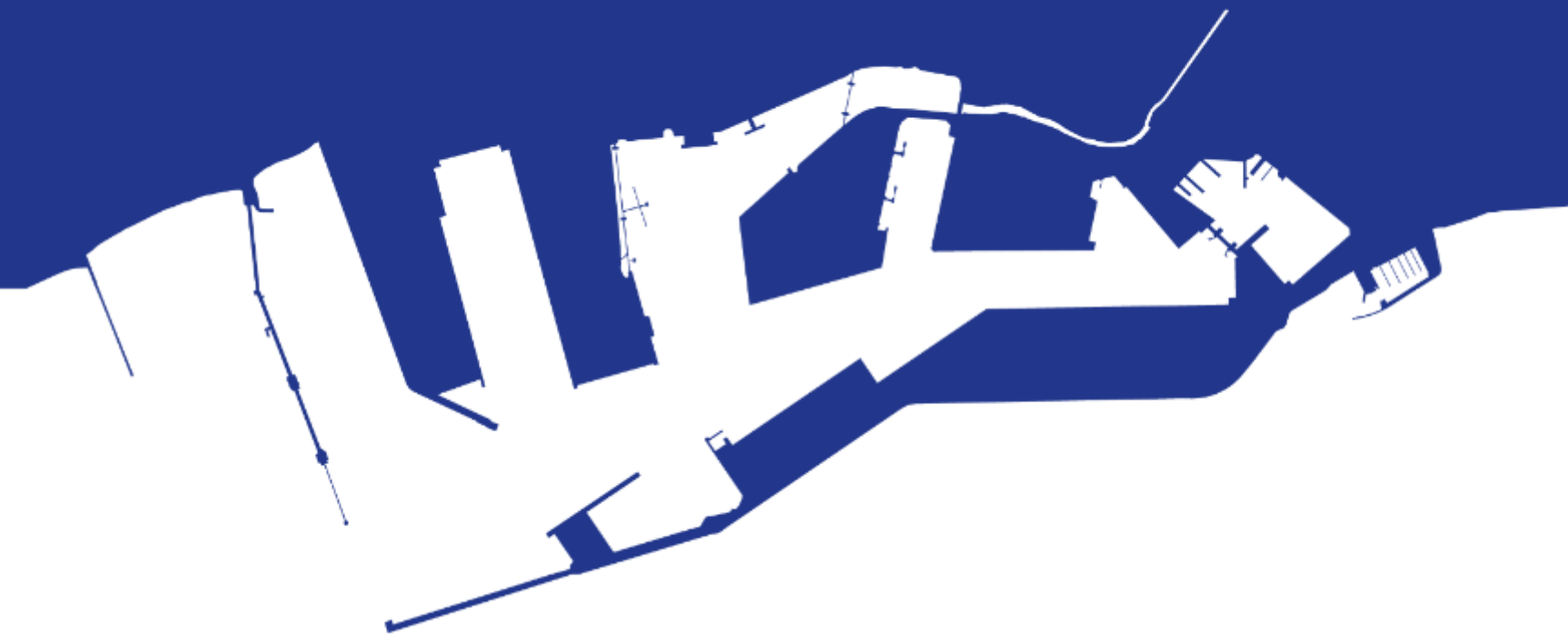


Què ofereix Tarragona com a destinació?

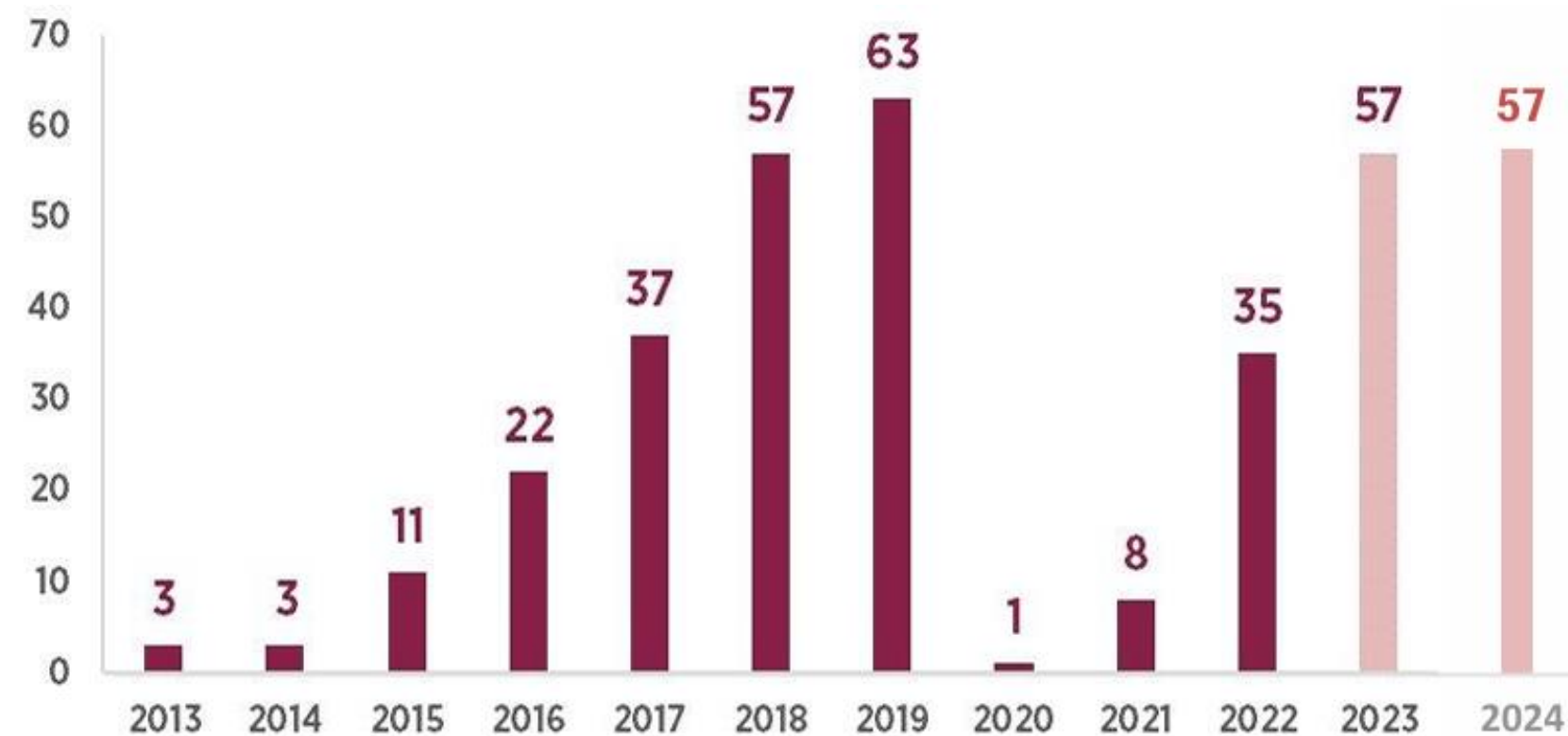
Un dels objectius principals del Port de Tarragona és donar a conèixer el territori i posicionar la seva marca a nivell internacional. Per aconseguir-ho, és important aprofitar les diverses activitats i serveis que aquesta destinació ofereix:

- **Cultura.** Des del gran llegat històric de la Tarragona romana, Patrimoni de la Humanitat des de l'any 2000, que enllaça amb una edat mitjana amb els monestirs de Poblet i Santes Creus, passa pel modernisme de Gaudí, Domènech i Muntaner o Jujol de principis del segle XX i fins l'actualitat, amb els paisatges del Delta de l'Ebre, espai protegit i reserva de la biosfera.
- **Oci.** Tarragona ofereix una àmplia varietat d'activitats d'oci que cada any atrau a milers de turistes. Destaca, especialment, un dels parcs temàtics i d'entreteniment més grans d'Europa: PortAventura.
- **Enoturisme.** La província de Tarragona és coneguda per la seva rica tradició vitivinícola, oferint una experiència enoturística de gran qualitat, amb denominacions d'origen (DO) molt conegudes com les del Priorat i el Montsant.
- **Tradicions.** Una de les tradicions que més atrau l'atenció dels turistes i que forma part essencial de la identitat cultural del Camp de Tarragona són els castellers. També, són especialment valorats els correfocs.
- **Esports i platja.** Tarragona és una destinació ideal per als turistes que volen gaudir de l'esport i la platja, amb un clima i una gastronomia mediterrània molt atractiva pels passatgers.

Evolució dels creuers i passatgers



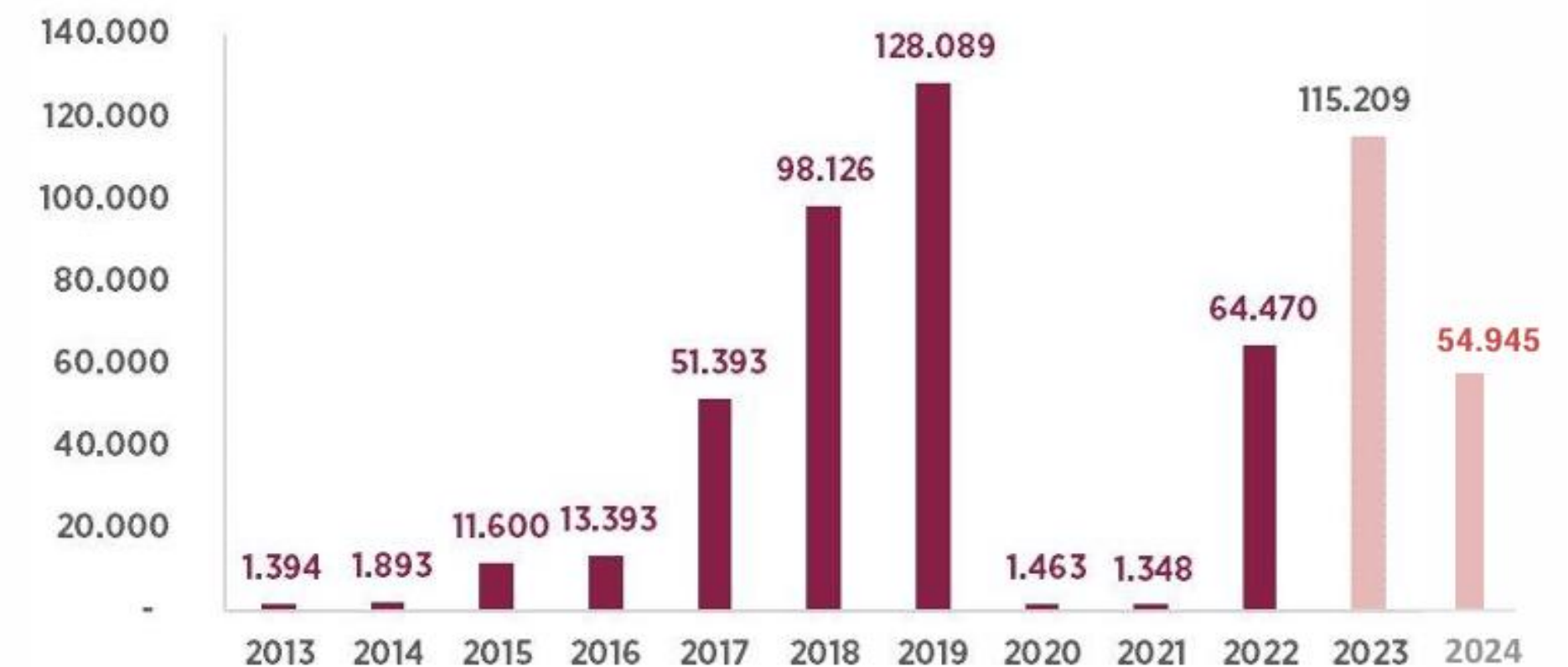
EVOLUCIÓ N° CREUERS AL PORT DE TARRAGONA 2013-2023



El Port de Tarragona ha aconseguit que el projecte de creuers fos cada vegada més atractiu per als visitants amb xifres de passatgers que han anat creixent any rere any des de la seva posada en funcionament.

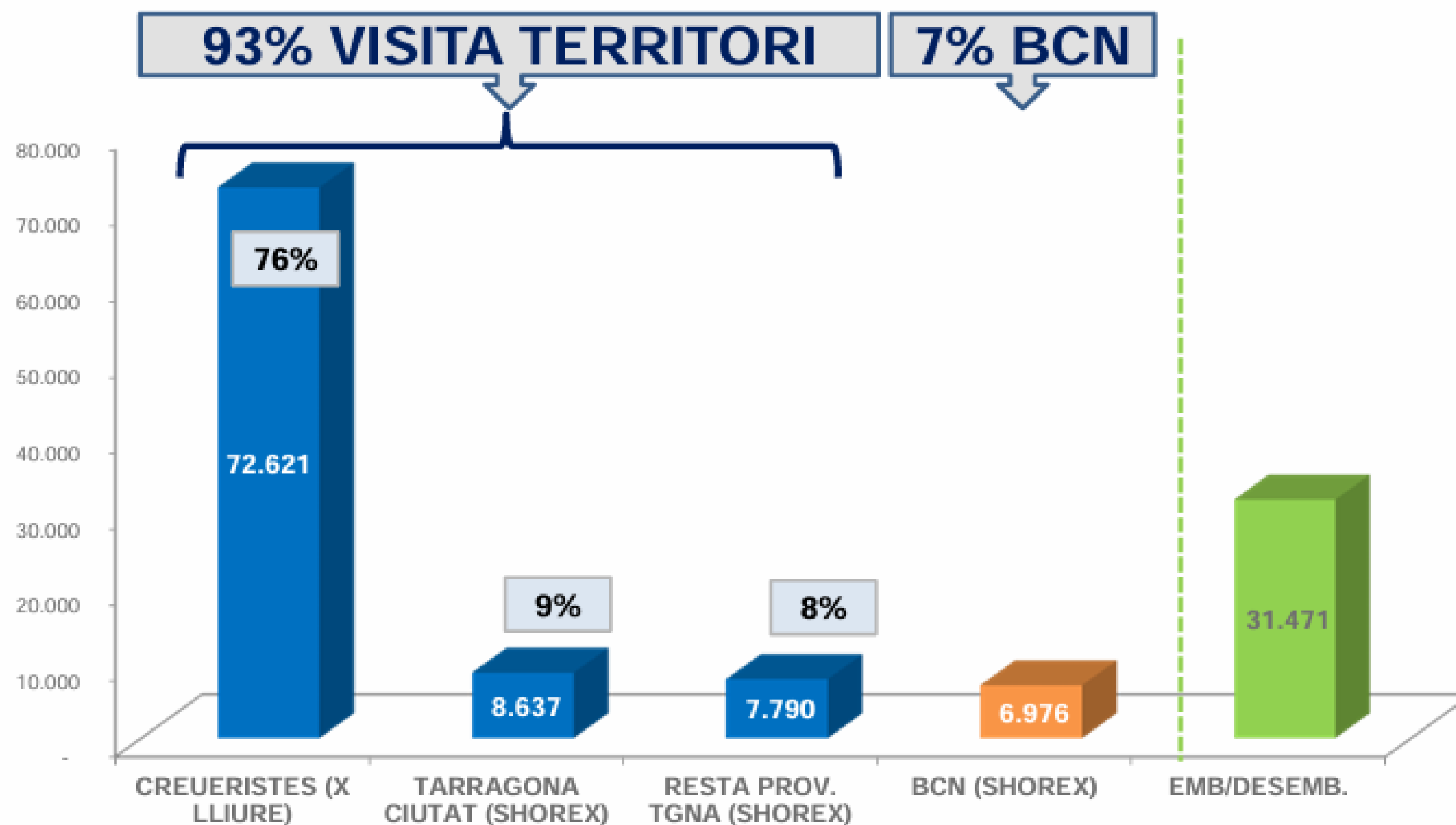
Només la pandèmia de COVID-19 va frenar aquest creixement sostingut fins el 2020. A partir de llavors l'activitat del sector de creuers ha experimentat una recuperació continuada que ha quedat demostrada després del tancament de l'exercici 2023.

EVOLUCIÓ N° PASSATGERS AL PORT DE TARRAGONA 2013-2023



Durant la passada temporada van a arribar al Port de Tarragona més de 115.000 creueristes, la qual cosa suposa un increment del 80,1% respecte als passatgers de l'any anterior (2022). Aquestes dades superen les dades del 2018 i s'acosten a les xifres de l'any 2019 que amb 128.000 passatgers va marcar el rècord històric a Tarragona.

Què visiten els creueristes?



El 76% dels clients de creuers opten per fer una visita al territori per lliure, un 9% fan excursions organitzades per Costa Daurada, un 8% fan excursions guiades per la ciutat de Tarragona i un altre 7% decideixen visitar Barcelona, a només 100 km de distància.

El 2023, els creueristes van valorar la seva satisfacció després de visitar Tarragona amb una qualificació de 8,9 sobre 10. Un 54% va declarar que Tarragona havia superat les seves expectatives, una dada superior en comparació amb el 41,5% de l'any 2022.



La sostenibilitat



La sostenibilitat: electrificació i descarbonització

En Xavier Quintana, enginyer i responsable de Seguretat Industrial de l'Autoritat Portuària de Tarragona, pren la paraula i fa la seva intervenció entorn a un dels majors compromisos d'aquesta nova terminal de creuers: la sostenibilitat i l'ecoeficiència.

Un dels grans reptes com a Autoritat Portuària és assolir l'objectiu **0 Emissions de CO₂ l'any 2050**. En la construcció de la terminal i en les futures operacions d'expansió s'han integrat tecnologies i pràctiques respectuoses amb el medi ambient, des de l'ús d'energies renovables fins a la gestió eficient dels recursos naturals. Això reduirà significativament el seu impacte ambiental i contribueix al desenvolupament d'un turisme responsable.

Les noves instal·lacions també comptaran amb **plaques solars** que permetran que les instal·lacions siguin autosuficients i sostenibles a nivell energètic.

D'altra banda, l'Autoritat Portuària de Tarragona fixa per al 2026 l'entrada en servei de les **OPS (Onshore Power Supply)** del Moll de Balears, amb un valor d'obra entorn als 16 milions d'euros. Les OPS són un sistema que permet que els vaixells atracats a port puguin connectar-se a la xarxa elèctrica. D'aquesta manera s'aconsegueix reduir les emissions contaminants, sorolls, costos de combustible, i complir amb les regulacions ambientals, contribuint així a un port més sostenible i eficient.



Espai de debat i preguntes



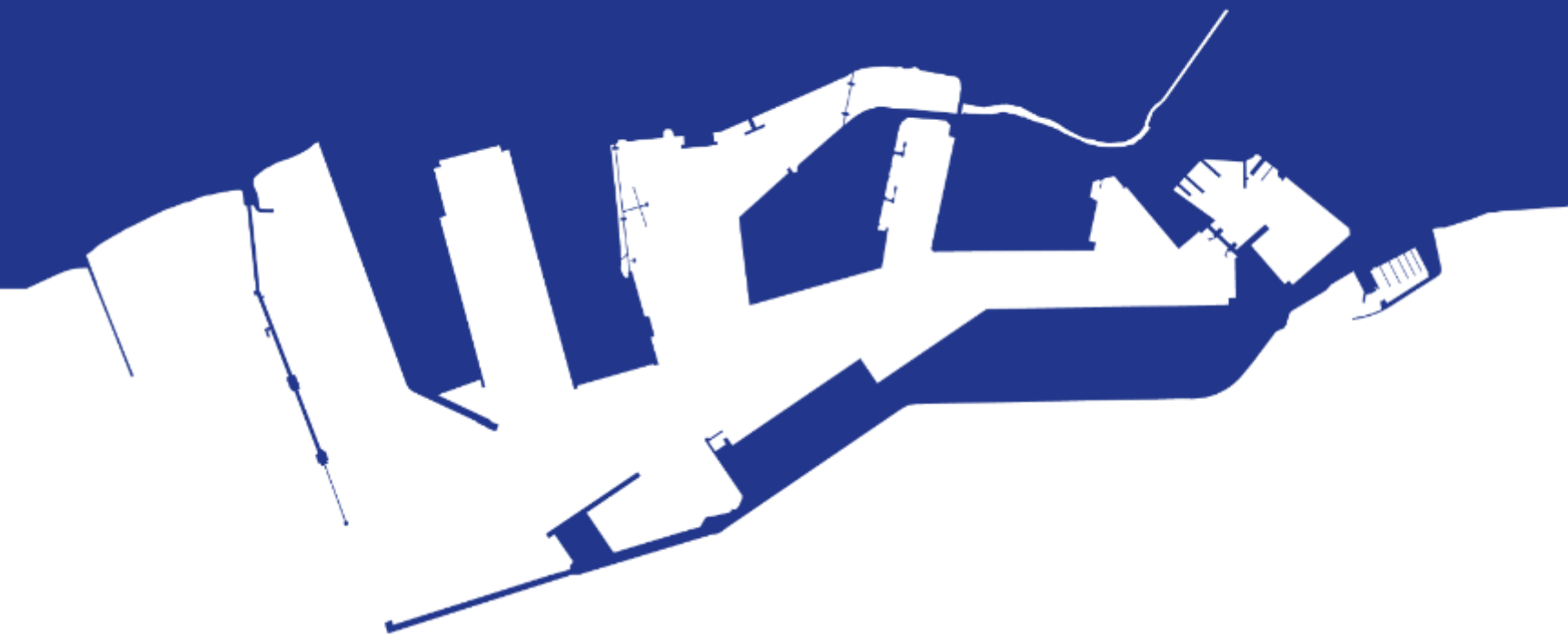
Quina impressió ha causat la terminal?

Per concloure la sessió, es va demanar a cada panelista que exposés amb una o dues paraules la impressió que li havia causat la nova terminal de creuers.

Seguidament, es recullen les aportacions:

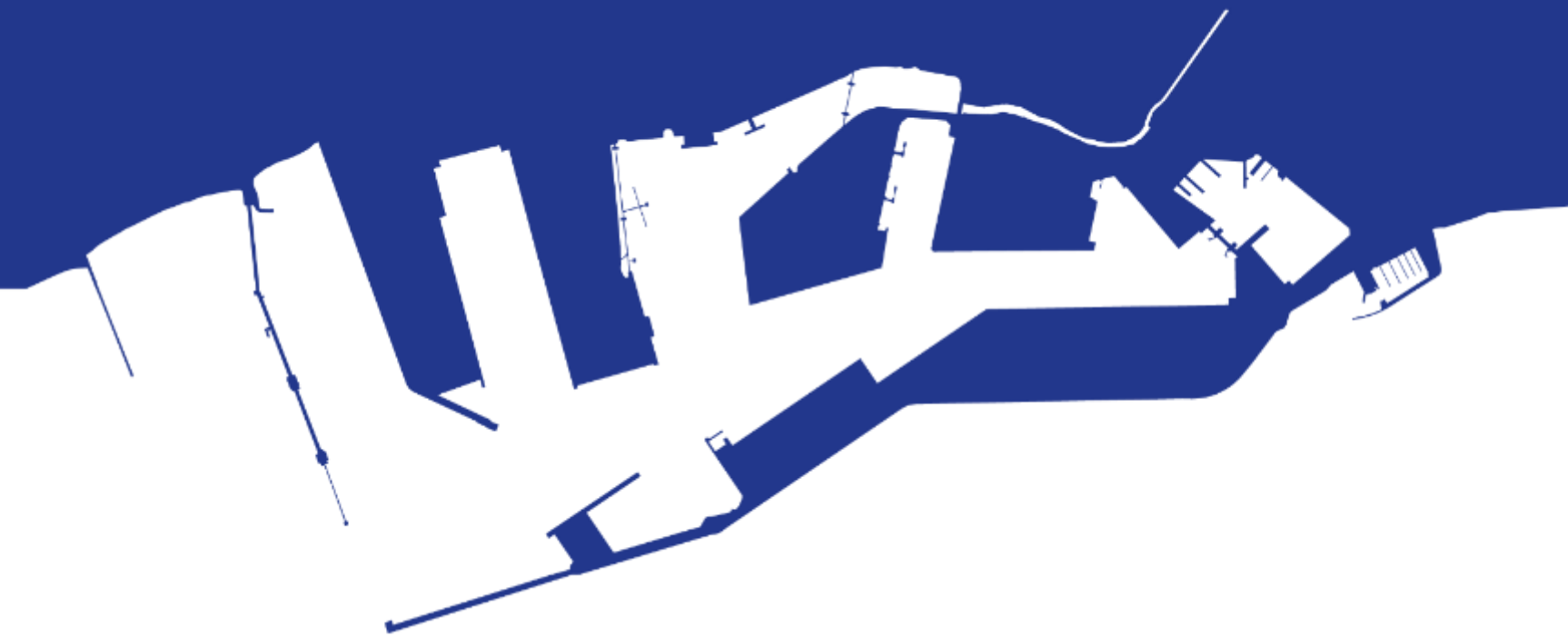
Atractiu Luminós
Asèptic Operatiu
Modern Model econòmic
Funcional
Sorprès Fred





Preguntes i dubtes

- **Quina és la previsió de passatgers per al 2024?** S'estima arribar als nivells que es van assolir al 2019, és a dir, uns 125.000 passatgers, on aproximadament un 85% serien de trànsit i un 15% d'embarcament i desembarcament.
- **I a nivell de negoci, què és millor, el creuer de trànsit o d'embarcament i desembarcament?** Al final, allò interessant d'aquest projecte és la diversitat que tenim i com podem jugar-hi. Com a terminal i com a territori, és millor l'embarcament i desembarcament perquè és d'on més es pot facturar, per la quantitat de passatgers que venen, el tipus de consum, la taxa turística... però el turisme de trànsit també deixa molts diners a la ciutat.
- Una de les reflexions que es comenta entre els panelistes és la necessitat de millorar **l'accessibilitat d'entrada i sortida de la terminal** per a les persones que pugen o baixen dels creuers. Es comenta que pot ser una dificultat el fet de necessitar un mitjà de transport per arribar del creuer a la ciutat i viceversa. Aquesta situació pot ser un problema pels tarragonins, pel trànsit de la ciutat i pels propis turistes. És necessari trobar un equilibri que afavoreixi a ambdues parts.
- **Qui controla la seguretat de la terminal?** Es subcontracten empreses encarregades de vigilar diferents punts de la terminal i també es disposa de càmeres de seguretat. De l'exterior de la terminal i els vials públics n'és responsable l'Autoritat Portuària. Als recintes tancats i als concessionaris, són ells qui s'encarreguen de la seguretat del seu espai i han de garantir a l'APT que compleixen amb els estàndards establerts.



Preguntes i dubtes

- **Se sap quin impacte mediambiental provoquen els creuers en el territori? Com es mesura?** La qualitat de l'aire és competència de la Generalitat, i nosaltres tenim cabines pròpies i indicadors en diferents llocs per mesura-ho. Val a dir que en el cas de creuers, en cap cas se superen els límits permesos en el Moll de Balears.
- **Com es fan les obres per sota l'aigua pel nou projecte de les OPS? Quina és l'operativa?** Sota l'aigua hi ha unes màquines molt preparades que no modifiquen en cap moment l'operativa i funcionament ordinari del port.
- **Quanta gent local agafa el creuer aquí a Tarragona?** El que sabem amb total seguretat és la nacionalitat de les persones que venen, però la ciutat de la que provenen només ho podem saber a través de les enquestes que administrem anualment.
- **Els creuers més grans, quanta capacitat de persones poden portar?** El MSC és el més gran i pot portar uns 3.700 passatgers.
- **Quina expectativa teniu per l'any que ve?** Nosaltres creiem que ens mantindrem amb xifres similars a les d'enguany. Ara que hem inaugurat la terminal, esperem que es reflecteixi en dos anys vista. Al final de la concessió ens agradaria arribar als 250.000 passatgers, que és el sostre de passatgers que es creu que ha de tenir el Port de Tarragona.



MOLTES GRÀCIES

